Downloads Bz Tech

bztech

Maior portal de Automação Comercial do Brasil!
Encontre o que sua empresa precisa com preços especiais,
atendimento especializado, entrega rápida e pagamento facilitado.

Impressora Zebra ZT411 e ZT421

Conte com as Impressoras Zebra ZT411 e ZT421 para acompanhar seus negócios por muitos anos. Os modelos possuem estruturas duráveis de metal e resistes aos ambientes mais exigentes, como barracões, expedições e chão de fábrica.

bztech.com.br

Zebra® Série ZT400™

Guia do usuário

ZEBRA TECHNOLOGIES

P1066582-092 Rev. A

© 2013 ZIH Corp. Os direitos autorais deste manual e do software e/ou firmware na impressora descritos neste documento são propriedade da ZIH Corp. e dos licenciantes da Zebra. A reprodução não autorizada deste manual ou do software e/ou firmware da impressora pode acarretar até um ano de detenção e multas de até US$ 10.000 (17U.S.C.506). Os infratores dos direitos autorais podem estar sujeitos às responsabilidades civis.

Este produto pode conter os programas ZPL®, ZPL II® e ZebraLink™; Element Energy Equalizer® Circuit; E3® e fontes Monotype Imaging. Software © ZIH Corp. Todos os direitos reservados em todo o mundo.

Zebra, a imagem da cabeça da Zebra, Link-OS, ZPL, e ZPL II são marcas registradas da ZIH Corp., registradas em muitas jurisdições em todo o mundo. Todos os direitos reservados.

Blueetooth® é uma marca comercial registrada da Bluetooth SIG.

Todos os outros nomes de marcas, nomes de produtos ou marcas comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários. Para obter informações adicionais sobre marcas comerciais, consulte “Trademarks” (Marcas comerciais) no CD do produto.

Declaração de propriedade Este manual contém informações de propriedade da Zebra Technologies Corporation e de suas subsidiárias (“Zebra Technologies”). Está limitado às informações e ao uso das partes que operam e mantêm o equipamento aqui descrito. Essas informações de propriedade não podem ser utilizadas, reproduzidas ou divulgadas a terceiros com qualquer outra finalidade sem a permissão expressa por escrito da Zebra Technologies.

Melhorias no produto A contínua melhoria dos produtos é uma política da Zebra Technologies. Todos os designs e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso.

Isenção de responsabilidade A Zebra Technologies toma providências para garantir que as especificações e os manuais de engenharia publicados estejam corretos. No entanto, podem ocorrer erros. A Zebra Technologies se reserva o direito de corrigir quaisquer erros desse gênero e isenta-se das responsabilidades resultantes.

Limitação da responsabilidade Em hipótese alguma, a Zebra Technologies ou qualquer pessoa envolvida no desenvolvimento, produção ou entrega do produto suplementar (incluindo hardware e software) deve ser responsabilizada por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos incidentais que incluam perda de lucros comerciais, interrupção de negócios ou perda de informações comerciais) decorrentes ou resultantes do uso ou da incapacidade de uso deste produto, mesmo que a Zebra Technologies tenha sido informada da possibilidade de tais danos. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou resultantes; portanto, a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a você.

Número de peça: P1066582-092 Rev. A

Declaração de conformidade

Declaramos que as impressoras Zebra identificadas como

ZT410™ e ZT420™

fabricadas por:

Zebra Technologies Corporation
475 Half Day Road, Suite 500
Lincolnshire, Illinois 60069 EUA

Estão em conformidade com os padrões técnicos aplicáveis da FCC

Para uso pessoal, empresarial, comercial e industrial

Se nenhuma alteração não autorizada for feita
e se o equipamento for conservado e operado adequadamente.

Informações sobre conformidade

Declaração de conformidade da FCC

Este dispositivo está em conformidade com as regras da FCC, Parte 15. O funcionamento está sujeito a duas condições:

1. Este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais e
2. Este dispositivo deve aceitar toda a interferência recebida, incluindo aquela que pode provocar funcionamento indesejado.

Observação • Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites para dispositivos digitais da Classe B, nos termos da Parte 15 das Regras da FCC. Esses limites foram estabelecidos para fornecer proteção suficiente contra interferências prejudiciais em um ambiente residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial nas comunicações por rádio. No entanto, não há garantias de que essa interferência não ocorrerá em uma determinada instalação. Se este equipamento provocar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser confirmado ligando e desligando o equipamento, é recomendável que o usuário tente corrigir a interferência por meio das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada com circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o distribuidor ou um técnico experiente de rádio/TV para obter ajuda.

Declaração sobre exposição à radiação da FCC (para impressoras com codificadores RFID)

Este equipamento cumpre os limites de exposição à radiação da FCC estabelecidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado a uma distância mínima de 20 cm entre a antena transmissora e o corpo do operador.

Esse transmissor não deve ser colocado no mesmo local ou operar em conjunto com nenhuma outra antena ou transmissor.

Declaração de conformidade com a DOC canadense

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003 (Este dispositivo digital Classe B está em conformidade com o ICES-003 canadense).

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Sumário

Declaração de conformidade 3

Informações sobre conformidade 4

Sobre este documento 9

A quem se destina este documento 10

Como este documento está organizado 10

1 • Introdução 11

Opções da impressora 12

Componentes da impressora 13

Painel de controle 14

Near Field Communication (NFC) 15

Tipos de mídia 16

Visão geral sobre a fita 18

Quando usar a fita 18

Lado revestido da fita 18

2 • Configuração e operação da impressora 21

Manusear a Impressora 22

Desembalar e inspecionar a Impressora 22

Armazenar a Impressora 22

Transportar a Impressora 22

Selecione um local para a Impressora 23

Selecione uma interface de comunicação 24

Cabos de Dados 26

Conecte a Impressora a uma fonte de alimentação 27

Especificações do cabo de alimentação 28

Selecionar o modo de impressão 30

Carregar a mídia 34
Etapas finais para o modo destacar 40
Etapas finais para o modo remoção (com ou sem recepção do revestimento) 42
Etapas finais do modo rebobinar 51
Etapas finais para o modo cortador 57
Carregar a fita 60

3 • Configurações e ajustes de impressora 65

Ajustar as configurações da impressora 66
Configurações de impressão 67
Calibragem e ferramentas de diagnóstico 71
Ajustes da rede 77
Configurações RFID 80
Configurações de idioma 83
Configurações do sensor 86
Configurações de porta 87
Configurações do Bluetooth 89
Menus do usuário 90
Navegando pelas telas do visor 90
Menu CONFIGURAÇÕES 94
Menu FERRAMENTAS 97
Menu REDE 102
Menu RFID 108
Menu IDIOMAS 112
Menu SENSORES 114
Menu PORTAS 116
Menu BLUETOOTH 118
Calibrar a fita e sensores de papel 120
Ajustar a pressão do cabeçote de impressão 125
Remover a fita usada 129

4 • Manutenção de rotina 131

Programação e procedimentos de limpeza 132
Limpeza exterior, compartimento da mídia e dos sensores 133
Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão 134
Limpar o conjunto de remoção 138
Limpar o modo cortador 142
Substituição dos componentes da Impressora 146
Solicitando peças de reposição 146
Reciclagem dos componentes da Impressora 146
Lubrificação 146

5 • Solução de problemas 147
Significado das luzes indicadoras 148
Problemas de impressão 150
Problemas com a fita 153
Problemas com RFID 154
Mensagens de erro 157
Problemas de comunicação 161
Problemas diversos 162
Impressora Diagnósticos 164
Autoteste de inicialização 164
Autoteste CANCEL (CANCELAR) 165
Autoteste PAUSE (PAUSA) 166
autoteste FEED (AVANÇAR) 167
Autoteste FEED (AVANÇAR) + PAUSE 170
Autoteste CANCEL (CANCELAR) + PAUSE (PAUSA) 170
Teste de diagnóstico de comunicação 171
Perfil do sensor 172

6 • Especificações 175
Especificações gerais 176
Especificações de impressão 177
Especificações de papel 178
Especificações de fita 179

Glossário 181

Índice 185

Notas •

Sobre este documento

Esta seção fornece informações de contato, estrutura e organização do documento, além de documentos adicionais para referência.

Sumário

A quem se destina este documento 10
Como este documento está organizado 10

A quem se destina este documento

Este Guia do usuário destina-se a qualquer pessoa que precise executar manutenção de rotina, atualização ou solucionar problemas com a impressora.

Como este documento está organizado

O Guia do usuário está organizado da seguinte maneira:

Seção	Descrição
Introdução na página 11	Esta seção apresenta uma visão geral abrangente da impressora e de seus componentes.
Configuração e operação da impressora na página 21	Esta seção auxilia o técnico na configuração e operação inicial da impressora.
Configurações e ajustes de impressora na página 65	Esta seção auxilia na configuração e ajuste da impressora.
Manutenção de rotina na página 131	Esta seção descreve os procedimentos de manutenção e limpeza de rotina.
Solução de problemas na página 147	Esta seção fornece informações sobre erros e como solucioná-los. Estão incluídos testes de diagnóstico variados.
Especificações na página 175	Esta seção lista as especificações gerais da impressora, de impressão, de fita e de papel.
Glossário na página 181	O glossário fornece uma lista de termos comuns.

1

Introdução

Esta seção apresenta uma visão geral abrangente da impressora e de seus componentes.

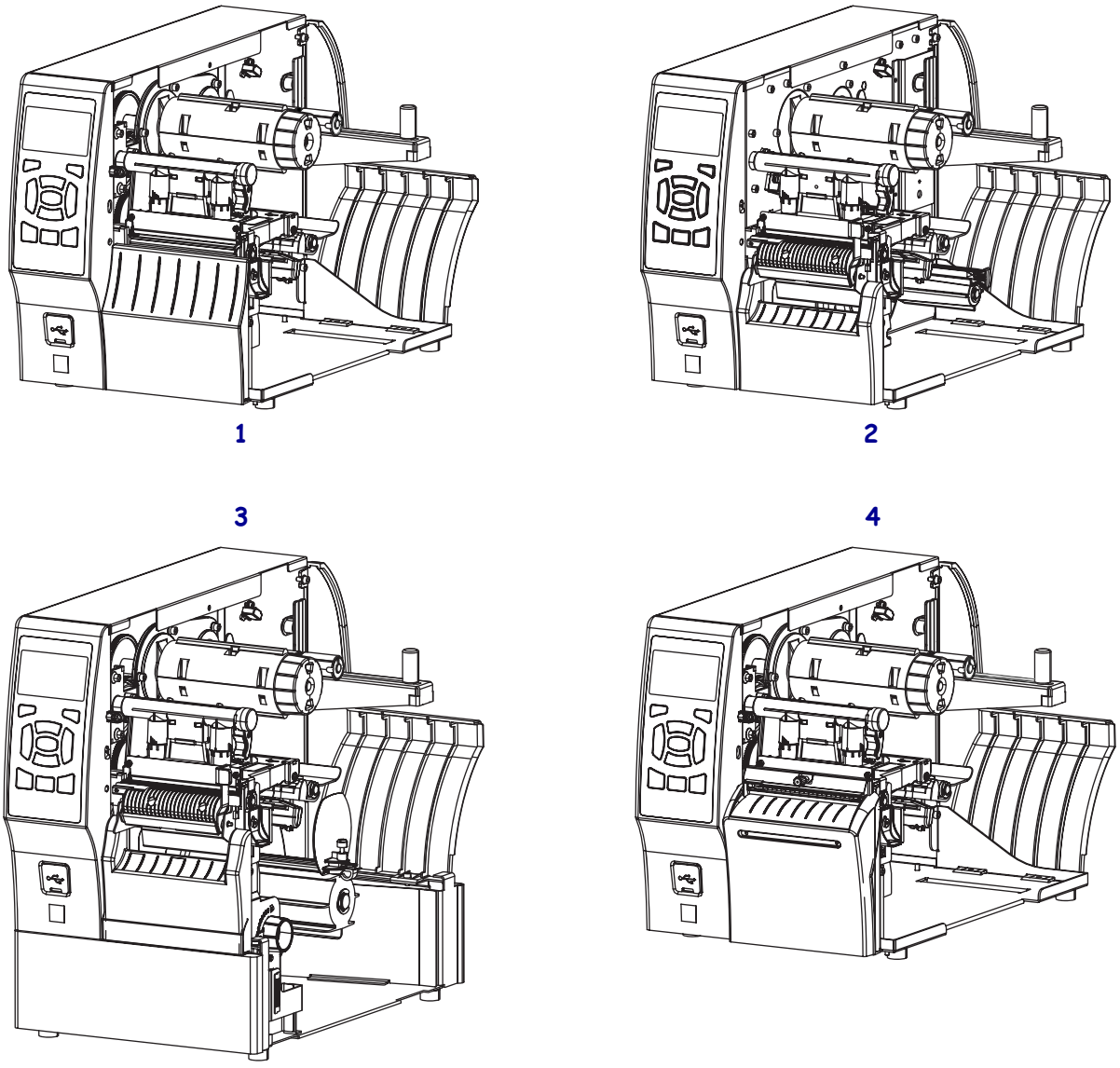
Sumário

Componentes da impressora 13
Painel de controle 14
Tipos de mídia 16
Visão geral sobre a fita 18
Quando usar a fita 18
Lado revestido da fita 18

Opções da impressora

As opções da impressora disponíveis são mostradas na Figura 1. Para obter informações sobre os modos de impressão que podem ser usados com as opções da impressora, consulte *Selecionar o modo de impressão* na página 30.

Figura 1 • Opções da impressora



1	Rasgar (padrão)
2	Remover com opção de avanço do revestimento
3	Opção rebobinar
4	Opção cortador

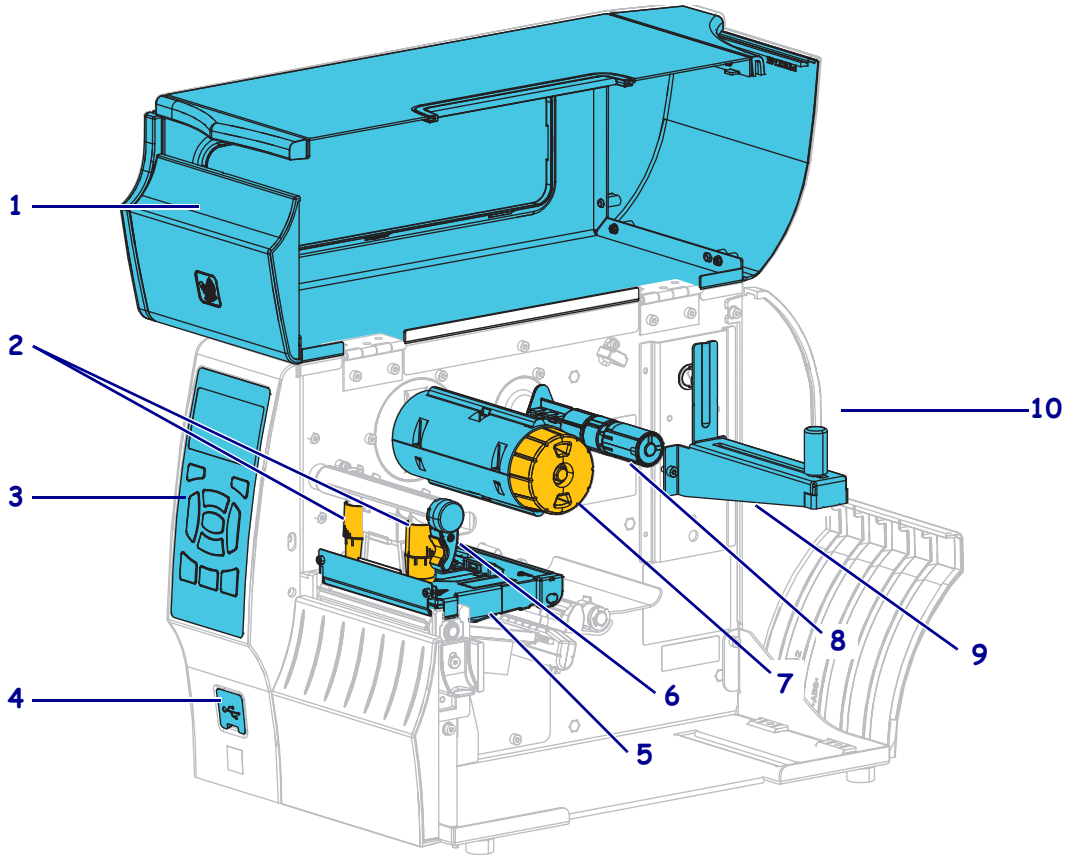
Componentes da impressora

Observação • Os componentes da parte interna da impressora são codificados com cores

- Os pontos de toque que precisarão ser manipulados são **dourados** na parte interna da impressora e são destacados em **dourado** na ilustração deste manual.
- Os componentes associados ao sistema de fitas são feitos de plástico **preto** e os componentes associados à mídia são feitos de plástico **cinza**. Esses e outros componentes são destacados em **azul claro** nas ilustrações deste manual, conforme necessário.

A Figura 2 mostra os componentes dentro do compartimento de papel em uma impressora padrão. Dependendo do modelo da impressora e das opções instaladas, a impressora pode parecer ligeiramente diferente. Os componentes etiquetados são mencionados nos procedimentos neste manual.

Figura 2 • Componentes da Impressora



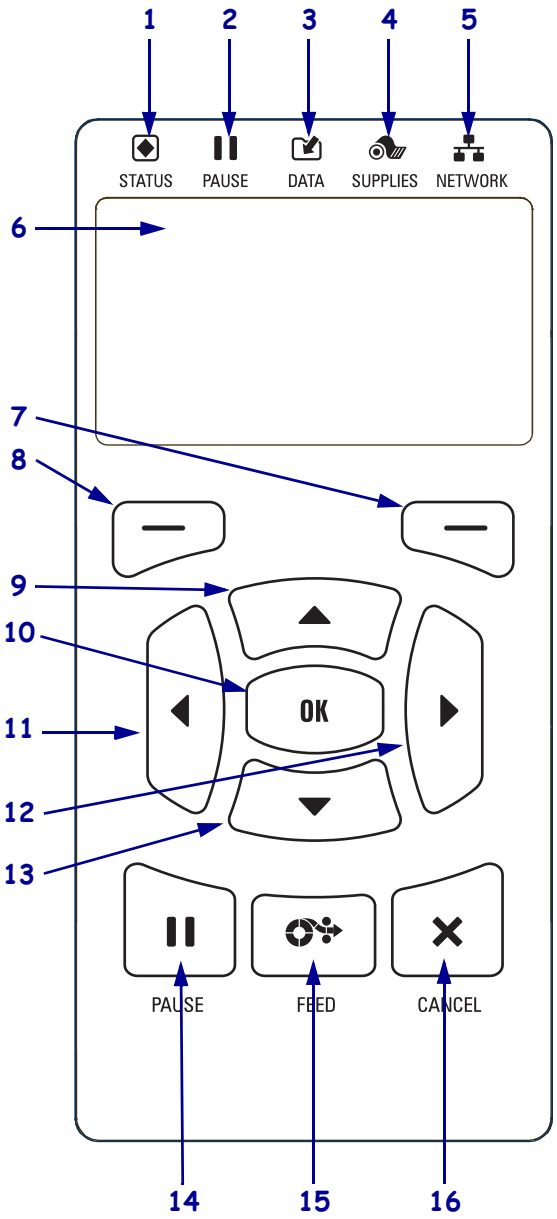
1	Porta de papel	6	Alavanca de abertura do cabeçote de impressão
2	Botões de alternância de ajuste da pressão do cabeçote	7	Bobina de recolhimento de fita*
3	Painel de controle	8	Bobina de suprimento de fita*
4	Porta USB	9	Suporte de suprimento de papel
5	Conjunto do cabeçote de impressão	10	Guia de suprimento de papel

* Este componente se aplica apenas às impressoras que possuem a opção de transferência térmica instalada

Painel de controle

O painel de controle indica o status atual da impressora e permite ao usuário controlar a operação básica da impressora.

Figura 3 • Painel de controle

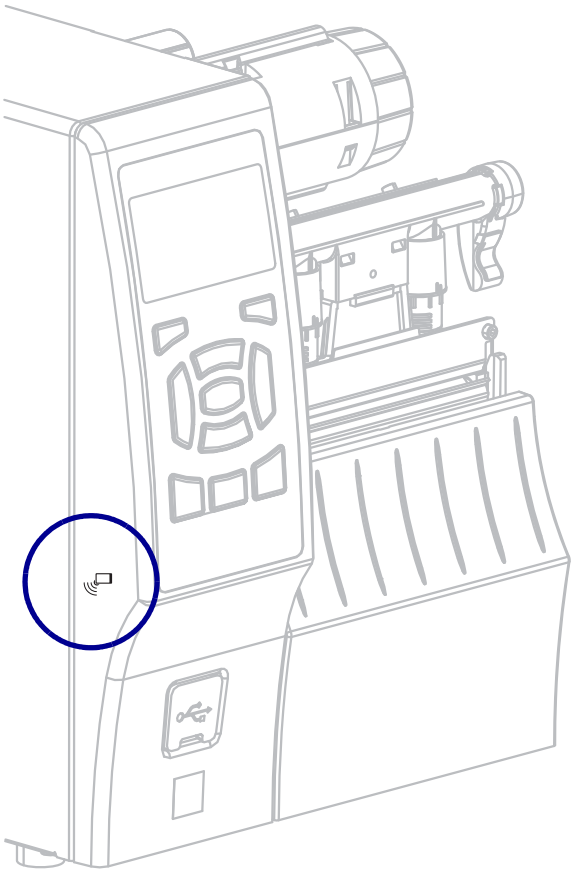


1	**Luz de STATUS**	Essas **luzes indicadoras** mostram o status atual da impressora. Para obter mais informações, consulte Tabela 1 na página 148.
2	**Luz PAUSE (PAUSA)**	
3	**Luz DATA (DADOS)**	
4	**Luz SUPPLIES (SUPRIMENTOS)**	
5	**Luz NETWORK (REDE)**	
6	O **visor** mostra o status atual da impressora e permite que o usuário navegue pelo sistema de menus.	
7	**Botão SELECIONAR DIREITA (RIGHT SELECT)**	Esses botões executam os comandos exibidos diretamente acima deles no visor.
8	**Botão SELECIONAR ESQUERDA (LEFT SELECT)**	
9	O **botão SETA PARA CIMA** muda os valores do parâmetro. São usados, em geral, para aumentar um valor ou rolar por opções.	
10	O **botão OK** seleciona ou confirma o que é exibido no visor.	
11	O **botão SETA PARA A ESQUERDA**, que está ativo somente no sistema de menus, navega para a esquerda.	
12	O **botão SETA PARA A DIREITA**, que está ativo somente no sistema de menus, navega para a direita.	
13	O **botão SETA PARA BAIXO** muda os valores do parâmetro. Em geral, são usados para diminuir um valor ou rolar por opções.	
14	O **botão PAUSE** (PAUSA) inicia ou interrompe a operação da impressora quando pressionado.	
15	O **botão FEED** (ALIMENTAR) força a impressora a avançar uma etiqueta em branco sempre que é pressionado.	
16	O **botão CANCEL** cancela o formato da etiqueta quando a impressora está em pausa. • Pressione uma vez para cancelar o próximo formato de etiqueta. • Mantenha pressionado por 2 segundos para cancelar todos os formatos de etiqueta.	

Near Field Communication (NFC)

A função Zebra Print Touch™ lhe permite tocar no logotipo do Zebra Print Touch (Figura 4) em um smartphone ou tablet habilitado para NFC com sistema operacional Android™ para parear o dispositivo com a impressora. Seu dispositivo então inicia um aplicativo que exibe um menu de seleção que é específico para a sua impressora Zebra.

Figura 4 • Localização do logotipo do Print Touch

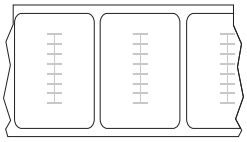


Tipos de mídia

Importante • A Zebra recomenda enfaticamente o uso de suprimentos da marca Zebra para impressão contínua de alta qualidade. Uma ampla linha de produtos de papel, polipropileno, poliéster e vinil foi desenvolvida especificamente para aprimorar os recursos de impressão da impressora e impedir o desgaste prematuro do cabeçote de impressão. Para adquirir suprimentos, visite o site http://www.zebra.com/howtobuy.

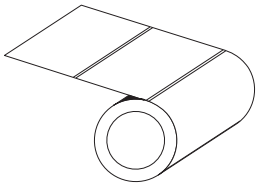
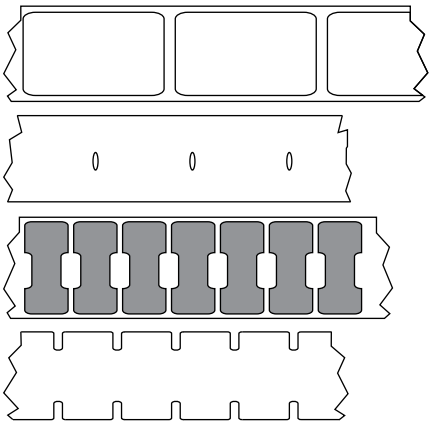
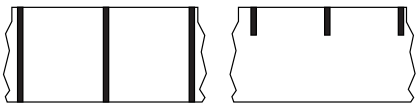
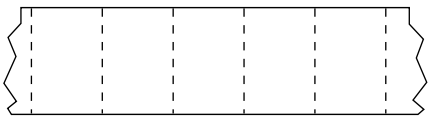
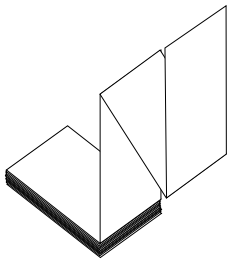
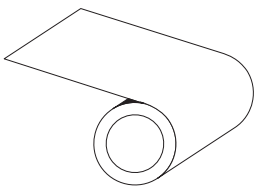
A impressora pode usar vários tipos de mídia:

- *Mídia padrão* — A maioria das mídias padrão utiliza um forro adesivo que prende etiquetas individuais ou etiquetas com comprimento contínuo a um revestimento. A mídia padrão pode vir em rolos ou em maços sanfonados (Tabela 1).
- *Revestimento de etiqueta* — normalmente as etiquetas são feitas de papel pesado. Cartões não contêm adesivo ou revestimento e geralmente são perfurados entre eles. Os cartões podem vir em rolos ou em maços sanfonados (Tabela 1).
- *Mídia "inteligente" para identificação de radiofrequência (RFID)* — Mídia para RFID pode ser usada em uma impressora equipada com um leitor/codificador de RFID. Etiquetas RFID são feitas dos mesmos materiais e adesivos que outras etiquetas. Cada etiqueta possui um transponder RFID (às vezes chamado de "inserção"), composto de um chip e uma antena, embutido entre a etiqueta e o revestimento. O formato do transponder varia de acordo com o fabricante e é visível através da etiqueta. Todas as etiquetas "inteligentes" possuem uma memória que pode ser lida e muitas contêm uma memória que pode ser codificada.



Importante • O posicionamento do transponder dentro de uma etiqueta depende do tipo de transponder e do modelo da impressora. Verifique se está usando a mídia "inteligente" correta para sua impressora. Para obter mais informações, consulte o *RFID Programming Guide 3* (Guia de programação de RFID 3). Uma cópia do manual está disponível em http://www.zebra.com/manuals ou no CD do usuário fornecido com a impressora. Para detalhes sobre o posicionamento do transponder, acesse http://www.zebra.com/transponders.

Tabela 1 • Mídias em rolo e sanfonadas

Tipo de papel	Aparência	Descrição
Mídia em rolo não contínua		A mídia é fornecida em um rolo que pode ter de 25 a 76 mm (de 1 a 3 pol.) de diâmetro. Etiquetas individuais são separadas por um ou mais dos seguintes métodos: • *Mídia em rolo* separa as etiquetas por espaços, furos ou ranhuras.  • *Mídia de marca preta* utiliza marcas pretas previamente impressas no verso da mídia para indicar as separações das etiquetas.  • *Mídia perfurada* tem perfurações que permitem que a etiquetas ou cartões sejam separados entre si com facilidade. A mídia também pode ter marcas pretas ou outras separações entre etiquetas ou cartões. 
Mídia sanfonada não contínua		A mídia sanfonada é dobrada em formato de ziguezague. A mídia sanfonada pode ter as mesmas separações de etiquetas de mídia em rolo não contínua. As separações estariam próximas ou nas dobraduras.
Mídia em rolo contínua		A mídia é fornecida em um rolo que pode ter de 25 a 76 mm (de 1 a 3 pol.) de diâmetro. A mídia em rolo contínua não contém espaços, furos, ranhuras ou marcas pretas para indicar as separações de etiquetas. Isso permite que a imagem seja impressa em qualquer posição na etiqueta. Às vezes, um cortador é utilizado para separar etiquetas individuais.

Visão geral sobre a fita

Uma fita é um filme delgado revestido em um dos lados com cera, resina ou resina de cera, que é transferida para o papel durante o processo de transferência térmica. O papel determina se uma fita deve ser usada e qual deve ser a largura dela.

Quando usada, a fita deve ter a mesma largura ou ser mais larga do que o papel que está sendo usado. Se a fita for mais estreita do que o papel, as áreas do cabeçote de impressão ficam desprotegidas e sujeitas a desgaste prematuro.

Quando usar a fita

Ao contrário da mídia térmica direta, uma mídia de transferência térmica precisa de fita para imprimir. Para saber se é necessário utilizar fita com um determinado papel, faça um pequeno teste de raspagem.

Para fazer o teste, siga as etapas abaixo:

1. Raspe a superfície de impressão do papel rapidamente com a unha.
2. Apareceu uma marca preta no papel?

Se uma marca preta…	O papel é…
Não aparece no papel	**Transferência térmica.** É necessário usar fita.
Aparece no papel	**Térmica direta.** Não é necessário usar fita.

Lado revestido da fita

A fita pode ser enrolada com o lado revestido para dentro ou para fora (Figura 5). Esta impressora pode ser utilizada somente com fitas revestidas no lado externo. Caso não saiba ao certo qual dos lados de um rolo de fita é revestido, execute um teste de adesividade ou de raspagem de fita para determinar qual lado é revestido.

Figura 5 • Fita revestida externamente ou internamente

Teste de adesividade

Se houver etiquetas disponíveis, execute o teste de adesividade para determinar qual lado da fita é revestido. Esse método funciona bem para fitas já instaladas.

Para fazer um teste de adesividade, siga as etapas abaixo:

1. Descole uma etiqueta de seu revestimento.
2. Pressione um dos cantos do lado adesivo da etiqueta contra a superfície externa do rolo de fita.
3. Remova a etiqueta da fita.
4. Observe o resultado. Há pedaços ou partículas de tinta colados na etiqueta?

Se a tinta da fita…	Então…
Adere à etiqueta	A fita é revestida no lado externo e pode ser usada nesta impressora.
Não aderiu à etiqueta	A fita é revestida no lado interno e **não pode** ser usada nesta impressora. Para efeito de verificação, repita o teste na outra superfície do rolo de fita.

Teste de raspagem de fita

Quando não houver fitas disponíveis, faça o teste de raspagem de fita.

Para fazer um teste de raspagem de fita, execute estas etapas:

1. Desenrole um pequeno pedaço da fita.
2. Coloque a parte desenrolada da fita em um pedaço de papel, com a superfície externa da fita em contato com o papel.
3. Raspe a superfície interna da fita desenrolada com a unha.
4. Levante a fita do papel.
5. Observe o resultado. A fita deixou uma marca no papel?

Se a fita…	Então…
Deixou uma marca no papel	A fita é revestida no lado externo e pode ser usada nesta impressora.
Não deixou uma marca no papel	A fita é revestida no lado interno e **não pode** ser usada nesta impressora. Para efeito de verificação, repita o teste na outra superfície do rolo de fita.

Notas •

2

Configuração e operação da impressora

Esta seção auxilia o técnico na configuração e operação inicial da impressora.

Sumário

Manusear a Impressora 22
Desembalar e inspecionar a Impressora 22
Armazenar a Impressora 22
Transportar a Impressora. 22
Selecione um local para a Impressora. 23
Selecione uma interface de comunicação 24
Cabos de Dados 26
Conecte a Impressora a uma fonte de alimentação 27
Especificações do cabo de alimentação 28
Selecionar o modo de impressão. 30
Carregar a fita 60
Carregar a mídia 34

Manusear a Impressora

Esta seção descreve como manusear a impressora.

Desembalar e inspecionar a Impressora

Ao receber a impressora, desembale-a imediatamente e inspecione se houve danos durante o transporte.

- Guarde todos os materiais de embalagem.
- Verifique se não há danos em nenhuma superfície externa.
- Levante a porta de papel e inspecione o compartimento de papel para observar se os componentes foram danificados.

Caso descubra danos ocorridos durante o transporte após a inspeção:

- Notifique imediatamente a empresa transportadora e envie um relatório dos danos.
- Guarde todo o material de embalagem para a inspeção da empresa transportadora.
- Notifique o revendedor autorizado de Zebra.

Importante • A Zebra Technologies não se responsabiliza por danos ocorridos durante o transporte do equipamento e não arcará com as despesas com o reparo desses danos nos termos da garantia.

Armazenar a Impressora

Caso não utilize a impressora imediatamente, embale-a novamente com o material original. É possível armazenar a impressora nas seguintes condições:

- Temperatura: -40°C a 60°C (-40° a 140 °F)
- Umidade relativa: 5% a 85% sem condensação

Transportar a Impressora

Se precisar transportar a impressora:

- Desligue (**O**) a impressora e desconecte todos os cabos.
- Remova todos os papéis, fitas ou objetos soltos do interior da impressora.
- Feche o cabeçote de impressão.
- Embale a impressora cuidadosamente na embalagem original ou em uma embalagem alternativa adequada para evitar danos durante o transporte. Uma embalagem de transporte pode ser adquirida da Zebra se a original foi perdida ou destruída.

Selecione um local para a Impressora

Selecione um local para a impressora que atenda as seguintes condições:

- **Superfície:** A superfície onde a impressora estará localizada deve ser sólida, nivelada, dimensionada e resistente o suficiente para suportar a impressora.
- **Espaço:** A área onde a impressora estará localizada deve incluir espaço suficiente para ventilação e acesso aos componentes e conectores da impressora. Para que haja ventilação e refrigeração adequadas, deixe um espaço livre em todos os lados da impressora.

Atenção • Não coloque nenhum material de acolchoamento ou forro atrás ou embaixo da impressora, pois isso restringe o fluxo de ar e pode provocar o superaquecimento da impressora.

- **Alimentação:** A impressora deve estar dentro do alcance de uma tomada adequada que possa ser acessada com facilidade.
- **Interfaces da comunicação de dados:** A impressora deve estar dentro do alcance da WLAN (se aplicável) ou dentro de um alcance aceitável para que outros conectores alcancem a fonte de dados (normalmente um computador). Para obter mais informações sobre os comprimentos máximos do cabo e configuração, consulte a Tabela 2 na página 25.
- **Condições operacionais:** A impressora foi projetada para funcionar em diversas condições elétricas e ambientais, incluindo pisos de fábricas ou depósitos comerciais. A Tabela 1 mostra os requisitos de temperatura e umidade relativa para a impressora durante a operação.

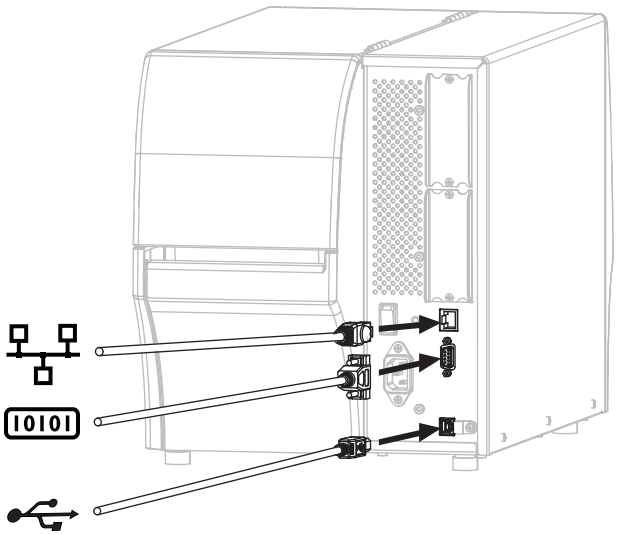
Tabela 1 • Temperatura e umidade de operação

Modo	Temperatura	Umidade relativa
Transferência térmica	5 a 40°C (40 a 104°F)	20 a 85% sem condensação
Térmica direta	0 a 40°C (32 a 104°F)	

Selecione uma interface de comunicação

Conecte a impressora a um computador usando uma ou mais das conexões disponíveis. As conexões padrão são exibidas na Figura 1. A opção servidor de impressão ZebraNet com ou sem fio ou com porta paralela está presente na sua impressora.

Figura 1 • Interfaces de comunicação



	Servidor de impressão Ethernet com fio interno
	Porta serial
	Porta USB

A Tabela 2 na página 25 fornece informações básicas sobre as interfaces de comunicação que podem ser utilizadas para conectar a impressora a um computador. É possível enviar formatos de etiqueta à impressora por meio de qualquer interface de comunicação que esteja disponível. Selecione uma interface que seja suportada tanto pela impressora quanto pelo computador ou pela LAN (Rede local).

Atenção • Verifique se a impressora está desligada (**O**) antes de conectar os cabos de comunicação de dados. Conectar um cabo de comunicação de dados enquanto estiver ligada (**I**) pode danificar a impressora.

Tabela 2 • Interfaces de comunicação

Interface	Padrão ou opcional	Descrição
Bluetooth®	Padrão	**Limitações e requisitos** Muitos dispositivos móveis podem se comunicar com a impressora em um raio de 3,0 metros da impressora.
		Conexões e configuração Consulte o *Guia do Usuário de Bluetooth da Zebra* para obter instruções específicas para configurar sua impressora para usar uma interface Bluetooth. Uma cópia deste manual está disponível em http://www.zebra.com/manuals.
Serial RS-232	Padrão	**Limitações e requisitos** • Comprimento máximo do cabo de 15,24 m (50 pés). • Pode ser necessário alterar os parâmetros da impressora para corresponder ao computador host. • É preciso utilizar um adaptador de modem nulo para se conectar à impressora se um cabo de modem padrão for utilizado.
		Conexões e configuração A taxa baud, o número bits de dados e de parada, a paridade e o controle XON/XOFF ou DTR devem corresponder aos do computador host.
USB	Padrão	**Limitações e requisitos** • Comprimento máximo do cabo de 5 m (16,4 pés). • Nenhuma alteração de parâmetros da impressora é necessária para corresponder ao computador host.
		Conexões e configuração Nenhuma configuração adicional é necessária.
Servidor de impressão Ethernet com fio	Padrão	**Limitações e requisitos** • Pode imprimir na impressora a partir de qualquer computador na LAN. • Pode se comunicar através da página web da impressora • A impressora deve estar configurada para utilizar a LAN. • Um servidor de impressão com conexão paralela ou sem fio (se instalado) ocupa esta porta na impressora. **Atenção** • Tenha cuidado para não conectar o cabo USB ao conector do servidor de impressão Ethernet com fio da impressora, pois isso danificará o conector Ethernet.
		Conexões e configuração Consulte o *ZebraNet Wireless Print Server and Wireless Plus Print Server User Guide* para obter as instruções de configuração. Uma cópia deste manual está disponível em http://www.zebra.com/manuals. **Observação** • Para utilizar esta conexão, pode ser necessário remover um plugue instalado na fábrica, que foi projetado para evitar a conexão acidental de um conector USB a esta porta.

Tabela 2 • Interfaces de comunicação (Continuação)

Interface	Padrão ou opcional	Descrição
Interface paralela de dados de 8 bits	Opção	**Limitações e requisitos** • Comprimento máximo do cabo de 3 m (10 pés). • Comprimento recomendado do cabo de 1,83 m (6 pés). • Nenhuma alteração de parâmetros da impressora é necessária para corresponder ao computador host. • Um servidor de impressão com ou sem fio (se instalado) ocupa esta porta na impressora.
		Conexões e configuração Nenhuma configuração adicional é necessária.
Servidor de impressão sem fio	Opção	**Limitações e requisitos** • Pode imprimir na impressora a partir de qualquer computador na WLAN (Rede local sem fio). • Pode se comunicar através da página web da impressora • A impressora deve estar configurada para utilizar a WLAN. • Um servidor de impressão com conexão paralela ou com fio (se instalado) ocupa esta porta na impressora.
		Configuração Consulte o *ZebraNet Wireless Print Server and Wireless Plus Print Server User Guide* para obter as instruções de configuração. Uma cópia deste manual está disponível em http://www.zebra.com/manuals.

Cabos de Dados

Você deve fornecer todos os cabos de dados para seu equipamento.

Os cabos Ethernet não requerem blindagem, mas todos os outros cabos devem ser totalmente blindados e ligados a conectores de metal ou metalizados. Cabos de dados não blindados podem aumentar as emissões de radiação acima dos limites permitidos pela regulamentação.

Para minimizar a recepção de ruído elétrico no cabo:

- Mantenha os cabos de dados os mais curtos possível.
- Não aperte demais os cabos de dados e os cabos de alimentação.
- Não amarre os cabos de dados nos condutores dos fios elétricos.

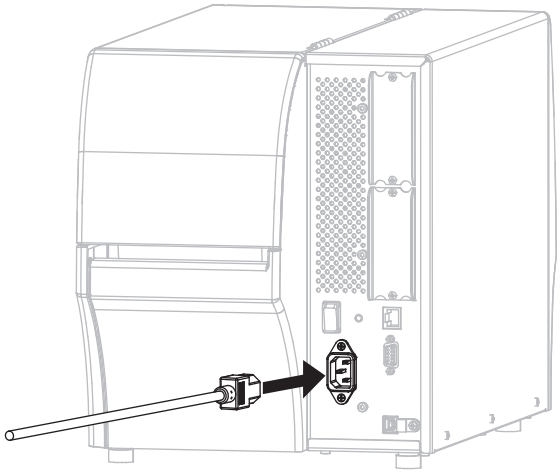
Conecte a Impressora a uma fonte de alimentação

O cabo de alimentação CA deve ter um conector fêmea de três pinos em sua extremidade, que se liga ao conector de alimentação CA correspondente na parte posterior da impressora. Se o cabo de alimentação não foi fornecido com a impressora, consulte *Especificações do cabo de alimentação* na página 28.

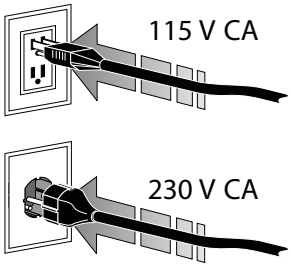
Atenção • Para a segurança dos operadores e do equipamento, utilize sempre um cabo de alimentação de três condutores específico para a região ou país em que a impressora será instalada. Esse cabo deve ter um conector fêmea do tipo IEC 320 e um plugue de três condutores aterrado próprios para a região.

Para conectar a impressora à fonte de alimentação, execute estas etapas:

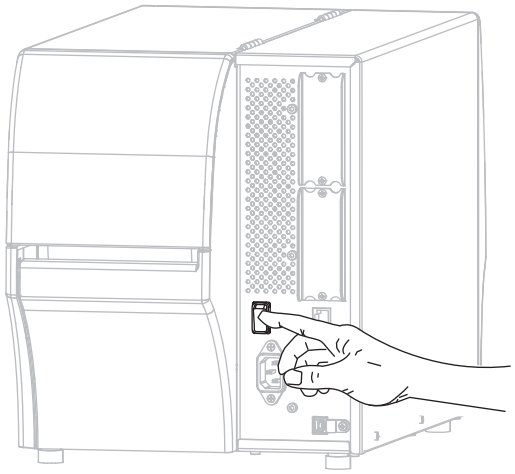
1. Conecte a fêmea do cabo CA no conector de força CA na parte traseira da impressora.



2. Conecte a extremidade macho do cabo de alimentação CA a uma tomada elétrica adequada.



3. Ligue (**I**) a impressora.



A impressora é inicializada e executa um autoteste. A impressora informa seu status através das luzes indicadoras do painel de controle (consulte a Tabela 1 na página 148 para saber o significado das cores e combinações das luzes).

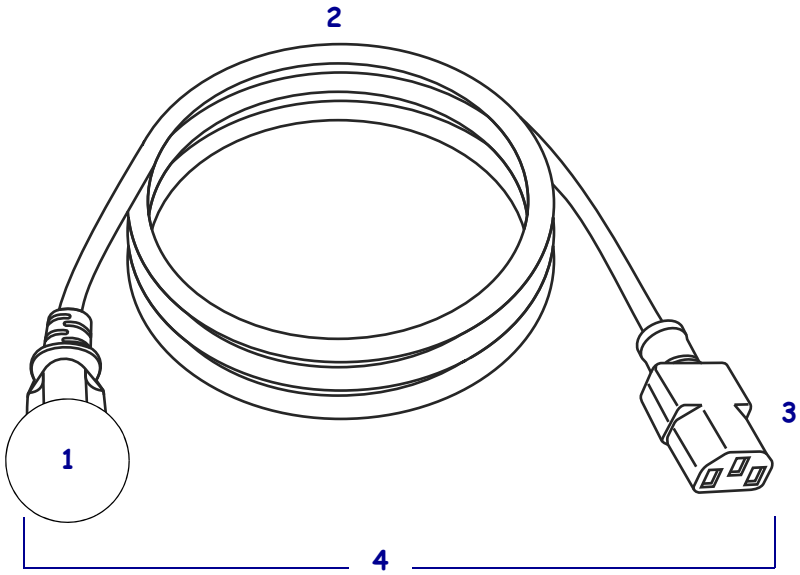
Especificações do cabo de alimentação

Atenção • Para a segurança dos operadores e do equipamento, utilize sempre um cabo de alimentação de três condutores específico para a região ou país em que a impressora será instalada. Esse cabo deve ter um conector fêmea IEC 320 e a configuração apropriada de plugue de aterramento de três condutores específica para o local.

Dependendo de como a impressora foi encomendada, o cabo de alimentação pode ou não estar incluído. Se o cabo não estiver incluído ou se o que foi fornecido não for adequado aos seus requisitos, consulte a Figura 2 e as seguintes diretrizes:

- O comprimento máximo do cabo deve ser inferior a 3 m (9,8 pés).
- O cabo deve ter uma classificação de no mínimo 10 A, 250 V.
- O fio terra do chassi **deve** ser conectado para garantir condições de segurança e reduzir interferências eletromagnéticas.

Figura 2 • Especificações do cabo de alimentação



1	Plugue de alimentação CA para seu país — Deve ter a marca de certificação de pelo menos uma organização internacional de segurança reconhecida (Figura 3).
2	Cabo HAR de 3 condutores ou outro cabo aprovado para seu país.
3	Conector IEC 320 — Deve ter a marca de certificação de pelo menos uma organização internacional de segurança reconhecida (Figura 3).
4	Comprimento ≤ 3 m (9,8 pés). Classificação 10 A, 250 V CA.

Figura 3 • Símbolos de certificações de organizações internacionais de segurança

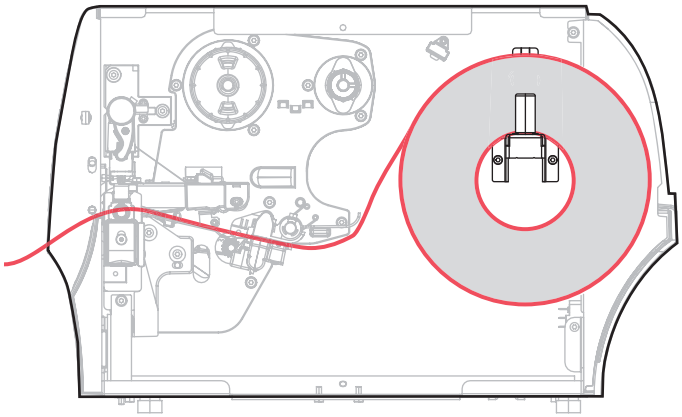
Selecionar o modo de impressão

Utilize o modo de impressão que corresponda à mídia que está sendo usada e as opções da impressora disponíveis (Tabela 3). O curso da mídia é o mesmo para rolo e mídia sanfonada.

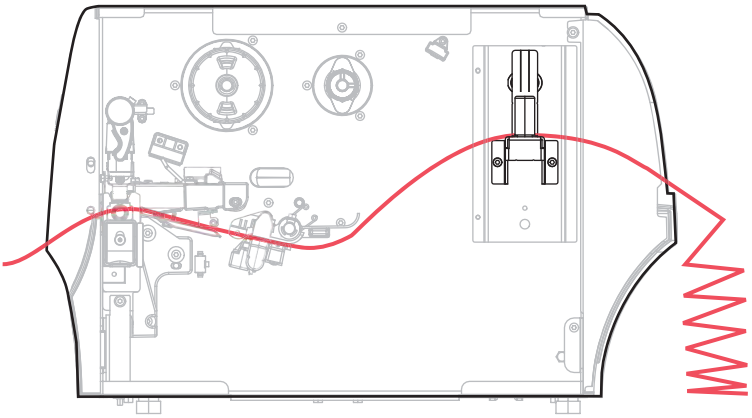
Tabela 3 • Modos de impressão e opções de impressora

Modo de impressão	Quando utilizar/opções da impressora necessárias	Ações da Impressora
Modo destacar (configuração padrão)	Utilizado para a maioria das aplicações. Este modo pode ser utilizado com qualquer opção da impressora e maioria dos tipos de mídia.	A impressora imprime os formatos de etiqueta conforme os recebe. O operador da impressora pode destacar as etiquetas impressas a qualquer momento após a impressão.

Rolo de mídia no modo Rasgar

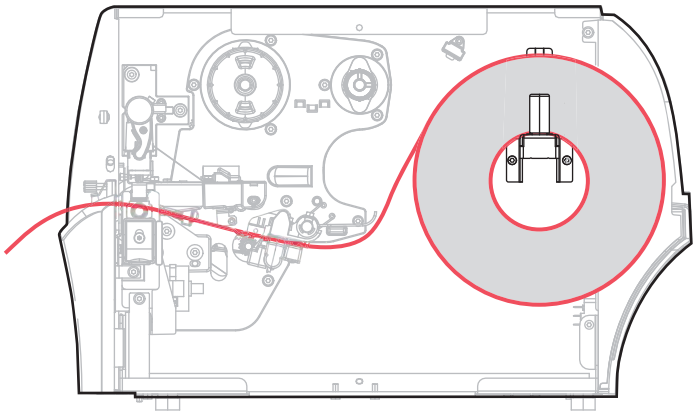
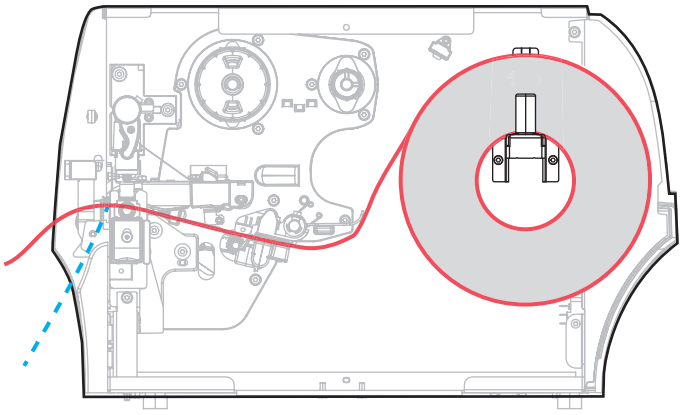


Mídia sanfonada em modo rasgar
(mostrado alimentado pela ranhura de acesso traseira)



Linhas sólidas vermelhas = papel, Linhas pontilhadas azuis = apenas revestimento

Tabela 3 • Modos de impressão e opções de impressora

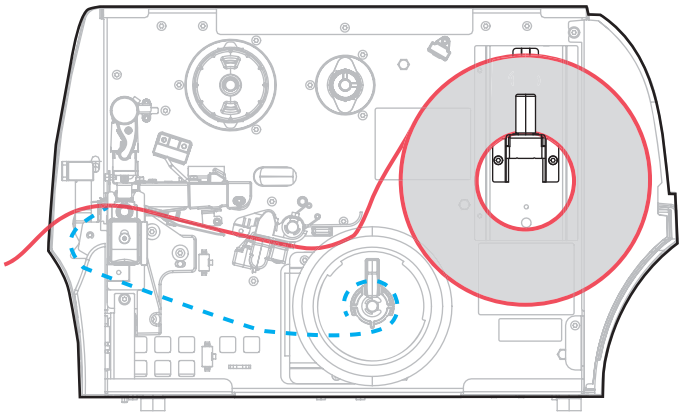
Modo de impressão	Quando utilizar/opções da impressora necessárias	Ações da Impressora
Cortador	Utilizado apenas se a impressora tiver a opção Cortador, quando se deseja que as etiquetas sejam separadas por corte.	A impressora imprime uma etiqueta, cortando-a em seguida.
	Modo cortador 	
Remoção	Use se a impressora tiver a opção remoção, avanço do revestimento ou rebobinar instalada.	A impressora remove a etiqueta do revestimento durante a impressão e, em seguida, faz uma pausa até que a etiqueta seja removida. O revestimento sai na parte frontal da impressora.
	Modo Remoção 	

Linhas sólidas vermelhas = papel, Linhas pontilhadas azuis = apenas revestimento

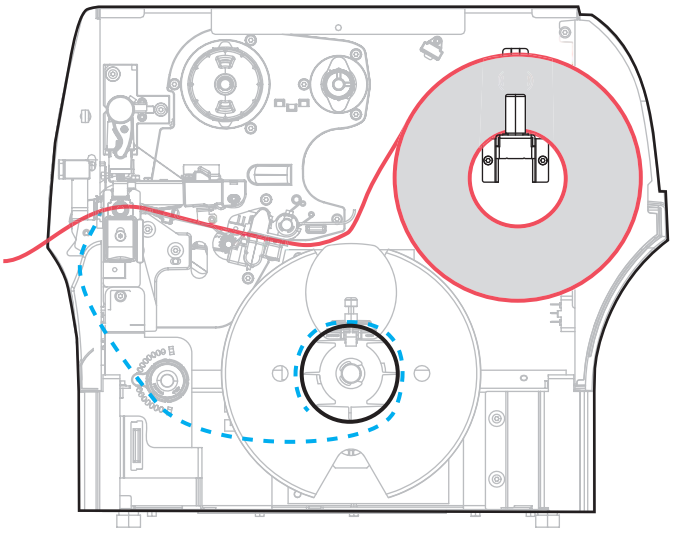
Tabela 3 • Modos de impressão e opções de impressora

Modo de impressão	Quando utilizar/opções da impressora necessárias	Ações da Impressora
Remoção (com avanço do revestimento)	Use se a impressora tiver a opção Remoção ou Rebobinar instalada.	A impressora remove a etiqueta do revestimento durante a impressão e, em seguida, faz uma pausa até que a etiqueta seja removida. O revestimento é coletado na bobina de avanço do revestimento ou na bobina de rebobinamento.

Opção avanço do revestimento

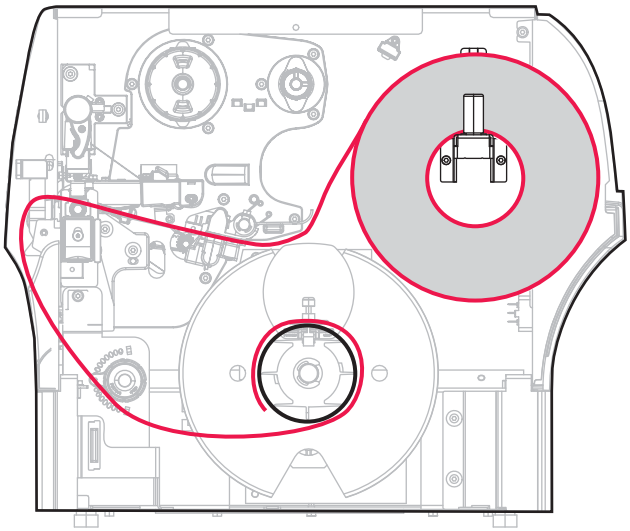


Opção rebobinar



Linhas sólidas vermelhas = papel, Linhas pontilhadas azuis = apenas revestimento

Tabela 3 • Modos de impressão e opções de impressora

Modo de impressão	Quando utilizar/opções da impressora necessárias	Ações da Impressora
Rebobinar	Utilizado se a impressora tem uma opção para rebobinar.	A impressora rebobina as etiquetas e o revestimento na bobina de rebobinar sem retirar as etiquetas do revestimento.
	Modo rebobinar 	

Linhas sólidas vermelhas = papel, Linhas pontilhadas azuis = apenas revestimento

Carregar a mídia

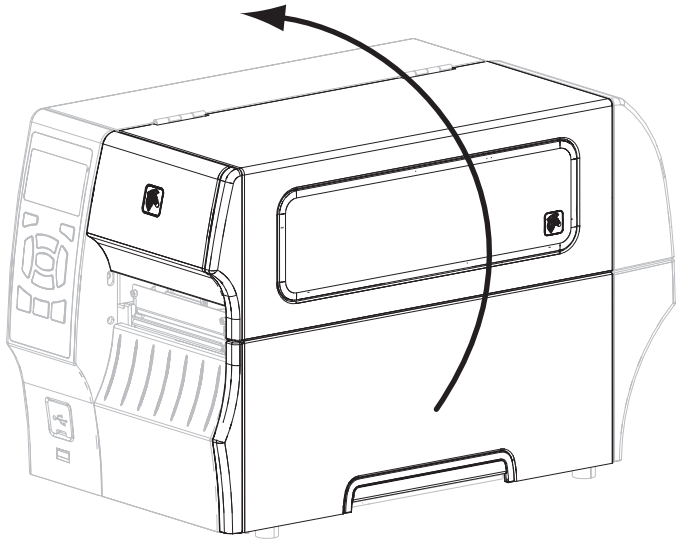
Use as instruções desta seção para carregar a mídia de rolo ou sanfona em qualquer modo de impressão.

Atenção • Ao executar qualquer tarefa próximo de um cabeçote de impressão aberto, tire todos os anéis, relógios, colares pendurados, crachás de identificação ou outros objetos de metal que possam tocar no cabeçote de impressão. Não é necessário desligar a impressora ao trabalhar perto de um cabeçote de impressão aberto, mas a Zebra faz essa recomendação por precaução. Se a impressora for desligada, todas as configurações temporárias, como formatos de etiqueta, serão perdidas e deverão ser recarregadas antes de a impressão ser retomada.

Observação • Em algumas das ilustrações a seguir, a impressora é mostrada sem o sistema de fita para fornecer uma visão melhor dos componentes envolvidos no carregamento de mídia.

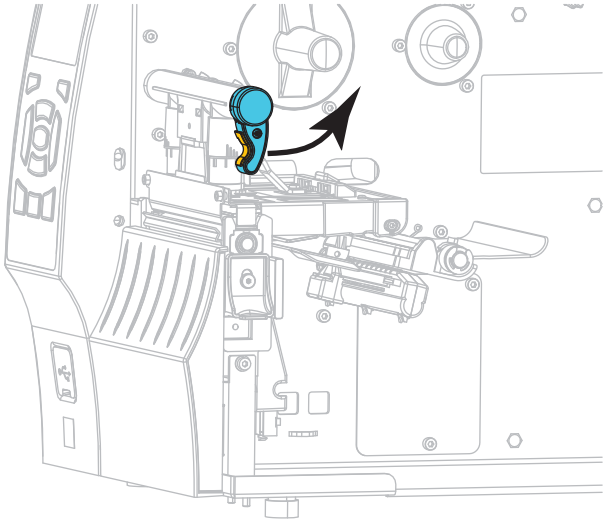
Para carregar a mídia, siga estas etapas:

1. Levante a porta de mídia.

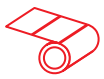


2. **Atenção •** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote.

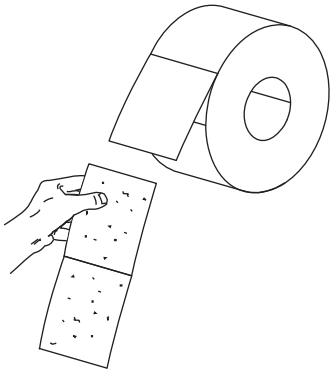


3. Insira a mídia na impressora. Siga as instruções para papel em rolo ou sanfonado, conforme apropriado.



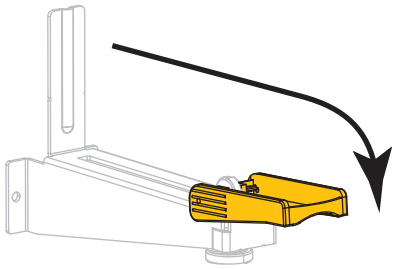
Papel em rolo

3-a. Remova e descarte todas as etiquetas ou cartões que estejam sujos ou presos por adesivo ou fita.



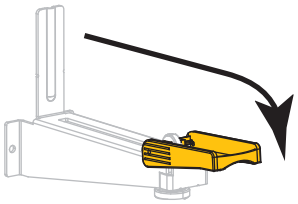
Papel sanfonado

Deslize para fora e gire para baixo a guia de suprimento de mídia.

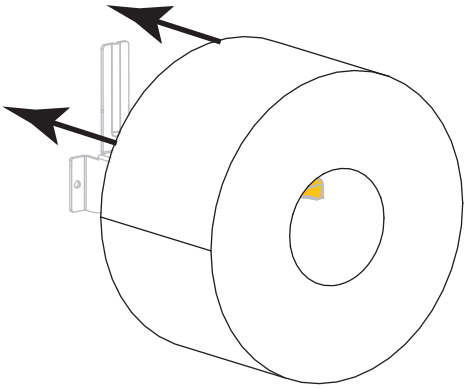


Papel em rolo (Continuação)

3-b. Deslize para fora e gire para baixo a guia de suprimento de mídia.



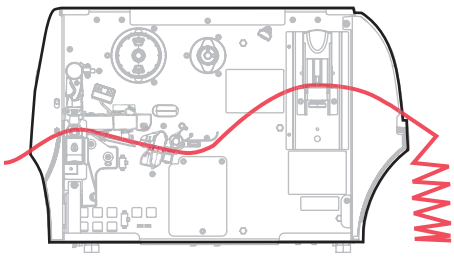
3-c. Coloque o rolo de papel no suporte de suprimento de papel. Empurre o rolo para trás o máximo possível.



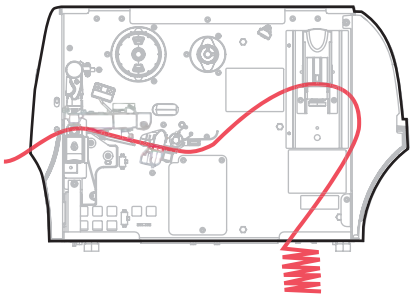
Papel sanfonado (Continuação)

Insira a mídia pela abertura de acesso posterior ou inferior.

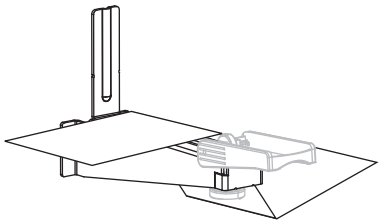
Alimentação posterior



Alimentação inferior

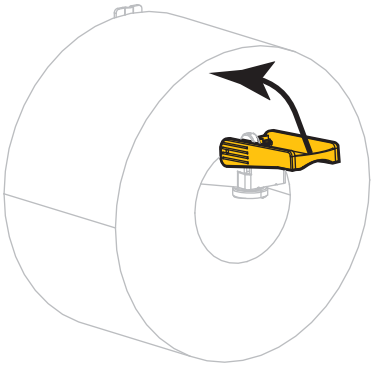


Estenda a mídia sobre o suporte de suprimento de mídia.



Papel em rolo (Continuação)

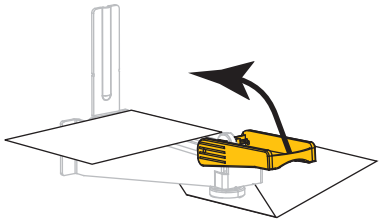
3-d. Levante a guia de suprimento de mídia e deslize-a até ela tocar na borda do rolo.



3-e. Continue com a etapa 4.

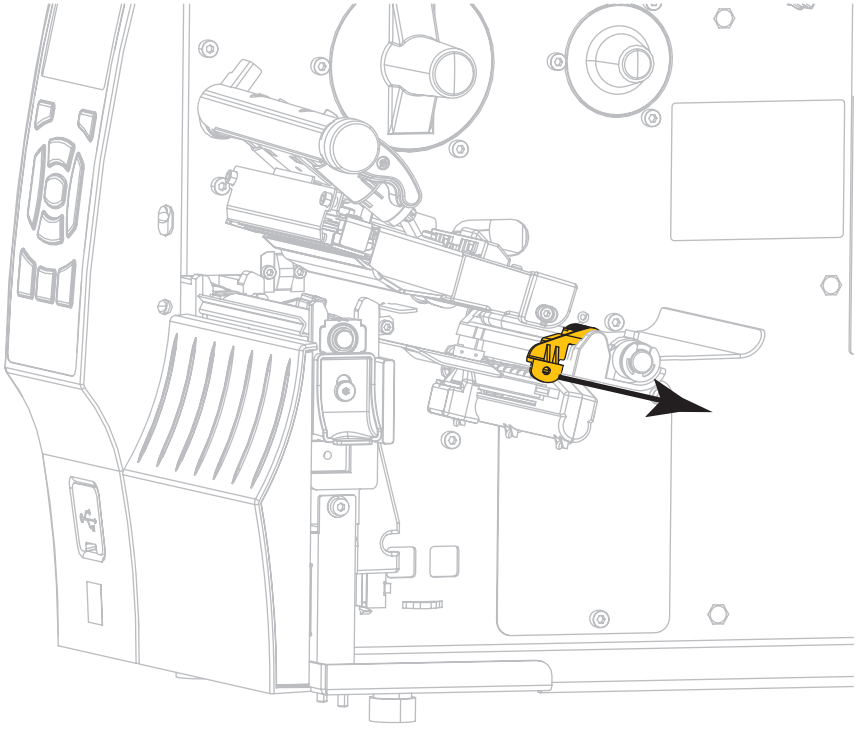
Papel sanfonado (Continuação)

Levante a guia de suprimento de mídia e deslize-a até ela tocar na borda da mídia.

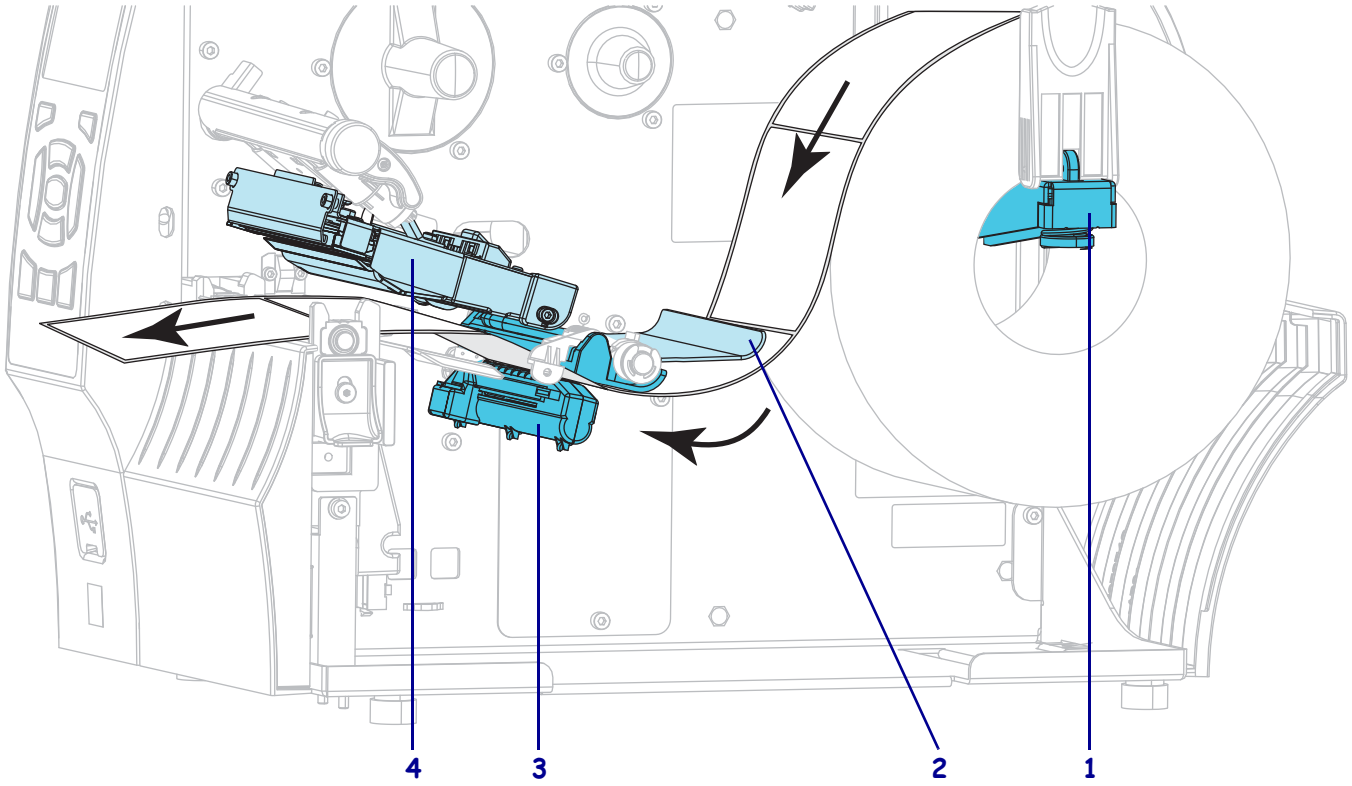


Prossiga com a etapa 4 e os passos restantes conforme exibido na mídia de rolo.

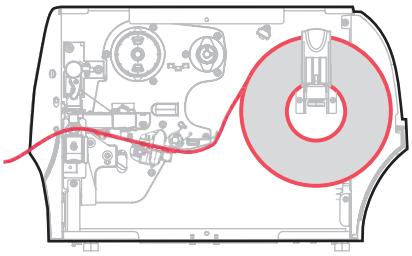
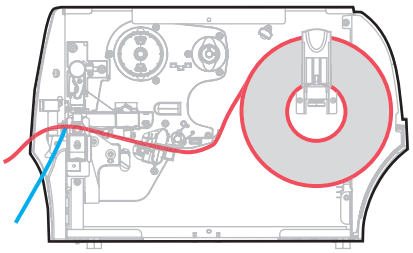
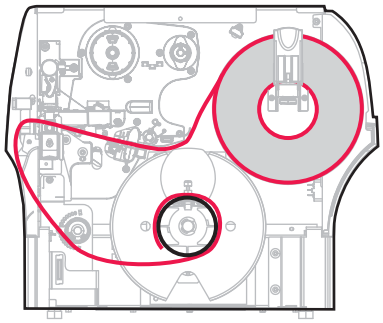
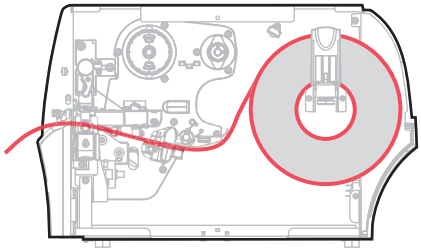
4. Deslize a guia de mídia totalmente para fora.



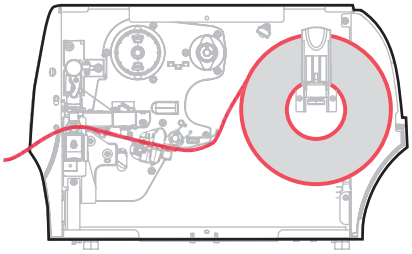
5. Do suporte de mídia (**1**), insira a mídia sob o rolo oscilante (**2**), passando pelo sensor de mídia (**3**) e abaixo do conjunto do cabeçote de impressão (**4**). Deslize a mídia para trás até tocar na parede interna posterior do sensor de mídia.



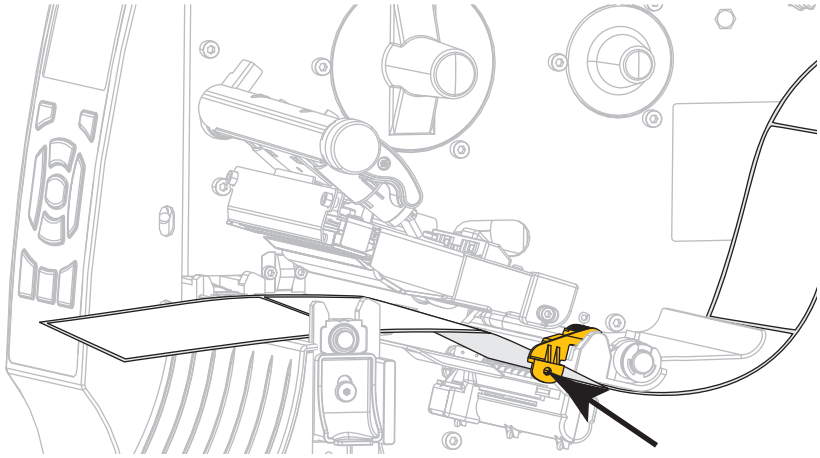
6. Em que modo de impressão a impressora operará? (Para obter mais informações sobre o modo de impressão, consulte *Selecionar o modo de impressão* na página 30).

Se utilizar…	**Então…**
Modo Destacar 	Continue com as *Etapas finais para o modo destacar* na página 40.
Modo remover (com ou sem avanço do revestimento) 	Continue com as *Etapas finais para o modo remoção (com ou sem recepção do revestimento)* na página 42.
Modo rebobinar 	Continue com as *Etapas finais do modo rebobinar* na página 51.
Modo cortador 	Continue com as *Etapas finais para o modo cortador* na página 57.

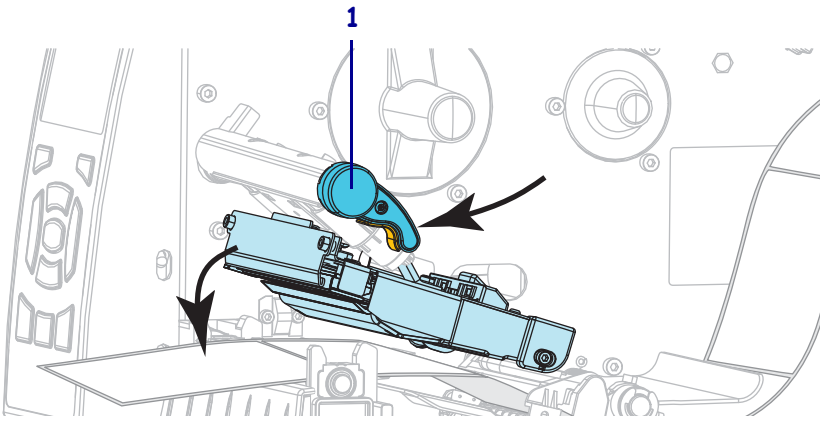
Etapas finais para o modo destacar



1. Deslize a guia até que ela toque levemente na borda da mídia.



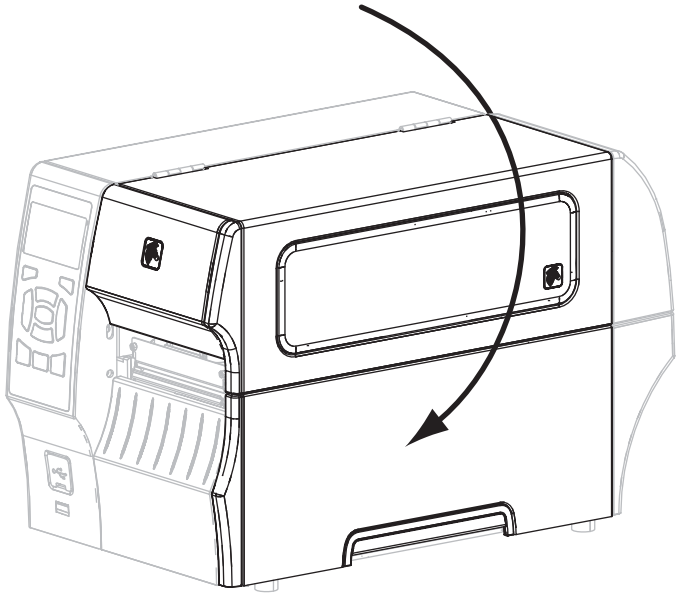
2. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão (**1**) para baixo até travar o cabeçote no lugar.



3. A mídia que você está usando requer fita para impressão? Caso não tenha certeza, consulte *Quando usar a fita* na página 18.

Se utilizar…	Então…
Mídia térmica direta (não é necessário fita)	Continue com a etapa 4.
Mídia de transferência térmica (é necessário fita)	**a.** Carregue fita na impressora se ainda não tiver feito isso. Consulte *Carregar a fita* na página 60. **b.** Continue com a etapa 4.

4. Feche a porta de papel.



5. Configure a impressora no modo destacar (para obter mais informações, consulte *Modo de impressão* na página 69).

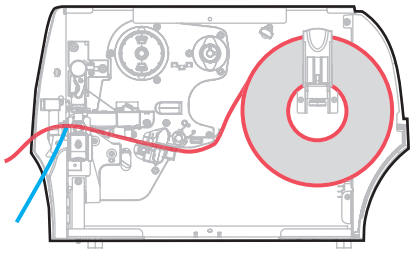
6. Pressione PAUSE para sair do modo pausa e ativar a impressão.

   A impressora pode executar a calibragem de etiqueta ou alimentar uma etiqueta, dependendo da configuração.

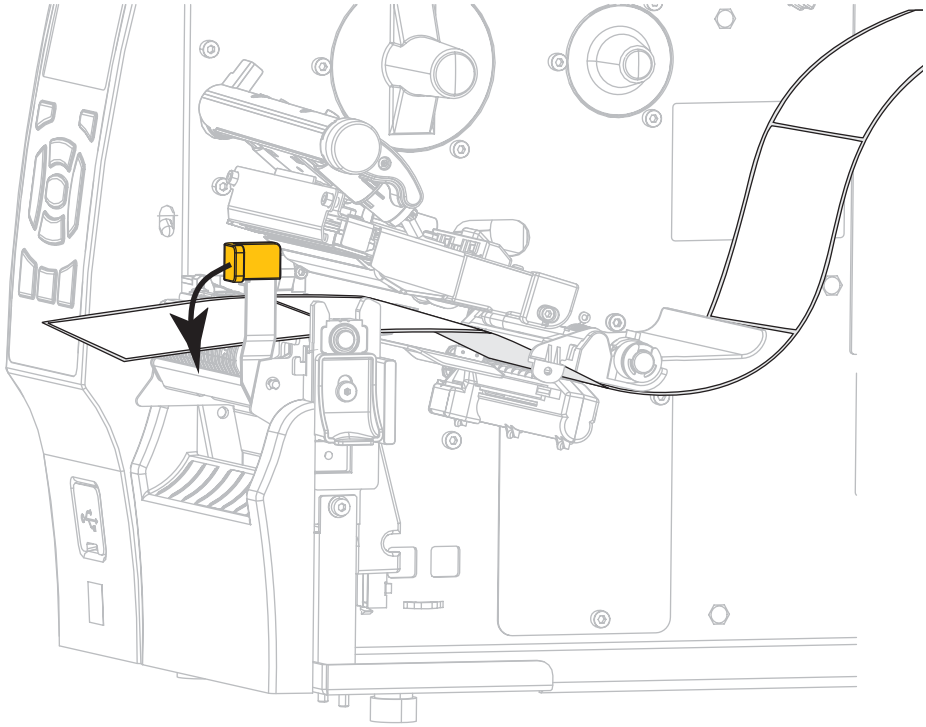
7. Se desejar, execute o *Autoteste CANCEL (CANCELAR)* na página 165 para verificar se a impressora está pronta para imprimir.

   O carregamento da mídia no modo destacar foi concluído.

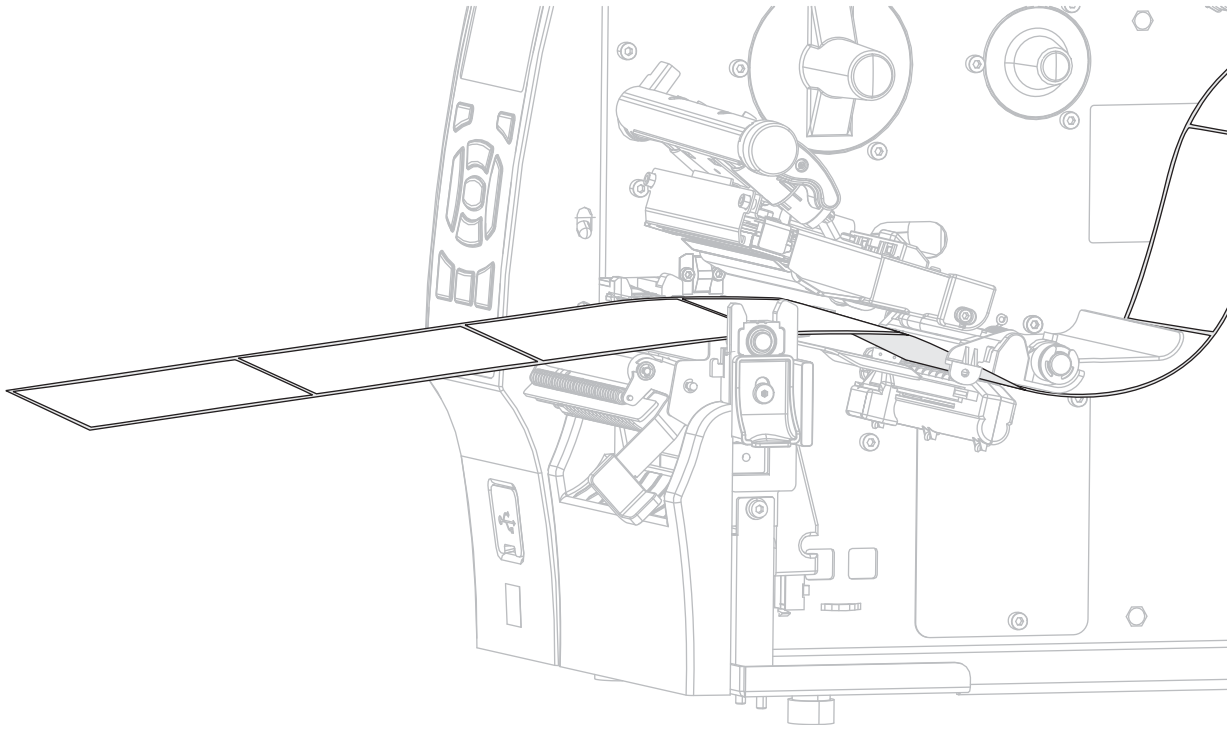
Etapas finais para o modo remoção (com ou sem recepção do revestimento)



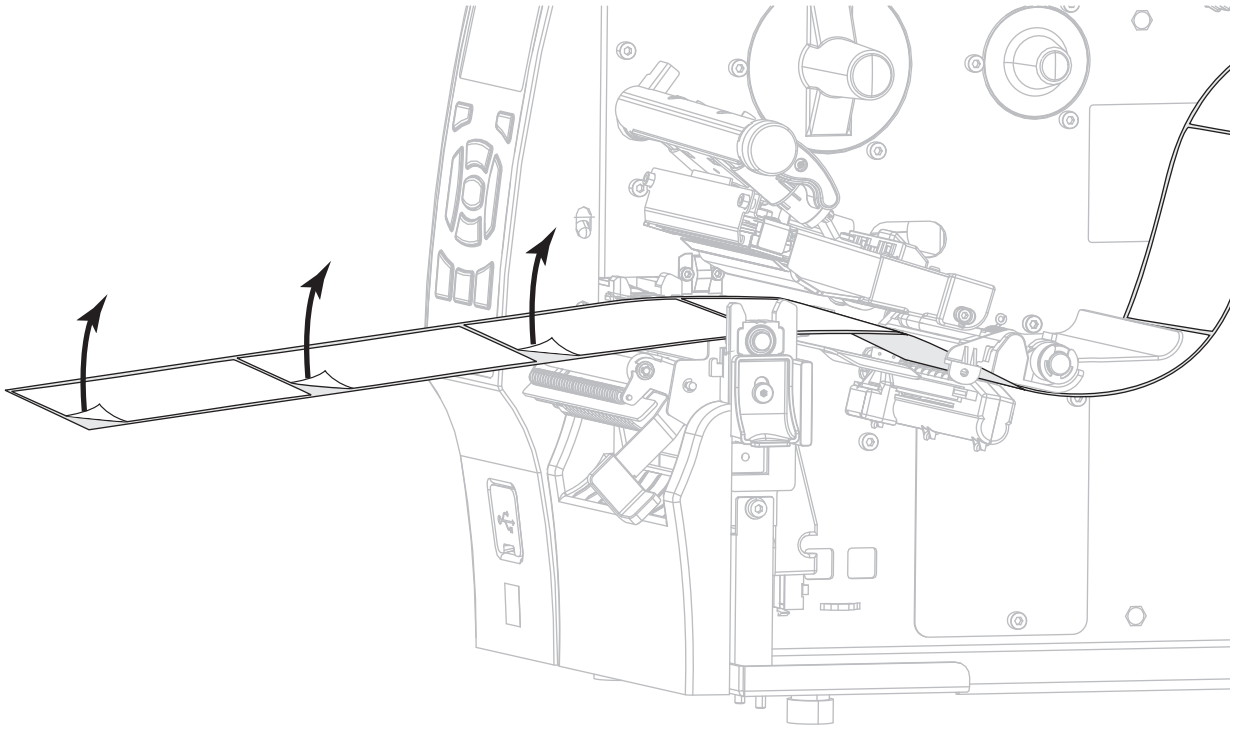
1. Empurre para baixo a alavanca de liberação do mecanismo de remoção para abrir o conjunto de remoção.



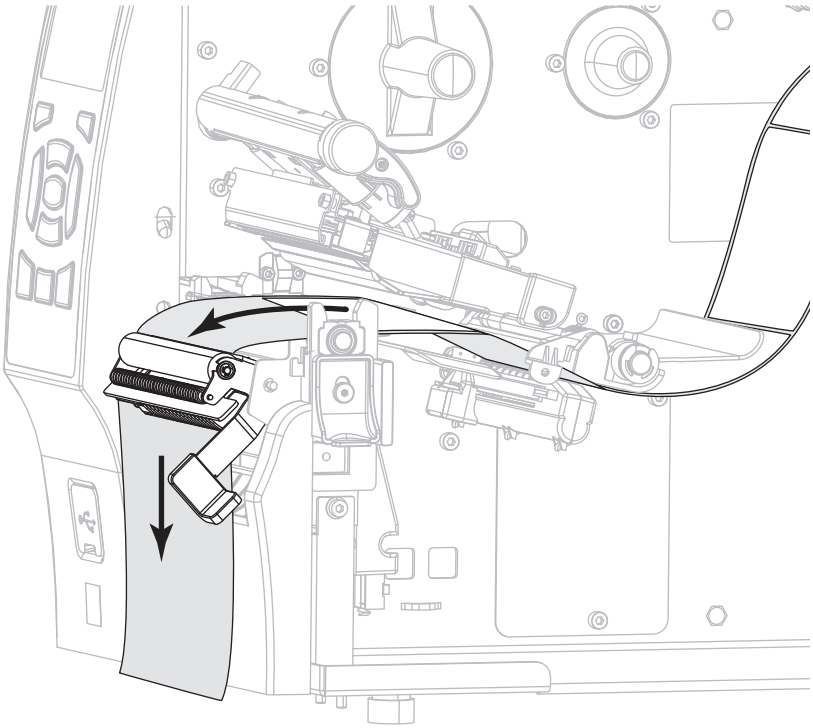
2. Estenda a mídia aproximadamente 500 mm (18 pol.) para fora da impressora.



3. Remova as etiquetas expostas de modo que permaneça apenas o revestimento.

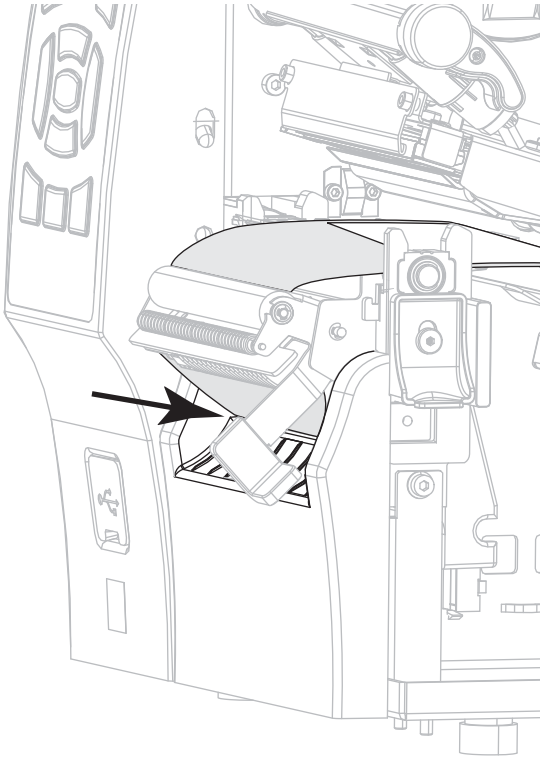


4. Insira o revestimento na parte posterior do conjunto. A extremidade do revestimento deve ficar fora da impressora.



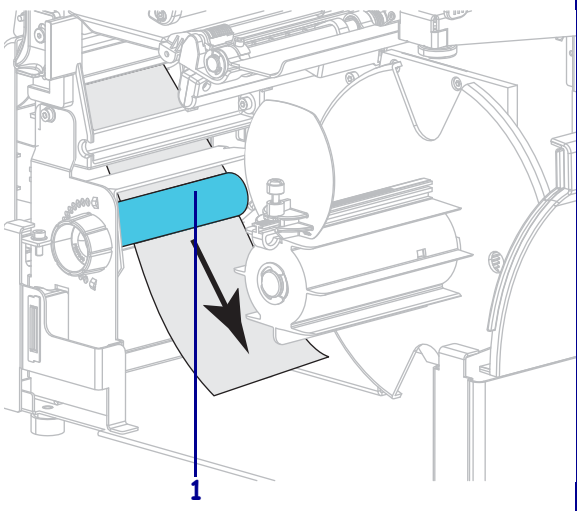
5. Conclua esta etapa somente se desejar utilizar o modo remoção com avanço do revestimento. A impressora deve ter a opção avanço do revestimento ou rebobinar instalada. Siga as instruções para a opção de sua impressora. Se não estiver usando avanço do revestimento, continue com etapa 6.

5-a. Coloque o revestimento na ranhura abaixo do conjunto de remoção.



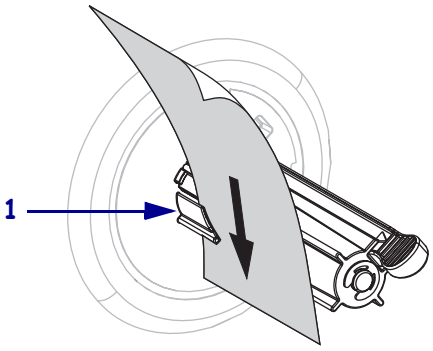
Opção rebobinar

5-b. Insira o revestimento sob o rolo de alinhamento da mídia (**1**).



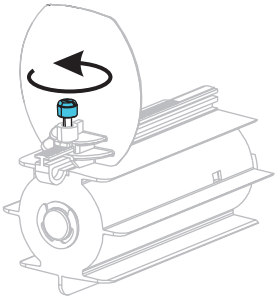
Opção avanço do revestimento

Deslize o revestimento para dentro da abertura da bobina de recolhimento do revestimento (**1**).

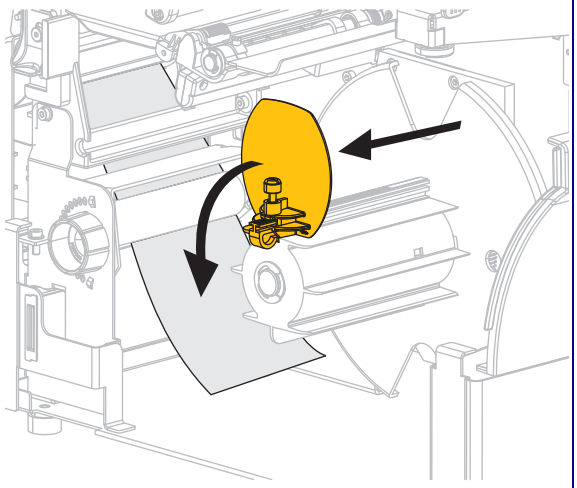


Opção rebobinar (Continuação)

5-c. Afrouxe o parafuso na guia de rebobinamento da mídia.

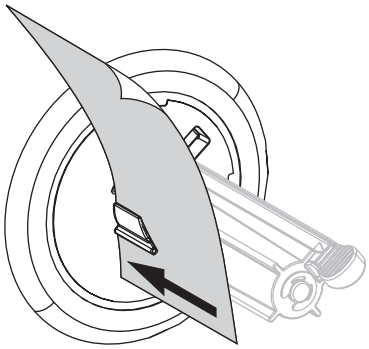


5-d. Deslize a guia de rebobinamento da mídia totalmente para fora e dobre-a para baixo.

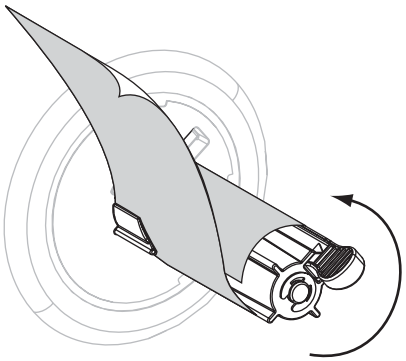


Opção avanço do revestimento (continuação)

Empurre o revestimento para trás até ele tocar na placa traseira do conjunto da bobina de recolhimento do revestimento.



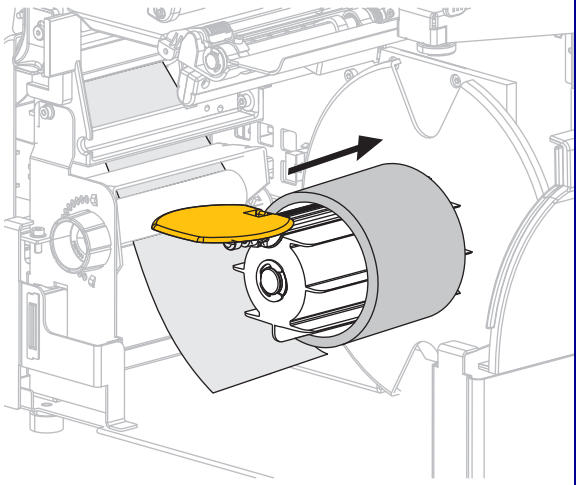
Enrole o revestimento na bobina de recolhimento e gire a bobina no sentido anti-horário para apertar o revestimento.



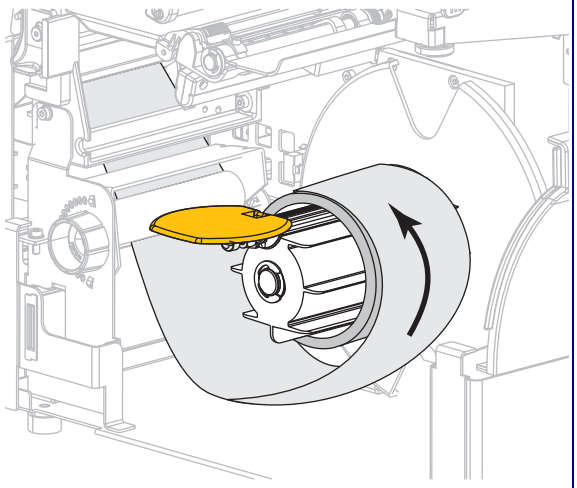
Para a opção de avanço do revestimento, o carregamento do revestimento está concluído. Continue com a etapa 6.

Opção rebobinar (Continuação)

5-e. Deslize um rolo vazio sobre a bobina de rebobinamento.

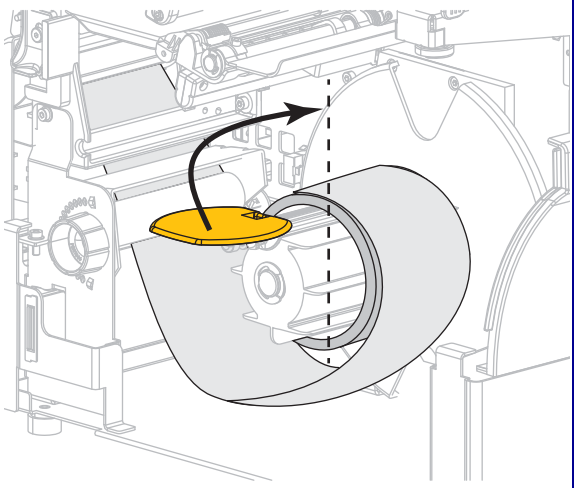


5-f. Enrole o revestimento no rolo como mostrado e gire a bobina de rebobinamento para apertar o revestimento. Verifique se a borda da mídia está bem ajustada na chapa traseira da bobina de rebobinamento.

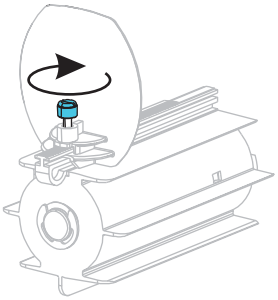


Opção rebobinar (Continuação)

5-g. Dobre a guia de rebobinamento da mídia e deslize-a para dentro até ela tocar no revestimento.



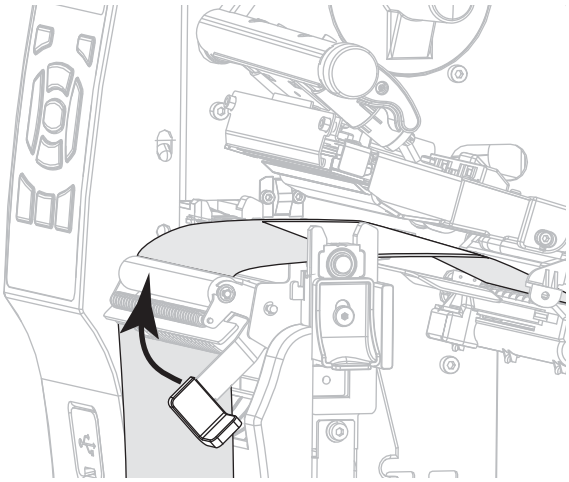
5-h. Aperte o parafuso na guia de rebobinamento da mídia.



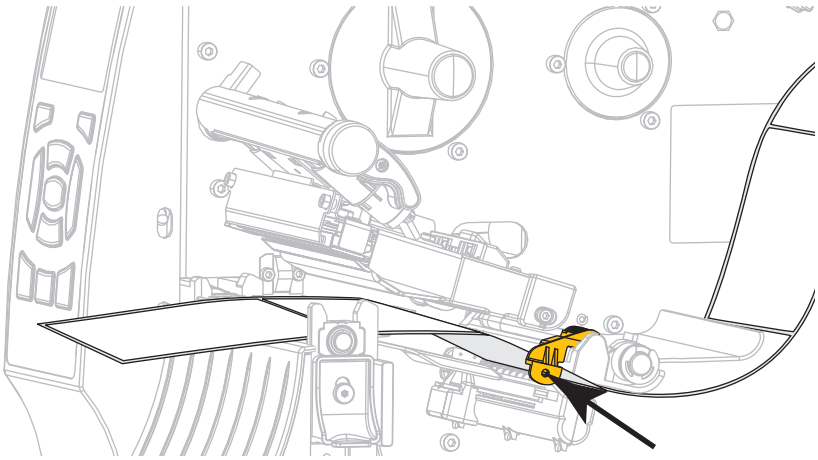
5-i. O carregamento do revestimento está concluído. Continue com a etapa 6.

6. **Atenção •** Utilize a alavanca de liberação do mecanismo de remoção e a mão direita para fechar o conjunto de remoção. Não use a mão esquerda para auxiliar no fechamento. A extremidade superior do conjunto/rolo de remoção pode prender seus dedos.

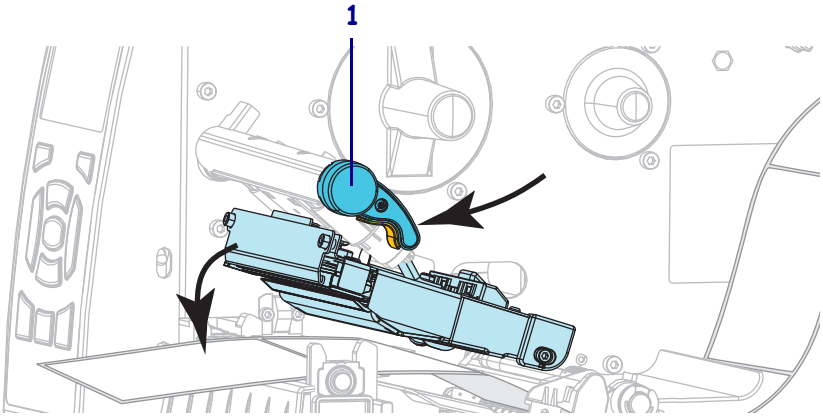
   Feche o conjunto de remoção utilizando a alavanca de liberação do mecanismo de remoção.



7. Deslize a guia até que ela toque levemente na borda da mídia.



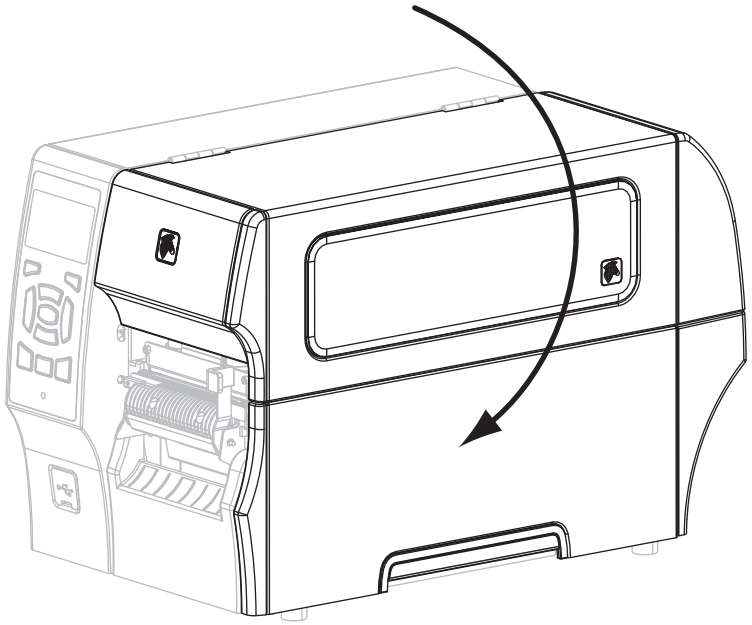
8. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão (**1**) para baixo até travar o cabeçote no lugar.



9. A mídia que você está usando requer fita para impressão? Caso não tenha certeza, consulte *Quando usar a fita* na página 18.

Se utilizar…	Então…
Mídia térmica direta (não é necessário fita)	Continue com a etapa 10.
Mídia de transferência térmica (é necessário fita)	**a.** Carregue fita na impressora se ainda não tiver feito isso. Consulte *Carregar a fita* na página 60. **b.** Continue com a etapa 10.

10. Feche a porta de papel.



11. Configure a impressora no modo remover (para obter mais informações, consulte *Modo de impressão* na página 69).

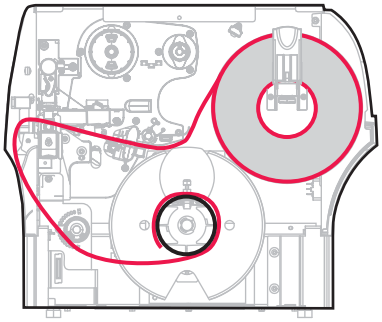
12. Pressione PAUSE para sair do modo pausa e ativar a impressão.

    A impressora pode executar a calibragem de etiqueta ou alimentar uma etiqueta, dependendo da configuração.

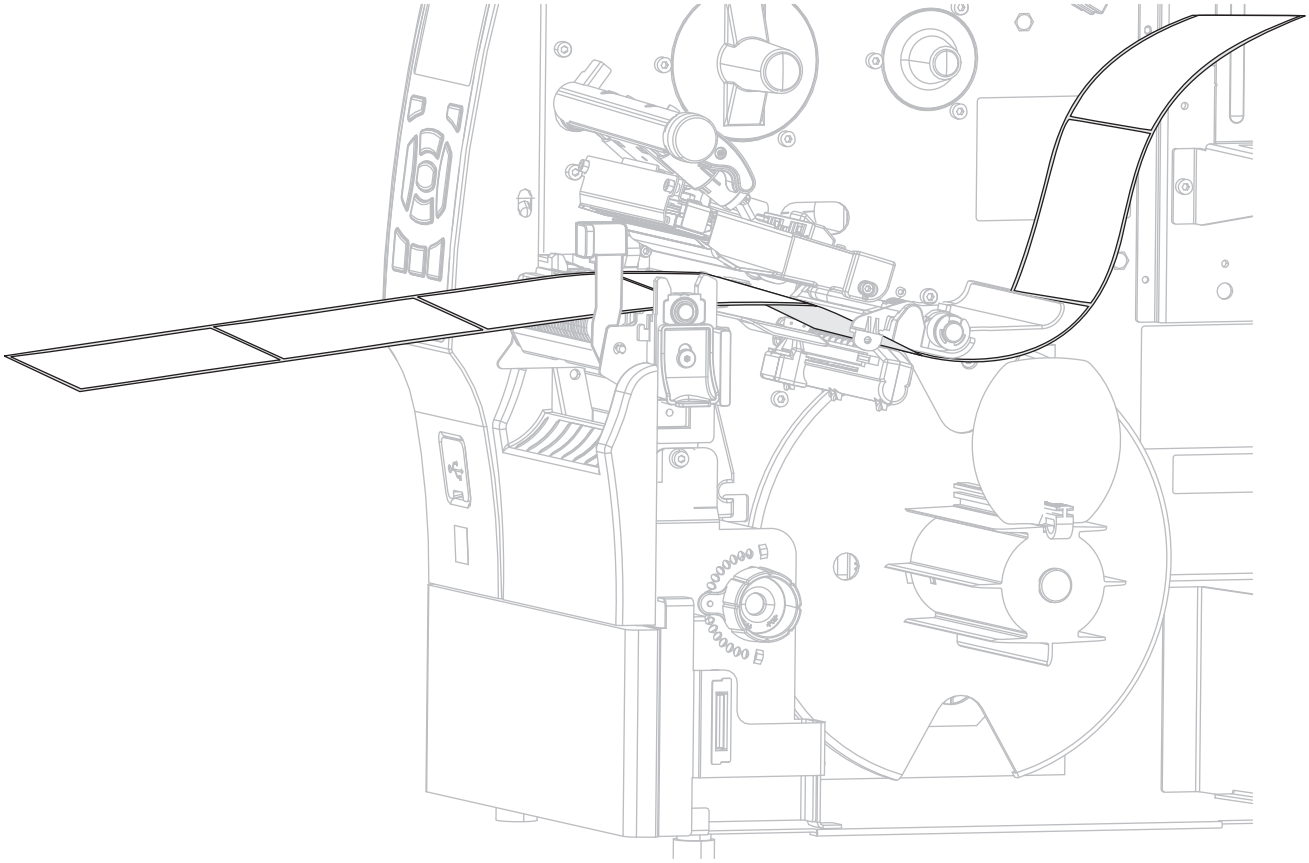
13. Se desejar, execute o *Autoteste CANCEL (CANCELAR)* na página 165 para verificar se a impressora está pronta para imprimir.

    O carregamento da mídia no modo remover foi concluído.

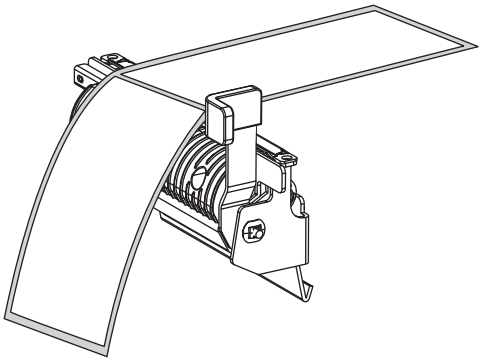
Etapas finais do modo rebobinar



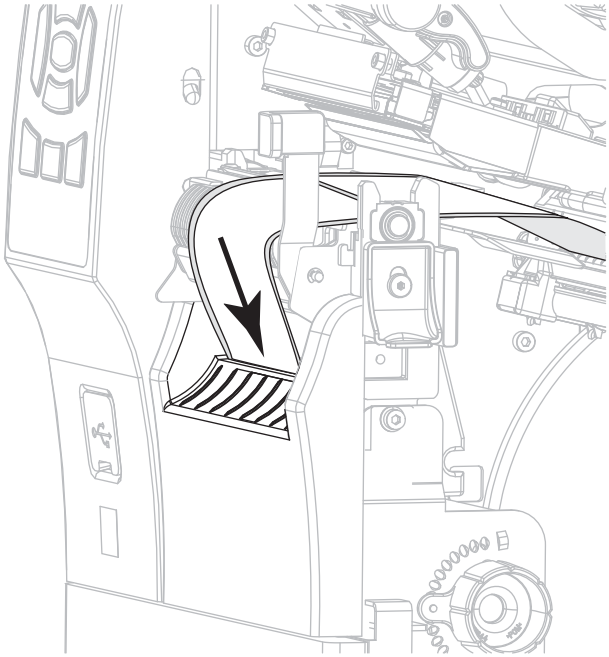
1. Estenda a mídia aproximadamente 500 mm (18 pol.) para fora da impressora.



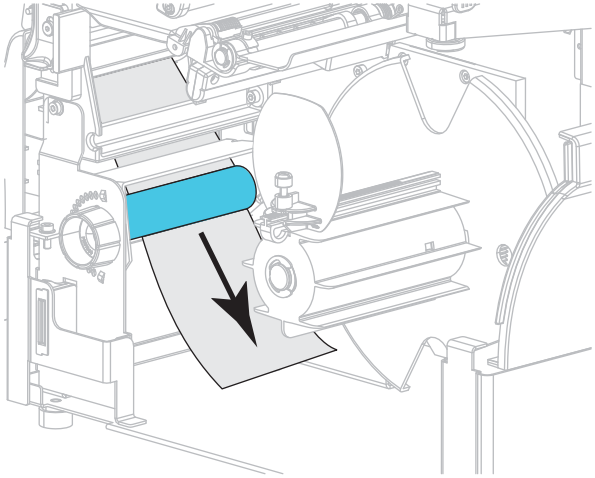
2. Insira a mídia sobre o conjunto de remoção.



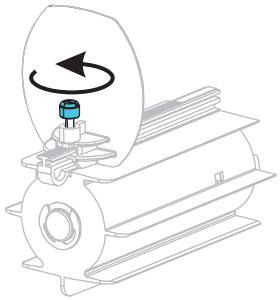
3. Coloque a mídia na ranhura abaixo do conjunto de remoção.



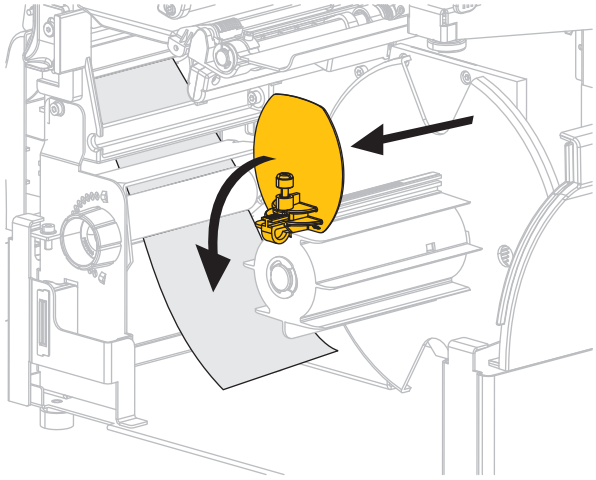
4. Insira a mídia sob o rolo de alinhamento da mídia.



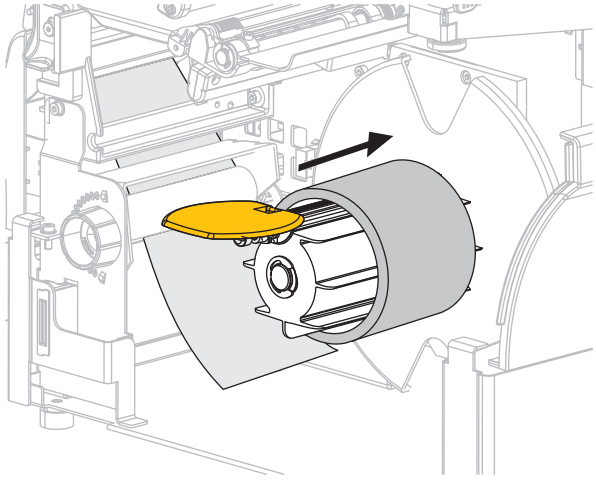
5. Afrouxe o parafuso na guia de rebobinamento da mídia.



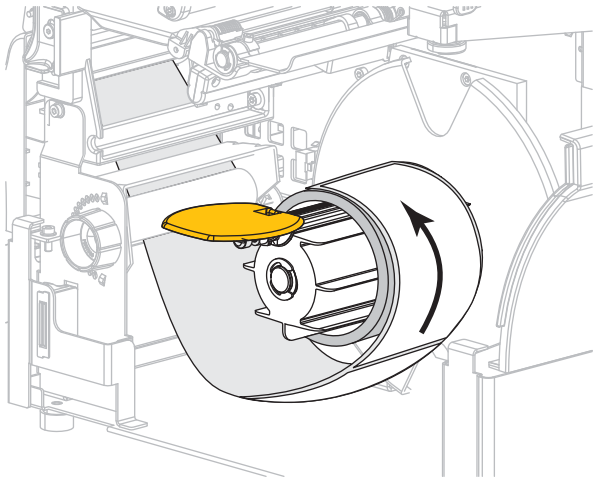
6. Deslize a guia de rebobinamento da mídia totalmente para fora e dobre-a para baixo.



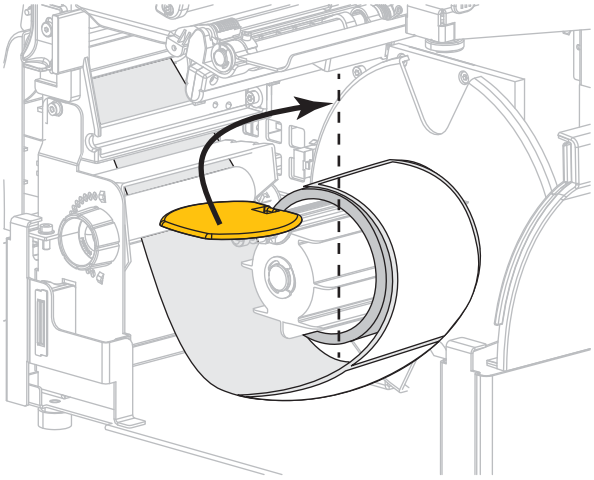
7. Deslize um rolo vazio sobre a bobina de rebobinamento.



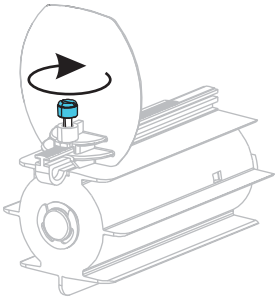
8. Enrole a mídia no rolo como mostrado e gire a bobina de rebobinamento para apertar a mídia. Verifique se a borda da mídia está bem ajustada na chapa traseira da bobina de rebobinamento.



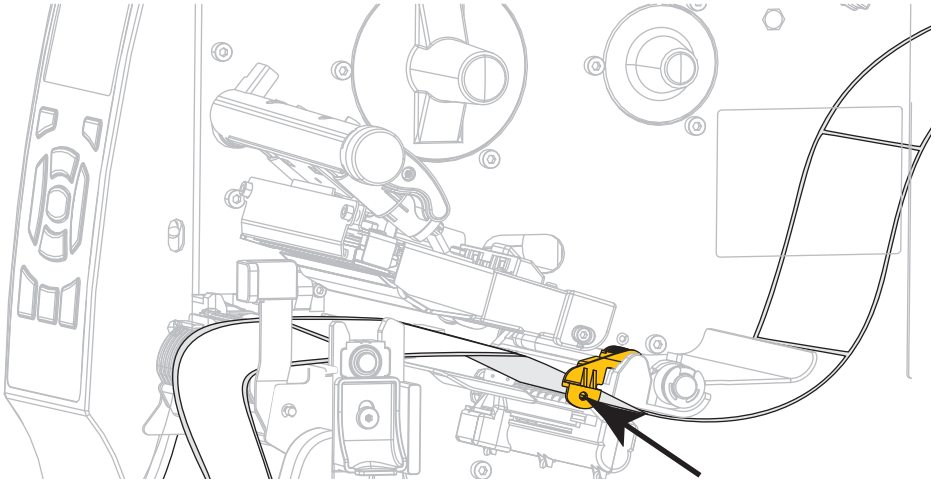
9. Dobre a guia de rebobinamento da mídia e deslize-a para dentro até ela tocar na mídia.



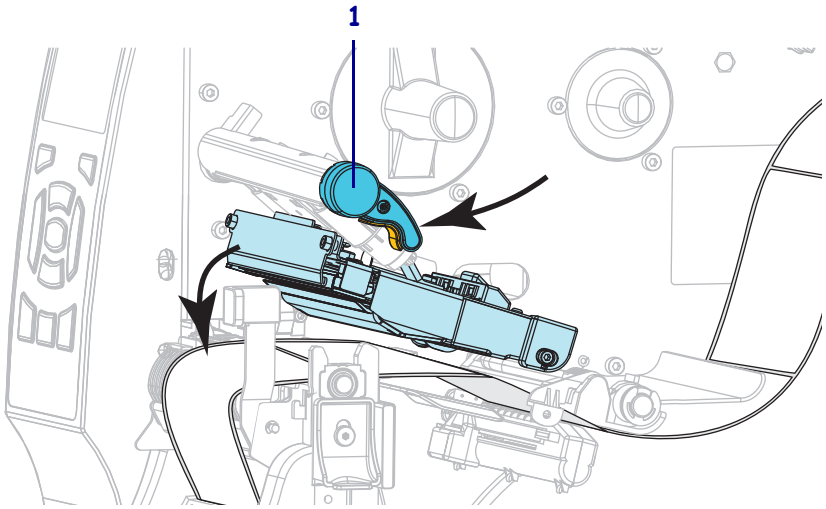
10. Aperte o parafuso na guia de rebobinamento da mídia.



11. Deslize a guia de mídia externa até que ela toque levemente a borda da mídia.



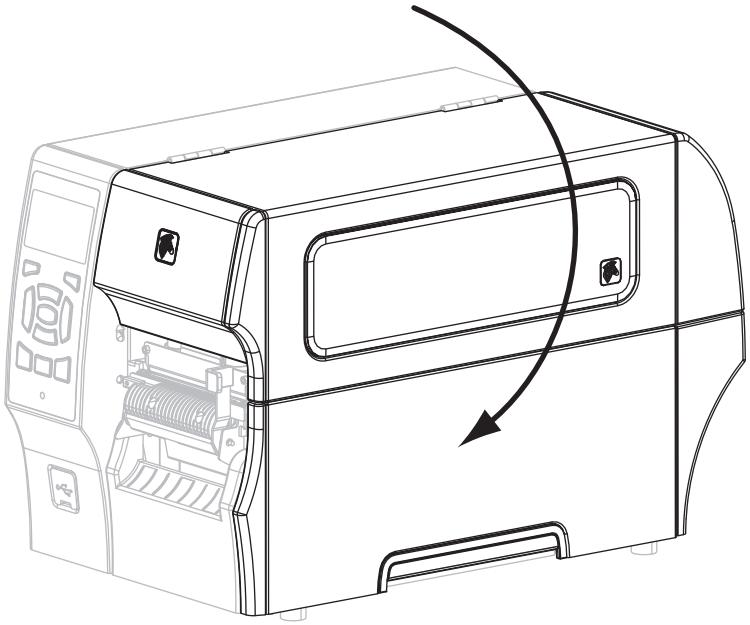
12. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão (**1**) para baixo até travar o cabeçote no lugar.



13. A mídia que você está usando requer fita para impressão? Caso não tenha certeza, consulte *Quando usar a fita* na página 18.

Se utilizar…	Então…
Mídia térmica direta (não é necessário fita)	Continue com a etapa 14.
Mídia de transferência térmica (é necessário fita)	**a.** Carregue fita na impressora se ainda não tiver feito isso. Consulte *Carregar a fita* na página 60. **b.** Continue com a etapa 14.

14. Feche a porta de papel.



15. Coloque a impressora em modo de rebobinamento (para obter mais informações, consulte *Modo de impressão* na página 69).

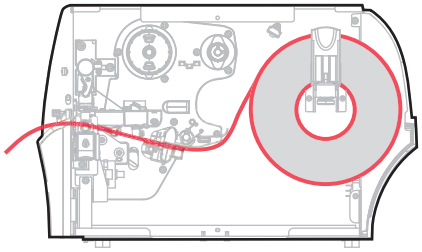
16. Pressione PAUSE para sair do modo pausa e ativar a impressão.

    A impressora pode executar a calibragem de etiqueta ou alimentar uma etiqueta, dependendo da configuração.

17. Se desejar, execute o *Autoteste CANCEL (CANCELAR)* na página 165 para verificar se a impressora está pronta para imprimir.

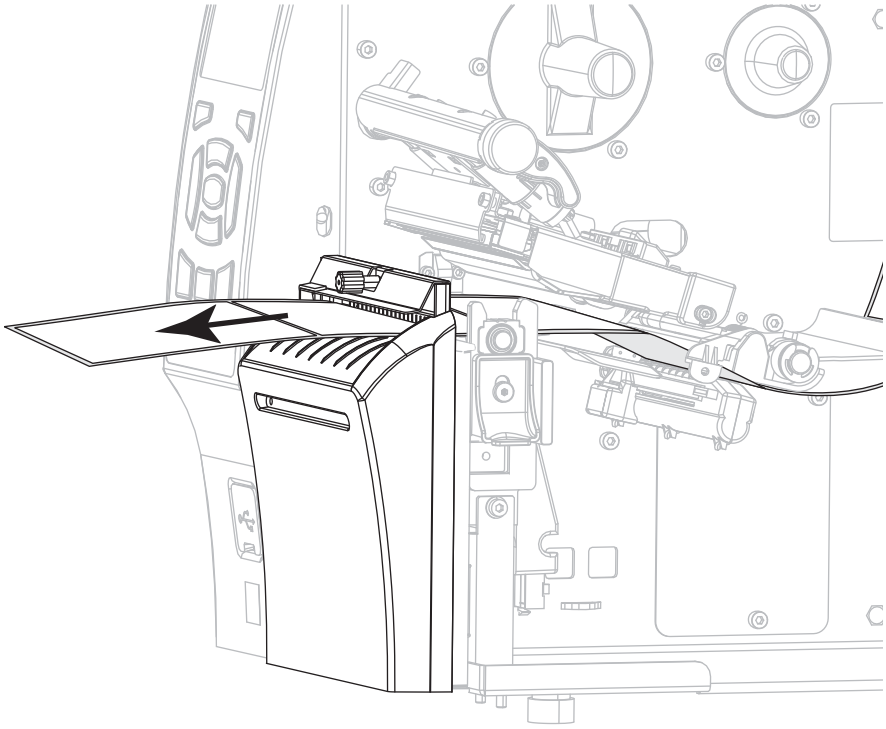
    O carregamento da mídia no modo cortar foi concluído.

Etapas finais para o modo cortador

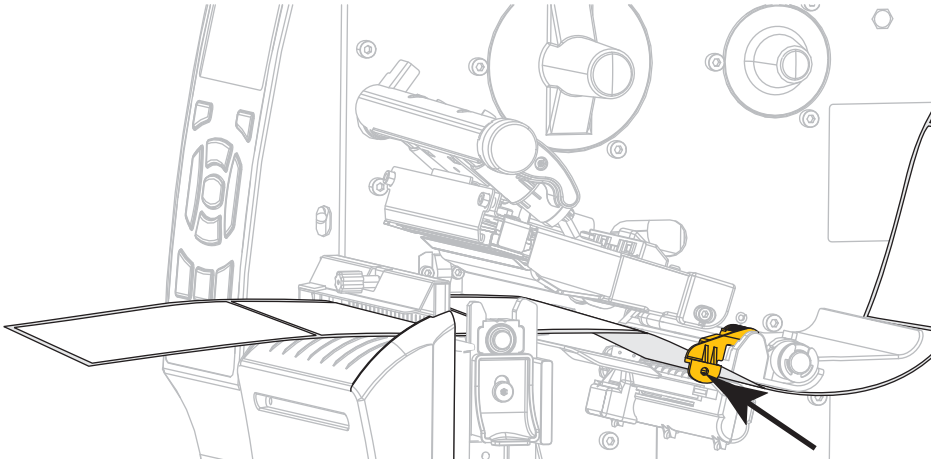


1. **Atenção •** A lâmina do cortador é afiada. Não toque nem passe os dedos na lâmina.

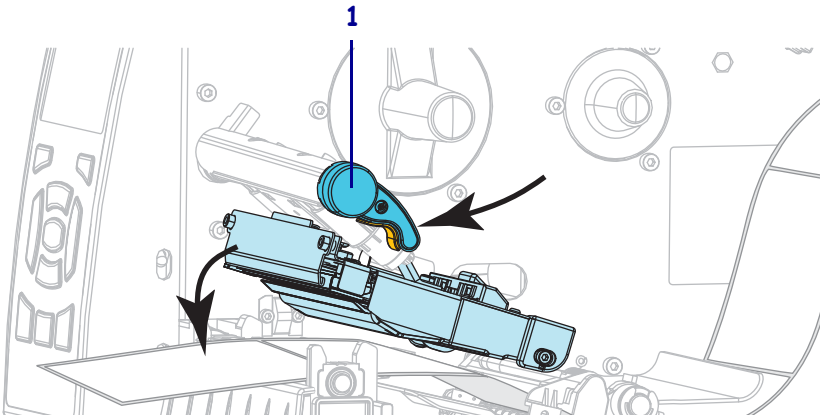
   Insira a mídia através do cortador.



2. Deslize a guia de mídia externa até que ela toque levemente a borda da mídia.



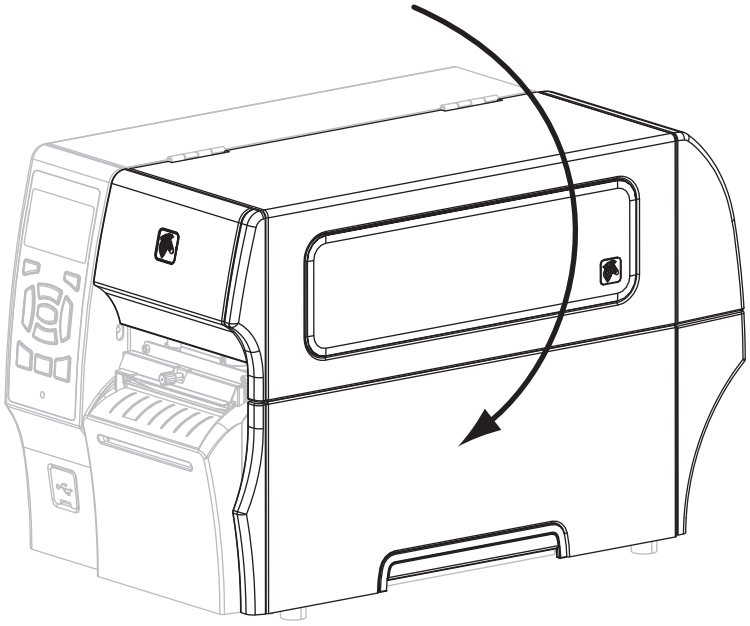
3. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão (**1**) para baixo até travar o cabeçote no lugar.



4. A mídia que você está usando requer fita para impressão? Caso não tenha certeza, consulte *Quando usar a fita* na página 18.

Se utilizar…	**Então…**
Mídia térmica direta (não é necessário fita)	Continue com a etapa 5.
Mídia de transferência térmica (é necessário fita)	**a.** Carregue fita na impressora se ainda não tiver feito isso. Consulte *Carregar a fita* na página 60. **b.** Continue com a etapa 5.

5. Feche a porta de papel.



6. Configure a impressora no modo cortar (para obter mais informações, consulte *Modo de impressão* na página 69).

7. Pressione PAUSE para sair do modo pausa e ativar a impressão.

   A impressora pode executar a calibragem de etiqueta ou alimentar uma etiqueta, dependendo da configuração.

8. Se desejar, execute o *Autoteste CANCEL (CANCELAR)* na página 165 para verificar se a impressora está pronta para imprimir.

   O carregamento da mídia no modo cortar foi concluído.

Carregar a fita

Observação • Esta seção se aplica apenas às impressoras que possuem a opção de transferência térmica instalada.

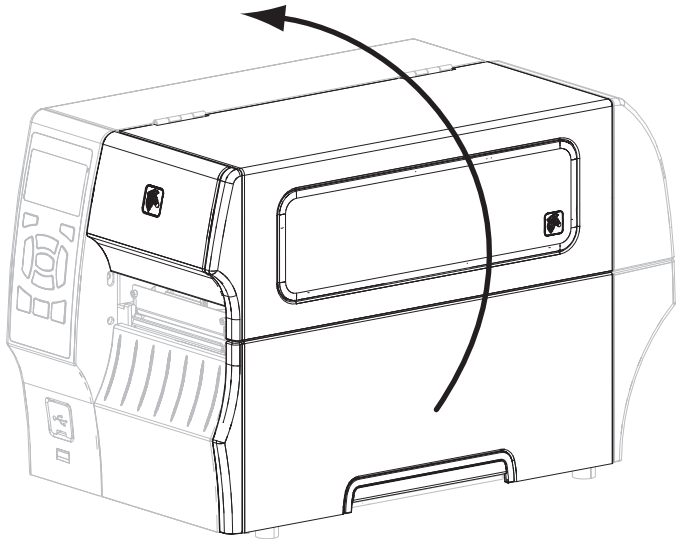
A fita é utilizada somente com etiquetas de transferência térmica. Para etiquetas térmicas diretas, não carregue a fita na impressora. Para saber se é necessário utilizar a fita com uma determinada mídia, consulte *Quando usar a fita* na página 18.

Atenção • Ao executar qualquer tarefa próximo de um cabeçote de impressão aberto, tire todos os anéis, relógios, colares pendurados, crachás de identificação ou outros objetos de metal que possam tocar no cabeçote de impressão. Não é necessário desligar a impressora ao trabalhar perto de um cabeçote de impressão aberto, mas a Zebra faz essa recomendação por precaução. Se a impressora for desligada, todas as configurações temporárias, como formatos de etiqueta, serão perdidas e deverão ser recarregadas antes de a impressão ser retomada.

Importante • Para proteger o cabeçote de impressão de desgaste, use fitas que sejam mais largas do que o papel. A fita deve ser revestida no lado externo.

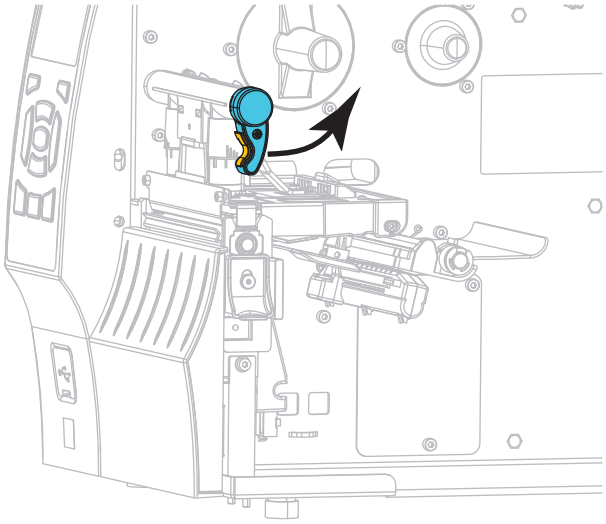
Para carregar a fita, siga as etapas abaixo:

1. Levante a porta de mídia.

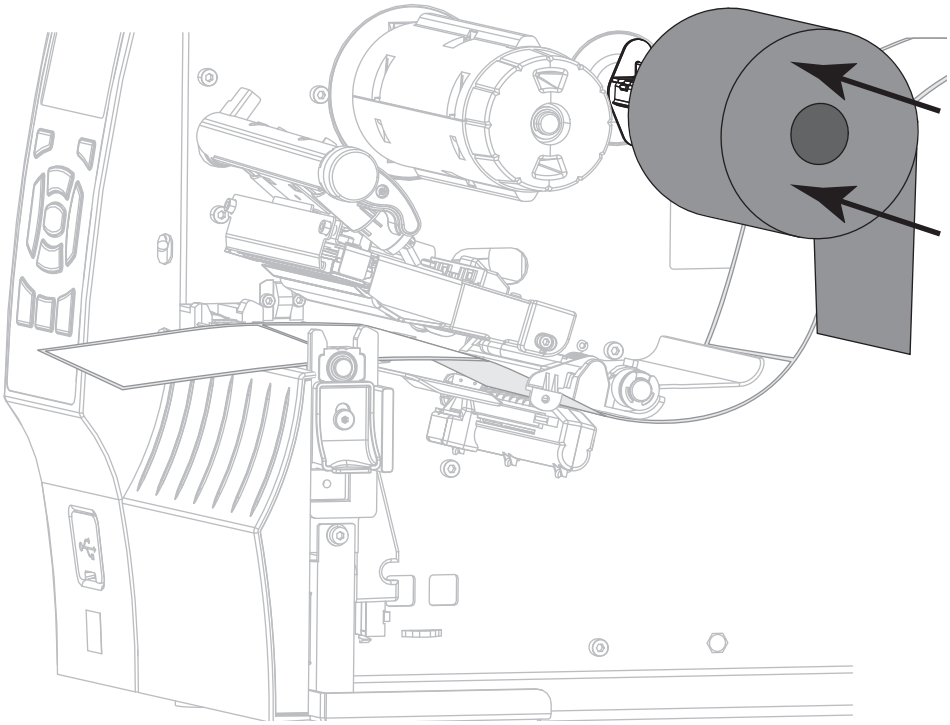


2. **Atenção •** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

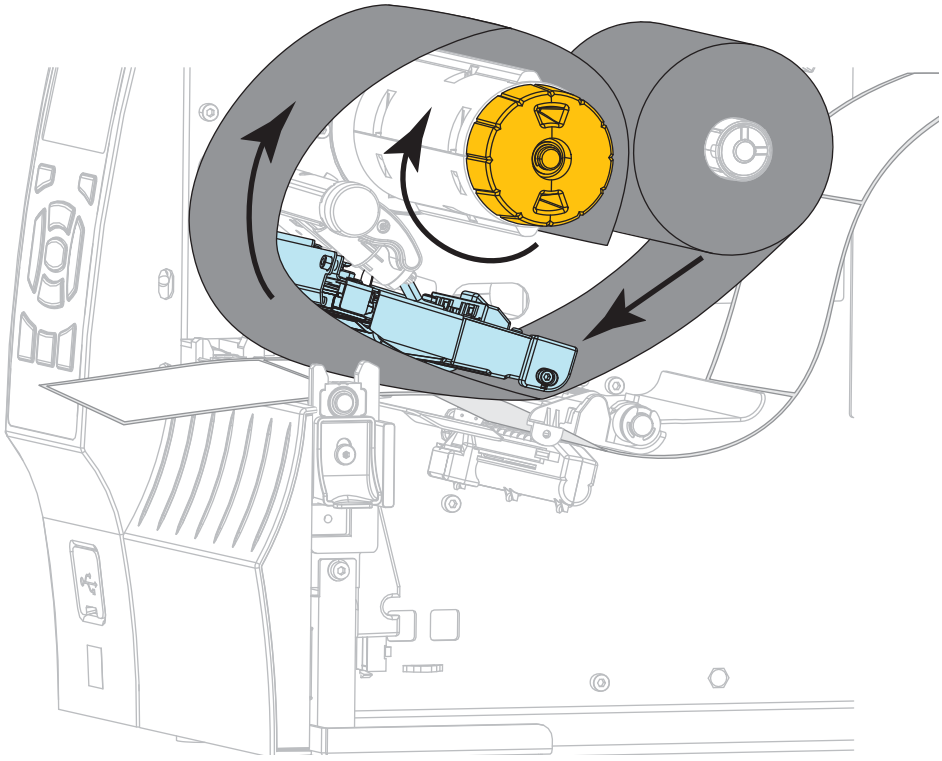
Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote.



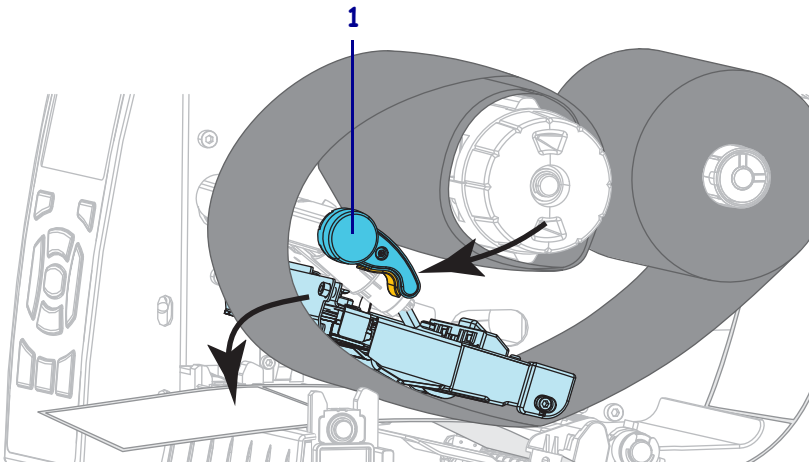
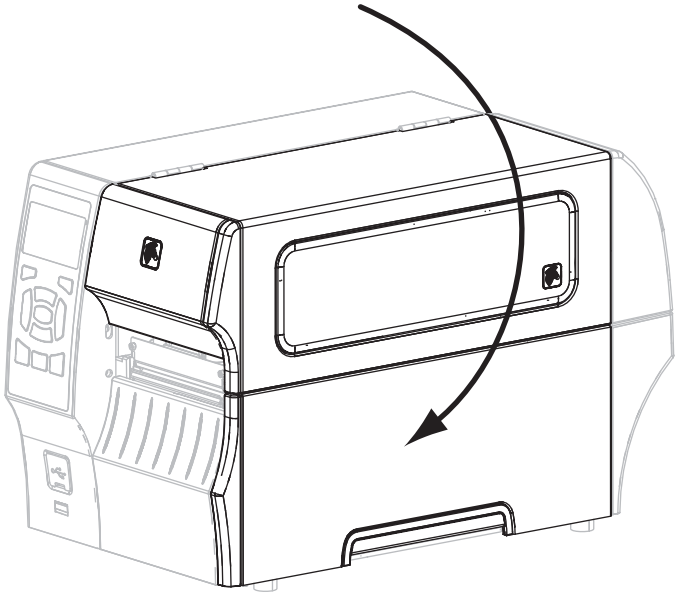
3. Coloque o rolo de fita na bobina de alimentação de fita com a extremidade solta da fita desenrolando como mostrado. Empurre o rolo para trás o máximo possível.



4. Traga a fita sob o jogo do cabeçote de impressão e, em seguida, embale-a ao redor da bobina de recolhimento de fita.



5. A mídia já está carregada na impressora?

Se…	Então…
Não	Continue com a etapa 3 na página 35 para carregar a mídia na impressora.
Sim	**a.** Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão (**1**) para baixo até travar o cabeçote no lugar.  **b.** Feche a porta de papel.  **c.** Se necessário, pressione PAUSE (PAUSAR) para ativar a impressão.

Notas •

3

Configurações e ajustes de impressora

Esta seção auxilia na configuração e ajuste da impressora.

Sumário

Ajustar as configurações da impressora 66
Configurações de impressão 67
Calibragem e ferramentas de diagnóstico 71
Ajustes da rede 77
Configurações RFID 80
Configurações de idioma 83
Configurações do sensor 86
Configurações de porta 87
Configurações do Bluetooth 89
Menus do usuário 90
Navegando pelas telas do visor 90
Menu CONFIGURAÇÕES 94
Menu FERRAMENTAS 97
Menu REDE 102
Menu RFID 108
Menu IDIOMAS 112
Menu SENSORES 114
Menu PORTAS 116
Menu BLUETOOTH 118
Calibrar a fita e sensores de papel 120
Ajustar a pressão do cabeçote de impressão 125
Remover a fita usada 129

Ajustar as configurações da impressora

Esta seção apresenta as configurações da impressora que podem ser alteradas e identifica as ferramentas utilizadas para essa finalidade. Essas ferramentas incluem, entre outras:

- Os comandos ZPL e Set/Get/Do (SGD) (Para obter informações, consulte o *Guia de Programação Zebra®*).
- Os **menus do usuário** da impressora (Consulte *Menus do usuário* na página 90 para obter mais informações.)
- As **páginas da web** da impressora, se a impressora tiver uma conexão de servidor de impressão com ou sem fio ativa (Consulte o *ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide* para obter mais informações.)

As cópias dos manuais mencionados estão disponíveis em http://www.zebra.com/manuals.

Esta seção contém as subseções a seguir:

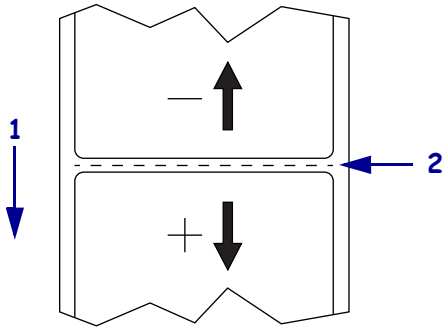
- *Configurações de impressão* na página 67
- *Calibragem e ferramentas de diagnóstico* na página 71
- *Ajustes da rede* na página 77
- *Configurações RFID* na página 80
- *Configurações de idioma* na página 83
- *Configurações do sensor* na página 86
- *Configurações de porta* na página 87
- *Configurações do Bluetooth* na página 89

Configurações de impressão

Tabela 1 • Configurações de impressão

Intensidade da impressão	Defina a intensidade com a configuração mais baixa, o que proporciona uma boa qualidade de impressão. Se a configuração da intensidade for muito alta, a impressão da imagem da etiqueta pode ficar comprometida, os códigos de barra podem não ser digitalizados corretamente, a fita pode queimar ou o cabeçote de impressão se desgastar prematuramente. Se desejar, utilize o *autoteste FEED (AVANÇAR)* na página 167 para determinar a melhor configuração de intensidade.	
	Valores aceitos:	0,0 – 30,0
	Comando(s)relacionado(s)aoZPL:	`^MD`, `~SD`
	Comandos SGD usados:	`print.tone`
	Item do menu do usuário:	INTENSIDADE na página 94
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações de impressora > Configuração Geral > Intensidade
Velocidade de impressão	Selecione a velocidade de impressão de uma etiqueta (dada em polegadas por segundo). Velocidades de impressão mais lentas normalmente produzem uma qualidade de impressão melhor.	
	Valores aceitos:	2, 3, 4, 5, 6
	Comando(s)relacionado(s)aoZPL:	`^PR`
	Comandos SGD usados:	`media.speed`
	Item do menu do usuário:	VELOCIDADE DE IMPRESSAO na página 94
	Página web da impressora:	N/A
Tipo de papel	Selecione o tipo de papel que você deseja usar. • Ao selecionar o tipo CONTÍNUO, é necessário incluir o comprimento da etiqueta no formato da etiqueta (`^LL` se estiver utilizando ZPL). • Ao selecionar ESPAÇO/RANHURA ou MARCA para várias mídias não contínuas, a impressora alimenta a mídia para calcular o comprimento da etiqueta. Consulte *Tipos de mídia* na página 16 para obter mais informações.	
	Valores aceitos:	• CONTÍNUO • ESPAÇO/RANHURA • MARCA
	Comando(s)relacionado(s)aoZPL:	`^MN`
	Comandos SGD usados:	`ezpl.media_type`
	Item do menu do usuário:	TIPO DE MÍDIA na página 94
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da impressora > Configuração de Papel > Tipo de Papel

Tabela 1 • Configurações de impressão (Continuação)

<table>
<tr><td rowspan="6">Método de impressão</td><td colspan="2">Especifique se a impressora utilizará o modo térmico direto (na fita) ou transferência térmica (utilizando o meio de transferência térmica e fita).</td></tr>
<tr><td>Valores aceitos:</td><td>• TRANSF. TÉRMICA
• TÉRMICA DIRETA</td></tr>
<tr><td>Comando(s)relacionado(s)aoZPL:</td><td>^MT</td></tr>
<tr><td>Comandos SGD usados:</td><td>ezpl.print_method</td></tr>
<tr><td>Item do menu do usuário:</td><td>MÉTODO DE IMPRESSÃO na página 94</td></tr>
<tr><td>Página web da impressora:</td><td>Exibir e modificar a opção Configurações de impressora > Configuração de mídia> Método de impressão</td></tr>
<tr><td rowspan="6">Posição do modo destacar</td><td colspan="2">Se for necessário, ajuste a posição do papel sobre a barra de destaque após a impressão.
• Números positivos movem o papel para fora (a linha de destaque se aproxima da borda inicial da próxima etiqueta).
• Números negativos movem o papel para dentro (a linha de destaque se aproxima da borda da etiqueta que acabou de ser impressa).
 

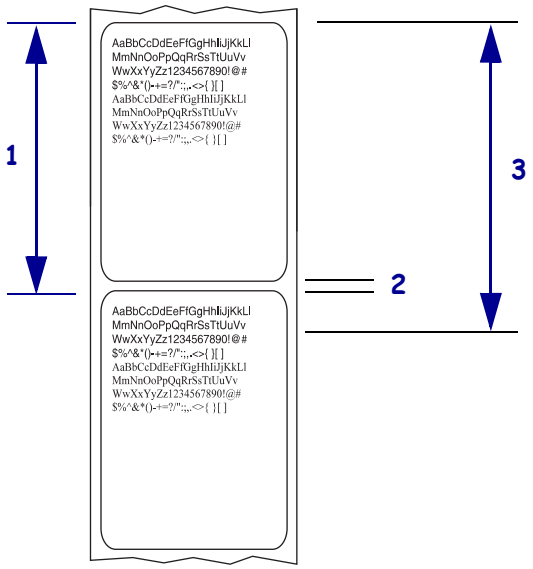
<table>
<tr><td>1</td><td>Direção do papel</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Localização da linha do modo destacar definida pela fábrica na posição 000</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Valores aceitos:</td><td>-120 a 120</td></tr>
<tr><td>Comando(s)relacionado(s)aoZPL:</td><td>~TA</td></tr>
<tr><td>Comandos SGD usados:</td><td>ezpl.tear_off</td></tr>
<tr><td>Item do menu do usuário:</td><td>MÉTODO DE IMPRESSÃO na página 94</td></tr>
<tr><td>Página web da impressora:</td><td>Exibir e modificar a opção Configurações de impressora > Configuração geral > Destacar</td></tr>
</table>

Tabela 1 • Configurações de impressão (Continuação)

Largura de impressão	Especifique a largura das etiquetas em uso. O valor padrão é a largura máxima da impressora, de acordo com o valor DPI do cabeçote de impressão. **Observação •** Larguras muito estreitas podem resultar em partes do formato da etiqueta não serem impressos no papel. Larguras muito grandes desperdiçam a memória de formatação e podem fazer com que a impressora não imprima a etiqueta na íntegra e imprima no rolo de impressão. Esta configuração pode afetar a posição horizontal do formato da etiqueta caso a imagem tenha sido invertida com o comando `^POI` ZPL II.	
	Valores aceitos:	ZT410 203 dpi = 0002 a 832 ZT410 300 dpi = 0002 a 1248 ZT410 600 dpi = 0002 a 2496 ZT420 203 dpi = 0002 a 1344 ZT420 300 dpi = 0002 a 1984
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`^PW`
	Comandos SGD usados:	`ezpl.print_width`
	Item do menu do usuário:	LARGURA DE IMPRESSÃO na página 95
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configuração de Papel > Largura de Impressão
Modo de impressão	Selecione um modo de impressão compatível com as opções da impressora. Para obter informações sobre como os modos de seleção da impressora funcionam com opções diferentes da impressora, consulte *Selecionar o modo de impressão* na página 30.	
	Valores aceitos:	• DESTACAR • CORTADOR • REMOVER (use este valor para remover ou avançar o revestimento da impressão)
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`^MM`
	Comandos SGD usados:	`media.printmode`
	Item do menu do usuário:	MÉTODO DE IMPRESSÃO na página 94
	Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações de impressora > Configuração geral > Modo de impressão
Posição esquerda da etiqueta	Se for necessário, ajuste a posição de impressão horizontalmente na etiqueta. Números positivos movem a borda esquerda da imagem em direção ao centro da etiqueta de acordo com o número de pontos selecionados. Números negativos deslocam a borda esquerda da imagem em direção à borda esquerda da etiqueta.	
	Valores aceitos:	–9999 a 9999
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`^LS`
	Comandos SGD usados:	`zpl.left_position`
	Item do menu do usuário:	POSIÇÃO ESQUERDA na página 95
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configuração Avançada > Posição Esquerda

Tabela 1 • Configurações de impressão (Continuação)

Modo de reimpressão	Quando o modo reimpressão está ativado, é possível reimprimir a última etiqueta impressa mantendo PAUSE + CANCEL pressionados no painel de controle da impressora	
	Valores aceitos:	• LIGADO • DESLIGADO
	Comando(s)relacionado(s)aoZPL:	^JZ
	Comandos SGD usados:	ezpl.reprint_mode
	Item do menu do usuário:	MODO DE REIMPRESSAO na página 95
	Página web da impressora:	N/A
Comprimento máximo da etiqueta	Configure o comprimento máximo da etiqueta como um valor de pelo menos 25,4 mm (1,0 pol.) maior do que o comprimento real da etiqueta acrescidos dos espaços entre as etiquetas. Se o valor for definido com um valor inferior ao do comprimento da etiqueta, a impressora considera que o papel está carregado e a impressora não pode ser calibrada. Por exemplo, se o comprimento da etiqueta for 152 mm (6,0 pol.), incluindo o espaço entre as etiquetas, configure o parâmetro no mínimo com 178 mm (7,0 pol.).	
	Valores aceitos:	0 para o comprimento máximo da etiqueta aceito pela impressora.
	Comando(s)relacionado(s)aoZPL:	^ML
	Comandos SGD usados:	ezpl.label_length_max
	Item do menu do usuário:	MÉTODO DE IMPRESSÃO na página 94
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configuração de Papel > Comprimento Máximo



1	Comprimento da etiqueta (incluindo o espaço entre as etiquetas)
2	Espaço entre as etiquetas
3	Configure o comprimento máximo da etiqueta com aproximadamente esse valor

Calibragem e ferramentas de diagnóstico

Tabela 2 • Calibragem e ferramentas de diagnóstico

Informações sobre a impressão	Imprima as informações específicas em uma ou mais etiquetas.	
	Valores aceitos:	• CONFIGURAÇÕES — imprime a etiqueta de configuração de impressora. • REDE — imprime as configurações para qualquer servidor de impressão instalado. • FORMATOS — imprime os formatos disponíveis armazenados na memória RAM ou flash da impressora ou em cartões de memória opcionais. • IMAGENS — imprime as imagens armazenadas na memória RAM ou flash da impressora ou em cartões de memória opcionais. • FONTES — imprime as fontes disponíveis na impressora, inclusive as fontes padrão da impressora e de todas as fontes opcionais. As fontes podem estar armazenadas na RAM ou na memória Flash. • CÓDIGO DE BARRAS — imprime os códigos de disponíveis na impressora. Os códigos de barras podem ser armazenados na memória RAM ou flash. • TODOS — imprime as seis etiquetas anteriores. • PERFIL DO SENSOR — mostra as configurações do sensor comparadas às suas leituras reais. Para interpretar os resultados do perfil do sensor, veja *Perfil do sensor* na página 172
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	Configurações: ~WC Rede: ~WL Perfil do sensor: ~JG Outros: ^WD
	Comandos SGD usados:	nenhum
	Item do menu do usuário:	Configurações: INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO na página 97 Rede: INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO na página 106 Perfil do sensor: INFORMAÇÕES SOBRE A IMPRESSÃO na página 114
	Tecla(s) do painel de controle:	Configurações e rede: Execute uma das opções a seguir: • Pressione CANCEL durante a inicialização da impressora. • Pressione FEED + CANCEL por 2 segundos quando a impressora estiver no modo Pronto. Perfil do sensor: Pressione FEED + CANCEL durante a inicialização da impressora.
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Imprimir Listagens na Etiqueta

Tabela 2 • Calibragem e ferramentas de diagnóstico (Continuação)

Contraste do LCD	Altere o contraste no visor da impressora.	
	Valores aceitos:	3 a 15
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	nenhum
	Comandos SGD usados:	`display.contrast`
	Item do menu do usuário:	CONTRASTE DO LCD na página 97
	Página web da impressora:	N/A
Visor ocioso	Selecione as informações exibidas no visor da impressora quando ela estiver ociosa.	
	Valores aceitos:	• VERSAO FW • ENDEREÇO IP • MM/DD/AA 24 HR • M/DD/AA 12 HR • DD/MM/AA 24 HR • DD/MM/AA 12 HR
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	nenhum
	Comandos SGD usados:	`device.idle_display_format`
	Item do menu do usuário:	VISOR IDLE (OCIOSA) na página 97
	Página web da impressora:	N/A
Ação de inicialização	Configure a ação que será tomada pela impressora durante a sequência de inicialização. • **CALIBRAR** ajusta os níveis e os limites dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e alimenta o papel até o próximo rolo. • **ALIMENTAR** alimenta as etiquetas até o primeiro ponto de registro. • **COMPRIMENTO** determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais dos sensores e alimenta o papel até o próximo rolo. • **SEM MOVIMENTO** informa à impressora para não mover o papel. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar Feed para posicionar o próximo rolo. • **CAL. RÁPIDA** configura os limites do papel e do rolo sem ajustar o ganho dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e alimenta o papel até o próximo rolo.	
	Valores aceitos:	• CALIBRAR • ALIMENTAR • COMPRIMENTO • SEM MOVIMENTO • CAL. RAPIDA
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`^MF`
	Comandos SGD usados:	`ezpl.power_up_action`
	Item do menu do usuário:	REINICIALIZAÇÃO na página 97
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Calibragem

Tabela 2 • Calibragem e ferramentas de diagnóstico (Continuação)

Ação de cabeçote fechado	Configure a ação que será executada pela impressora quando o cabeçote de impressão for fechado. • **CALIBRAR** ajusta os níveis e os limites dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e alimenta o papel até o próximo rolo. • **ALIMENTAR** alimenta as etiquetas até o primeiro ponto de registro. • **COMPRIMENTO** determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais dos sensores e alimenta o papel até o próximo rolo. • **SEM MOVIMENTO** informa à impressora para não mover o papel. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar Feed para posicionar o próximo rolo. • **CAL. RÁPIDA** configura os limites do papel e do rolo sem ajustar o ganho dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e alimenta o papel até o próximo rolo.	
	Valores aceitos:	• CALIBRAR • ALIMENTAR • COMPRIMENTO • SEM MOVIMENTO • CAL. RAPIDA
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`^MF`
	Comandos SGD usados:	`ezpl.head_close_action`
	Item do menu do usuário:	REINICIALIZAÇÃO na página 97
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Calibragem
Luz de cabeçote aberto	Ajuste o brilho da luz que se acende quando o cabeçote for aberto.	
	Valores aceitos:	• ALTA • MÉDIO • BAIXO • DESLIGADO
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	N/A
	Comandos SGD usados:	`device.light.head_open_brightness`
	Item do menu do usuário:	LUZ DE CABEÇOTE ABERTO na página 98
	Página web da impressora:	N/A
Luz de tampa aberta	Ajuste o brilho da luz que se acende quando a porta for aberta.	
	Valores aceitos:	• ALTA • MÉDIO • BAIXO • DESLIGADO
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	N/A
	Comandos SGD usados:	`device.light.cover_open_brightness`
	Item do menu do usuário:	LUZ DE TAMPA ABERTA na página 98
	Página web da impressora:	N/A

Tabela 2 • Calibragem e ferramentas de diagnóstico (Continuação)

Carregar padrões	Restaure configurações específicas da impressora, do servidor de impressão e de rede para os padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões porque todas as configurações alteradas manualmente devem ser recarregadas. • FÁBRICA — Restaura todos os parâmetros da impressora, exceto as configurações de rede, para os padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões porque todas as configurações alteradas manualmente devem ser recarregadas. • REDE — Reinicializa o servidor de impressão com ou sem fio da impressora. Com um servidor de impressão sem fio, a impressora reassociará à sua rede sem fio. • ÚLTIMO SALVO — Carrega as configurações do último salvamento permanente.	
	Valores aceitos:	• FÁBRICA • REDE • ULTIMO SALVO
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	Fábrica: ^JUF Rede: ^JUN Último salvo: ^JUR
	Comandos SGD usados:	nenhum
	Item do menu do usuário:	CARREGAR PADRÕES na página 106
	Tecla(s) do painel de controle:	Fábrica: Pressione FEED + PAUSE durante a inicialização da impressora para redefinir os parâmetros aos valores da fábrica. Rede: Pressione CANCEL + PAUSE durante a inicialização da impressora para redefinir os parâmetros aos valores da fábrica. Último salvo: N/A
	Página web da impressora:	Fábrica: Exibir e Modificar as Configurações de Impressora > Restaurar Configuração Padrão Rede: Configurações do servidor de impressão > Redefinir servidor de impressão Último salvo: Exibir e Modificar as Configurações de Impressora > Restaurar a Configuração Salva

Tabela 2 • Calibragem e ferramentas de diagnóstico (Continuação)

Calibragem do sensor de papel e fita	Calibrar a impressora para ajustar a sensibilidade dos sensores de papel e fita. Para obter instruções completas sobre a execução do procedimento de calibragem, consulte *Calibrar a fita e sensores de papel* na página 120.	
	Valores aceitos:	N/A
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`~JC`
	Comandos SGD usados:	`ezpl.manual_calibration`
	Item do menu do usuário:	CAL. MÍDIA/FITA na página 98
	Tecla(s) do painel de controle:	Pressione PAUSE + FEED + CANCEL por 2 segundos para iniciar a calibragem.
	Página web da impressora:	O procedimento de calibragem não pode ser iniciado pelas páginas da web. Consulte as páginas da web a seguir para as configurações que são feitas durante a calibragem do sensor: Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Calibragem **Importante** • Estas configurações não devem ser alteradas a menos que tenha sido solicitado pelo suporte técnico da Zebra Technical ou por um técnico de manutenção autorizado.
Modo de diagnóstico de comunicação	Use esta ferramenta de diagnóstico para que a impressora forneça valores hexadecimais para todos os dados que ela recebe. Para obter mais informações, consulte *Teste de diagnóstico de comunicação* na página 171.	
	Valores aceitos:	• DESATIVADO • ATIVADO
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`~JD` para iniciar, `~JE` para desativar
	Comandos SGD usados:	`device.diagnostic_print`
	Item do menu do usuário:	MODO DIAGNÓSTICO na página 99
	Tecla(s) do painel de controle:	Pressione PAUSE + CANCEL por 2 segundos quando a impressora estiver no modo Pronto.
	Página web da impressora:	N/A

Tabela 2 • Calibragem e ferramentas de diagnóstico (Continuação)

Ativar ZBI	O Zebra Basic Interpreter (ZBI 2.0™) é uma opção de programa que pode ser adquirido para a sua impressora. Se desejar adquirir esta opção, entre em contato com o revendedor Zebra para obter informações.	
	Valores aceitos:	N/A
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	nenhum
	Comandos SGD usados:	`zbi.key` (identifica se a opção ZBI 2.0 está ativada ou desativada na impressora)
	Item do menu do usuário:	O ZBI ESTÁ ATIVADO? na página 99
	Página web da impressora:	N/A
Executar um programa ZBI	Se o ZBI foi instalado, é possível optar por executar um programa ZBI que tenha sido baixado para a impressora.	
	Valores aceitos:	N/A
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`^JI`, `~JI`
	Comandos SGD usados:	`zbi.control.run`
	Item do menu do usuário:	EXECUTAR PROGRAMA ZBI na página 99
	Página web da impressora:	Listagem de diretórios
Parar um programa ZBI	Se a impressora estiver executando um programa ZBI, o programa pode ser interrompido.	
	Valores aceitos:	N/A
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`~JQ`
	Comandos SGD usados:	`zbi.control.terminate`
	Item do menu do usuário:	INTERROMPER UM PROGRAMA ZBI na página 99
	Página web da impressora:	Listagem de diretórios

Ajustes da rede

Tabela 3 • Ajustes da rede

Endereço IP	Visualizar e, se necessário, alterar o endereço IP da impressora. As alterações desta configuração são salvas somente se o PROTOCOLO IP estiver configurado como PERMANENTE. Para que as alterações salvas sejam aplicadas, redefina o servidor de impressão (consulte *Reconfigurar rede* na página 79).	
	Valores aceitos:	000 a 255 para cada campo
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	^ND
	Comandos SGD usados:	Com fio: `internal_wired.ip.addr` Sem fio: `ip.addr`, `wlan.ip.addr`
	Item do menu do usuário:	Endereço IP cabeado na página 102
	Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações de impressora > Configuração da comunicação de rede > Configurações TCP/IP
Máscara de sub-rede	Visualizar e, se necessário, alterar a máscara de SUB-REDE. Este item de menu é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora. Para salvar as alterações desta configuração, configure o PROTOCOLO IP em PERMANENTE e redefina o servidor de impressão (consulte *Reconfigurar rede* na página 79).	
	Valores aceitos:	000 a 255 para cada campo
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	^ND
	Comandos SGD usados:	Com fio: `internal_wired.ip.netmask` Sem fio: `wlan.ip.netmask`
	Item do menu do usuário:	Máscara de sub-rede cabeada na página 102
	Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações de impressora > Configuração da comunicação de rede > Configurações TCP/IP
Gateway	Visualizar e, se necessário, alterar o gateway padrão. Este item de menu é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora. Para salvar as alterações desta configuração, configure o PROTOCOLO IP em PERMANENTE e redefina o servidor de impressão (consulte *Reconfigurar rede* na página 79).	
	Valores aceitos:	000 a 255 para cada campo
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	^ND
	Comandos SGD usados:	Com fio: `internal_wired.ip.gateway` Sem fio: `wlan.ip.gateway`
	Item do menu do usuário:	Gateway cabeado na página 103
	Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações de impressora > Configuração da comunicação de rede > Configurações TCP/IP

Tabela 3 • Ajustes da rede (Continuação)

Protocolo IP	Este parâmetro informa se o usuário (permanente) ou o servidor (dinâmico) seleciona o endereço de IP. Quando for escolhida uma opção dinâmica, este parâmetro informa o(s) método(s) pelo(s) qual(is) o servidor de impressão com ou sem fio recebe o endereço IP do servidor.	
	Valores aceitos:	• TODOS • SOM. RESOL. IP • RARP • BOOTP • DHCP • DHCP & BOOTP • PERMANENTE
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`^ND`
	Comandos SGD usados:	Com fio: `internal_wired.ip.protocol` Sem fio: `wlan.ip.protocol`
	Item do menu do usuário:	Protocolo IP cabeado na página 103
	Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações de impressora > Configuração da comunicação de rede > Configurações TCP/IP
Endereço MAC	Visualize o endereço de controle de acesso à mídia (MAC) do servidor de impressão que está instalado na impressão (com ou sem fio).	
	Valores aceitos:	N/A
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	nenhum
	Comandos SGD usados:	Com fio: `internal_wired.mac_addr` Sem fio: `wlan.mac_addr`
	Item do menu do usuário:	Endereço MAC cabeado na página 103
	Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações de impressora > Configuração da comunicação de rede > Configuração sem fio
ESSID	O identificador do conjunto de serviços estendidos (ESSID) identifica uma rede sem fio. Esta configuração, que não pode ser modificada pelo painel de controle, fornece ao ESSID a configuração sem fio atual.	
	Valores aceitos:	sequência de 32 caracteres alfanuméricos (padrão 125)
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	nenhum
	Comandos SGD usados:	`wlan.essid`
	Item do menu do usuário:	Endereço MAC cabeado na página 103
	Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações de impressora > Configuração da comunicação de rede > Configuração sem fio

Tabela 3 • Ajustes da rede (Continuação)

Canal	Visualize o canal sem fio sendo usado quando a rede sem fio estiver ativa e autenticada.	
	Valores aceitos:	N/A
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	nenhum
	Comandos SGD usados:	`wlan.channel`
	Item do menu do usuário:	Canal na página 105
	Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações de impressora > Configuração da comunicação de rede > Configuração sem fio
Sinal	Visualize a força do sinal sem fio sendo usado quando a rede sem fio estiver ativa e autenticada.	
	Valores aceitos:	N/A
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	nenhum
	Comandos SGD usados:	`wlan.signal_strength`
	Item do menu do usuário:	Sinal na página 105
	Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações de impressora > Configuração da comunicação de rede > Configuração sem fio
Reconfigurar rede	Esta opção reinicia o servidor de impressão com ou sem fio. O servidor de impressão deve ser reinicializado para que as alterações das configurações de rede sejam aplicadas.	
	Valores aceitos:	N/A
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`~WR`
	Comandos SGD usados:	`device.reset`
	Item do menu do usuário:	REINICIAR REDE na página 106
	Página web da impressora:	Configurações do servidor de impressão > Configurações de fábrica do servidor de impressão

Configurações RFID

Tabela 4 • Configurações RFID

Status RFID	Exibe o status do subsistema RFID da impressora.	
	Valores aceitos:	N/A
	Comando(s)relacionado(s)aoZPL:	^HL ou ~HL
	Comandos SGD usados:	rfid.error.response
	Item do menu do usuário:	Status RFID na página 108
	Página web da impressora:	N/A
Ler dados de RFID	Lê e devolve o dado da etiqueta especificado da etiqueta RFID localizada na antena RFID. Não ocorre nenhum movimento de impressora enquanto os dados da etiqueta estão sendo lidos. O cabeçote de impressão pode ser aberto ou fechado.	
	Valores aceitos:	epc = lê os primeiros 128 bits de dados de EPC Informação tid = lê os primeiros 32 bits do TID (ID da etiqueta) status senha = lê as senhas de acesso e interrupção da etiqueta bits de protocolo = lê os bits de protocolo dos bancos de memória EPC e converte o valora tamanho EPC tamanhos dos bancos de memória = lê os tamanhos dos bancos de memória EPC, TID e do usuário.
	Comando(s)relacionado(s)aoZPL:	^RF
	Comandos SGD usados:	rfid.tag.read.content e rfid.tag.read.execute
	Item do menu do usuário:	Ler dados de RFID na página 108
	Página web da impressora:	N/A
Teste RFID	Durante o teste RFID, a impressora tenta ler e gravar em um transponder. Nenhum movimento de impressora ocorre com esse teste.	
	Valores aceitos:	rápido = realiza um teste de leitura de EPC e escreve um teste de EPC (usando dados aleatórios) ler = faz um teste de leitura EPC escrever = realiza um teste de escrita de EPC (usando dados aleatórios)
	Comando(s)relacionado(s)aoZPL:	N/A
	Comandos SGD usados:	rfid.tag.test.content e rfid.tag.test.execute
	Item do menu do usuário:	TESTE RFID na página 109
	Página web da impressora:	N/A

Tabela 4 • Configurações RFID (Continuação)

Posição de programação	Se a posição de programação desejada (posição ler/escrever) não for alcançada pela calibração da etiqueta RFID, um valor pode ser modificado. Consulte o *Guia de programação RFID 3* para obter mais informações.	
	Valores aceitos:	`F0` a `Fxxx` (onde `xxx` é o comprimento da etiqueta em milímetro ou `999`, o que for menor) A impressora avança a etiqueta na distância especificada e então começa a programação. `B0` a `B30` A impressora volta a etiqueta da distância especificada e então começa a programação. Para considerar a retroalimentação, deixe revestimento de mídia vazia sair da frente da impressora quando usar uma posição de programação com retorno.
	Comando(s)relacionado(s)aoZPL:	`^RS`
	Comandos SGD usados:	`rfid.position.program`
	Item do menu do usuário:	Posição do programa de RFID na página 109
	Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações de impressora > Configuração RFID > POSIÇÃO DO PROGRAMA
Elemento antena de RFID	Se a antena desejada não for alcançada pela calibração da etiqueta RFID, um valor pode ser especificado. **Observação •** Esse parâmetro não se aplica a impressoras ZD500R, que sempre utilizam um valor de elemento antena A1.	

	Valores aceitos:	`A1`, `A2`, `A3`, `A4`
		`B1`, `B2`, `B3`, `B4`
		`C1`, `C2`, `C3`, `C4`
		`D1`, `D2`, `D3`, `D4`
		`E1`, `E2`, `E3`, `E4`

	Comando(s)relacionado(s)aoZPL:	`^RW`
	Comandos SGD usados:	`rfid.reader_1.antenna_port`
	Item do menu do usuário:	ANTENA DE RFID na página 109
	Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações de impressora > Configuração RFID > ANTENA DE RFID

Tabela 4 • Configurações RFID (Continuação)

Capacidade de leitura da RFID	Se a potência de leitura desejada não for alcançada pela calibração da etiqueta RFID, um valor pode ser especificado.	
	Valores aceitos:	`0` a `30`
	Comando(s)relacionado(s)aoZPL:	`^RW`
	Comandos SGD usados:	`rfid.reader_1.power.read`
	Item do menu do usuário:	Capacidade de leitura da RFID na página 109
	Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações de impressora > Configuração RFID > PWR LEITURA RFID
Capacidade de escrita da RFID	Se a capacidade de escrita desejada não for alcançada pela calibração da etiqueta RFID, um valor pode ser especificado.	
	Valores aceitos:	`0` a `30`
	Comando(s)relacionado(s)aoZPL:	`^RW`
	Comandos SGD usados:	`rfid.reader_1.power.write`
	Item do menu do usuário:	Capacidade de escrita da RFID na página 110
	Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações de impressora > Configuração RFID > PWR ESCRITA RFID
Contador válido de RFID	Reconfigura o contador de etiquetas válido de RFID para zero.	
	Valores aceitos:	N/A
	Comando(s)relacionado(s)aoZPL:	`~RO`
	Comandos SGD usados:	`odometer.rfid.valid_resettable`
	Item do menu do usuário:	Contagem Válida RFID na página 110
	Página web da impressora:	N/A
Contador vazio de RFID	Reconfigura o contador de etiquetas vazio de RFID para zero.	
	Valores aceitos:	N/A
	Comando(s)relacionado(s)aoZPL:	`~RO`
	Comandos SGD usados:	`odometer.rfid.void_resettable`
	Item do menu do usuário:	Contagem vazia de RFID na página 110
	Página web da impressora:	N/A
Teste de calibração de RFID	Inicia a calibração de etiqueta para mídia RFID. (Não é o mesmo que a calibração de fita e mídia.)	
	Valores aceitos:	N/A
	Comando(s)relacionado(s)aoZPL:	`^HR`
	Comandos SGD usados:	`rfid.tag.calibrate`
	Item do menu do usuário:	CALIBRAR RFID na página 108
	Página web da impressora:	N/A

Configurações de idioma

Tabela 5 • Configurações de idioma

Idioma	Se for necessário, altere o idioma que a impressora exibe. Esta alteração afeta as palavras que aparecem: • no menu Página Inicial • nos menus do usuário • nas mensagens de erro • na etiqueta de configuração de impressora, a etiqueta de configuração de rede e demais etiquetas que podem ser selecionadas para serem impressas através dos menus do usuário **Observação •** As seleções para este parâmetro são exibidas em seus idiomas nativos.	
	Valores aceitos:	INGLÊS, ESPANHOL, FRANCÊS, ALEMÃO, ITALIANO, NORUEGUÊS, PORTUGUÊS, SUECO, DINAMARQUÊS, ESPANHOL 2, HOLANDÊS, FINLANDÊS, TCHECO, JAPONÊS, COREANO, ROMENO, RUSSO, POLONÊS, CHINÊS SIMPLIFICADO, CHINÊS TRADICIONAL
	Comando(s)relacionado(s)aoZPL:	^KL
	Comandos SGD usados:	display.language
	Item do menu do usuário:	(menu CONFIGURAÇÕES) IDIOMA na página 96 (menu de IDIOMAS) IDIOMA na página 112
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configuração Geral > Idioma
Substituir ZPL	Ative este item do menu para evitar que os seguintes comandos ZPL substituam as configurações atuais da impressora: • ^MM (modo de impressão) • ^MT (método de impressão térmica direta ou transferência térmica) • ^MN (tipo de mídia contínua ou não contínua) Quando este item do menu está desabilitado, estes comanos substituem as configurações da impressora.	
	Valores aceitos:	• DESATIVADO • ATIVADO
	Comando(s)relacionado(s)aoZPL:	nenhum
	Comandos SGD usados:	zpl.zpl_override
	Item do menu do usuário:	SUBSTITUIR ZPL na página 112
	Página web da impressora:	nenhum

Tabela 5 • Configurações de idioma (Continuação)

Caractere de comando	O prefixo do comando de formato é um valor hexadecimal de dois dígitos utilizado como um marcador de local de parâmetros em instruções de formato ZPL/ZPL II. A impressora procura este caractere hexadecimal para indicar o início de uma instrução de formato ZPL/ZPL II. Configure o caractere do comando de formato para que combine com os formatos de etiqueta utilizados. **Importante •** O mesmo valor hexadecimal não pode ser utilizado para o prefixo do comando de formato, caractere de controle e caracteres delimitadores. A impressora deve perceber caracteres diferentes para funcionar adequadamente. Se o valor for configurado através do painel de controle, a impressora ignorará qualquer valor que estiver sendo usado.	
	Valores aceitos:	00 a FF
	Comando(s)relacionado(s)aoZPL:	`^CC` ou `~CC`
	Comandos SGD usados:	`zpl.caret`
	Item do menu do usuário:	CARACTERE DE COMANDO na página 112
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Controle ZPL
Caractere de controle	A impressora procura este caractere hexadecimal de dois dígitos para indicar o início de uma instrução de controle ZPL/ZPL II. Configure o caractere de prefixo de controle para que combine com os formatos de etiqueta utilizados.	
	Valores aceitos:	00 a FF
	Comando(s)relacionado(s)aoZPL:	`^CT` ou `~CT`
	Comandos SGD usados:	`zpl.control_character`
	Item do menu do usuário:	CARACTERE DE CONTROLE na página 112
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Controle ZPL
Caractere delimitador	O caractere delimitador é um valor hexadecimal de dois dígitos utilizado como um marcador de local de parâmetros em instruções de formato ZPL/ZPL II. Configure o caractere de delimitação para que combine com os formatos de etiqueta utilizados.	
	Valores aceitos:	00 a FF
	Comando(s)relacionado(s)aoZPL:	`^CD` ou `~CD`
	Comandos SGD usados:	`zpl.delimiter`
	Item do menu do usuário:	CARACTERE DELIMITADOR na página 113
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Controle ZPL

Tabela 5 • Configurações de idioma (Continuação)

Modo ZPL	Selecione o modo que combine com os formatos de etiqueta utilizados. Esta impressora aceita os formatos de etiqueta gravados em ZPL ou ZPL II, eliminando a necessidade de regravar qualquer formato ZPL já existente. A impressora permanece no modo selecionado até ser alterada em uma das formas listadas.	
	Valores aceitos:	• ZPL II • ZPL
	Comando(s)relacionado(s)aoZPL:	`^SZ`
	Comandos SGD usados:	`zpl.zpl_mode`
	Item do menu do usuário:	MODO ZPL na página 113
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Controle ZPL

Configurações do sensor

Tabela 6 • Configurações do sensor

Tipo de sensor	Selecionar o sensor de papel adequado ao papel que está sendo usado. O sensor reflexivo costuma ser usado somente para mídia de marca preta. O sensor transmissivo costuma ser usado para outros tipos de mídia.	
	Valores aceitos:	• TRANSMISSIVO • REFLEXIVO
	Comando(s)relacionado(s)aoZPL:	`^JS`
	Comandos SGD usados:	`device.sensor_select`
	Item do menu do usuário:	TIPO DE SENSOR na página 114
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configuração de Papel
Sensor de etiqueta	Configurar a sensibilidade do sensor de etiqueta **Importante •** Este valor é definido durante a calibragem do sensor. Esta configuração não deve ser alterada, exceto se o suporte técnico da Zebra Technical ou um técnico de manutenção autorizado solicitar.	
	Valores aceitos:	0 – 255
	Comando(s)relacionado(s)aoZPL:	nenhum
	Comandos SGD usados:	`ezpl.label_sensor`
	Item do menu do usuário:	SENSOR DE ETIQUETA na página 114
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Calibragem
Retirar etiqueta	Configurar a intensidade do LED retirar etiqueta **Importante •** Este valor é definido durante a calibragem do sensor. Esta configuração não deve ser alterada, exceto se o suporte técnico da Zebra Technical ou um técnico de manutenção autorizado solicitar.	
	Valores aceitos:	0 – 255
	Comando(s)relacionado(s)aoZPL:	nenhum
	Comandos SGD usados:	`ezpl.take_label`
	Item do menu do usuário:	RETIRAR ETIQUETA na página 115
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Calibragem

Configurações de porta

Tabela 7 • Configurações de porta

Taxa de transmissão	Selecione o valor de transmissão que corresponda ao que está sendo utilizado pelo computador host.	
	Valores aceitos:	• 115200 • 57600 • 38400 • 28800 • 19200 • 14400 • 9600 • 4800
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	^SC
	Comandos SGD usados:	comm.baud
	Item do menu do usuário:	TAXA DE TRANSMISSÃO na página 116
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configuração da Porta Serial
Bits de dados	Selecione o valor dos bits de dados que corresponda ao que está sendo utilizado pelo computador host.	
	Valores aceitos:	• 7 • 8
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	^SC
	Comandos SGD usados:	comm.data_bits
	Item do menu do usuário:	BITS DE DADOS na página 116
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configuração da Porta Serial
Paridade	Selecione a paridade que corresponda a que está sendo usada pelo computador host.	
	Valores aceitos:	• NENHUM • PAR • IMPAR
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	^SC
	Comandos SGD usados:	comm.parity
	Item do menu do usuário:	PARIDADE na página 116
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configuração da Porta Serial

Tabela 7 • Configurações de porta (Continuação)

Handshake do host	Selecione o protocolo handshake que corresponda ao que está sendo usado pelo computador host.	
	Valores aceitos:	• XON/XOFF • RTS/CTS • DSR/DTR
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	^SC
	Comandos SGD usados:	comm.handshake
	Item do menu do usuário:	HANDSHAKE DO HOST na página 116
	Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configuração da Porta Serial

Configurações do Bluetooth

Tabela 8 • Menu BLUETOOTH

Endereço Bluetooth	Exibe o endereço do dispositivo Bluetooth da impressora	
	Valores aceitos:	N/A
	Comandos SGD usados:	`bluetooth.address`
Modo	Exibe o tipo de dispositivo do par de conexão Bluetooth da impressora - Escravo (típico) ou Mestre.	
	Valores aceitos:	N/A
	Comandos SGD usados:	N/A
Descoberta	Selecione se a impressora é “Localizável” para pareamento de dispositivo Bluetooth.	
	Valores aceitos:	“LIGADO” = habilita o modo de localização Bluetooth “DESLIGADO” = desabilita o modo de localização Bluetooth
	Comandos SGD usados:	`bluetooth.discoverable`
Conectado	Exibe o status da conexão Bluetooth a seu dispositivo pareado (Sim ou Não)	
	Valores aceitos:	N/A
	Comandos SGD usados:	N/A
Versão espec. BT	Exibe o nível de especificação operacional do Bluetooth.	
	Valores aceitos:	`N/A`
	Comandos SGD usados:	`bluetooth.radio_version`
Modo de segurança mín.	Exibe o nível mínimo de segurança aplicada do Bluetooth da impressora.	
	Valores aceitos:	N/A
	Comandos SGD usados:	N/A

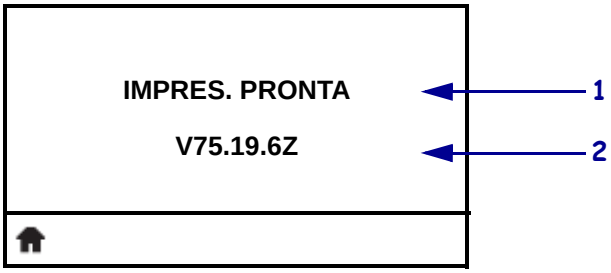
Menus do usuário

O painel de controle da impressora inclui um visor, onde é exibido o status da impressora ou para alterar os parâmetros de sua operação. Nesta seção, é possível aprender como navegar através do sistema de menus da impressora e alterar os valores dos itens do menu.

Navegando pelas telas do visor

Visor ocioso Após a conclusão da sequência de inicialização, a impressora se move para visor ocioso (Figura 1). A impressora faz o ciclo pelo seu endereço IP e pela informação configurada pelo usuário.

Figura 1 • Visor idle (Ociosa)



1	Status atual da impressora
2	Informações definidas através do *Visor ocioso* na página 72
	Atalho do menu página inicial

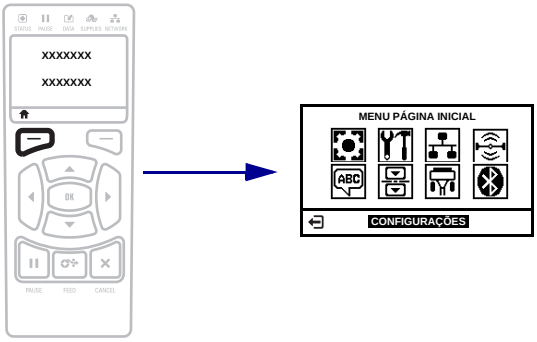
Menu página inicial Os parâmetros operacionais da impressora são classificados em oito menus do usuário, que podem ser acessados através do menu Página Inicial da impressora (Figura 2). Para obter informações detalhadas sobre a mudança das configurações da impressora, consulte *Ajustar as configurações da impressora* na página 66.

Figura 2 • Menu página inicial

	Consulte *Menu CONFIGURAÇÕES* na página 94.
ABC	Consulte *Menu IDIOMAS* na página 112.
	Consulte *Menu FERRAMENTAS* na página 97.
	Consulte *Menu SENSORES* na página 114.
	Consulte *Menu REDE* na página 102.
	Consulte *Menu PORTAS* na página 116.
	RFID — Consulte *Menu RFID* na página 108.
	Consulte *Menu BLUETOOTH* na página 118.
	Saia e volte para visor ocioso (Figura 1).

Navegação Tabela 9 mostra as opções disponíveis para navegar pelas telas no visor do painel de controle.

Tabela 9 • Navegação

Visor ocioso
 No visor ocioso (Figura 1 na página 90), pressione o botão LEFT SELECT (SELECIONAR ESQUERDA) para ir para o menu Página Inicial da impressora (Figura 2 na página 91).

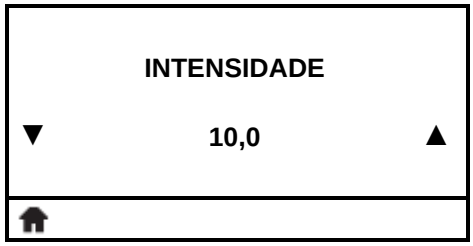
Menu página inicial		
 Para mover de um ícone a outro no menu Página Inicial, pressione qualquer uma das SETAS. Quando um ícone é selecionado, as cores são invertidas para destacá-lo. CONFIGURAÇÕES do ícone do menu CONFIGURAÇÕES do ícone do menu destacado	 Para selecionar o ícone do menu e acessá-lo, pressione OK.	 Pressione LEFT SELECT para sair do menu Página Inicial e voltar para o visor ocioso. Automaticamente a impressora volta ao visor ocioso após 15 segundos de inatividade do menu Página Inicial.

Tabela 9 • Navegação (Continuação)

Menus do usuário	
Pressione LEFT SELECT (SELECIONAR ESQUERDA) para voltar ao menu Página Inicial. Automaticamente a impressora volta ao menu Página Inicial após 15 segundos de inatividade do menu do usuário.	▼e ▲ indicam que um valor pode ser alterado. Qualquer alteração efetuada pode ser salva imediatamente. Pressione SETA para CIMA ou SETA PARA BAIXO para percorrer pelos valores aceitos.
Para percorrer pelos itens no menu do usuário, pressione a SETA ESQUERDA ou SETA DIREITA.	Uma palavra no canto inferior direito do visor indica a ação disponível. Pressione OK ou RIGHT SELECT (SELECIONAR DIREITA) para executar a ação exibida.

Menu CONFIGURAÇÕES

Os itens deste menu são exibidos na ordem que aparecem quando a SETA DIREITA é pressionada. Para obter mais informações sobre estas configurações, consulte *Configurações de impressão* na página 67.



Ajustar a intensidade de impressão

Defina a intensidade com a configuração mais baixa, o que proporciona uma boa qualidade de impressão. Se a configuração da intensidade for muito alta, a impressão da imagem da etiqueta pode ficar comprometida, os códigos de barra podem não ser digitalizados corretamente, a fita pode queimar ou o cabeçote de impressão se desgastar prematuramente.

Consulte *Intensidade da impressão* na página 67 para obter mais informações.

Selecionar a velocidade da impressão

Selecione a velocidade de impressão de uma etiqueta (dada em polegadas por segundo). Velocidades de impressão mais lentas normalmente produzem uma qualidade de impressão melhor.

Consulte *Velocidade de impressão* na página 67 para obter mais informações.

Configurar o tipo de mídia

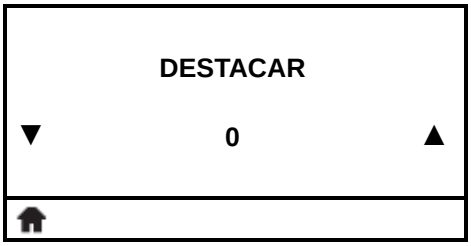
Selecione o tipo de papel que você deseja usar.

Consulte *Tipo de papel* na página 67 para obter mais informações.

Selecione o método de impressão

Especifique se a impressora utilizará o modo térmico direto (na fita) ou transferência térmica (utilizando o meio de transferência térmica e fita).

Consulte *Método de impressão* na página 68 para obter mais informações.



Ajustar a posição Destacar

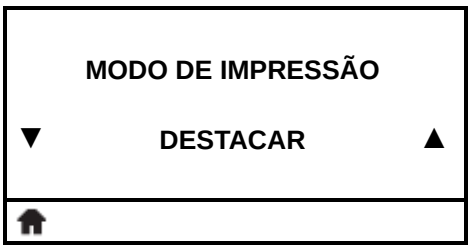
Se for necessário, ajuste a posição do papel sobre a barra de destaque após a impressão.

Consulte *Posição do modo destacar* na página 68 para obter mais informações.

Ajustar a largura da impressão

Especifique a largura das etiquetas em uso. O valor padrão é a largura máxima da impressora, de acordo com o valor DPI do cabeçote de impressão.

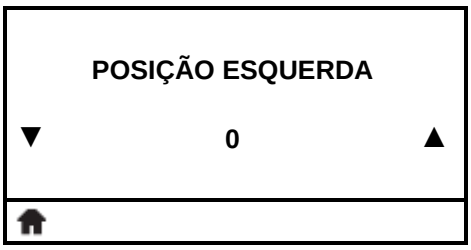
Consulte *Largura de impressão* na página 69 para obter mais informações.



Selecione o modo de impressão

Selecione um modo de impressão compatível com as opções da impressora.

Consulte *Modo de impressão* na página 69 para obter mais informações.



Ajustar a posição esquerda da etiqueta

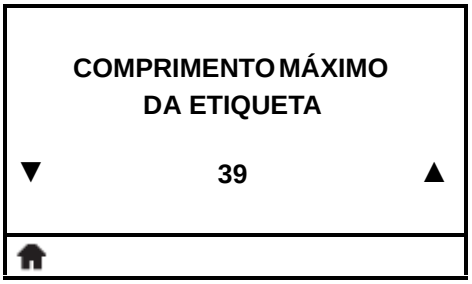
Se for necessário, ajuste a posição de impressão horizontalmente na etiqueta. Números positivos movem a borda esquerda da imagem em direção ao centro da etiqueta de acordo com o número de pontos selecionados. Números negativos deslocam a borda esquerda da imagem em direção à borda esquerda da etiqueta.

Consulte *Posição esquerda da etiqueta* na página 69 para obter mais informações.

Configurar o modo de reimpressão

Quando o modo de reimpressão está ativado, é possível reimprimir a última etiqueta impressa emitindo determinados comandos ou pressionando a SETA ESQUERDA no painel de controle.

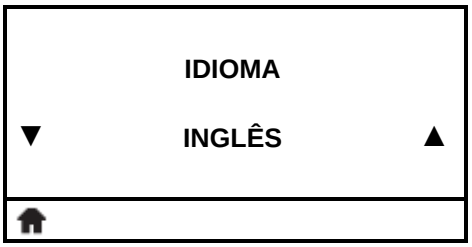
Consulte *Modo de reimpressão* na página 70 para obter mais informações.



Configurar o comprimento máximo da etiqueta

Configure o comprimento máximo da etiqueta como um valor de pelo menos 25,4 mm (1,0 pol.) maior do que o comprimento real da etiqueta acrescidos dos espaços entre as etiquetas. Se o valor for definido com um valor inferior ao do comprimento da etiqueta, a impressora considera que o papel está carregado e a impressora não pode ser calibrada.

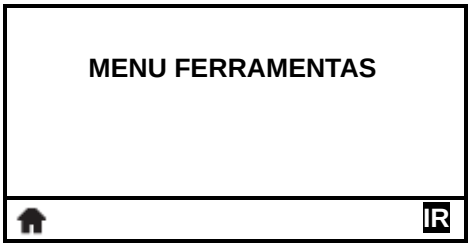
Consulte *Comprimento máximo da etiqueta* na página 70 para obter mais informações.



Selecione o idioma do visor

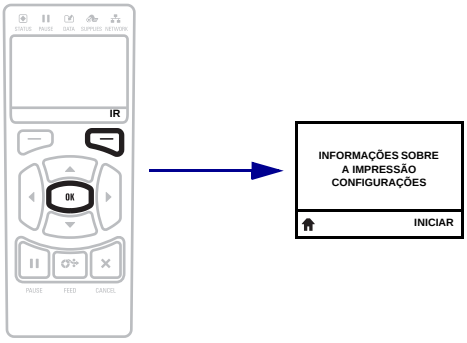
Se for necessário, altere o idioma que a impressora exibe. Consulte *Idioma* na página 83 para obter mais informações.

Observação • As seleções para este parâmetro são exibidas nos idiomas atuais para que o usuário selecione o que lhe for mais apropriado.

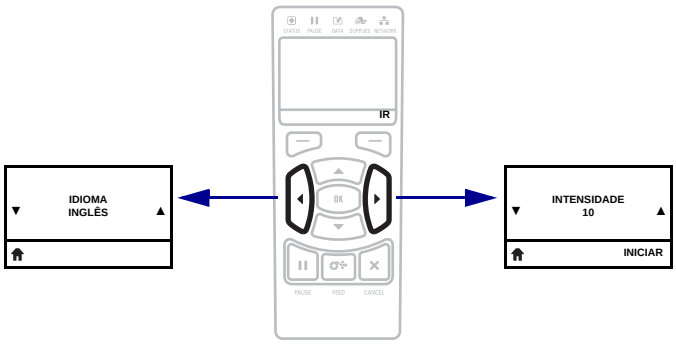


Atalho do menu Ferramentas

- Para seguir para a próxima tela, pressione OK ou RIGHT SELECT (SELECIONAR À DIREITA) para selecionar IR.

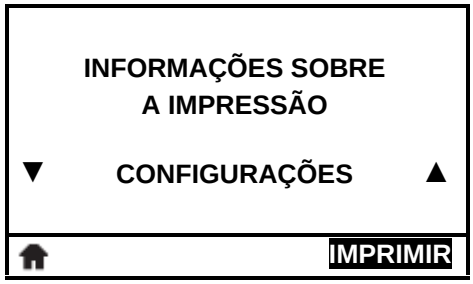


- Para continuar a navegar no mesmo menu do usuário, pressione a SETA ESQUERDA ou a SETA DIREITA.



Menu FERRAMENTAS

Os itens deste menu são exibidos na ordem que aparecem quando a SETA DIREITA é pressionada. Para obter mais informações sobre estas configurações, consulte Tabela 2, *Calibragem e ferramentas de diagnóstico* na página 71.

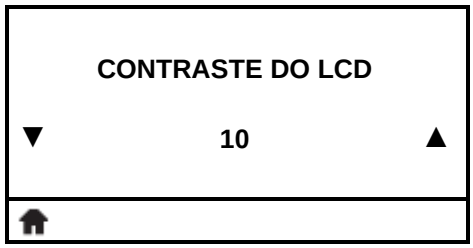


Listar as informações da impressora*

Imprime uma etiqueta de configuração da impressora.

Consulte *Informações sobre a impressão* na página 71 para obter mais informações.

* *Demais opções estão disponíveis por rolagem.*



Configure o contraste do visor

Altere o contraste no visor da impressora.

Consulte *Contraste do LCD* na página 72 para obter mais informações.

Selecionar visor idle (ociosa)

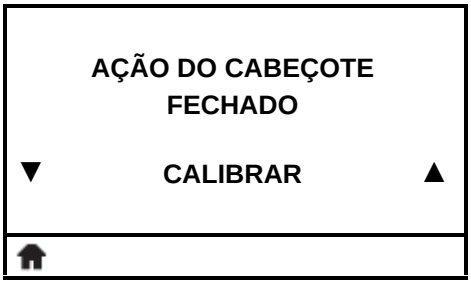
Selecione as informações exibidas no visor da impressora quando ela estiver ociosa.

Consulte *Visor ocioso* na página 72 para obter mais informações.

Configurar a ação de inicialização

Ação de inicialização

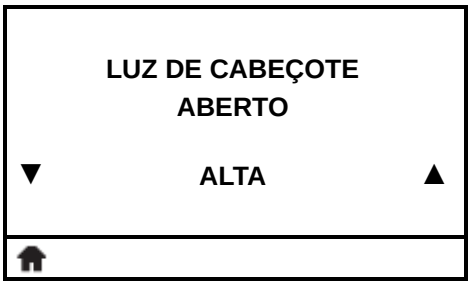
Consulte *Ação de inicialização* na página 72 para obter mais informações.



Configurar a ação de cabeçote fechado

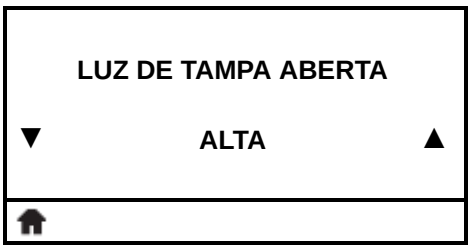
Ação de cabeçote fechado

Consulte *Ação de cabeçote fechado* na página 73 para obter mais informações.



Configurar a ação da luz de cabeçote aberto

Ajuste o brilho da luz que se acende quando o cabeçote for aberto.



Configurar a ação da luz de tampa aberta

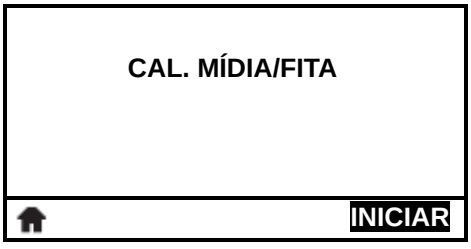
Ajuste o brilho da luz que se acende quando a porta for aberta.

Carregue os padrões da impressora*

Use este item do menu para restaurar todas as configurações, exceto as configurações de rede, para os padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões porque todas as configurações alteradas manualmente devem ser recarregadas.

Consulte *Carregar padrões* na página 74 para obter mais informações.

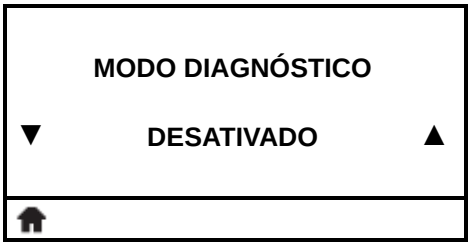
* *Demais opções estão disponíveis por rolagem.*



Calibrar os sensores de papel e fita

Utilize este item do menu para ajustar a sensibilidade dos sensores de papel e fita.

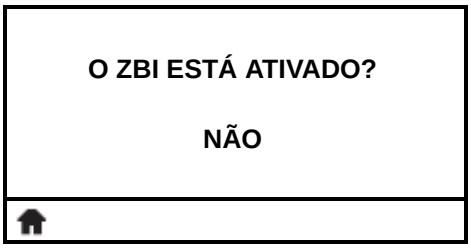
Consulte *Calibragem do sensor de papel e fita* na página 75 para obter mais informações. Para obter instruções sobre a execução do procedimento de calibragem, consulte *Calibrar a fita e sensores de papel* na página 120.



Habilitar o modo de diagnóstico de comunicação

Modo de diagnóstico de comuni-cação

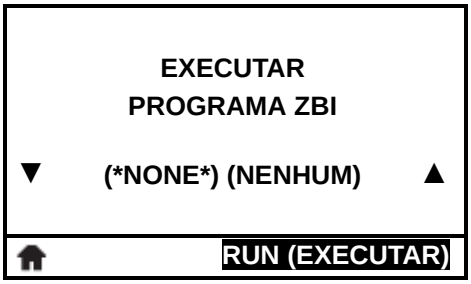
Consulte *Modo de diagnóstico de comuni-cação* na página 75 para obter mais informações.



O ZBI está ativado?

Este item do menu indica se a opção ZBI 2.0™ (Zebra Basic Interpreter) está ativada na impressora. Se desejar adquirir esta opção, entre em contato com o revendedor Zebra para obter informações.

Consulte *Ativar ZBI* na página 76 para obter mais informações.



Executar um programa ZBI*

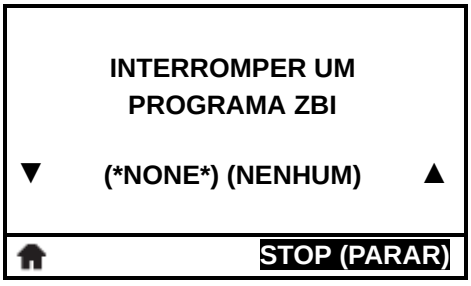
Se houver programas ZBI na impressora, eles serão listados. Se não houver nenhum programa, NONE (NENHUM) será listado.

Se você desejar executar um programa ZBI que tenha sido baixado para a impressora:

1. Use a SETA PARA CIMA ou PARA BAIXO para selecionar o arquivo a partir deste menu.
2. Pressione RIGHT SELECT (SELECIONAR À DIREITA) para selecionar RUN (EXECUTAR). Se não houver nenhum programa, a opção RUN (EXECUTAR) não executa esta ação.

Consulte *Executar um programa ZBI* na página 76 para obter mais informações.

* *Este item de menu é exibido se o ZBI estiver ativado na impressora e se nenhum programa ZBI estiver sendo executado.*

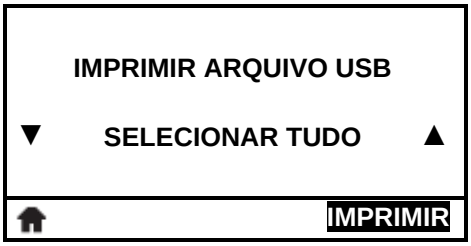


Interrompa um programa ZBI*

Se um programa ZBI estiver em execução, a impressora o lista. Se desejar interromper o programa, pressione RIGHT SELECT para selecionar STOP (PARAR).

Consulte *Parar um programa ZBI* na página 76 para obter mais informações.

* *Este item de menu é exibido se o ZBI estiver ativado na impressora e se um programa ZBI estiver sendo executado.*

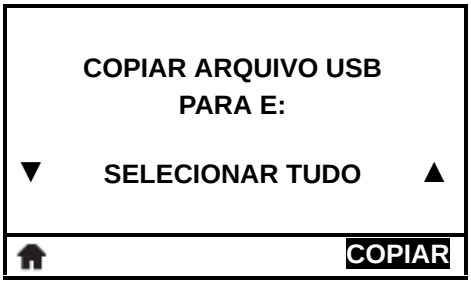


Imprimir um arquivo de uma unidade pen drive USB*

Use este item do menu para selecionar arquivos para imprimir a partir de um pen drive USB.

1. Use a SETA PARA CIMA ou PARA BAIXO para selecionar um ou todos os arquivos a partir deste menu.
2. Pressione RIGHT SELECT (SELECIONAR À DIREITA) para selecionar PRINT (IMPRIMIR).

* *Este item do menu aparece somente se um pen drive USB estiver inserido na porta USB da impressora.*

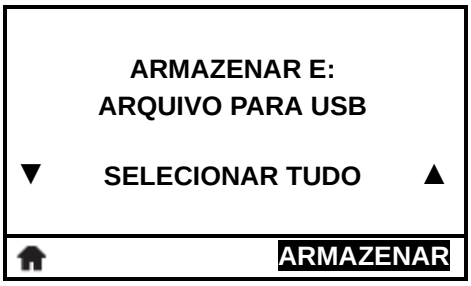


Salvar um arquivo de uma unidade pen drive USB para a impressora*

Use este item do menu para copiar arquivos de uma unidade pen drive USB para sua impressora.

1. Use a SETA PARA CIMA ou PARA BAIXO para selecionar um ou todos os arquivos a partir deste menu.
2. Pressione RIGHT SELECT (SELECIONAR À DIREITA) para selecionar COPY (COPIAR).

* *Este item do menu aparece somente se um pen drive USB estiver inserido na porta USB da impressora.*



Salvar um arquivo da impressora para uma unidade pen drive USB*

Use este item do menu para salvar arquivos de sua impressora para um pen drive USB.

1. Use a SETA PARA CIMA ou PARA BAIXO para selecionar um ou todos os arquivos a partir deste menu.
2. Pressione RIGHT SELECT (SELECIONAR À DIREITA) para selecionar STORE (ARMAZENAR).

* *Este item do menu aparece somente se um pen drive USB estiver inserido na porta USB da impressora.*

ESTAÇÃO DE IMPRESSÃO

Preencher um formulário e imprimir um formato de etiqueta do painel

Utilize este menu para preencher campos variáveis de um formato de etiqueta e imprimir a etiqueta com um dispositivo de interface humana (HID), como um teclado ou scanner USB. Para utilizar essa opção, um formato de etiqueta compatível deve estar armazenado na unidade E: da impressora.

Quando a impressora localiza um HID conectado à sua porta USB, utiliza esse menu de usuário para solicitar que você selecione um formulário na unidade E: da impressora. Após a solicitação para preencher todos os campos variáveis de ^FN no formulário, você pode especificar a quantidade desejada de etiquetas a serem impressas.

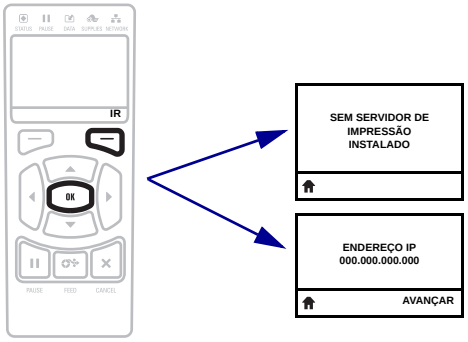
Para obter mais informações sobre a utilização do comando ^FN, consulte o *Zebra Programming Guide (Guia de programação da Zebra)*. Você pode baixar uma versão do manual em http://www.zebra.com/manuals/.

MENU REDE

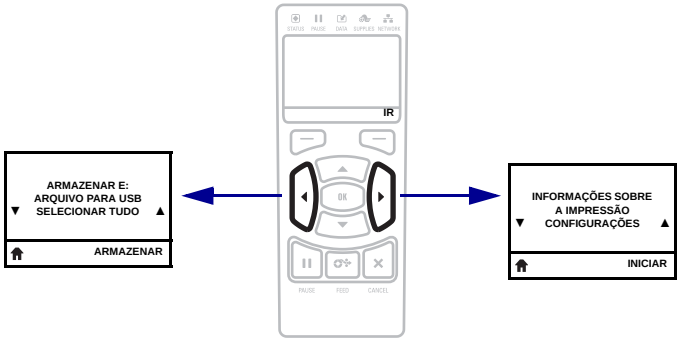
IR

Atalho do menu Rede

- Para seguir para a próxima tela, pressione OK ou RIGHT SELECT (SELECIONAR À DIREITA) para selecionar IR.



- Para continuar a navegar no mesmo menu do usuário, pressione a SETA ESQUERDA ou a SETA DIREITA.

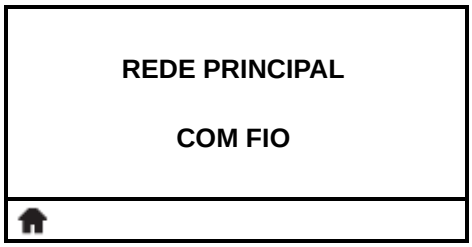


Menu REDE

Os itens deste menu são exibidos na ordem que aparecem quando a SETA DIREITA é pressionada. Para obter mais informações sobre estas configurações, consulte Tabela 3, *Ajustes da rede* na página 77. Para obter mais informações sobre servidores de impressão e como eles funcionam, consulte o *Guia do Usuário de Servidor de Impressão com Fio e Sem Fio*. Uma cópia deste manual está disponível em http://www.zebra.com/manuals.

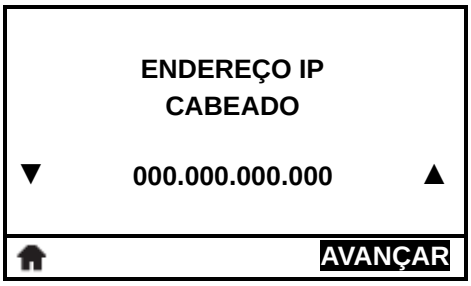
Visualizar o servidor de impressão ativo

Somente um servidor de impressão (com ou sem fio) por vez pode ser instalado por vez. Portanto, o servidor de impressão instalado está no servidor de impressão ativo.



Visualizar o servidor de impressão ativo

Somente um servidor de impressão (com ou sem fio) por vez pode ser instalado por vez. Portanto, o servidor de impressão instalado está no servidor de impressão ativo.

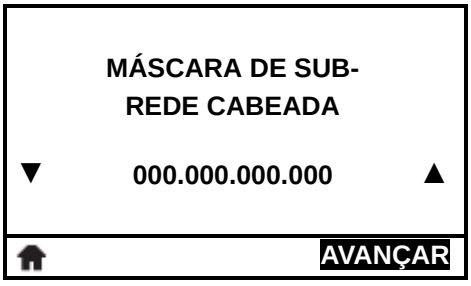


Configurar o endereço IP da impressora

Endereço IP

As alterações são salvas somente se o Protocolo IP cabeado na página103 estiver configurado como PERMANENTE. Para que as alterações sejam aplicadas, use REINICIAR REDE na página106 para reiniciar o servidor de impressão.

Consulte *Endereço IP* na página 77 para obter mais informações.

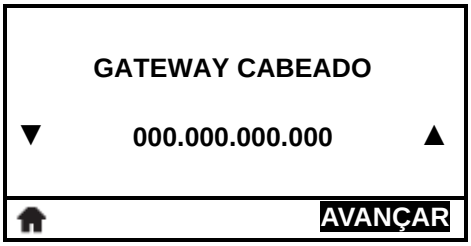


Configurar a máscara de sub-rede

Visualizar e, se necessário, alterar a máscara de SUB-REDE.

As alterações são salvas somente se o Protocolo IP cabeado na página103 estiver configurado como PERMANENTE. Para que as alterações sejam aplicadas, use REINICIAR REDE na página106 para reiniciar o servidor de impressão.

Consulte *Máscara de sub-rede* na página 77 para obter mais informações.



Configurar o gateway padrão

Endereço IP

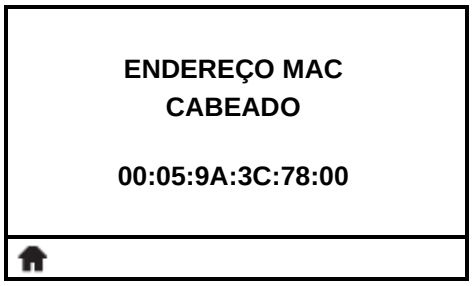
As alterações são salvas somente se o Protocolo IP cabeado na página103 estiver configurado como PERMANENTE. Para que as alterações sejam aplicadas, use REINICIAR REDE na página106 para reiniciar o servidor de impressão.

Consulte *Gateway* na página 77 para obter mais informações.

Configurar o método de resolução de IP

Endereço IP

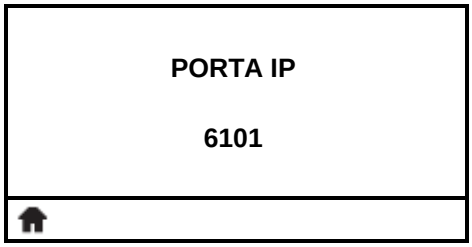
Consulte *Protocolo IP* na página 78 para obter mais informações.



Visualizar o endereço MAC

Endereço IP

Consulte *Endereço MAC* na página 78 para obter mais informações.



Visualizar a porta TCP/IP principal

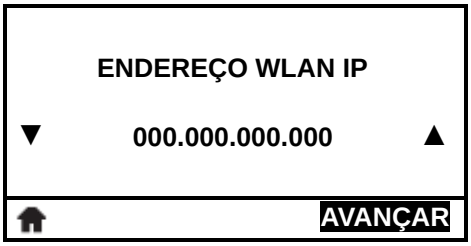
Visualizar o número da porta TCP Ethernet sobre o qual as etiquetas e os comandos podem ser enviados para processamento.

* *Este item de menu, que não pode ser modificado no painel de controle, é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora.*

Visualizar a porta TCP/IP alternativa

Visualizar o número da porta TCP Ethernet alternativa sobre o qual as etiquetas e os comandos podem ser enviados para processamento.

* *Este item de menu, que não pode ser modificado no painel de controle, é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora.*



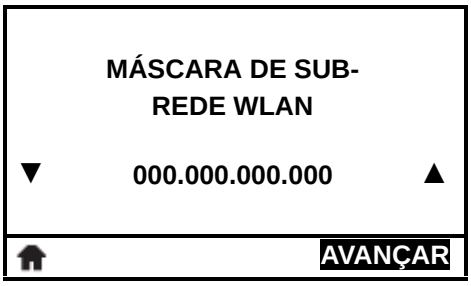
Configurar o endereço de IP da impressora*

Endereço IP

As alterações são salvas somente se o Protocolo IP cabeado na página103 estiver configurado como PERMANENTE. Para que as alterações sejam aplicadas, use REINICIAR REDE na página106 para reiniciar o servidor de impressão.

Consulte *Endereço IP* na página 77 para obter mais informações.

* *Este item de menu é exibido somente se um servidor de impressão sem fio estiver instalado na impressora.*



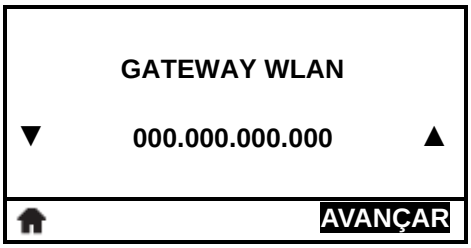
Configurar a máscara de sub-rede*

Visualizar e, se necessário, alterar a máscara de SUB-REDE.

As alterações são salvas somente se o Protocolo IP cabeado na página103 estiver configurado como PERMANENTE. Para que as alterações sejam aplicadas, use REINICIAR REDE na página106 para reiniciar o servidor de impressão.

Consulte *Máscara de sub-rede* na página 77 para obter mais informações.

* *Este item de menu é exibido somente se um servidor de impressão sem fio estiver instalado na impressora.*



Configurar o gateway padrão*

Endereço IP

As alterações são salvas somente se o Protocolo IP cabeado na página103 estiver configurado como PERMANENTE. Para que as alterações sejam aplicadas, use REINICIAR REDE na página106 para reiniciar o servidor de impressão.

Consulte *Gateway* na página 77 para obter mais informações.

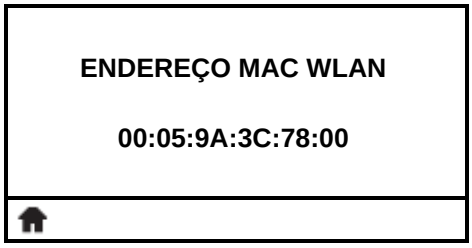
* *Este item de menu é exibido somente se um servidor de impressão sem fio estiver instalado na impressora.*

Configurar o método de resolução de IP*

Endereço IP

Consulte *Protocolo IP* na página 78 para obter mais informações.

* *Este item de menu é exibido somente se um servidor de impressão sem fio estiver instalado na impressora.*

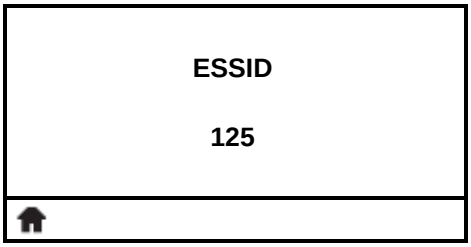


Visualizar o endereço MAC*

Endereço IP

Consulte *Endereço MAC* na página 78 para obter mais informações.

* *Este item de menu, que não pode ser modificado no painel de controle, é exibido somente se um servidor de impressão sem fio estiver instalado na impressora.*

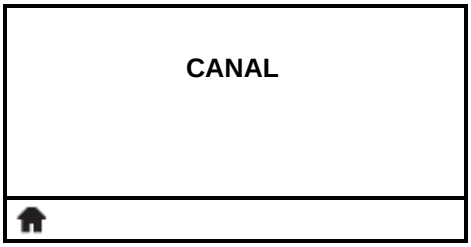


Visualizar o valor de ESSID*

Endereço IP

Consulte *ESSID* na página 78 para obter mais informações.

* *Este item de menu, que não pode ser modificado no painel de controle, é exibido somente se um servidor de impressão sem fio estiver instalado na impressora.*

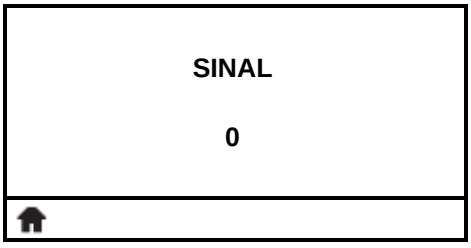


Visualizar o valor do canal*

Visualize o canal sem fio sendo usado quando a rede sem fio estiver ativa e autenticada. Nenhum valor indica que você não tem uma conexão sem fio.

Consulte *Canal* na página 79 para obter mais informações.

* *Este item de menu, que não pode ser modificado no painel de controle, é exibido somente se um servidor de impressão sem fio estiver instalado na impressora.*

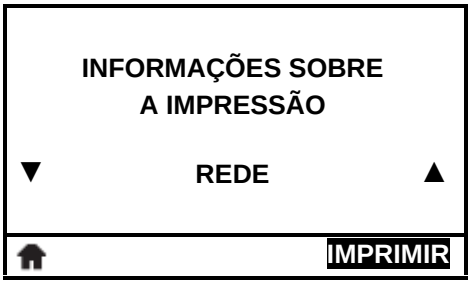


Visualizar o valor do sinal*

Visualize a força do sinal sem fio sendo usado quando a rede sem fio estiver ativa e autenticada. Um valor de zero indica que você não tem uma conexão sem fio.

Consulte *Sinal* na página 79 para obter mais informações.

* *Este item de menu, que não pode ser modificado no painel de controle, é exibido somente se um servidor de impressão sem fio estiver instalado na impressora.*

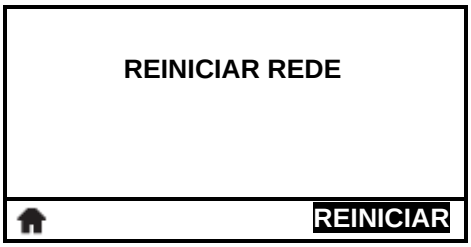


Imprimir as configurações de rede*

Esta opção imprime uma etiqueta de configuração de rede que lista as configurações de todos os servidores de impressão instalados.

Consulte *Informações sobre a impressão* na página 71 para obter mais informações.

* *Demais opções estão disponíveis por rolagem.*



Redefinir as configurações de rede*

Reconfigurar rede

Consulte *Reconfigurar rede* na página 79 para obter mais informações.

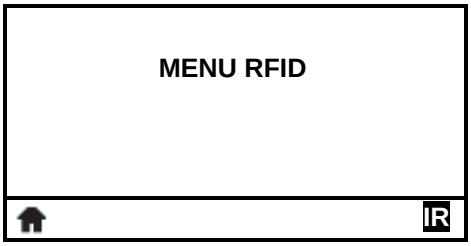
* *Este item de menu é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora.*

Carregar os padrões de rede*

Use este item do menu para restaurar todas as configurações do servidor de impressão e de rede para os padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões porque todas as configurações alteradas manualmente devem ser recarregadas.

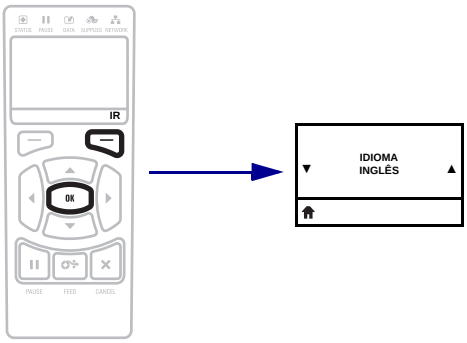
Consulte *Carregar padrões* na página 74 para obter mais informações.

* *Este item de menu é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora. Demais opções estão disponíveis por rolagem.*

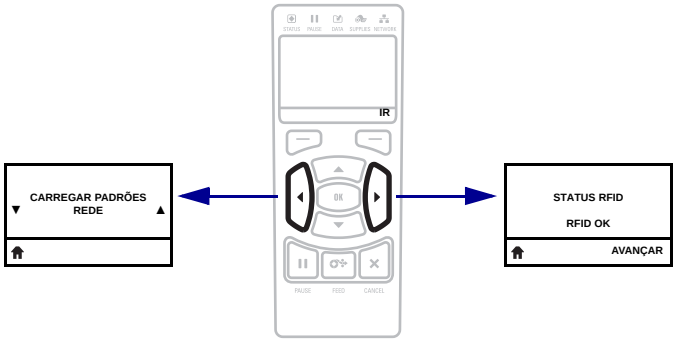


Atalho do menu RFID

- Para seguir para a próxima tela, pressione OK ou RIGHT SELECT (SELECIONAR DIREITA) para selecionar IR.

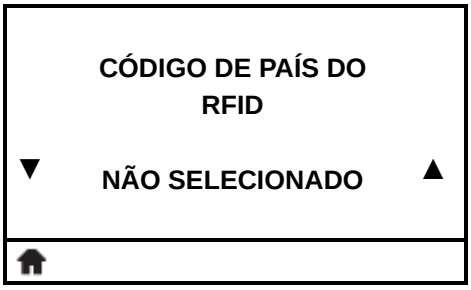


- Para continuar a navegar no mesmo menu do usuário, pressione a SETA ESQUERDA ou SETA DIREITA.



Menu RFID

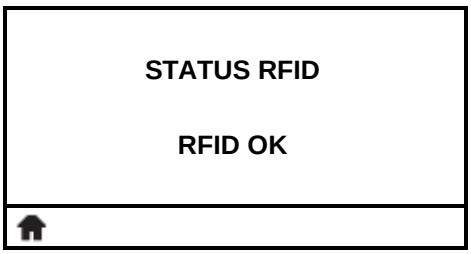
Os itens deste menu são exibidos na ordem que aparecem quando a SETA DIREITA é pressionada. Para obter mais informações sobre estas configurações, consulte Tabela 4, *Configurações RFID* na página 80.



Selecione o código de país do RFID

Selecione o código de país do RFID (se aplicável).

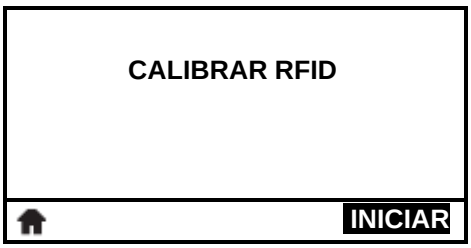
Observação • A solicitação de código de país aparece somente uma vez em algumas impressoras quando elas forem ligadas pela primeira vez, a depender da região para a qual foram enviadas. Especifique o país correto para acessar os recursos de RFID da impressora.



Visualizar o status do RFID

Este parâmetro exibe o status do subsistema RFID da impressora. Durante uma condição de erro, uma mensagem de erro é exibida.

Consulte *Status RFID* na página 80 para obter mais informações.



Fazer teste de calibração de RFID

Inicia a calibração de etiqueta para mídia RFID.

Consulte *Teste de calibração de RFID* na página 82 para obter mais informações.

Como ler e exibir os dados da etiqueta RFID

Quando esta opção estiver selecionada, o leitor tenta ler a informação especificada a partir de uma etiqueta RFID, mesmo que o cabeçote de impressão esteja aberto. Não ocorre nenhum movimento de impressora enquanto os dados da etiqueta estão sendo lidos.

Se desejar ler e exibir as informações armazenadas em uma etiqueta RFID:

1. Posicione a etiqueta RFID com o transponder sobre a antena RFID.
2. Use as SETA PARA CIMA ou SETA PARA BAIXO para selecionar o tipo de informações que deseja que sejam lidas e exibidas.

3. Pressione RIGHT SELECT (SELECIONAR À DIREITA) para selecionar READ (LER).
   Os resultados do teste são mostrados no monitor.

Consulte *Ler dados de RFID* na página 80 para obter mais informações.

Executar um teste RFID

Durante o teste RFID, a impressora tenta ler e gravar em um transponder. Nenhum movimento de impressora ocorre com esse teste.

Se desejar testar uma etiqueta RFID:

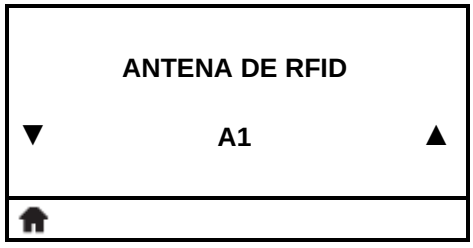
1. Posicione a etiqueta RFID com o transponder sobre o conjunto da antena RFID.
2. Aperte RIGHT SELECT (SELECIONAR À DIREITA) para selecionar START (INICIAR).
   Os resultados do teste são mostrados no monitor.

Consulte *Teste RFID* na página 80 para obter mais informações.

Exibir ou mudar a posição de programação RFID

Este item do menu exibe a posição de programação atual. Se a posição de programação desejada não for alcançada pela calibração da etiqueta RFID, um valor pode ser especificado.

Consulte *Posição de programação* na página 81 para obter mais informações.



Exibir ou mudar o elemento antena de RFID

Este menu exibe o elemento antena de RFID em uso. Se o elemento antena desejado não for selecionado pela calibração da etiqueta RFID, um valor pode ser especificado.

Consulte *Elemento antena de RFID* na página 81 para obter mais informações.

Exibir ou mudar a capacidade de leitura de RFID

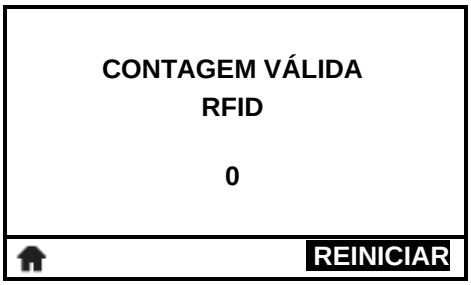
Este item do menu exibe a configuração da capacidade de leitura atual. Se a potência de leitura desejada não for alcançada pela calibração da etiqueta RFID, um valor pode ser especificado.

Consulte *Capacidade de leitura da RFID* na página 82 para obter mais informações.

Exibir ou mudar a capacidade de escrita de RFID

Este item do menu exibe a configuração da capacidade de escrita atual. Se a capacidade de escrita desejada não for alcançada pela calibração da etiqueta RFID, um valor pode ser especificado.

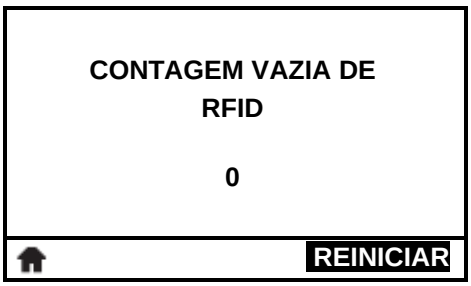
Consulte *Capacidade de escrita da RFID* na página 82 para obter mais informações.



Exibir ou reconfigurar o contador válido de RFID

Exibe a contagem de etiqueta válida de RFID ou reconfigura o contador para zero.

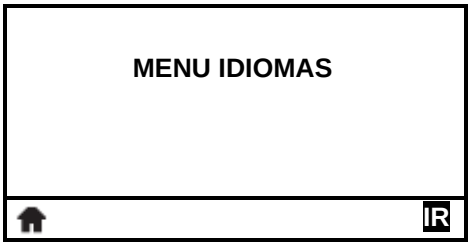
Consulte *Contador válido de RFID* na página 82 para obter mais informações.



Exibir ou reconfigurar o contador vazio de RFID

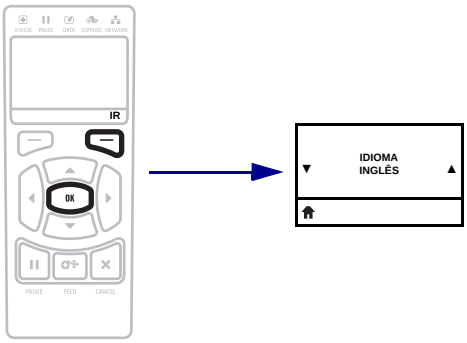
Exibe a contagem de etiqueta vazia de RFID ou reconfigura o contador para zero.

Consulte *Contador vazio de RFID* na página 82 para obter mais informações.

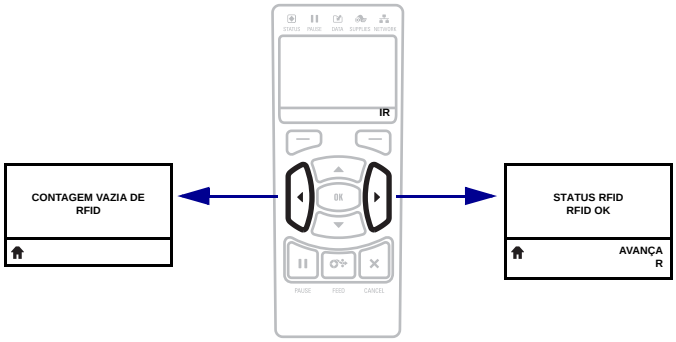


Atalho do menu Idiomas

- Para seguir para a próxima tela, pressione OK ou RIGHT SELECT (SELECIONAR À DIREITA) para selecionar IR.

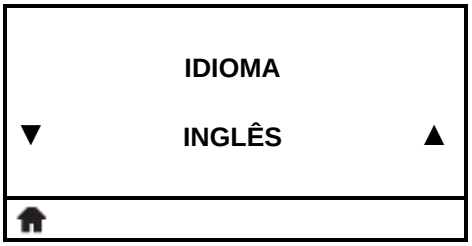


- Para continuar a navegar no mesmo menu do usuário, pressione a SETA ESQUERDA ou a SETA DIREITA.



Menu IDIOMAS

Os itens deste menu são exibidos na ordem que aparecem quando a SETA DIREITA é pressionada. Para obter mais informações sobre estas configurações, consulte Tabela 5, *Configurações de idioma* na página 83.

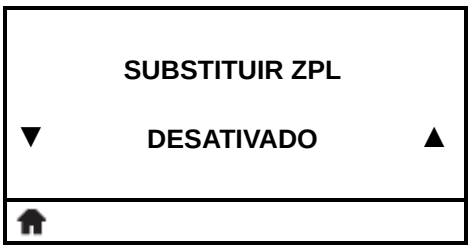


Selecione o idioma do visor

Idioma

Consulte *Idioma* na página 83 para obter mais informações.

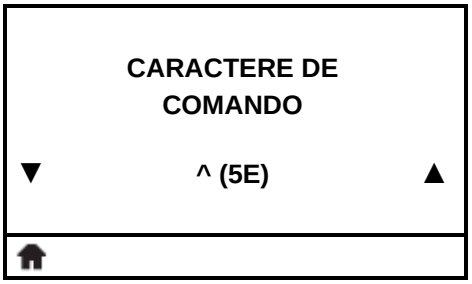
Observação • As seleções para este parâmetro são exibidas nos idiomas atuais para que o usuário selecione o que lhe for mais apropriado.



Ativar a substituição de ZPL

Ativar este item do menu para que determinados comandos ZPL substituam as configurações atuais da impressora.

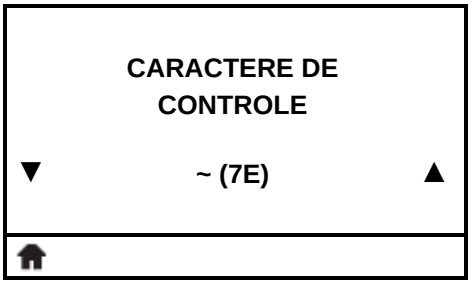
Consulte *Substituir ZPL* na página 83 para obter mais informações.



Configurar o valor do caractere de comando

Caractere de comando

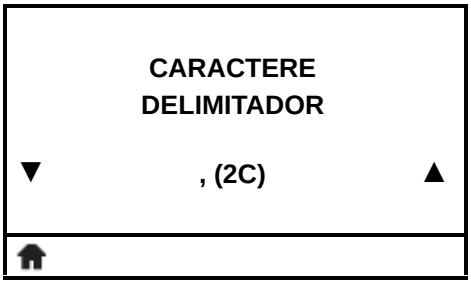
Consulte *Caractere de comando* na página 84 para obter mais informações.



Configure o valor do caractere de controle

Configure o caractere de prefixo de controle para que combine com os formatos de etiqueta utilizados.

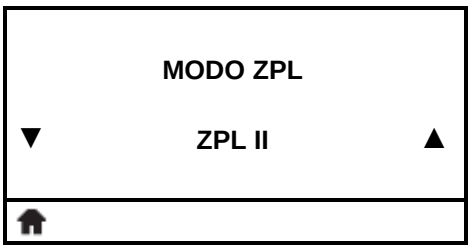
Consulte *Caractere de controle* na página 84 para obter mais informações.



Configurar o valor do caractere delimitador

Caractere de comando

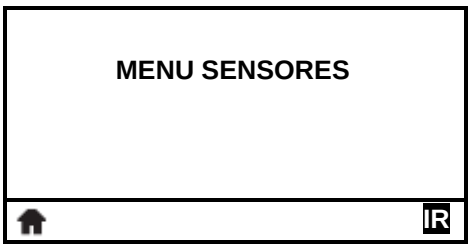
Consulte *Caractere delimitador* na página 84 para obter mais informações.



Configurar o modo ZPL

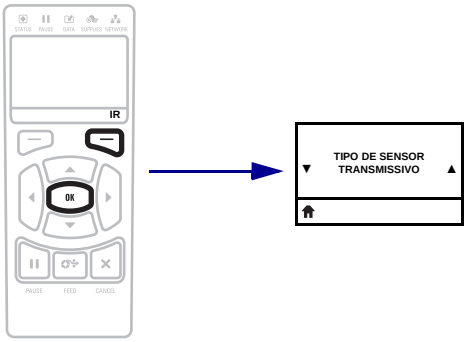
Modo ZPL

Consulte *Modo ZPL* na página 85 para obter mais informações.

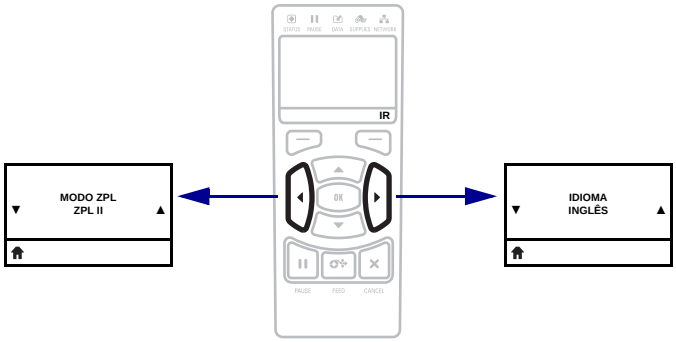


Atalho do menu sensores

- Para seguir para a próxima tela, pressione OK ou RIGHT SELECT (SELECIONAR À DIREITA) para selecionar IR.



- Para continuar a navegar no mesmo menu do usuário, pressione a SETA ESQUERDA ou a SETA DIREITA.



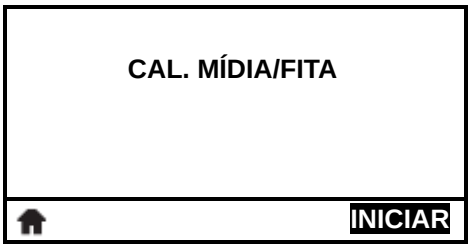
Menu SENSORES

Os itens deste menu são exibidos na ordem que aparecem quando a SETA DIREITA é pressionada. Para obter mais informações sobre estas configurações, consulte Tabela 6, *Configurações do sensor* na página 86.

Selecionar o sensor de papel

Selecionar o sensor de papel adequado ao papel que está sendo usado. O sensor reflexivo costuma ser usado somente para mídia de marca preta. O sensor transmissivo costuma ser usado para outros tipos de mídia.

Consulte *Tipo de sensor* na página 86 para obter mais informações.



Calibrar os sensores de papel e fita

Utilize este item do menu para ajustar a sensibilidade dos sensores de papel e fita.

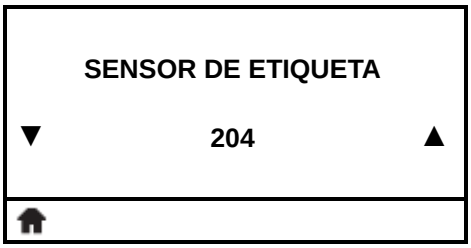
Para obter instruções sobre a execução do procedimento de calibragem, consulte *Calibrar a fita e sensores de papel* na página 120.

Imprima um perfil de sensor*

Use este item do menu para imprimir um perfil do sensor.

Consulte *Informações sobre a impressão* na página 71 ou *Perfil do sensor* na página 172 para obter mais informações.

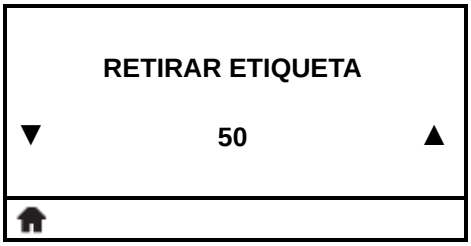
* *Demais opções estão disponíveis por rolagem.*



Configurar a sensibilidade do sensor de etiqueta

Importante • Este valor é definido durante a calibragem do sensor. Esta configuração não deve ser alterada, exceto se o suporte técnico da Zebra Technical ou um técnico de manutenção autorizado solicitar.

Consulte *Sensor de etiqueta* na página 86 para obter mais informações.



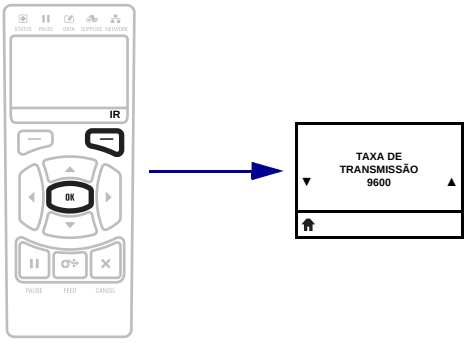
Configurar a intensidade do LED retirar etiqueta

Importante • Este valor é definido durante a calibragem do sensor. Esta configuração não deve ser alterada, exceto se o suporte técnico da Zebra Technical ou um técnico de manutenção autorizado solicitar.

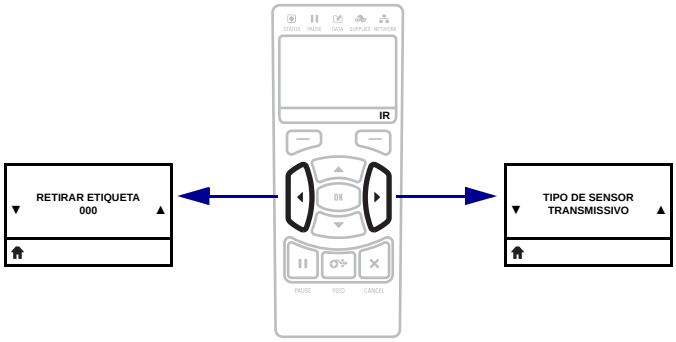
Consulte *Retirar etiqueta* na página 86 para obter mais informações.

Atalho do menu portas

- Para seguir para a próxima tela, pressione OK ou RIGHT SELECT (SELECIONAR À DIREITA) para selecionar IR.

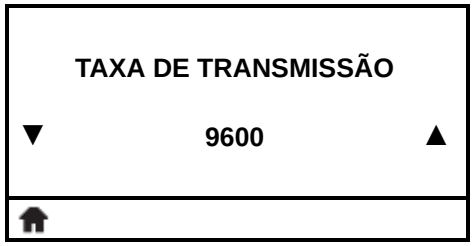


- Para continuar a navegar no mesmo menu do usuário, pressione a SETA ESQUERDA ou a SETA DIREITA.



Menu PORTAS

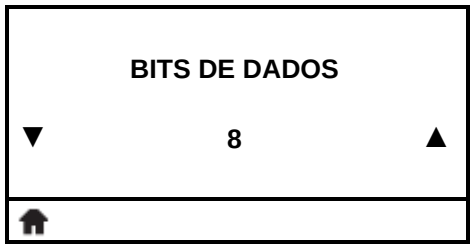
Os itens deste menu são exibidos na ordem que aparecem quando a SETA DIREITA é pressionada. Para obter mais informações sobre estas configurações, consulte Tabela 7, *Configurações de porta* na página 87.



Configurar a taxa de transmissão

Taxa de transmissão

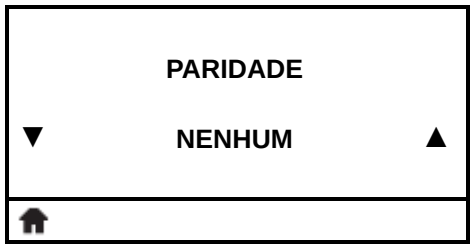
Consulte *Taxa de transmissão* na página 87 para obter mais informações.



Configurar o valor de bits de dados

Selecione o valor dos bits de dados que corresponda ao que está sendo utilizado pelo computador host.

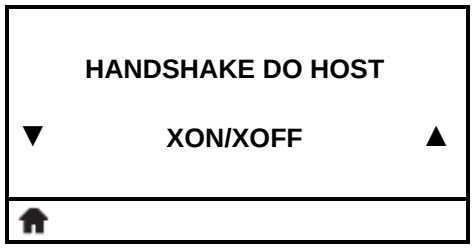
Consulte *Bits de dados* na página 87 para obter mais informações.



Definir o valor de paridade

Selecione o valor dos bits de dados que corresponda ao que está sendo utilizado pelo computador host.

Consulte *Paridade* na página 87 para obter mais informações.



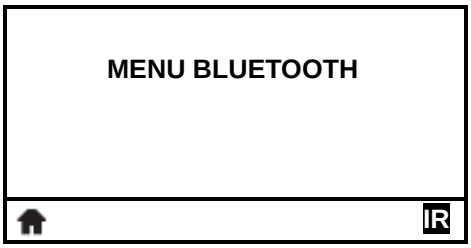
Configurar o valor do protocolo do handshake do host

Paridade

Consulte *Handshake do host* na página 88 para obter mais informações.

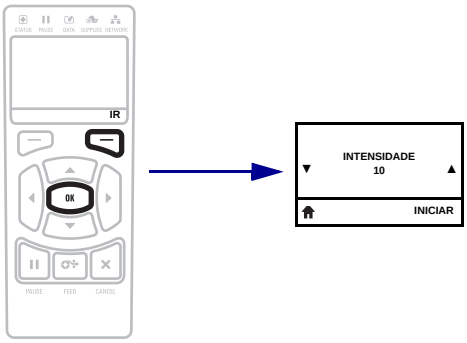
Visualizar a versão da Wireless Markup Language (WML)

Não é possível modificar esse valor.

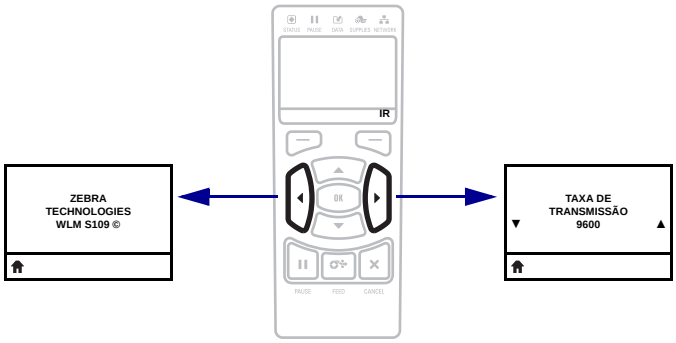


Atalho do menu Bluetooth

- Para seguir para a próxima tela, pressione OK ou RIGHT SELECT (SELECIONAR À DIREITA) para selecionar IR.



- Para continuar a navegar no mesmo menu do usuário, pressione a SETA ESQUERDA ou a SETA DIREITA.



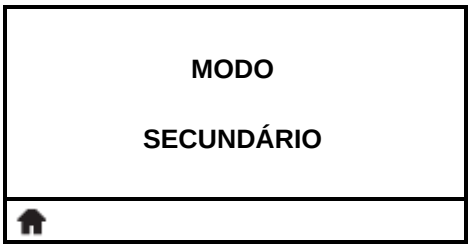
Menu BLUETOOTH

Os itens deste menu são exibidos na ordem que aparecem quando a SETA DIREITA é pressionada. Para obter mais informações sobre estas configurações, consulte *Configurações do Bluetooth* na página 89.

Visualizar o endereço Bluetooth

Handshake do host

Consulte *Endereço MAC* na página 78 para obter mais informações.



Visualizar o modo Bluetooth da impressora

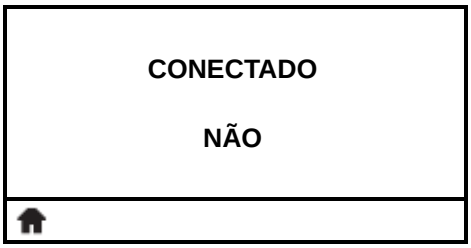
Handshake do host

Consulte *Taxa de transmissão* na página 87 para obter mais informações.

Visualizar o modo Bluetooth da impressora

Handshake do host

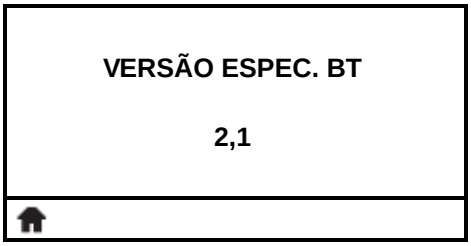
Consulte *Taxa de transmissão* na página 87 para obter mais informações.



Visualizar o modo Bluetooth da impressora

Handshake do host

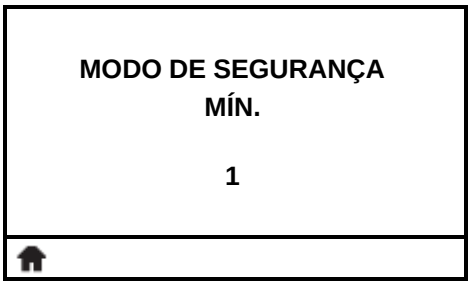
Consulte *Taxa de transmissão* na página 87 para obter mais informações.



Visualizar o modo Bluetooth da impressora

Handshake do host

Consulte *Taxa de transmissão* na página 87 para obter mais informações.



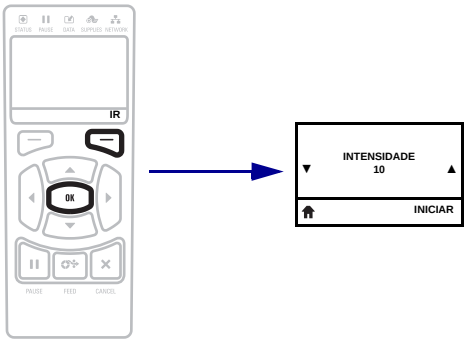
Visualizar o modo Bluetooth da impressora

Handshake do host

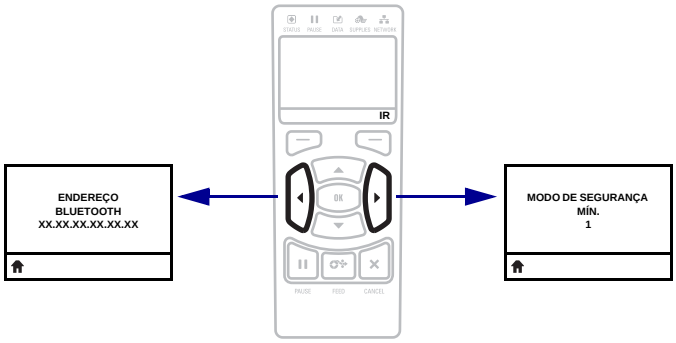
Consulte *Taxa de transmissão* na página 87 para obter mais informações.

Atalho do menu configurações

- Para seguir para a próxima tela, pressione OK ou RIGHT SELECT (SELECIONAR À DIREITA) para selecionar IR.



- Para continuar a navegar no mesmo menu do usuário, pressione a SETA ESQUERDA ou a SETA DIREITA.



Calibrar a fita e sensores de papel

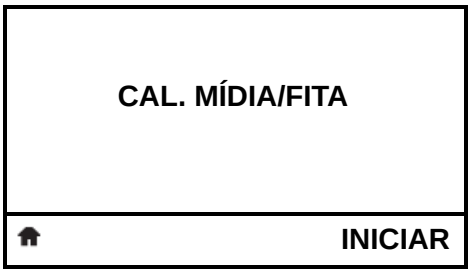
Utilize o procedimento desta seção para calibrar a impressora para ajustar a sensibilidade dos sensores de papel e fita.

- Para solucionar problemas que podem ser resolvidos com a calibragem do sensor, consulte *Problemas de impressão* na página 150.
- Para obter um resumo das opções para iniciar a calibragem, consulte *Calibragem do sensor de papel e fita* na página 75.

Importante • Siga o procedimento de calibragem exatamente como descrito. Todas as etapas devem ser executadas, mesmo se apenas um dos sensores precisar de ajuste. É possível manter a tecla CANCEL pressionada em qualquer etapa do procedimento para cancelar o processo.

Para fazer a calibragem do sensor, complete as etapas abaixo:

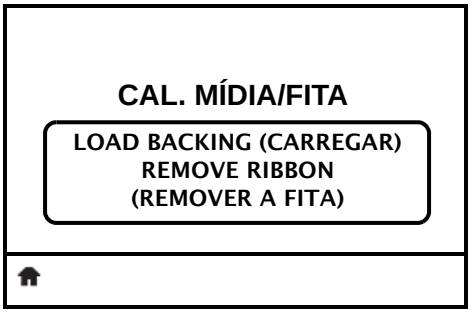
1. Com a impressora no modo Pronto, inicie a calibragem da mídia e da fita em uma das formas abaixo:
   - Manter pressionadas PAUSE + FEED + CANCEL por 2 segundos
   - Enviar o comando SGD `ezpl.manual_calibration` SGD para a impressora. Consulte o *Zebra Programming Guide* para obter mais informações sobre esse comando.
   - Navegue para o item do menu seguinte no visor do painel de controle. Este item está localizado no menu TOOLS (Ferramentas) e no menu SENSORS (SENSORES). Consulte *Navegando pelas telas do visor* na página 90 para obter informações sobre a utilização do painel de controle e acesso aos menus.



   a. Aperte RIGHT SELECT (SELECIONAR À DIREITA) para selecionar START (INICIAR).

A impressora procede da seguinte forma:

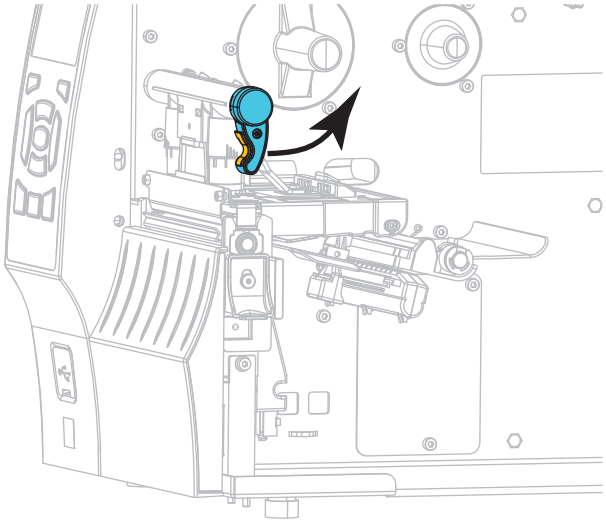
- A **luz STATUS** e a **luz SUPRIMENTOS** piscarão uma vez em amarelo.
- A **luz PAUSE** (PAUSA) pisca em amarelo.
- O painel de controle mostra:



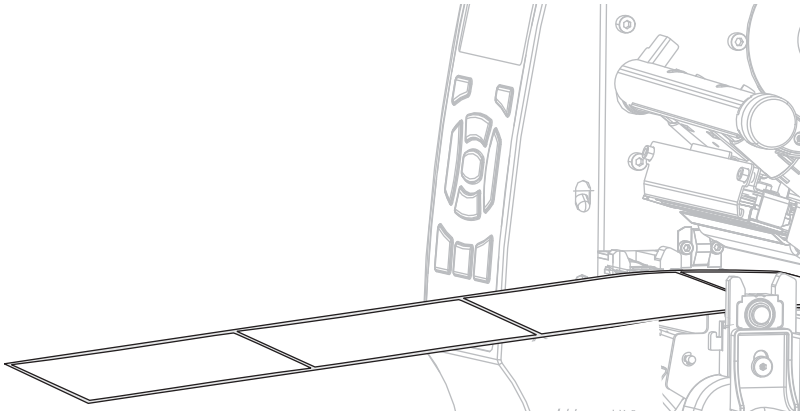
2.

Atenção • O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

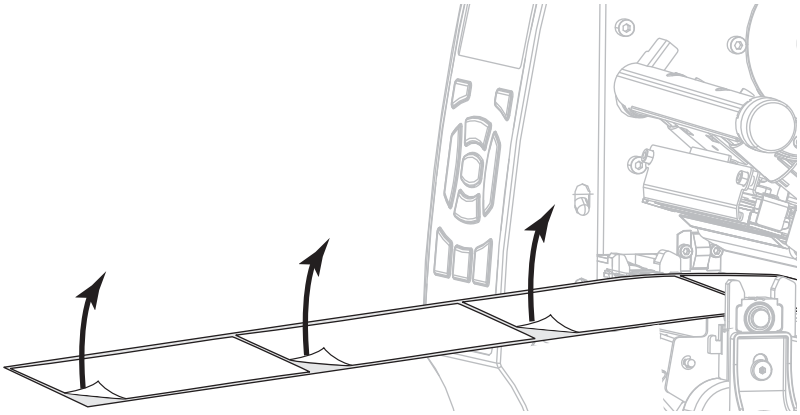
Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote.



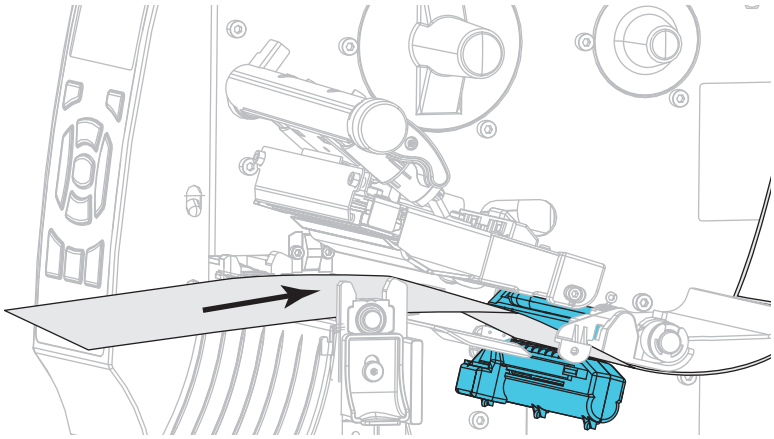
3. Estenda a mídia aproximadamente 203 mm (8 pol.) para fora da impressora.



4. Remova as etiquetas expostas de modo que permaneça apenas o revestimento.

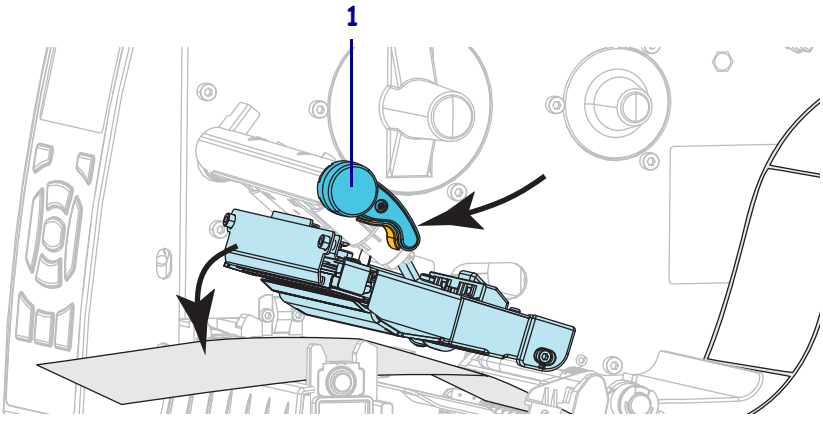


5. Empurre a mídia para dentro da impressora de modo que o forro fique entre os sensores de mídia.



6. Remova a fita (se usada).

7. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão (**1**) para baixo até travar o cabeçote no lugar.

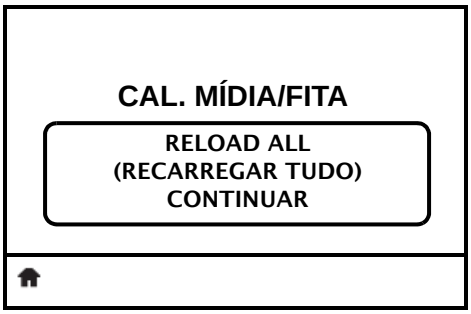


8. Pressione PAUSE (PAUSAR) para iniciar o processo de calibragem do papel.

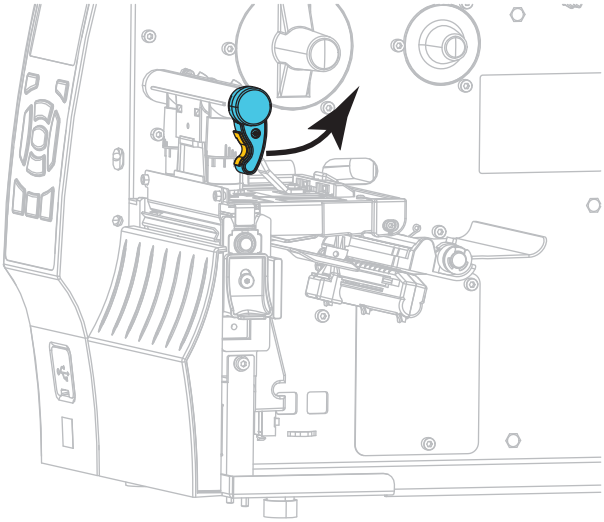
- A **luz PAUSE** se apaga.
- A **luz SUPRIMENTOS** pisca.
- O painel de controle mostra:

Quando o processo finalizar:

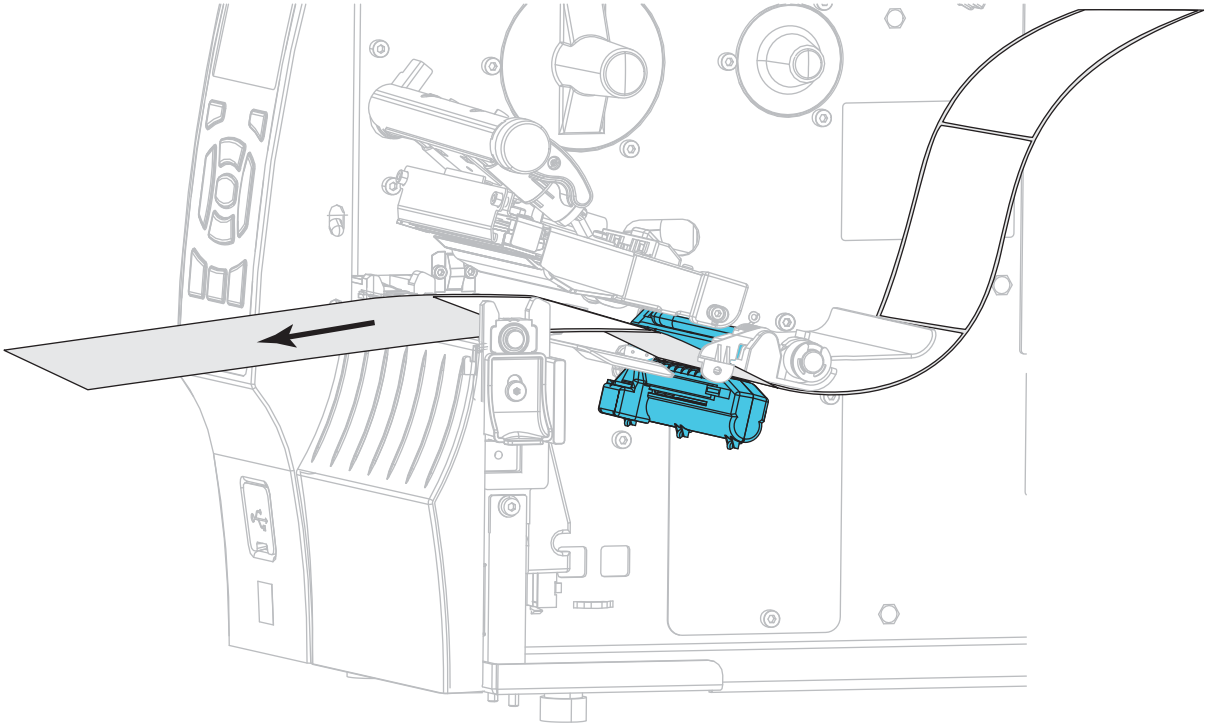
- A **luz SUPRIMENTOS** para de piscar.
- A **luz PAUSE** pisca em amarelo.
- O painel de controle mostra:



9. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote.



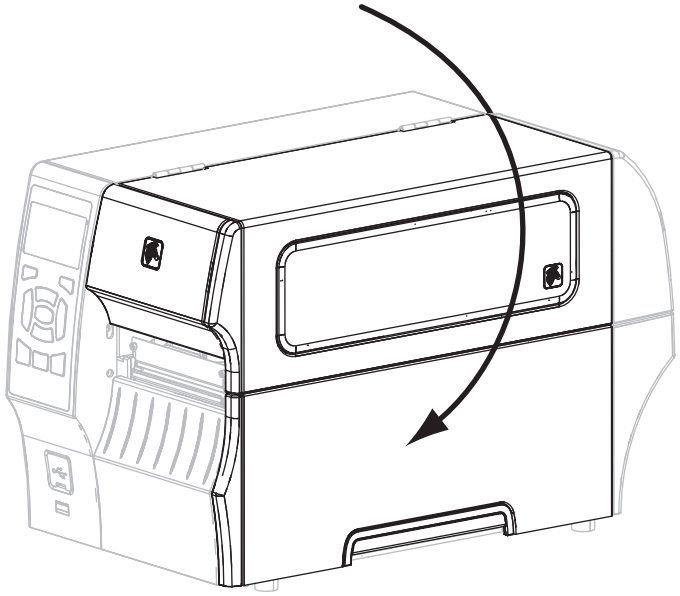
10. Puxe a mídia até que a etiqueta seja posicionada sob o sensor de mídia.



11. Recarregue a fita (se usada).

12. Feche o cabeçote de impressão.

13. Feche a porta de papel.



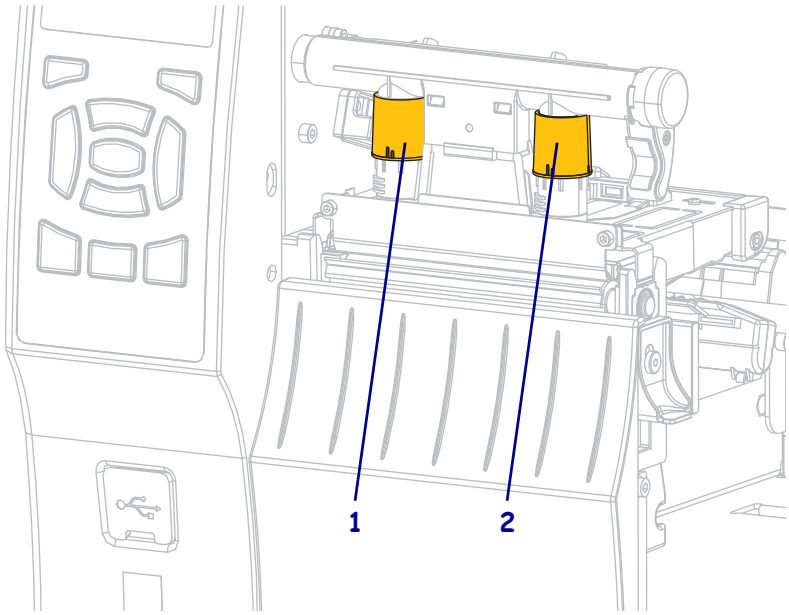
14. Pressione PAUSE (PAUSAR) para ativar a impressão.

Ajustar a pressão do cabeçote de impressão

Talvez seja necessário ajustar a pressão do cabeçote se a impressão estiver muito clara em um lado, se a mídia utilizada for muito espessa ou se a mídia deslizar de um lado para outro durante a impressão. Use a menor pressão possível do cabeçote de impressão para obter impressão de boa qualidade.

Consulte Figura 3. Os botões do ajuste de pressão do cabeçote de impressão possuem marcas de configuração de 1 a 4.

Figura 3 • Botões de ajuste da pressão do cabeçote



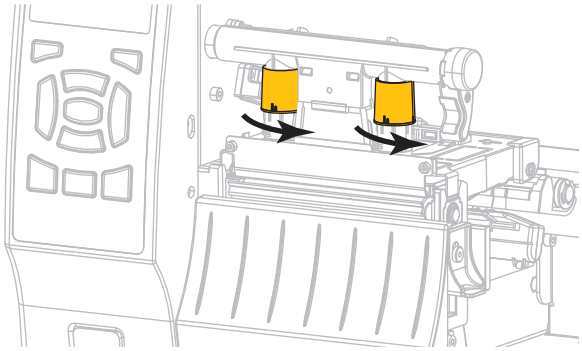
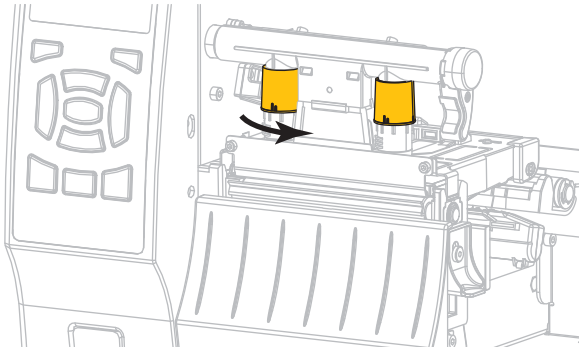
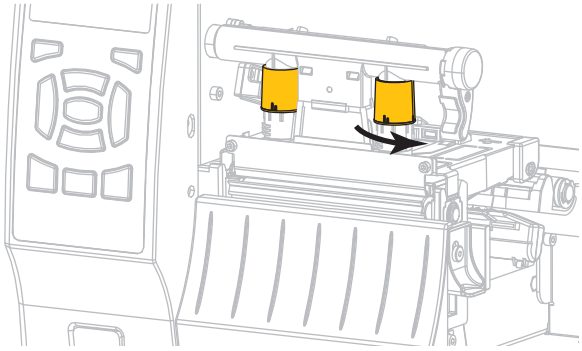
1	Botão interno
2	Botão externo

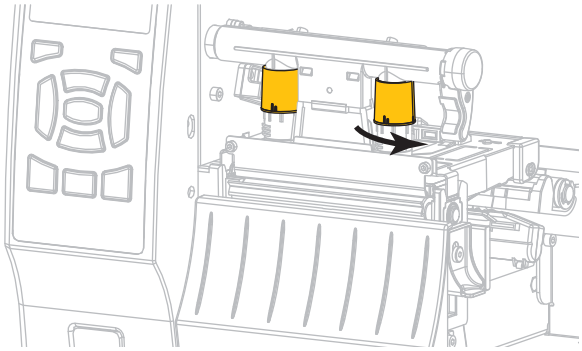
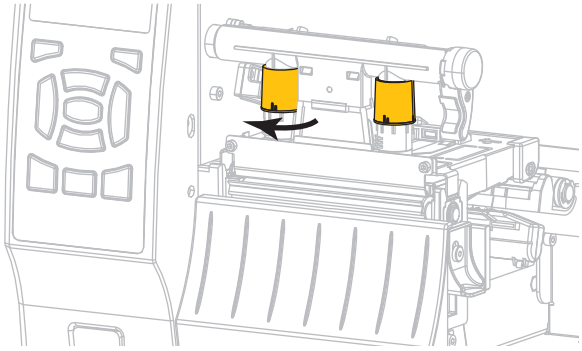
Consulte Tabela 10. Comece pelas configurações de pressão a seguir, com base na sua impressora e largura de mídia, e faça os ajustes necessários.

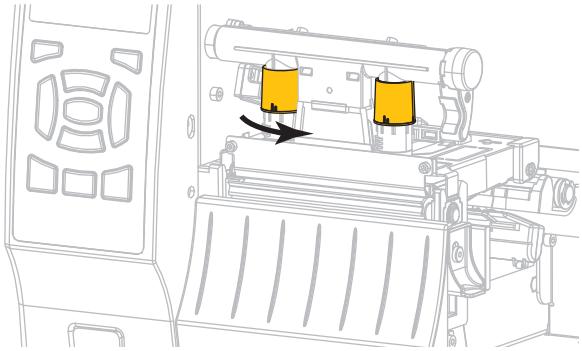
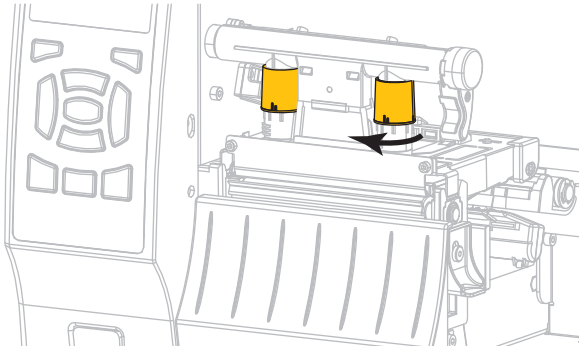
Tabela 10 • Pontos de partida para configuração de pressão

Impressora	Largura da mídia	Configuração do botão interno	Configuração do botão externo
ZT410	25 mm (1 pol.)	4	1
	51 mm (2 pol.)	3	1
	76 mm (3 pol.)	2,5	1,5
	89 mm (≥ 3.5 pol.)	2	2
ZT420	51 mm (2 pol.)	4	1
	76 mm (3 pol.)	3,5	1
	102 mm (4 pol.)	3	1,5
	127 mm (≥ 5 pol.)	2	2

Se necessário, configure os botões de ajuste de pressão conforme segue:

Se o papel…	Então…
Requer pressão mais alta para imprimir bem	Aumente uma posição nos dois botões. 
Imprime muito claro na lateral esquerda da etiqueta.	Aumente em uma posição o ajuste do botão interno. 
Imprime muito claro na lateral direita da etiqueta.	Aumente em uma posição o ajuste do botão externo. 

Se o papel…	Então…
Desloca-se para a esquerda ao imprimir	Aumente em uma posição o ajuste do botão externo.  OU Diminua em uma posição o ajuste do botão interno. 

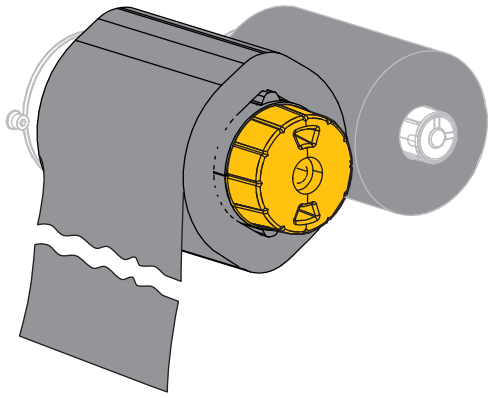
Se o papel…	Então…
Desloca-se para a direita ao imprimir	Aumente em uma posição o ajuste do botão interno.  OU Diminua em uma posição o ajuste do botão externo. 

Remover a fita usada

Remova a fita usada da bobina de recolhimento de fita sempre que trocar o rolo de fita.

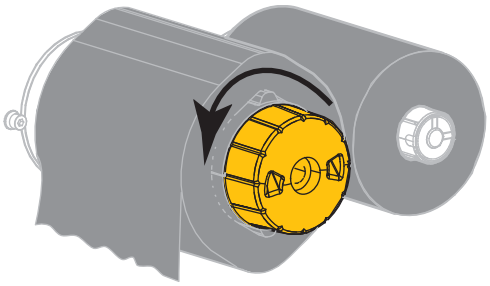
Para remover a fita usada, siga estas etapas:

1. A fita acabou?

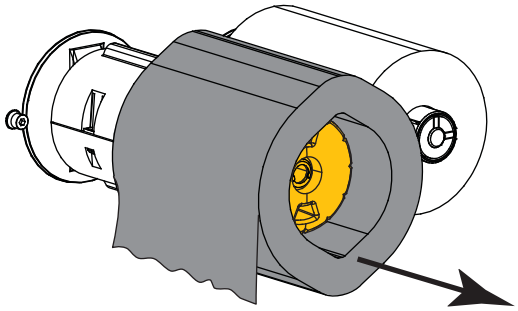
Se a fita…	Então…
Acabou	Continue na próxima etapa.
Não acabou	Corte ou rasgue a fita antes da bobina de recolhimento de fita.  **Atenção •** Não corte a fita diretamente sobre a bobina de recolhimento de fita. Fazer isso pode danificar a bobina.

2. Segurando a bobina de recolhimento de fita, gire o botão de liberação de fita à esquerda até ele parar.

   As barras de liberação de fita se inclinam para baixo, aliviando a pressão da bobina na fita usada.



3. Deslize a fita usada para fora da bobina de recolhimento de fita e descarte-a.



Notas •

Manutenção de rotina

Esta seção descreve os procedimentos de manutenção e limpeza de rotina.

Sumário

Programação e procedimentos de limpeza 132
Limpeza exterior, compartimento da mídia e dos sensores 133
Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão 134
Limpar o conjunto de remoção 138
Limpar o modo cortador 142
Substituição dos componentes da Impressora 146
Solicitando peças de reposição 146
Reciclagem dos componentes da Impressora 146
Lubrificação 146

Programação e procedimentos de limpeza

A rotina de manutenção preventiva é uma parte fundamental na operação normal da impressora. A boa manutenção da impressora minimiza possíveis problemas que poderão surgir e ajuda a manter os padrões da qualidade de impressão.

Com o tempo, o movimento da mídia ou fita pelo cabeçote de impressão desgasta o revestimento protetor de cerâmica, expondo e eventualmente danificando os elementos de impressão (pontos). Para evitar a abrasão:

- Limpe o cabeçote de impressão com frequência.
- Minimize as configurações de pressão do cabeçote de impressão e de temperatura (intensidade) otimizando o equilíbrio entre as duas.
- Quando utilizar o modo de transferência térmica, verifique se a fita tem a mesma largura ou é mais larga do que a mídia para evitar a exposição do cabeçote de impressão ao material mais abrasivo de etiqueta.

Importante • A Zebra não se responsabiliza pelos danos provocados pelo uso de fluidos de limpeza nesta impressora.

Os procedimentos específicos de limpeza são descritos nas páginas seguintes. A Tabela 1 mostra o programa recomendado de limpeza. Esses intervalos servem apenas como referência. Talvez seja necessário limpar mais frequentemente, dependendo da aplicação e da mídia.

Tabela 1 • Programação de limpeza recomendada

Área		Método	Intervalo
Cabeçote de impressão		Solvente*	**Modo térmico direto:** Após cada rolo de mídia (ou 152,4 m [500 pés] de mídia sanfonada). **Modo de transferência térmica:** Após cada rolo de fita.
Rolo de impressão		Solvente*	
Sensores de mídia		Jato de ar	
Sensor de fita		Jato de ar	
Caminho da mídia		Solvente*	
Caminho da fita		Solvente*	
Rolete de tração (parte da opção Remoção)		Solvente*	
Módulo do cortador	Se estiver cortando mídia contínua e sensível à pressão	Solvente*	Após cada rolo de mídia (ou com mais frequência, dependendo da aplicação e da mídia).
	Se estiver cortando papel ou mídia de etiqueta	Solvente* e jato de ar	Após cada dois ou três rolos de mídia.
Barra de destaque/remoção		Solvente*	Uma vez por mês.
Sensor de retirada de etiquetas		Jato de ar	A cada seis meses.

* Zebra recomenda a utilização do kit de manutenção preventiva (número de peça 47362). Em vez desse kit, é possível usar um cotonete limpo embebido em uma solução de álcool isopropílico (mínimo 90%) e água deionizada (máximo 10%).

Limpeza exterior, compartimento da mídia e dos sensores

Com o passar do tempo, poeira, sujeira e outros fragmentos podem se acumular dentro e fora da impressora, especialmente em ambientes particularmente hostis.

Parte externa da impressora

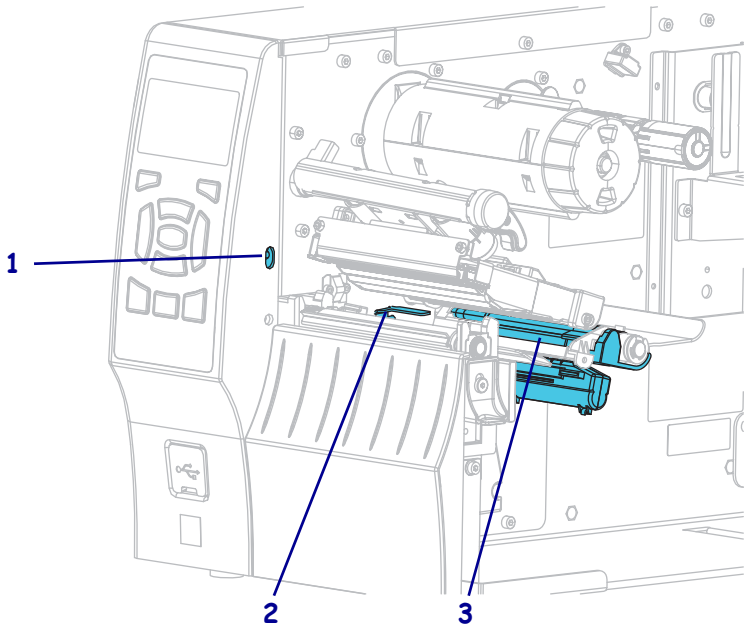
É possível limpar as superfícies externas da impressora com um pano limpo que não solte fios e um pouco de detergente neutro, se necessário. Não use produtos de limpeza ou solventes que sejam fortes ou abrasivos.

Importante • A Zebra não se responsabiliza pelos danos provocados pelo uso de fluidos de limpeza nesta impressora.

Compartimentos e sensores de mídia

Para limpar os sensores, complete as seguintes etapas:

1. Utilize uma escova ou um aspirador de pó para remover qualquer resíduo de papel e poeira dos caminhos da mídia e da fita.
2. Utilize uma escova ou aspirador de pó para remover qualquer resíduo de papel e poeira dos sensores.



1	Sensor de retirada de etiquetas
2	Refletor do sensor de fita
3	Sensor de papel

Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão

Uma qualidade de impressão inconsistente, como lacunas no código de barras ou nos gráficos, pode indicar um cabeçote sujo. Para a programação recomendada de limpeza, consulte a Tabela 1 na página 132.

Atenção • Ao executar qualquer tarefa próximo de um cabeçote de impressão aberto, tire todos os anéis, relógios, colares pendurados, crachás de identificação ou outros objetos de metal que possam tocar no cabeçote de impressão. Não é necessário desligar a impressora ao trabalhar perto de um cabeçote de impressão aberto, mas a Zebra faz essa recomendação. Se a impressora for desligada, todas as configurações temporárias, como formatos de etiqueta, serão perdidas e deverão ser recarregadas antes de a impressão ser retomada.

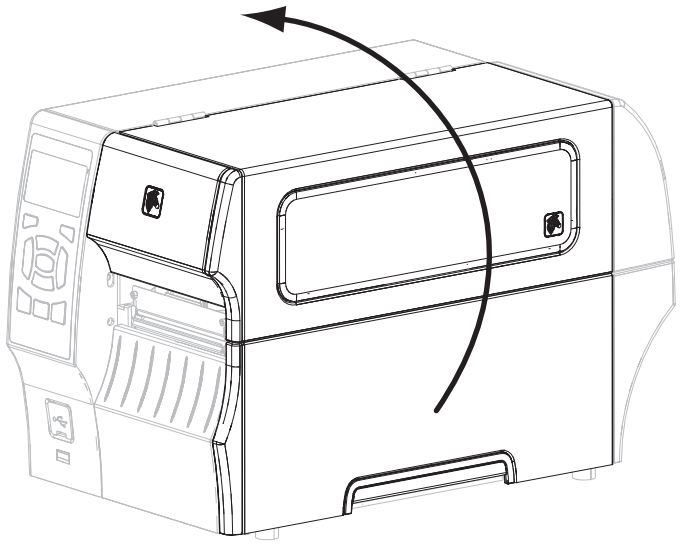
Observação • Para impressoras com um conjunto de remoção, mantenha o conjunto fechado enquanto limpa o rolo de impressão para reduzir o risco de entortar a barra de destaque/remoção.

Atenção • O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

Atenção • Antes de tocar no conjunto do cabeçote de impressão, descarregue a energia estática acumulada tocando na carcaça de metal da impressora ou usando uma pulseira e um tapete antiestático.

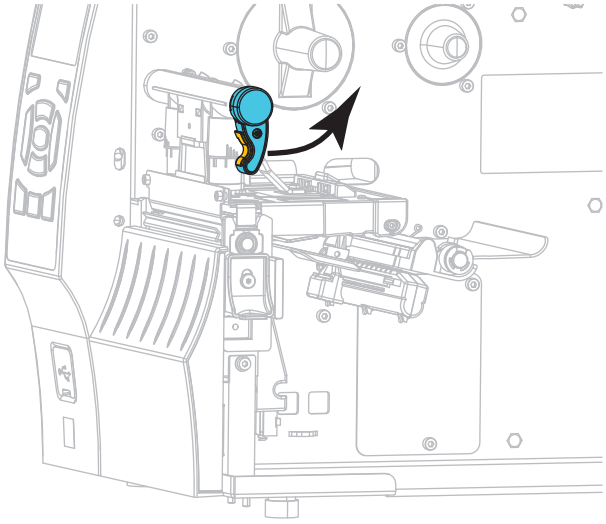
Para limpar o cabeçote e o rolo de impressão, conclua estas etapas:

1. Levante a porta de mídia.



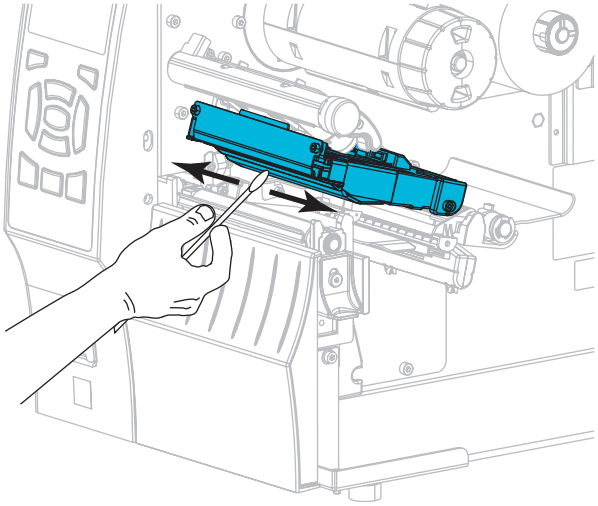
2. **Atenção •** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

   Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote.

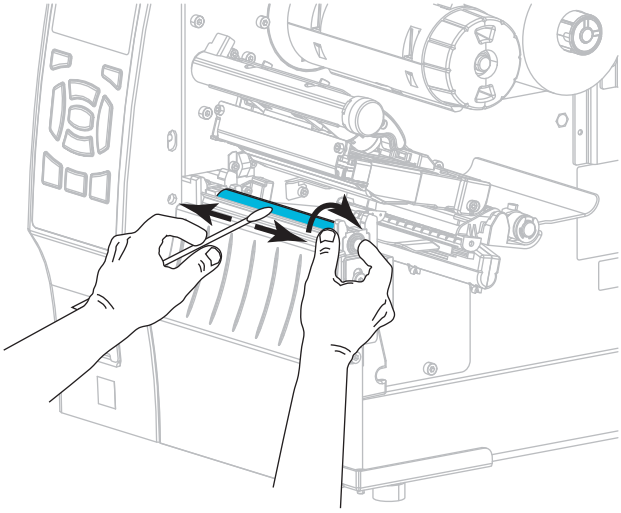


3. Remova a fita (se usada) e a mídia.

4. Utilizando o cotonete do kit de manutenção preventiva Zebra, limpe de ponta a ponta a faixa marrom do jogo do cabeçote de impressão. Em vez do kit de manutenção preventiva, é possível usar um cotonete limpo embebido em uma solução de álcool isopropílico (mínimo 90%) e água deionizada (máximo 10%). Deixe o solvente evaporar.

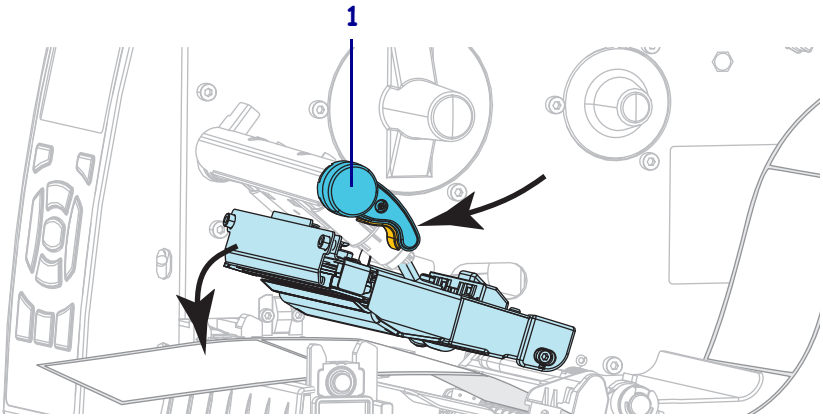


5. Enquanto gira manualmente o rolo de impressão, limpe-o completamente com o cotonete. Deixe o solvente evaporar.

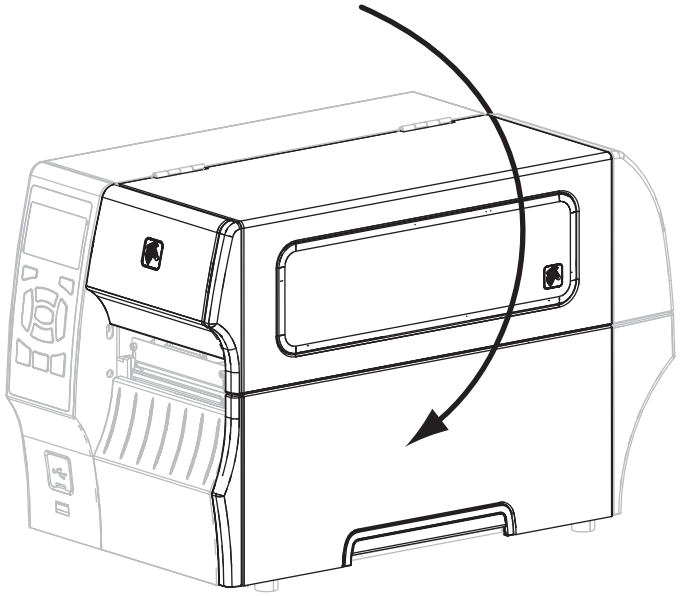


6. Recarregue a fita (se usada) e a mídia. Para obter instruções, consulte *Carregar a fita* na página 60 ou *Carregar a mídia* na página 34.

7. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão (**1**) para baixo até travar o cabeçote no lugar.



8. Feche a porta de papel.



A impressora está pronta para operar.

9. Pressione **PAUSE** para sair do modo pausa e ativar a impressão.

   A impressora pode executar a calibragem de etiqueta ou alimentar uma etiqueta, dependendo da configuração.

Observação • Se esse procedimento não melhorar a qualidade da impressão, tente limpar o cabeçote de impressão com o filme de limpeza *Save-A-Printhead*. Este material especialmente revestido remove qualquer acúmulo de contaminantes sem danificar o cabeçote de impressão. Entre em contato com um revendedor autorizado da Zebra para obter mais informações.

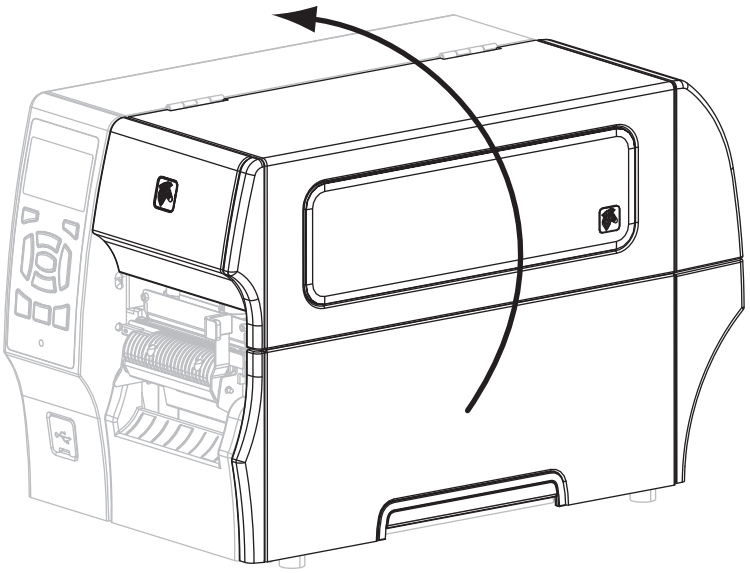
Limpar o conjunto de remoção

O conjunto de remoção, que faz parte da opção Remover e Avançar do revestimento, compõe-se de vários rolos acionados por molas para garantir que eles tenham a pressão adequada. Limpe o rolo de tração e a barra de destaque/remoção se o acúmulo de adesivo começar a afetar o desempenho da remoção.

Atenção • Não use a mão esquerda para auxiliar no fechamento do conjunto de remoção. A extremidade superior do conjunto/rolo de remoção pode prender seus dedos.

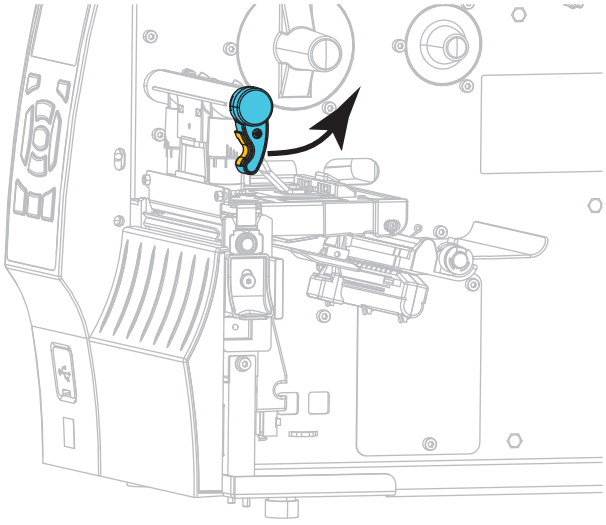
Se o acúmulo de adesivo afetar o desempenho da remoção, execute estas etapas:

1. Levante a porta de mídia.

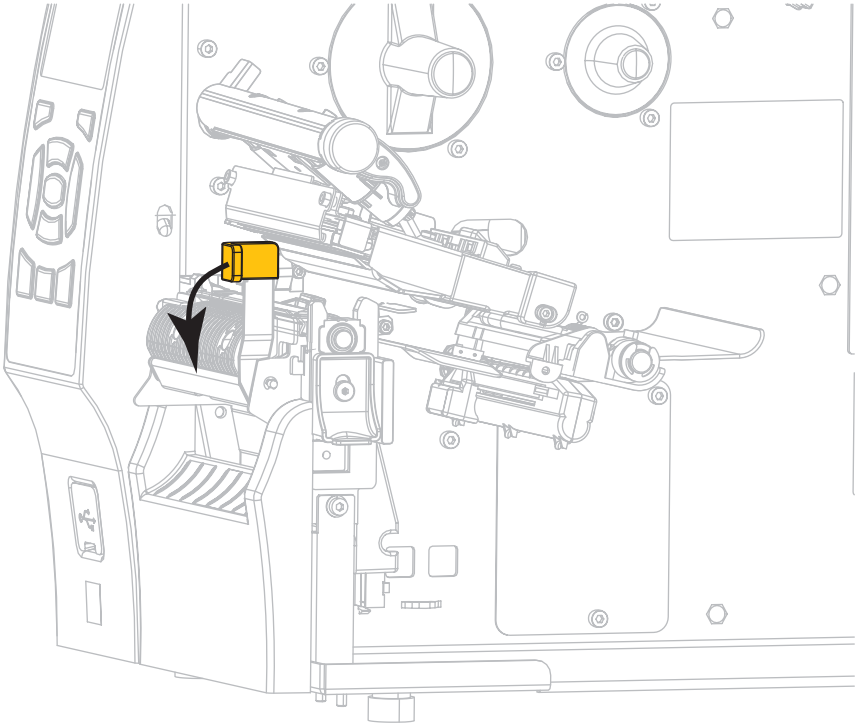


2. **Atenção •** O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

   Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote.

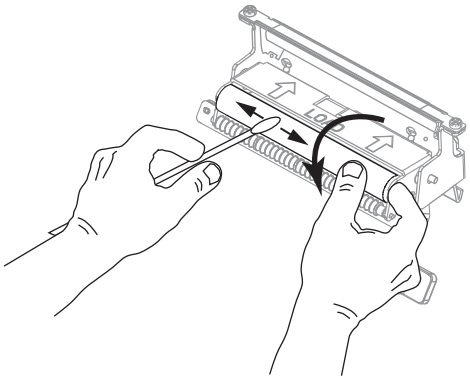


3. Empurre para baixo a alavanca de liberação do mecanismo de remoção para abrir o conjunto de remoção.



4. Remova todo o revestimento de todas as mídias para expor o rolo de tração.

5. Enquanto gira manualmente o rolo de tração, limpe-o completamente com o cotonete do kit de manutenção preventiva (número de peça 47362). Em vez do kit de manutenção preventiva, é possível usar um cotonete limpo embebido em uma solução de álcool isopropílico (mínimo 90%) e água deionizada (máximo 10%). Deixe o solvente evaporar.



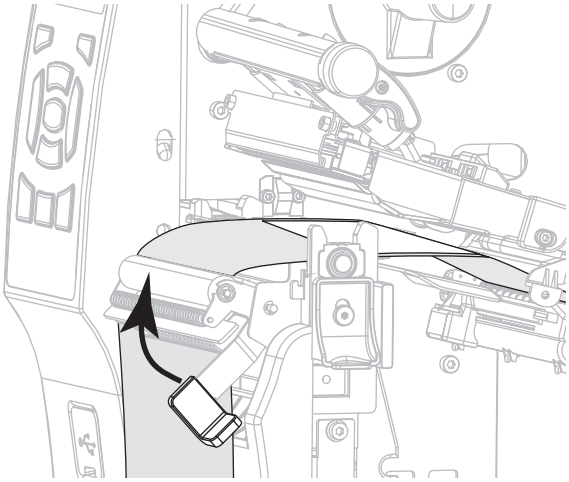
6. Utilize o cotonete para remover o excesso de adesivo da barra de destaque/remoção. Deixe o solvente evaporar.

Importante • Não aplique muita força ao limpar a barra de destaque/remoção. Força excessiva pode entortar a barra, o que poderia causar um efeito negativo no desempenho da remoção.

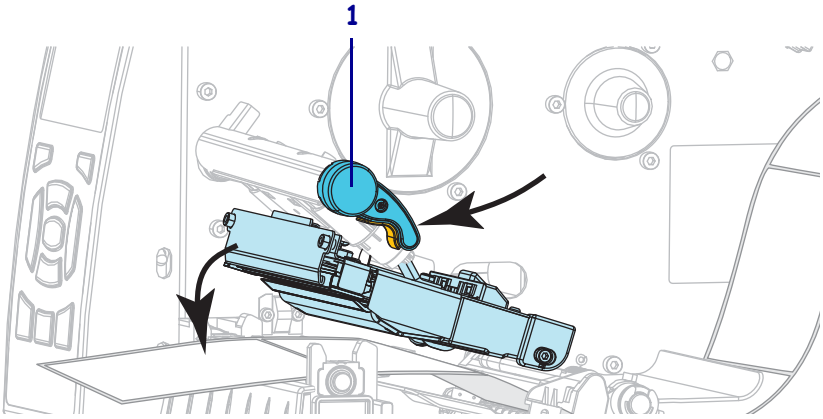
7. Recarregue o revestimento da mídia através do mecanismo de remoção. Para obter instruções, consulte *Etapas finais para o modo remoção (com ou sem recepção do revestimento)* na página 42.

8. **Atenção •** Utilize a alavanca de liberação do mecanismo de remoção e a mão direita para fechar o conjunto de remoção. Não use a mão esquerda para auxiliar no fechamento. A extremidade superior do conjunto/rolo de remoção pode prender seus dedos.

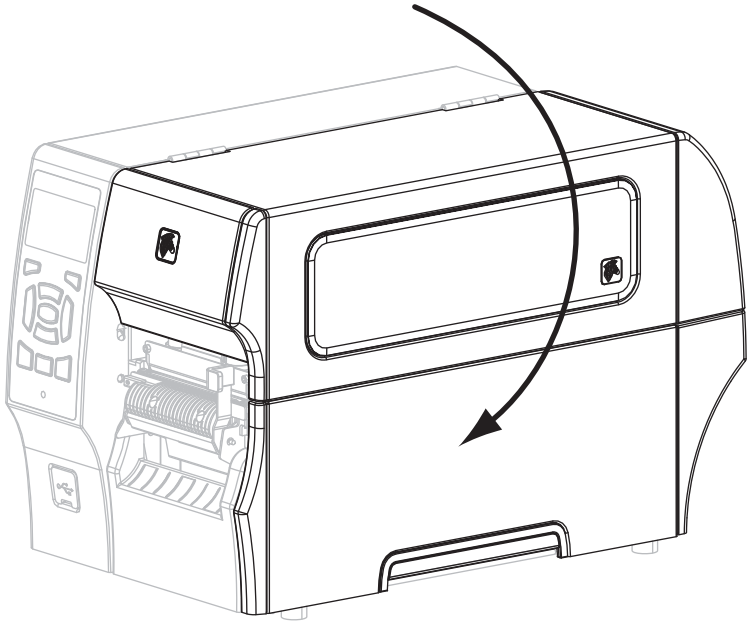
   Feche o conjunto de remoção utilizando a alavanca de liberação do mecanismo de remoção.



9. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão (**1**) para baixo até travar o cabeçote no lugar.



10. Feche a porta de papel.



A impressora está pronta para operar.

11. Pressione PAUSE para sair do modo pausa e ativar a impressão.

A impressora pode executar a calibragem de etiqueta ou alimentar uma etiqueta, dependendo da configuração.

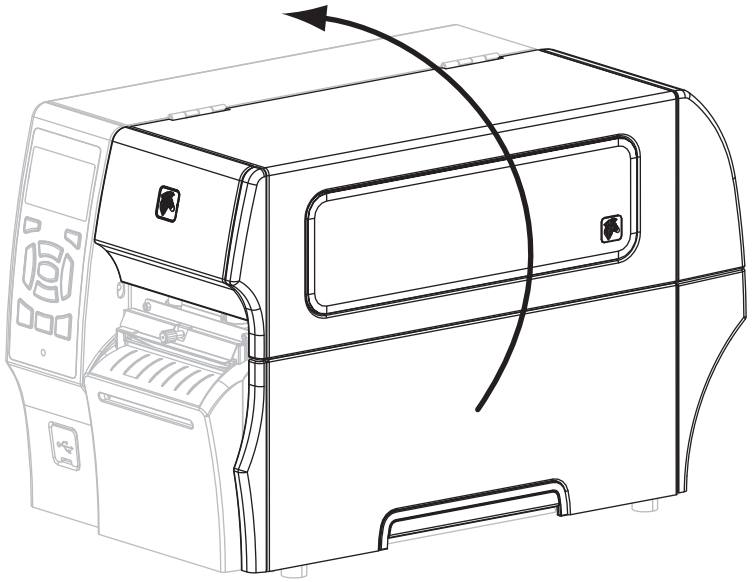
Limpar o modo cortador

Se o cortador não estiver cortando as etiquetas corretamente ou se houver obstruções, limpe o cortador.

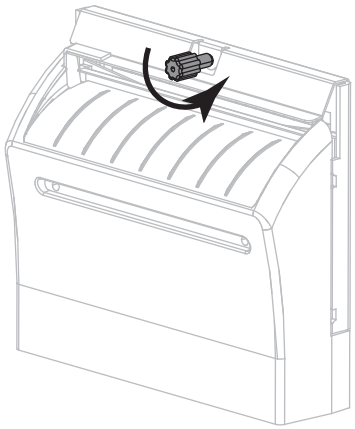
Atenção • Para segurança pessoal, sempre desligue e desconecte a impressora da tomada antes de executar este procedimento.

Para limpar o módulo do cortador, execute estas etapas:

1. Desligue a impressora (**O**) e desconecte-a da fonte de alimentação.
2. Levante a porta de mídia.

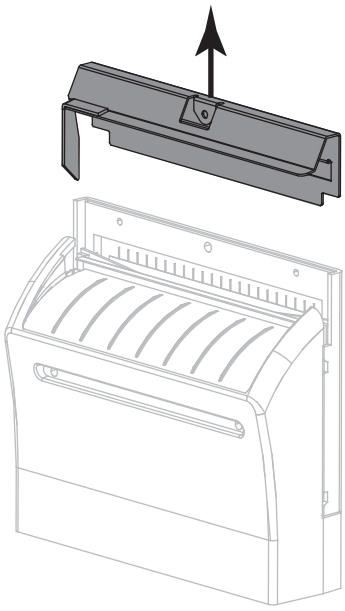


3. Remover a mídia que esta está carregada através do modo cortador.
4. Solte e remova o parafuso e a arruela de fixação da blindagem do cortador.

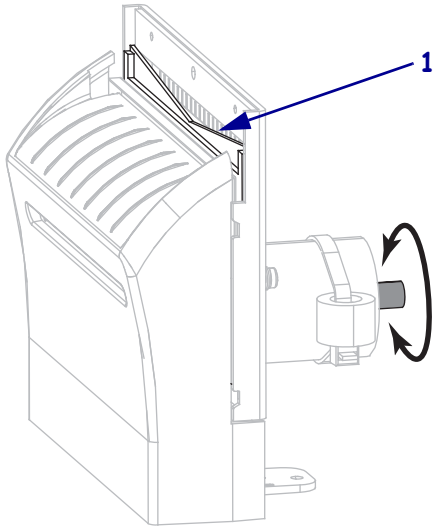


5. **Atenção •** A lâmina do cortador é afiada. Não toque nem passe os dedos na lâmina.

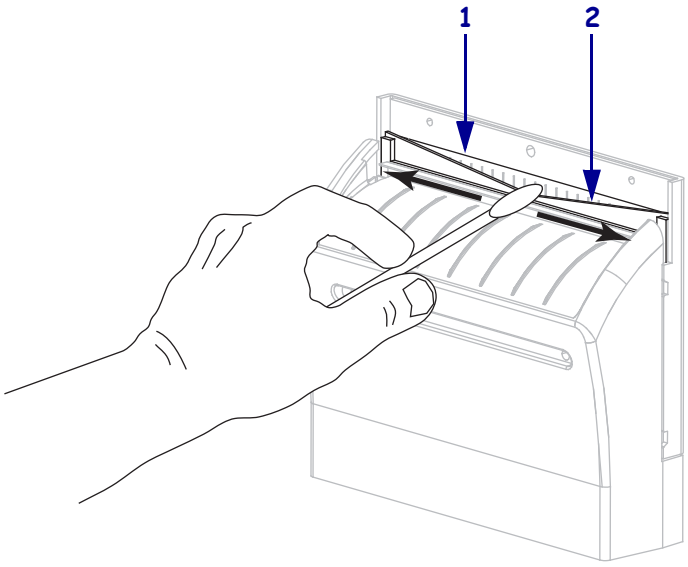
Remova a blindagem do cortador.



6. Se necessário, gire o parafuso do motor do cortador para expor totalmente a lâmina do cortador em formato de V (**1**).

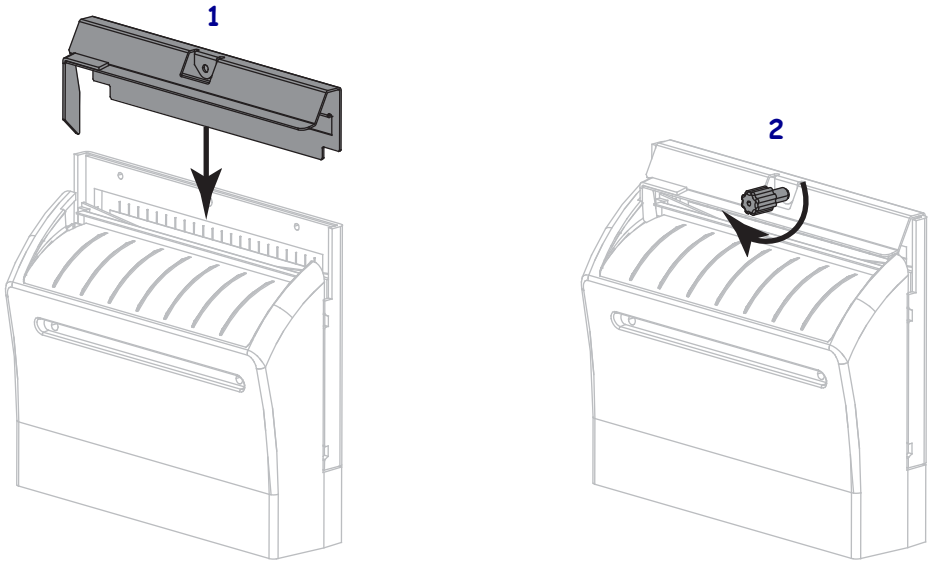


7. Utilizando o cotonete do kit de manutenção preventiva (número de peça 47362), limpe a superfície de corte superior (**1**) e a lâmina do cortador (**2**). Em vez do kit de manutenção preventiva, é possível usar um cotonete limpo embebido em uma solução de álcool isopropílico (mínimo 90%) e água deionizada (máximo 10%). Deixe o solvente evaporar.

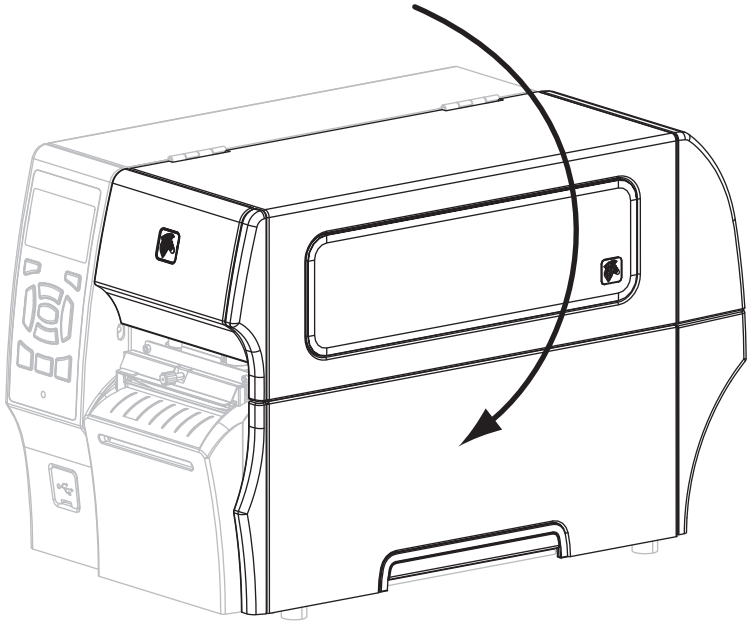


8. **Atenção •** A lâmina do cortador é afiada. Para segurança do operador, substitua a blindagem do cortador.

Recoloque a blindagem do cortador (**1**) e prenda-a com o parafuso e a arruela de fixação que foi removida antes (**2**).



9. Feche a porta de papel.



10. Conecte a impressora à fonte de alimentação e ligue-a (**I**).

A lâmina do cortador volta à posição operacional.

11. Se o cortador ainda não estiver funcionando de modo satisfatório, entre em contato com um técnico de manutenção autorizado.

Substituição dos componentes da Impressora

Alguns componentes da impressora, como o cabeçote e o rolo de impressão, se desgastam com o passar do tempo e podem ser substituídos com facilidade. A limpeza regular pode prolongar a vida útil de alguns desses componentes. Consulte a Tabela 1 na página 132 para saber os intervalos de limpeza recomendados.

Solicitando peças de reposição

Para melhor qualidade de impressão e desempenho de impressão apropriado em toda nossa linha de produtos, a Zebra recomenda enfaticamente o uso dos suprimentos Zebra™ originais como parte da solução total. Especificamente, as impressoras da série ZT400 foram projetadas para funcionar somente com cabeçotes de impressão Zebra™ genuínos, maximizando, portanto, a segurança e a qualidade de impressão.

Entre em contato com um revendedor autorizado da Zebra para obter mais informações.

Reciclagem dos componentes da Impressora

A maioria dos componentes desta impressora pode ser reciclada. A placa lógica principal da impressora inclui uma bateria que deverá ser descartada adequadamente.

Não descarte nenhum componente da impressora em lixo comum. Descarte a bateria de acordo com os regulamentos locais e recicle os outros componentes da impressora conforme os padrões e as normas locais. Para obter mais informações, consulte http://www.zebra.com/environment.

Lubrificação

Não é preciso lubrificar esta impressora.

Atenção • Alguns lubrificantes disponíveis no mercado podem danificar o acabamento e o funcionamento das peças mecânicas da impressora.

5

Solução de problemas

Esta seção fornece informações sobre erros e como solucioná-los. Estão incluídos testes de diagnóstico variados.

Sumário

Significado das luzes indicadoras 148
Problemas de impressão 150
Problemas com a fita 153
Problemas com RFID 154
Mensagens de erro 157
Problemas de comunicação 161
Problemas diversos 162
Impressora Diagnósticos 164
- Autoteste de inicialização 164
- Autoteste CANCEL (CANCELAR) 165
- Autoteste PAUSE (PAUSA) 166
- autoteste FEED (AVANÇAR) 167
- Autoteste FEED (AVANÇAR) + PAUSE 170
- Autoteste CANCEL (CANCELAR) + PAUSE (PAUSA) 170
- Teste de diagnóstico de comunicação 171
- Perfil do sensor 172

Significado das luzes indicadoras

As luzes indicadoras do painel de controle mostram o status atual da impressora (Tabela 1).

Tabela 1 • Status da impressora conforme as luzes indicadoras

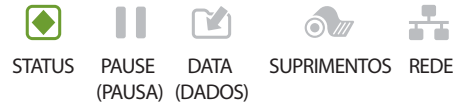
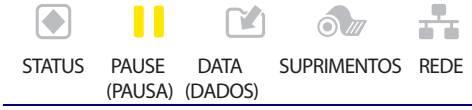
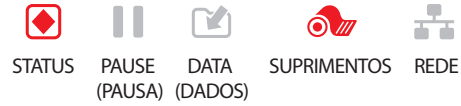
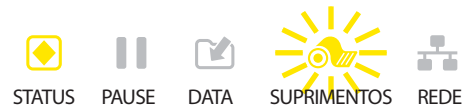
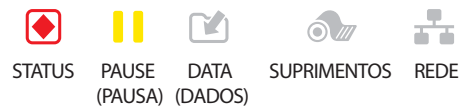
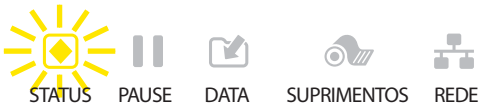
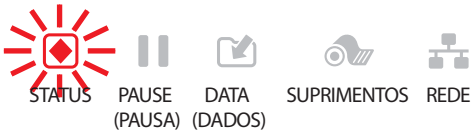
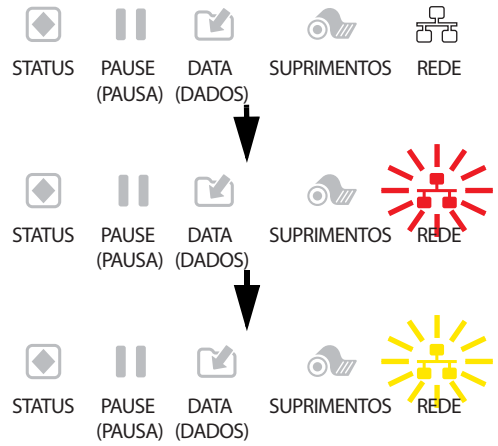
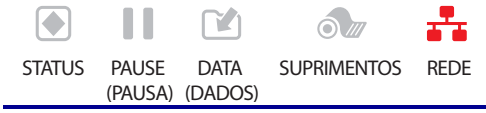
	*O STATUS da luz verde fixa (demais luzes fixam o amarelo por 2 segundos durante a inicialização da impressora)* A impressora está pronta.
	*Luz PAUSE fixa em amarelo.* A impressora está em pausa.
	*Luz STATUS fixa em vermelho* *Luz SUPPLIES (SUPRIMENTOS) fixa em vermelho* O fornecimento de mídia está acabando. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem intervenção do usuário.
	Luz STATUS fixa em vermelho *Luz SUPPLIES (SUPRIMENTOS) piscando em vermelho* O fornecimento da fita está acabando. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem intervenção do usuário.
	*Luz STATUS fixa em amarelo.* *Luz SUPPLIES (SUPRIMENTOS) piscando em amarelo* A impressora está no modo térmico direto, que não requer fita. No entanto, há fita instalada na impressora.
	*Luz STATUS fixa em vermelho* *Luz PAUSE fixa em amarelo* O cabeçote de impressão está aberto. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem intervenção do usuário.
	Luz STATUS fixa em amarelo. O cabeçote de impressão está acima da temperatura. **Atenção** • O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.
	*Luz STATUS piscando em amarelo.* A luz indicadora piscante indica uma das opções a seguir: • O cabeçote de impressão está abaixo da temperatura. • A fonte de alimentação está acima da temperatura. • A placa lógica principal (MLB) está acima da temperatura.
	Luz STATUS fixa em vermelho *Luz PAUSE fixa em vermelho* *Luz DATA fixa em vermelho* O cabeçote de impressão foi substituído por um que não é original da Zebra™. Instale um cabeçote de impressão Zebra™ original para continuar.

Tabela 1 • Status da impressora conforme as luzes indicadoras (Continuação)

	*Luz STATUS piscando em vermelho* A impressora não consegue ler a configuração dpi do cabeçote de impressão.
Impressoras com a opção Ethernet com fio ZebraNet	
	Luz de REDE (NETWORK) desligada Ethernet sem conexão disponível.
	Luz de REDE fixa em verde Encontrada uma conexão Base 100.
	Luz de REDE fixa em amarelo Encontrada uma conexão Base 10.
	Luz de REDE fixa em vermelho Existe uma condição de erro Ethernet. A impressora não está conectada à rede
Impressoras com a opção Ethernet sem fio ZebraNet	
	*Luz de REDE (NETWORK) desligada* Foi encontrado um rádio durante a inicialização. A impressora está buscando se associar com a rede. A luz pisca em vermelho enquanto a impressora se associa à rede. A luz pisca em amarelo enquanto a impressora está autenticando a rede.
	Luz de REDE fixa em verde O rádio está associado à rede e autenticado. O sinal da WLAN é forte.
	Luz de REDE piscando em verde WLAN — O rádio está associado à rede e autenticada, mas o sinal WLAN é fraco.
	*Luz de REDE fixa em vermelho* Há uma condição de erro de WLAN. A impressora não está conectada à rede

Problemas de impressão

A Tabela 2 identifica problemas na qualidade de impressão, as possíveis causas e as soluções recomendadas.

Tabela 2 • Problemas de impressão

Problema	Causa possível	Solução recomendada
Problemas gerais na qualidade de impressão	A impressora está configurada na velocidade de impressão incorreta.	Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a menor velocidade de impressão possível para a aplicação por meio do painel de controle, do driver ou do software. Também é possível executar o *autoteste FEED (AVANÇAR)* na página 167 para determinar as configurações ideais da impressora. Consulte a *Velocidade de impressão* na página 67 para alterar a velocidade de impressão.
	Você está usando uma combinação incorreta de etiquetas e fita para a aplicação.	1. Mude para um tipo diferente de papel ou fita ou tente encontrar uma combinação compatível. 2. Se necessário, consulte um revendedor ou distribuidor autorizado da Zebra para obter informações e orientações.
	A impressora está configurada em um nível incorreto de intensidade.	Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a menor intensidade possível para sua aplicação. Também é possível executar o *autoteste FEED (AVANÇAR)* na página 167 para determinar a configuração ideal de intensidade. Consulte *Intensidade da impressão* na página 67 para alterar a configuração de intensidade.
	O cabeçote de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte *Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão* na página 134.
	Pressão do cabeçote de impressão está incorreta ou desigual.	Configure a pressão do cabeçote de impressão no mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte *Ajustar a pressão do cabeçote de impressão* na página 125.
Perda do registro de impressão nas etiquetas. Desvio vertical excessivo no registro do topo do formulário.	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte *Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão* na página 134.
	As guias de papel estão posicionadas incorretamente.	Verifique se as guias de papel estão corretamente posicionadas. Consulte *Carregar a mídia* na página 34.
	O tipo de papel está configurado incorretamente.	Configure a impressora para o tipo correto de papel (espaço/ranhura, contínua ou marca). Consulte *Tipo de papel* na página 67.
	O papel está carregado incorretamente.	Carregue a mídia corretamente. Consulte *Carregar a mídia* na página 34.

Tabela 2 • Problemas de impressão (Continuação)

Problema	Causa possível	Solução recomendada
Longas trilhas sem impressão em várias etiquetas	Elemento de impressão danificado.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
	Fita ondulada.	Consulte as causas do enrugamento de fita e soluções em *Problemas com a fita* na página 153.
Linhas cinzas finas e angulares em etiquetas em branco	Fita ondulada.	Consulte as causas do enrugamento de fita e soluções em *Problemas com a fita* na página 153.
Impressão muito clara ou muito escura em toda a etiqueta	A mídia ou a fita não foi projetada para operação de alta velocidade.	Substitua os suprimentos pelos recomendados para operação em alta velocidade.
	Você está usando uma combinação incorreta de mídia e fita para a aplicação.	1. Mude para um tipo diferente de papel ou fita ou tente encontrar uma combinação compatível. 2. Se necessário, consulte um revendedor ou distribuidor autorizado da Zebra para obter informações e orientações.
	Você está usando fita com papel térmico direto.	O papel térmico direto não requer fita. Para verificar se papel térmico direto está sendo usado, execute o teste de raspagem da etiqueta conforme explicado em *Quando usar a fita* na página 18.
	Pressão do cabeçote de impressão está incorreta ou desigual.	Configure a pressão do cabeçote de impressão no mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte *Ajustar a pressão do cabeçote de impressão* na página 125.
Manchas nas etiquetas	A mídia ou a fita não foi projetada para operação de alta velocidade.	Substitua os suprimentos pelos recomendados para operação em alta velocidade.
Registra incorretamente/ignora etiquetas	A impressora não está calibrada.	Calibre a impressora. Consulte *Calibrar a fita e sensores de papel* na página 120.
	Formato de etiqueta inadequado.	Verifique o formato da etiqueta e corrija-o, se for necessário.
Impressão e registro incorretos de uma a três etiquetas	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte *Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão* na página 134.
	A mídia não atende às especificações.	Utilize uma mídia que atenda às especificações. Consulte *Especificações de papel* na página 178.
Desvio vertical na posição topo do formulário	A impressora está descalibrada.	Calibre a impressora. Consulte *Calibrar a fita e sensores de papel* na página 120.
	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte *Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão* na página 134.

Tabela 2 • Problemas de impressão (Continuação)

Problema	Causa possível	Solução recomendada
Desvio da imagem vertical ou da etiqueta	A impressora está utilizando etiquetas não contínuas, mas está configurada no modo contínuo.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca e consulte *Tipo de papel* na página 67) calibre a impressora, se necessário (consulte *Calibrar a fita e sensores de papel* na página 120).
	O sensor de mídia está calibrado inadequadamente.	Calibre a impressora. Consulte *Calibrar a fita e sensores de papel* na página 120.
	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte *Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão* na página 134.
	Configurações inadequadas de pressão do cabeçote de impressão (alterna).	Ajuste a pressão do cabeçote de impressão para garantir a funcionalidade adequada. Consulte *Ajustar a pressão do cabeçote de impressão* na página 125.
	O papel ou fita está carregado incorretamente.	Carregue o papel e a fita corretamente. Consulte *Carregar a fita* na página 60 e *Carregar a mídia* na página 34.
	Mídia incompatível.	Use a mídia que atenda as especificações da impressora. Verifique se os espaços ou ranhuras entre as etiquetas têm de 2 a 4 mm e se estão bem posicionados (consulte *Especificações de papel* na página 178).
O código de barra impresso em uma etiqueta não é lido.	O código de barras não está dentro das especificações, pois a impressão está muito clara ou muito escura.	Execute o *autoteste FEED (AVANÇAR)* na página 167. Ajuste a intensidade e a velocidade de impressão conforme o necessário.
	Não há espaço em branco suficiente ao redor do código de barra.	Deixe no mínimo 3,2 mm (0,125 pol.) entre o código de barra e as outras áreas impressas na etiqueta e entre o código de barra e a borda da etiqueta.
Falha na calibragem automática.	O papel ou fita está carregado incorretamente.	Carregue o papel e a fita corretamente. Consulte *Carregar a fita* na página 60 e *Carregar a mídia* na página 34.
	Os sensores não conseguiram detectar a mídia ou fita.	Calibre a impressora. Consulte *Calibrar a fita e sensores de papel* na página 120.
	Os sensores estão sujos ou posicionados inadequadamente.	Verifique se os sensores estão limpos e adequadamente posicionados.
	O tipo de papel está configurado incorretamente.	Configure a impressora para o tipo correto de papel (espaço/ranhura, contínua ou marca). Consulte *Tipo de papel* na página 67.

Problemas com a fita

A Tabela 3 identifica os problemas que podem ocorrer com a fita, as possíveis causas e as soluções recomendadas.

Tabela 3 • Problemas com a fita

Problema	Causa possível	Solução recomendada
Fita quebrada ou derretida	Configuração de intensidade muito alta.	**1.** Reduza a configuração de intensidade. Consulte *Intensidade da impressão* na página 67 para alterar a configuração de intensidade. **2.** Limpe o cabeçote de impressão completamente. Consulte *Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão* na página 134.
	A fita está revestida no lado errado e não pode ser usada nesta impressora.	Substitua a fita por uma revestida no lado correto. Para obter mais informações, consulte *Lado revestido da fita* na página 18.
Fita ondulada	A fita foi carregada incorretamente.	Carregue a fita de forma correta. Consulte *Carregar a fita* na página 60.
	Temperatura de queima incorreta.	Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a menor intensidade possível para sua aplicação. Também é possível executar o *autoteste FEED (AVANÇAR)* na página 167 para determinar a configuração ideal de intensidade. Consulte *Intensidade da impressão* na página 67 para alterar a configuração de intensidade.
	Pressão do cabeçote de impressão está incorreta ou desigual.	Configure a pressão do cabeçote de impressão no mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte *Ajustar a pressão do cabeçote de impressão* na página 125.
	O papel não está avançando apropriadamente; está “andando” de um lado para o outro.	Verifique se o papel está bem encaixado ajustando a guia de papel ou chame um técnico de manutenção.
	O cabeçote de impressão ou o rolo de impressão foi instalado incorretamente.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
A impressora não detecta quando a fita acaba **No modo de transferência térmica, a impressora não detectou a fita, embora ela esteja carregada corretamente.**	A impressora deve ser calibrada sem a fita. Posteriormente, a fita foi inserida sem que o usuário calibrasse novamente a impressora ou carregasse as configurações padrão da impressora.	Calibre a impressora, utilizando a fita desta vez, ou carregue as configurações padrão da impressora. Consulte a *Calibrar a fita e sensores de papel* na página 120 ou *Carregar padrões* na página 74.
A impressora indica que a fita acabou, embora a fita esteja carregada corretamente.	A impressora não foi calibrada para a etiqueta e a fita que estão sendo usadas.	Calibre a impressora. Consulte *Calibrar a fita e sensores de papel* na página 120.

Problemas com RFID

A Tabela 4 identifica os problemas que podem ocorrer com as impressoras RFID, as possíveis causas e as soluções recomendadas. Para obter mais informações sobre RFID, consulte o *RFID Programming Guide 3 (Guia de programação de RFID 3)*. Uma cópia do manual está disponível em http://www.zebra.com/manuals ou no CD do usuário fornecido com a impressora.

Tabela 4 • Problemas com a RFID

Problema	Possível causa	Solução recomendada
A impressora ativada para RFID deixa lacunas em todas as etiquetas.	A impressora não está calibrada para a mídia que está sendo utilizada.	Calibre a impressora manualmente (consulte *Calibrar a fita e sensores de papel* na página 120)
	Você está utilizando uma etiqueta RFID com um tipo de marcação que não tem suporte da sua impressora.	As impressoras da série ZT400 oferecem suporte apenas para etiquetas RFID Gen 2. Para obter mais informações, consulte o *RFID Programming Guide 3* (Guia de programação de RFID 3) ou entre em contato com um revendedor RFID Zebra autorizado.
	A impressora não consegue se comunicar com o leitor de RFID.	1. Desligue (**O**) a impressora. 2. Aguarde 10 segundos. 3. Ligue (**I**) a impressora. 4. Se o problema persistir, é possível que seu leitor de RFID esteja com defeito ou que a conexão entre o leitor de RFID e a impressora esteja fraca. Entre em contato com o Suporte técnico ou com um técnico de manutenção de RFID autorizado da Zebra para obter assistência.
	Interferência de RF (radiofrequência) de outra fonte de RF.	Execute uma ou mais entre as seguintes ações, conforme a necessidade: • Afaste a impressora dos leitores fixos de RFID ou outras fontes de RF. • Certifique-se de que a porta de mídia esteja sempre fechada durante a programação de RFID.
	As configurações do software de criação de etiquetas estão incorretas.	As configurações do software substituem as configurações da impressora. Verifique se as configurações do software e da impressora são compatíveis.
	Você está utilizando uma posição de programação incorreta, principalmente se as etiquetas utilizadas obedecerem às especificações da impressora.	Execute uma ou mais entre as seguintes ações, conforme a necessidade: • Verifique a posição da programação RFID ou a configuração da posição programada no software de criação de etiquetas. Se a posição estiver incorreta, altere a configuração. • Restaure a posição da programação RFID de volta para o valor padrão. Para obter mais informações, consulte o *RFID Programming Guide 3* (Guia de programação de RFID 3). Para detalhes sobre o posicionamento do transponder, acesse http://www.zebra.com/transponders.
	Você está enviando comandos ZPL ou SGD de RFID incorretos.	Verifique os formatos de etiqueta. Para obter mais informações, consulte o *RFID Programming Guide 3* (Guia de programação de RFID 3).

Tabela 4 • Problemas com a RFID (Continuação)

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Rendimento baixo. Muitas etiquetas RFID por rolo estão com lacunas.	As etiquetas RFID não obedecem às especificações para a impressora, o que significa que o transponder não está em uma área que possa ser programada corretamente.	Verifique se as etiquetas correspondem às especificações de posicionamento do transponder para a impressora. Acesse http://www.zebra.com/transponders para obter informações sobre posicionamento do transponder. Para obter mais informações, consulte o *RFID Programming Guide 3* (Guia de programação de RFID 3) ou entre em contato com um revendedor RFID Zebra autorizado.
	Níveis incorretos de capacidade de leitura e gravação para o tipo de etiqueta RFID.	Altere os níveis de capacidade de leitura e gravação RFID. Para obter mais informações, consulte o *RFID Programming Guide 3* (Guia de programação de RFID 3).
	Interferência de RF (radiofrequência) de outra fonte de RF.	Execute uma ou mais entre as seguintes ações, conforme a necessidade: • Afaste a impressora de leitores RFID fixos. • Certifique-se de que a porta de mídia esteja sempre fechada durante a programação de RFID.
	A impressora está utilizando versões ultrapassadas de firmware da impressora e do leitor.	Visite http://www.zebra.com/firmware para obter firmware atualizado.
A impressora para no preenchimento de RFID.	A impressora calibrou o comprimento da etiqueta apenas para o preenchimento de RFID, e não para o espaço entre as etiquetas.	1. Selecione FEED (Avançar) para os parâmetros **ALIM. MÍDIA** e **CABECOTE FECHADO** (consulte *Ação de inicialização* na página 72 ou *Ação de cabeçote fechado* na página 73). 2. Calibre a impressora manualmente (consulte *Calibrar a fita e sensores de papel* na página 120)
A luz DATA (Dados) pisca indefinidamente após a tentativa de fazer download do firmware da impressora ou do leitor.	Não houve êxito no download. Para obter melhores resultados, reinicie a alimentação da impressora antes de fazer o download de qualquer firmware.	1. Desligue (**O**) a impressora. 2. Aguarde 10 segundos. 3. Ligue (**I**) a impressora. 4. Tente fazer o download do firmware novamente. 5. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte técnico.

Tabela 4 • Problemas com a RFID (Continuação)

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Os parâmetros de RFID não aparecem no modo Configuração e as informações de RFID não aparecem na etiqueta de configuração da impressora. **A impressora não anula etiquetas de RFID que não foram programadas corretamente.**	A impressora foi desligada(**O**) e ligada novamente (**I**) muito rápido para a inicialização correta do leitor de RFID.	Aguarde pelo menos 10 segundos após desligar a impressora antes de ligá-la novamente. **1.** Desligue (**O**) a impressora. **2.** Aguarde 10 segundos. **3.** Ligue (**I**) a impressora. **4.** Verifique os parâmetros de RFID no modo Configuração ou as informações de RFID em uma nova etiqueta de configuração.
	Uma versão incorreta de firmware da impressora ou do leitor foi carregada na impressora.	**1.** Verifique se a versão correta de firmware foi carregada na impressora. Para obter mais informações, consulte o *RFID Programming Guide 3* (Guia de programação de RFID 3). **2.** Faça o download da versão correta do firmware da impressora ou do leitor, se for necessário. **3.** Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte técnico.
	A impressora não consegue se comunicar com o subsistema de RFID.	**1.** Desligue (**O**) a impressora. **2.** Aguarde 10 segundos. **3.** Ligue (**I**) a impressora. **4.** Se o problema persistir, é possível que seu leitor de RFID esteja com defeito ou que a conexão entre o leitor de RFID e a impressora esteja fraca. Entre em contato com o Suporte técnico ou com um técnico de manutenção autorizado para obter assistência.

Mensagens de erro

O painel de controle mostra mensagens quando há um erro. Consulte a Tabela 5 para erros, causas possíveis e as soluções recomendadas.

Páginas de ajuda rápida A maioria das mensagens de erro incluirá uma opção para ver uma página de Ajuda Rápida. O canto inferior direito da mensagem exibe "QR."

Para acessar a página de ajuda rápida a partir de uma mensagem de erro, faça o seguinte:

1. Aperte RIGHT SELECT (SELECIONAR À DIREITA) para selecionar QR.

   A impressora exibe uma página de Ajuda Rápida específica para essa mensagem de erro. Esta página inclui um código de QR.

2. Ler o código QR com um smartphone.

   Seu telefone acessa um vídeo específico para essa mensagem de erro ou a página de suporte da Zebra para sua impressora.

Tabela 5 • Mensagens de erro

Luzes do visor/ Indicadoras	Causa possível	Solução recomendada
CABEÇOTE ABERTO **CABEÇOTE FECHADO** Luz STATUS fixa em vermelho Luz PAUSE fixa em amarelo	O cabeçote de impressão não está completamente fechado.	Feche totalmente o conjunto do cabeçote de impressão.
	O sensor de abertura do cabeçote de impressão não está funcionando adequadamente.	Entre em contato com o técnico de manutenção para substituir o sensor.
SEM MÍDIA **CARREGUE A MÍDIA** Luz STATUS fixa em vermelho Luz SUPPLIES (SUPRIMENTOS) fixa em vermelho	A mídia não está carregada ou está carregada incorretamente.	Carregue a mídia corretamente. Consulte *Carregar a mídia* na página 34.
	Sensor de mídia desalinhado.	Verifique a posição do sensor de mídia.
	A impressora está configurada para mídia não contínua, mas mídia contínua está carregada.	1. Instale o tipo de mídia apropriada ou redefina a impressora para o tipo de mídia atual. 2. Calibre a impressora. Consulte *Calibragem do sensor de papel e fita* na página 75.
AVISO **FITA INSTAL** Luz STATUS fixa em amarelo. Luz SUPPLIES (SUPRIMENTOS) piscando em amarelo	A fita está carregada, mas a impressora está configurada para o modo térmico direto.	A fita não é necessária com mídia térmica direta. Se estiver usando mídia térmica direta, remova a fita. Esta mensagem de erro não afeta a impressão.
		Se estiver usando mídia de transferência térmica, que exige fita, configure a impressora para o modo transferência térmica. Consulte *Método de impressão* na página 68.

Tabela 5 • Mensagens de erro (Continuação)

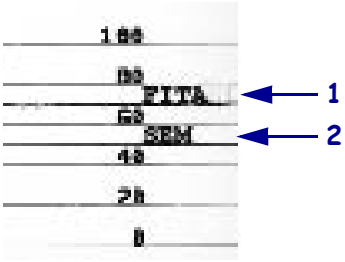
Luzes do visor/ Indicadoras	Causa possível	Solução recomendada
ALERTA SEM FITA Luz STATUS fixa em amarelo. Luz SUPPLIES (SUPRIMENTOS) piscando em amarelo	Modo de transferência térmica: • a fita não está carregada. • a fita está carregada incorretamente • o sensor de fita não está detectando a fita • a mídia está bloqueando o sensor da fita	**1.** Carregue a fita corretamente. Consulte *Carregar a fita* na página 60. **2.** Calibre a impressora. Consulte *Calibragem do sensor de papel e fita* na página 75.
	No modo de transferência térmica, a impressora não detectou a fita, embora ela esteja carregada corretamente.	**1.** Imprima um perfil de sensor.(consulte *Informações sobre a impressão* na página 71). O limite do fim de fita (**2**) provavelmente está muito alto, acima da linha que indica onde a fita é detectada (**1**)  **2.** Calibre a impressora (consulte *Calibragem do sensor de papel e fita* na página 75) ou carregue os padrões da impressora (consulte *Carregar padrões* na página 74).
	Se estiver usando mídia térmica direta, a impressora está aguardando a fita ser carregada porque está configurada incorretamente para o modo de transferência térmica.	Configure a impressora para o modo térmico direto. Consulte *Método de impressão* na página 68.
CABEÇOTE DE IMPRESSÃO (PH) NÃO AUTENTICADO SUBSTITUIR CABEÇOTE DE IMPRESSÃO Luz STATUS fixa em vermelho Luz PAUSE fixa em vermelho Luz DATA fixa em vermelho	O cabeçote de impressão foi substituído por um que não é original da Zebra™.	Instale um cabeçote de impressão Zebra™ original.

Tabela 5 • Mensagens de erro (Continuação)

Luzes do visor/ Indicadoras	Causa possível	Solução recomendada
SOBRETEMPERATURA DO CABEÇOTE DE IMPRESSÃO IMPRESSÃO EM ESPERA Luz STATUS fixa em amarelo.	**Atenção •** O cabeçote pode estar quente o suficiente para provocar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.	
	O cabeçote de impressão está acima da temperatura.	Deixe a impressora esfriar. A impressão automática é retomada quando os elementos do cabeçote esfriam e atingem uma temperatura operacional aceitável. Se o erro persistir, considere alterar a localização da impressora ou usar uma velocidade de impressão mais lenta.
CABECOTE FRIO IMPRESSÃO EM ESPERA **TERMISTOR SUBSTITUIR CABEÇOTE DE IMPRESSÃO** Luz STATUS fixa em amarelo. A impressora exibe uma dessas mensagens ou alterna entre elas.	**Atenção •** Um cabo de dados do cabeçote de impressão ou de alimentação conectado incorretamente pode causar essas mensagens de erro. O cabeçote pode estar quente o suficiente para provocar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.	
	O cabo de dados do cabeçote de impressão não está conectado adequadamente.	Entre em contato com o técnico de manutenção para encaixar o cabeçote de impressão adequadamente.
	O cabeçote de impressão tem um termistor com defeito.	Entre em contato com o técnico de manutenção para substituir o cabeçote.
CABEÇOTE FRIO IMPRESSÃO EM ESPERA Luz STATUS piscando em amarelo.	**Atenção •** Um cabo de dados do cabeçote de impressão ou de alimentação conectado incorretamente pode causar essa mensagem de erro. O cabeçote pode estar quente o suficiente para provocar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.	
	A temperatura do cabeçote de impressão está se aproximando do limite operacional inferior.	Continue imprimindo até que o cabeçote de impressão atinja a temperatura operacional correta. Se o erro persistir, o ambiente pode estar muito frio para a impressão adequada. Transfira a impressora para uma área mais quente.
	O cabo de dados do cabeçote de impressão não está conectado adequadamente.	Entre em contato com o técnico de manutenção para encaixar o cabeçote de impressão adequadamente.
	O cabeçote de impressão tem um termistor com defeito.	Entre em contato com o técnico de manutenção para substituir o cabeçote.

Tabela 5 • Mensagens de erro (Continuação)

Luzes do visor/ Indicadoras	Causa possível	Solução recomendada
ERRO DE CORTE	**Atenção •** A lâmina do cortador é afiada. Não toque nem passe os dedos na lâmina.	
Luz STATUS fixa em vermelho Luz PAUSE fixa em amarelo	A lâmina do cortador está no caminho da mídia.	Desligue a impressora e desconecte a impressora. Verifique se há resíduos no módulo do cortador e limpe, se necessário, seguindo as instruções de limpeza descritas em *Limpar o modo cortador* na página 142.
SEM MEMÓRIA SALVANDO GRÁFICO	Não há memória suficiente para executar a função especificada na segunda linha da mensagem de erro.	Libere um pouco de memória da impressora ajustando o formato da etiqueta ou os parâmetros da impressora. Uma forma de liberar espaço na memória é ajustar a largura de impressão para a largura real da etiqueta, em vez de deixar a largura de impressão configurada com o padrão. Consulte *Largura de impressão* na página 69.
SEM MEMÓRIA SALVANDO FORMATO		
SEM MEMÓRIA SALVANDO BITMAP		Verifique se os dados não estão direcionados a um dispositivo que não está instalado ou está indisponível.
SEM MEMÓRIA SALVANDO FONTE		Se o problema persistir, entre em contato com o técnico de manutenção.

Problemas de comunicação

A Tabela 6 identifica problemas de comunicação, as possíveis causas e as soluções recomendadas.

Tabela 6 • Problemas de comunicação

Problema	Causa possível	Solução recomendada
Um formato da etiqueta foi enviado à impressora, mas não foi reconhecido. A luz DATA (DADOS) não pisca.	Os parâmetros de comunicação estão incorretos.	Verifique as configurações de comunicação do driver ou do software da impressora (se aplicável).
		Se a comunicação serial estiver sendo usada, verifique as configurações da porta serial. Consulte *Menu PORTAS* na página 116.
		Se estiver utilizando comunicação serial, verifique se você está usando um cabo ou adaptador de modem nulo.
		Verifique a configuração do protocolo handshake da impressora. A configuração usada deve corresponder à que está sendo utilizada pelo computador host. Consulte *Handshake do host* na página 88.
		Se um driver for utilizado, verifique as configurações de comunicação do driver para a conexão.
Um formato da etiqueta foi enviado à impressora. Várias etiquetas são impressas, mas, em seguida, a impressora pula, desloca, perde ou distorce a imagem na etiqueta.	As configurações da comunicação serial estão incorretas.	Verifique se as configurações do controle de fluxo são compatíveis.
		Verifique o comprimento do cabo de comunicação. Consulte a Tabela 2 na página 25 para obter os requisitos.
		Verifique as configurações de comunicação do driver ou do software da impressora (se aplicável).
Um formato da etiqueta foi enviado à impressora, mas não foi reconhecido. A luz DATA (DADOS) pisca, mas não há impressão.	Os caracteres de prefixo e delimitador configurados na impressora não correspondem aos do formato da etiqueta.	Verifique os caracteres de prefixo e delimitador. Consulte *Caractere de comando* na página 84 e *Caractere delimitador* na página 84.
	Dados incorretos estão sendo enviados à impressora.	Verifique as configurações de comunicação do computador. Observe se correspondem às configurações da impressora.
		Se o problema persistir, verifique o formato da etiqueta.

Problemas diversos

A Tabela 7 identifica problemas diversos com a impressora, possíveis causas e as soluções recomendadas.

Tabela 7 • Problemas diversos com a Impressora

Problema	Causa possível	Solução recomendada
O visor do painel de controle exibe um idioma que não consigo entender	O parâmetro de idioma foi alterado por meio do painel de controle ou de um comando de firmware.	 **1.** No visor do painel de controle, role pelo Menu IDIOMA. **2.** Pressione OK para acessar os itens deste menu. **3.** Use a SETA PARA CIMA ou PARA BAIXO para navegar pela seleção de idiomas. As seleções para este parâmetro são exibidas nos idiomas atuais para que o usuário selecione o que lhe for mais apropriado. **4.** Selecione o idioma que deseja exibir.
O visor não mostra os caracteres ou partes de caracteres	O visor talvez precise ser substituído.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
As alterações nas configurações de parâmetros não são aplicadas.	Alguns parâmetros estão configurados incorretamente.	**1.** Verifique os parâmetros e altere ou redefina, se necessário. **2.** Desligue a impressora (**O**) e, em seguida, ligue em (**I**).
	Um comando do firmware desativou a capacidade de alterar o parâmetro.	Consulte o *Programming Guide for ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror and WML* ou entre em contato com um técnico de manutenção.
	Um comando do firmware alterou o parâmetro para a configuração anterior.	
	Se o problema persistir, pode haver um problema na placa lógica principal.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
As etiquetas não contínuas estão sendo tratadas como contínuas.	A impressora não foi calibrada para o papel que está sendo utilizado.	Calibre a impressora. Consulte *Calibrar a fita e sensores de papel* na página 120.
	A impressora está configurada para papel contínuo.	Configure a impressora para o tipo correto de papel (espaço/ranhura, contínua ou marca). Consulte *Tipo de papel* na página 67.
Todas as luzes indicadoras estão ligadas, não há nada no visor (se a impressora possui um visor) e a impressora está travada.	Falha interna eletrônica ou de firmware.	Entre em contato com um técnico de manutenção.

Tabela 7 • Problemas diversos com a Impressora (Continuação)

Problema	Causa possível	Solução recomendada
A impressora trava durante o autoteste de inicialização.	Falha na placa lógica principal.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
A impressora não está reconhecendo um dispositivo USB ou não está lendo os arquivos em um dispositivo USB que está conectado na porta USB.	Atualmente a impressora é compatível com unidades USB somente de tamanho até 1 TB.	Use uma unidade USB que seja de 1 TB ou menor.
	A unidade USB pode precisar de alimentação externa própria.	Se a sua unidade USB precisar de alimentação externa, verifique se ela está conectada a uma fonte de alimentação em funcionamento.

Impressora Diagnósticos

Os autotestes e outros diagnósticos fornecem informações específicas sobre a condição da impressora. Os autotestes produzem impressões de amostra e fornecem informações específicas que ajudam a determinar as condições operacionais da impressora.

Importante • Utilize o papel a com largura máxima ao executar os autotestes. Se o papel não for largo o suficiente, as etiquetas de teste podem ser impressas no rolo de impressão. Para evitar que isso aconteça, verifique a largura de impressão e use a largura correta para o papel que está sendo utilizado.

Cada autoteste é ativado pressionando uma tecla específica no painel de controle ou uma combinação de teclas ao ligar (**I**) a impressora. Mantenha a(s) tecla(s) pressionada(s) até a primeira luz indicadora apagar. O autoteste selecionado inicia automaticamente no fim do autoteste de inicialização.

Observação •

- Ao executar esses autotestes, não envie dados do host à impressora.
- Se o papel for menor do que a etiqueta a ser impressa, a etiqueta de teste continua na próxima etiqueta.
- Ao cancelar um autoteste antes de concluí-lo, sempre reinicie a impressora desligando-a (**O**) e, em seguida, ligando-a (**I**).

Autoteste de inicialização

O POST (autoteste de inicialização) é executado sempre que a impressora é ligada (**I**). Durante esse teste, as luzes do painel de controle (LEDs) acendem e apagam para garantir a operação adequada. Ao final do autoteste, apenas o LED STATUS permanece aceso. Após a conclusão do autoteste de inicialização, o papel avança para a posição adequada.

Para iniciar o autoteste de inicialização, execute estas etapas:

1. Ligue (**I**) a impressora.

   O LED POWER (ALIMENTAÇÃO) acende. Os outros LEDs do painel de controle e o visor LCD monitoram o andamento e indicam os resultados dos testes individuais. Todas as mensagens durante o POST são exibidas em inglês. No entanto, se o teste falhar, as mensagens resultantes também aparecem nos idiomas internacionais.

Autoteste CANCEL (CANCELAR)

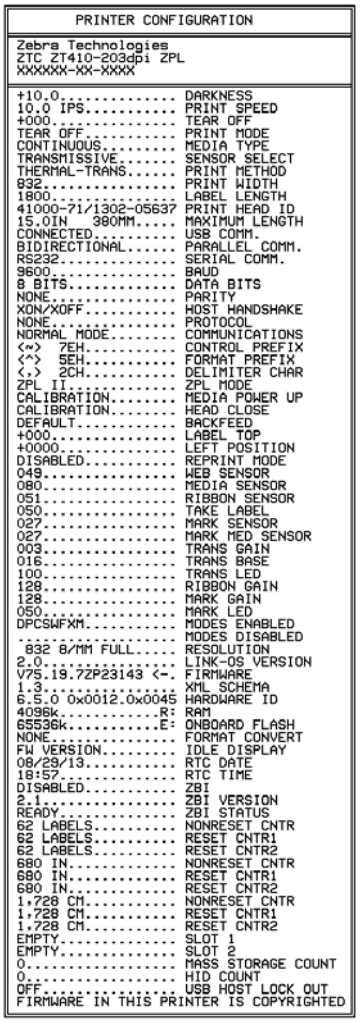
CANCELAR o autoteste imprime uma etiqueta de configuração da impressora e uma etiqueta de configuração de rede. Para conhecer outras formas de impressão destas etiquetas, consulte *Informações sobre a impressão* na página 71.

Para fazer o autoteste CANCEL (CANCELAR), execute estas etapas:

1. Desligue (**O**) a impressora.
2. Mantenha pressionado o botão CANCEL (CANCELAR) ao ligar (**I**) da impressora. Pressione CANCEL (CANCELAR) até a primeira luz do painel de controle apagar.

   A impressora imprime uma etiqueta de configuração de impressora (Figura 1) e a seguir uma etiqueta de configuração de rede (Figura 2).

Figura 1 • Exemplo de etiqueta de configuração de impressora



```
PRINTER CONFIGURATION

Zebra Technologies
ZTC ZT410-203dpi ZPL
XXXXXX-XX-XXXX

+10.0............. DARKNESS
10.0 IPS.......... PRINT SPEED
+000.............. TEAR OFF
TEAR OFF.......... PRINT MODE
CONTINUOUS........ MEDIA TYPE
TRANSMISSIVE...... SENSOR SELECT
THERMAL-TRANS..... PRINT METHOD
832............... PRINT WIDTH
1800.............. LABEL LENGTH
41000-71/1302-05637 PRINT HEAD ID
15.0IN   380MM.... MAXIMUM LENGTH
CONNECTED......... USB COMM.
BIDIRECTIONAL..... PARALLEL COMM.
RS232............. SERIAL COMM.
9600.............. BAUD
8 BITS............ DATA BITS
NONE.............. PARITY
XON/XOFF.......... HOST HANDSHAKE
NONE.............. PROTOCOL
NORMAL MODE....... COMMUNICATIONS
<~>  7EH.......... CONTROL PREFIX
<^>  5EH.......... FORMAT PREFIX
<,>  2CH.......... DELIMITER CHAR
ZPL II............ ZPL MODE
CALIBRATION....... MEDIA POWER UP
CALIBRATION....... HEAD CLOSE
DEFAULT........... BACKFEED
+000.............. LABEL TOP
+0000............. LEFT POSITION
DISABLED.......... REPRINT MODE
049............... WEB SENSOR
080............... MEDIA SENSOR
051............... RIBBON SENSOR
050............... TAKE LABEL
027............... MARK SENSOR
027............... MARK MED SENSOR
003............... TRANS GAIN
016............... TRANS BASE
100............... TRANS LED
128............... RIBBON GAIN
128............... MARK GAIN
050............... MARK LED
DPCSWFXM.......... MODES ENABLED
.................. MODES DISABLED
 832 8/MM FULL.... RESOLUTION
2.0............... LINK-OS VERSION
V75.19.7ZP23143 <-. FIRMWARE
1.3............... XML SCHEMA
6.5.0 0x0012.0x0045 HARDWARE ID
4096k............R: RAM
65536k...........E: ONBOARD FLASH
NONE.............. FORMAT CONVERT
FW VERSION........ IDLE DISPLAY
08/29/13.......... RTC DATE
18:57............. RTC TIME
DISABLED.......... ZBI
2.1............... ZBI VERSION
READY............. ZBI STATUS
62 LABELS......... NONRESET CNTR
62 LABELS......... RESET CNTR1
62 LABELS......... RESET CNTR2
680 IN............ NONRESET CNTR
680 IN............ RESET CNTR1
680 IN............ RESET CNTR2
1,728 CM.......... NONRESET CNTR
1,728 CM.......... RESET CNTR1
1,728 CM.......... RESET CNTR2
EMPTY............. SLOT 1
EMPTY............. SLOT 2
0................. MASS STORAGE COUNT
0................. HID COUNT
OFF............... USB HOST LOCK OUT
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED
```

Figura 2 • Exemplo de etiqueta de configuração de rede

```
Network Configuration

Zebra Technologies
ZTC ZT410-203dpi ZPL
XXXXXX-XX-XXXX

PrintServer....... LOAD LAN FROM?
INTERNAL WIRED.... ACTIVE PRINTSRVR

Wired*
ALL............... IP PROTOCOL
010.003.004.072... IP ADDRESS
255.255.255.000... SUBNET
010.003.004.001... GATEWAY
010.003.001.098... WINS SERVER IP
YES............... TIMEOUT CHECKING
300............... TIMEOUT VALUE
000............... ARP INTERVAL
9100.............. BASE RAW PORT
9200.............. JSON CONFIG PORT

Wireless
ALL............... IP PROTOCOL
000.000.000.000... IP ADDRESS
255.255.255.000... SUBNET
000.000.000.000... GATEWAY
000.000.000.000... WINS SERVER IP
YES............... TIMEOUT CHECKING
300............... TIMEOUT VALUE
000............... ARP INTERVAL
9100.............. BASE RAW PORT
9200.............. JSON CONFIG PORT
NOT INSERTED...... CARD INSERTED
H................. CARD MFG ID
H................. CARD PRODUCT ID
00:00:00:00:00:00. MAC ADDRESS
YES............... DRIVER INSTALLED
INFRASTRUCTURE.... OPERATING MODE
125............... ESSID
100............... TX POWER
ALL............... CURRENT TX RATE
OPEN.............. WEP TYPE
NONE.............. WLAN SECURITY
1................. WEP INDEX
000............... POOR SIGNAL
LONG.............. PREAMBLE
NO................ ASSOCIATED
ON................ PULSE ENABLED
15................ PULSE RATE
OFF............... INTL MODE
not available..... REGION CODE
no region code.... COUNTRY CODE
0x3FFFFFFFFFFF.... CHANNEL MASK

Bluetooth
4.2.0............. FIRMWARE
04/20/2012........ DATE
on................ DISCOVERABLE
2.1............... RADIO VERSION
on................ ENABLED
AC:3F:A4:12:0F:20. MAC ADDRESS
XXXXXX-XX-XXXX.... FRIENDLY NAME
No................ CONNECTED
1................. MIN SECURITY MODE
nc................ CONN SECURITY MODE

FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED
```

Autoteste PAUSE (PAUSA)

Este autoteste pode ser usado para fornecer as etiquetas de teste necessárias ao realizar ajustes nas partes mecânicas da impressora ou para determinar se algum elemento do cabeçote de impressão não está funcionando. A Figura 3 exibe uma amostra de impressão

Para realizar o autoteste PAUSE (PAUSA), execute estas etapas:

1. Desligue (**O**) a impressora.
2. Mantenha pressionado o botão PAUSE (PAUSAR) ao ligar (**I**) da impressora. Pressione PAUSE (PAUSA) até a primeira luz do painel de controle apagar.
   - O autoteste inicial imprime 15 etiquetas na menor velocidade da impressora e pausa automaticamente a impressora. Toda vez que PAUSE (PAUSAR) for pressionado, serão impressas 15 etiquetas adicionais. A Figura 3 exibe uma amostra de etiquetas.

Figura 3 • Etiqueta de teste PAUSE (PAUSA)

   - Enquanto a impressora estiver em pausa, pressionar CANCEL (CANCELAR) altera o autoteste. Toda vez que o botão PAUSE (PAUSA) for pressionado, serão impressas 15 etiquetas de 152mm (6 pol.) por segundo.
   - Enquanto a impressora estiver em pausa, pressionar CANCEL (CANCELAR) altera o autoteste novamente. Cada vez que o botão PAUSE (PAUSA) for pressionado, serão impressas 50 etiquetas na menor velocidade da impressora.
   - Enquanto a impressora estiver em pausa, pressionar novamente CANCEL (CANCELAR) altera o autoteste pela terceira vez. Toda vez que o botão PAUSE (PAUSA) for pressionado, serão impressas 50 etiquetas de 152 mm (6 pol.) por segundo.
   - Enquanto a impressora estiver em pausa, pressionar novamente CANCEL (CANCELAR) altera o autoteste pela quarta vez. Cada vez que o botão PAUSE (PAUSA) for pressionado, serão impressas 15 etiquetas na velocidade máxima da impressora.
3. Para sair desse autoteste a qualquer momento, mantenha pressionado o botão CANCEL (CANCELAR).

autoteste FEED (AVANÇAR)

Tipos diferentes de papel podem exigir configurações distintas de intensidade. Esta seção contém um método simples, mas eficaz, para determinar a intensidade ideal para imprimir códigos de barras dentro das especificações.

Durante o autoteste FEED (AVANÇAR), as etiquetas são impressas em diferentes configurações de intensidade em duas velocidades de impressão diferentes. A intensidade relativa e a velocidade de impressão são impressas em cada etiqueta. Os códigos de barras nessas etiquetas podem ser classificados de acordo com as normas do ANSI para verificar a qualidade de impressão.

Durante o teste, um conjunto de etiquetas é impresso em 2 ips e outro em 6 ips. O valor de intensidade inicia três configurações abaixo do valor atual de intensidade da impressora (intensidade relativa –3) e aumenta até que a intensidade esteja três configurações acima do valor atual (intensidade relativa +3).

Para realizar o autoteste FEED (AVANÇAR), execute estas etapas:

1. Imprima uma etiqueta de configuração para mostrar as configurações atuais da impressora.
2. Desligue (**O**) a impressora.
3. Mantenha pressionado o botão FEED (AVANÇAR) ao ligar (**I**) da impressora. Pressione FEED (AVANÇAR) até a primeira luz do painel de controle apagar.

   A impressora imprime uma série de etiquetas (Figura 4) em várias velocidades e em configurações de intensidade superiores e inferiores ao valor mostrado na etiqueta de configuração.

Figura 4 • Etiqueta de teste FEED (AVANÇAR)

4. Consulte Figura 5 e Tabela 8. Inspecione as etiquetas de teste e determine qual tem a melhor qualidade de impressão para a aplicação. Caso tenha um verificador de código de barras, utilize-o para medir as barras/espaços e calcular o contraste da impressão. Se não tiver, utilize os seus olhos ou o scanner do sistema para escolher a configuração de intensidade ideal com base nas etiquetas impressas neste autoteste.

Figura 5 • Comparação de intensidade de código de barras

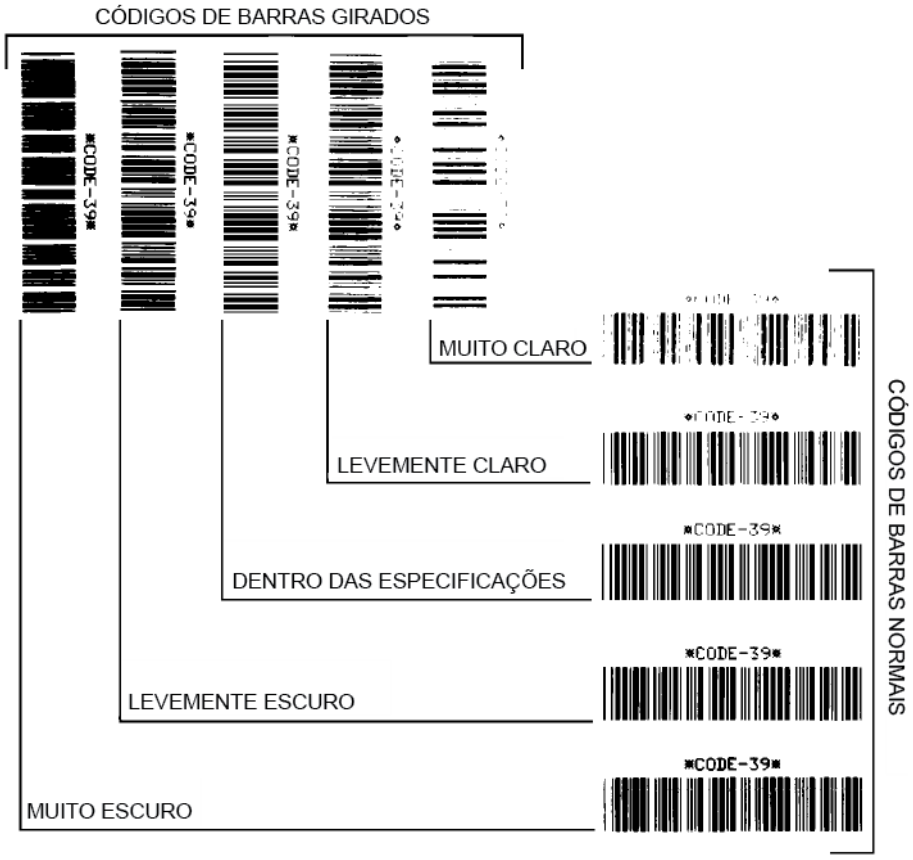


Tabela 8 • Análise da qualidade do código de barra

Qualidade de impressão	Descrição
Muito escuro	As etiquetas muito escuras são identificadas facilmente. Elas podem estar legíveis, mas não “dentro das especificações”. • As barras de um código de barras normal aumentam de tamanho. • As aberturas em caracteres alfanuméricos pequenos podem ser preenchidas com tinta. • As barras e os espaços de um código de barras girado aparecem juntos.

Tabela 8 • Análise da qualidade do código de barra (Continuação)

Qualidade de impressão	Descrição
Levemente escuro	As etiquetas levemente escuras não são tão óbvias. • O código de barras normal estará “dentro das especificações”. • Os pequenos caracteres alfanuméricos estarão em negrito e poderão estar levemente preenchidos. • Os espaços de um código de barras girado são pequenos, quando comparados ao código “dentro das especificações”, tornando-o ilegível.
“Dentro das especificações”	O código de barras “dentro das especificações” pode ser confirmado apenas por um verificador, mas deve exibir algumas características visíveis. • O código de barras normal terá barras completas e uniformes e espaços distintos e claros. • O código de barras girado terá barras completas e uniformes e espaços distintos e claros. Embora não pareça tão bom quanto um código de barras levemente escuro, ele estará “dentro das especificações”. • Nos estilos normal e girado, os pequenos caracteres alfanuméricos parecem completos.
Levemente claro	Em alguns casos, etiquetas levemente claras são preferíveis em relação às levemente escuras para códigos de barras “dentro das especificações”. • Tanto o código de barras normal quanto o girado estarão dentro das especificações, mas os pequenos caracteres alfanuméricos podem não estar completos.
Muito claro	As etiquetas muito claras são identificadas facilmente. • Os códigos de barra normal e girado têm barras e espaços incompletos. • Os pequenos caracteres alfanuméricos são ilegíveis.

5. Observe o valor relativo de intensidade e a velocidade de impressão impressos na melhor etiqueta de teste.
6. Adicione ou subtraia o valor relativo da intensidade do valor de intensidade especificado na etiqueta de configuração. O valor numérico resultante é o melhor valor de intensidade para essa combinação específica de etiqueta/fita e velocidade de impressão.
7. Se necessário, altere o valor da intensidade para o valor de intensidade da melhor etiqueta de teste.
8. Se necessário, altere a velocidade de impressão para a mesma velocidade da melhor etiqueta de teste.

Autoteste FEED (AVANÇAR) + PAUSE

Executar este autoteste redefine a configuração da impressora para os valores padrão de fábrica. Faça a calibragem do sensor após o autoteste. (Consulte *Calibrar a fita e sensores de papel* na página 120).

Para fazer o autoteste FEED (AVANÇAR) e PAUSE (PAUSA), execute estas etapas:

1. Desligue (**O**) a impressora.
2. Mantenha pressionado o botão FEED + PAUSE (PAUSAR) ao ligar (**I**) da impressora.
3. Pressione FEED (AVANÇAR) + PAUSE (PAUSA) até a primeira luz do painel de controle apagar.

   A configuração da impressora é redefinida para os valores padrão de fábrica. Nenhuma etiqueta é impressa no fim deste teste.

Autoteste CANCEL (CANCELAR) + PAUSE (PAUSA)

Executar este autoteste redefine a configuração da rede para os valores padrão de fábrica.

Para realizar o autoteste CANCEL (CANCELAR) e PAUSE (PAUSA), execute estas etapas:

1. Desligue (**O**) a impressora.
2. Mantenha pressionado o botão CANCEL (CANCELAR) + PAUSE (PAUSAR) ao ligar (**I**) da impressora.
3. Mantenha pressiona CANCEL (CANCELAR) + PAUSE (PAUSAR) até a primeira luz do painel do controle apagar.

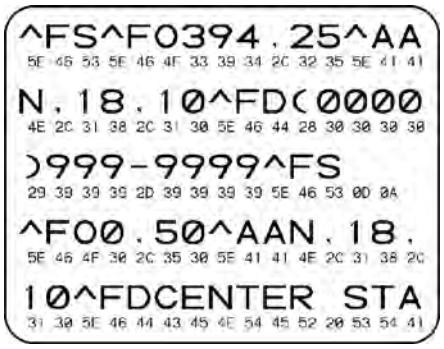
   A configuração da rede da impressora é redefinida para os valores padrão de fábrica. Nenhuma etiqueta é impressa no fim deste teste.

Teste de diagnóstico de comunicação

O teste de diagnóstico de comunicação é uma ferramenta de solução de problemas para verificar a interconexão entre a impressora e o computador host. Quando a impressora está no modo de diagnóstico, ela imprime todos os dados recebidos do computador host como caracteres ASCII diretos, com os valores hexadecimais abaixo do texto ASCII. A impressora imprime todos os caracteres recebidos, inclusive os códigos de controle, como RC (retorno do carro). A Figura 6 mostra uma etiqueta de teste típico deste teste.

Observação • A etiqueta de teste é impressa de cabeça para baixo.

Figura 6 • Etiqueta do teste de diagnóstico de comunicações



Para utilizar o modo de diagnóstico de comunicação, execute estas etapas:

1. Configure a largura de impressão como igual ou inferior à largura da etiqueta sendo usada para o teste. Consulte *Largura de impressão* na página 69 para obter mais informações.
2. Configure a opção MODO DIAGNÓSTICO para ATIVADO. Para obter informações sobre métodos, consulte *Modo de diagnóstico de comuni-cação* na página 75.

   A impressora entra no modo diagnóstico e imprime qualquer dado recebido do computador host em uma etiqueta de teste
3. Verifique os códigos de erro na etiqueta de teste. Para qualquer erro, verifique se os parâmetros de comunicação estão corretos.

   Os erros mostrados na etiqueta de teste são os seguintes:

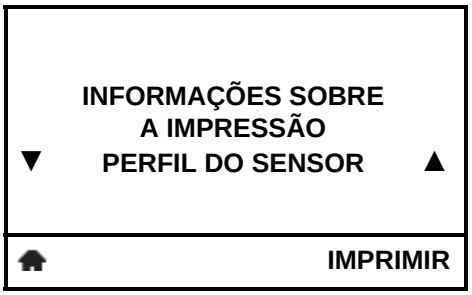
   - FE indica erro de quadro.
   - OE indica erro de saturação.
   - PE indica erro de paridade.
   - NE indica ruído.
4. Desligue a impressora (**O**) e, em seguida, ligue-a novamente (**I**) para sair deste autoteste e retornar à operação normal

Perfil do sensor

Use a imagem do perfil do sensor (que se estenderá por várias etiquetas ou cartões atuais) para solucionar as seguintes situações:

- A impressora tem dificuldade de determinar espaços (rolo) entre as etiquetas.
- A impressora identifica incorretamente áreas impressas anteriormente sobre uma etiqueta como espaços (rolo)
- A impressora não consegue detectar a fita.

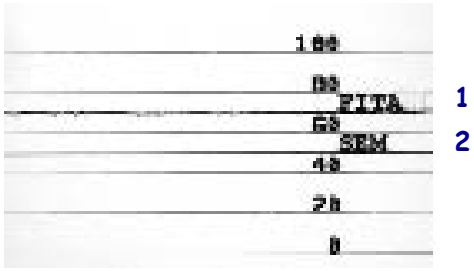
Com a impressora no modo Pronto, imprima um perfil de sensor em uma das formas abaixo:

Usando os botões do painel de controle	**a.** Desligue (**O**) a impressora. **b.** Mantenha pressionado o botão FEED (AVANÇAR) + CANCEL (CANCELAR) ao ligar (**I**) da impressora. **c.** Pressione FEED (AVANÇAR) + CANCEL (CANCELAR) até a primeira luz do painel de controle apagar.
Usando ZPL	**a.** Envie o comando `~JG` para a impressora. Consulte o *Zebra Programming Guide* para obter mais informações sobre esse comando.
Uso o monitor do painel de controle	**a.** Navegue para o item a seguir sob o menu SENSORES. Consulte *Navegando pelas telas do visor* na página 90 para obter informações sobre a utilização do painel de controle e acesso aos menus.  **b.** Pressione RIGHT SELECT para selecionar PRINT (IMPRIMIR).

Compare os resultados com os exemplos mostrados nesta seção. Se for necessário ajustar a sensibilidade dos sensores, calibre a impressora (consulte *Calibrar a fita e sensores de papel* na página 120).

Perfil do sensor de fita (Figura 7) A linha etiquetada RIBBON (FITA) (**1**) no perfil do sensor indica as leituras do sensor da fita. A configuração do limite do sensor de fita é indicada por OUT (**2**). Se as leituras de fita estiverem abaixo do valor limite, a impressora não reconhece que a fita está carregada.

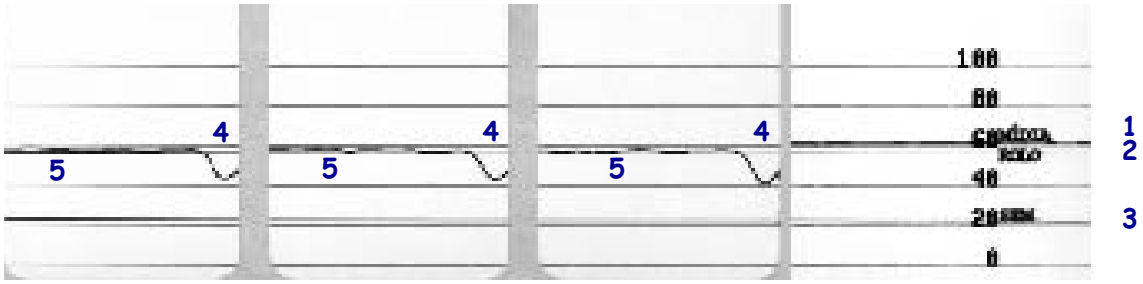
Figura 7 • Perfil do sensor (seção Fita)



Perfil do sensor de papel (Figura 8) A linha etiquetada RIBBON (FITA) (**1**) no perfil do sensor indica as leituras do sensor da mídia. As configurações do limite do sensor da fita são indicadas pelo ROLO (**2**). O limite do fim da mídia é indicado por OUT (**3**). A ponta para baixo (**4**) indica os espaços entre as etiquetas (o rolo) e as linhas entre as pontas (**5**) indicam onde as etiquetas estão localizadas.

Se for comparar a impressão do perfil do sensor ao comprimento da mídia, as pontas devem estar na mesma distância separadas como espaços na mídia. Se as distâncias não forem iguais, a impressora pode estar com dificuldade para determinar a localização dos espaços.

Figura 8 • Perfil do sensor (seção Mídia)



Notas •

6

Especificações

Esta seção lista as especificações gerais da impressora, de impressão, de fita e de papel.

Sumário

Especificações gerais 176
Especificações de impressão. 177
Especificações de papel 178
Especificações de fita 179

Especificações gerais

Modelo		ZT410™	ZT420™
Altura		325 mm (12,8 pol.)	325 mm (12,8 pol.)
Largura		272 mm (10,7 pol.)	335 mm (13,2 pol.)
Profundidade		500 mm (19,7 pol.)	500 mm (19,7 pol.)
Peso		16 kg (36 lb.)	18 kg (40 lb.)
Características elétricas		90-265 VCA, 48-62 Hz	90-265 VCA, 48-62 Hz
Consumo de energia Ao imprimir teste PAUSE (PAUSA) na menor velocidade		118,7 W	220,0 W
Consumo de energia Impressora ociosa		12,0 W	12,0 W
Fusíveis		5A	5A
Temperatura	Operação	Transferência térmica: 5 a 40 °C (41 a 104 °F) Térmica direta: 0 a 40°C (32 a 104°F)	
	Armazenamento	-40° a 60°C (-40°C a 140°F)	
Umidade relativa	Operação	20% a 85% sem condensação	
	Armazenamento	5% a 85% sem condensação	

Interfaces de comunicação		**Interfaces padrão**
		• Interface serial de dados RS-232/CCITT V.24; 2400 a 115000 baud, paridade, bits/caractere, 7 ou 8 bits de dados e XON-XOFF, RTS/CTS ou protocolo handshake DTR/DSR exigido. 750 mA a 5 V dos pinos 1 e 9.
		• Interface de dados USB 1.1
		• Porta do host USB
		• Ethernet interna 10/100
		• Bluetooth versão 2.1
		• Near Field Communication (NFC)
		
		Interfaces opcionais
		• Interface paralela de dados de 8 bits; compatível com modo nibble.
		• Suporte a placa sem fio
		802.11 b
		  • 2,4GHz
		  • DSSS (DBPSK, DQPSK e CCK)
		  • Potência RF 10 mW (Servidor de impressão ZebraNet b/g)
		802,11 g
		  • 2,4GHz
		  • OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK)
		  • Potência RF 10 mW (Servidor de impressão ZebraNet b/g)	

Especificações de impressão

Modelo		ZT410	ZT420
Resolução de impressão		203 dpi (pontos/pol.)/8 pontos/mm	203 dpi (pontos/pol.)/8 pontos/mm
		300 dpi/12 pontos/mm	300 dpi/12 pontos/mm
		600 dpi/24 pontos/mm	N/A
Tamanho do ponto (nominal) (largura x comprimento)	203 dpi	0,125 mm x 0,125 mm (0,0049 pol. x 0,0049 pol.)	0,125 mm x 0,125 mm (0,0049 pol. x 0,0049 pol.)
	300 dpi	0,084 mm x 0,099 mm (0,0033 pol. x 0,0039 pol.)	0,084 mm x 0,099 mm (0,0033 pol. x 0,0039 pol.)
	600 dpi	0,042 mm x 0,042 mm (0,0016 pol. x 0,0016 pol.)	N/A
Largura máxima de impressão	203 dpi	104 mm (4,09 pol.)	168 mm (6,6 pol.)
	300 dpi	104 mm (4,09 pol.)	168 mm (6,6 pol.)
	600 dpi	104 mm (4,09 pol.)	N/A
Dimensão (X) do módulo de código de barras			
Orientação do código de barras (não girado)	203 dpi	4,9 mil a 49 mil	5 mil a 50 mil
	300 dpi	3,3 mil a 33 mil	3,3 mil a 33 mil
	600 dpi	1,6 mil a 16 mil	N/A
Orientação de escada (girada)	203 dpi	4,9 mil a 49 mil	5 mil a 50 mil
	300 dpi	3,9 mil a 39 mil	3,9 mil a 39 mil
	600 dpi	1,6 mil a 16 mil	N/A
Velocidades de impressão constante programáveis	203 dpi	61 mm a 356 mm (2,4 pol. a 14 pol.) por segundo em aumentos de 25,4 mm (1 pol.)	61 mm a 305 mm (2,4 pol. a 12 pol.) por segundo em aumentos de 25,4 mm (1 pol.)
	300 dpi	61 mm a 254 mm (2,4 pol. a 10 pol.) por segundo em aumentos de 25,4 mm (1 pol.)	61 mm a 203 mm (2,4 pol. a 10 pol.) por segundo em aumentos de 25,4 mm (1 pol.)
	600 dpi	38 mm a 102 mm (1,5 pol. a 4 pol.) por segundo em aumentos de 25,4 mm (1 pol.)	N/A

Especificações de papel

Modelo			ZT410	ZT420
Comprimento da etiqueta	Mínima	Sem RFID		
		Destaque	12,7 mm (0,5 pol.)	12,7 mm (0,5 pol.)
		Remoção	12,7 mm (0,5 pol.)	12,7 mm (0,5 pol.)
		Rebobinar	12,7 mm (0,5 pol.)	12,7 mm (0,5 pol.)
		Cortador	25,4 mm (1 pol.)	25,4 mm (1 pol.)
		RFID	Varia conforme o tipo de transponder	
	Máxima	200 ou 300 dpi	991 mm (39 pol.)	991 mm (39 pol.)
		600 dpi	508 mm (20 pol.)	N/A
Comprimento máximo de mídia de impressão contínua		200 dpi	3.988 mm (157 pol.)	2.590 mm (102 pol.)
		300 dpi	1.854 mm (73 pol.)	1.143 mm (45 pol.)
		600 dpi	991 mm (39 pol.)	N/A
Largura da etiqueta	Mínima	Sem RFID	25,4 mm (1 pol.)	51 mm (2 pol.)
		RFID	Varia conforme o tipo de transponder	
	Máxima	Destaque/Cortador	114 mm (4,5 pol.)	178 mm (7,0 pol.)
		Remoção/Rebobinar	108 mm (4,25 pol.)	171 mm (6,75 pol.)
Espessura total (inclui revestimento, se houver)		Mínima	0,058 mm (0,0023 pol.)	0,058 mm (0,0023 pol.)
		Máxima	0,25 mm (0,010 pol.)	
Diâmetro externo máximo do rolo			203 mm (8 pol.) em um núcleo de diâmetro interno de 76 mm (3 pol.)	
Espaço entre etiquetas		Mínima	2 mm (0,079 pol.)	
		Preferencial	3 mm (0,118 pol.)	
		Máxima	4 mm (0,157 pol.)	
Tamanho da ranhura da etiqueta/rótulo (largura x comprimento)			6 mm x 3 mm (0,25 pol. x 0,12 pol.)	
Diâmetro do furo			3,18 mm (0,125 pol.)	
Posição da ranhura ou furo (centralizada a partir da borda interna da mídia)		Mínima	3,8 mm (0,15 pol.)	
		Máxima	57 mm (2,25 pol.)	90 mm (3,5 pol.)
Densidade, em unidades de densidade ótica (ODU) (marca preta)			> 1,0 ODU	
Densidade máxima do papel			≤ 0,5 ODU	
Sensor de mídia transmissiva (posição fixa)			11 mm (7/16 pol) da borda interna	

Especificações de fita

Modelo		ZT410	ZT420
Largura da fita*	Mínima	51 mm** (2 pol.**)	
	Máxima	110 mm (4,33 pol.)	
Comprimento máximo da fita		450 m (1.476 ft.)	450 m (1.476 ft.)
Diâmetro interno do rolo de fita		25 mm (1 pol.)	

* A Zebra recomenda o uso de fitas com, no mínimo, a mesma largura de papel para proteger o cabeçote de impressão contra desgaste.

** Dependendo da aplicação, é possível usar uma fita mais estreita do que 51 mm (2 pol.), desde que ela seja mais larga do que a mídia que está sendo utilizada. Para usar a fita mais estreita, teste seu desempenho com a mídia para garantir os resultados desejados.

Notas •

Glossário

alfanumérico Indica letras, números e caracteres como sinais de pontuação.

calibragem (de uma impressora) Processo no qual a impressora determina algumas informações básicas necessárias para imprimir com precisão uma combinação específica de papel e fita. Para fazer isso, a impressora alimenta alguns papéis e fitas (se utilizadas) através da impressora e ela detecta se é necessário utilizar o método de impressão térmica direta ou de transferência térmica e (se estiver utilizando um papel não contínuo) o comprimento de etiquetas individuais.

código de barras Um código que pode representar caracteres alfanuméricos por uma série de faixas adjacentes de diferentes larguras. Há muitos esquemas de código diferentes, como o UPC (código universal de produtos) ou o Código 39.

configuração A configuração da impressora é um conjunto de parâmetros de operação específicos do aplicativo da impressora. Alguns parâmetros podem ser selecionados pelo usuário, enquanto outros dependem das opções instaladas e do modo de operação. Os parâmetros podem ser selecionados por botões, programados no painel de controle ou obtidos por download como comandos da ZPL II. Uma etiqueta de configuração que lista todos os parâmetros atuais da impressora pode ser impressa para referência.

desgaste do cabeçote de impressão A degradação da superfície do cabeçote e/ou dos elementos de impressão com o passar do tempo. Calor e abrasão podem causar o desgaste. Portanto, para maximizar a vida útil do cabeçote de impressão, utilize a configuração mais baixa de intensidade (às vezes chamada de temperatura de queima ou temperatura do cabeçote) e a menor pressão possível do cabeçote para obter uma impressão de boa qualidade. No método de impressão de transferência térmica, utilize uma fita que seja tão ou mais larga do que o papel para proteger o cabeçote de impressão da superfície áspera do papel.

destaque Modo de operação no qual o usuário destaca com a mão a etiqueta do papel remanescente.

diagnóstico Informações sobre quais funções da impressora não estão funcionando, que são utilizadas para solucionar problemas da impressora.

diâmetro do rolo O diâmetro interno do rolo de papelão localizado no centro de um rolo de papel ou fita.

etiqueta Pedaço adesivo de papel, plástico ou outro material na qual as informações são impressas.

etiqueta Tipo de papel sem revestimento adesivo, mas que contém um furo ou ranhura pelo qual a etiqueta pode ser pendurada em algo. As etiquetas normalmente são feitas de papelão ou de outro material durável.

firmware Termo utilizado para especificar o programa operacional da impressora. Esse programa é transferido por download para a impressora a partir de um computador host e armazenado na memória FLASH. Sempre que a impressora é ligada, esse programa operacional é executado. O programa controla quando avançar ou retroceder o papel e quando imprimir um ponto no papel de etiqueta.

fita Uma tira de material que consiste em um filme de base revestido com cera ou “tinta” de resina. O lado com tinta do material é pressionado pelo cabeçote de impressão contra o papel. A fita transfere a tinta para o papel quando aquecida pelos pequenos elementos internos do cabeçote de impresso. As fitas Zebra possuem um revestimento na parte posterior que protege o cabeçote de impressão contra o desgaste.

fonte Um conjunto completo de caracteres alfanuméricos em um estilo de tipo. Inclui, por exemplo, CG Times™, CG Triumvirate Bold Condensed™.

forro da etiqueta (revestimento) Material no qual as etiquetas são fixadas durante a fabricação e que é descartado ou reciclado pelos usuários finais.

ips (polegadas por segundo) A velocidade na qual a etiqueta ou rótulo é impresso. Muitas impressoras da Zebra podem imprimir de 1 ips a 12 ips.

lacuna Um espaço no qual deveria ter ocorrido impressão, mas não houve devido a uma condição de erro, como uma fita ondulada ou elementos de impressão com defeito. Uma lacuna pode fazer um símbolo de um código de barras impresso ser lido incorretamente ou não ser lido.

LCD (visor de cristal líquido) O LCD é um visor que acende e fornece ao usuário o status operacional durante a operação normal ou os menus de opção ao configurar a impressora para uma aplicação específica.

LED (diodo emissor de luz) Indicadores de condições específicas de status da impressora. Cada LED está apagado, acesso ou piscando, dependendo do recurso sendo monitorado.

marca preta Marca de registro localizada na parte inferior do papel de impressão que age como uma indicação de início da etiqueta para a impressora. (Consulte *papel não contínuo*).

memória FLASH A memória FLASH não é volátil e mantém as informações armazenadas intactas quando a impressora é desligada. Essa área de memória é utilizada para armazenar o programa operacional da impressora. Além disso, ela pode ser utilizada para armazenar fontes, formatos gráficos e formatos de etiqueta completos opcionais da impressora.

memória não volátil Memória eletrônica que mantém os dados mesmo quando a impressora é desligada.

ondulação da fita Uma ondulação da fita provocada por alinhamento ou pressão do cabeçote de impressão inadequados. Essa ondulação pode provocar lacunas na impressão e/ou rebobinar irregularmente a fita usada. Esse problema deve ser corrigido executando os procedimentos de ajuste.

papel Material no qual os dados são impressos pela impressora. Os tipos de papel incluem: revestimento de etiqueta, etiquetas recortadas, etiquetas contínuas (com e sem revestimento de papel), papel não contínuo, papel sanfonado e papel em rolo.

papel com ranhura Tipo de papel de etiqueta que contém uma área de corte que pode ser detectada como um indicador de início da etiqueta pela impressora. Geralmente, é um material mais pesado, parecido com papelão, que é cortado ou destacado da próxima etiqueta. (Consulte *papel não contínuo*).

papel contínuo Etiqueta ou papel de etiqueta sem ranhuras, espaços ou rolos (apenas revestimento do papel) para separar etiquetas. O papel é uma peça longa de material.

papel em rolo Papel fornecido em um rolo (normalmente de papelão). Compare com *papel sanfonado*.

papel não contínuo Papel que contém uma indicação de onde uma etiqueta/formato impresso termina e a próxima começa. Exemplos: etiquetas recortadas, papel de etiqueta com ranhura e papel com marcas de registro pretas.

papel recortado Tipo de papel de etiqueta que possui etiquetas individuais coladas a um revestimento de papel. As etiquetas podem estar enfileiradas ou separadas por uma pequena distância. Normalmente, o material ao redor das etiquetas foi removido. (Consulte *papel não contínuo*).

papel sanfonado Papel que vem sanfonado em um maço retangular. Compare com *papel em rolo*.

papel térmico direto Papel revestido com uma substância que reage à aplicação de calor direto do cabeçote de impressão para produzir uma imagem.

RAM dinâmica Dispositivos de memória utilizados para armazenar os formatos de etiquetas em forma eletrônica enquanto estão sendo impressos. A quantidade de memória DRAM disponível na impressora determina o tamanho máximo e o número de formatos de etiquetas que podem ser impressos. Ela é uma memória volátil que perde as informações armazenadas quando a impressora é desligada.

registro Alinhamento de impressão com relação à parte superior (vertical) ou lateral (horizontal) de uma etiqueta.

remoção Modo de operação no qual a impressora remove uma etiqueta impressa do forro e permite que o usuário remova-a antes da impressão de outra etiqueta. A impressão para até que a etiqueta seja removida.

retrocesso Quando a impressora puxa o papel e a fita (se utilizada) para trás e para dentro da impressora, de modo que o início da etiqueta a ser impressa seja adequadamente posicionado atrás do cabeçote de impressão. O retrocesso ocorre quando a impressora está operando nos modos Destacar e Aplicador.

sensor de papel Este sensor está localizado atrás do cabeçote de impressão para detectar a presença de papel e, para papéis não contínuos, a posição do rolo, furo ou ranhura utilizado para indicar o início de cada etiqueta.

suprimentos Termo geral para papel e fita.

simbologia Termo normalmente utilizado para se referir a um código de barras.

suporte de suprimento de papel Braço estacionário que sustenta o rolo de papel.

térmica direta Método de impressão no qual o cabeçote de impressão pressiona diretamente o papel. O aquecimento dos elementos do cabeçote descolore o revestimento sensível ao calor do papel. Para imprimir uma imagem no papel, aqueça seletivamente os elementos do cabeçote de impressão conforme o papel passa. Nenhuma fita é utilizada nesse método de impressão. Compare com *transferência térmica*.

transferência térmica Método de impressão no qual o cabeçote de impressão pressiona uma fita revestida com resina ou tinta contra o papel. O aquecimento dos elementos do cabeçote transfere a tinta ou resina para o papel. Para imprimir uma imagem no papel, aqueça seletivamente os elementos do cabeçote de impressão conforme o papel e a fita passam. Compare com *térmica direta*.

velocidade de impressão Velocidade na qual ocorre a impressão. Para impressoras de transferência térmica, essa velocidade é expressa em ips (polegadas por segundo).

Índice

A

a impressora trava, 162
ação de cabeçote fechado
  como alterar, 73
ação de inicialização
  como alterar, 72
ação do cabeçote fechado
  item do menu do usuário, 98
ajustes
  comprimento máximo da etiqueta, 70
  contraste do visor
    contraste do LCD do item do menu do usuário, 97
  exibir contraste
    como ajustar, 72
  intensidade da impressão, 67
  largura de impressão, 69
  posição do modo destacar, 68
  posição esquerda da etiqueta, 69
  pressão do cabeçote de impressão, 125
alimentação
  conexão à fonte de alimentação, 27
  especificações do cabo de alimentação, 28
  seleção de local, 23
alimentar uma etiqueta
  como configurar como ação de inicialização, 72
  como configurar uma ação de cabeçote fechado, 73
armazenamento da impressora, 22
ativar ZBI
  formas de dizer se o ZBI está ativo, 76
  ZBI ativado no item do menu do usuário, 99
auto testes
  FEED (AVANÇAR), 167
  PAUSE (PAUSAR), 166
Autoteste de inicialização (POST)
  como realizar, 164
autotestes, 164
  Autoteste de inicialização (POST), 164
  CANCELAR, 165
  diagnóstico de comunicação, 171
  FEED (AVANÇAR) e PAUSE (PAUSAR), 170
avançar uma etiqueta
  através do painel de controle, 14

B

bits de dados
  como configurar, 87
  item do menu do usuário, 116
BlueTooth
  visualizar endereço, 118
Botão AVANÇAR
  localização, 14
Botão CANCELAR
  localização, 14
botão CANCELAR
  CANCELAR autoteste, 165
botão FEED
  AVANÇAR e PAUSAR o autoteste, 170
botão FEED (AVANÇAR)
  AVANÇAR o autoteste, 167
Botão PAUSA
  localização, 14
botão PAUSE
  AVANÇAR e PAUSAR o autoteste, 170
  INTERROMPE o autoteste, 166
botões no painel de controle, 14

C

cabeçote
  ajustar a pressão do cabeçote de impressão, 125
  mensagem TERMISTOR SUBSTITUI CABEÇOTE DE IMPRESSÃO, 159
cabeçote de impressão
  como limpar, 134
  mensagem CABEÇOTE FRIO, 159
  mensagem PH NÃO AUTENTICADO, 158
  mensagem SOBRETEMPERATURA DO CABEÇOTE DE IMPRESSÃO, 159
CABEÇOTE FRIO mensagem
  aparece sozinha, 159
cabos de dados, 26
CAL. RÁPIDA
  como configurar uma ação de cabeçote fechado, 73
  como configurar uma ação de inicialização, 72
calibração de etiqueta
  iniciar pelo menu do usuário, 108
calibragem
  cal. de mídia/fita no item do menu do usuário
    menu FERRAMENTAS, 98
    menu SENSORES, 114
  CAL. RÁPIDA
    como configurar uma ação de cabeçote fechado, 73
    como configurar uma ação de inicialização, 72
  como configurar como ação de inicialização, 72
  como configurar uma ação de cabeçote fechado, 73
  como iniciar, 75
  falha na calibragem automática, 152
  procedimento, 120
calibragem de etiquetas
  como inicializar, 82
calibragem do sensor da fita
  cal. de mídia/fita no item do menu do usuário
    menu FERRAMENTAS, 98
  como iniciar, 75
  procedimento, 120
calibragem do sensor da papel
  como iniciar, 75
calibragem do sensor de fita
  cal. de mídia/fita no item do menu do usuário
    menu SENSORES, 114
calibragem do sensor de mídia
  cal. de mídia/fita no item do menu do usuário
    menu FERRAMENTAS, 98
    menu SENSORES, 114
calibragem do sensor de papel
  procedimento, 120
calibragem manual
  cal. de mídia/fita no item do menu do usuário
    menu FERRAMENTAS, 98
    menu SENSORES, 114
  como inicializar, 75
  procedimento, 120
canal
  como visualizar, 79
  item do menu do usuário, 105
cancelar um formato de etiqueta, 14
capacidade de escrita
  como configurar, 82
  visualizar ou configurar pelo menu do usuário, 110
capacidade de leitura
  como configurar, 82
  visualizar ou configurar pelo menu do usuário, 109
caractere de comando
  como configurar, 84
  item do menu do usuário, 112
caractere de controle
  formas de configuração, 84
  item do menu do usuário, 112
caractere delimitador
  como configurar, 84
  item do menu do usuário, 113
carregar as últimas configurações salvas, 74
carregar padrões
  como carregar padrões da impressora ou servidor de impressora, 74
  rede
    item do menu do usuário, 106
carregar padrões de
  rede
    como inicializar, 74
cartões
  descritos, 16
causas da fita ondulada, 153
código de barras
  comparação de intensidade durante o autoteste FEED (AVANÇAR), 167
códigos de barra
  etiqueta de códigos de barras, 71
códigos de barras
  o código de barra não é digitalizado, 152
Códigos de QR com mensagens de erro, 157
communications problems, 161
COMPRIMENTO
  como configurar como ação de inicialização, 72
  como configurar uma ação de cabeçote fechado, 73
comprimento da etiqueta
  como ajustar o valor máximo, 70
  item do menu do usuário, 96

comprimento máximo da etiqueta, 70
condições operacionais, 23
conectar a impressora ao computador ou à rede, 24
conexão da impressora à fonte de alimentação, 27
configuração
  desembalar a impressora, 22
configuração da intensidade da impressão, 67
configurações da impressora
  comprimento máximo da etiqueta, 70
  posição esquerda da etiqueta, 69
configurações de impressora
  como selecionar, 69
  configurações não aplicadas, 162
  intensidade, 67
  largura da impressão, 69
  método de impressão, 68
  modo de reimpressão, 70
  posição do modo destacar, 68
  tipo de papel, 67
  velocidade de impressão, 67
configurações de rede
  carregar padrões
    como inicializar, 74
    item do menu do usuário, 106
  reiniciar rede
    como reiniciar, 79
    item do menu do usuário, 106
Conformidade canadense DOC, 4
conformidade da FCC, 4
contador de etiqueta RFID válido
  visualizar ou reconfigurar pelo menu do usuário, 110
contador de etiqueta RFID vazio
  visualizar ou reconfigurar pelo menu do usuário, 110
contador de etiquetas de RFID válido
  como reconfigurar, 82
contador de etiquetas de RFID vazio
  como reconfigurar, 82
Contraste LCD
  como ajustar, 72
contraste LCD
  item do menu do usuário, 97

D

declaração conformidade, 3
declaração de conformidade, 3
descarte da bateria, 146
descarte de peças da impressora, 146
desembale a impressora, 22
deslocamento da etiqueta, 69
desvio vertical
  posição topo do formulário, 151
diagnóstico, 164
diagnóstico da impressora, 164
Direct Thermal mode
  media scratch test, 18
Dispositivo de interface humana (HID), 101

E

elemento antena
  como configurar, 81
endereço de IP
  item do menu do usuário, 102, 104
endereço IP
  como visualizar ou configurar, 77
endereço MAC
  como visualizar, 78
  item do menu do usuário, 103, 105
espaço/ranhura
  como selecionar o tipo de sensor de papel, 86
  configuração do tipo de papel através do menu do usuário, 94
  ilustrações, 17
  seleção do sensor através do menu do usuário, 114
  selecionando o tipo de papel, 67
especificações
  cabo de alimentação, 28
ESSID
  como visualizar, 78
  item do menu do usuário, 105
estação de impressão, 101
Ethernet
  características da conexão sem fio, 26
  características de uma conexão com fio, 25
etiqueta de configuração
  impressora
    impressão usando CANCELAR autoteste, 165
    imprimir do menu FERRAMENTAS, 97
  rede
    impressão usando CANCELAR autoteste, 165
    item do menu do usuário, 106
etiqueta de configuração de impressora
    como imprimir, 71
  rede
    como imprimir, 71
etiqueta de configuração de impressora, 71
etiqueta de configuração de rede
  como imprimir, 71
  item do menu do usuário, 106

etiqueta de fontes, 71
etiqueta de formatos, 71
etiqueta do sensor
  item do menu do usuário, 114
etiqueta para imagens, 71
etiquetas "inteligentes", 16
etiquetas não são impressas
  , 161
etiquetas sem impressão, 151
executar um programa ZBI
  como executar, 76
  item do menu do usuário, 99
exibir
  contraste
    como ajustar, 72
exibir idioma
  como alterar o idioma, 162
  item do menu do usuário
    Menu de CONFIGURAÇÕES, 96
exibir idiomas
  item do menu do usuário
    Menu IDIOMAS, 112

F

fita
  a fita não foi detectada corretamente, 153
  configuração do método de impressão para o modo de transferência térmica, 68
  fita ondulada, 153
  quando usar, 18
  quebrada ou derretida, 153
  remoção, 129
  teste de adesividade, 19
  teste de raspagem, 19
fita derretida, 153
fita quebrada, 153
fonte de dados
  conexões, 24
  considerações sobre a seleção de local, 23

G

gap/notch
  illustrations, 17
gateway
  como visualizar ou configurar, 77
  item do menu do usuário, 103, 104
gateway padrão
  como visualizar ou configurar, 77
  item do menu do usuário, 103, 104

H

handshake do host
  como configurar, 88
  item do menu do usuário, 116

I

idioma
  como alterar o idioma, 162
  como alterar o idioma do visor, 83
  item do menu do usuário
    Menu de CONFIGURAÇÕES, 96
idioma do visor
  como alterar, 83
idiomas
  item do menu do usuário
    Menu IDIOMAS, 112
impressão de informações
  menu SENSORES menu (perfil do sensor), 114
informação de impressão
  como imprimir várias informações sobre impressora, 71
informações de impressão
  menu FERRAMENTAS (etiqueta de configuração de impressora), 97
  menu REDE (etiqueta de configuração de rede), 106
iniciar a calibragem manual, 75
inspecione se houve danos durante o transporte, 22
intensidade
  como ajustar, 67
  item do menu do usuário, 94
  qualidade de impressão muito clara ou muito escura, 151
interfaces de comunicação, 24
interromper um programa ZBI
  item do menu do usuário, 99

L

largura da etiqueta, 69
largura de impressão
  como ajustar, 69
  item do menu do usuário, 95
ler dados de RFID
  como realizar, 80
ler dados RFID
  pelo menu do usuário, 108
limites de exposição à radiação, 4
Limites de exposição à radiação da FCC, 4

limpeza
cabeçote e rolo de impressão, 134
compartimento de papel, 133
conjunto de remoção, 138
exterior da impressora, 133
módulo cortador, 142
programação de limpeza recomendada, 132
sensores, 133
Liner Take-Up mode
description and media path, 32
local para a impressora, 23
lubrificação, 146
luzes indicadoras
combinadas com mensagem de erro, 157
localização, 14
solução de problemas, 148

M

manchas nas etiquetas, 151
máscara de sub-rede
como visualizar ou configurar, 77
item do menu do usuário, 102, 104
media
web, 17
media scratch test, 18
mensagem CABEÇOTE ABERTO, 157
Mensagem CABEÇOTE DE IMPRESSÃO (PH) NÃO AUTENTICADO, 158
mensagem CABECOTE FRIO, 159
mensagem CABEÇOTE FRIO
circulando com outras mensagens, 159
mensagem ERRO DE CORTE, 160
mensagem FITA INSTAL., 157
Mensagem SEM FITA, 158
Mensagem SEM MEMÓRIA, 160
Mensagem SEM MÍDIA, 157
mensagem SOBRETEMPERATURA DO CABEÇOTE DE IMPRESSÃO, 159
mensagem TERMISTOR SUBSTITUI CABEÇOTE DE IMPRESSÃO, 159
mensagens de erro do visor LCD, 157
Menu CONFIGURAÇÕES, 94
Menu FERRAMENTAS, 97
método de impressão
como especificar, 68
item do menu do usuário, 94
método de inicialização
item do menu do usuário, 97
mídia
cartões, 16
etiquetas "inteligentes" de RFID, 16
mídia em rolo contínua, 17
mídia em rolo não contínua, 17
rolo, 17
sanfonada, 17
tipos de mídia, 16
mídia contínua
descrita, 17
mídia em rolo
descrito, 16, 17
mídia não contínua
descrita, 17
mídia sanfonada
descrita, 17
Modo avanço do revestimento
seleciona o modo de impressão do menu do usuário, 95
Modo cortador
como selecionar, 69
limpeza do modo cortador, 142
seleciona o modo de impressão do menu do usuário, 95
modo Cortador
mensagem ERRO DE CORTE, 160
Modo cortar
caminho da descrição e papel, 31
Modo de avanço do revestimento
caminho da descrição e mídia, 31
como selecionar, 69
modo de diagnóstico
como iniciar, 75, 171
do item do menu do usuário, 99
modo de diagnóstico de comunicação
como iniciar, 75
visão geral, 171
modo de impressão
como selecionar, 69
do menu do usuário, 95
item do menu do usuário, 95
modo de reimpressão
como configurar e usar, 70
Modo de transferência térmica
teste de raspagem de papel, 18
Modo destacar
caminho da descrição e papel, 30
como selecionar, 69
seleciona o modo de impressão do menu do usuário, 95
modo diagnóstico de comunicação
item do menu do usuário, 99

Modo remoção
  limpeza do conjunto de remoção, 138
Modo remover
  caminho da descrição e mídia, 31
  como selecionar, 69
  seleciona o modo de impressão do menu do usuário, 95
Modo térmico direto
  como especificar, 68
  teste de raspagem de papel, 18
Modo transferência térmica
  como especificar, 68
Modo ZPL
  como selecionar, 85
modo ZPL
  item do menu do usuário, 113

N

nas mensagens de erro, 157
navegação, 90
Near Field Communication (NFC), 15

P

padrões de carregamento
  item do menu do usuário, 98
Páginas de ajuda rápida, 157
painel de controle
  função do botão, 14
  local, 13
  mensagens de erro, 157
  navegação, 90
papel contínuo
  configuração do tipo de papel através do menu do usuário, 94
  selecionando o tipo de papel, 67
papel de marca preta
  configuração do tipo de papel através do menu do usuário, 94
  selecionando o tipo de papel, 67
papel em rolo
  carregando, 35
papel não contínuo
  problema com etiquetas, 162
  selecionando tipo de papel, 67
papel sanfonado
  carregando, 35
parar um programa ZBI
  como parar, 76
paridade
  como configurar, 87
  item do menu do usuário, 116
peças de reposição, 146
Peel-Off mode
  description and media path, 32
perda do registro durante a impressão, 150
perfil do sensor, 71
  imprimir do usuário do menu, 114
porta de papel, 13
porta paralela
  características da conexão paralela, 26
  especificações, 176
porta serial
  características da conexão serial, 25
  especificações, 176
porta USB
  características da conexão USB, 25
  copiar um arquivo de uma unidade pen drive USB, 100
  especificações, 176
  impressora não reconhece dispositivo USB, 163
  Imprimir um arquivo de uma unidade pen drive USB, 100
  localização, 13
  salvar um arquivo para uma unidade pen drive USB, 100
posição de leitura/gravação, 81
posição de programação
  como configurar, 81
  visualizar ou configurar pelo menu do usuário, 109
posição do modo destacar
  como ajustar, 68
  item do menu do usuário, 95
posição esquerda da etiqueta
  como ajustar, 69
  item do menu do usuário, 95
printer locks up, 163
problemas de comunicação, 161
programação de limpeza de rotina, 132
Protocolo IP
  como selecionar protocolo IP, 78
protocolo IP
  item do menu do usuário, 103, 104

Q

qualidade de impressão
  ajuste a pressão do cabeçote de impressão, 125
  código de barra não é digitalizado, 152
  comparação de intensidade durante o autoteste FEED (AVANÇAR), 167
  solução de problemas, 150

R

reciclagem de peças da impressora, 146
redefinir a impressora aos valores padrões, 74
redefinir as configurações de rede
  item do menu do usuário, 106
registra as etiquetas incorretamente, 151
reiniciar configurações de rede
  como reiniciar, 79
reinício padrão, 74
relate danos ocorridos no transporte, 22
requisitos de espaço, 23
requisitos de ventilação, 23
resolução de IP
  protocolo IP do item do menu do usuário, 103, 104
Resolução IP
  como selecionar protocolo IP, 78
responsabilidade, 2
retirar etiqueta
  como configurar a intensidade do sensor, 86
  item do menu do usuário, 115
RFID
  detecção e resolução de problemas, 154
  etiquetas "inteligentes", 16

S

scratch test
  media type, 18
seleção do local para a impressora, 23
SEM MOVIMENTO
  como configurar como ação de inicialização, 72
  como configurar uma ação de cabeçote fechado, 73
sensor de etiqueta
  como configurar a sensibilidade do sensor, 86
sensor de papel
  como selecionar, 86
  tipo do sensor do item do menu do usuário, 114
sensor reflexivo
  como selecionar, 86
  selecionando através do menu do usuário, 114
sensor transmissivo
  como selecionar, 86
  selecionando através do menu do usuário, 114
sensores
  interpretando o perfil do sensor, 172
servidor da impressora
  endereço de IP
    item do menu do usuário, 102, 104
servidor de impressão
  canal
    item do menu do usuário, 105
  características de uma conexão com fio, 25
  características de uma conexão sem fio, 26
  endereço IP
    como visualizar ou configurar, 77
  endereço MAC
    como visualizar, 78
    item do menu do usuário, 103, 105
  ESSID
    item do menu do usuário, 105
  etiqueta de configuração de rede
    como imprimir, 71
    item do menu do usuário, 106
  gateway padrão
    como visualizar ou configurar, 77
    item do menu do usuário, 103, 104
  máscara de sub-rede
    como visualizar ou configurar, 77
    item do menu do usuário, 102, 104
  Protocolo IP
    como selecionar protocolo IP, 78
  protocolo IP
    item do menu do usuário, 103, 104
  redefinir configurações de rede
    item do menu do usuário, 106
  reiniciar configurações de rede
    como reiniciar, 79
  servidor de impressão ativo do item do menu do usuário, 102
  sinal
    item do menu do usuário, 105
servidor de impressão ativo do item do menu do usuário, 102
servidor de impressão com fio
  características, 25
  especificações, 176
servidor de impressão sem fio
  canal
    como visualizar, 79
  características, 26
  especificações, 176
  ESSID
    como visualizar, 78
  sinal
    como visualizar, 79
sinal
  como visualizar, 79
  item do menu do usuário, 105
solicitando peças de reposição, 146

Solução de problemas
  problemas com a fita, 153
  problemas com RFID, 154
solução de problemas
  luzes indicadoras, 148
  mensagens de erro, 157
  problemas de comunicações, 161
  problemas de qualidade de impressão, 150
  testes de diagnóstico, 164
status RFID
  como visualizar, 80
  visualizar pelo menu do usuário, 108
Substituir ZPL
  como ativar e os comandos afetados, 83
substituir ZPL
  item do menu do usuário, 112
superfície para a impressora, 23

T

tampa dos componentes eletrônicos, 13
taxa de transmissão
  como configurar, 87
  item do menu do usuário, 116, 118, 119
temperatura
  operação e armazenamento, 176
  operando, 23
teste de adesividade do revestimento da fita, 19
teste de raspagem
  lado revestido da fita, 19
  tipo de papel, 18
teste de raspagem do papel, 18
teste RFID
  como realizar, 80
  iniciar pelo menu do usuário, 109
Thermal Transfer mode
  media scratch test, 18
tipo de mídia
  item do menu do usuário, 94
tipo de papel
  como selecionar, 67
tipo de sensor
  como selecionar, 86
  item do menu do usuário, 114
tipos de mídia
  cartões, 16
  etiquetas "inteligentes" de RFID, 16
  mídia em rolo, 17
  mídia em rolo contínua, 17
  mídia em rolo não contínua, 17
  mídia sanfonada, 17
transporte
  devolver a impressora, 22
  relato de danos, 22
troubleshooting
  communications problems, 161
types of media
  web media, 17

U

últimas configurações salvas, 74
umidade relativa
  operação e armazenamento, 176
  operando, 23

V

velocidade de impressão
  como selecionar, 67
  item do menu do usuário, 94
  seleção, 67
visor
  ausência de caracteres, 162
  contraste
    contraste do LCD do item do menu do usuário, 97
  localização, 14
visor ocioso
  como alterar a exibição, 72
  item do menu do usuário, 97
vista externa da impressora, 13

W

web media
  described, 17

Z

ZBI (Zebra Basic Interpreter)
  como dizer que o ZBI está ativado, 76
  executar um programa ZBI
    item do menu do usuário, 99
  interromper um programa ZBI
    item do menu do usuário, 99
  ZBI ativado no item do menu do usuário, 99
(ZBI) Zebra Basic Interpreter
  parar um programa ZBI
    como parar, 76
Zebra Basic Interpreter (ZBI)
  executar um programa ZBI
    como executar, 76

Zebra Technologies Corporation
Zebra Technologies Corporation
475 Half Day Road, Suite 500
Lincolnshire, IL 60069 EUA
T: +1 847 634 6700
Ligação gratuita (EUA) +1 866 230 9494
F: +1 847 913 8766

Zebra Technologies Europe Limited
Dukes Meadow
Millboard Road
Bourne End
Buckinghamshire, SL8 5XF, Reino Unido
T: +44 (0)1628 556000
F: +44 (0)1628 556001

Zebra Technologies Asia Pacific, LLC
120 Robinson Road
#06-01 Parakou Building
Cingapura 068913
T: +65 6858 0722
F: +65 6885 0838

http://www.zebra.com

© 2013 ZIH Corp.

P1066582-092