



Impressora Zebra ZQ610, ZQ620 e ZQ630

Com a Impressora de Etiquetas Portátil Zebra ZQ610, ZQ620 e ZQ630 você melhora o gerenciamento de inventário e o atendimento ao cliente em sua loja, adicionando tecnologia avançada e design inovador que geram produtividade, facilidade de uso e gerenciabilidade a um novo patamar.



ZQ610 e ZQ620

Impressoras portáteis



Guia do usuário

Índice

Declarações de propriedade	6
Convenções do documento	8
Introdução às impressoras ZQ610 e ZQ620.....	9
Desempacotamento e inspeção	10
Notificação de danos	10
Tecnologia da ZQ610 e ZQ620.....	11
Bateria PowerPrecision+ (PP+) 	11
Tecnologia de impressão	12
Código QR	13
Made for iPhone (MFi)	13
Comunicação de campo próximo (NFC).....	13
Painel de LCD colorido	14
Visão Geral da ZQ6.....	15
Preparação para imprimir	17
Bateria.....	17
Remoção da bateria.....	17
Remoção da fita isolante da bateria	18
Como instalar a bateria.....	19
Segurança da bateria.....	20
Segurança do carregador	20
Carregador para uma Bateria Smart Charger-2 (SC2)	21
Indicadores de status de carregamento.....	21
Indicador de integridade da bateria	21

Dimensões do SC2	22
Carregador quádruplo modelo UCLI72-4	22
Adaptador de alimentação CA	24
Suportes de Ethernet e carregamento	25
Indicador de status de LED	26
Operação da impressora com suporte	28
Carregador de bateria de 1 fenda	29
Indicadores de status de carregamento	29
Carregador de bateria de 3 fendas	30
Carregamento da mídia nas impressoras ZQ6	31
Procedimento de carregamento da mídia	31
Carregamento de mídia no modo remover	33
Impressoras ZQ6 Healthcare	34
Controles do operador	36
Painel de controle padrão	36
Comportamento normal do LED de inicialização	37
Comportamento do LED no modo de espera	37
Comportamento de desligamento	37
Comportamento do anel de LED de alimentação	38
Painel de controle de LCD	39
Ícones da barra de status	40
Tela do menu Página Inicial	42
Ícones e parâmetros da Tela Inicial	44
Mensagens de alerta	45
Botões	46
Sequências de inicialização	46
Sequências de tempo de execução sem piscadas de LED	46
Modo de espera	47
Desempenho adaptável da impressora	48
Modo de rascunho	48
Verificar se a impressora está funcionando	49
Impressão de uma etiqueta de configuração	49
Conexão da impressora	50
Comunicação via cabo	51
Comunicações RS-232C	51
Comunicações USB	51

Alívio de tensão do cabo de comunicação	52
Utilitários de configuração Zebra	53
Utilitários de configuração da impressora Zebra Android (para impressoras Link-OS).....	53
Comunicações sem fio com Bluetooth.....	54
Visão geral da rede Bluetooth.....	54
Modos de segurança do Bluetooth	55
Modos de segurança mínima do Bluetooth	56
Visão geral de WLAN.....	57
Configuração do software	58
Design de etiquetas	58
Uso de mídias de recibo pré-impressas	60
Dimensões de marcas pretas (mídias de recibo)	60
Áreas da etiqueta.....	60
Exemplos de design de etiqueta.....	61
Áreas de retenção.....	62
Comunicação de campo próximo (NFC).....	63
Casos de uso de NFC.....	64
Vestir a impressora	65
Presilha giratória para cinto	65
Correia ajustável para o ombro.....	66
Estojo flexível.....	67
Alça de mão	68
Manutenção preventiva.....	69
Como prolongar a vida útil da bateria	69
Instruções gerais de limpeza	69
Indicadores do painel de controle de LCD.....	72
Tópicos de solução de problemas	73
Testes de solução de problemas	75
Impressão de uma etiqueta de configuração.....	75
Diagnósticos de comunicação	75

Especificações..... 80

Especificações de impressão	80
Especificações de memória e comunicações	80
Especificações de etiquetas	81
Comandos e especificações da fonte e do código de barras CPCL... ..	82

Comandos e especificações da fonte e do código de barras ZPL...	83
Portas de comunicação	84
Especificações físicas, ambientais e elétricas	85
Dimensões da ZQ620	86
Dimensões do furo de montagem da ZQ620	87
Dimensões da ZQ610	88
Dimensões do furo de montagem da ZQ610	89
Acessórios da ZQ6	90
Apêndice A.....	92
Cabos da interface (cabos RS-232).....	92
Cabos USB	93
Apêndice B.....	94
Suprimentos de mídias de impressão.....	94
Apêndice C.....	94
Suprimentos para manutenção.....	94
Apêndice D.....	95
Apêndice E.....	115
Apêndice F.....	116
Descarte da bateria.....	116
Descarte do produto	116
Apêndice G.....	117
Mensagens de alerta	117
Apêndice H.....	120
Uso do zebra.com.....	120
Apêndice I.....	122
Suporte ao produto	122

Direitos autorais

© 2017 ZIH Corp e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados. Zebra e a cabeça de zebra estilizada são marcas registradas da ZIH Corp., registradas em muitas jurisdições em todo o mundo. Todas as outras marcas registradas pertencem a seus respectivos proprietários.

DIREITOS AUTORAIS E MARCAS REGISTRADAS: Para ver todas as informações de direitos autorais e marcas registradas, acesse www.zebra.com/copyright

GARANTIA: Para ver todas as informações de garantia, acesse www.zebra.com/warranty

ACORDO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL: Para ver todas as informações do EULA, acesse www.zebra.com/eula

Termos de uso

Declaração de propriedade: Este manual contém informações de propriedade da Zebra Technologies Corporation e de suas subsidiárias ("Zebra Technologies"). Está limitado às informações e ao uso das partes que operam e mantêm o equipamento aqui descrito. Essas informações de sua propriedade não podem ser utilizadas, reproduzidas ou divulgadas a terceiros para qualquer outro propósito sem a permissão expressa por escrito da Zebra Technologies.

Melhorias no produto: A melhoria contínua dos produtos é uma política da Zebra Technologies. Todos os designs e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso. **Isenção de responsabilidade:** A Zebra Technologies toma medidas para garantir que as especificações e os manuais de engenharia publicados estejam corretos. No entanto, podem ocorrer erros. A Zebra Technologies se reserva o direito de corrigir quaisquer erros desse gênero e se isenta de responsabilidades resultantes.

Limitação de responsabilidade: Em hipótese alguma a Zebra Technologies ou qualquer pessoa envolvida no desenvolvimento, produção ou entrega do produto que acompanha esta documentação (incluindo hardware e software) deve ser responsabilizada por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos indiretos que incluem lucros cessantes, interrupção dos negócios ou perda de informações comerciais) provenientes do uso desse produto, mesmo se a Zebra Technologies tiver sido informada da possibilidade de tais danos. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou resultantes; portanto, a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a você.

Monotype®, Intellifont® e UFST® são marcas comerciais da Monotype Imaging, Inc. registradas no Departamento de Patentes e Marcas dos Estados Unidos e podem ser registradas em determinadas jurisdições. Andy™, CG Palacio™, CG Century Schoolbook™, CG Triumvirate™, CG Times™, Monotype Kai™, Monotype Mincho™ e Monotype Sung™ são marcas comerciais da Monotype Imaging, Inc. e podem estar registradas em algumas jurisdições. HY Gothic Hanguul™ é marca comercial da Hanyang Systems, Inc. Angsana™ é marca comercial da Unity Progress Company (UPC) Limited. Andale®, Arial®, Book Antiqua®, Corsiva®, Gill Sans®, Sorts® e Times New Roman® são marcas comerciais da The Monotype Corporation registradas no Departamento de Patentes e Marcas dos Estados Unidos e podem ser registradas em determinadas jurisdições. Century Gothic™, Bookman Old Style™ e Century Schoolbook™ são marcas comerciais da The Monotype Corporation e podem estar registradas em determinadas jurisdições. HGPGothicB é uma marca comercial da Ricoh Company, Ltd. e pode estar registrada em certas jurisdições.

Univers™ é uma marca comercial da Heidelberger Druckmaschinen AG, que pode estar registrada em determinadas jurisdições, licenciada exclusivamente pela Linotype Library GmbH, uma subsidiária integral da Heidelberger Druckmaschinen AG.

Futura® é uma marca comercial da Bauer Types SA registrada no Departamento de Patentes e Marcas dos Estados Unidos e pode ser registrada em determinadas jurisdições.

TrueType® é uma marca comercial da Apple Computer, Inc. registrada no Departamento de Patentes e Marcas dos Estados Unidos e pode ser registrada em determinadas jurisdições.

Todos os outros nomes de produtos pertencem a seus respectivos proprietários.

“Made for iPod”, “Made for iPhone” e “Made for iPad” significa que um acessório eletrônico foi projetado para se conectar especificamente a um iPod, iPhone ou iPad, respectivamente, e foi certificado pelo desenvolvedor como atendendo aos padrões de desempenho da Apple. A Apple não é responsável pelo funcionamento deste dispositivo ou sua conformidade com os padrões de segurança e regulatórios. Observe que o uso deste acessório com o iPod, iPhone ou iPad pode afetar o desempenho sem fio.

Bluetooth® é uma marca comercial registrada da Bluetooth SIG.

© 1996–2009, QNX Software Systems GmbH & Co. KG. Todos os direitos reservados. Publicado sob licença pela QNX Software Systems Co.

Todos os outros nomes de marcas, nomes de produtos ou marcas comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários. ©2017 ZIH Corp.

Funciona com:



Windows

Made for



iPod iPhone iPad

Certificado por:



Convenções do documento

Os seguintes ícones gráficos são usados em toda a documentação. Esses ícones e seus significados relacionados são descritos abaixo.



Cuidado • Adverte sobre a possibilidade de uma descarga eletrostática.



Cuidado • Adverte sobre uma situação de choque elétrico em potencial.



Cuidado • Alerta sobre situações de calor excessivo que podem causar queimaduras



Cuidado • Alerta para o fato de que se não for tomada uma medida específica ou se uma certa ação não for evitada isso pode resultar em danos físicos ao usuário.



Cuidado • Alerta para o fato de que se não for tomada uma medida específica ou se uma certa ação não for evitada isso pode resultar em danos físicos ao hardware.



Importante • Fornece informações essenciais para a conclusão de uma tarefa.



Observação • Indica informações neutras ou positivas que enfatizam ou completam pontos importantes do texto principal.

Introdução às impressoras ZQ610 e ZQ620

Obrigado por escolher as impressoras portáteis ZQ610 e ZQ620 da Zebra®. Você verá que essas impressoras robustas se tornarão uma adição produtiva e eficiente ao seu local de trabalho graças aos seus projetos e recursos inovadores. A Zebra Technologies é líder em impressoras industriais com suporte de classe mundial para todas as impressoras de código de barras, software e suprimentos. Este guia do usuário fornece as informações necessárias para operar as impressoras ZQ610 e ZQ620. Elas utilizam algumas das mais recentes tecnologias, como um rádio dual 802.11ac/Bluetooth 4.1, uma bateria inteligente com PowerPrecision+ funcionalidade, NFC (Comunicação de campo próximo), painel de LCD colorido e Made for iPhone® (MFi). As impressoras MFi são compatíveis com o coprocessador (MFi) da Apple, o que permite que um dispositivo Apple como um iPhone ou iPad® autentique e se conecte por Bluetooth®.



Essas impressoras usam as linguagens de programação CPCL, ZPL e EPL. Para criar e imprimir etiquetas usando essas linguagens, consulte o Guia de programação para CPCL (n/p P1073699-001), ZPL (n/p P1012728-010) e EPL (n/p 14245L-002). Consulte o Apêndice H para obter instruções de como acessar os manuais em zebra.com.

Utilitários de software da ZQ610 e ZQ620:

- ZebraNet Bridge Enterprise™: configuração da impressora, gerenciamento de frota
- Utilitário de configuração Zebra: configuração de uma impressora, configuração rápida
- Utilitário de configuração móvel Zebra: Ferramenta de configuração baseada em Android
- ZebraDesigner Pro v2: design da etiqueta
- Zebra Designer Drivers: Driver do Windows®
- Driver OPOS: Driver do Windows
- SDK multiplataforma
- Ferramenta de download Zebra
- Printer Profile Manager Enterprise (PPME) (Esses utilitários podem ser encontrados no site da Zebra em <http://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html>. Consulte o Apêndice G).

Desempacotamento e inspeção

- Verifique todas as superfícies externas para ver se não há danos.
- Abra a tampa da mídia de impressão (consulte “carregamento da mídia de impressão” na seção preparação para a impressão) e inspecione se o compartimento da mídia de impressão apresenta danos.

Caso seja necessário algum envio, guarde a caixa de papelão e todo o material de embalagem.



Notificação de danos

Se forem descobertos danos de transporte:

- Notifique e envie imediatamente um relatório de danos à empresa transportadora. A Zebra Technologies Corporation não se responsabiliza por nenhum dano ocorrido durante o transporte da impressora e não arcará com o reparo de tais danos, de acordo com sua política de garantia.
- Mantenha a caixa de papelão e todo o material de embalagem para inspeção.
- Notifique seu revendedor autorizado da Zebra.

Tecnologia da ZQ610 e ZQ620

As impressoras ZQ610 e ZQ620 usam diversas tecnologias popularizadas em outras linhas de produtos de impressoras portáteis da Zebra, bem como tecnologias mais novas.

Bateria PowerPrecision+ (PP+)

As impressoras ZQ6 utilizam um pacote de baterias de íon de lítio (Li-Ion) de duas células com inteligência integrada e o recurso de armazenamento de dados que vai de encontro à funcionalidade PowerPrecision+ (PP+). Esta bateria inteligente conta com a tecnologia integrada necessária para coletar as métricas detalhadas de bateria em tempo real, utilizadas para maximizar a vida útil e garantir que toda bateria esteja íntegra e capaz de suportar uma carga completa. Além disso, a tecnologia dentro das baterias acompanha e mantém as métricas necessárias para transformar a visibilidade em tempo real em estatísticas mais significativas da bateria, por exemplo, uso do ciclo total da bateria, se a bateria está velha e precisa ser substituída ou quanto tempo uma bateria vai levar para ser totalmente carregada.

Temperatura de operação	Temperatura de carregamento	Temperatura de armazenamento
-20°C a +60°C (-4°F a 140°F)	0°C a +40°C (32°F a 104°F)	-25°C a +60°C (-13°F a 140°F)
0°C a +50°C (32°F a 122°F) para modelos Healthcare		



As impressoras ZQ610 e ZQ620 só funcionarão corretamente com pacotes de baterias inteligentes Zebra.

A integridade da bateria inteligente tem três estados: BOA, SUBSTITUIR e RUIM. O fator de integridade da bateria determina se a impressora pode ou não operar e o que é comunicado ao usuário via visor.

Nº de ciclos de carregamento	Integridade	Mensagem ao ligar
< 300	BOA	Nenhum
≥ 300, mas < 550	SUBSTITUIR	“Bateria reduzida, considere a substituição” *
≥ 550, mas < 600	SUBSTITUIR	“Advertência-Bateria além da vida útil” *
≥ 600	RUIM	“Substituir bateria, desligando” **

*** Advertência acompanhada de um longo bipe.**

**** A advertência irá piscar e estará acompanhada por bipes, uma vez por segundo. Depois de 30 segundos, a impressora desligará.**



Observação • Desligue a impressora antes de remover a bateria para minimizar risco de corrupção.

Tecnologia de impressão

As impressoras ZQ610 e ZQ620 usam o método de Impressão térmica direta para imprimir texto legível, gráficos e códigos de barra. Ela incorpora um mecanismo de impressão sofisticado para impressão ideal em todas as condições operacionais. A impressão térmica direta usa calor para causar uma reação química em mídias especialmente tratadas. Essa reação cria uma marca escura nos locais em que um elemento aquecido na cabeça de impressão entra em contato com a mídia. Como os elementos de impressão são dispostos muito densamente a 203 d.p.i. (pontos por polegada) na horizontal e 200 d.p.i. na vertical, elementos gráficos e caracteres altamente legíveis podem ser criados uma linha por vez à medida que a mídia avança e passa pela cabeça de impressão. Essa tecnologia tem a vantagem da simplicidade, pois não há requisitos de suprimentos consumíveis, como tinta ou toner. No entanto, como a mídia é sensível ao calor, ela gradualmente perderá a legibilidade após longos períodos, especialmente se exposta a ambientes com temperaturas relativamente altas e luz solar direta.

Código QR

O código de barras QR inclui texto legível (URL), por exemplo www.zebra.com/zq620-info, que leva o usuário a informações sobre a impressora e vídeos curtos sobre assuntos como compra de suprimentos, visão geral dos recursos, carregamento da mídia, impressão de um relatório de configuração, instruções de limpeza e informações sobre acessórios.

Figura 1 • Código QR (mostrado na ZQ620).



Made for iPhone (MFi)

As impressoras ZQ610 e ZQ620 conseguem se comunicar com dispositivos Apple que executam o iOS 10 ou versão posterior por um rádio Bluetooth 4.1 independente e pelo rádio BT4.1 incluído no rádio 802.11ac (dual).



Comunicação de campo próximo (NFC)

As impressoras ZQ6 são compatíveis com uma etiqueta NFC passiva, o que está de acordo com o “Formato padrão de etiqueta Android”, uma vez que os dispositivos Android são os mais facilmente encontrados no mercado atualmente. A etiqueta NFC é programada de fábrica e é compatível com o pareamento por Bluetooth, permitindo que um tablet, smartphone ou terminal seja automaticamente pareado com a impressora através da conexão Bluetooth (dentro dos limites do perfil de segurança em uso).

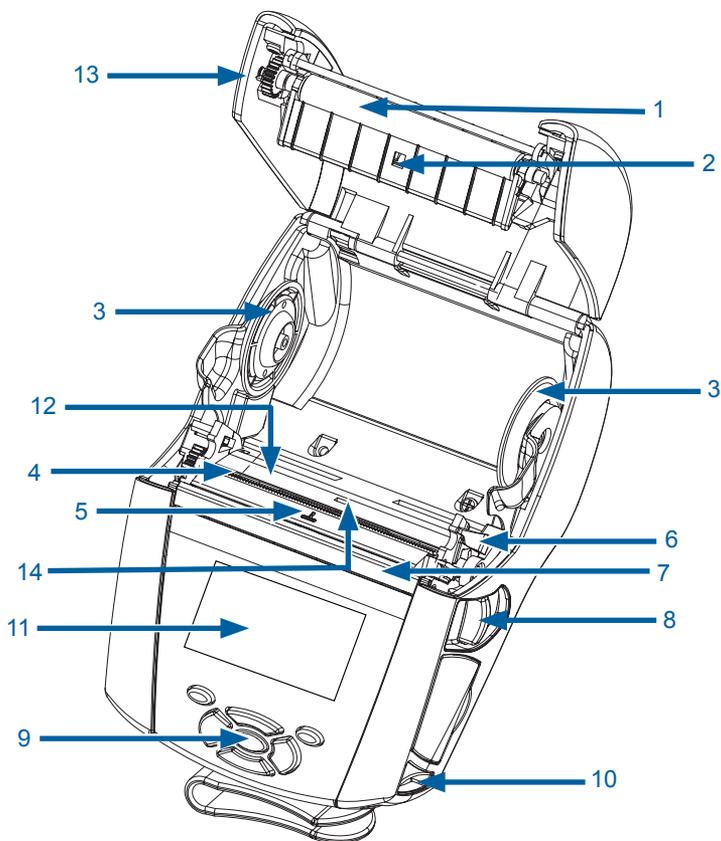
A etiqueta NFC também é compatível com a inicialização de aplicativo, pela qual um aplicativo desenvolvido pela Zebra ou por um terceiro será inicializado em um smartphone, tablet ou terminal habilitado para NFC. Da mesma forma, a etiqueta NFC habilita a inicialização de uma página de suporte da Web por meio de um tablet, smartphone ou terminal.

Painel de LCD colorido

As impressoras ZQ610 e ZQ620 contam com um painel de LCL colorido não sensível ao toque compatível com uma área visível de 288x240 pixels. O usuário poderá visualizar o painel em condições de iluminação da sala e noturnas. O painel é capaz de exibir texto colorido e imagens coloridas. A fim de economizar energia, o painel esmaecerá depois de um intervalo configurável.

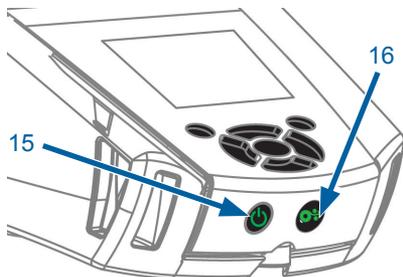
Visão Geral da ZQ6

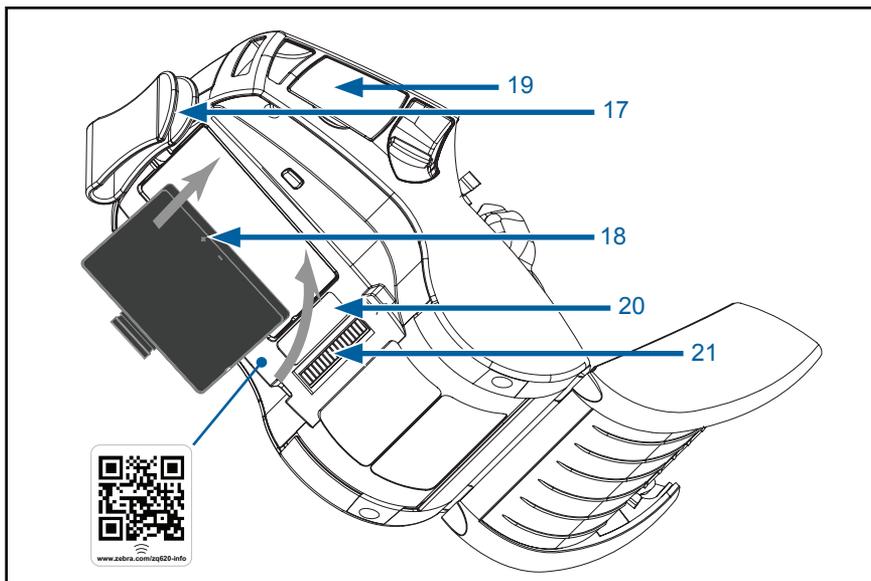
Figura 2 • Visão geral dos recursos (mostrado na ZQ620).



1. Rolo de impressão
2. Sensor de barra preta
3. Discos de suporte da mídia
4. Barra de corte
5. Sensor de presença de etiquetas
6. Alavanca do removedor
7. Barra do removedor
8. Alavanca de liberação do fecho
9. Teclado
10. Pino da alça
11. LCD colorido
12. Cabeçote de impressão
13. Tampa da mídia
14. Sensor de espaço
15. Botão liga/desliga (com anel de alimentação de LED)
16. Botão Avançar
17. Presilha para cinto

18. Bateria
19. Portas de comunicação USB/RS-232
20. Etiqueta do endereço MAC
21. Contatos de acoplamento
22. Entrada de CC
23. NFC (Ícone Print Touch)

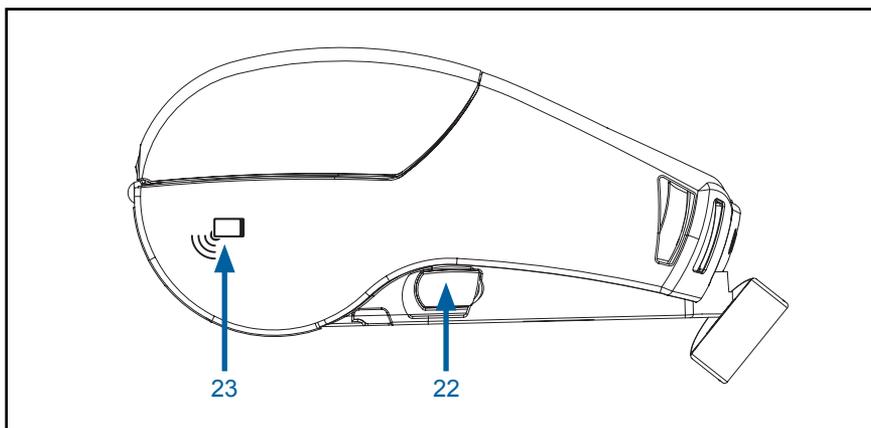




Observação • Ler o código QR com um smartphone fornecerá informações específicas sobre a impressora nos sites www.zebra.com/zq610-info e www.zebra.com/zq620-info.



Observação • Pressionar o ícone Zebra Print Touch™ em um smartphone habilitado para NFC (Comunicação de campo próximo) dá acesso instantâneo a informações específicas sobre a impressora. Para obter mais informações sobre os produtos NFC e Zebra, acesse <http://www.zebra.com/nfc>. Aplicações de emparelhamento Bluetooth via NFC também são possíveis. Consulte a plataforma múltipla SDK da Zebra para obter mais informações.



Bateria

Instalar/remover a bateria e a fita isolante da bateria

! **Importante** • As baterias são enviadas no modo de espera para preservar sua capacidade máxima enquanto estão armazenadas, antes do uso inicial. Conecte o adaptador CA (consulte a página 24) ou insira a bateria no carregador de bateria de 1 fenda (consulte a página 29) ou carregador de bateria de 3 fendas (consulte a página 30), Smart Charger 2 (consulte a página 21) ou carregador quádruplo (consulte a página 22) para tirá-la do modo de espera antes de usá-la pela primeira vez.

Remoção da bateria

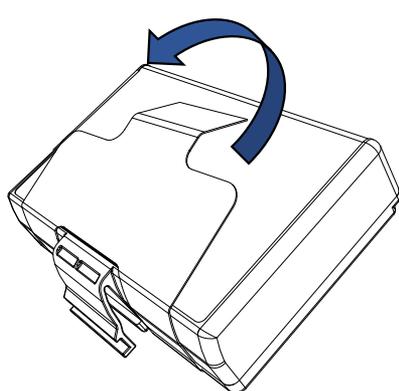
1. Se houver uma presilha para cinto na parte inferior da impressora, gire-o até liberar espaço para a bateria.

2. Pressione a trava no pacote de baterias (onde indicado).

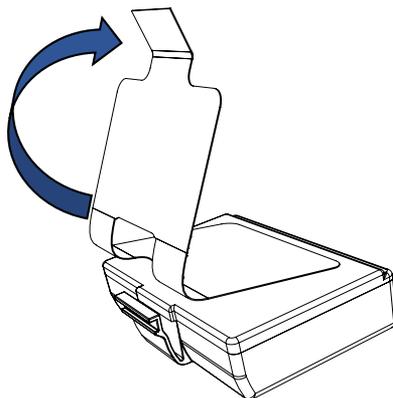
3. Gire o pacote para longe do compartimento da bateria. Levante a bateria para cima e para fora da impressora.



Remoção da fita isolante da bateria



1. Retire a aba da fita isolante localizada na parte inferior do pacote de baterias.



2. Retire a fita isolante e remova-a da parte superior do pacote de baterias. Descartar ao remover.



Cuidado • A bateria pode explodir, vazar ou pegar fogo se for carregada inadequadamente ou exposta a altas temperaturas. Não desmonte, amasse, fure, provoque curto-circuito nos contatos externos nem descarte em fogo ou água. Carregue apenas em carregadores de íon de lítio aprovados pela Zebra.

Como instalar a bateria

1. Localize o compartimento da bateria na parte inferior da impressora (onde indicado).



2. Gire a presilha para cinto para acessar o compartimento da bateria.

3. Insira a bateria na impressora como mostrado. (Não é possível inserir o pacote na orientação incorreta).



4. Balance a bateria para dentro do compartimento como mostrado até ela travar no lugar.



Segurança da bateria



Cuidado • Evite curtos-circuitos acidentais em qualquer bateria. Deixar os terminais da bateria entrarem em contato com material condutor criará um curto-circuito que pode causar queimaduras e outros acidentes pessoais ou iniciar um incêndio.



Importante • Sempre consulte a folha de dados de Informações importantes de segurança, enviada com a impressora, e o Boletim técnico, enviado com o pacote de baterias. Esses documentos detalham procedimentos para assegurar a máxima confiabilidade e segurança ao usar esta impressora.



Importante • Sempre descarte as baterias usadas de maneira adequada. Consulte o Apêndice E para ver mais informações sobre reciclagem das baterias.



Cuidado • O uso de qualquer carregador não aprovado especificamente pela Zebra para ser usado com suas baterias poderá causar danos ao pacote da bateria ou à impressora, anulando a garantia.



Cuidado • Não incinere, desmonte, provoque curto-circuito nem exponha a temperaturas superiores a 65 °C (149 °F).

Segurança do carregador



Não coloque os carregadores em locais onde líquidos ou objetos metálicos possam ser derrubados dentro das baias de carregamento.

Carregador para uma Bateria Smart Charger-2 (SC2) (n/p P1031365-063 com cabo de alimentação EUA Tipo A)

O Smart Charger-2 (SC2) é um sistema de carregamento para usar com baterias inteligentes de íon de lítio de 2 e 4 células, usadas nas impressoras ZQ6.

Indicadores de status de carregamento

O SC2 usa um LED indicador para indicar o estado da carga em verde, amarelo ou âmbar, como detalhado abaixo.

Entrada de alimentação CC	Indicador	Status da bateria
Presente	Verde	Sem bateria
Presente	Verde	Totalmente carregada
Presente	Amarelo	Carregando
Presente	Âmbar	Falha
Presente	Apagado	Presente e Integridade da bateria = RUIM

Há também um gráfico de carregamento da bateria para indicar que esse LED é o indicador de status do carregamento . O tempo de carga de todas as baterias é de 2 horas.

Indicador de integridade da bateria

O SC2 possui um LED tricolor (amarelo/verde/laranja) que indica a integridade da bateria. Uma avaliação da integridade da bateria inicia quando esta é inserida no carregador, resultando em acender o LED apropriado conforme abaixo. O LED permanecerá aceso enquanto houver alimentação de entrada.

Bateria	Indicador	Status de integridade
Nenhuma ou não inteligente	Apagado	
Bateria inteligente presente	Verde	BOA
Bateria inteligente presente	Amarelo	CAPACIDADE DIMINUÍDA
Bateria inteligente presente	Amarelo piscando	EXCEDEU A VIDA ÚTIL
Bateria inteligente presente	Âmbar	NÃO UTILIZÁVEL - SUBSTITUIR (descarte conforme as instruções no Apêndice E



Observação • Para obter informações detalhadas sobre o SC2, consulte o Guia do usuário do Smart Charger 2 (n/p P1040985-001).

Figura 3 • Smart Charger-2 (SC2)



Dimensões do SC2

Altura	Largura	Comprimento
65,1 mm (2,56 pol.)	101,5 mm (4 pol.)	120,9 mm (4,75 pol.)

Carregador quádruplo modelo UCLI72-4 (AC18177-5 com cabo de alimentação EUA Tipo A)

O Carregador quádruplo UCLI72-4 foi desenvolvido para carregar simultaneamente até quatro (4) pacotes de baterias ZQ6. As baterias devem ser removidas da impressora para serem carregadas no carregador quádruplo.

1. Certifique-se de que o carregador tenha sido instalado adequadamente, de acordo com o manual de instruções do carregador quádruplo. Certifique-se de que o indicador de alimentação no painel dianteiro esteja aceso.
2. Conecte um pacote de bateria em qualquer uma das quatro baias de carregamento, conforme mostrado na Figura 4, observando a orientação do pacote da bateria. Deslize o pacote de bateria para dentro da baia de carregamento até que ele pare e então balance o pacote de bateria para trás até que ele encaixe no lugar. O indicador âmbar diretamente abaixo da bateria que está sendo carregada acenderá se a bateria for inserida adequadamente.

Os indicadores abaixo da bateria permitem monitorar o processo de carregamento de acordo com a tabela abaixo:

Âmbar	Verde	Status da bateria
Aceso	Apagado	Carregando
Aceso	Piscando	80% carregada (OK para uso)
Apagado	Aceso	Completamente carregada
Piscando	Apagado	Falha - Substitua a bateria



Importante • Uma condição de falha é causada por um problema com a bateria. O carregador pode indicar uma falha porque a bateria está muito quente ou fria para ser carregada de forma confiável. Tente carregar a bateria novamente quando ela voltar à temperatura ambiente. Se o indicador âmbar começar a piscar na segunda tentativa, a bateria deve ser descartada. Sempre descarte as baterias de maneira adequada, como descrito no Apêndice F.

Figura 4 • Carregador quádruplo



Os pacotes de baterias que estão apenas parcialmente descarregados levarão menos tempo para atingir seu estado carregado. As baterias que atingiram 80% de sua capacidade de carga podem ser usadas; entretanto, é recomendável que se deixe as baterias atingirem sua carga completa, para manter a máxima vida útil da bateria.



Observação • O carregador quádruplo UCLI72-4 possui uma função de segurança, que interrompe o carregamento da bateria após seis horas, independentemente do seu estado de carga. Se ela não estiver totalmente carregada, isso pode ser uma indicação de que a bateria precisa ser substituída.



Importante • Tenha cuidado ao instalar o carregador quádruplo UCLI72-4 de forma a não bloquear as fendas de ventilação nas tampas superior e inferior. Assegure-se de que o carregador esteja conectado a uma fonte de alimentação que não será acidentalmente desligada se as baterias forem carregadas durante a noite.

Adaptador de alimentação CA

(n/p P1031365-024 com cabo de alimentação EUA Tipo A)

(n/p P1065668-008 com cabo de alimentação EUA Tipo A apenas para Healthcare)

Figura 5 • Carregamento de adaptador de alimentação CA



- Abra a tampa de proteção na impressora para expor o conector do carregador de entrada CC.
- Conecte o cabo de energia de CA apropriado para o local no adaptador e conecte-o a uma tomada de CA.
- Encaixe o plugue do adaptador do adaptador CA no conector do carregador da impressora.
- A impressora será ligada e começará a carregar. Neste momento a impressora pode ser deixada ligada ou pode ser desligada. O carregamento continuará em qualquer um dos estados.



Importante • Apesar de ser possível carregar a bateria enquanto a impressora está em uso, o tempo de carregamento aumenta nessas condições.

Suportes de Ethernet e carregamento

O suporte é uma base de expansão destinada ao uso com as impressoras ZQ6. Há um suporte de quatro baias (EC4) ou uma opção de baia única (EC) para usar com a ZQ610 e a ZQ620, como mostrado nas páginas 29 e 30. Os suportes EC/EC4 fornecem energia de carregamento para a impressora acoplada, bem como uma porta Ethernet 10/100 Mb/s padrão para comunicação com a impressora. Os dois suportes também fornecem energia de carregamento de bateria para a impressora acoplada e agem como uma fonte de alimentação suplementar.

Eles apresentam dois LEDs para indicar o status do suporte: Verde contínuo indica que a energia está sendo fornecida à entrada do suporte; e verde piscando indica tráfego Ethernet. Os suportes permitem que o usuário acople facilmente a impressora e remova-a pressionando um botão. A impressora permanecerá operável enquanto estiver acoplada, ou seja, o visor pode ser visto, o status do LED de carregamento é visível e os controles e a entrada de dados da impressora estão disponíveis. A impressora ainda poderá imprimir enquanto estiver acoplada e o usuário também poderá substituir a mídia.

Indicador de status de LED

Status do LED	Indicação
Verde contínuo	Alimentação ligada
Piscando em verde	Tráfego Ethernet



Observação • Remova a etiqueta “Acesso ao suporte de acoplamento” na parte inferior da impressora antes de acoplá-la no suporte.



Observação • Limpe os contatos de acoplamento com uma caneta de limpeza Zebra para remover os resíduos deixados pela etiqueta.

Figura 6 • Suporte com Ethernet de 4 baias



Altura	Largura	Comprimento
66,7 mm (2,62 pol.)	579,9 mm (22,83 pol.)	150,57 mm (5,93 pol.)



Observação • A bateria de capacidade estendida ZQ610 e ZQ620 não é compatível com os suportes EC e EC4.

Figura 7 • Suporte com Ethernet de baia única



Suporte	Altura	Largura	Comprimento
Suporte de baia única	66,7 mm (2,62 pol.)	171,28 mm (6,74 pol.)	150,57 mm (5,93 pol.)

Operação da impressora com suporte

- As impressoras ZQ6 são carregadas quando colocadas em seus suportes compatíveis.
- Acoplar a impressora no suporte automaticamente ligará a impressora para garantir que ela está disponível para ser gerenciada remotamente.
- Quando a impressora detecta a alimentação de entrada vinda do suporte e a presença de um link Ethernet ativo, ela automaticamente se conecta à rede Ethernet.
- Para impressoras com um rádio 802.11, essa interface será desligada quando o link Ethernet estiver ativo. Ela será novamente ligada se o link Ethernet não estiver mais ativo.
- Para impressoras com um rádio Bluetooth, essa interface permanecerá ativa enquanto a impressora estiver no suporte.
- As portas serial e USB permanecerão ativas enquanto a impressora estiver no suporte.
- O conector da tomada de entrada CC (consulte Figura 5) não pode ser usado enquanto a impressora estiver no suporte. Em vez disso, a tomada CC deve ser conectada diretamente ao suporte.



Observação • A impressora fornece proteção para sobrecarga para que não ocorram danos quando tensões de 0 a 36 V forem aplicadas na tomada de entrada CC. Em caso de aplicação de uma tensão superior a 36 V, o fusível de linha de CC abrirá permanentemente para reduzir o risco de incêndio. A bateria somente é carregada quando são aplicados 12 VCC usando-se o adaptador CA da Zebra.

Carregador de bateria de 1 fenda (n/p SAC-MPP-1BCHGUS1-01SA com cabo de alimentação EUA Tipo A)

Caso de uso: Home Office/Pequena empresa

O carregador de bateria de uma fenda dá ao usuário uma solução de carregamento de bateria única de reposição. Da mesma forma que o carregador de bateria de três fendas, o carregador único carregará completamente uma bateria de duas células descarregada em menos de quatro (4) horas e uma bateria de quatro células em seis (6) horas.

Figura 8 • Carregador de bateria de 1 fenda



Indicadores de status de carregamento

Tanto o carregador de bateria de três fendas quanto o de uma fenda utilizam um indicador de LED localizado ao lado de cada fenda para indicar o estado da carga em verde, vermelho ou âmbar, conforme os detalhes abaixo.

Modo	Indicação de carregamento	Descrição
Falha de carga	● ● ● ●	Vermelho piscando rapidamente
Carregamento (íntegro)	●	Âmbar sólido
Carga concluída (íntegra)	●	Verde contínuo
Carregamento (não íntegro)	●	Vermelho contínuo
Carregamento concluído (não íntegro)	●	Vermelho contínuo
Melhor bateria (carregando)	● ★	Alterna entre âmbar contínuo e intermitente
Melhor bateria (carga concluída)	● ★	Alterna entre verde contínuo e intermitente

Carregador de bateria de 3 fendas (n/p SAC-MPP-3BCHGUS1-01) Carregador de bateria de três fendas duplo (n/p SAC-MPP-6BCHUS1-01) com cabo de alimentação EUA Tipo A

Caso de uso: Sala de pagamento

O carregador de bateria de três fendas é um sistema de carregamento a ser usado com baterias de íon de lítio de 2 células, usadas nas impressoras ZQ6. O carregador de três fendas pode carregar completamente três baterias de duas células descarregadas ao mesmo tempo em menos de quatro (4) horas e baterias de quatro células em seis (6) horas. Ele pode ser usado como um carregador independente ou montado em um suporte compartilhado de cinco fendas.

Figura 9 • Carregador de bateria de 3 fendas



Observação • Para obter informações detalhadas sobre o carregador de bateria de uma fenda e três fendas, e o carregador de pacote duplo de três fendas, consulte os Guias de início rápido P1096323-101, P1096767-101 e P1097966-101 em <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html>

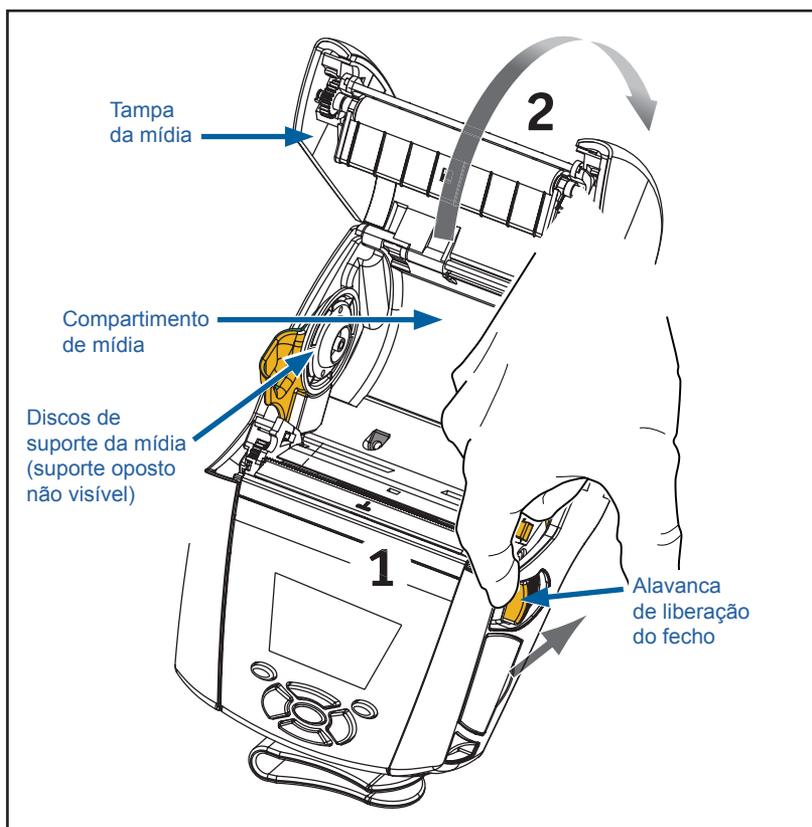
Carregamento da mídia nas impressoras ZQ6

É possível operar as impressoras ZQ6 de dois modos diferentes: Rasgar ou Remover. O modo Rasgar permite ao usuário rasgar cada etiqueta (ou uma tira de etiquetas) após ela ter sido impressa. No modo Remover, o material traseiro é removido da etiqueta à medida que ela é impressa. Ao imprimir lotes, depois de remover a etiqueta, a próxima é impressa.

Procedimento de carregamento da mídia

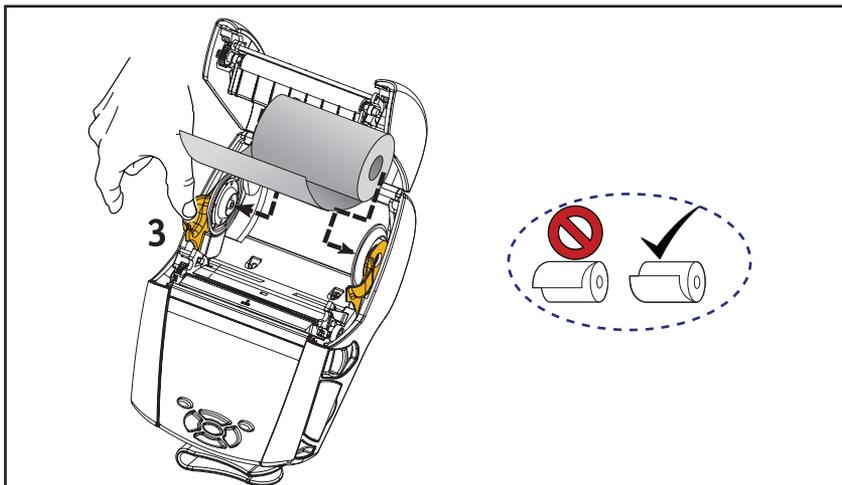
1. Abra a impressora (consulte Figura 10).
- Pressione o botão da tampa da mídia de impressão na lateral da impressora, conforme mostrado no “1” abaixo. A tampa da mídia de impressão abrirá automaticamente.
 - Gire totalmente a tampa de mídia para trás, conforme mostrado em “2”, expondo o compartimento de mídia e os suportes de mídia ajustáveis.

Figura 10 • Como abrir a impressora

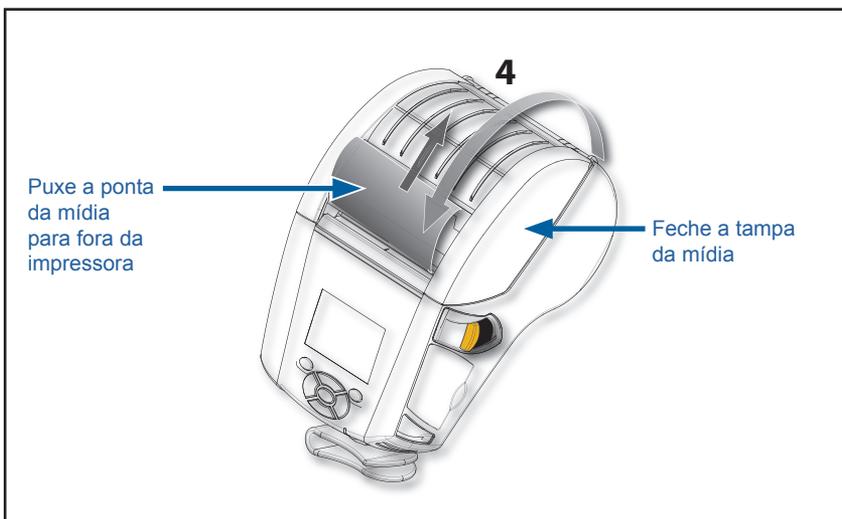


2. Puxe os suportes de mídia para separá-los, conforme mostrado na Figura 11 abaixo. Insira o rolo de mídia (na orientação mostrada) entre os suportes e permita que os suportes fixem a mídia. Os suportes se ajustarão à largura da mídia de impressão e o rolo de mídia deve poder girar livremente nos suportes.

Figura 11 • Carregamento da mídia



3. Se você planeja usar a impressora no modo Rasgar, feche a tampa da mídia como mostrado abaixo.

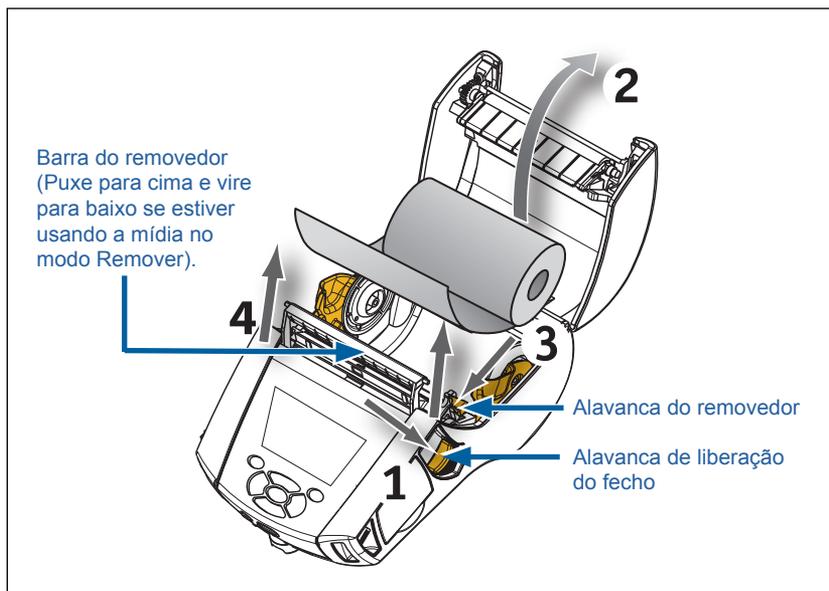


Observação • Consulte o Guia de programação (P1012728-010) para obter informações sobre como alterar as configurações para ajustar o comprimento de avanço da mídia por meio do SGD (Set-Get-Do).

Carregamento de mídia no modo remover

- Se você planeja usar a impressora no modo remover, remova algumas etiquetas da mídia e carregue-a conforme descrito anteriormente.
- Empurre a alavanca do removedor para a frente para liberar a barra do removedor para a posição “para cima”, como mostrado em “3” e “4” na Figura 12.
- Feche a tampa da mídia de impressão para travar a barra do removedor no lugar. A mídia de impressão será alimentada entre a barra do removedor e o rolo de impressão.

Figura 12 • Ativação da barra do removedor (ZQ620 mostrada)



- Ligue a impressora ou pressione o botão Feed na parte dianteira da impressora se ela já estiver ligada. A impressora avançará a mídia de impressão até a próxima etiqueta, se estiver imprimindo etiquetas. Se estiver imprimindo em mídia de impressão contínua, a impressora avançará uma pequena faixa da mídia de impressão.

Para desengatar a barra do removedor, primeiro abra a tampa da mídia de impressão, como descrito anteriormente. A barra do removedor retornará automaticamente para a posição Para cima. Pressione diretamente para baixo a barra do removedor para travá-la no local, em sua posição original.

Impressoras ZQ6 Healthcare

As impressoras ZQ6 Healthcare 2” e 3” são projetadas para atender às necessidades específicas e únicas do ambiente de assistência médica. A aplicação de assistência médica é baseada nas impressoras ZQ610 e ZQ620, principalmente para a impressão de etiquetas de código de barras, mas também mantendo a capacidade da ZQ6 de imprimir recibos.

As impressoras ZQ610 e ZQ620 Healthcare também oferecem algumas melhorias-chave a essas impressoras existentes:

- Fornece às impressoras cores branca e azul distintas de assistência médica e plásticos de alto desempenho que também podem ser desinfetados com os limpadores mais comuns utilizados em hospitais.
- Potencializa os avanços de tecnologia feitos na plataforma ZQ6, ou seja, novo painel de LCD, rádio dual 802.11ac/BT4.1, NFC, código QR.

Figura 13 • Impressora ZQ620 Healthcare



Como as impressoras ZQ610 e ZQ620 Healthcare são baseadas na plataforma ZQ610 e ZQ620, elas são projetadas para serem impressoras térmicas diretas compatíveis com larguras de impressão variáveis. Elas proporcionam uma experiência de impressão compatível com a ZQ610 e ZQ620, especificamente nas seguintes áreas:

- Elas são compatíveis com os mesmos códigos de barras, qualidade do código de barras e qualidade da impressão visual.
- Elas oferecem um desempenho sem fio igual em termos de alcance, confiabilidade e velocidade.
- Elas serão compatíveis com todos os acessórios da ZQ6, mas têm um adaptador CA IEC60601 separado exclusivo para impressoras Healthcare.

As impressoras ZQ6 Healthcare são projetadas e testadas para resistirem a limpeza constante por toda a vida útil da impressora.



Importante • Para obter informações detalhadas sobre a limpeza de impressoras Healthcare, consulte o Guia para desinfetar e limpar impressoras Zebra Healthcare (n/p P1066640-001) em <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html>

Controles do operador

As impressoras ZQ6 vêm equipadas com um painel de controle com teclado e uma interface de usuário gráfica de LCD. O painel de controle padrão está ilustrado na Figura 14. A interface de LCD permite a exibição e a seleção fáceis de muitas funções da impressora, como detalhado nas páginas a seguir.

Painel de controle padrão

O painel de controle padrão tem vários botões de controle e dois indicadores multiuso.

- O botão liga/desliga liga e desliga a impressora.
- O botão Media Feed (avançar mídia de impressão) avança um comprimento da mídia de impressão determinado pelo tipo de mídia de impressão em uso. A mídia de impressão de etiquetas avançará até o próximo intervalo ou marcador de detecção de barras. Mídia de impressão contínua (lisa) será avançada em um comprimento determinado pelo software da impressora.
- Os botões de navegação em quatro direções permitem que o usuário percorra as funções no espaço do usuário do LCD. (Os botões de navegação não se aplicam à barra de status nem à barra de navegação).
- O botão Entrar permite que o usuário selecione a função desejada em destaque na interface de LCD e é indicado pela palavra “OK”.
- Duas teclas de função definidas por software permitem que o usuário selecione uma função listada na barra de navegação.

Figura 14 • Painel de controle



Botão liga/desliga

Pressione para ligar a unidade. Haverá um período de aproximadamente 20 segundos de inicialização. Pressione por 3 segundos para desligar a unidade.

Botão Avançar

Pressione para avançar uma etiqueta em branco ou um comprimento de mídia de impressão contínua determinado por software.

Comportamento normal do LED de inicialização

1. Pressione o botão liga/desliga para ligar a impressora.
2. Quando o botão liga/desliga é liberado, o anel de alimentação pisca conforme a impressora é iniciada.
3. Quando a sequência de inicialização for concluída, o anel de alimentação parará de piscar e permanecerá continuamente aceso. A cor do anel de alimentação vai depender do status da carga.

Comportamento do LED no modo de espera

1. Pressionar o botão liga/desliga por menos de três (3) segundos colocará a impressora no modo de espera.
2. Em Modo de espera, o LED de alimentação pulsará lentamente na cor verde, âmbar ou vermelha, o que dependerá de o carregamento da impressora estar, ou não, sendo realizado com êxito.

Comportamento de desligamento

1. Pressione o botão liga/desliga por aproximadamente três (3) segundos para desligar a impressora.
2. A mensagem de alerta “Shutting Down” (Desligando) aparecerá no LCD antes de desligar a impressora.

Figura 15 • Desligamento da impressora



Comportamento do anel de LED de alimentação

O botão liga/desliga é cercado por um anel de LED de três cores (verde, âmbar, vermelho). O anel de LED de alimentação:

- Piscará uma vez a cada dois segundos na cor verde/âmbar/vermelha durante a inicialização.
- Exibirá a cor verde contínua quando a impressora estiver completamente carregada nas condições ligada ou desligada.
- Pulsará a cor verde para indicar o Modo de espera e o não carregamento.
- Acenderá na cor âmbar contínua para indicar o carregamento nas condições ligada ou desligada.
- Pulsará na cor âmbar para indicar o carregamento durante o Modo de espera.
- Acenderá na cor vermelha contínua para indicar carregamento não íntegro ou bateria carregada quando não estiver no Modo de espera (ligada ou desligada).
- Uma falha de carga fará o LED piscar na cor vermelha duas vezes por segundo.
- Pulsará na cor vermelha para indicar carregamento não íntegro ou bateria carregada quando estiver no Modo de espera.

	Piscará em verde/âmbar/vermelho durante inicialização
	Ligada/bateria carregada
	Pulsará em verde no Modo de espera/Não carregamento
	Ligar/Carregamento da bateria
	Carregamento no Modo de espera
	Carregamento/Carga completa (não íntegro)
	Carregamento/Carga completa (não íntegro/Modo de espera)
	Falha de carga

Painel de controle de LCD

O painel de controle de LCD colorido permite que o usuário visualize o status das impressoras ZQ6 e tenha acesso aos vários alertas e mensagens da impressora. Ele também tem teclas multidirecionais que permitem a navegação e a seleção das opções de menu que afetam as funções da impressora. Essas teclas permitem percorrer as várias opções e configurações. O botão "OK" permite a seleção da opção ou função exibida na tela.

A parte superior da tela tem uma linha de ícones de status, ou uma barra de status, que indica o estado de várias funções da impressora. A barra de status está localizada acima da Tela de status mostrada abaixo, juntamente com uma Barra de navegação. A tela de status é a exibição padrão e é mostrada quando a impressora é ligada. Ao navegar pelos menus, a impressora automaticamente retorna para essa tela quando o usuário termina de navegar, após uma espera apropriada.

Figura 16 • Painel de controle de LCD



Ícones da barra de status



Indica o status da conexão Bluetooth®. O ícone piscará para mostrar que a impressora está recebendo dados de etiquetas via Bluetooth e fica **azul contínuo** quando o link é estabelecido. Esse ícone aparece somente em impressoras com a opção de rede sem fio Bluetooth instalada.



Indica que a impressora está conectada a uma rede de rádio via protocolos 802.11. O ícone da antena pisca sem parênteses ao buscar um ponto de acesso. Um conjunto de parênteses constantemente acesos com a antena piscando indica que a WLAN está associada e tentando a autenticação. Dois conjuntos de parênteses continuamente acesos e a antena continuamente acesa indicam que a impressora está conectada com êxito à WLAN.

O ícone e os dois parênteses piscam para mostrar que a impressora está recebendo dados via WLAN. As quatro (4) barras  indicam a intensidade da conexão WLAN ao ponto de acesso. Esses ícones aparecem apenas com o rádio 802.11 instalado, ou seja uma barra **amarelo contínuo**, duas barras **verde contínuo**, três barras **verde contínuo** e quatro barras **verde contínuo**.



O ícone Ethernet **piscará em verde** quando a impressora estiver recebendo dados de etiquetas via conexão Ethernet e ficará **verde contínuo** quando conectada. Ele não é exibido na barra de status quando a Ethernet está inativa. Esse ícone aparece somente quando a opção Ethernet está instalada e a impressora está acoplada no suporte Ethernet.



O ícone Dados indica que dados estão sendo enviados para a impressora, ou seja, o ícone **piscará em verde** quando há uma transmissão de dados de etiqueta via porta serial ou USB. Ficará **verde contínuo** quando o analisador estiver bloqueado.



O ícone Sem mídia **piscará em vermelho** quando não houver mídia na impressora e ficará branco contínuo quando houver mídia na impressora.



O ícone Tampa da cabeça indica se a tampa da mídia está fechada ou não está adequadamente travada. Ele aparece destravado e **piscando em vermelho** se ela estiver aberta e não aparece se a tampa estiver fechada.



O ícone Erro é exibido e **pisca em vermelho** se existir uma condição de erro. O ícone não é exibido se não houver erro na impressora. Como há ícones separados para Sem impressão e Tampa da cabeça aberta, esses dois alertas não se aplicam ao ícone Erro.



O ícone Nível da carga da bateria indica o estado informado de carga do pacote de bateria. Em um estado de não carregamento, quatro (4) barras **verde contínuo** indicam que o nível da bateria é superior a 80%. Três (3) barras **verde contínuo** indicam que o nível da bateria é inferior ou igual a 80%, mas superior a 60%. Duas (2) barras **amarelo contínuo** indicam que o nível é inferior ou igual a 60%, mas superior a 40%. Uma (1) barra **vermelho contínuo** indica que o nível da bateria é inferior ou igual a 40%, mas superior a 20%. E zero (0) barras (contorno da bateria **vermelho contínuo**) indica que o nível é inferior ou igual a 20%.

Enquanto a bateria está sendo carregada, um raio aparece no ícone da bateria  para indicar que está ocorrendo o carregamento. Quando a bateria está sendo carregada e totalmente carregada, quatro barras **piscando em verde** são exibidas. Quando a bateria está sendo carregada e o nível é superior a 80%, o ícone da bateria alterna entre quatro e três barras **piscando em verde**. Quando a bateria está sendo carregada e o nível é inferior ou igual a 80%, mas superior a 60%, o ícone alterna entre três e duas barras **piscando em amarelo**. Quando a bateria está sendo carregada e o nível é inferior ou igual a 60%, mas superior a 40%, o ícone alterna entre duas barras e uma barra **piscando em vermelho**. Quando a bateria está sendo carregada e o nível é inferior ou igual a 40%, o ícone alterna entre uma barra e zero barras **piscando em vermelho**.

Tela do menu Página Inicial

O painel de controle da impressora inclui um visor em que o usuário pode ver o status da impressora ou alterar seus parâmetros operacionais. Após a conclusão da sequência de inicialização, a impressora se move para a tela de visor ocioso (Figura 17). Essa tela inclui o status atual da impressora, informações como versão de firmware e endereço IP e um atalho para o menu inicial.

Pressione a tecla esquerda para ir para a tela do menu Página Inicial que exibe opções de parâmetros gráficos, incluindo Settings (Configurações), Tools (Ferramentas), Network (Rede), Battery (Bateria), Language (Idioma), Sensors (Sensores), Ports (Portas) e Bluetooth (como mostrado na Figura 17). Essas opções permitem que o usuário veja o status da impressora ou altere seus parâmetros operacionais.

Figura 17 • Tela do menu Página Inicial



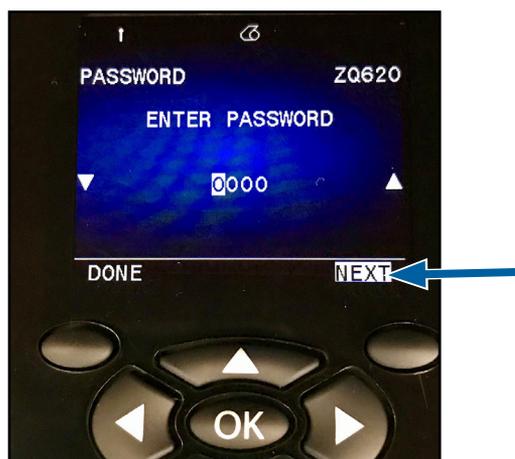
O usuário pode alternar entre os ícones usando os botões de seta em quatro direções. Quando um ícone é destacado (por ex., Settings [Configurações]), o texto de sua descrição é exibido na parte central da barra de navegação (consulte a seta na Figura 17) e ele pode ser selecionado pressionando o botão “OK”. Isso leva o usuário até a primeira página (por ex., Darkness [Tonalidade de escuro]) desse parâmetro, o que fornece ao usuário informações de status específicas dessa opção (consulte a Figura 18). Para navegar para a próxima tela, clique no botão de seta para a direita.

Figura 18 • Exemplo de tela de menu parâmetro



Algumas configurações de parâmetro como a configuração de Tonalidade de escuro têm uma opção de rolagem para exibir várias opções de configuração. Essa opção pode ser identificada pela presença de setas de rolagem para cima e para baixo, localizadas em ambos os lados do visor (consulte a Figura 18). Pressione as setas para cima e para baixo no teclado para rolar pelas opções do menu. Em alguns casos, ações adicionais aparecerão no lado direito da tela de status (consulte a seta em Figura 19). Pressione a tecla direita para iniciar tal ação

Figura 19 • Menu de rolagem



Clique na tecla esquerda para sair da tela e mais uma vez para retornar à tela do menu Página Inicial para selecionar um parâmetro diferente.

Ícones e parâmetros da Tela Inicial

Ícone	Parâmetro
	Consulte o menu Settings (configurações) no Apêndice D
	Consulte o menu Tools (ferramentas) no Apêndice D
	Consulte o menu Network (rede) no Apêndice D
	Consulte o menu Battery (bateria) no Apêndice D
	Consulte o menu Language (idioma) no Apêndice D
	Consulte o menu Sensors (sensores) no Apêndice D
	Consulte o menu Ports (portas) no Apêndice D
	Consulte o menu Bluetooth no Apêndice D

Mensagens de alerta

As impressoras ZQ6 também exibem vários alertas piscantes, como “Media Out” (Sem mídia), “Media Cover Open” (Tampa da mídia aberta) ou “Battery Low” (Bateria fraca). Esses alertas são separados em Erros, Avisos e Informações com mapeamento de cores diferentes usadas para diferenciar um do outro (consulte a tabela abaixo).

	INFO	WARNING (AVISO)	ERROR (ERRO)
Cor do primeiro plano (Texto)	Branco	Preto	Branco
Cor do plano de fundo	Verde	Amarelo	Vermelho

Figura 20 • Mensagem de alerta de erro



O usuário pode responder às ações pressionando uma das teclas para indicar que uma ação foi tomada para tratar do alerta em questão. Quando a condição que causou o alerta tiver sido tratada (ou seja, a mídia de impressão foi carregada), a mensagem de alerta será removida. (Consulte o Apêndice G para ver uma lista completa de alertas das impressoras ZQ6).

Botões

O usuário tem a habilidade de usar a interface de vários botões da ZQ6 para executar as seguintes sequências de inicialização e tempo de execução.

Sequências de inicialização

Seq. Nº	Função	Chaves	Botão
1	Relatório ativado por duas teclas	Mantenha o botão Avançar pressionado enquanto pressiona o botão liga/desliga	
2	Reverter para WML de fábrica	Mantenha as setas PARA CIMA e PARA BAIXO pressionadas enquanto pressiona o botão liga/desliga	
3	Download forçado	Mantenha os dois botões pressionados enquanto pressiona o botão liga/desliga	
4	Ligar ou desligar a impressora ou entrar no modo de Espera	Botão liga/desliga	



Observação • O usuário precisará reverter para WML de fábrica se alguns recursos foram desligados no WML personalizado e se houver necessidade de ir para o menu “completo”. Além disso, se uma alteração foi feita causando o travamento do sistema WML, o usuário pode reiniciar e restaurar a funcionalidade temporariamente para consertar o erro.



Observação • Um download forçado é quando a impressora é ligada em um modo no qual está executando apenas o código que permite downloads de firmware.

Sequências de tempo de execução sem piscadas de LED

Seq. Nº	Função	Chaves	Botão
1	Alimentação de mídia	Avançar	
2	Ligar, se estiver no modo de espera	Qualquer botão	

Modo de espera

O recurso de Modo de espera é uma maneira de a impressora preservar a vida útil da bateria ao fazer a impressora entrar automaticamente no modo de espera depois de vinte (20) minutos de inatividade. Quando a impressora está neste estado, não há conteúdo exibido no LCD e nenhuma luz de fundo. A impressora indica o Modo de espera por meio do anel de LED verde piscando devagar ao redor do botão liga/desliga.

Se o botão liga/desliga for pressionado por menos de três (3) segundos, a impressora entrará no modo de espera. A impressora indicará isso no LCD na forma de um Alerta de informação “Sleeping” (Esperando) (consulte a Figura 21), que desaparece quando o painel é desligado.

Figura 21 • Mensagem de informação do Modo de espera



Quando a impressora estiver no modo de espera, o anel de LED verde ao redor do botão liga/desliga pulsará aproximadamente uma vez a cada três segundos. Pressionar qualquer botão na impressora tira a impressora do modo de espera. Outros recursos de gestão de energia das impressoras ZQ6 incluem “wake on Bluetooth” e “wake on WiFi” nos quais a impressora sai do modo de espera devido à troca de dados via Bluetooth 4.1 ou a uma mensagem de rede recebida por Wi-Fi. A impressora não entrará no modo de espera quando estiver no acoplada em um suporte com Ethernet.

Para ativar ou desativar o Modo de espera, envie o comando `power.sleep.enable` para a impressora usando o ZSU (Utilitários de configuração Zebra) e defina-o como “on” (ativado) ou “off” (desativado). (A configuração padrão é “On”.) Para definir o tempo depois do qual a impressora entrará no Modo de espera, envie o comando `power.sleep.timeout` (em segundos) para a impressora usando o ZSU.

Desempenho adaptável da impressora

As impressoras ZQ6 usam a tecnologia PSPT PrintSmart Geração 2 que se adapta às condições da sua impressora de forma que a qualidade de impressão não é afetada. Quando a impressora vê condições ambientais como estado da carga, integridade da bateria, extremos de temperatura baixa, ou impressão de alta densidade, a impressora ajustará o desempenho da impressão para preservar a função da bateria e permitir que a impressão continue. Isso pode afetar a velocidade e o som da impressão, mas não sua qualidade.

Modo de rascunho

O usuário pode configurar a impressora para imprimir no Modo de rascunho por meio do comando SGD `media.draft_mode` (o padrão é “off” [desativado]), que otimiza a impressora para a impressão somente de texto. Durante o modo de rascunho, a velocidade da impressora aumenta de 4 polegadas por segundo (ips) para 5 ips com uma redução de aproximadamente 22% na densidade ótica.



Observação • Para ver uma explicação e uma lista de todos os comandos SGD, consulte o Guia de programação (n/p P1012728-010) em: <http://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html>

Verificar se a impressora está funcionando

Antes de conectar a impressora ao seu computador ou terminal de dados portátil, certifique-se de que a impressora esteja em bom estado de funcionamento. Isso pode ser feito imprimindo uma etiqueta de configuração usando o método “duas teclas”. Se não conseguir imprimir essa etiqueta, consulte “Solução de problemas”.

Impressão de uma etiqueta de configuração

1. Desligue a impressora. Carregue o compartimento da mídia com mídia de impressão contínua (sem barras pretas ou espaços na parte traseira)
2. Pressione e mantenha pressionado o botão Avançar.
3. Pressione e solte o botão liga/desliga e mantenha o botão Avançar pressionado. Quando a impressão começar, libere o botão Avançar. A unidade imprimirá uma linha de caracteres “X” para garantir que todos os elementos da cabeça de impressão estejam funcionando, a versão do software carregado na impressora e, a seguir, o relatório.

O relatório indica o modelo, o número de série, a taxa de transferência de caracteres e informações mais detalhadas sobre a configuração da impressora e as definições de parâmetros. (Consulte a seção Solução de problemas para ver relatórios de amostra e uma discussão mais aprofundada sobre como usar a etiqueta de configuração como ferramenta de diagnóstico).

Conexão da impressora

A impressora deve estabelecer comunicações com um terminal host que envia os dados a serem impressos. A comunicação ocorre de quatro maneiras básicas:

- As impressoras ZQ6 podem se comunicar por cabo usando os protocolos RS-232C ou USB 2.0. Drivers do Windows que são compatíveis com impressão via serial, USB e a rede estão incluídos no Zebra Designer Driver que pode ser baixado em www.zebra.com/drivers.
- Por meio de uma LAN (rede de área local) sem fio conforme as especificações 802.11. (Opcional)
- Por meio de Ethernet quando acoplada ao suporte Ethernet.
- Por meio de um link de radiofrequência de curto alcance Bluetooth.
- Dispositivos WinMobile®, Blackberry® e Android® utilizam o protocolo Bluetooth padrão.
- As impressoras ZQ6 são compatíveis com os dispositivos iOS, sendo assim, a impressão via Bluetooth para um dispositivo Apple® é possível.



Comunicação via cabo



Cuidado • A impressora deve ser desligada antes de conectar ou desconectar um cabo de comunicação.

As impressoras ZQ6 podem se comunicar por cabo; o cabo específico fornecido com a impressora varia de acordo com o terminal host e o modelo da impressora.

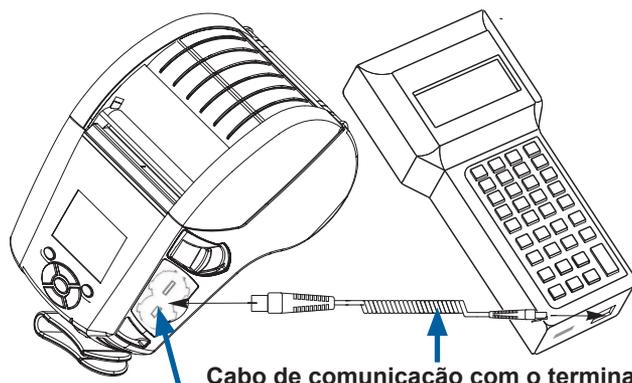
Comunicações RS-232C

O conector serial de 14 pinos no cabo de comunicação é conectado à porta de comunicação serial na lateral da impressora. As impressoras ZQ6 também têm uma porta USB.

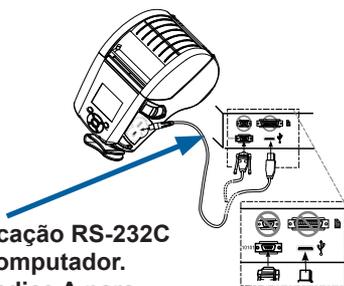
Comunicações USB

O conector pequeno de 5 pinos no cabo USB é conectado à impressora. Os conectores são chaveados para garantir o alinhamento correto; não tente forçar o cabo se ele não encaixar.

Figura 22 • Opções de comunicações



Porta de comunicação
Cabo de comunicação com o terminal. Os números de peça variam. Consulte o Apêndice A.



Cabo de comunicação RS-232C ou USB para o computador. (Consulte o Apêndice A para ver os números das peças).

A outra extremidade do cabo deve ser conectada no terminal host, como mostrado na Figura 22, ou a uma porta serial ou USB em um computador. As impressoras ZQ6 são configuradas com o driver da interface USB Open HCI, permitindo a comunicação com dispositivos baseados em Windows®.

O Zebra Designer Driver usa drivers do Windows compatíveis com impressão via Serial, USB e rede. Outros terminais ou dispositivos de comunicação podem exigir a instalação de drivers especiais para usar a conexão USB. Consulte o fabricante para obter detalhes adicionais.

Alívio de tensão do cabo de comunicação

Se você estiver conectando permanentemente um cabo de comunicação USB ou RS-232 à impressora, acesse a porta de comunicação na lateral da impressora, próximo à alavanca de liberação da trava. Conecte o conector à porta apropriada e alinhe a tampa plástica de travamento com os recortes mostrados abaixo. Gire a tampa de travamento no sentido horário para travar o cabo no lugar. (Gire no sentido anti-horário para destravar o cabo). Depois de travado no lugar, isso fornece alívio de tensão ao cabo e evita que o cabo se desconecte da impressora.



Observação • Somente um cabo pode estar presente na porta de comunicação USB/RS-232 de cada vez, para fins de alívio de tensão.

Utilitários de configuração Zebra

Antes de começar a configurar sua impressora para uso em uma LAN (Rede local), você precisará de algumas informações básicas, que permitirão que a configuração da rede para sua impressora seja estabelecida. O ZSU (Utilitários de configuração Zebra) oferece uma maneira rápida e fácil de configurar suas impressoras para diversas finalidades, inclusive configurá-las para comunicação sem fio, seja em uma LAN (Rede local) ou usando o padrão de comunicação internacional Bluetooth™.

Depois de fazer o download do ZSU no computador, conecte o cabo USB à impressora e ao computador, conforme mostrado na Figura 22. Consulte o Guia de configuração de rede sem fio (p/n P1048352-001) para seguir as etapas necessárias para configurar e definir sua impressora via ZSU.

Acesse <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html> para fazer o download do ZSU e do Guia de configuração de rede sem fio. (Veja o Apêndice H para mais detalhes sobre a navegação em zebra.com)

Utilitários de configuração da impressora Zebra Android (para impressoras Link-OS)

As impressoras ZQ6 também podem ser configuradas por meio do Utilitário de configuração da impressora Zebra Android. Este utilitário pode ser baixado no Google Play para um dispositivo Android, como um smartphone ou os computadores portáteis TC51 ou TC56. O dispositivo móvel Android pode ser pareado com a impressora por Bluetooth ou cabo USB, e os usuários podem navegar rapidamente no aplicativo para realizar as seguintes tarefas.



Mostra a impressora conectada no momento

Exibe o status atual da impressora:

 = sem erros

 = erro encontrado

Acesso rápido aos assistentes, ações da impressora e arquivos

Figura 23 • Tela principal do utilitário de configuração

Comunicações sem fio com Bluetooth

Bluetooth é um padrão mundial para a troca de dados entre dois dispositivos via radiofrequência. Esta forma de comunicação ponto a ponto não requer pontos de acesso ou outra infraestrutura.

Os rádios Bluetooth têm uma potência relativamente baixa para ajudar a evitar a interferência com outros dispositivos que operam em radiofrequências similares. Isso limita o alcance de um dispositivo Bluetooth a cerca de 10 metros (32 pés). O padrão para a ZQ6 é Classe 2, mas a faixa pode ser definida para Classe 1 via um SGD (`bluetooth.power_class`) para aumentar a alimentação. Tanto a impressora quanto o dispositivo com o qual ela se comunica devem seguir o padrão Bluetooth.

Visão geral da rede Bluetooth

Cada impressora ZQ6 habilitada para Bluetooth é identificada por um Endereço de dispositivo Bluetooth (BDADDR) exclusivo. Este endereço lembra um endereço MAC em que os três primeiros bytes são o fornecedor e os últimos três bytes são o dispositivo (por exemplo, 00:22:58:3C:B8:CB). Este endereço está em uma etiqueta na parte traseira da impressora que possui código de barras para facilitar o emparelhamento. (Para o rádio dual, a etiqueta de endereço MAC representa apenas o endereço MAC Wi-Fi). (consulte a página 57.) Para trocar dados, dois dispositivos habilitados para Bluetooth devem estabelecer uma conexão. O software Bluetooth está sempre sendo executado em segundo plano, pronto para responder às solicitações de conexão. Um dispositivo (conhecido como o cliente) deve solicitar/iniciar uma conexão com outro dispositivo. Então, o segundo dispositivo (o servidor) aceita ou rejeita a conexão. Uma impressora ZQ6 compatível com Bluetooth normalmente age como escrava, criando uma rede em miniatura com o terminal, algumas vezes chamada de "piconet". A descoberta identifica dispositivos com Bluetooth disponíveis para emparelhamento em que o dispositivo mestre transmite uma solicitação de descoberta e os dispositivos respondem. Se um dispositivo não puder ser descoberto, o mestre não pode fazer o emparelhamento, a menos que saiba o BDADDR ou já tenha feito o emparelhamento com o dispositivo antes. Se os dois dispositivos forem compatíveis com Bluetooth 2.1 ou uma versão superior, usarão o Emparelhamento simples seguro (SSP) com Nível 4 de segurança, uma arquitetura de segurança obrigatória que apresenta dois (2) modelos de associação: Comparação numérica e Just Works (sem confirmação do usuário).

Modos de segurança do Bluetooth

Modo de segurança 1

Se for feito o emparelhamento de um dispositivo BT \geq 2.1 com um dispositivo BT \leq 2.0, ele volta a se enquadrar no modo de compatibilidade BT 2.0 e se comporta como o BT 2.0. Se ambos os dispositivos forem do tipo BT \geq 2.1, o Emparelhamento simples seguro deve ser utilizado de acordo com as especificações BT.

Modo de segurança 2

Se for feito o emparelhamento de um dispositivo BT \geq 2.1 com um dispositivo BT \leq 2.0, ele volta a se enquadrar no modo de compatibilidade BT 2.0 e se comporta como o BT 2.0. Se ambos os dispositivos forem do tipo BT \geq 2.1, o Emparelhamento simples seguro deve ser utilizado de acordo com as especificações BT.

Modo de segurança 3

Se for feito o emparelhamento de um dispositivo BT \geq 2.1 com um dispositivo BT \leq 2.0, ele volta a se enquadrar no modo de compatibilidade BT 2.0 e se comporta como o BT 2.0. Se ambos os dispositivos forem do tipo BT \geq 2.1, o Emparelhamento simples seguro deve ser utilizado de acordo com as especificações BT.

Modo de segurança 4: Emparelhamento simples seguro

Emparelhamento simples seguro: uma nova arquitetura de segurança lançada compatível com dispositivos BT \geq 2.1. Nível de serviço aplicado, similar ao modo 2. Obrigatório quando ambos os dispositivos forem BT \geq 2.1. Há quatro modelos de associação compatíveis com o modo 4. Os requisitos de segurança para os serviços devem ser classificados como um dos seguintes: chaves de link autenticadas obrigatórias, chaves de link não autenticadas obrigatórias ou sem requisito de segurança. O SSP melhora a segurança por meio do acréscimo de criptografia de chave pública ECDH para proteção contra ataques eavesdropping passivos e man-in-the-middle (MITM) durante o emparelhamento.

Comparação numérica	Just Works
Projetada para situações em que ambos os dispositivos são capazes de exibir um número de seis dígitos e permitir que o usuário insira "sim" ou "não" como resposta. Durante o emparelhamento, o usuário insere "sim" se os números exibidos em ambos os dispositivos forem compatíveis para concluir o emparelhamento. Difere do uso de PINOS no emparelhamento (BT \leq 2.0) herdado porque o número exibido para comparação não é usado para a geração subsequente de chave de link; portanto, mesmo se for visualizado ou capturado por um infrator, ele não pode ser usado para determinar o link resultante ou chave de criptografia.	Projetado para quando um (ou ambos) dos dispositivos do emparelhamento não apresenta uma tela ou teclado para inserir os dígitos (por exemplo, fone de ouvido Bluetooth). Realiza a etapa 1 da autenticação da mesma forma que a comparação numérica, mas o usuário não consegue verificar se ambos os valores são correspondentes, então o MITM (man-in-the-middle) não é fornecida. Este é o único modelo em SSP que não fornece chaves de link autenticadas.

Cada modo, com exceção do Just Works, tem proteção para Man-In-The-Middle (MITM), o que significa que nenhum outro dispositivo pode visualizar os dados sendo transmitidos entre os dois dispositivos envolvidos. O modo SSP normalmente é negociado automaticamente com base nas capacidades do mestre e do escravo. Modos de segurança podem ser desabilitados via `bluetooth.minimum_security_mode SGD`. O `bluetooth.minimum_security_mode SGD` define o nível de segurança mais baixo de acordo com o qual a impressora estabelecerá uma conexão por Bluetooth. A impressora sempre se conectará com um nível de segurança mais alto se solicitado pelo dispositivo mestre. Para mudar o modo de segurança e as configurações de segurança das impressoras ZQ6, use os Utilitários de configuração Zebra.

Modos de segurança mínima do Bluetooth

	Versão BT do dispositivo mestre (>2.1)
<code>bluetooth.minimum_security_mode=1</code>	Emparelhamento simples seguro Just Works/Comparação numérica
<code>bluetooth.minimum_security_mode=2</code>	Emparelhamento simples seguro Just Works/Comparação numérica
<code>bluetooth.minimum_security_mode=3</code>	Emparelhamento simples seguro Comparação numérica
<code>bluetooth.minimum_security_mode=4</code>	Emparelhamento simples seguro Comparação numérica
<code>bluetooth.bluetooth_PIN</code>	Não usado



`bluetooth.minimum_security_mode` **define o nível de segurança mais baixo no qual a impressora estabelecerá uma conexão por Bluetooth. A impressora sempre se conectará com um nível de segurança mais alto se solicitado pelo dispositivo mestre.**

As impressoras ZQ6 também apresentam ligação para Bluetooth. A impressora armazena em cache informações de emparelhamento para que os dispositivos permaneçam emparelhados por meio de ciclos de energia e desconexões. Isso elimina a necessidade de reparar todo estabelecimento de conexão.

O SGD `bluetooth.bonding` é ativado como padrão.



Observação • Para obter informações detalhadas sobre o Bluetooth, consulte o Guia do usuário de Bluetooth sem fio (P1068791-002) em: <http://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html>

Além disso, as impressoras ZQ6 são compatíveis com a tecnologia NFC (Comunicação de campo próximo). Usando o recurso "Print Touch" localizado na lateral da impressora, os usuários finais podem se emparelhar automaticamente com um dispositivo portátil compatível com a tecnologia NFC. A etiqueta NFC apresenta o BDADDR codificado da impressora em uma URL contida na etiqueta. Simplesmente ao tocar o dispositivo portátil NFC no ícone "Print Touch" da impressora fará a conexão e emparelhamento do dispositivo portátil com a impressora.

Visão geral de WLAN

As impressoras ZQ6 podem ser equipadas com uma opção de rádio dual, que usa o protocolo padrão do setor 802.11 e o Bluetooth 4.1. Elas têm o número de ID FCC na etiqueta do número de série, na parte traseira da unidade.

- As impressoras com rede sem fio ZQ6 com o módulo de rádio WLAN 802.11 da Zebra podem ser identificadas pelo texto “Wireless Network Printer” na etiqueta do número de série, na parte traseira da impressora.
- Essas impressoras permitem a comunicação como um nó dentro de uma rede local sem fio (WLAN). Os métodos para estabelecer a comunicação com a impressora variam com cada aplicativo.

Mais informações e utilitários de configuração de LAN estão incluídos no programa ZebraNet Bridge Enterprise™ (versão 2.8 e posterior).

Os Utilitários de configuração Zebra (ZSU) e o Utilitário de configuração móvel Zebra também podem ser usados para definir configurações de comunicação de WLAN. O ZebraNet Bridge Enterprise e o ZSU podem ser baixados do site da Zebra.

Figura 24 • Comunicação BT/WLAN



Configuração do software

As impressoras ZQ6 usam as linguagens de programação CPCL, ZPL ou EPL da Zebra, que foram projetadas para aplicações de impressão portáteis. CPCL e ZPL são totalmente descritas no Guia de programação ZPL (n/p P1012728-010), Guia de programação CPCL (n/p P1073699-001) e Guia de programação ZPL II (n/p 46530L), disponíveis on-line em <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html>. Também é possível usar o ZebraDesigner Pro v2, o programa de criação de etiquetas para Windows® da Zebra, que usa uma interface gráfica para criar e editar etiquetas em qualquer uma das linguagens. Consulte o Apêndice H para obter dicas sobre como fazer download do aplicativo Designer Pro no site da Zebra.

Design de etiquetas

Os exemplos a seguir fornecem diretrizes para o design de etiquetas para impressoras ZQ6, especificamente para Mídia de espaço, Mídia de barra preta e Mídia de impressão contínua. As ilustrações de cada tipo de mídia definem as tolerâncias recomendadas, zonas a evitar e zonas de impressão segura desenvolvidas para evitar problemas de registro vertical durante a impressão. As dimensões são determinadas de acordo com os recursos de registro do produto e tolerâncias da mídia recomendadas pela Zebra.

Figura 25 • Mídia de espaço

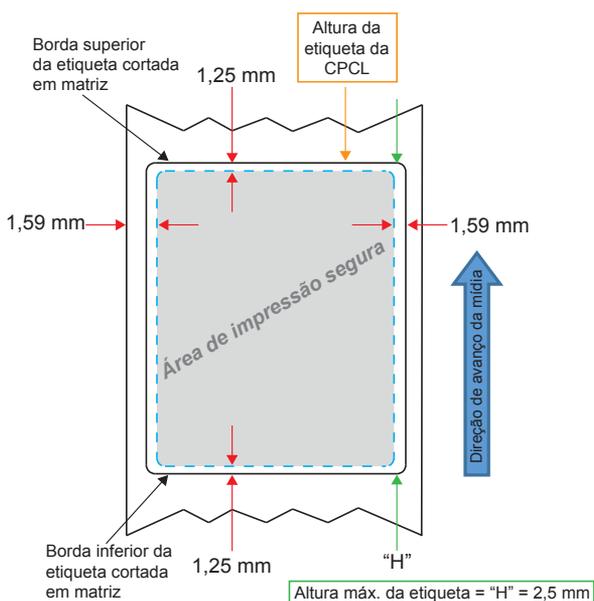


Figura 26 • Mídia de impressão contínua

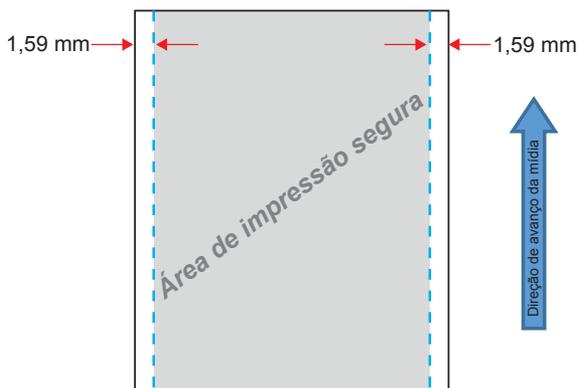
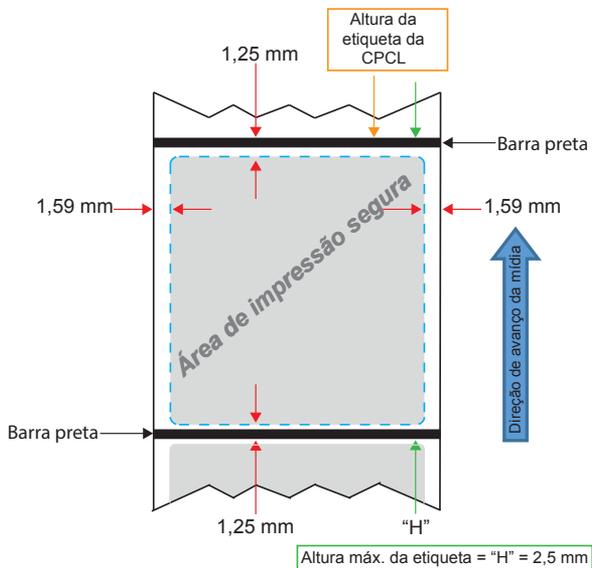


Figura 27 • Mídia de etiqueta de barra preta



Uso de mídias de recibo pré-impresas

As impressoras ZQ6 são compatíveis com o alinhamento de recibos pré-impresos por meio do uso do sensor de ausência de papel, localizado próximo ao cabeçote de impressão.

Dimensões de marcas pretas (mídias de recibo)

As marcas pretas (ou marcas/barra preta) de mídia reflexiva devem ir além da linha central do rolo na parte frontal do papel.

- Largura mínima das marcas: 15 mm (0.59 pol.) perpendicular à borda da mídia, e centralizada dentro da largura do rolo.
- Comprimento da marca: 4,8 - 6,0 mm (0.19 - 0.24 pol.) paralela à borda da mídia.

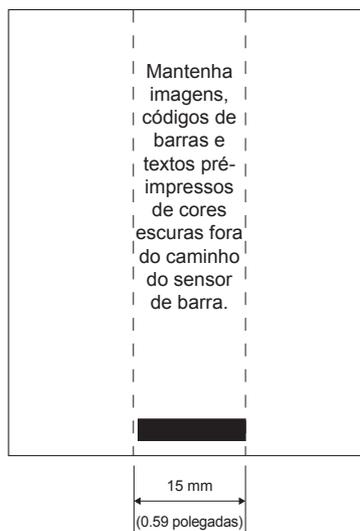
Áreas da etiqueta

O sensor de mídia/barra preta detecta a barra escura pré-impresada na mídia, assim um caminho no centro do papel deve ficar sem imagens escuras pré-impresadas.



Observação • Imagens escuras pré-impresadas referem-se a quaisquer símbolos, códigos de barras, texto e/ou áreas coloridas aplicadas aos rolos de papel de recibo antes de serem usados na impressora.

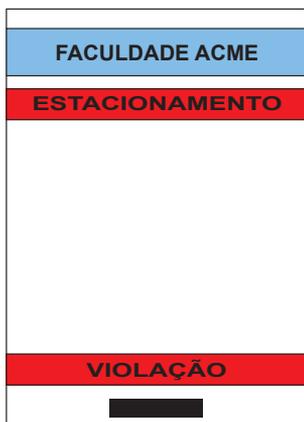
Figura 28 • Áreas da etiqueta



Exemplos de design de etiqueta

Esta seção mostra alguns exemplos de etiquetas com e sem problemas.

Figura 29 • Exemplos de design de etiqueta



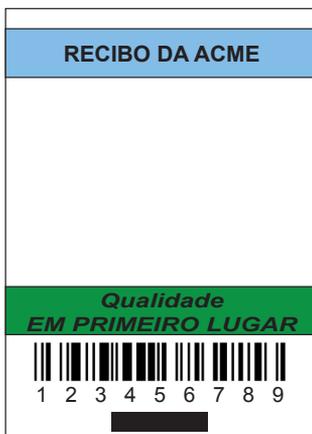
DESIGN DA ETIQUETA COM FALHA

As imagens e textos pré-impresos de cores escuras estão no caminho da barra preta na parte inferior do recibo.



DESIGN DA ETIQUETA SEM FALHA

O caminho central até a barra preta está sem textos e imagens pré-impresas de cores escuras.



DESIGN DA ETIQUETA COM FALHA

As imagens e textos pré-impresos de cores escuras estão no caminho da barra preta na parte inferior do recibo.



DESIGN DA ETIQUETA SEM FALHA

O caminho central até a barra preta está sem textos e imagens pré-impresas de cores escuras.

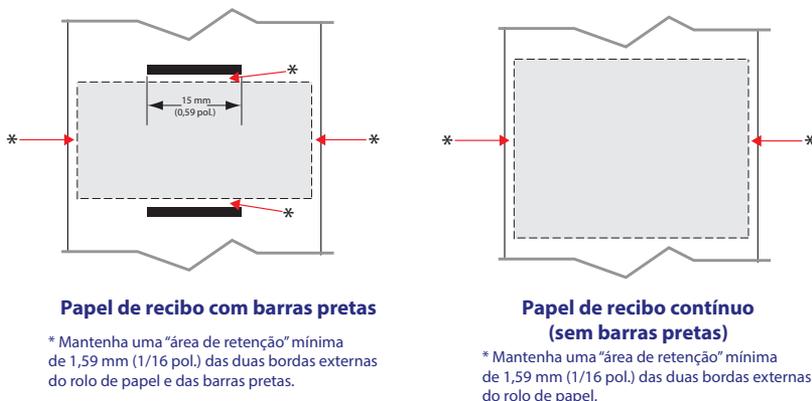


Observação • Informações completas sobre como usar papel de recibo pré-impreso podem ser encontradas no comando FORM no Guia de programação CPCL (P1073699-001) em www.zebra.com/manuals.

Áreas de retenção

Algumas vezes, a impressão incompleta de textos e/ou imagens aparecem porque as margens mínimas não foram informadas durante o design da etiqueta. As margens mínimas recomendadas ou “áreas de retenção” podem ser vistas na Figura 30.

Figura 30 • Áreas de retenção



Observação • O comprimento de cada recibo “contínuo” é determinado pelos dados enviados à impressora.

Comunicação de campo próximo (NFC)

Dispositivos que usam a NFC podem ser *ativos* ou *passivos*. Um dispositivo passivo, como a impressora da série ZQ6 com uma etiqueta NFC, contém informações que outros dispositivos podem ler, mas não lê nenhuma informação. Um dispositivo ativo, como um smartphone, pode ler as informações da etiqueta NFC da impressora, mas a etiqueta em si não faz nada mais além de transmitir as informações a dispositivos autorizados.

Figura 31 • Emparelhamento da Comunicação de campo próximo (NFC)



Casos de uso de NFC

- *Pareamento Bluetooth* – usado para que um tablet, smartphone ou terminal seja automaticamente pareado com a impressora através de uma conexão Bluetooth, dentro dos limites do perfil de segurança em uso. Para isso é preciso ter o endereço Bluetooth e o número de série da impressora.
- *Inicialização de aplicativo* – usado para que um aplicativo, desenvolvido pela Zebra ou por um terceiro, seja executado em um smartphone, tablet ou terminal.
- *Inicialização de site* – usado para que um smartphone, tablet ou terminal exiba um site desenvolvido pela Zebra ou um por um desenvolvedor terceiro.



Observação • Pressionar o ícone Zebra Print Touch™  em um smartphone habilitado para NFC (Comunicação de campo próximo) dá acesso instantâneo a informações específicas sobre a impressora. Para obter mais informações sobre os produtos NFC e Zebra, acesse <http://www.zebra.com/nfc>. Aplicações de emparelhamento Bluetooth via NFC também são possíveis. Consulte a plataforma múltipla SDK da Zebra para obter mais informações.

Vestir a impressora

Presilha giratória para cinto

As impressoras ZQ610 e ZQ620 têm uma presilha plástica giratória para cinto, incluída como recurso padrão. (Observe que as impressoras ZQ6 com bateria de capacidade estendida não apresentam presilha para cinto). Para usar: encaixe presilha em seu cinto, e certifique-se de que a presilha esteja firmemente presa ao cinto. A presilha gira para permitir o movimento livre da impressora durante o uso. Para instalar ou remover a presilha plástica para cinto, é preciso remover o pacote de bateria.

Figura 32 • Impressora com presilha para cinto



Correia ajustável para o ombro

Consulte a Figura 33 se a impressora estiver equipada com a opção de correia para o ombro (p/n P1031365-192).

Figura 33 • Uso da alça para o ombro opcional



1. Insira a ponta da alça para ombro atrás da haste no lado da frente da impressora e passe-a ao redor da haste.



2. Insira o furo na ponta da alça sobre o pino de metal (circulado) para prender.



3. Repita as mesmas etapas no lado oposto da impressora.

Estojo flexível

As impressoras ZQ6 têm opções de estojos flexíveis que também permitem carregar a impressora no cinto. O kit de acessórios da ZQ620 é o P1031365-029, e o da ZQ610 é o P1031365-044.

Figura 34 • Como usar o estojo flexível



1. Eleve a aba superior do estojo flexível que está presa com Velcro.



2. Deslize a impressora no estojo de forma que o painel LCD fique visível pela janela de plástico.



Observação • A opção de alça para ombro pode ser usada com o estojo flexível prendendo as pontas da alça para ombro nos dois anéis de metal no estojo flexível.

Alça de mão

O acessório alça de mão da ZQ6 (n/p P1031365-027) é preso nos recortes da impressora para fornecer ao usuário um método seguro e conveniente de carregar a impressora.

Figura 35 • Uso da alça de mão



1. Insira o laço na ponta da alça pelo recorte na parte dianteira da impressora, como mostrado abaixo.



2. Passe a extremidade da correia novamente pelo recorte e prenda-a sobre o botão.



3. Repita este processo na extremidade oposta da correia.

Manutenção preventiva

Como prolongar a vida útil da bateria

- Nunca exponha a bateria à luz direta do sol nem a temperaturas superiores a 40 °C (104 °F) ao carregar.
- Use sempre um carregador Zebra projetado especificamente para baterias de íon de lítio. O uso de qualquer outro tipo de carregador pode danificar a bateria.
- Use a mídia correta para as suas necessidades de impressão. Um revendedor autorizado da Zebra pode ajudá-lo a determinar o meio de impressão ideal para o seu aplicativo.
- Se for imprimir o mesmo texto ou figura em todas as etiquetas, considere a possibilidade de usar uma etiqueta pré-impressa.
- Selecione a tonalidade de escuro correta da impressão e a velocidade de impressão para sua mídia.
- Use o handshaking do software (XON/XOFF) sempre que possível.
- Remova a bateria se não for usar a impressora por um dia ou mais e se você não for realizar um carregamento de manutenção.
- Você pode adquirir uma bateria extra.
- Lembre-se de que qualquer bateria recarregável perderá a sua capacidade de manter a carga com o passar do tempo. Ela só pode ser recarregada um número finito de vezes antes de ter que ser substituída. Sempre descarte as baterias de maneira adequada. Consulte o Apêndice F para obter mais informações sobre o descarte das baterias.

Instruções gerais de limpeza



Cuidado • Evite possíveis acidentes pessoais ou danos à impressora. Nunca insira quaisquer objetos pontudos ou afiados na impressora. Sempre desligue a impressora antes de realizar procedimentos de limpeza. Tenha cuidado ao trabalhar próximo das barras de corte, pois as bordas são muito afiadas.



Aviso • O cabeçote de impressão pode estar muito quente depois da impressão prolongada. Deixe-a esfriar antes de tentar procedimentos de limpeza.



Use somente a caneta de limpeza Zebra (não fornecida com a impressora) ou um cotonete com álcool 90% de uso medicinal para limpar o cabeçote de impressão.



Cuidado • Use somente os agentes de limpeza especificados nas tabelas a seguir. A Zebra Technologies Corporation não será responsável pelos danos causados por quaisquer outros materiais de limpeza usados nesta impressora.

Limpeza da ZQ6

Área	Método	Intervalo
Cabeçote de impressão	Use uma caneta de limpeza Zebra para esfregar a linha cinza fina no cabeçote de impressão, limpando os elementos de impressão do centro às bordas externas do cabeçote de impressão.	Depois de cada cinco rolos de mídia (ou com maior frequência, se necessário). Ao usar mídia de impressão do tipo sem revestimento, a limpeza é necessária depois de cada rolo de mídia de impressão.
Superfície do rolo de impressão (Com revestimento)	Gire o rolo de impressão e limpe-o completamente com uma haste de algodão sem fibras ou um pano limpo, úmido e sem fiapos levemente umedecido com álcool de uso medicinal (90% ou mais de pureza) (Figura 36).	Depois de cada cinco rolos de mídia (ou com maior frequência, se necessário).
Superfície do rolo de impressão (Sem revestimento)	Gire o rolo de impressão e limpe-o com um cotonete sem fibras e 1 parte de sabonete líquido (Palmolive ou Dawn) e 25 partes de água. Use água pura para limpar depois da mistura sabonete/água. (Figura 37)	Limpe o rolo de impressão apenas se ocorrer um problema durante a impressão, por ex., se a mídia não se solta do rolo. (*Consulte a Observação abaixo.)
Raspador (unidades sem revestimento apenas)	Use o lado adesivo da mídia para limpar o raspador nas unidades sem revestimento. (Figura 37)	Depois de cada cinco rolos de mídia (ou com maior frequência, se necessário).
Barra de corte	Limpe totalmente com álcool 90% de uso medicinal e um cotonete. (Figura 36)	Conforme necessário
Parte externa da impressora	Limpe com pano umedecido com água ou álcool 90% de uso medicinal.	Conforme necessário
Interior da impressora	Escove levemente a impressora. Assegure-se de que o sensor de barra e o sensor de espaço estão livres de poeira. (Figura 36)	Conforme necessário
Interior de unidades com rolos de impressão sem revestimento	Limpe totalmente com álcool 90% de uso medicinal e um cotonete sem fibras. (Consulte a Figura 37 para ver as áreas-alvo específicas que devem ter o interior limpo).	Depois de cada cinco rolos de mídia (ou com maior frequência, se necessário).



Observação • Este é um procedimento de emergência apenas para remover contaminantes estranhos (óleos, sujeira) do rolo de impressão que podem danificar o cabeçote de impressão ou outros componentes da impressora. Este procedimento irá diminuir ou até mesmo esgotar a vida útil do rolo de impressão sem revestimento. Se a obstrução da mídia sem revestimento continuar depois da limpeza e avanço de 1 a 2 metros (3 a 5 pés) de mídia, substitua o rolo de impressão

Figura 36 • Limpeza da ZQ6 (com revestimento)

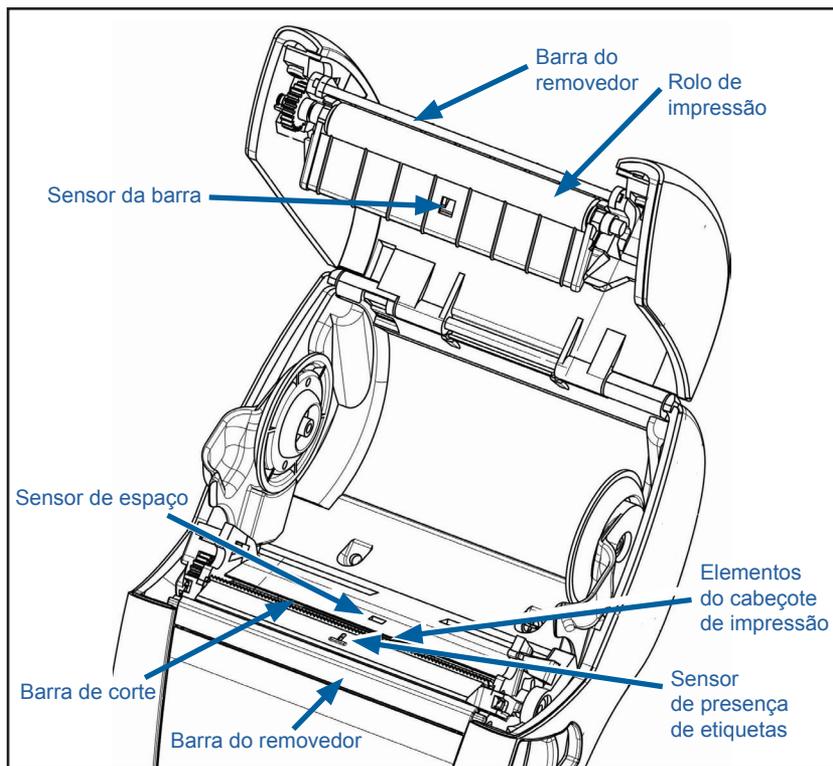
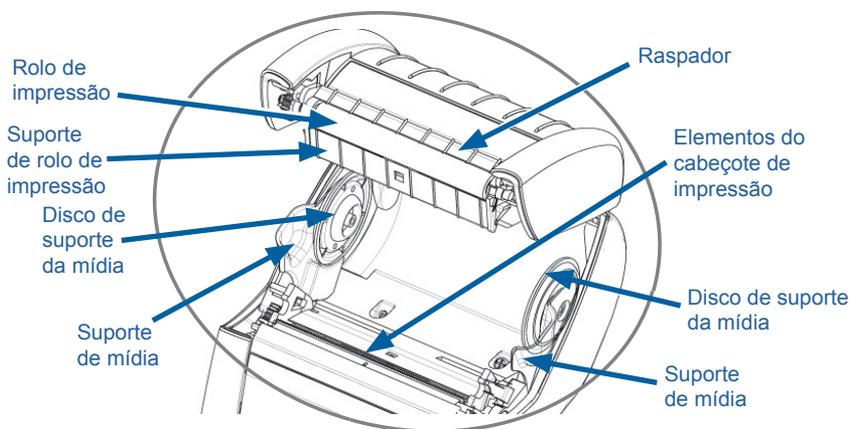
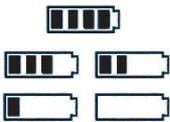


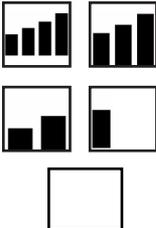
Figura 37 • Limpeza da ZQ6 (sem revestimento)



Indicadores do painel de controle de LCD

A parte superior do visor mostra vários ícones que indicam o status das várias funções da impressora. Verifique o status do indicador e, depois, consulte o tópico da solução de problemas mencionado no quadro para resolver o problema.

Ícone	Status	Indicação
	Azul contínuo	Link Bluetooth estabelecido
	Ausente	Link Bluetooth inativo
	Piscando em azul	Conectando ou transmitindo etiquetas
	Antena piscando	Procurando AP
	Antena piscando/1 parêntese contínuo	WLAN associada e tentando autenticação
	Antena e 2 parênteses contínuos	WLAN associada e autenticada
	Antena e 2 parênteses piscando	Recebendo dados
	Ausente	Sem sinal de rádio
	4 barras verdes	>80% carregada
	3 barras verdes	60% a 80% carregada
	2 barras amarelas	40% a 60% carregada
	1 barra vermelha	20% a 40% carregada
	0 barras (contorno de bateria vermelho)	Bateria fraca
	4 barras piscando em verde com raio	Carregando >80% da capacidade
	3 barras piscando em verde com raio	Carregando 60 a 80% da capacidade
	2 barras piscando em amarelo com raio	Carregando 40 a 60% da capacidade
	1 barra piscando em vermelho com raio	Carregando 20 a 40% da capacidade
	0 barras com símbolo de raio vermelho	Carregando <20% da capacidade
	Piscando em vermelho	Tampa da mídia de impressão aberta
	Piscando em verde	Recebendo dados
	Verde contínuo	Ethernet conectada
	Ausente	Nenhuma conexão Ethernet
	Piscando em verde	Processamento de dados em andamento
	Verde contínuo	Nenhum dado sendo processado

Ícone	Status	Indicação
	Piscando em vermelho	Sem mídia
	Branco contínuo	Mídia de impressão presente
	Piscando em vermelho	Existe erro (excluindo Sem mídia de impressão e Trava da cabeça aberta)
	Ausente	Não existe erro
	4 barras verdes	Intensidade do sinal 802.11 > 75%
	3 barras verdes	Intensidade do sinal 802.11 </= 75%
	2 barras verdes	Intensidade do sinal 802.11 </= 50%, mas >25%
	1 barra amarela	Intensidade do sinal 802.11 </= 25%
	0 Barra	Sem intensidade do sinal

Tópicos de solução de problemas

1. Não há alimentação:

- Verifique se a bateria está corretamente instalada.
- Recarregue ou substitua a bateria se necessário.



Cuidado • Sempre descarte as baterias de maneira adequada. Consulte o Apêndice F para obter mais informações sobre o descarte das baterias.

2. A mídia não é alimentada:

- Assegure-se de que a tampa da mídia de impressão esteja fechada e travada.
- Verifique se o suporte não está prendendo a mídia.
- Assegure-se de que a última etiqueta impressa tenha sido removida (somente no modo remover).
- Certifique-se de que o sensor de etiquetas não esteja bloqueado.

3. Impressão ruim ou apagada:

- Limpe a cabeça de impressão.
- Verifique a qualidade da mídia.

4. Impressão parcial ou ausente:

- Verifique o alinhamento da mídia.
- Limpe a cabeça de impressão.
- Certifique-se que a tampa de mídia de impressão esteja adequadamente fechada e travada.

5. Impressão distorcida:

- Verifique a taxa de transmissão.

6. Não há impressão:

- Verifique a taxa de transmissão.
- Substitua a bateria.
- Verifique o cabo até o terminal.
- Estabeleça o link de RF e/ou restaure a associatividade de LAN.
- Formato da etiqueta ou estrutura do comando inválido. Coloque a impressora no modo diagnóstico de comunicação (despejo hexadecimal) para diagnosticar o problema.

7. Vida útil da bateria reduzida:

- Se a bateria tiver mais de um ano, a vida útil curta do carregamento pode ser devido ao envelhecimento natural.
- Verifique a integridade da bateria.
- Substitua a bateria.

8. piscando:

- O ícone de Dados piscando em verde é normal enquanto os dados estão sendo recebidos.

9. ou piscando:

- Verifique se a mídia de impressão está carregada e se a tampa da mídia de impressão está fechada e travada com segurança.

10. Erro de comunicação:

- Verifique a taxa de transmissão.
- Substitua o cabo para o terminal.

11. Atolamento de etiquetas:

- Abra o fecho de liberação da cabeça e a tampa da mídia.
- Remova e reinstale a mídia.

12. Pula as etiquetas:

- Verifique a parte superior da marca de detecção do formulário ou o intervalo entre etiquetas do meio de impressão.
- Verifique se o campo máximo de impressão não foi excedido na etiqueta.
- Certifique-se de que o sensor de barras ou espaço não esteja bloqueado ou com defeito.

13. Tela de LCD em branco:

- Verifique se a impressora está ligada.
- Nenhum aplicativo carregado ou aplicativo corrompido: recarregue o programa.

14. Sem conectividade NFC

- Verifique se o smartphone está posicionado a 7,62 cm (3 pol.) ou mais perto do ícone Print Touch na lateral da impressora.

Testes de solução de problemas

Impressão de uma etiqueta de configuração

Para imprimir uma relação da configuração atual da impressora, siga essas etapas:

1. Desligue a impressora. Carregue o compartimento da mídia de impressão com mídia impressão contínua (sem barras pretas impressas na parte traseira).
2. Pressione e mantenha pressionado o botão Avançar.
3. Pressione e solte o botão liga/desliga e mantenha o botão Avançar pressionado. Quando a impressão começar, libere o botão Avançar.



Observação • O relatório de configuração também pode ser impresso a partir do menu Info (Help) no LCD.

Consulte as figuras 38, 38a e 38b para ver amostras de impressões de configuração.

Diagnósticos de comunicação

Se houver um problema na transferência de dados entre o computador e a impressora, tente colocar a impressora no modo de diagnóstico de comunicação (também chamado de modo “DUMP”). A impressora imprimirá os caracteres ASCII e sua representação de texto (ou um ponto, se não for um caractere que possa ser impresso) para quaisquer dados recebidos do computador host.

Para entrar no modo de Diagnósticos de comunicação:

1. Imprima uma etiqueta de configuração conforme descrito acima.
2. No final do relatório de diagnósticos, a impressora imprimirá: “Press FEED key to enter DUMP mode” (Pressione a tecla AVANÇAR para entrar no modo DUMP).
3. Pressione a tecla AVANÇAR. A impressora imprimirá: “Entering DUMP mode” (Entrando no modo DUMP).



Observação • Se a tecla FEED não for pressionada em até 3 segundos, a impressora imprimirá DUMP mode not entered” (Modo DUMP não foi iniciado) e retornará a operação normal.

4. Neste ponto, a impressora estará em modo DUMP e imprimirá os códigos hexadecimais ASCII de quaisquer dados enviados a ela, e sua representação em texto (ou “.”, se não for um caractere imprimível).

Além disso, um arquivo de extensão “.dmp” contendo as informações de ASCII será criado e armazenado na memória da impressora. Ele pode ser visualizado, clonado ou excluído usando o aplicativo Net Bridge. (Consulte a documentação do ZebraNet Bridge Enterprise para obter mais informações).

Para encerrar o modo de Diagnósticos de comunicação e retornar a impressora às operações normais:

1. Desligue a impressora.
2. Aguarde 5 segundos.
3. Ligue a impressora.

Contato com a assistência técnica

Se a impressora não conseguir imprimir a etiqueta de configuração ou se forem encontrados problemas não tratados no Guia de solução de problemas, entre em contato com a assistência técnica da Zebra. Os endereços e números de telefone da assistência técnica para a sua área podem ser encontrados no Apêndice H deste manual.

Será necessário fornecer as seguintes informações:

- Número e tipo do modelo (por exemplo, ZQ620)
- Número de série da unidade (encontrado na etiqueta grande na parte traseira da impressora e também encontrado na impressão da etiqueta de configuração).
- Código de configuração do produto (PCC) (número de 15 dígitos localizado na etiqueta na parte traseira da unidade)

Figura 38a • Etiqueta de configuração da ZQ620 (cont.)



AC3FA4C68D41

Wireless:
Radio: 802.11 a/b/g/n/ac ← Opção de rádio 802.11 ac instalada. Esta seção detalha as configurações de rede do rádio.
Region: usa/canada
Country: usa/canada
Enabled: on
MAC Address: ac:3f:a4:C6:8D:40
IP Address: 0.0.0.0
Netmask: 255.255.255.0
Gateway: 0.0.0.0
Operating Mode: infrastructure
International Mode: off
Preamble Length: long
Security: none
Stored ESSID: 125
Associated: no
DHCP: on
DHCP CID type: 1
DHCP CID: ac3fa4c68d40
Power Save: on

Ethernet:
MAC Address: 00:07:4D:7A:7B:26
IP Address: 0.0.0.0 ← Informação de Ethernet
Netmask: 255.255.255.0
Gateway: 0.0.0.0
DHCP: on
DHCP CID type: 1
DHCP CID: 00074D7A7B26

Active Network Information:
Active Network: Unknown
IP Address: 0.0.0.0 ← Informações de rede
Netmask: 255.255.255.0
Gateway: 0.0.0.0
TCP Port: 6101
Alternate TCP Port: 9100
TCP JSON Config Port: 9200
UDP Port: 6101
Remote Server:
Remote Server Port: 10013
TCP: on
UDP: on
LPD: on
DHCP: on
BOOTP: on
FTP: on
HTTP: on
SMTP: on
POP3: on
SNMP: on
TELNET: on
MIRROR: off
UDP Discovery: on
Weblink:
DHCP CID type: 1
DHCP CID: ac3fa4c68d40

Peripherals:
LCD: Installed ← Periféricos instalados

Figura 38b • Etiqueta de configuração da ZQ620 (cont.)

```

Power Management:
In-activity Timeout:36000 Secs
Low-battery Timeout:60 Secs
Remote (DTR) pwr-off:Disabled
Voltage      :8.54
Low-bat Warning      :6.93 (176)
Low-bat Shut-down    :6.53 (166)
Power On Cycles      :23
Battery Health       :good
Battery Cycle Count:NA

Memory:
Flash :134217728 Bytes
RAM   :8388608 Bytes

Label:
Width :576 dots, 72 mm
Height:65535 dots, 8191 mm

Sensors: (Adj)
Pres [DAC:128,Thr:60,Cur:0]
Label Removed
Media [91 (576 dots)]
Black Bar [DAC:136,Thr:70,Cur:0
]
Gap [DAC:130,Thr:50,Cur:96]
Temperature :27C (62)
Voltage     :8.0V (255)

Resident Fonts:
Font      Sizes  Chars
-----
0         0- 6   20-FF
1         0      20-80
2         0- 1   20-59
4         0- 7   20-FF
5         0- 3   20-FF
6         0      20-44
7         0- 1   20-FF

File Directory:
File      Size
-----
E:2KEY.TXT      3507
E:TT0003M_.TTF 169188
134044672 Bytes Free

Command Language:
CCL Key `!' [21]

ZPL Configuration Information:
Rewind.....Print Mode
Mark.....Media Type
30.0.....Darkness
+00.....Tear Off Adjust
2030.....Label Length
72mm.....Print Width
7Eh.....Control Prefix
2Ch.....Delimiter
00.....Top Position
No Motion..Media Power Up
Feed....Media Head Closed
00.....Left Margin
576.....Dots per row
End ZPL Configuration
Print-head test: OK
End of report

Press FEED key to
enter DUMP mode

```

Memória RAM e Flash instalada

Tamanho máximo das etiquetas

Fontes residentes legíveis instaladas

Arquivos carregados na memória da impressora (incluem fontes pré-escaladas ou escaláveis)

Compatível com as linguagens de programação CPCL e ZPL

Especificações



Observação • As especificações da impressora estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Especificações de impressão

Parâmetro	ZQ620	ZQ610
Largura de impressão	Até 72 mm (2,91 pol.)	Até 48 mm (1,89 pol.)
Velocidade de impressão	101,6 mm (4 pol.)/segundo	Idem
	127 mm (5 pol.)/segundo no Modo de rascunho	
Distância da linha de queima da cabeça de impressão para a borda de rasgar	5,08 mm (0,20 pol.)	4,31 mm (0,17 pol.)
Vida útil do cabeçote de impressão	Tempo médio entre falhas (MTBF) de 600 mil pol.de alimentação de papel ao usar mídia da Zebra.	Idem
Densidade de impressão	203 pontos/pol. ou melhor	Idem

Especificações de memória e comunicações

Parâmetro	Impressoras ZQ6
Memória Flash	512 MB ¹
Memória RAM	256 MB ¹
Comunicação padrão	Porta serial RS-232 (conector serial de 14 pinos) Taxa de transferência de dados (de 9600 bps a 115,2 Kbps), paridade e bits de dados configuráveis. Protocolos de handshake de comunicação por software (X-ON/X-OFF) ou hardware (DTR/STR).
	Interface USB 2.0 de velocidade total (12 Mbps)
Opções de comunicação sem fio	1. Rádio dual: 802.11ac com Bluetooth v4.1 (Classic e BLE) 2. Bluetooth v4.1 (Classic e BLE)
Relógio de tempo real (RTC)	Horário e data sob controle do aplicativo. Consulte o Manual de programação de ZPL, disponível em www.zebra.com/manuals para ver os comandos de RTC.
Ethernet	Ethernet de 10 ou 100 mps, com detecção automática ao ser acoplada no suporte.

1. A configuração de memória da sua impressora pode ser verificada imprimindo uma etiqueta de configuração, conforme detalhado na página 75.

Especificações de etiquetas

Parâmetro	ZQ620	ZQ610
Largura máx. da mídia	25,4 a 79,4 mm (1.0 a 3.125 pol.)	25,4 a 55,37 mm (1.0 a 2.18 pol.)
Comprimento máximo/ mínimo da etiqueta	12,7 a 812,8 mm (0.5 a 32 pol.) no máximo	Idem
Distância do sensor da barra preta à linha de queima da cabeça de impressão	15,87 mm (0,62 pol.) +/- 0,635 mm (0,025 pol.)	13,46 mm (0,53 pol.)
Espessura de mídia (exceto Etiqueta)	0,05842 a 0,1651 mm (2.3 a 6.5 mils)	Idem
Espessura máxima da etiqueta sem adesivo	0,05842 a 0,1397 mm (2.3 a 5.5 mils)	Idem
Diâmetro externo máx. do rolo de etiqueta	66,8 mm (2,6 pol.)	55,8 mm (2,2 pol.)
Diâmetros do núcleo interno**	19 mm (0.75 pol.) ou 35,05 mm (1.38 pol.)	Idem
Local da marca preta	As marcas pretas reflexivas da mídia devem estar centralizadas no rolo da mídia	Idem
Dimensões das marcas pretas	Largura mínima das marcas: 12,7 mm (0,5 pol.) perpendicular à borda interna da mídia, centralizadas dentro da largura do rolo. Comprimento da marca: 3 a 11 mm (0.12 a 0.43 pol.) paralelo à borda interna da mídia).	Idem



Observação • Use meio de impressão térmico direto da marca Zebra enrolado na parte externa. A mídia pode ter detecção por reflexão (marca preta) ou por transmissão (espaço), ser cortada em matriz, contínua ou sem revestimento. Para etiquetas cortadas em matriz, use somente matrizes automáticas completas.

****As impressoras ZQ6 suportam mídias sem núcleo, com diâmetro interno de 19 mm (0,75 pol.).**

Comandos e especificações da fonte e do código de barras CPCL

Fontes padrão	25 fontes com mapeamento de bits; 1 fonte dimensionável (CG Trimvirate Bold Condensed*) *Contém UFST da Agfa Monotype Corporation de fontes com mapeamento de bit e escaláveis opcionais que podem ser baixadas via software da Net Bridge.	
Fontes opcionais disponíveis	Conjuntos de caracteres internacionais opcionais Chinês 16 x 16 (tradicional), 16 x 16 (simplificado), 24 x 24 (simplificado); japonês 16 x 16, 24 x 24	
Códigos de barra lineares disponíveis	Código de barras (comando ZPL)	
	<p>Aztec (AZTEC) Codabar (CODABAR, CODABAR 16) UCC/EAN 128 (UCCEAN128) Código 39 (39, 39C, F39, F39C) Código 93 (93) Código 128 (128) EAN com extensões de 8, 13, 2 e 5 dígitos (EAN8, EAN82, EAN85, EAN13, EAN132 e EAN135) EAN-8 composta (EAN8) EAN-13 composta (EAN13) Plessey (PLESSEY) Entrelaçadas 2 de 5 (12OF5) MSI (MSI, MSI10, MSI1110) FIM/POSTNET (FIM) TLC39 (TLC39) UCC composta A/B/C (128(auto)) UPCA, extensões de 2 e 5 dígitos (UPCA2 e UPCA5) UPCA composta (UPCA) UPCE, extensões de 2 e 5 dígitos (UPCE2 e UPCE5) UPCE composta (UPCE) MaxiCode (MAXICODE) PDF 417 (PDF-417) Datamatrix (usando emulação de ZPL) (DATAMATRIX) Código QR (QR)</p>	
Códigos de barras 2-D disponíveis	RSS:	<p>RSS-14 (RSS subtipo 1) RSS-14 truncada (RSS subtipo 2) RSS-14 empilhada (RSS subtipo 3) RSS-14 empilhada omnidirecional (RSS subtipo 4) RSS limitada (RSS subtipo 5) RSS expandida (RSS subtipo 6)</p>
Ângulos de rotação	0°, 90°, 180° e 270°	

Comandos e especificações da fonte e do código de barras ZPL

Fontes padrão	15 fontes com mapeamento de bits; 1 fonte dimensionável (CG Trimvirate Bold Condensed*) Fontes com mapeamento de bit e escaláveis opcionais podem ser baixadas via Net Bridge.
Fontes opcionais disponíveis	A Zebra oferece kits de fontes para vários idiomas incluindo chinês simplificado e tradicional, japonês, coreano, hebraico/árabe e outros.
Códigos de barras lineares disponíveis Códigos de barras 2-D disponíveis	Código de barras (comando ZPL)
	Aztec (^B0) Codabar (^BK) Codablock (^BB) Código 11 (^B1) Código 39 (^B3) Código 49 (B4) Código 93 (^BA) Código 128 (^BC) DataMatrix (^BX) EAN-8 (^B8) EAN-13 (^BE) GS1 DataBar Omnidirecional (^BR) Industrial 2 de 5 (^BI) Entrelaçadas 2 de 5 (^B2) ISBT-128 (^BC) LOGMARS (^BL) Micro-PDF417 (^BF) MSI (^BM) PDF-417 (^B7) Código Planet (^B5) Plessey (^BP) Postnet (^BZ) Padrão 2 de 5 (^BJ) TLC39 (^BT) Extensões UPC/EAN (^BS) UPC-A (^BU) UPC-E (^B9) Código Maxi (^BD) Código QR (^BQ)
Ângulos de rotação	0°, 90°, 180° e 270°

Portas de comunicação

RS-232C

Nº do pino	Nome do sinal	Tipo	Descrição
1	CTS	entrada	Clear To Send (pronto para enviar) do host
2	TXD	saída	Transmitir dados
3	RXD	entrada	Receber dados
4	DSR	entrada	Conjunto de dados pronto: transição de baixo para alto liga a impressora, transição de alto para baixo desliga a impressora (se ativado)
5	GND		Terra
6	DTR	saída	Terminal de dados pronto: definido para alto quando a impressora está ligada. 5 V chaveados (300 mA máx.)
7	N/A		Não use
8	RTS	saída	Solicitação para enviar definido como alto quando a impressora está pronta para aceitar um comando ou dados
9	N/A		Não use
10	N/A		Não use
11	N/A		Não use
12	N/A		Não use
13	N/A		Não use
14	N/A		Não use

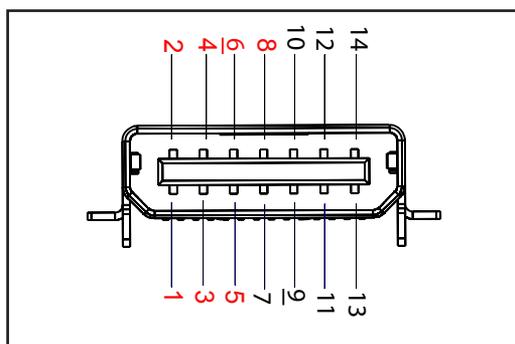


Figura 39 • Porta de comunicação RS-232C

USB

Nº do pino	Nome do sinal	Tipo	Descrição
1	VBUS	-	Alimentação do USB (Barramento serial universal)
2	USB-	bidirecional	Sinais I/O
3	USB+	bidirecional	Sinais I/O
4	USB_ID	-	Identifica o conector A/B
5	Retorno		Terra

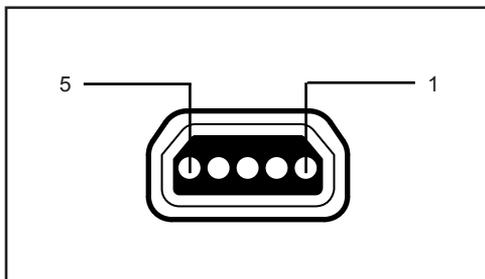


Figura 40 • Porta de comunicação USB

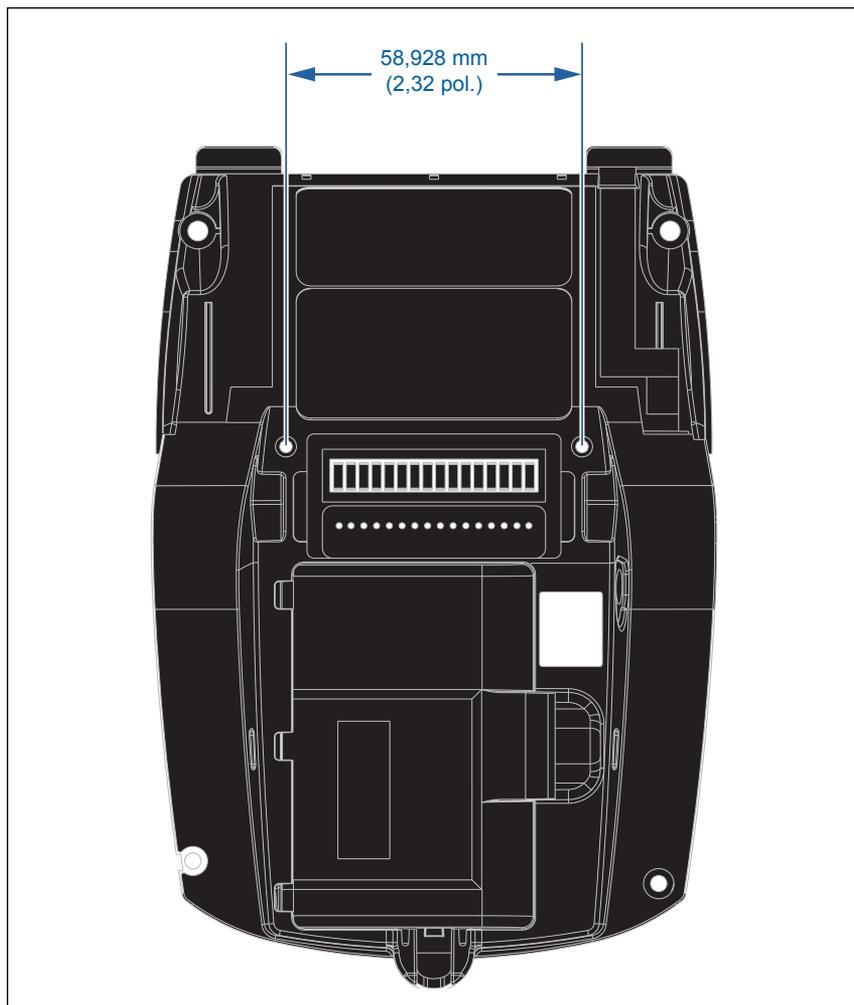
Especificações físicas, ambientais e elétricas

Parâmetro	ZQ620	ZQ610
Peso com bateria	1.6 lb. 0,75 kg	1,35 lbs. 0,61 kg
Temperatura	Operação: -20 a 50 °C (-4 a 122 °F) (Healthcare é 0 °C a 50 °C (32 °F a 122 °F))	Operação: -20 °C a 50 °C (-4 °F a 122 °F) (Healthcare é 0 °C a 50 °C (32 °F a 122 °F))
	Armazenamento: -25 °C a 65 °C (-13 °F a 149 °F)	Idem
	Carregando: 0 °C a 40°C (32 °F a 104 °F)	Idem
Umidade relativa	Operação/armazenamento: 10% a 90%, sem condensação	Idem
Bateria	Bateria inteligente (2 ou 4 células) de íon de lítio, 7,4 VCC (nominal); 2,45 Ahr min.	Idem
	Bateria inteligente estendida de 4 células (opcional)	Bateria inteligente estendida de 4 células (opcional)
Classificação de IP (Proteção de Intrusão)	IP43 (sem estojo ambiental opcional) IP54 (com estojo)	IP43 (sem estojo ambiental opcional) IP54 (com estojo)

Figura 41 • Dimensões da ZQ620



Figura 42 • Dimensões do furo de montagem da ZQ620

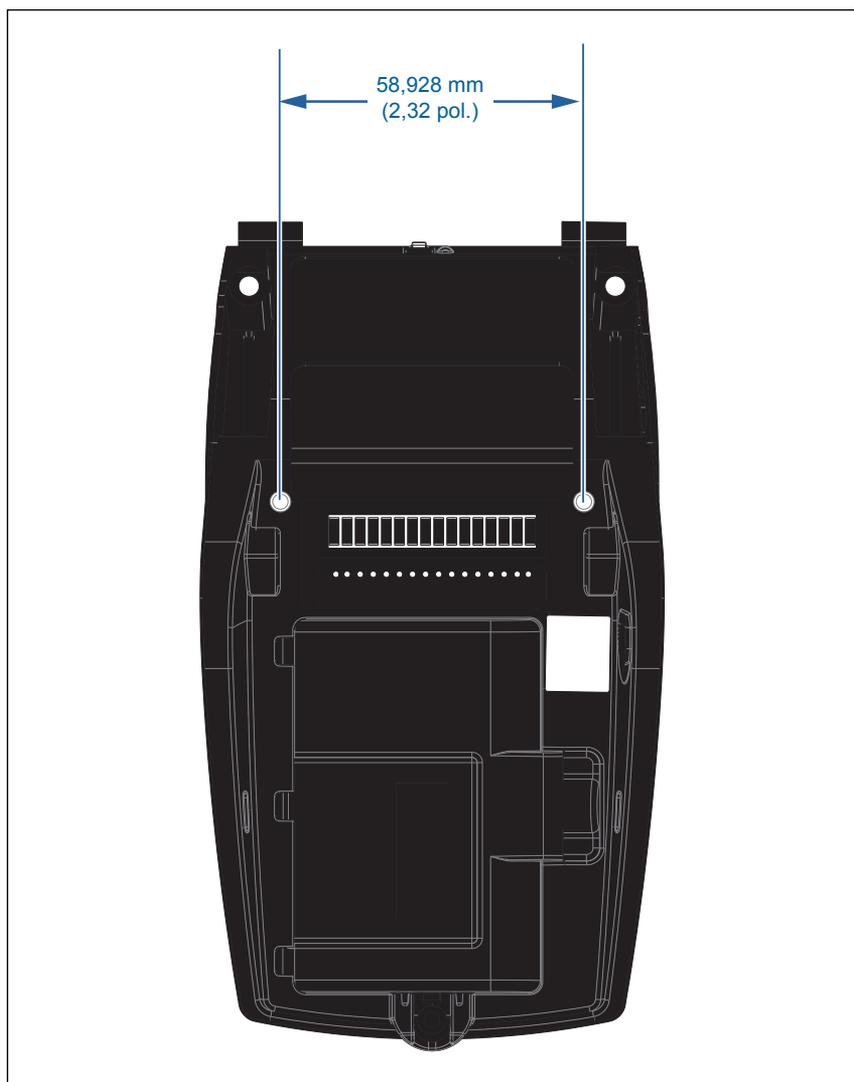


Use dois (2) parafusos M2,5 x 0,45 nas posições indicadas acima.

Figura 43 • Dimensões da ZQ610



Figura 44 • Dimensões do furo de montagem da ZQ610



Use dois (2) parafusos M2,5 x 0,45 nas posições indicadas acima.

Acessórios da ZQ6

Núm. de peça	Descrição
P1031365-006	KIT ACOMP. PORTA DE BORRACHA QLn220 I/O (15)
P1031365-018	KIT ACOMP. PORTA DE BORRACHA QLn320 I/O (15)
P1031365-019	KIT ACOMP. CONECTOR DE CC DA PORTA DE BORRACHA QLn220/QLn320 (15)
P1031365-022	KIT ACOMP. ENGRENAGEM DO ROLO DE IMPRESSÃO 48P 22T QLn220/320 (25)
P1031365-024	KIT ACOMP. CABO DE ALIMENTAÇÃO EUA (TIPO A) DO ADAPTADOR CA MÓVEL
P1031365-027	KIT ACOMP. ALÇA DE MÃO QLn
P1031365-028	KIT ACOMP. SUBSTITUIÇÃO DE PRESILHA PARA CINTO QLn (20)
P1031365-029	KIT ACOMP. ESTOJO FLEXÍVEL QLn320 (Inclui alça para ombro)
P1031365-033	KIT ACOMP. CABO DE ALIMENTAÇÃO EUA (Tipo A) DO ADAPTADOR CA QLn-EC (consulte Vendas para outros países)
P1031365-038	KIT ACOMP. QLn-EC
P1031365-044	KIT ACOMP. ESTOJO FLEXÍVEL QLn220 (Inclui alça para ombro)
P1031365-045	KIT ACOMP. CABO DE ALIMENTAÇÃO EUA DO ADAPTADOR CA QLn-EC4 (consulte Vendas para outros países)
P1031365-050	KIT ACOMP. MONTAGEM EM PAREDE EC4
P1031365-052	KIT ACOMP. CABO SERIAL QLn (com alívio de tensão), ADAPTADOR QL (DIN fêmea)
P1031365-053	KIT ACOMP. CABO SERIAL QLn, 6' (com alívio de tensão) PC-DB9
P1031365-054	KIT ACOMP. CABO SERIAL QLn (com alívio de tensão) para MC9000
P1031365-055	KIT ACOMP. CABO PC-USB QLn, 6' (com alívio de tensão)
P1031365-056	KIT ACOMP. CABO SERIAL QLn (com alívio de tensão) RJ45 PARA ADAPTADOR TELZON
P1031365-057	KIT ACOMP. CABO SERIAL QLn (com alívio de tensão) para Scanner LS2208
P1031365-058	KIT ACOMP. CABO SERIAL QLn de 16 PINOS (com alívio de tensão) para MC3000
P1031365-059	KIT ACOMP. BATERIA INTELIGENTE DE REPOSIÇÃO QLn220/QLn320
P1031365-060	KIT ACOMP. CABO SERIAL QLn de 11 PINOS (com alívio de tensão) para MC3000
P1031365-061	KIT ACOMP. CABO DEX SERIAL QLn (com alívio de tensão)
P1031365-062	KIT ACOMP. CABO SERIAL QLn (com alívio de tensão) para RJ45
P1031365-063	KIT ACOMP. SMART CHARGER DE ÍON DE LÍTIO SC2, CABO DE ALIMENTAÇÃO EUA (tipo A) (consulte Vendas para outros países)
P1031365-069	KIT, ACOMP. BATERIA ESTENDIDA DE REPOSIÇÃO QLn220/320 E SÉRIE ZQ500 com LEDs
P1031365-192	KIT ACOMP. ALÇA PARA OMBRO SÉRIE QLn

Acessórios da ZQ6 - cont.

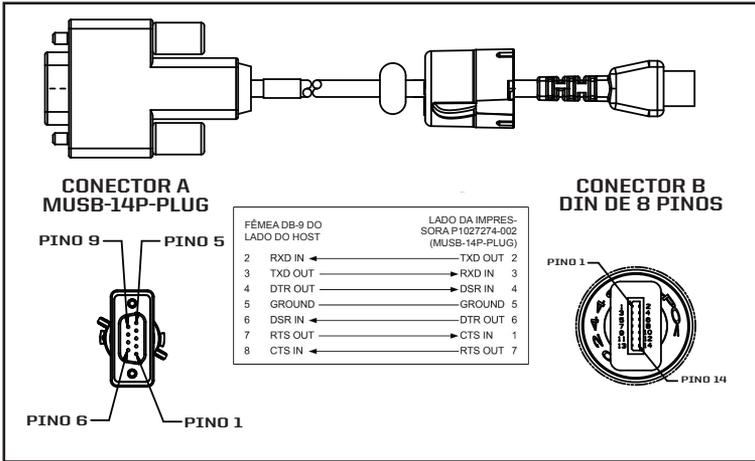
P1031365-104	KIT ACOMP. CABO SERIAL QLn (com alívio de tensão) para SCANNER LS2208 ESTENDIDO
P1024458-002	CINTO,PRESILHA,QLN,HC
AC18177-5	CARREGADOR DE BATERIA QUÁDRUPLO MODELO UCLI72-4 (cabo de alimentação EUA, consulte vendas para obter outros)
BTRY-MPP-34MA1-01	BATERIA 3400 mAh para SÉRIE ZQ6 e ZQ500
BTRY-MPP-34MAHC1-01	BATERIA 3400 mAh para IMPRESSORA ZQ6 HEALTHCARE
SAC-MPP-3BCHGUS1-01	CARREGADOR DE BATERIA DE 3 FENDAS
SAC-MPP-6BCHUS1-01	CARREGADOR DE BATERIA DE 3 FENDAS DUPLO
SAC-MPP-1BCHGUS1-01	CARREGADOR DE BATERIA DE 1 FENDA
VAM-MPP-VHCH1-01	ADAPTADOR VEICULAR
P1065668-008	KIT,ACOMP.,QLn,ADAPTADOR CA,RETO,30W,HC com CABO DE ALIMENTAÇÃO EUA (tipo A)



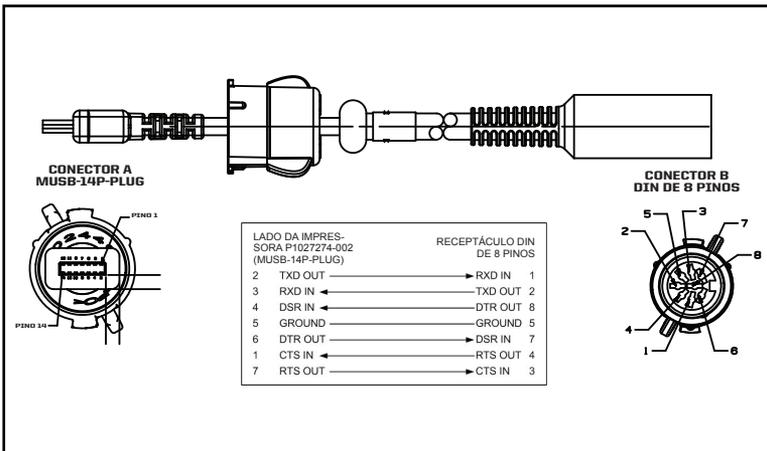
Observação • Consulte o Apêndice A para obter informações adicionais sobre os cabos de dados de E/S.

Cabos da interface (cabos RS-232)

Número de peça P1031365-053; DB-9 para 14 pinos serial

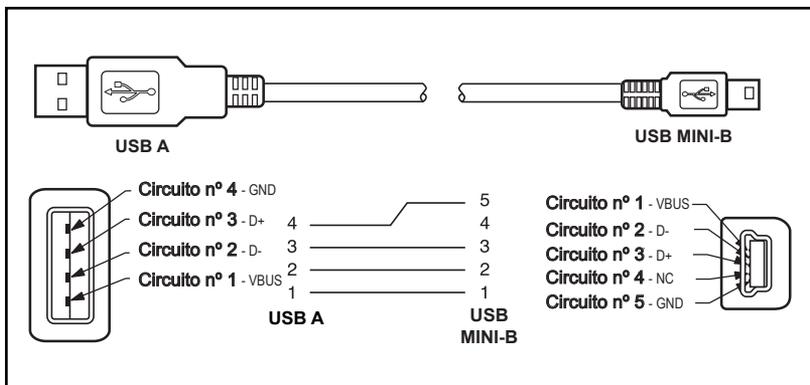


Número de peça P1031365-052; DIN 8 pinos para cabo serial 14 pinos

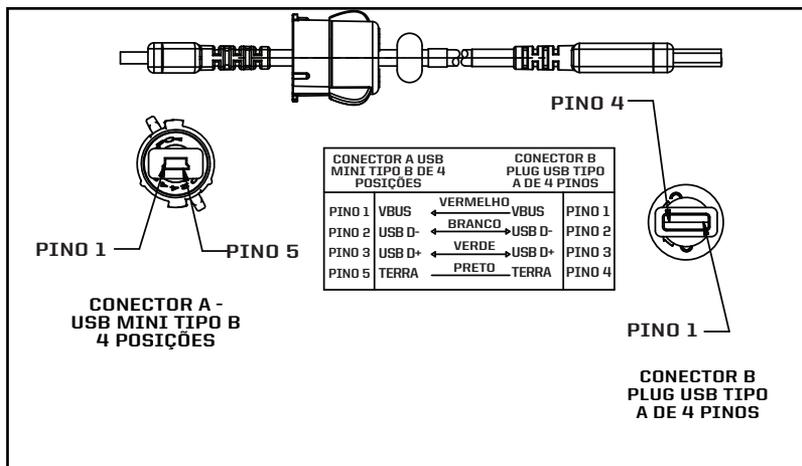


Cabos USB

Número de peça AT17010-1; USB A para cabo USB Mini B



Número de peça P1031365-055; USB Mini de 4 posições para USB de 4 pinos (com alívio de tensão)



Observação • Visite o site da Zebra em: www.zebra.com/accessories para obter uma lista de cabos de interface para todas as impressoras portáteis Zebra.

Apêndice B

Suprimentos de mídias de impressão

Para assegurar a vida útil máxima para a impressora, qualidade e desempenho de impressão consistentes para seu aplicativo individual, recomenda-se o uso somente de mídias produzidas pela Zebra.

Suas vantagens incluem:

- Qualidade e confiabilidade consistentes dos produtos de meios de impressão.
- Ampla série de formatos em estoque e padrão.
- Serviço de projeto de formatos personalizados no local.
- Grande capacidade de produção, atendendo às necessidades de diversos consumidores, de grande e pequeno porte, incluindo a principais cadeias varejistas do mundo.
- Produtos de meios de impressão que atendem ou superam os padrões da indústria.

Para obter mais informações, acesse o site da Zebra (www.zebra.com) e selecione a guia Produtos ou consulte o CD que acompanha a impressora.

Apêndice C

Suprimentos para manutenção

Além de usar mídia de impressão de qualidade fornecida pela Zebra, recomenda-se que impressora seja limpa da forma descrita na seção de manutenção. O item a seguir está disponível para esta finalidade:

- Caneta de limpeza (pacote com 12): N° de peça 105950-035



Menu SETTINGS (Configurações)

DARKNESS -49
🏠

Defina a tonalidade de escuro com a configuração mais baixa, o que proporciona uma boa qualidade de impressão. Se você definir a intensidade muito alta, a imagem da etiqueta poderá ser impressa de forma escura, os códigos de barras poderão não ser corretamente digitalizados ou a cabeça de impressão poderá se desgastar prematuramente.

PRINT SPEED 4.0
🏠

Selecione a velocidade de impressão da etiqueta (dada em polegadas por segundo). Velocidades menores de impressão normalmente apresentam melhor qualidade.

MEDIA TYPE MARK
🏠

Selecione o tipo de mídia de impressão que está em uso.

TEAR OFF 0
🏠

Se necessário, ajuste a posição da mídia de impressão sobre a barra de rasgar depois da impressão.

PRINT WIDTH 576


Especifique a largura das etiquetas em uso. O valor padrão é a largura máxima da impressora com base no valor de DPI da cabeça de impressão.

PRINT MODE REWIND


Selecione um modo de impressão compatível com as opções da impressora.

LABEL TOP 0


LEFT POSITION 0


Se necessário, desloque a posição de impressão horizontalmente na etiqueta. Números positivos movem a borda esquerda da imagem em direção ao centro da etiqueta de acordo com o número de pontos selecionados, enquanto que números negativos movem a borda esquerda da imagem em direção à borda esquerda da etiqueta.

REPRINT MODE OFF


Quando o modo de reimpressão está ativado, é possível reimprimir a última etiqueta impressa emitindo certos comandos ou pressionando a SETA PARA BAIXO no teclado.

LABEL LENGTH MAX
39


Defina o comprimento máximo da etiqueta para um valor que seja pelo menos 25,4 mm (1 pol.) maior do que o comprimento real da etiqueta mais a distância entre as etiquetas. Se o valor for definido com um valor inferior ao do comprimento da etiqueta, a impressora assume que o papel contínuo será carregado, e a impressora não poderá ser calibrada.

LANGUAGE
▼ ENGLISH ▲

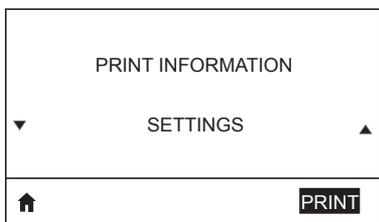

Se necessário, altere o idioma de exibição da impressora.



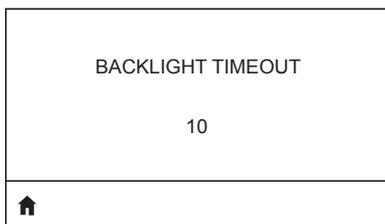
Observação • As seleções para esse parâmetro são exibidas nos idiomas reais para facilitar a localização de um idioma que possa ser lido.



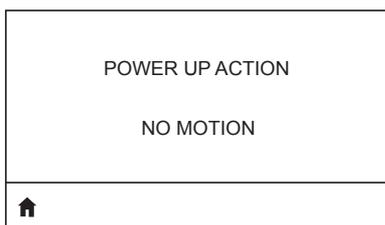
Menu TOOLS (Ferramentas)



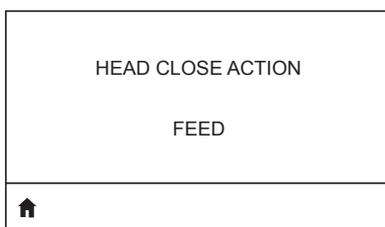
Imprime uma etiqueta de configuração da impressora, perfil do sensor, informações de código de barras, informações de fontes, imagens, formatos, relatório de duas teclas e configurações de rede.



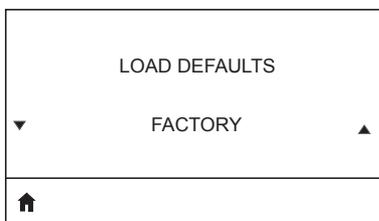
Define a duração da luz de fundo do LCD em segundos.

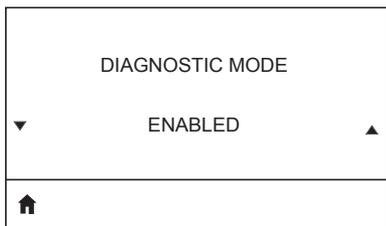


Defina a ação a ser tomada pela impressora durante a sequência ao ligar, ou seja, sem movimento, calibrar etc.

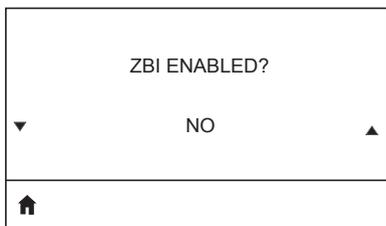


Defina a ação a ser tomada pela impressora ao fechar a cabeça de impressão, ou seja, avançar, calibrar etc.

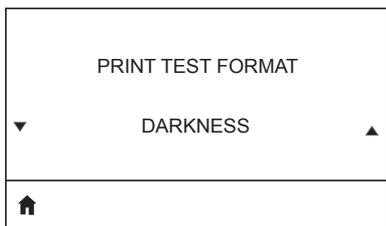
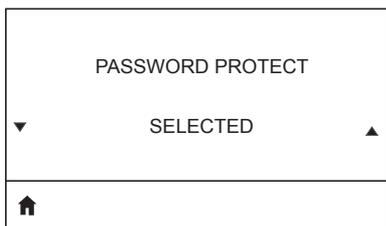




Use esta ferramenta de diagnóstico para fazer com que a impressora imprima valores hexadecimais para todos os dados recebidos.



Este item do menu indica se a opção ZBI 2.0™ (Zebra Basic Interpreter) está ativada na sua impressora.



Realiza um teste de impressão em padrões progressivamente mais escuros.



Menu NETWORK (Rede)

ACTIVE PRINT SERVER NONE

Informa ao usuário da presença de um servidor ativo. Somente um servidor de impressão pode ser instalado de cada vez, portanto o servidor de impressão instalado é o que está ativo.

PRIMARY NETWORK WIRELESS

Informa ao usuário a rede que está sendo usada.

WLAN IP ADDRESS 0.0.0.0

Visualize e, se necessário, altere o endereço IP da WLAN da impressora.

WLAN SUBNET MASK 255.255.255.0

Visualize e, se necessário, altere a máscara de sub-rede da WLAN.

WLAN GATEWAY 0.0.0.0

Visualize e, se necessário, altere o gateway padrão da WLAN.

WLAN IP PROTOCOL ALL


Esse parâmetro define se o usuário ou o servidor seleciona o endereço IP de WLAN.

WLAN MAC ADDRESS 00:19:70:7A:20:44


Visualize o endereço MAC (Controle de acesso à mídia) da WLAN do servidor de impressão sem fio instalado na impressora.

ESSID DSF802LESS54


O ESSID (código de identificação da rede) identifica uma rede sem fio. Esta configuração, que não pode ser modificada pelo painel de controle, fornece ao ESSID a configuração sem fio atual.

AP MAC ADDRESS 00:05:9A:3C:78:00


Visualize o endereço de MAC AP associado à impressora.

CHANNEL


Visualize o canal da rede.

SIGNAL 0


Visualize e, se necessário, altere o sinal de rede da impressora.

WIRED IP ADDRESS 0.0.0.0


Visualize e, se necessário, altere o endereço IP da conexão com cabo da impressora.

WIRED SUBNET MASK 255.255.255.0


Visualize e, se necessário, altere a máscara de sub-rede da conexão com cabo da impressora.

WIRED GATEWAY 0.0.0.0


Visualize e, se necessário, altere a configuração do gateway da conexão com cabo.

WIRED IP PROTOCOL ALL


Esse parâmetro define se o usuário (permanente) ou o servidor (dinâmico) seleciona o endereço IP de WLAN. Se a opção dinâmica for selecionada, esse parâmetro informa o método pelo qual o servidor sem fio ou com cabo recebe o endereço IP do servidor.

WIRED MAC ADDRESS 00:07:4D:3F:D3:B2


Visualize e, se necessário, altere o sinal de rede da impressora.

IP PORT 6101

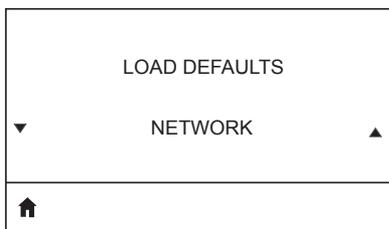
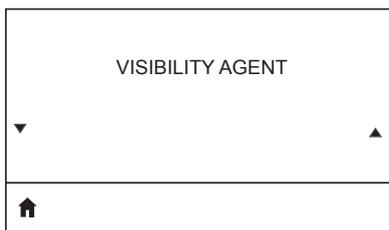

Visualize e, se necessário, altere o endereço IP da conexão com cabo da impressora.

IP ALT PORT 9100


Visualize e, se necessário, altere a máscara de sub-rede da conexão com cabo da impressora.

PRINT INFORMATION ▼ NETWORK ▲


RESET NETWORK ▼ ▲

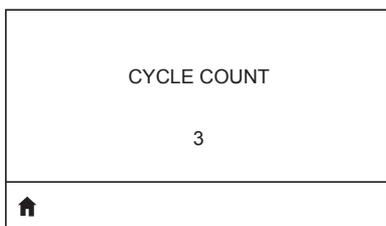





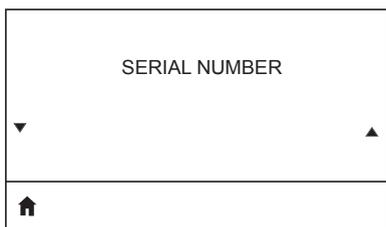
Menu BATTERY (Bateria)



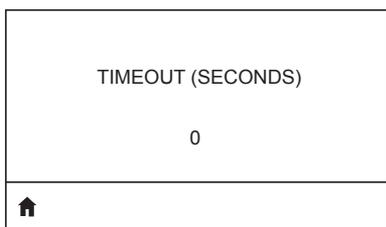
Indica a integridade atual da bateria, ou seja, boa, além da vida útil etc.



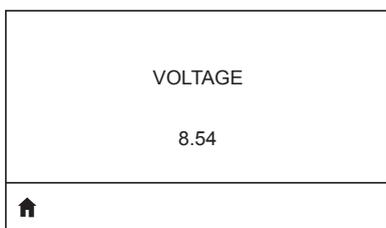
Visualize a contagem atual de ciclos de carregamento da bateria.



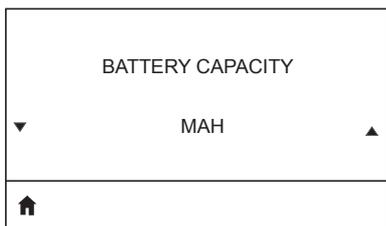
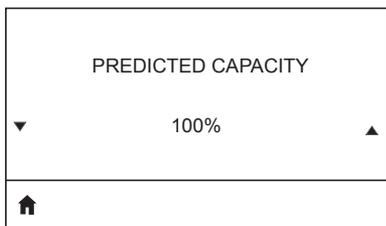
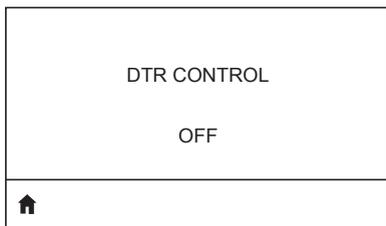
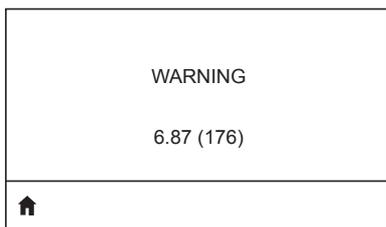
Indica o número de série do pacote de bateria.



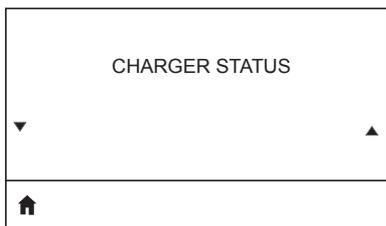
Visualize e, se necessário, altere o tempo de expiração da bateria.



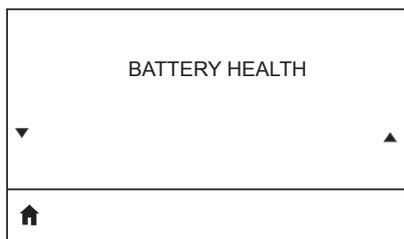
Visualize o nível de tensão atual do pacote de bateria.



Capacidade da bateria medida em mAH.



Indica a presença de um carregador de bateria.





Menu LANGUAGES (Idiomas)

LANGUAGE	
▼	ENGLISH ▲
🏠	

Se necessário, altere o idioma de exibição da impressora.



Observação • As seleções para esse parâmetro são exibidas nos idiomas reais para facilitar a localização de um idioma que possa ser lido.

COMMAND LANGUAGE	
▼	HYBRID_XML_ZPL ▲
🏠	

COMMAND CHAR	
^ (5E)	
🏠	

Configure o caractere de comando de formato para que corresponda aos formatos de etiqueta utilizados.

CONTROL CHAR	
~ (7E)	
🏠	

Defina o caractere de prefixo de controle para corresponder ao que é usado em seus formatos de etiqueta.

DELIMITER CHAR , (2E)
🏠

Defina o caractere delimitador para corresponder ao que é usado em seus formatos de etiqueta.

ZPL MODE ZPL II
🏠

Selecione o modo que corresponde ao que é usado em seus formatos de etiqueta.

VIRTUAL DEVICE ▼ NONE ▲
🏠



Menu SENSORS (Sensores)

MEDIA STATUS	
▼	OK
▲	
🏠	

Informa ao usuário a presença ou ausência de mídia na impressora.

LABEL LENGTH CAL	
🏠	

TAKE LABEL	
▼	0
▲	
🏠	



Observação • Este valor é definido durante a calibração do sensor. Esta configuração não deve ser alterada, exceto se o suporte técnico da Zebra Technical ou um técnico de manutenção autorizado solicitar.



Menu PORTS (Portas)

BAUD RATE 19200
↑

Selecione o valor da taxa de transferência de dados que corresponda ao que é usado pelo computador host.

DATA BITS 8
↑

Selecione o valor de bits de dados que corresponda ao que é usado pelo computador host.

PARITY NONE
↑

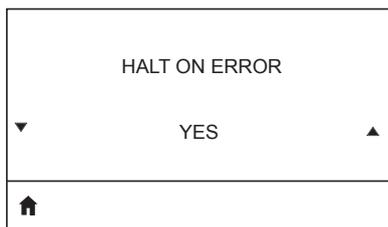
Selecione o valor da paridade que corresponda ao que é usado pelo computador host.

STOP BITS 1
↑

Selecione o valor de bits de parada que corresponda ao que é usado pelo computador host.

HOST HANDSHAKE RTS/CTS
↑

Selecione o protocolo de handshake que corresponda ao que está sendo utilizado pelo computador host.



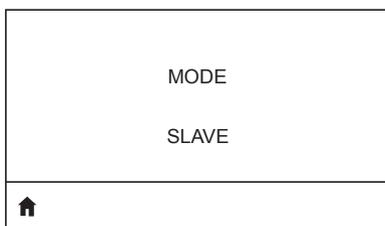
Selecione sim ou não para interromper a impressão quando ocorrer um erro.



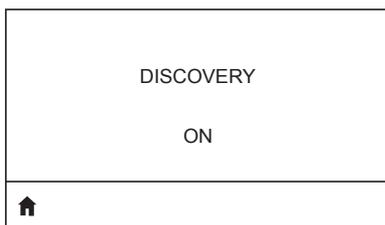
Menu BLUETOOTH



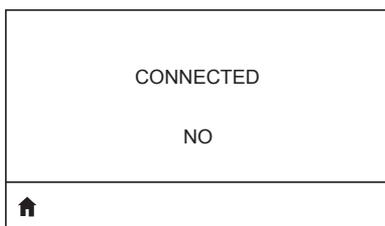
Visualize o endereço Bluetooth para detectar a presença de um rádio BT.



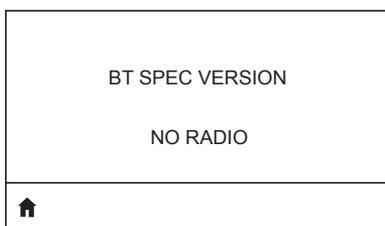
Visualize o modo do rádio BT.



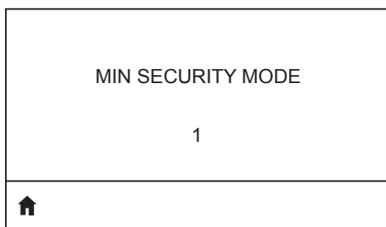
Visualize o status de descoberta, ou seja, ligado ou desligado.



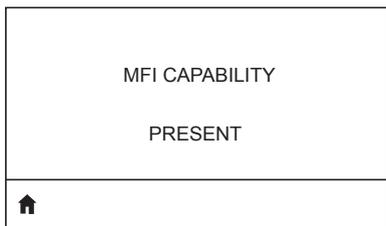
Visualize o status de conexão do rádio BT, ou seja, sim ou não.



Visualize a versão da especificação do Bluetooth.



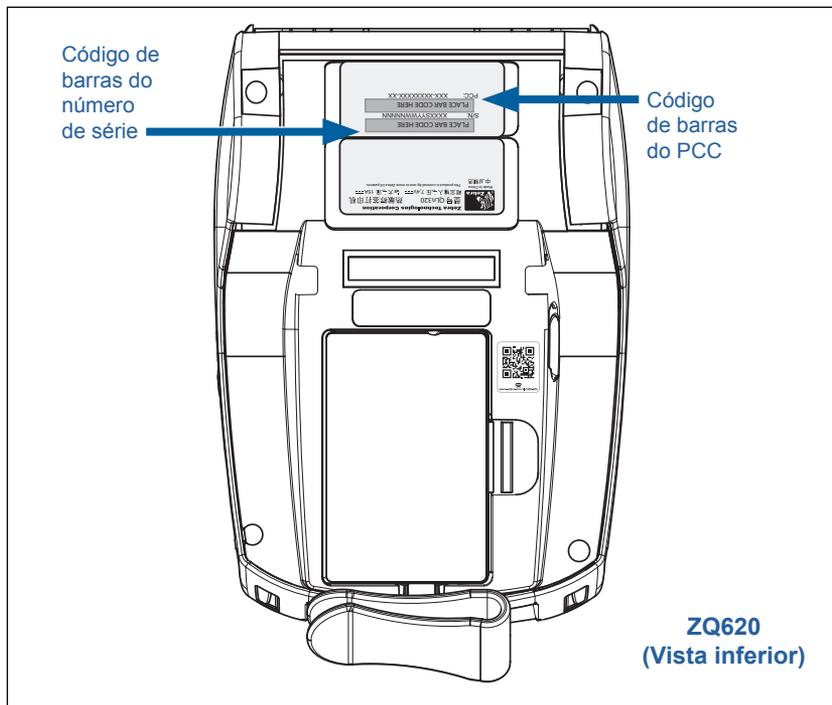
Visualize e, se necessário, altere o modo de segurança mínimo do rádio BT.



Informa ao usuário a presença ou disponibilidade da capacidade Made for iPhone (MFi).

Apêndice E

Locais dos números de série e PCC das Impressoras ZQ6



Importante • Devido a restrições de conformidade e alfandegárias, um integrador não pode enviar uma impressora adquirida em um país para outro país com base nas limitações impostas pelas SKUs regionais. O código de país identificado na SKU da impressora determina a área do mundo na qual a impressora pode ser usada.

Descarte da bateria



O Selo de reciclagem da bateria RBRC® certificado pela EPA na bateria de íon de lítio (Li-Ion) fornecido com sua impressora indica que a Zebra Technologies Corporation participa voluntariamente de um programa do setor para coletar e reciclar essas baterias no final de sua vida útil, quando retiradas de serviço nos Estados Unidos ou no Canadá. O programa RBRC fornece uma alternativa conveniente para não se colocar baterias de íon de lítio no lixo ou na rede de lixo municipal, o que pode ser ilegal em sua área.



Importante • Quando a bateria estiver esgotada, isole os terminais com fita antes do descarte.

Ligue para 1-800-8-BATTERY para obter informações sobre a reciclagem de baterias de íon de lítio e restrições de descarte em sua área.

O envolvimento da Zebra Technologies Corporation neste programa é parte de nosso compromisso em preservar o meio ambiente e os recursos naturais.

Em outros países, siga os procedimentos locais de reciclagem de baterias.

Descarte do produto



A maior parte dos componentes dessa impressora é reciclável. Não descarte qualquer componente da impressora em lixo municipal não classificado. Descarte a bateria de acordo com os regulamentos locais e recicle os outros componentes da impressora de acordo com as normas locais.

Para obter mais informações, visite o nosso site no endereço: <http://www.zebra.com/environment>.

Mensagens de alerta

As impressoras ZQ6 exibem as seguintes mensagens de alerta para informar o usuário sobre as diversas condições de falhas que podem ocorrer com a ZQ610 e ZQ620.

Mensagem	Tipo	Cor
AckAlertOptionBoardInvalid	WARNING (Aviso)	AMARELO
AckAlertYN1	INFO	VERDE
AckAlertNoUsbDriveFound	WARNING (Aviso)	AMARELO
AckAlertAllFilesPrinted	INFO	VERDE
AckAlertAllFilesStored	INFO	VERDE
AckAlertTooManyUsbHostDevices	WARNING (Aviso)	AMARELO
AckAlertUnsupportedUsbHostDevice	WARNING (Aviso)	AMARELO
AckAlertUnsupportedUsbHostFilesystem	WARNING (Aviso)	AMARELO
AckAlertErrorPrintingFile	ERROR (ERRO)	VERMELHO
AckAlertErrorStoringFile	ERROR (ERRO)	VERMELHO
AckAlertErrorPrintingFileContinue	ERROR (ERRO)	VERMELHO
AckAlertErrorStoringFileContinue	ERROR (ERRO)	VERMELHO
AckAlertFirmwareFoundContinue	INFO	VERDE
AckAlertUsbMirrorAutoPrompt	INFO	VERDE
AckAlertUseUsbMemoryDevicePrompt	INFO	VERDE
AckAlertBluetoothPairingPassKey	INFO	VERDE
AckAlertInvalidZplTemplateFile	ERROR (ERRO)	VERMELHO
AckAlertCoreDumpPresent	INFO	VERDE
AckAlertInvalidComplianceFile	ERROR (ERRO)	VERMELHO
AckAlertHeadElementTestFailed	ERROR (ERRO)	VERMELHO
AckAlertUsbPowerError	ERROR (ERRO)	VERMELHO
AckAlertFileSystemWriteError	ERROR (ERRO)	VERMELHO
AckAlertAvalancheError	ERROR (ERRO)	VERMELHO
AckAlertAvalancheTextMessage	INFO	VERDE
AvalanchePerformingUpdate	INFO	VERDE
AvalancheUpdateComplete	INFO	VERDE
BatteryHealthReplace	WARNING (Aviso)	AMARELO
BatteryHealthNearDeath	WARNING (Aviso)	AMARELO
BatteryHealthShutdown	ERROR (ERRO)	VERMELHO
BatteryAuthenticationFail	ERROR (ERRO)	VERMELHO
BatteryOverTemp	WARNING (Aviso)	AMARELO

Mensagem	Tipo	Cor
BatteryUnderTemp	WARNING (Aviso)	AMARELO
BatteryChargeFault	ERROR (ERRO)	VERMELHO
BatteryLow	WARNING (Aviso)	AMARELO
BatteryRemoved	WARNING (Aviso)	AMARELO
BadFirmwareDownload	ERROR (ERRO)	VERMELHO
BatchCount	INFO	VERDE
BluetoothPinInvalid	ERROR (ERRO)	VERMELHO
BluetoothPairing	INFO	VERDE
BluetoothPairingAccepted	INFO	VERDE
BluetoothPairingRejected	ERROR (ERRO)	VERMELHO
BluetoothPairingFailed	ERROR (ERRO)	VERMELHO
BluetoothDisplayPasskey	INFO	VERDE
CancelAll	INFO	VERDE
CancelOne	INFO	VERDE
CalibrationMediaInput	INFO	VERDE
CalibrationMediaRunning	INFO	VERDE
CalibrationRibbonRunning	INFO	VERDE
CalibrationRibbonInput	INFO	VERDE
CountryCodeNotSelected	WARNING (Aviso)	AMARELO
CutError	ERROR (ERRO)	VERMELHO
DownloadingOptionBoardFirmware	INFO	VERDE
DownloadingFirmware	INFO	VERDE
HeadOpen	ERROR (ERRO)	VERMELHO
HeadOverTemp	WARNING (Aviso)	AMARELO
HeadUnderTemp	WARNING (Aviso)	AMARELO
HeadCold	WARNING (Aviso)	AMARELO
HeadAuthenticationFailed	ERROR (ERRO)	VERMELHO
HeadThermistorFault	ERROR (ERRO)	VERMELHO
HeadIdentificationFailed	ERROR (ERRO)	VERMELHO
HeadMaintenanceNeeded	INFO	VERDE
MediaLow	INFO	VERDE
MediaOut	ERROR (ERRO)	VERMELHO
MirroringFile	INFO	VERDE
Mirroring	INFO	VERDE
MirroringApplication	INFO	VERDE
MirroringCommands	INFO	VERDE
MirroringFeedback	INFO	VERDE

Mensagem	Tipo	Cor
MirrorProcessingFinished	INFO	VERDE
MotorOverTemp	WARNING (Aviso)	AMARELO
MagCardReaderActive	INFO	VERDE
OutOfMemoryStoringGraphic	ERROR (ERRO)	VERMELHO
OutOfMemoryStoringFont	ERROR (ERRO)	VERMELHO
OutOfMemoryStoringFormat	ERROR (ERRO)	VERMELHO
OutOfMemoryStoringBitmap	ERROR (ERRO)	VERMELHO
OperationProgress	INFO	VERDE
OptionalAlertKeyP2	INFO	VERDE
PaperJam	WARNING (Aviso)	AMARELO
PasswordInvalid	ERROR (ERRO)	VERMELHO
PauseRequest	WARNING (Aviso)	AMARELO
PrinterError	ERROR (ERRO)	VERMELHO
PowerOff	INFO	VERDE
PowerReset	INFO	VERDE
PowerSleep	INFO	VERDE
PowerSupplyError	ERROR (ERRO)	VERMELHO
PrintHeadShutdown	WARNING (Aviso)	AMARELO
ReplaceHead	ERROR (ERRO)	VERMELHO
RfidError	ERROR (ERRO)	VERMELHO
RfidNotPresent	INFO	VERDE
RibbonOut	ERROR (ERRO)	VERMELHO
RibbonIn	WARNING (Aviso)	AMARELO
RibbonLow	INFO	VERDE
StartingApplication	INFO	VERDE
WlanLossSignal	WARNING (Aviso)	AMARELO
WlanResumeSignal	INFO	VERDE
WlanInvalidChannels	ERROR (ERRO)	VERMELHO
WlanInvalidSecurityMode	ERROR (ERRO)	VERMELHO
WmlError	ERROR (ERRO)	VERMELHO
WritingFirmwareToFlash	INFO	VERDE

Apêndice H

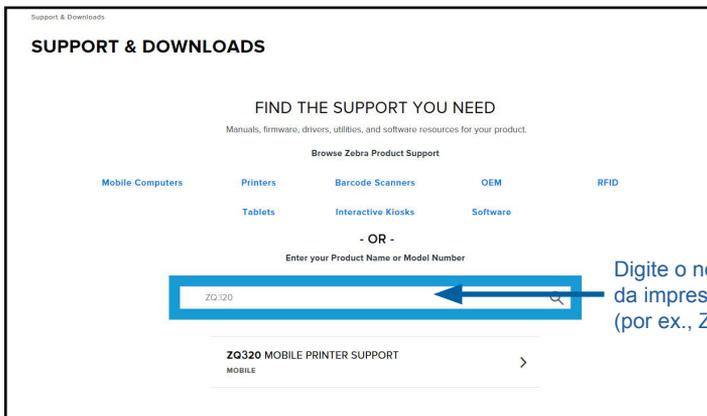
Uso do zebra.com

Os exemplos a seguir ilustram a função de busca no site da Zebra para encontrar documentos específicos e downloads.

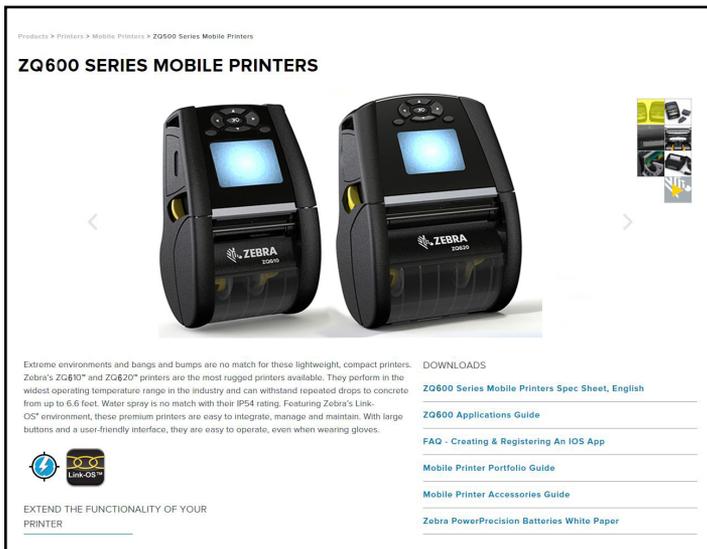
Exemplo 1: Localizar o Guia do usuário da ZQ6.

Acesse <http://www.zebra.com/us/en/support-downloads.html>

Digite o nome apropriado da impressora na caixa de pesquisa.



Navegue para baixo na página da ZQ6 abaixo para ver as páginas de suporte da impressora.



Clique no botão “Get Support” (Obter ajuda) para ver vídeos práticos, manuais, drivers, firmware e software e utilitários.



ZQ610 Mobile Printer
ZEBRA'S MOST RUGGED PREMIUM PRINTER FOR 3" APPLICATIONS

Optimized for tough environments where a high duty-cycle 3" (76mm) receipt or invoice is needed, and can also print labels for medium-duty-cycle applications.

HOW-TO-VIDEOS, MANUALS, AND DRIVERS

[Get Support >](#)

INDUSTRY USE

 Transportation
  Retail
  Manufacturing

VIEW THE FULL LIST OF FEATURES

Select a Language

English 

[ZQ500 Series Mobile Printers Spec Sheet, English](#)

PRINT WIDTH 2.8372 mm	MEDIA ROLL OUTER DIAMETER 2.6761 mm
PRINT SPEED Up to 17027mm per second	WEIGHT 1.39 lbs/0.63 kg with battery
DURABILITY IP14-rated for dust and liquid protection IP60-rated with the standard case 4.8 GPM (drops to concrete multiple times) IP27-3k with the workstation case Tumble tested	BATTERY CAPACITY PowerProtect Plus 2403 mAh (rechargeable Li-Ion) for Smart Battery (SAB) (9500 mAh extended battery optional)



ZQ620 Mobile Printer
ZEBRA'S MOST RUGGED PREMIUM PRINTER FOR 4" APPLICATIONS

Optimized for tough environments where a high-duty-cycle 4" (104mm) receipt or invoice is needed, and can also print labels for medium-duty-cycle applications.

PRINT WIDTH 4.1" / 105mm	MEDIA ROLL OUTER DIAMETER 2.24751 mm
PRINT SPEED Up to 10227mm per second	WEIGHT 1.27601/0.579 kg with battery
DURABILITY IP14-rated for dust and liquid protection IP60-rated with the	BATTERY CAPACITY PowerProtect Plus 2403 mAh (rechargeable Li-Ion) for Smart Battery

Clique na guia adequada listada abaixo para obter vários tópicos de ajuda.



[LOGIN](#)
US - ENGLISH

ZEBRA
SOLUTIONS
PRODUCTS
SERVICES
SUPPORT & DOWNLOADS
PARTNERS

Support and Downloads > Printers > Mobile Printers

ZQ610 MOBILE PRINTER SUPPORT



Here are support and repair resources for your printer. Please note that product registration is no longer necessary. Retain proof of purchase for warranty confirmation.

[Product Info for ZQ610 >](#)

[Quick Troubleshooting Guide >](#)

SUPPORT

- [Online Tech Support](#)
- [Submit Technical Support Issue](#)
- [Contact Support](#)

WARRANTY

- [Check Warranty & Service Agreement Status](#)
- [Warranty Information](#)

REPAIRS

- [Find Authorized Repair Partner](#)
- [Request a Repair](#)
- [Zebra OneCare for Printers](#)

EXTRAS

- [Printer Supplies](#)
- [Printer Accessories](#)
- [Card Printer Software](#)

HOW-TO-VIDEOS
DRIVERS
FIRMWARE
SOFTWARE & UTILITIES
MANUALS
KNOWLEDGE ARTICLES

Legend:  Unrestricted  DemoWare  Restricted

121

Guia do usuário da ZQ610 e ZQ620

Apêndice I

Suporte ao produto

Quando ligar com um problema específico em relação à sua impressora, tenha à mão as seguintes informações:

- Número/tipo do modelo (por ex., ZQ620)
- Número de série da unidade (consulte o Apêndice E)
- Código de configuração do produto (PCC) (consulte o Apêndice E)



Nas Américas, entre em contato com:

Sede regional	Assistência técnica	Departamento de atendimento ao cliente
Zebra Technologies Corporation 3 Overlook Point Lincolnshire, Illinois 60069 EUA Tel: +1 847 634 6700 DDG: +1 866 230 9494 Fax: +1 847 913 8766	Tel: +1 877 275 9327 Fax: +1 847 913 2578 Hardware: ts1@zebra.com Software: ts3@zebra.com	Para obter informações sobre impressoras, peças, mídia e fitas, entre em contato com o distribuidor ou contate-nos. Tel: +1 877 275 9327 E: clientcare@zebra.com



Na Europa, África, Oriente Médio e Índia, entre em contato com:

Sede regional	Assistência técnica	Departamento de atendimento ao cliente
Zebra Technologies Europe Limited Dukes Meadow Millboard Road Bourne End Buckinghamshire SL8 5XF, Reino Unido Tel: +44 (0)1628 556000 Fax: +44 (0)1628 556001	Tel: +44 (0) 1628 556039 Fax: +44 (0) 1628 556003 E-mail: Tseurope@zebra.com	Para obter informações sobre impressoras, peças, mídia e fitas, entre em contato com o distribuidor ou contate-nos. Tel: +44 (0) 1628 556032 Fax: +44 (0) 1628 556001 E: cseurope@zebra.com



Na região da Ásia-Pacífico, entre em contato com:

Sede regional	Assistência técnica	Departamento de atendimento ao cliente
Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd. 71 Robinson Road #05-01/02/03 Parakou Building Cingapura 068913 Tel: +65 6858 0722 Fax: +65 6885 0838	Tel: +65 6858 0722 Fax: +65 6885 0838 E-mail: (China) tschina@zebra.com Todas as outras áreas: tsasiapacific@zebra.com	Para obter informações sobre impressoras, peças, mídia e fitas, entre em contato com o distribuidor ou contate-nos. Tel: +65 6858 0722 Fax: +65 6885 0836 E-mail: (China) order-csr@zebra.com Todas as outras áreas: csasiapacific@zebra.com

Índice

A

- Acessórios 21–73, 65–122, 90
- Acessórios da ZQ6 90
- Adaptador de alimentação CA 24
- Alça para o ombro 66
- Apêndice A, Cabos USB 92
- Apêndice B, Suprimentos de mídia 94
- Apêndice C, Suprimentos para manutenção 94
- Apêndice D, Menus de parâmetros 95
- Apêndice E, Serial e PCC 115
- Apêndice F, Descarte da bateria 116
- Apêndice G, Mensagens de alerta 117
- Apêndice H, Uso do Zebra.com 120
- Apêndice I, Suporte ao produto 122
- Áreas da etiqueta 60

B

- Bateria, instalação 17
- Bateria, integridade 21
- Bateria inteligente, PowerPrecision+ 11
- Bluetooth 54
- Bluetooth, modos de segurança 55
- Bluetooth, modos de segurança mínima 56
- Bluetooth, rede 54

C

- Carregador, bateria 20–30
 - Adaptador de alimentação CA 24
 - Carregador de três fendas 30
 - Carregador de uma fenda 29
 - Carregador quádruplo UCLI72 22
 - Smart Charger 2 21
 - Suportes de Ethernet 25
- Carregador para uma bateria Smart Charger-2 (SC2) 21
- Carregador quádruplo, tempos de ciclos 23
- Carregador quádruplo, UCLI72-4 22
- Código QR 13
- Comandos e especificações da fonte e do código de barras CPCL 82

- Comandos e especificações da fonte e do código de barras ZPL 83
- Como instalar a bateria 17
- Como verificar se a impressora está funcionando 49
- Comunicação de campo próximo (NFC) 13, 63
- Comunicação via cabo 51
- Comunicações RS-232C 51
- Convenções do documento 8

D

- Desempenho adaptável da impressora 48
- Design de etiquetas 58
- Diagnósticos de comunicação 75
- Dimensões das marcas pretas 60
- Dimensões de montagem da ZQ610 89
- Dimensões de montagem da ZQ620 87
- Dimensões, ZQ610 88
- Dimensões, ZQ620 86

E

- Especificações, etiqueta 81
- Especificações físicas, ambientais e elétricas 85
- Especificações, impressão 80
- Especificações, memória e comunicações 80
- Estojo flexível 67
- Etiqueta de configuração, amostra 77
- Exemplos de design de etiqueta 61

I

- Ícones da barra de status 40
- Ícones de status da impressora 40
- Ícones e parâmetros da Tela Inicial 44
- Impressoras Healthcare 34
- Instruções gerais de limpeza 69
- Introdução às impressoras ZQ6 9

L

- Linguagem de programação CPCL 9

M

- Made for iPhone (MFi) 13
- Manutenção preventiva 69
- Mensagens de alerta 45
- Método de impressão
 - Térmica direta 12
- Mídia de impressão, carregamento 31
- Modo de economia de energia 47
- Modo de espera 47
- Modo de rascunho 48

P

- Pacote de bateria
 - PowerPrecision 11
- Painel de controle de LCD 39, 72
- Porta de comunicação 84
- Preparação para imprimir 17
- Presilha para cinto 65

S

- Segurança da bateria 20
- Segurança do carregador 20
- Sequências de inicialização 46
- Solução de problemas, testes 75
- Solução de problemas, tópicos 73
- Suportes de Ethernet 25
- Suportes, Ethernet e carregamento 25

T

- Tela do menu Página Inicial 42

U

- Utilitário de configuração Zebra
(Android) 53
- Utilitários de configuração Zebra 53

V

- Vestir a impressora 65

W

- WLAN, visão geral 57



Zebra Technologies Corporation
3 Overlook Point
Lincolnshire, IL 60069 EUA
Tel.: +1 847.634.6700 ou F: +1 847.913.8766

ZEBRA