



## Nobreak SMS New Station

Proteja seus equipamentos sem abrir mão do design. O nobreak New Station alia as últimas tendências de design, tecnologia e proteção em um só equipamento. Seu exclusivo botão iluminado indica com praticidade as condições de funcionamento.



# SMS

Uma marca  
do Grupo

 legrand®

## **NEW** **STATION**

**Nobreak Interativo**  
**700 VA**



**MANUAL DO USUÁRIO**



## CARO USUÁRIO,

Obrigado por escolher um produto com a marca SMS!

Nossos nobreaks são produzidos de acordo com o padrão internacional de qualidade ISO 9001:2008, o que garante total confiabilidade e segurança aos equipamentos.

Para manter o perfeito funcionamento do nobreak são necessários alguns cuidados básicos. Leia atentamente este manual e não deixe de seguir nossas orientações de instalação e utilização.

Por favor, guarde este manual e o mantenha sempre à mão, caso tenha dúvidas sobre o funcionamento do nobreak e suas funções.

A SMS oferece 6 (seis) meses de garantia adicional para o nobreak, desde que solicitada em até 90 dias a partir da data de aquisição do produto. Para solicitar basta acessar o site [www.sms.com.br/garantia](http://www.sms.com.br/garantia) e preencher o formulário. O comprovante será enviado para o e-mail cadastrado.

# Índice

1. APLICAÇÕES .....	4
2. SEGURANÇA E CUIDADOS BÁSICOS .....	4
2.1. PADRÃO BRASILEIRO DE PLUGUES E TOMADAS.....	4
2.2. PROTEÇÕES NA REDE ELÉTRICA .....	5
2.3. SUBSTITUIÇÃO DE FUSÍVEL .....	5
2.4. LIMPEZA.....	5
2.5. BATERIAS .....	6
2.5.1. RISCO DE ENERGIA / CHOQUE ELÉTRICO .....	6
3. APRESENTAÇÃO DO NOBREAK .....	7
4. CARACTERÍSTICAS GERAIS .....	7
4.1. PROTEÇÕES PARA CARGA CONTRA PROBLEMAS DA REDE ELÉTRICA.....	8
5. APRESENTAÇÃO DOS PAINÉIS - FRONTAL E TRASEIRO.....	9
6. CONTEÚDO DA EMBALAGEM .....	9
7. INSTALAÇÃO DO NOBREAK.....	10
8. OPERAÇÃO DO NOBREAK .....	11
9. FUNCIONAMENTO.....	11
10. SERVIÇOS ALERTA 24H .....	14
10.1. SOFTWARE - SMS POWER VEW .....	14
10.2. APLICATIVO MOBILE - SMS POWER VIEW MOBILE .....	14
11. TEMPO DE AUTONOMIA.....	15
12. PROBLEMAS/SOLUÇÕES .....	16
13. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS .....	17
14. COMPROMISSO SMS - ASSISTÊNCIA TÉCNICA .....	18
14.1. REDE DE ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS CREDENCIADAS .....	18
14.2. PRAZO DE GARANTIA .....	18
15. TERMO DE GARANTIA.....	19

## 1. APLICAÇÕES

A linha de nobreaks New Station foi desenvolvida para uso em equipamentos de informática e eletro-eletrônicos, como: Notebook, CPU, monitor, impressora jato de tinta, modem, scanner, hub, roteador, switch, multimídia, câmera, televisão LCD, home theater, dvd player, conversor de TV, equipamento de som, instrumentos musicais, games, recarregadores, VoIP, telefone, aparelho de fax, PABX, PDV, entre outros, desde que estejam dentro da potência máxima do nobreak.



### ATENÇÃO:

Assim como as TV's CRT (tubo) e projetores, alguns aparelhos podem apresentar incompatibilidade com nobreaks de onda retangular PWM (senoidal por aproximação). Para estes equipamentos indicamos um nobreak senoidal SMS. Em caso de dúvida e/ou informações, consulte o fabricante do aparelho que você deseja conectar ao nobreak. Ele indicará o tipo de nobreak adequado ao seu aparelho. A SMS coloca-se também à sua disposição para mais informações. Consulte também o site: [www.sms.com.br](http://www.sms.com.br)

**Obs.:** Não utilize o nobreak para alimentar motores AC (refrigeradores, furadeiras, ventiladores, liquidificadores, aspiradores de pó, entre outros), eletrodomésticos (microondas, forno elétrico, entre outros), reatores eletromagnéticos, computadores que possuam fontes com PFC ativo, impressoras laser, copiadoras e equipamentos de sustentação à vida.

## 2. SEGURANÇA E CUIDADOS BÁSICOS

Não retire a tampa do nobreak, nem introduza objetos pela ventilação, evitando assim o risco de choque elétrico. O aparelho somente pode ser aberto por técnicos credenciados.

Uma rede elétrica dimensionada corretamente assegura o perfeito funcionamento de todos os circuitos internos do nobreak. A não instalação do fio terra coloca em risco o bom funcionamento do filtro de linha, bem como diminui a segurança contra choque elétrico no nobreak e nos equipamentos a ele conectados.

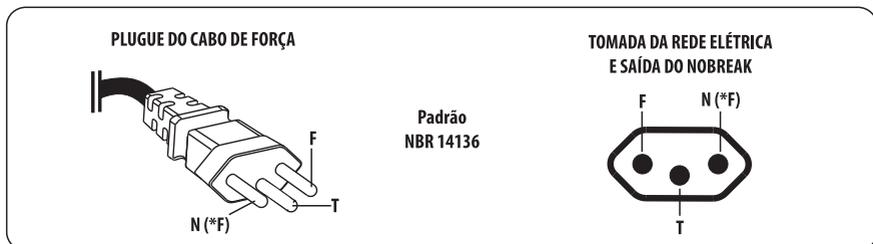


### ATENÇÃO:

Lembre-se de que um aterramento adequado não é obtido ligando-se o fio terra ao neutro da rede elétrica, nem utilizando partes metálicas não apropriadas para este fim. Portanto, para um perfeito aterramento e dimensionamento da rede elétrica siga a norma da ABNT sobre Instalações Elétricas de Baixa Tensão NBR 5410.

### 2.1. PADRÃO BRASILEIRO DE PLUGUES E TOMADAS

A polarização dos plugues e tomadas (fase, neutro/fase e terra) deve estar de acordo com a figura a seguir:



## 2.2. PROTEÇÕES NA REDE ELÉTRICA

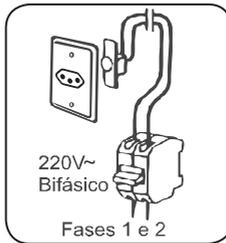
Os nobreaks bivolt da linha New Station, quando alimentados por uma rede elétrica 220V~, podem ser utilizados em duas configurações, como podemos verificar a seguir:

- **220V MONOFÁSICO:** Composto por Fase (F), Neutro (N) e Terra (T).
- **220V BIFÁSICO:** Composto por Fase (F), Fase (\*F) e Terra (T).



### IMPORTANTE:

Em uma rede elétrica 220V~ bifásica, é necessário instalar um disjuntor bipolar para proteção de cada uma das fases, conforme a figura abaixo:



## 2.3. SUBSTITUIÇÃO DE FUSÍVEL

Caso seja necessária a substituição do fusível, execute as instruções a seguir:



**Obs.:** verifique a capacidade do fusível utilizado na etiqueta do produto.

## 2.4. LIMPEZA

Para a limpeza externa do nobreak desligue o cabo de força da rede elétrica e utilize um pano limpo levemente umedecido e, caso seja necessário, detergente neutro. Não utilize produtos a base de solvente (removedor, querosene, entre outros) para não danificar o nobreak e nunca abra-o para realizar a limpeza.

## 2.5. BATERIAS

As baterias são constituídas de matérias nocivas à saúde e devem ser tomados alguns cuidados durante o seu manuseio, instalação, transporte e descarte.



Cuidado! Não jogue as baterias no fogo. As baterias podem explodir.



Contato com os olhos ou pele: lave imediatamente em água corrente. Se ingerido: beba muita água e procure um médico urgente.



Corrosivo: ácido sulfúrico. Pode causar cegueira e queimaduras graves. Evite contato com as roupas.



Mantenha fora do alcance das crianças.



Leia as instruções no Certificado de Garantia.



Cuidado! Não abra ou desmonte as baterias. O eletrólito liberado é prejudicial à pele e aos olhos. Pode ser tóxico.



Pb



Pb

O chumbo é uma substância tóxica que em contato com o meio ambiente tem um efeito bioacumulativo prejudicial para toda a cadeia alimentar e, portanto, não deve ser colocado em contato direto com a natureza. O seu descarte é regulamentado pela lei CONAMA que tem como objetivo de direcionar as baterias usadas a locais apropriados para tratamento do chumbo.

**PRESERVE O MEIO AMBIENTE:** Não é permitido o descarte das baterias do nobreak em lixo doméstico, comercial ou industrial. Favor encaminhar as suas baterias usadas a uma assistência técnica autorizada SMS para que ela seja corretamente descartada.

### 2.5.1. RISCO DE ENERGIA / CHOQUE ELÉTRICO



#### ATENÇÃO:

- Não remova a tampa, existe perigo em partes que são energizadas a partir da bateria, mesmo desconectado da rede elétrica.
- O circuito da bateria não está isolado da rede elétrica, pode haver tensão perigosa entre os terminais da bateria e o terra.
- Consultar pessoal de serviço qualificado. A manutenção das baterias deve ser realizada ou supervisionada por pessoal com conhecimento sobre as baterias e as precauções necessárias.

Ao substituir as baterias, utilize a mesma quantidade e o mesmo tipo de bateria.

### 3. APRESENTAÇÃO DO NOBREAK



MODELOS	POTÊNCIA
μST 700 Bi	700 VA
μST 700 S	
μST700 Bi Expert	

- **Bi:** Entrada 115-127/220V~ com seleção automática e saída 115V~.
- **S 115:** Entrada 115-127V~ e saída 115V~.
- **Expert:** Possui conector USB para comunicação inteligente (acompanha um cabo USB).

### 4. CARACTERÍSTICAS GERAIS

- › Nobreak interativo e com regulação on-line, saída estabilizada mesmo durante o fornecimento de energia através da bateria.
- › Microprocessado: Microprocessador RISC de alta velocidade com memória Flash, integrando diversas funções periféricas, aumentando a confiabilidade e o desempenho do circuito eletrônico.
- › Estabilizador interno com 4 estágios de regulação.
- › Função True RMS: Analisa corretamente os distúrbios da rede elétrica permitindo a atuação precisa do equipamento. Indicada para todos os tipos de rede, principalmente para redes instáveis.
- › Bivolt automático de entrada 115-127V~ ou 220V~ e saída 115V~ (Modelo Bi).
- › Monovolt com entrada 115-127V~ e saída 115V~ (Modelo S).
- › Porta fusível externo com unidade reserva.
- › Autoteste: Ao ser ligado o nobreak testa todos os circuitos internos, inclusive as baterias.
- › Autodiagnóstico de bateria: Informa quando a bateria precisa ser substituída.
- › Função Battery Saver: Desliga automaticamente as saídas, caso não possua equipamentos ligados ao nobreak (em modo bateria);
- › Saída para comunicação inteligente padrão USB, opticamente isolada (disponível no modelo Expert): realiza o gerenciamento de energia através de funções como relatório de eventos, temperatura, tensão de entrada e saída, potência, frequência de rede, shutdown e restore programáveis (acompanha um cabo US tipo A-B);
- › Compatível com o software de gerenciamento de energia SMS PowerView, que está disponível para download no site [www.alerta24h.com.br](http://www.alerta24h.com.br) (apenas para os modelos Expert);
- › Compatível com o aplicativo mobile de gerenciamento de energia SMS PowerView Mobile, que está disponível para download nas lojas Google Play Store e Apple Store (apenas para os modelos Expert);

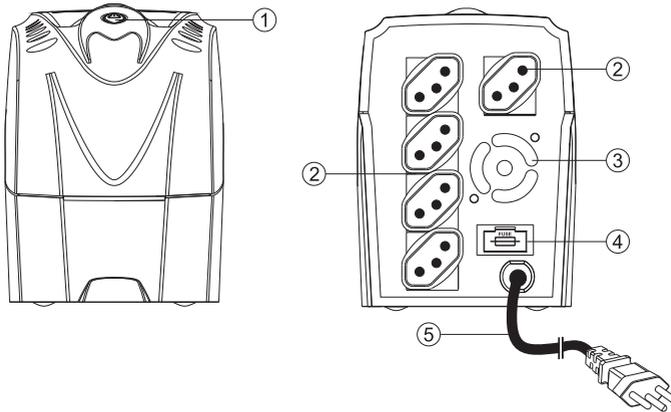
- › Recarregador “Strong Charger”, que permite a recarga das baterias mesmo com níveis muito baixos de carga.
- › Recarga automática da bateria em 4 estágios com compensação de temperatura mesmo com o nobreak desligado, mantendo-a sempre em condições ideais de operação, contribuindo para melhor preservação de sua vida útil.
- › Botão liga/desliga temporizado para evitar acionamentos/desacionamentos acidentais ou involuntários.
- › Botão iluminado que indica as condições (status) do nobreak: Modo rede, modo inversor/bateria, final de autonomia, subtensão, sobretensão, bateria em carga, entre outros.
- › Inversor sincronizado com a rede (sistema PLL), evitando variações bruscas na tensão fornecida aos equipamentos ligados ao nobreak durante as transições de rede elétrica para bateria e vice-versa.
- › Forma de onda senoidal por aproximação (retangular PWM – controle de largura e amplitude).
- › Permite ser ligado na ausência de rede elétrica (DC Start).
- › Circuito desmagnetizador: Garante o valor de tensão adequado na saída do nobreak para equipamentos de informática e similares (cargas não lineares).
- › Função MUTE que inibe/habilita o alarme sonoro.
- › Design moderno e agradável.
- › Gabinete plástico anti-chama.
- › Alarme audiovisual para queda de rede, subtensão, fim do tempo de autonomia, final de vida útil da bateria, sobretensão, potência excedida e sobretemperatura.
- › Proteção contra curto-circuito no inversor;
- › Proteção contra potência excedida em modo rede/bateria, com alarme e posterior desligamento automático;
- › Proteção contra sobreaquecimento no transformador com alarme e posterior desligamento automático;
- › Proteção contra descarga total da bateria.

#### 4.1. PROTEÇÕES PARA CARGA CONTRA PROBLEMAS DA REDE ELÉTRICA:

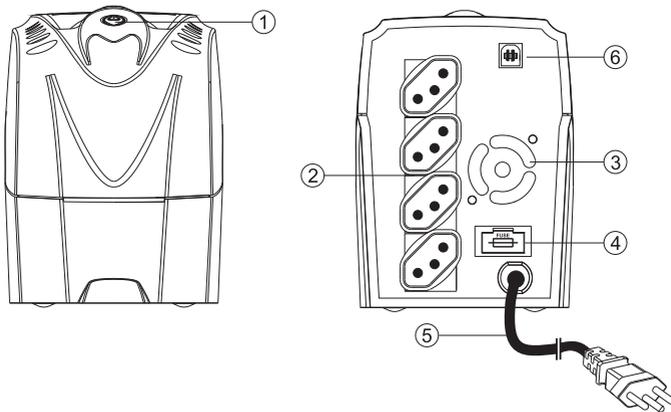
- › **Queda de rede (Blackout)** - Mantém o fornecimento de energia nas saídas durante a ausência total da rede elétrica.
- › **Ruído de rede elétrica** - Possui filtro de linha interno que atenua ruídos provenientes da rede elétrica, fornecendo energia limpa para a carga.
- › **Sobretensão de rede elétrica** - Durante a ocorrência deste evento o nobreak utiliza energia das baterias, mantendo a saída em um valor adequado às cargas.
- › **Subtensão de rede elétrica** - Durante a ocorrência deste evento o nobreak utiliza energia das baterias, mantendo a saída em um valor adequado às cargas.
- › **Surtos de tensão na rede** - A rede elétrica pode apresentar picos de tensão provenientes, principalmente por descargas elétricas. A proteção é de modo diferencial (entre fase-neutro ou fase-fase).
- › **Correção de variação da rede elétrica por degrau** - A correção da tensão de saída é realizada através do estabilizador interno e é feita por taps de regulação.

## 5. APRESENTAÇÃO DOS PAINÉIS - FRONTAL E TRASEIRO

### NEW STATION



### NEW STATION EXPERT



- 1 Botão liga/desliga com função Mute/Battery Saver \*
- 2 Tomadas de saída – Padrão NBR 14136
- 3 Ventilador
- 4 Porta fusível com unidade reserva

- 5 Cabo de força (entrada de rede) – Padrão NBR 14136
- 6 Conector USB para comunicação inteligente (apenas no modelo Expert)

\* Botão iluminado para indicar a condição de operação do nobreak.

## 6. CONTÉUDO DA EMBALAGEM

- 1x Nobreak
- 1x Manual do usuário (Guia rápido)
- 1x Cabo USB (disponível apenas no modelo Expert).

## 7. INSTALAÇÃO DO NOBREAK

Antes de realizar a instalação do nobreak, verifique se as informações sobre **SEGURANÇA E CUIDADOS BÁSICOS** foram seguidas. Caso seja necessária a correção de algum problema na instalação elétrica ou no aterramento local, procure um profissional qualificado.

**Obs.:** A retirada do pino de terra do cabo de força anula a garantia do nobreak.

- a. Instale o nobreak em um ambiente seco com temperatura máxima de 40°C. Não instale o nobreak em locais sob exposição a temperaturas extremas, pó excessivo, umidade, vibração, gases inflamáveis e atmosfera corrosiva ou explosiva.
- b. Posicione-o no local de instalação, respeitando o espaçamento mínimo de 10cm em volta para não prejudicar sua refrigeração.
- c. Certifique-se que o nobreak esteja realmente desligado, observando se o botão ① está apagado.
- d. Conecte os aparelhos a serem alimentados pelo nobreak nas tomadas de saída ② não ultrapassando a potência máxima indicada no painel traseiro. Para isto, some a potência de cada aparelho conectado às tomadas do nobreak. O resultado não deve exceder a potência do nobreak.
- e. No modelo Expert, caso deseje utilizar o software de gerenciamento de energia, conecte o cabo de comunicação na porta do nobreak e em uma porta USB do computador (para mais informações verifique o item 11. **ALERTA 24H** ou acesse o site [www.alerta24h.com.br](http://www.alerta24h.com.br)).



### ATENÇÃO:

Devido ao produto não possuir sensor de temperatura, o medidor de temperatura do software SMS PowerView irá apresentar 0°C.

- f. Verifique se a tensão de entrada do nobreak é compatível com a rede elétrica no modelo monovolt (sufixo **S**). No modelo bivolt (sufixo **Bi**) a seleção é feita automaticamente.
- g. Conecte o cabo de força ③ na rede elétrica, utilizando uma tomada próxima ao nobreak e facilmente acessível para o caso de uma situação de emergência, pois o plugue de alimentação torna-se o dispositivo de interrupção.
- h. Recomendamos que o nobreak permaneça conectado à rede elétrica por 12 horas antes que seja utilizado pela primeira vez, para que sua bateria seja carregada adequadamente. Lembramos que os nobreaks da linha New Station carregam a bateria mesmo quando desligados pelo botão ①.



### ATENÇÃO:

- Não ligue estabilizadores de tensão na entrada ou na saída de nobreaks.
- Não instale o nobreak em uma rede estabilizada que apresente distorção harmônica acentuada ou cujo sistema de regulação de tensão seja por degrau.
- Não utilize nobreaks em geradores que apresentem em suas saídas distorções harmônicas acentuadas e/ou frequências que excedam os limites de  $\pm 5\text{Hz}$  do valor nominal (60Hz).

## 8. OPERAÇÃO DO NOBREAK

Antes de operar o nobreak, aconselhamos seguir criteriosamente as instruções dos itens anteriores. Feito isto, o mesmo poderá ser acionado com segurança. Portanto, siga as orientações a seguir:

- 8.1. Ligue primeiro o nobreak e posteriormente os botões liga/desliga dos aparelhos a ele conectados. Ao desligar, siga a sequência inversa.
- 8.2. Para ligar o nobreak, mantenha o botão liga/desliga ① pressionado soltando-o no momento que soar o alarme. A seguir, o nobreak efetuará o autoteste e em seguida ele acenderá na cor azul indicando presença de rede elétrica normal.
- 8.3. Caso ocorra uma anormalidade na rede elétrica, utilize o nobreak somente pelo tempo necessário, evitando que as baterias se descarreguem em demasia. Se ocorrer o evento “final de autonomia” (verifique a **TABELA DE EVENTOS** do item **9. FUNCIONAMENTO**), salve imediatamente os arquivos e feche os aplicativos que estão sendo utilizados, pois o nobreak está na eminência de se desligar.
- 8.4. Para manter a bateria sempre em plena carga não desconecte o plugue de alimentação do nobreak da tomada de sua rede elétrica. Lembramos que os nobreaks da linha New Station não necessitam estar ligados pelo botão ① (botão iluminado) para carregarem a bateria.

## 9. FUNCIONAMENTO

A linha New Station oferece praticidade e simplicidade ao usuário, que pode operar o sistema facilmente, pois o nobreak auto-executa suas funções sem intervenção do usuário. Entre estas funções podemos destacar a recarga automática das baterias e o sistema de sinalização das condições de uso (botão iluminado e alarme sonoro).

- a) **LIGAR/DESLIGAR O NOBREAK:** Para ligar ou desligar o nobreak, basta manter pressionado o botão ①, soltando-o no momento em que soar o alarme.
- b) **RECARGA DAS BATERIAS:** É feita automaticamente na presença de rede elétrica normal, mesmo com o nobreak desligado pelo botão ① (botão apagado).
- c) **RECARREGADOR “STRONG CHARGER”:** Permite a recarga das baterias mesmo com níveis muito baixos de carga, por exemplo, quando o nobreak permanece desligado da tomada por longos períodos, como viagens, estocagem, entre outros.
- d) **FUNÇÃO “BATTERY SAVER”:** Em operação no modo bateria, caso não possua equipamentos ligados ao nobreak, as tomadas de saídas são desligadas automaticamente, preservando a vida útil da(s) bateria(s).  
O nobreak é configurado na fábrica com a função Battery Saver “ativada”. Para desativar/ativar esta função execute o procedimento a seguir:
  - Mantenha o nobreak conectado na rede elétrica (condições normais);
  - Desligue o nobreak através do botão liga/desliga ①, conforme o item a);
  - Pressione o botão de liga/desliga ① com três breves toques consecutivos;
 Após executar o procedimento descrito acima, o LED acende juntamente com um sinal sonoro indicando a opção que foi configurada:
  - **Azul:** Ativando a função Battery Saver
  - **Vermelho:** Desativando a função Battery Saver

**Obs:** Equipamentos com consumo muito baixo (menor do que 1% da potência do nobreak) podem provocar o acionamento do Battery Saver.

- e) **INIBIÇÃO DO ALARME SONORO (MUTE):** Toda vez que ocorrer uma anormalidade na rede elétrica ou final de autonomia o alarme sonoro é ativado. Caso deseje inibir o alarme, basta pressionar o botão liga/desliga-mute ① com dois breves toques consecutivos e curtos. O alarme permanece inibido até que o nobreak passe a operar em outra condição de funcionamento ou caso o nobreak seja desligado e ligado novamente, ou ainda, se o usuário pressionar novamente o botão ① com dois toques consecutivos.
- f) **ACIONANDO O NOBREAK DURANTE UMA ANORMALIDADE NA REDE ELÉTRICA (DC Start):** Quando o usuário necessita ligar o nobreak na condição de rede elétrica anormal, basta manter pressionado o botão ①, soltando-o no momento que soar o alarme. O nobreak passa a fornecer tensão em suas tomadas de saída, utilizando a energia da bateria.
- DC Start:** Esta característica dos nobreaks SMS permite não só ligar equipamentos de informática durante uma anormalidade na energia elétrica, como também em locais onde ela não é disponível, como por exemplo, propriedades rurais.
- g) **RESTAURAÇÃO DA REDE ELÉTRICA:** Ocorre quando a rede elétrica retorna ao normal após a ocorrência de uma anormalidade. Caso o nobreak esteja operando em modo bateria, a estabilidade da rede elétrica é analisada e, uma vez considerada aceitável, o nobreak volta a operar automaticamente em modo rede. Caso o nobreak tenha utilizado a energia da bateria até o final e desligado por bateria baixa, ele acionará a saída automaticamente após a restauração da rede elétrica.
- h) **BIVOLT AUTOMÁTICO DE ENTRADA (modelo com sufixo Bi):** Permite instalar o nobreak em qualquer tomada, independente da tensão da rede elétrica de entrada (115-127V~ ou 220V~), obtendo sempre 115V~ na saída.
- i) **FALHA DOS CIRCUITOS INTERNOS:** Ocorre quando o nobreak detecta uma falha durante o autoteste. Nesta condição o nobreak não irá fornecer energia para suas tomadas de saída ②, devendo o usuário desconectá-lo da rede elétrica e encaminhá-lo a uma assistência técnica autorizada.
- j) **FINAL DA VIDA ÚTIL DA BATERIA:** Indica que a bateria está com sua capacidade reduzida, o que implica em queda drástica da autonomia. Recomendamos deixar o nobreak desligado pelo botão ① e conectado à rede elétrica por 12h. Caso a falha persista, encaminhe o nobreak a uma assistência técnica autorizada para que a bateria seja substituída.
- k) **POTÊNCIA EXCEDIDA:** Indica que o consumo dos equipamentos conectados nas tomadas de saída do nobreak está ultrapassando sua potência nominal. É recomendado desligar alguns equipamentos para não danificar o nobreak. Caso a ocorrência persista o nobreak desligará automaticamente de acordo com os tempos descritos na tabela de eventos no item “m) SINALIZAÇÃO”.
- l) **SOBREAQUECIMENTO NO TRANSFORMADOR:** Ocorrerá quando o transformador estiver com sua temperatura próxima ao limite aceitável. Os alarmes audiovisuais (LED bicolor e a buzina) atuarão de acordo com os tempos descritos na tabela de eventos no item “m) SINALIZAÇÃO”, indicando que o nobreak se desligará caso a temperatura não diminua. O sobreaquecimento pode ser diminuído desligando alguns equipamentos conectados na saída do nobreak.
- m) **SINALIZAÇÃO:** É constituída por indicações audiovisuais que identificam as diferentes condições de funcionamento do nobreak, conforme a tabela a seguir:

TABELA DE EVENTOS		
	SINALIZAÇÃO AUDIOVISUAL	CONDIÇÃO
Sinalizações em modo REDE	LED aceso na cor azul, piscando a cada 3 segundos.	Baterias em recarga.
	LED aceso na cor azul constantemente.	Baterias com nível de carga superior a 90%.
	LED aceso na cor roxa (azul + vermelho) piscando uma vez a cada 3 segundos juntamente com um alarme sonoro, desligando a saída após 5 minutos.	Potência excedida.
	LED piscando 4 vezes a cada segundo na cor roxa (azul + vermelho) juntamente com um alarme sonoro. Na ocorrência deste evento a saída é desligada instantaneamente.	Sobreaquecimento no transformador <sup>1</sup> .
	LED aceso na cor roxa (azul + vermelho) com sinais sonoros aleatórios (no momento em que o nobreak é acionado).	Autoteste.
Sinalizações em modo BATERIA	LED aceso na cor vermelha, piscando duas vezes a cada 15 segundos, juntamente com dois sinais sonoros consecutivos.	Sobretensão na rede elétrica e bateria com nível normal de carga.
	LED aceso na cor vermelha, piscando uma vez a cada 15 segundos, juntamente com um alarme sonoro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Subtensão na rede elétrica e bateria com nível normal de carga;</li> <li>• Ausência de tensão na rede elétrica e bateria com nível normal de carga.</li> </ul>
	LED aceso na cor vermelha piscando duas vezes a cada 2 segundos, juntamente com dois sinais sonoros.	Sobretensão na rede elétrica e bateria com nível baixo de carga (final de autonomia).
	LED aceso na cor vermelha piscando uma vez a cada 2 segundos, juntamente com um alarme sonoro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Subtensão na rede elétrica e bateria com nível baixo de carga (final de autonomia).</li> <li>• Ausência de tensão na rede elétrica e bateria com nível baixo de carga (final de autonomia).</li> </ul>
	LED aceso na cor roxa (azul + vermelho) piscando uma vez a cada 3 segundos juntamente com um alarme sonoro, desligando a saída após 1 minuto.	Potência excedida
	LED aceso na cor vermelha piscando 3 vezes juntamente com sinais sonoros a cada 3 segundos, desligando a saída após 1 minuto.	Battery Saver.
	LED piscando 4 vezes a cada segundo na cor roxa (azul + vermelho) juntamente com um alarme sonoro. Na ocorrência deste evento a saída é desligada instantaneamente e o nobreak emitirá o alarme durante 4 segundos desligando-se em seguida.	Sobreaquecimento no transformador <sup>1</sup> .
Sinalizações críticas	LED aceso constantemente na cor vermelha acompanhada de um alarme sonoro contínuo, desligando a saída imediatamente.	Falha dos circuitos internos <sup>2</sup> .
	LED aceso, alternando-se entre as cores azul e vermelha a cada meio segundo, juntamente com um alarme sonoro.	Final da vida útil da bateria <sup>2</sup> .
	LED aceso na cor vermelha piscando 6 vezes a cada 3 segundos juntamente com o alarme sonoro, desligando a saída imediatamente.	Falha no circuito recarregador <sup>2</sup> .

<sup>1</sup> Nesta condição desligue alguns equipamentos conectados na saída do nobreak. Esta sinalização pode ser desligada, desconectando o nobreak da rede elétrica.

<sup>2</sup> Caso ocorra este evento, entre em contato com a equipe de suporte técnico do SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente). Esta sinalização pode ser desligada, desconectando o nobreak da rede elétrica.

- n) **SISTEMA DE VENTILAÇÃO:** O funcionamento do ventilador é controlado de acordo com a condição de operação do nobreak conforme a tabela a seguir:

SISTEMA DE VENTILAÇÃO	
STATUS DO VENTILADOR	CONDIÇÕES
DESLIGADO	- Nobreak desligado pelo botão liga/desliga com as baterias com nível de carga superior a 90%. - Nobreak ligado pelo botão liga/desliga, em modo rede, com as baterias com nível de carga superior a 90% e com carga (potência de saída) inferior a 30%.
LIGADO (Rotação Média)	- Nobreak desligado pelo botão liga/desliga com as baterias em recarga. - Nobreak ligado pelo botão liga/desliga com as baterias em recarga e carga (potência de saída) inferior a 30%. - Nobreak ligado em modo bateria com carga (potência de saída) inferior a 30%.
LIGADO (Rotação de 50% a 100% máximo)	- Nobreak ligado em modo rede ou bateria com carga (potência de saída) superior a 30% (A velocidade do ventilador aumentará proporcionalmente com o aumento de consumo conectado na saída do nobreak). <b>Obs.:</b> A velocidade do ventilador aumentará proporcionalmente com a potência de saída entre 30% a 70%. Para potência de saída superior a 70% a velocidade do ventilador estará em 100%.

## 10. SERVIÇOS ALERTA 24H

### 10.1. SOFTWARE – SMS POWERVIEW

Para utilizar o software SMS Power View é necessário conectar o nobreak via cabo USB ao computador (acompanha um cabo USB no modelo Expert).

O software realiza o gerenciamento de energia através de funções como relatório de eventos, temperatura, tensão de entrada e saída, potência, frequência de rede, shutdown e restore programáveis, etc.

O SMS PowerView é um dos serviços do Alerta24h, que através de um computador conectado à internet, permite que o usuário realize o gerenciamento do nobreak via Internet.

**NOTA:** Para obter informações mais detalhadas dos itens acima, basta fazer o download dos manuais destes aplicativos no site [www.alerta24h.com.br](http://www.alerta24h.com.br).

### 10.2. APLICATIVO MOBILE – SMS POWERVIEW MOBILE

O SMS PowerView Mobile é um aplicativo de gerenciamento de energia, que possibilita monitorar o status de operação e as principais leituras (tensão de entrada e saída, carga de baterias, entre outros) de seu nobreak inteligente, além de agendar ou enviar comandos, receber notificações de eventos e localizar assistências técnicas e vendas.

O aplicativo encontra-se disponível para download no Google Play Store e na Apple Store.

## 11. TEMPO DE AUTONOMIA

As baterias têm importância vital para um nobreak, deste modo, a confiabilidade, a durabilidade e o tempo de autonomia dependem do tipo e da qualidade das mesmas. Os nobreaks da linha New Station usam baterias seladas de alta qualidade que dispensam manutenção.

A tabela a seguir informa os tempos de autonomia<sup>[1]</sup> para equipamentos de informática e similares (cargas não lineares) em diferentes configurações e servem **apenas como referência** ao usuário. **Um ensaio com os equipamentos que serão conectados ao nobreak é a melhor maneira de obter-se o real tempo de autonomia.**

MODELO 700VA	
TEMPO DE AUTONOMIA <sup>[1]</sup>	
CONFIGURAÇÕES TÍPICAS	BATERIA INTERNA
Computador on board + Monitor LED 15,6"	30min
Computador on board + Monitor LED 20" + Impressora Jato de Tinta + Modem	20min
TV LED 32" Full HD + Receptor de TV	26min
TV LED 32" Full HD + Nintendo Wii U	21min
Roteador + Modem + Telefone	1h30min
DVR + 4 Câmeras + Monitor LED 20"	40min
DVR + 8 Câmeras + Monitor LED 20"	26min
Mini System <sup>[2]</sup>	23min
Aquecedor a Gás	40min
Controle de Acesso/Ponto + Catraca	1h30min
Ponto de Venda (PDV)	23min
Central Telefônica - até 20 ramais	40min
Central de Interfonia - até 48 ramais	49min

<sup>[1]</sup> O tempo de autonomia pode variar de acordo com as condições de uso da bateria, do número de ciclos de carga e descarga, da temperatura ambiente, bem como da potência média dos equipamentos ligados ao nobreak, que pode variar de acordo com sua marca, seu modelo e suas configurações.

<sup>[2]</sup> Potência de áudio até 500W.

## 12. PROBLEMAS/SOLUÇÕES

Por se tratar de um produto cujo bom desempenho é vital aos sistemas de informática, nunca confie sua manutenção a técnicos ou oficinas não autorizadas pela SMS.

Eventual erro de ligação, operação incorreta ou negligência poderá provocar mau funcionamento do nobreak. Às vezes, uma pequena medida corretiva evita gastos desnecessários economizando trabalho, tempo e recursos financeiros.

Antes de encaminhá-lo aos serviços de assistência técnica, procure verificar se realmente seu aparelho está com algum defeito, orientando-se pelas seguintes informações:

1. Ao ligar, o nobreak passa a operar em modo bateria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o nobreak está devidamente conectado à rede elétrica e se não existe nenhum mau contato.</li> <li>• Verifique se existe energia na tomada ou se a mesma está apresentando um valor de tensão muito baixo ou muito alto.</li> <li>• Verifique o fusível e caso seja necessário substitua-o pelo reserva.</li> </ul>
2. O tempo de autonomia é muito pequeno e o nobreak desliga pouco tempo depois de ocorrer uma falha na rede elétrica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A bateria pode estar descarregada devido a uma queda recente de energia elétrica. Deixe-a recarregando por 12 horas.</li> <li>• A potência exigida é muito alta. Desligue alguns dos aparelhos conectados ao nobreak.</li> </ul>
3. No instante da anormalidade na energia elétrica o nobreak desliga.	A bateria pode estar descarregada devido a uma queda recente de energia elétrica. Deixe-a recarregando por 12 horas.
4. O nobreak entra em modo bateria por um ou dois segundos, sem que se perceba anormalidade na rede elétrica.	Não deve ser considerado como problema, pois o nobreak está protegendo o sistema das anormalidades imperceptíveis que ocorrem na rede elétrica. (*)
5. Ao ligar o nobreak ocorre a sinalização de final da vida útil da bateria.	A bateria pode estar descarregada, deixe o nobreak recarregando por 12 horas.
6. O nobreak sinaliza e se desliga posteriormente por potência excedida.	A potência exigida é muito alta. Desligue alguns dos aparelhos conectados ao nobreak.
7. Nobreak entra em modo bateria e desliga as saídas após $\pm$ 1 minuto.	Atuação da função Battery Saver. Verifique se existem equipamentos conectados ao nobreak e que consumam menos de 1% da potência do nobreak.
<p><b>(*) Observação:</b> Estas anormalidades às quais nos referimos são interrupções muito rápidas da energia que suprimem meio, um ou mais ciclos da rede. Podem durar até dezenas de milésimos de segundo. O olho humano não consegue detectar a "piscada" que uma luminária emite nesta rápida interrupção. Entretanto, um equipamento de informática é extremamente sensível a este fato, podendo assim ocorrer perda de informação ou introdução de dados espúrios nos sinais processados. O usuário frequentemente associa este fato a erro de programação, configuração ou incompatibilidade de software, quando na realidade é problema de hardware só corrigido pela atuação do nobreak.</p>	

**Se os itens descritos neste manual não foram suficientes para esclarecer suas dúvidas e/ou problemas ocorridos, contate o departamento de SUPORTE TÉCNICO/SAC.**

**Telefone:** (11) 4075-7069 - **Site:** [www.sms.com.br/faleconosco](http://www.sms.com.br/faleconosco)

### 13. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

New Station		μST 700S 115V	μST 700 Bi	μST 700 Bi Expert	
Características de entrada	Tensão nominal [V]	115/127	115/127/220 (automático)		
	Varição máxima [V]	89 a 138	89 a 138 (rede 115V) 175 a 260 (rede 220V)		
	Frequência de rede <sup>[1]</sup> [Hz]		60 ± 4		
	Pluque do cabo de força		Padrão NBR 14136		
Características de saída	Potência máxima [VA]		700		
	Fator de potência		0,5		
	Tensão nominal [V]		115		
	Regulação		± 5% (para operação bateria) <sup>[2]</sup> + 6% - 10% (para operação rede)		
	Frequência		60Hz ± 1% (para operação bateria)		
	Forma de onda do inversor		Senoidal por aproximação (retangular PWM – controle de largura e amplitude)		
	Número de tomadas (Padrão NBR 14136)		5 tomadas	4 tomadas	
Características gerais	Rendimento		95% (para operação rede)		
	Bateria interna		1 bateria 12Vdc/7Ah		
	Acionamento do inversor		< 0,8 ms		
	Peso líquido		5,4	5,6	
	Peso bruto [Kg]		5,7	5,9	
	Dimensões [mm]	Altura		158	
		Largura		115	
		Profundidade		324	
Comprimento do cabo de força do nobreak [mm]		1200 ± 50			
Comprimento do cabo de comunicação USB (tipo A-B) [mm]		Não Acompanha		1750 ± 50	
Norma EMC	IEC 61000 4-2 (ESD)		4kV CD e 8kV AD		
	IEC 61000 4-4 (BURST)		2kV/5kHz (entrada)		
	IEC 61000 4-5 (SURGE) 1,2/50μs & 8/20μs		2kV/1kA (modo comum) e 1kV/500A (modo diferencial)		

<sup>[1]</sup> Modelos 50Hz somente sob consulta.

<sup>[2]</sup> Utilize um multímetro TRUE RMS para medir a tensão de saída.

## 14. COMPROMISSO SMS - ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A SMS (GL Eletro-Eletrônicos Ltda.), líder no mercado de sistemas de energia, conta com uma ampla rede de assistências técnicas em todo o Brasil, que atua sob a coordenação direta da **RENATEC - Rede Nacional de Assistência Técnica**.

Mesmo fora do período de garantia, é fundamental que o reparo do equipamento seja confiado apenas às empresas credenciadas pela SMS. Ajustes incorretos e peças não originais podem causar danos e até comprometer o seu perfeito funcionamento.

As assistências técnicas credenciadas pela **RENATEC** contam com profissionais treinados por técnicos e engenheiros da própria SMS, que mantém a rede autorizada sempre apta a prestar um excelente atendimento aos usuários.

**Antes de procurar o serviço de assistência técnica, confira se o equipamento está instalado corretamente, de acordo com as instruções deste manual.**

### 14.1. REDE DE ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS CREDENCIADAS

Caso ocorra qualquer problema, leve o equipamento, uma cópia do certificado de garantia e a nota fiscal de compra até a assistência técnica credenciada de sua preferência. Para saber qual está mais próxima de você, basta acessar o site [www.sms.com.br/assistencia](http://www.sms.com.br/assistencia). Caso não tenha acesso à internet, você pode solicitar informações pelo telefone (11) 4075-7069.

### 14.2. PRAZO DE GARANTIA

A garantia original dos produtos SMS é válida por um ano, contando a partir da data da nota fiscal de compra. Durante esse período, caso o equipamento necessite de reparo, o prazo de garantia não sofrerá qualquer alteração, desde que a manutenção seja realizada por uma assistência técnica credenciada pela RENATEC.

Os reparos que forem realizados pela rede credenciada, fora do período de garantia, têm garantia de 90 dias sobre o serviço efetuado. Caso o mesmo problema se repita, o usuário terá direito a mais 90 dias após o novo reparo.

Verifique no **item 6** do capítulo **15. Termo de Garantia** em quais situações a garantia será invalidada.

## 15. TERMO DE GARANTIA

1. A SMS (GL Eletro-Eletrônicos Ltda.) assegura a **GARANTIA** do nobreak contra defeitos de fabricação pelo prazo de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição (conforme a nota fiscal de compra), já incluindo o período legal de garantia por 90 dias.
2. Esta garantia cobre problemas de funcionamento, desde que as condições de uso sigam as instruções do GUIA RÁPIDO que acompanha o produto e também o MANUAL DO USUÁRIO, disponível para download no site [www.sms.com.br/manuais](http://www.sms.com.br/manuais).
3. A garantia da bateria do nobreak cobre apenas defeitos de fabricação, não estando inclusos danos causados pelo mau uso, tais como falta de carga, descarga total e fim do ciclo de vida útil da mesma.
4. Para utilizar o serviço de garantia, o usuário deve encaminhar o equipamento a uma assistência técnica credenciada pela SMS. As despesas com o transporte do equipamento até o posto autorizado escolhido são de inteira responsabilidade do usuário, mesmo durante o período de garantia.
  - 4.1. Caso necessite de uma visita técnica, o usuário deverá solicitar um orçamento à assistência técnica autorizada. A SMS não cobre este tipo de serviço, nem mesmo durante o período de garantia.
5. A SMS não se responsabiliza por eventuais perdas e/ou prejuízos ocorridos aos equipamentos e/ou sistemas conectados durante o período em que o nobreak necessitar de manutenção.
6. A garantia será automaticamente cancelada, caso o nobreak:
  - 6.1. Sofra reparos por pessoas e/ou empresas não autorizadas.
  - 6.2. Apresente danos decorrentes de acidentes, quedas, contato com líquidos, transporte, variação elétrica acima do especificado, descargas atmosféricas, mau aterramento, sobrecarga, inversão do padrão de polarização (F, N e T) ou quaisquer ocorrências imprevisíveis.
  - 6.3. Tenha problemas ocasionados por uso indevido, erro de operação ou qualquer aplicação não prevista no GUIA RÁPIDO ou MANUAL DO USUÁRIO.
  - 6.4. Tenha o pino terra do cabo de força retirado.
  - 6.5. Tenha a etiqueta com o modelo e número de série alterada, rasurada ou retirada.
7. Esta garantia SMS limita-se ao equipamento fornecido e não abrange responsabilidades por danos gerais, diretos ou indiretos, inclusive danos emergentes, lucros cessantes ou indenizações consequentes.
8. A SMS oferece 6 (seis) meses de garantia adicional para o nobreak, desde que solicitada em até 90 dias a partir da data de compra. Para solicitar basta acessar o site [www.sms.com.br/garantia](http://www.sms.com.br/garantia) e preencher o formulário. O comprovante será enviado para o e-mail cadastrado.
  - 8.1. A extensão de garantia não é válida para as baterias do nobreak.
9. Em caso de defeito, leve uma cópia deste certificado e a nota fiscal junto com o equipamento até o posto de assistência técnica credenciada de sua preferência.

Acompanhe a Legrand nas redes sociais:



**SAC** Serviço de  
Atendimento ao Cliente

(11) **4075 7069**

(11) **2575 3500**



suportetecnico@legrand.com.br  
www.sms.com.br



**SMS**

Uma marca  
do Grupo | **legrand®**