



## Notebook Lenovo Ideapad 330

Acabamento premium e resistente para seu dia a dia. Suas tarefas ficam mais simples com o desempenho dos processadores Intel. Para mais conforto visual e imagens nítidas, conte com a tela antirreflexo de 15.6”.





## Notebook Lenovo Ideapad 330

Acabamento premium e resistente para seu dia a dia. Suas tarefas ficam mais simples com o desempenho dos processadores Intel. Para mais conforto visual e imagens nítidas, conte com a tela antirreflexo de 15.6”.



# Lenovo ideapad 330

ideapad 330-14IKB

ideapad 330-15IKB

ideapad 330-14AST

ideapad 330-15AST

ideapad 330-15IKB Touch

## Manual do Utilizador



Leia os avisos de segurança e as sugestões importantes nos manuais fornecidos antes de utilizar o computador.

Lenovo<sup>™</sup>

## Notas

- Antes de utilizar o produto, leia primeiro o *Guia de informações gerais e de segurança da Lenovo* .
- Algumas instruções deste manual podem aplicar-se apenas ao Windows® 10. Se estiver a utilizar outro sistema operativo Windows, algumas operações podem ser ligeiramente diferentes. Se estiver a utilizar outro sistema operativo, algumas operações poderão não se aplicar.
- As funções descritas neste manual são comuns à maioria dos modelos. Algumas características podem não estar disponíveis no seu computador ou o seu computador pode incluir características que não estão descritas neste manual do utilizador.
- As ilustrações deste manual mostram o Lenovo ideapad 330-15IKB, salvo indicação em contrário.
- As ilustrações presentes neste manual poderão diferir do produto real. As capturas de ecrã do sistema operativo são meramente indicativas. Por favor, tenha como referência o produto real.

## Aviso Regulamentar

- Para obter mais detalhes, consulte **Guides & Manuals** em <http://support.lenovo.com>.

# Lenovo

## Manual do Utilizador

As instruções e as informações técnicas contidas neste manual aplicam-se aos seguintes computadores notebook Lenovo, exceto se indicado o contrário.

<b>Nome do modelo</b>	<b>MT</b>	<b>Nome do modelo</b>	<b>MT</b>
Lenovo ideapad 330-14IKB	81DA 81G2 81FC (apenas para o Brasil)	Lenovo ideapad 330-14AST	81D5
Lenovo ideapad 330-14IKB D		Lenovo ideapad 330-14AST D	
Lenovo ideapad 330-14IKB U		Lenovo ideapad 330-14AST U	
Lenovo ideapad 330E-14IKB D		Lenovo ideapad 330E-14AST D	
Lenovo ideapad 330E-14IKB U		Lenovo ideapad 330E-14AST U	
Lenovo ideapad 330H-14IKB		Lenovo ideapad 330H-14AST	
Lenovo ideapad 330L-14IKB		Lenovo ideapad 330L-14AST	
Lenovo ideapad 330E-14IKB		Lenovo ideapad 330E-14AST	
Lenovo ideapad 330R-14IKB		Lenovo ideapad 330R-14AST	
Lenovo ideapad 330-15IKB		81DC 81DE 81FE (apenas para o Brasil) 81FD (apenas para o Brasil)	
Lenovo ideapad 330-15IKB U	Lenovo ideapad 330-15AST D		
Lenovo ideapad 330E-15IKB D	Lenovo ideapad 330-15AST U		
Lenovo ideapad 330-15IKB D	Lenovo ideapad 330E-15AST D		
Lenovo ideapad 330H-15IKB	Lenovo ideapad 330E-15AST U		
Lenovo ideapad 330L-15IKB	Lenovo ideapad 330H-15AST		
Lenovo ideapad 330E-15IKB	Lenovo ideapad 330L-15AST		
Lenovo ideapad 330R-15IKB	Lenovo ideapad 330E-15AST		
Lenovo ideapad 330E-15IKB U	Lenovo ideapad 330R-15AST		
Lenovo ideapad 330-15IKB Touch	81DH 81DJ		



# Índice

<b>Capítulo 1. Conhecer o seu computador .....</b>	<b>1</b>
Vista superior .....	1
Vista do lado esquerdo .....	8
Vista do lado direito .....	12
Vista inferior .....	14
<b>Capítulo 2. Começar a utilizar o Windows 10 .....</b>	<b>15</b>
Configurar o sistema operativo pela primeira vez .....	15
Interfaces do sistema operativo .....	15
Colocar o computador em modo de suspensão ou encerrar .....	19
Ligar a uma rede sem fios .....	21
Obter ajuda do Windows .....	22
<b>Capítulo 3. Sistema de recuperação .....</b>	<b>23</b>
Push-button reset (Reinicialização rápida) .....	23
<b>Capítulo 4. Resolução de Problemas .....</b>	<b>25</b>
Perguntas colocadas frequentemente (FAQ) .....	25
Resolução de Problemas .....	27
<b>Apêndice A. Instruções para CRU .....</b>	<b>30</b>
Substituir a unidade ótica/unidade de disco rígido (em alguns modelos) .....	31
<b>Marcas .....</b>	<b>34</b>

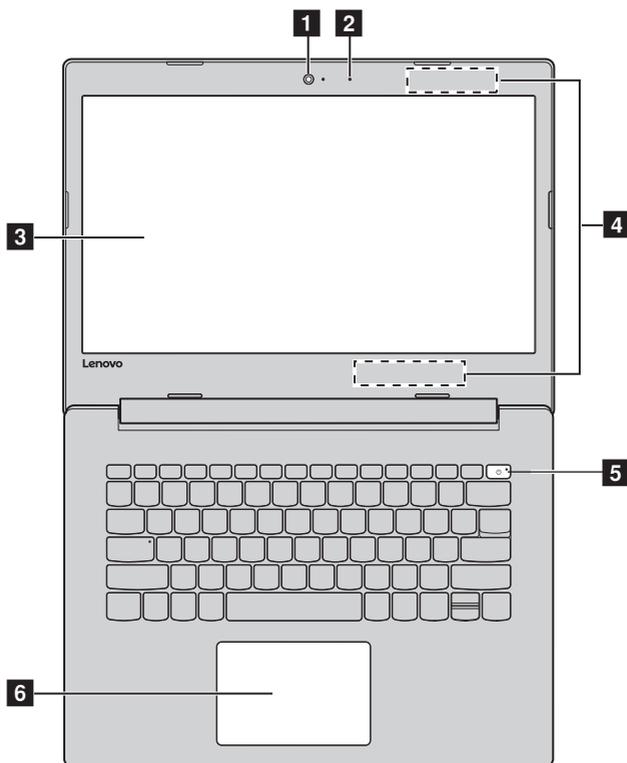


# Capítulo 1. Conhecer o seu computador

## ■ Vista superior

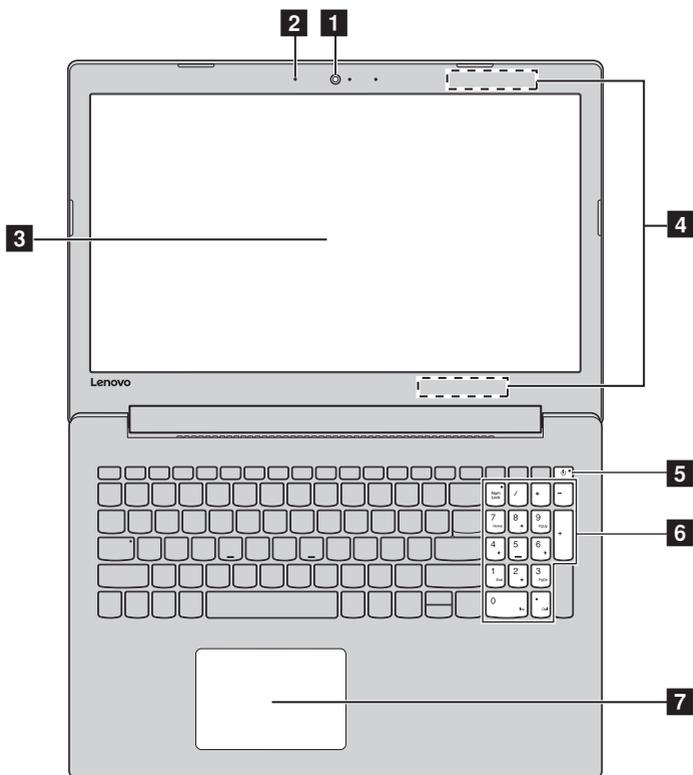
---

### ■ Lenovo ideapad 330-14IKB/ideapad 330-14AST



## Capítulo 1. Conhecer o seu computador

### ■ Lenovo ideapad 330-15IKB/ideapad 330-15AST/ ideapad 330-15IKB Touch



**Nota:** As áreas a tracejado indicam as partes que não são visíveis do exterior.

#### Ⓞ **Atenção:**

- Não abra o painel do ecrã mais de 170 graus. Quando fechar o painel do ecrã, tenha cuidado para não deixar canetas ou quaisquer outros objetos entre o painel do ecrã e o teclado. Caso contrário, pode danificar o painel do ecrã

## Capítulo 1. Conhecer o seu computador

- 1 Câmara integrada**

Utilize a câmara para comunicação por vídeo.
- 2 Microfone incorporado**

Capta o som que pode ser utilizado para videoconferência, narração por voz ou gravação de áudio.
- 3 Ecrã do computador**

O visor LCD com luz de fundo LED proporciona uma imagem brilhante.
- 4 Antenas de LAN sem fios**

Estão ligadas ao adaptador de LAN sem fios e permitem enviar e receber sinais de rádio sem fios.
- 5 Botão de ligar/desligar**

Prima esta tecla para ligar/desligar o computador. Quando o computador está ligado, premir esta tecla durante mais de 1 segundo coloca o computador no modo de suspensão e premi-la durante mais de 4 segundos desliga o computador.
- 6 Teclado numérico**

Para obter mais informação, consulte “Utilizar o teclado” na página 4.
- 7 Touch pad**

O touch pad funciona como um rato convencional.

**Touch pad:** Para mover o ponteiro no ecrã, deslize um dedo pelo pad na direção em que deseja que o ponteiro se mova.

**Botões do Touch pad:** As funções dos lados esquerdo/direito correspondem aos botões esquerdo/direito de um rato convencional.

**Nota:** Pode ativar/desativar o touch pad premindo F6 (.

# Capítulo 1. Conhecer o seu computador

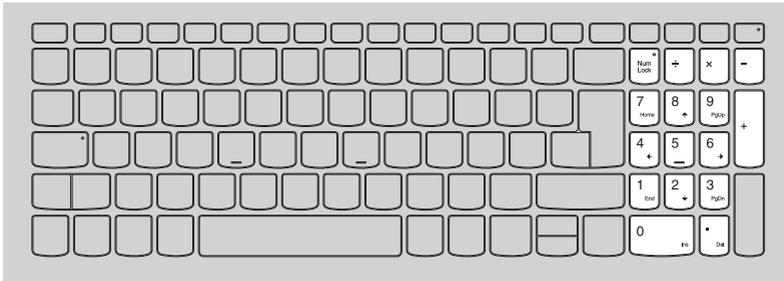
## ■ Utilizar o teclado

O computador possui teclas numéricas e teclas de função e pode também ter um teclado numérico incorporado no teclado normal.

### Teclado numérico

#### Lenovo ideapad 330-15IKB / ideapad 330-15AST / ideapad 330-15IKB Touch

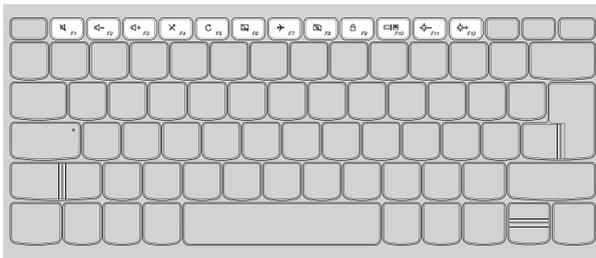
O teclado possui um teclado numérico separado. Para ativar ou desativar o teclado numérico, prima a tecla **Num Lock**.



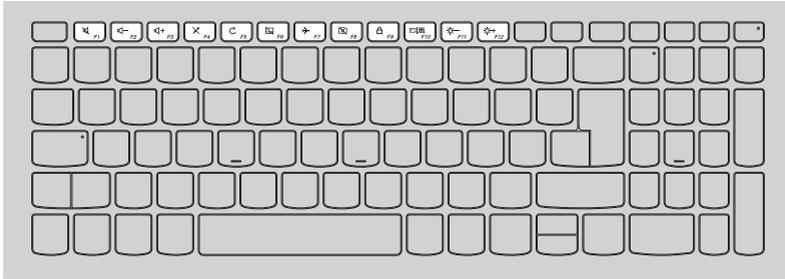
### Teclas de atalho

Pode aceder rapidamente a determinadas definições do sistema pressionando as respetivas teclas de atalho.

#### Lenovo ideapad 330-14IKB/ideapad 330-14AST



### Lenovo ideapad 330-15IKB/ideapad 330-15AST/ ideapad 330-15IKB Touch



 F1	Silencia/repõe o som.	 F7	Ativa/desativa o Modo de Avião.
 F2	Diminui o nível de volume.	 F8	Ativa/desativa a câmara.
 F3	Aumenta o nível de volume.	 F9	Bloqueia/desbloqueia o ecrã LCD.
 F4	Ativa/desativa o microfone.	 F10	Ativa o projetor externo ou suspende o monitor externo.
 F5	Atualiza a página.	 F11	Diminui o brilho do ecrã.
 F6	Ativa/desativa o touch pad.	 F12	Aumenta o brilho do ecrã.

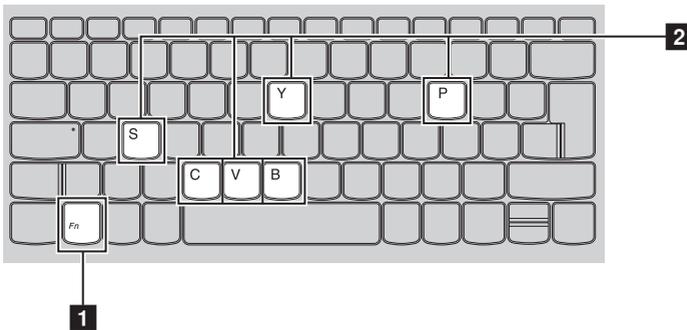
**Nota:** Se tiver alterado o Hotkey Mode (Modo de Teclas de Atalho) de Enabled (Ativado) para Disabled (Desativado) no utilitário de configuração da BIOS, terá de premir a tecla Fn em conjunto com a tecla de atalho apropriada.

## Capítulo 1. Conhecer o seu computador

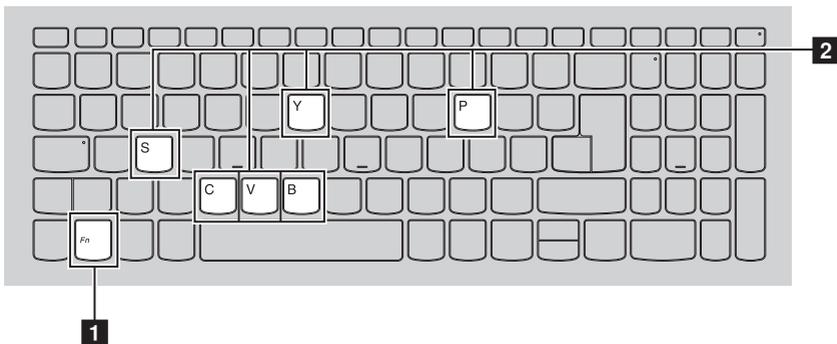
### Combinações da tecla de função

Através do uso das teclas de função, pode alterar os recursos operacionais instantaneamente. Para utilizar esta função, premir sem soltar **Fn** **1**; depois pressione uma das teclas de função **2**.

#### Lenovo ideapad 330-14IKB/ideapad 330-14AST



#### Lenovo ideapad 330-15IKB/ideapad 330-15AST/ ideapad 330-15IKB Touch



## Capítulo 1. Conhecer o seu computador

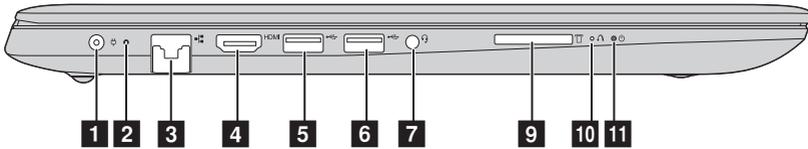
As teclas de função têm as seguintes funções:

<b>Fn + B:</b>	Ativar a função de quebra.
<b>Fn + P:</b>	Ativar a função de pausa.
<b>Fn + C:</b>	Ativar/desativar o Scroll Lock.
<b>Fn + Y:</b>	Ativar o pedido do sistema.
<b>Fn + S + V:</b>	Selecionar o Modo de Envio da bateria.

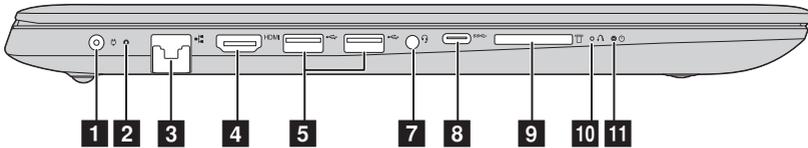
## Capítulo 1. Conhecer o seu computador

### ■ Vista do lado esquerdo

#### ■ Lenovo ideapad 330-14AST/ideapad 330-15AST



#### ■ Lenovo ideapad 330-14IKB/ideapad 330-15IKB/ideapad 330-15IKB Touch



#### **1** Tomada do transformador de CA

Para ligar o transformador de CA.

### 2 Indicador do estado da bateria/ carregamento

Estado do transformador de CA	Estado do indicador	Significado
<b>Desligado</b>	Apagado	O computador está no modo de espera ou desligado; a bateria tem mais de 20% da carga total.
	Âmbar	A bateria tem entre 5% e 20% de carga.
	Âmbar a piscar rapidamente	A bateria tem entre 1% e 5% de carga.
<b>Ligado</b>	Âmbar a piscar lentamente	A bateria está a carregar. Quando a carga da bateria atingir 20%, a cor intermitente muda para branco.
	Branco a piscar lentamente	A bateria tem entre 20% e 80% da carga total e continua a carregar. Quando a bateria atingir os 80% da carga total, a luz deixa de piscar.
	Branco fixo	A bateria tem mais de 80% da carga total e o carregamento continuará até estar totalmente carregada.

**3 Porta RJ-45** Liga o computador a uma rede Ethernet.

**4 Porta HDMI** Para ligar a dispositivos com entrada HDMI, como um televisor ou monitor.

**5 Porta USB 3.0** Para ligar dispositivos USB.

**Nota:** Para obter mais informação, consulte “Ligar dispositivos USB” na página 11.

**6 Porta USB 2.0 (em alguns modelos)** Para ligar dispositivos USB.

**Nota:** Para obter mais informação, consulte “Ligar dispositivos USB” na página 11.

## Capítulo 1. Conhecer o seu computador

### 7 Tomada áudio de combinação Para ligar auscultadores.

#### Notas:

- A tomada áudio de combinação não suporta microfones convencionais.
- A função de gravação pode não ser suportada se estiverem ligados auscultadores de outros fabricantes, devido a normas da indústria diferentes.

### 8 Porta Tipo C (em alguns modelos) A porta Tipo C suporta:

- USB 3.0 (Geração 1, saída de 5 V CC, 0,9 A CC)

### 9 Ranhura de cartão de memória Insira os cartões de memória (não fornecidos) aqui.

**Nota:** Para obter mais informação, consulte “Utilizar os cartões de memória (não fornecidos)” na página 13.

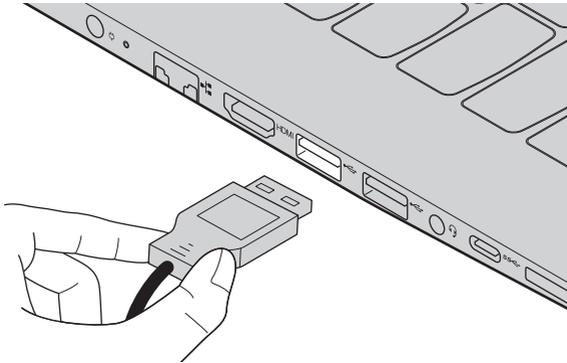
### 10 Botão Novo Quando o computador estiver desligado, prima este botão para iniciar a System Recovery (Recuperação do Sistema) ou o utilitário de configuração da BIOS ou para entrar no menu de arranque.

### 11 Indicador do estado da energia

Indicador	Estado do indicador	Significado
Indicador do estado da energia	Aceso (branco)	O computador está ligado.
	Intermitente	O computador está no modo de suspensão.
	Apagado	O computador está desligado.

### ■ Ligar dispositivos USB

Pode ligar um dispositivo USB ao seu computador, introduzindo a respectiva ficha USB (Tipo A) na porta USB do computador.



A primeira vez que ligar um dispositivo USB numa porta USB do seu computador, o Windows instala automaticamente um driver para esse dispositivo. Após o driver estar instalado, pode ligar e desligar o dispositivo sem executar outros passos adicionais.

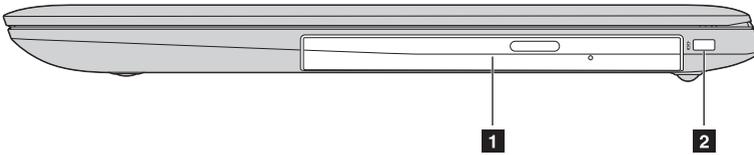
**Nota:** Em geral, o Windows deteta um novo dispositivo após este ser ligado e depois instala automaticamente o driver. No entanto, alguns dispositivos podem requerer que instale o driver antes da ligação. Verifique a documentação fornecida pelos fabricantes dos dispositivos antes de ligar o dispositivo.

Antes de desligar o dispositivo de armazenagem USB, certifique-se que o seu computador terminou de transferir os dados para esse dispositivo. Clique no ícone **Remove Hardware com Segurança e Ejetar Suporte de Dados** na área de notificação do Windows para remover o dispositivo antes de desligar.

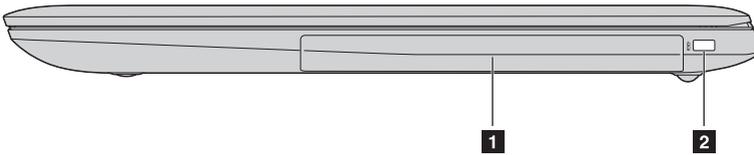
**Nota:** Se o seu dispositivo USB utilizar um cabo de alimentação, ligue o dispositivo à corrente antes do o ligar. Caso contrário, o dispositivo pode não ser reconhecido.

## Capítulo 1. Conhecer o seu computador

### ■ Vista do lado direito



- 1** Unidade de disco ótico (em alguns modelos) Lê/grava discos óticos.



- 1** Módulo falso (em alguns modelos)/ unidade de disco rígido (em alguns modelos)

**Nota:** Alguns modelos são fornecidos com um módulo falso. Para alguns modelos, pode adquirir uma unidade de disco ótico para substituir o módulo falso. Para alguns modelos, pode adquirir uma unidade de disco ótico ou uma unidade de disco rígido para substituir o módulo falso.

### 2 Ranhura de Segurança Kensington

Fixe aqui uma fechadura de segurança (não fornecida) para ajudar a proteger o seu computador contra roubo e utilização não autorizada. Pode fixar uma fechadura de segurança ao seu computador para ajudar a impedir que seja removido sem a sua permissão. Para obter mais informação sobre a instalação da fechadura de segurança, consulte as instruções fornecidas com a fechadura de segurança que adquirir.

#### Notas:

- Antes de comprar um produto de segurança, verifique se ele é compatível com este tipo de orifício de segurança.
- O utilizador é o único responsável pela avaliação, seleção e implementação de dispositivos de bloqueio e funções de segurança. A Lenovo não comenta, não julga, nem garante funcionalidades, qualidade ou desempenho de dispositivos de bloqueio e funções de segurança.

### ■ Utilizar os cartões de memória (não fornecidos)

O seu computador suporta os seguintes tipos de cartões de memória:

- Cartão Secure Digital (SD)
- Cartão Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Cartão SD eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

#### Notas:

- Insira *apenas* um cartão de cada vez na ranhura.
- Este leitor de cartão não suporta dispositivos SDIO (p. ex. Bluetooth SDIO, etc.).

### Inserir um cartão de memória

Insira o cartão de memória até este tocar na parte inferior da ranhura.

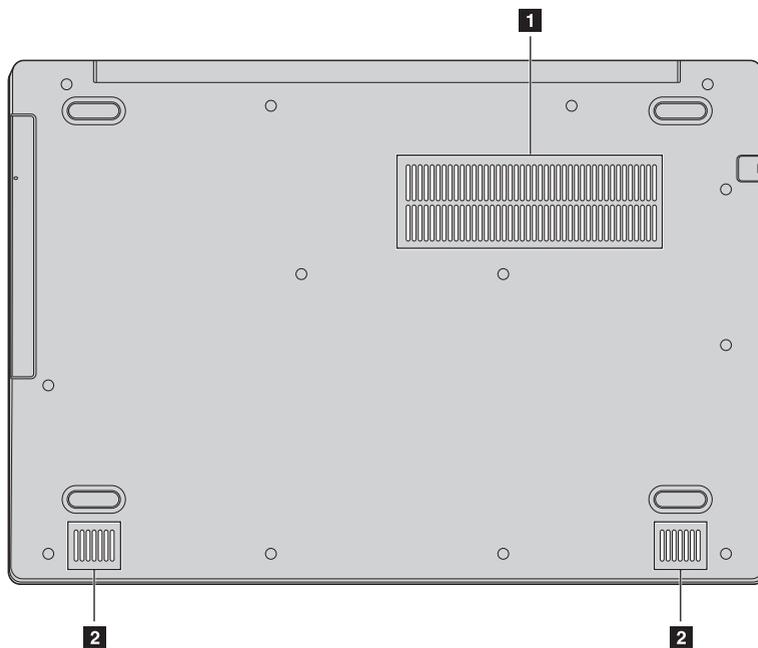
### Retirar um cartão de memória

Puxe suavemente o cartão de memória da ranhura do cartão de memória.

**Nota:** Antes de retirar o cartão de memória, desative-o utilizando o remover hardware com segurança do Windows e ejetor utilitários média para evitar corrupção.

### ■ Vista inferior

---



- 1** **Ranhas de ventilação** Para dissipar o calor interno.

**Nota:** Certifique-se de que nenhuma ranhura de ventilação fica obstruída, para evitar o sobreaquecimento do computador.

- 2** **Altifalantes** Proporcionam saída de áudio.

## Capítulo 2. Começar a utilizar o Windows 10

### ■ ■ Configurar o sistema operativo pela primeira vez

---

Poderá ser necessário configurar o sistema operativo quando o utilizar pela primeira vez. O processo de configuração pode incluir os seguintes procedimentos:

- Aceitar o acordo de licença de utilizador final
- Configurar a ligação à Internet
- Registar o sistema operativo
- Criar uma conta de utilizador

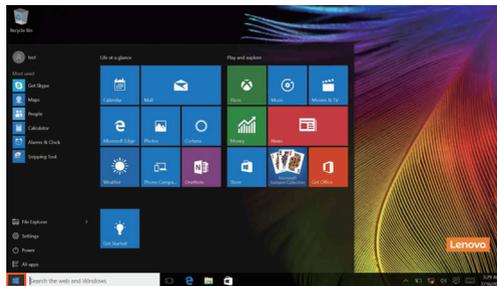
### ■ ■ Interfaces do sistema operativo

---

#### Menu Iniciar

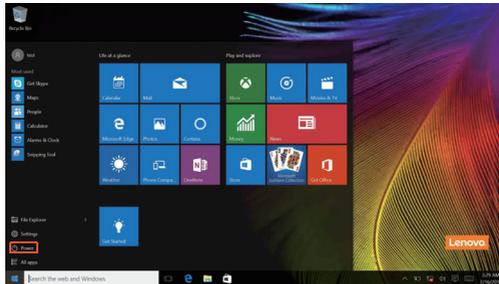
O Windows 10 possui um poderoso e útil menu Iniciar. Para abrir o menu Iniciar, execute uma das seguintes ações:

- Selecione o botão Iniciar do canto inferior esquerdo. Aparece o menu Iniciar.
- Prima a tecla Windows no teclado.



## Capítulo 2. Começar a utilizar o Windows 10

O botão para ligar/desligar encontra-se no menu Iniciar. Seleccione-o para escolher entre encerrar e reiniciar o computador ou colocá-lo em modo de suspensão.



Através do menu Iniciar, pode encontrar todas as aplicações instaladas e ver as aplicações mais utilizadas.



## Capítulo 2. Começar a utilizar o Windows 10

- Clique em **Novo ambiente de trabalho**.



Para mudar para outro ambiente de trabalho, clique no ícone Task View (Vista de tarefas)  e selecione o ambiente de trabalho que pretender.

### ■ Colocar o computador em modo de suspensão ou encerrar

---

Quando terminar a utilização do seu computador, pode colocá-lo em modo de suspensão ou encerrá-lo.

#### ■ Colocar o computador em modo de suspensão

Se apenas deixar de utilizar o computador durante breves instantes, coloque-o em modo de suspensão.

Quando o computador se encontra em modo de suspensão, pode reactivá-lo rapidamente para retomar a sua utilização, não necessitando de efectuar o processo de inicialização.

Para colocar o computador em modo de suspensão, realize uma das seguintes operações:

- Feche do painel do ecrã.
- Pressione o botão de alimentação.
- Desloque o cursor para o canto inferior esquerdo e clique no botão Iniciar.

Selecione **Ligar/desligar**  → **Suspende**.

**Nota:** Coloque o seu computador em modo de espera antes de o mover. Mover o computador enquanto o disco rígido está a girar pode danificar o disco e causar a perda de dados.

Para reativar o computador, execute o seguinte:

- Prima qualquer tecla do teclado.
- Pressione o botão de alimentação.

## Capítulo 2. Começar a utilizar o Windows 10

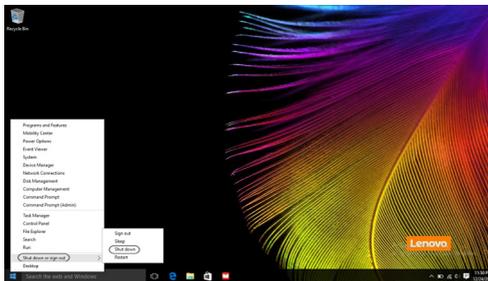
### ■ Encerrar o computador

Se não pretender utilizar o computador durante um longo período, encerre-o. Para encerrar o computador, execute uma das seguintes acções:

- Desloque o cursor para o canto inferior esquerdo e clique no botão Iniciar. Selecione **Ligar/desligar**  → **Encerrar**.



- Clique com o botão direito do rato no botão Iniciar, no canto inferior esquerdo, e selecione **Encerrar ou terminar sessão** → **Encerrar**.



### ●● Ligar a uma rede sem fios

---

#### Ativar a ligação sem fios

Para ativar funções sem fios, realize uma das seguintes operações:

- Clique no ícone do Centro de ação na  na área de notificação e retire a seleção do **Modo de Avião**.
- Pressione  para desactivar o modo de avião.
- Clique em **Definições**  → **Rede e Internet** → **Modo de Avião** para abrir a página de configuração de rede. De seguida, mude o interruptor do Modo de Avião para **Desligado**.

#### Ligar a uma rede sem fios

Depois de activar a ligação sem fios, o computador irá pesquisar automaticamente redes sem fios disponíveis e apresentá-las na lista de redes sem fios. Para ligar a uma rede sem fios, clique no nome da rede na lista e, em seguida, clique em **Ligar**.

**Nota:** Algumas redes requerem uma frase de acesso ou chave de segurança de rede para permitirem a ligação. Para estabelecer a ligação a uma rede que tenha este requisito, solicite a frase de acesso ou chave de segurança de rede ao administrador da rede ou ao fornecedor de serviços de Internet (ISP).



## Capítulo 2. Começar a utilizar o Windows 10

### ■ ■ Obter ajuda do Windows

---

Se tiver um problema com o sistema operativo, consulte a aplicação Obter ajuda do Windows. Para a abrir, efetue o seguinte:

- Desloque o cursor para o canto inferior esquerdo e seleccione o botão Iniciar. Seleccione **Obter ajuda** em **Todas as aplicações**.

## Capítulo 3. Sistema de recuperação

### ■ ■ Push-button reset (Reinicialização rápida)

A **Push-button reset (Reinicialização rápida)** é uma ferramenta de recuperação incorporada que permite que o utilizador restaure o sistema operativo para o seu estado original. Este processo preserva os dados e personalizações importantes sem necessidade de cópia de segurança prévia. As seguintes funções de **Push-button reset (Reinicialização rápida)** estão disponíveis para os utilizadores em diversos pontos do Windows:

#### Refrescar o computador

Conserta problemas de software através da reinstalação da configuração predefinida de fábrica. Este processo preserva os dados, as definições importantes e todas as aplicações adquiridas anteriormente na Windows Store.

#### Reinicializar o computador

Prepara o computador para reciclagem ou transferência de propriedade. Este processo reinstala a configuração predefinida de fábrica e deixa todos os dados de utilizador e aplicações conforme estavam no momento da aquisição.

### ■ Utilizar a Push-button reset (Reinicialização rápida)

A **Push-button reset (Reinicialização rápida)** pode ser iniciada utilizando um dos seguintes métodos:

- Botão Novo:
  - Encerre o computador e aguarde pelo menos cinco segundos. Prima o botão Novo e seleccione **System Recovery (Recuperação do Sistema)**.
- Definições:
  - **Definições** → **Atualização e segurança** → **Recuperação** → **Arranque avançado** → seleccione **Reiniciar agora**.

Para mais instruções, consulte o ficheiro de Ajuda e Suporte do Windows no seu computador.

**Quando comprei o meu computador, ele já vinha com uma cópia do Windows. Como é que posso verificar se a cópia do Windows foi pré-instalada pela Lenovo?**

Deve existir uma etiqueta com os dados da configuração do seu computador no exterior da respetiva embalagem. Procure o texto impresso

## Capítulo 3. Sistema de recuperação

ao lado de OS. Se disser **Windows** ou **WIN**, a cópia do Windows foi pré-instalada pela Lenovo.

### Desinstalei um software que veio pré-instalado, mas não existe um aumento significativo do espaço livre no disco.

A cópia do Windows que tem no seu computador pode ter a tecnologia de compactação ativada. No caso dos computadores que têm Windows com tecnologia de compactação ativada, a maioria dos ficheiros que são necessários para o software pré-instalado encontram-se na Partição de Recuperação e não são eliminados com uma desinstalação normal.

### Como é que posso verificar se o Windows do meu computador tem a tecnologia de compactação ativada?

A tecnologia de compactação costuma estar ativada apenas nos modelos de computador que possuem uma cópia do Windows 10 Update instalada em SSD (ou eMMC). Para verificar o seu computador;

- 1 Clique com o botão direito no botão Iniciar do canto inferior esquerdo e seleccione **Disk Management (Gestão de Discos)**.
- 2 O programa Disk Management (Gestão de Discos) inicia.

Se aparecer a indicação **Wim Boot** na partição do Windows (conforme ilustrado), então a tecnologia Compact está ativada na sua cópia do Windows.



### Onde posso encontrar os controladores para os vários dispositivos de hardware do meu computador?

Se o computador já vinha com um sistema operativo Windows pré-instalado, comece por verificar o programa de instalação na partição D do seu disco rígido (na partição C em alguns modelos). Se não conseguir encontrar aí os controladores para todos os dispositivos de hardware de que necessita, transfira os controladores a partir do website de apoio ao cliente da Lenovo.

**Nota:** O website de suporte da Lenovo contém os controladores mais recentes.

## Capítulo 4. Resolução de Problemas

### ■ Perguntas colocadas frequentemente (FAQ)

---

Esta secção apresenta uma lista por categoria de perguntas colocadas frequentemente.

#### ■ Encontrar informação

**Quais as precauções de segurança que devo ter quando utilizo o meu computador?**

O *Guia de informações gerais e de segurança da Lenovo* que vem com o seu computador contém as precauções de segurança para quando utilizar o seu computador. Leia e siga todas as precauções quando utilizar o seu computador.

**Onde posso encontrar especificações de hardware para o meu computador?**

Pode encontrar as especificações de hardware do seu computador na aplicação **Companion** (ou **Lenovo PC Manager**).

**Onde posso encontrar informação sobre a garantia?**

Para conhecer a garantia aplicável ao seu computador, incluindo o período de garantia e o tipo de serviço de garantia, consulte a *Garantia limitada da Lenovo*.

#### ■ Drivers e software pré-instalados

**Onde posso encontrar os discos de instalação do software pré-instalado da Lenovo (software do ambiente de trabalho)?**

O computador é fornecido sem discos de instalação do software pré-instalado da Lenovo. Se necessitar de instalar algum software que vinha pré-instalado, pode encontrar o programa de instalação na partição D do seu disco rígido (na partição C em alguns modelos). Se não encontrar o programa de instalação nessa partição, pode descarregá-lo a partir do website de apoio ao cliente da Lenovo.

**Onde posso encontrar drivers para os vários dispositivos de hardware do meu computador?**

Se o computador já vinha com um sistema operativo Windows pré-instalado, a Lenovo fornece controladores para todos os dispositivos de hardware que precisar na partição D do seu disco rígido (na partição C em alguns modelos). Também pode descarregar os controladores de

## Capítulo 4. Resolução de Problemas

dispositivos mais recentes a partir do website de apoio ao cliente da Lenovo.

### ■ Utilitário de configuração da BIOS

#### O que é o Utilitário de configuração da BIOS?

O Utilitário de configuração da BIOS é software com base na ROM. Este transmite informações básicas do computador e disponibiliza opções para a definição de dispositivos de arranque, segurança, modo de hardware e outras preferências.

#### Como posso iniciar o Utilitário de configuração da BIOS?

Para iniciar o Utilitário de configuração da BIOS:

- 1 Encerre o computador.
- 2 Pressione o botão Novo e, em seguida, seleccione **BIOS Setup (Configuração do BIOS)**.

#### Como posso alterar o modo de arranque?

Existem dois modos de arranque: **UEFI** e **Legacy Support (Suporte Legacy)**. Para mudar de modo de arranque, inicie o Utilitário de configuração da BIOS e seleccione o modo de arranque **UEFI** ou **Legacy Support (Suporte Legacy)** no menu de arranque.

#### Quando é que é necessário alterar o modo de arranque?

O modo de arranque predefinido para o seu computador é o modo **UEFI**. Se for necessário instalar um sistema operativo legado, tal como o Windows, Linux ou Dos, etc (ou seja, um sistema operativo anterior ao Windows 8) no seu computador, deve alterar o modo de arranque para o **Legacy Support (Suporte Legacy)**. O sistema operacional legado, como o Windows, Linux ou DOS, etc, não pode ser instalado se não mudar o modo de inicialização.

### ■ Pedir ajuda

#### Como posso contactar o centro de apoio ao cliente?

Consulte o “Capítulo 3. Obter ajuda e assistência técnica” do *Guia de informações gerais e de segurança da Lenovo*.

### ■ ■ Resolução de Problemas

#### Exibir problemas

Quando ligo o computador, não aparece nada no visor.

- Se o ecrã está em branco, certifique que:
  - O transformador de CA está ligado ao computador e o cabo de alimentação está ligado a uma tomada elétrica operacional.
  - O computador está ligado. Prima o botão de ligar/desligar novamente para confirmar.
- Se estes itens estiverem devidamente definidos e o ecrã continuar em branco, envie o computador para manutenção.

Quando ligo o computador, apenas aparece um cursor branco num ecrã em branco.

- Reponha os ficheiros de cópia de segurança do seu ambiente Windows ou todo o conteúdo original de fábrica do disco rígido utilizando a Push-button reset (Reinicialização rápida). Se ainda só aparecer o cursor no ecrã, solicite assistência técnica para o seu computador.

O ecrã fica branco enquanto o computador está ligado.

- A gestão de energia está ativada. Execute o seguinte para retomar o funcionamento a partir do modo de suspensão:
  - Prima qualquer tecla do teclado.

#### Problemas de Suspensão

O erro crítica de bateria fraca aparece, e o computador desliga-se imediatamente.

- A carga da bateria está a baixar. Ligue o transformador de CA ao computador.

O computador fica imediatamente em modo de espera depois de ligado.

- Certifique-se que:
  - A bateria está carregada.
  - A temperatura de funcionamento está dentro do limite aceitável. Consulte o “Capítulo 2. Informações sobre a utilização e precauções” na *Guia de informações gerais e de segurança da Lenovo*.

**Nota:** Se a bateria está carregada e a temperatura dentro do limite, envie o computador para manutenção.

## Capítulo 4. Resolução de Problemas

O computador não sai do modo de espera e o computador não funciona.

- Se o computador estiver no modo de suspensão, ligue o transformador de CA ao computador e prima o botão para ligar/desligar.
- Se o sistema continuar a não sair do modo de espera, se tiver deixado de responder ou se não desligar, reinicialize o computador. Pode perder dados que ainda não tenha guardado. Para reinicializar o computador, prima continuamente o botão de ligar/desligar durante oito segundos ou mais. Se o computador não fizer a reinicialização mesmo assim, desligue o transformador de CA.

### Exibir problemas do painel

O ecrã está em branco.

- Faça o seguinte:
  - Se estiver a utilizar o transformador de CA ou a bateria e o indicador de estado da bateria estiver ligado, prima **F12** () para aumentar a luminosidade do ecrã.
  - Se o indicador de funcionamento estiver a piscar, prima o botão de ligar/desligar para o retirar do modo de espera.
  - Se o problema persistir, siga para a solução do próximo problema “O ecrã está elegível ou distorcido.”

O ecrã está elegível ou distorcido.

- Certifique-se que:
  - A resolução do ecrã e a qualidade de cor estão corretamente definidas.
  - O tipo de monitor está correto.

Carateres incorretos aparecem no ecrã.

- O sistema operativo ou os programas estão instalados corretamente? Se eles estão corretamente instalados e configurados, envie o computador para a manutenção.

### Problemas de som

Nenhum som pode ser ouvido dos altifalantes, mesmo quando o volume está alto.

- Certifique-se que:
  - A função Silêncio está desligada.
  - A tomada áudio de combinação não está a ser utilizada.
  - Os altifalantes estão selecionados como dispositivo de reprodução.

### Problemas de bateria

O computador desliga-se antes do indicador de estado da bateria mostrar que esta está descarregada.

-OU-

O computador funciona depois do indicador de estado da bateria mostrar que esta está descarregada.

- Recarregue a bateria.

### Outros problemas

O seu computador não responde.

O dispositivo externo ligado não funciona.

- Para desligar o computador, prima continuamente o botão de ligar/desligar durante oito segundos ou mais. Se o computador continuar a não responder, desligue o transformador de CA.
- O seu computador pode ter bloqueado quando entrou em modo de espera durante a operação de comunicação. Desative o temporizador de espera quando estiver a trabalhar na rede.
- *Não* ligue nem desligue os cabos de quaisquer dispositivos externos exceto o USB enquanto o computador estiver ligado. Caso contrário pode danificar o computador.
- Quando utilizar dispositivos externos de alto consumo energético, como uma unidade ótica USB externa, utilize um transformador de dispositivo externo. Caso contrário, o dispositivo pode não ser reconhecido ou o sistema pode desligar-se.

## Apêndice A. Instruções para CRU

Unidades Substituíveis pelo Cliente (CRUs) são peças que podem ser atualizadas ou substituídas pelo cliente. Se uma CRU for considerada defeituosa durante o período de garantia, será fornecida ao cliente uma CRU de substituição. Os clientes são responsáveis por instalar as CRUs selfservice para este produto. Os clientes também podem instalar CRUs de serviço opcional, o que pode exigir algumas competências ou ferramentas técnicas, ou solicitar que um técnico instale a CRU de serviço opcional, nos termos do tipo de serviço de garantia aplicável ao seu país ou região.

### Notas:

- As ilustrações deste capítulo mostram o Lenovo ideapad 330-15IKB, salvo indicação em contrário.
- As ilustrações presentes neste manual poderão diferir do produto real. Tenha como referência o produto real.
- O serviço CRU aplica-se apenas a alguns países.

### ATENÇÃO:

Coloque a bateria incorporada no Modo de Transporte antes de substituir uma CRU ou enviar o computador para a assistência técnica.

- Desative o computador e desligue o transformador de CA.
- Prima Fn + S + V.
- Prima o botão para ligar/desligar para verificar se o Modo de Transporte está ativo.

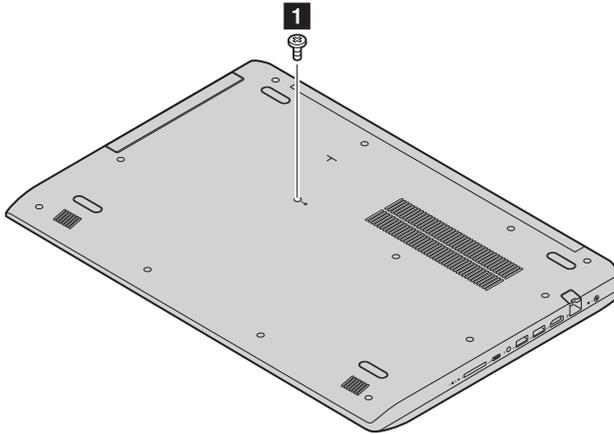
**Nota:** Quando a bateria está no Modo de Transporte, não fornece alimentação ao computador. Para retirar a bateria do Modo de Transporte, ligue o transformador de CA ao computador.

## ■ ■ Substituir a unidade ótica/unidade de disco rígido (em alguns modelos)

---

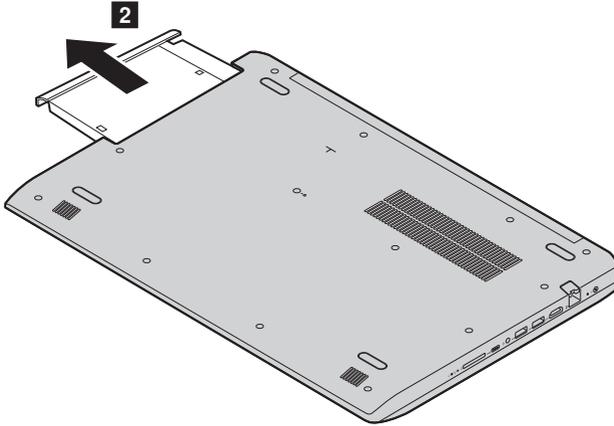
Para substituir a unidade ótica/unidade de disco rígido, faça o seguinte:

- ❶ Desligue o computador. Desligue o transformador de CA e todos os cabos do computador.
- ❷ Feche o painel do ecrã do computador e vire o computador ao contrário.
- ❸ Remova o parafuso **1**.



## Apêndice A. Instruções para CRU

- 4 Puxe cuidadosamente a unidade ótica/unidade de disco rígido para fora da cavidade onde se encontra **2**.



- 5 Coloque uma nova unidade ótica/unidade de disco rígido e aperte o parafuso para fixar a unidade.
- 6 Vire o computador novamente.
- 7 Ligue o transformador de CA e todos os cabos ao computador.

## Apêndice A. Instruções para CRU

A tabela seguinte fornece uma lista de CRUs para o seu computador e informa onde localizar as instruções de substituição.

### CRUs self-service

	<b>Manual de Segurança, Garantia e Configuração</b>	<b>Manual do Utilizador</b>
<b>transformador de CA</b>	×	
<b>Unidade ótica/unidade de disco rígido</b>		×

# Marcas

Os seguintes termos são marcas ou marcas registadas da Lenovo nos Portugal, em outros países ou em ambas as situações.

Lenovo

Microsoft e Windows são marcas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos, em outros países ou em ambas as situações.

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de outros proprietários.

