



Manual de Instalação e Configuração

Zebra ZD220 e Zebra ZD230



Atenção

Antes de realizar a instalação da sua impressora **NÃO CONECTE** ela na porta USB do seu computador, pois se o Windows não fizer o reconhecimento correto, poderá ter problemas nos próximos passos. Por isso, caso tenha conectado, verifique em “Dispositivos e impressoras” do Windows se o dispositivo está como “Desconhecido” ou “*Unspecified*”, caso afirmativo, desinstale o dispositivo no “Gerenciador de Dispositivos” no Windows (*Device Manager*). Para mais informações acesse o link: [Erro impressora Desconhecida ou Não Especificada](#).

Sumário

Downloads	4
Instalação	5
1. Download dos Drivers	5
2. Instalando "ZD" Driver - ZebraDesigner	5
3. Instalando Zebra Setup Utilities (ZSU)	6
3.1 Instalação Manual da Impressora.....	7
Configuração	9
4. Configurando no Zebra Setup Utilities	9
5. Driver do Windows.....	11
5.1 Preferências de Impressão	12
5.2 Propriedades da impressora.....	14
6. <i>Software</i> Terceiro.....	15
7. Configurações Físicas (<i>Hardware</i>)	16



Downloads

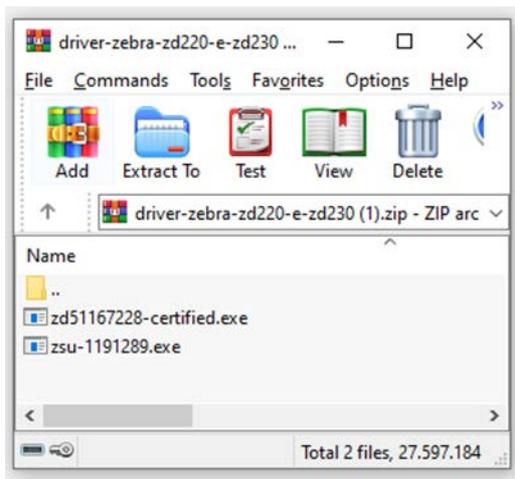
Abaixo os links com os *downloads* mais importantes para a utilização, instalação e configuração da sua Impressora Zebra ZD220.

- Tenha em mãos o manual completo da impressora, nele terá outras informações que não constam aqui e para alguns passos será indicado a leitura do manual em uma determinada página: [Manual Zebra ZD220](#).
- Para o passo a passo mais curto sem as informações complementares, acesse: [Guia de Instalação Rápida Zebra ZD220](#).
- Para download do software, drivers, firmware, solução de problemas e outros, acesse: [Suporte Zebra ZD220](#).
- Vídeos dos procedimentos básicos de uso da impressora: [Playlist Zebra ZD220 - Canal da Bz Tech no YouTube](#).

Instalação

1. Download dos Drivers

Faça download dos drivers da impressora, acesse: [Driver Zebra ZD220](#)



Abra o site e clique em "Download Driver ZD220 e ZD230" e imediatamente irá baixar um arquivo zipado (.zip). Em seu computador, localize esse arquivo (geralmente é baixado automaticamente na pasta *Downloads*) e com o botão direito do *mouse*, faça a extração desses arquivos que são os instaladores necessários para começar o processo de instalação.

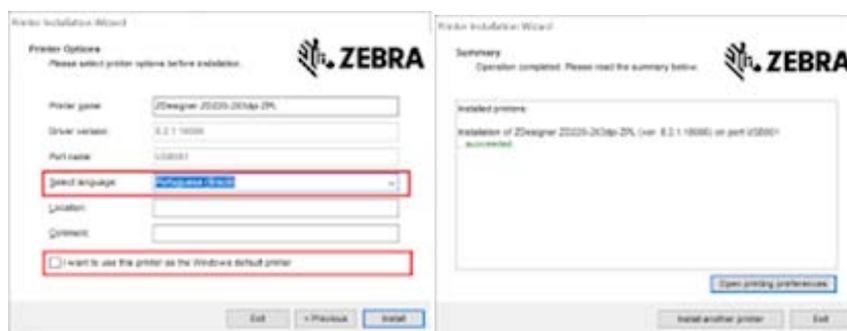
São 2 arquivos começando com os seguintes nomes: "ZD" sendo o Driver da Impressora (ZebraDesigner certificado) para o Windows e o "ZSU" o Zebra Setup Utilities. (antes de executar o instalador, recomendamos que execute em modo de administrador - clique com o botão direito do *mouse* em cima do aplicativo (.exe) e selecione essa opção)

2. Instalando "ZD" Driver – ZebraDesigner

Abra o arquivo que começa com o termo "zd" em modo de administrador e clique em "Next" irá aparecer a pasta onde ele irá descompactar os arquivos necessários, escolha uma pasta apropriada ou mantem o padrão sendo "C:\ZD..." e clique em "Next" vá em "Next" novamente e o processo de instalação irá começar.

Irá abrir o "Assistente de Configuração" vá em "Próximo", selecione "Instalar uma impressora" e aceite os termos e clique em "Próximo".

Selecione a porta em que irá conectar a impressora, no caso da Zebra ZD220 é a porta USB. Após selecionado essa porta, aparecerá a tela de carregamento que informa que é hora de conectar a impressora. Conecte a impressora no computador para o driver identificar qual é o modelo, resolução e porta conectada. Quando identificada irá aparecer um resumo da identificação e caso esteja tudo certo basta clicar em "Instalar" e após a instalação, clique em sair como na imagem abaixo.

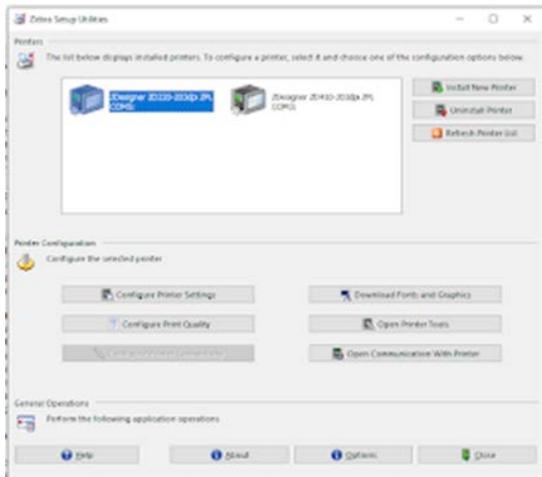


3. Instalando Zebra Setup Utilities (ZSU)

Abra em modo de administrador o executável com o nome começando por "zsu". Siga os passos, "Next", marque "I accept the terms of the license agreement" e "Next", altere a pasta onde será instalado ou mantém como padrão e "Next", altere o nome ou mantenha o padrão "Zebra Setup Utilities" e selecione para quais usuários estará disponível o *software*, para todos (*Anyone who uses this computer*) ou apenas para quem está sendo executado (*only for me*) e "Next" e "Next" novamente. Irá processar a instalação, aguarde.

Caso apareça informação sobre a versão do ZDesign marque "I have read the information above" e "Next" e a instalação irá terminar. Pode ser executado após a instalação automaticamente ou buscando por "Zebra Setup Utilities" em seu computador já é possível de encontrar.

Abra o *software* Zebra Setup Utilities e se realizado o passo 2 a impressora já aparecerá no *software*. Caso contrário, pode-se instalar ela ou outra impressora novamente dentro do Zebra Setup Utilities como pode ser visto abaixo para a Instalação Manual.



Caso a instalação do passo 2 não tenha sido concluída e a impressora não foi instalada, na hora de abrir o Zebra Setup Utilities o aplicativo irá identificar que não há impressoras instaladas e irá abrir o instalador que será similar ao passo 2. Basta ir em "Install New Printer" selecionar a opção USB e o *software* irá tentar identificar as informações da impressora (mantenha a impressora conectada no computador) caso nem no passo 2 e nem agora consiga identificar sua impressora, verifique as portas USB se as tensões e comunicação estão funcionando.

3.1 Instalação Manual da Impressora

Para o método manual, abra o Zebra Setup Utilities (item 3 sobre a instalação) e vá em "Install printer" aguarde o carregamento e aceite os termos do contrato e em "Seguinte". Agora terá uma lista com todas as impressoras Zebra e procure por "ZDesigner ZD220-203dpi" que terá 2 opções de linguagem sendo: EPL e ZPL. Se atente para a resolução da impressora comprada, 203dpi sendo o padrão e as especiais 300dpi (não instale incorretamente se não terá falhas na impressão).

Caso você imprima através de um *software* (app) de terceiros sendo ele quem envia o texto, código de barras, *layout*, etc. será necessário verificar com o desenvolvedor desse sistema para qual linguagem deve instalar sua impressora.

Para quem imprimirá com o ZebraDesigner ou não sabe qual linguagem instalar, pode optar pela ZPL sendo a linguagem própria da Zebra (caso saia desconfigurada a impressão, pode ser problema da linguagem - desinstale e instale novamente em EPL ou vice versa). Assim que optado por qual versão instalar, basta clicar "Seguinte".

Escolha o nome para sua impressora ou mantenha como padrão e escolha a porta em que está instalada (para quem deseja que a saída da impressão seja em arquivo de configuração selecionar opção "file") ou por padrão conectando via USB pode selecionar algo como "USB001" (a numeração dependerá de quantos periféricos está conectado no computador e qual porta USB foi conectado).

Marque para instalação do Font Downloader (indicado para alterar o padrão da fonte internamente da impressora) e o Status Monitor (para verificar o status da impressora) e clique em "Concluído" - irá abrir um instalador de cada um desses aplicativos, basta ir em "Seguinte" e "Next" nas telas que aparecem do instalador.

Feita a instalação no Zebra Setup Utilities aparecerá a impressora instalada, seu nome e sua porta (como a imagem acima). Nesse *software* você poderá instalar outras impressoras Zebras, configurar o layout de impressão da sua impressora em "Configure Printer Settings", configurar a qualidade da impressão em "Configure Print Quality" alterar os padrões de fonte interna ou adicionar logo na memória interna da impressora em "Downloads Fonts And Graphics".

Tomar algumas ações como calibração, resetar a impressora e imprimir página de teste em "Open Printer Tool" ou também encaminhar uma linha de comando (EPL ou ZPL dependendo da versão instalada) diretamente na impressora.

Configuração

Para configurar a impressora Zebra ZD220 temos as opções utilizando:

- Zebra Setup Utilities (*Software*);
- Driver do Windows (*Software*);
- *Software* Terceiros (*Software*);
- Configuração Física (*Hardware*).

Por padrão, vamos manter o *software* em inglês com o nome dos comandos em inglês, mas no Zebra Utilities em "Option" você pode escolher seu idioma de preferência, como o português (brasileiro), selecione sua opção e reinicie o aplicativo para alterar.

ATENÇÃO: Após realizar a instalação da impressora Zebra ZD220 é necessário fazer a Calibração dos Sensores. Para isso, insira o rolo de *ribbon* (para impressora configurada como Transferência Térmica) e o rolo de etiqueta e após isso, pode-se calibrar ela como visto abaixo no Zebra Setup Utilities em "Open Printer Tools" ou em "Tools" em Preferências de Impressão do Driver do Windows, e também, no corpo da impressora como pode ser visto na página 42 do manual disponibilizado neste guia ou também pode executar a calibração manual conforme consta na página 110 do manual.

Leia as descrições abaixo de cada tipo de configuração para ver qual melhor se adapta a sua necessidade.

4. Configurando no Zebra Setup Utilities

Configure Print Settings:

Nessa opção, selecione a unidade de medida (mm/cm) e coloque as informações de largura e comprimento de sua etiqueta (mais preciso possível) e vá em "Next". Escolha a velocidade de impressão e o *darkness* ou escuridão se refere a intensidade do preto impresso na etiqueta. Quanto mais alto mais preto ficará, mais quente ficará a cabeça de impressão da sua impressora.

Aqui, é recomendado ver um equilíbrio de *darkness* para que não fique falhada a impressão, mas também não force tanto a impressora (o valor dependerá também da temperatura e umidade do ambiente). Na próxima tela terá opções de escolher qual será o tipo de impressão: Transferência Térmica - *Transfer* (que utiliza *ribbon* - fita térmica) ou Térmica

Direta - *Direct* (que não utiliza *ribbon*). Instale o formato correto caso contrário a impressora não irá conseguir imprimir.

Logo abaixo, deve informar qual é o tipo da etiqueta para que o sensor identifique corretamente suas propriedades. "Web Sensing" geralmente é a mais comum onde são as etiquetas colocadas sob um papel translúcido enquanto que a "Continuous" se refere a etiqueta que não há divisões (um rolo equivale a uma etiqueta) e a opção "Mark Sensing" são as etiquetas que possuem marcas entre uma e outra.

Acesse o manual do usuário disponibilizado, página 127.

Mantenha "Tear Off Adjust" e o "Label Shift" como 0,0mm para que o sensor de etiqueta identifique corretamente o posicionamento da etiqueta. Caso depois de feito as devidas calibrações e a impressão cortar parte da área impressa, pode ser alterado nessa tela os parâmetros para tentar corrigir, mas o ideal é deixar que a impressora identifique sozinha e por isso é necessário e importante a calibração dos sensores.

Na próxima tela são as configurações do tipo da sua impressora e como sairá a etiqueta, em "Media Handling" por padrão está "Tear Off", mas caso sua impressora tenha o acessório de *Peel Off* (destacador de etiqueta automática) ou *Cutter* (guilhotina para cortar a etiqueta) é nessa tela que é configurada. Em "Media feed option" mantenha como "User Printer Settings" (configuração da função do botão feed) e em *Backfeed* como "Default settings" ou acesse o link: [O que é backfeed e como alterar](#) para mais informações. Em "ZPL mode" mantenha como ZPL 2 mas para alguns sistemas terceiros mais antigos em que não foram atualizados a linguagem, em alguns casos, é indicado manter como ZPL 1 para que não tenha erro de configuração na hora da impressão da sua etiqueta.

Nas próximas telas, pode habilitar o relógio, os parâmetros do painel e os valores de configuração manual do sensor (lembrando de manter nulo os campos para que use o sensor automático) e por fim, é possível salvar o arquivo de configuração caso queira aplicar posteriormente ou para outras impressoras Zebra ZD220.

- **Configure Print Quality:** A qualidade da impressão dependerá, quando nova, da velocidade de impressão, *darkness* (escuridão), qualidade do *ribbon* e etiqueta. Essa tela serve para encontrar o melhor custo-benefício entre a velocidade de impressão e o *darkness*, faça alguns testes de impressão para encontrar a melhor impressão e evite forçar a cabeça de impressão da sua impressora para manter a

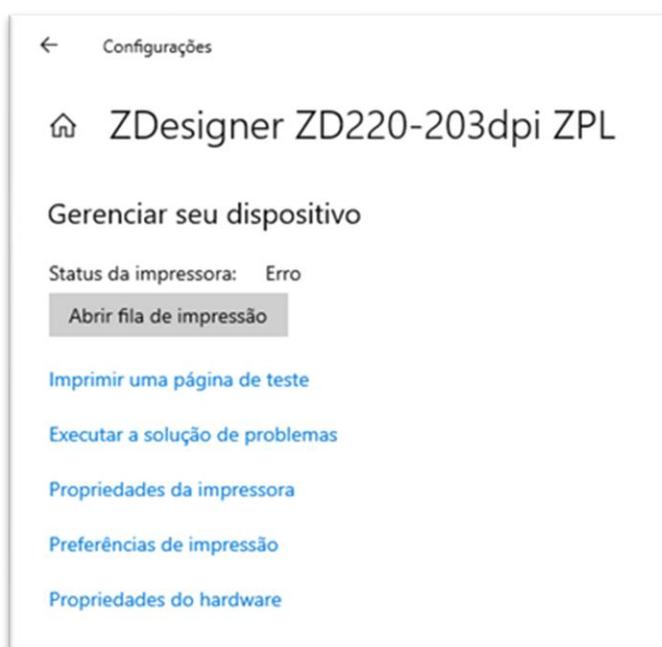
vida útil alta e não queimar e/ou danificar a cabeça de impressão. Aqui não há regras de configuração, é necessário testes de impressão para uma análise visual e de performance.

- **Download Fonts and Graphics:** Aqui serve para você alterar as fontes internas da sua impressora e adicionar uma logo, por exemplo, na memória interna para que possa fazer a impressão direta e mais rápida.
- **Open Printer Tools:** Nessa opção é possível encaminhar alguns comandos para a impressora como imprimir a etiqueta de configuração (Print Configuration Label) ou realizar calibração da mídia, resetar aos padrões de fábrica, restar (desligar e ligar) a impressora, modo diagnóstico (entrar e sair), enviar um comando (ZPL ou EPL) para a impressora e enviar um arquivo como o arquivo de configuração de uma etiqueta ou da impressora.
- **Open Communication With Printer:** Serve para que envie os comandos específicos baseados no tipo de linguagem da impressora.
- **Configure Printer Connectivity:** Configuração manual de rede sem fio (Wi-Fi ou *Bluetooth*) para as impressoras que possuem esse tipo de conexão. Aqui, você fará as configurações manuais.

5. Driver do Windows

Mesmo fazendo todas as configurações no Zebra Utilities, no driver do Windows ainda consta algumas configurações que são importantes a serem revisadas. Quando faz a impressão diretamente do ZebraDesigner, o *software* usa as configurações do Zebra Utilities; mas se você faz a impressão através de um *software* terceiros como ERP, imprimindo um arquivo como PDF ou utilizando o comando de impressão do Windows, etc. é necessário revisar as configurações do driver para que uma configuração não se sobreponha na outra e não gere problemas na hora da impressão.

No Windows 10 vá em "Impressoras e Scanners" ("Dispositivos e Impressoras" em versões anteriores) que pode constar no Painel de Controle ou acessando o menu inicial você pode fazer uma busca por essa página. Nessa página, irá constar os dispositivos conectados em seu computador e com a instalação da sua impressora Zebra ZD220 já feita (de forma automática ou manual) encontre ela (caso tenha alterado o nome na hora da instalação do ZebraDesigner Driver, será esse nome) e para o Windows 10, clique uma vez em cima e vá em "Gerenciar" (como na imagem abaixo) para outras versões, clique com o direito sob a impressora Zebra ZD220 e terá as propriedades necessárias a serem revistas sendo: Preferências de Impressão e Propriedades da impressora.



5.1 Preferências de Impressão

Muitas das configurações feitas no Zebra Utilities estará aqui, se caso você já tenha configurado sua impressora em "Advanced Setup" é possível marcar a opção "Use Printer Settings" para que o driver não sobreponha essas configurações. Essa opção é importante para muitos casos em que usuários estão com problemas de impressão, alinhamento, etc.

Caso essa opção não esteja marcada é possível que, dependendo de como realiza a impressão, tenha divergências de configuração pois, no Zebra Setup Utilities consta uma configuração e no driver do Windows outra e por isso, é necessário revisar.



Advanced Setup: Nessa parte você pode deixar que a impressora defina as configurações (marcar "Use Printer Settings") ou forçar as configurações do driver (padrões editados nessa tela) - indicado quando impresso em *software* terceiros tenha problemas de impressão.

Caso esse seja seu caso, terá as seguintes configurações:

- Tipo de Configuração da Impressora (*Tear Off* - padrão, *Peel Off* (destacador), *Cutter* (cortador), etc; Impressão espelhada ou invertida);
- Método de impressão (Transferência Térmica - usa *ribbons* e Térmica Direta - não usa *ribbon*);
- Tipo de Sensor de Etiqueta (*Web Sensing* - padrão sendo etiqueta sob papel translúcido, *Continuous* - sem divisão e *Mark Sensing* - marcas nos intervalos);
- Alinhamento da área de impressão;
- Em "Others" opção *backfeed*, e padrões avançados.
- Calibração da Impressora.

Dithering: Formato da pigmentação, com sombras (*Smooth*, *Scanned* e *Detail*) ou preto e branco (indicado para quem está com falhas na impressão).

Options: Padrões básicos para momento da impressão no driver Windows. Aqui é possível alterar velocidade de impressão, potência do *darkness* (leia o "Configure Print Quality" descrito acima no Zebra Setup Utilities para entender como afeta essa configuração na vida útil da sua impressora), o posicionamento da etiqueta (modo retrato, paisagem 180º) e as dimensões da etiqueta (*size*) e as dimensões da margem de impressão (*Unprintable Area*).

Tools: Nessa tela, assim como em "Open Printer Tools" no ZebraDesigner, é possível encaminhar alguns comandos do computador para a impressora como calibrar a mídia, entrar ou sair do modo de diagnóstico, resetar aos padrões de fábrica, enviar um comando ZPL ou EPL e enviar um arquivo tudo isso em "Action". Já em "Print" é possível imprimir a etiqueta de configuração (nela terá os parâmetros que a impressora está usando na hora da impressão sendo útil para verificar se não há sobreposições de configurações e verificar *firmware*, linguagem, etc).

Import/Export Settings: Aqui você pode exportar configurações como um arquivo.

5.2 Propriedades da impressora

Aqui as configurações não se resumem à impressão, mas as propriedades do driver que fará comunicação com a impressora e o seu computador.



Geral: Alteração do nome da impressora

Compartilhamento: Compartilhar esse dispositivo na rede (aqui é necessário não apenas habilitar, mas verificar outras configurações do computador para que garanta e conectividade com a rede como conexão física da rede, tipo e nome de grupo de trabalho, revisar as configurações da central de redes e compartilhamento do Windows)

Portas: É possível alterar a porta de comunicação. Caso esteja com problemas na impressão, verifique se está na porta correta (USB00x) ou caso queira, pode alterar para outros comandos como exportar arquivo na hora da impressão quando selecionada a opção "File" ou portas COM.

Print Setting: Aqui você pode definir que o driver use as configurações quando selecionado o "Always use driver settings" ou alterar padrões como tipo de fonte e substituição de linha.

6. Software Terceiro

Lembrando que caso suas impressões são feitas por algum *software* de terceiros esse programa pode enviar comando de configuração para sua impressora na hora em que vai imprimir. Caso você está configurando todos os passos acima corretamente, mas mesmo assim a impressão está saindo errada, existe a possibilidade de que esse *software* que está enviando o comando de impressão esteja encaminhando configurações específicas que estão sobrepondo as configurações que você realizou no Zebra Setup Utilities ou no driver do Windows.

Nesse caso, recomendamos verificar se nesse *software* não tem nenhum lugar de configuração que possa revisar e alterar esses parâmetros e caso não tenha, indicamos que entre em contato com o desenvolvedor desse aplicativo para que tenha certeza quais são os parâmetros enviados a impressora e se há como alterá-los.

Em alguns casos, o problema está no *software* que usa uma linguagem antiga como, por exemplo, a ZPL 1 e a impressora está como ZPL 2; pode-se alterar a impressora ou solicitar alteração no *software* terceiro. Para outros casos, o *software* foi feito a partir de um *firmware* específico da impressora e nesse caso, será necessário entrar em contato com a Zebra para fazer o *downgrade* do *firmware* da impressora (ver página 97 do manual) ou solicitar aos desenvolvedores do *software* uma atualização.

Outros casos são apenas de alinhamento na hora da impressão em que o *software* envia informações de largura, margens ou fontes, por exemplo; e nesses casos, você pode tentar configurar no driver da impressora para que o driver force essa configuração e não sobreponha as informações enviadas pelo *software*. Mas se mesmo alterando pelo driver algum problema persista, em muitos casos é necessário solicitar alteração para os desenvolvedores do *software* para que retire tais configurações quando enviada para a impressão ou altere de acordo com a sua necessidade.

Como hoje no mercado existem inúmeros *softwares* e dos mais diversos tipos, a Zebra não consegue garantir a compatibilidade e adaptação para cada um desses aplicativos, por isso, indicamos que antes de adquirir a impressora confirme com os desenvolvedores se é compatível com essa impressora e assim, evitando problemas futuros.

7. Configurações Físicas (Hardware)

Algumas configurações podem ser feitas no corpo da impressora como alinhamento do sensor de etiqueta e calibração da impressora, assim como indicadores de *status*, que servem para sinalizar problemas no equipamento. No manual, disponibilizado no começo desse artigo (páginas 18-21), terá uma série de indicações de problemas e suas soluções que devem estar de acordo com a indicação da sua impressora parada e na hora da impressão. Outros pontos importantes a se considerar:

Selecione um local para sua impressora: É importante estar em uma superfície plana, em local arejado sem problemas na conexão com o computador ou elétrica e que não esteja em condições físicas (temperatura e umidade) desfavoráveis. Tais propriedades podem ser lidas no manual, páginas 23-24.

Carregamento de Mídia (etiqueta): É necessário instalar a mídia para fazer as calibrações necessárias e os testes de impressão, veja como verificar o tipo de mídia, como armazenar e como instalar a mídia em sua impressora no manual, páginas 25 a 31.

Ajustar o sensor de Etiquetas: O sensor é peça fundamental na impressora para identificar a etiqueta e que ela comece e termine a impressão corretamente dentro de cada etiqueta. Para isso, configure o sensor conforme consta na página 30 do manual (a etiqueta deve passar por cima do sensor).

Carregamento da Fita Térmica (*Ribbon*): É importante verificar o diâmetro do tubete (*ribbon core*) do seu *ribbon* e ter noção sobre o tipo do material de *ribbon* para o tipo de etiqueta, pois etiquetas de couchê (papel) são compatíveis com *ribbons* de cera ou misto enquanto que etiquetas como BOPP (plásticas) são compatíveis com *ribbons* misto ou resina. Se você utilizar um *ribbon* incompatível com o tipo da sua etiqueta, terá problemas/falhas na impressão. Veja todas as informações de como instalar, tipo de material, etc. nas páginas 32-41 do manual.

Calibração da mídia: Pode ser feita de diferentes maneiras como vimos no caso do Zebra Setup Utilities em "Open Printer Tools" ou em "Tools" em "Preferências de Impressão" do *driver* do Windows e também no corpo da impressora como pode ser visto na página 42 do manual. A calibração manual também pode ser executada conforme consta na página 110.

Resolução de problemas: Se está acontecendo algum problema e não consegue a resolução, veja se o seu problema se enquadra em algum tipo descrito nas páginas 102-107 do manual.

Limpeza: É sempre recomendado e importante que faça as limpezas de rotina em sua impressora para evitar o acúmulo de sujeira no mecanismo de impressão o qual gera diversos problemas na hora de imprimir. Veja nas páginas 84-96 do manual.