



## Impressora Zebra ZT210, ZT220 e ZT230

A série Zebra ZT200 oferece impressão confiável para uma ampla variedade de aplicações. Quer você esteja adotando a tecnologia de código de barras pela primeira vez ou fazendo a atualização de modelos de impressoras já existentes, a série ZT200 é a escolha certa!



# Série ZT200™



## Impressoras industriais

---

## Guia do usuário



© 2015 ZIH Corp. e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados. Zebra e a cabeça de zebra estilizada são marcas registradas da ZIH Corp., registradas em muitas jurisdições em todo o mundo. Todas as demais marcas registradas são propriedade de seus respectivos detentores.

Os direitos autorais neste manual e o software e/ou firmware da impressora nele descritos são propriedade da ZIH Corp. e dos licenciadores da Zebra. A reprodução não autorizada deste manual ou do software e/ou do firmware da impressora pode acarretar até um ano de detenção e multas de até US\$ 10.000 (17 U.S.C.506). Os infratores dos direitos autorais podem estar sujeitos às responsabilidades civis.

Este produto pode conter os programas ZPL<sup>®</sup>, ZPL II<sup>®</sup>, Link-OS<sup>™</sup> e ZebraLink<sup>™</sup>; Element Energy Equalizer<sup>®</sup> Circuit; E<sup>3</sup><sup>®</sup>; e fontes Monotype Imaging. Software © ZIH Corp. Todos os direitos reservados em todo o mundo.

Todos os outros nomes de marcas, nomes de produtos ou marcas comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários. Para obter informações adicionais sobre marcas comerciais, consulte "Trademarks" (Marcas comerciais) no CD do produto.

**Declaração de propriedade** Este manual contém informações de propriedade da Zebra Technologies Corporation e de suas subsidiárias ("Zebra Technologies"). Está limitado às informações e ao uso das partes que operam e mantêm o equipamento aqui descrito. Essas informações de propriedade não podem ser utilizadas, reproduzidas ou divulgadas a terceiros com qualquer outra finalidade sem a permissão expressa por escrito da Zebra Technologies.

**Melhorias no produto** A contínua melhoria dos produtos é uma política da Zebra Technologies. Todos os designs e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso.

**Isenção de responsabilidade** A Zebra Technologies toma providências para garantir que as especificações e os manuais de engenharia publicados estejam corretos. No entanto, podem ocorrer erros. A Zebra Technologies se reserva o direito de corrigir quaisquer erros desse gênero e isenta-se das responsabilidades resultantes.

**Limitação da responsabilidade** Em hipótese alguma, a Zebra Technologies ou qualquer pessoa envolvida no desenvolvimento, produção ou entrega do produto suplementar (incluindo hardware e software) deve ser responsabilizada por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos incidentais que incluam perda de lucros comerciais, interrupção de negócios ou perda de informações comerciais) decorrentes ou resultantes do uso ou da incapacidade de uso deste produto, mesmo que a Zebra Technologies tenha sido informada da possibilidade de tais danos. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou resultantes; portanto, a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a você.





# Declaração de conformidade

Declaramos que as impressoras Zebra identificadas como

**ZT210™, ZT220™ e ZT230™**

fabricadas por:

**Zebra Technologies Corporation**

3 Overlook Point

Lincolnshire, Illinois 60069 EUA

Estão em conformidade com os padrões técnicos aplicáveis da FCC

**Para uso pessoal, empresarial, comercial e industrial**

Se nenhuma alteração não autorizada for feita  
e se o equipamento for conservado e operado adequadamente.



## Informações sobre conformidade

### Declaração de conformidade da FCC

Este dispositivo está em conformidade com as regras da FCC, Parte 15. O funcionamento está sujeito a duas condições:

1. Este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais e
2. Este dispositivo deve aceitar toda a interferência recebida, incluindo aquela que pode provocar funcionamento indesejado.



**Observação** • Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites para dispositivos digitais da Classe B, nos termos da Parte 15 das Regras da FCC. Esses limites foram estabelecidos para fornecer proteção suficiente contra interferências prejudiciais em um ambiente residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial nas comunicações por rádio. No entanto, não há garantias de que essa interferência não ocorrerá em uma determinada instalação. Se este equipamento provocar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser confirmado ligando e desligando o equipamento, é recomendável que o usuário tente corrigir a interferência por meio das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada com circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV para obter ajuda.

### Declaração sobre exposição à radiação da FCC (para impressoras com codificadores RFID)

Este equipamento cumpre os limites de exposição à radiação da FCC estabelecidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado a uma distância mínima de 20 cm entre a antena transmissora e o corpo do operador.

Esse transmissor não deve ser colocado no mesmo local ou operar em conjunto com nenhuma outra antena ou transmissor.

### Declaração de conformidade canadense DOC

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003 (Este dispositivo digital Classe B está em conformidade com o ICES-003 canadense).

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

# Sumário

<b>Declaração de conformidade</b>	<b>3</b>
Informações sobre conformidade	4
<b>Sobre este documento</b>	<b>9</b>
A quem se destina este documento	10
Como este documento está organizado	10
<b>1 • Introdução</b>	<b>11</b>
Componentes da impressora	12
Painel de controle	13
Navegação pelas telas do visor da impressora ZT230	15
Visor ocioso, menu Página Inicial e menus do usuário	17
Tipos de mídia	19
Visão geral sobre a fita	21
Quando usar a fita	21
Lado revestido da fita	21
<b>2 • Configuração e operação da impressora</b>	<b>25</b>
Manuseio da Impressora	26
Desembalar e inspecionar a Impressora	26
Armazenar a Impressora	26
Transportar a Impressora	26
Selecione um local para a Impressora	27
Instalar o driver da impressora e conectar a impressora ao computador	28
Instalar o programa Zebra Setup Utilities	28
Conectar um computador à porta USB da impressora	37
Conectar um computador à porta serial ou paralela da impressora	41
Conectar-se à sua rede por meio da porta Ethernet da impressora	49
Conectar a impressora à sua rede sem fio	56

Selecionar o modo Imprimir .....	62
Carregar a fita .....	65
Carregar a mídia .....	70
Etapas finais para o modo Destacar .....	76
Etapas finais para o modo Remover (com ou sem recolhimento do revestimento) .....	78
Etapas finais para o modo Cortador .....	84
Imprimir uma etiqueta de teste e fazer ajustes .....	87
<b>3 • Configuração e ajuste da impressora .....</b>	<b>91</b>
Alterar as configurações da impressora .....	92
Configurações de impressão .....	93
Calibração e ferramentas de diagnóstico .....	100
Configurações de rede .....	110
Configurações de idioma .....	115
Configurações do sensor .....	119
Configurações de porta .....	121
Calibrar a fita e sensores de mídia .....	123
Ajustar a pressão do cabeçote de impressão .....	128
Ajustar a tensão da fita .....	131
Remoção de fita usada .....	132
<b>4 • Manutenção de rotina .....</b>	<b>135</b>
Programação e procedimentos de limpeza .....	136
Limpeza exterior, compartimento da mídia e dos sensores .....	137
Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão .....	138
Limpar o conjunto de remoção .....	142
Limpar o módulo do cortador .....	146
Substituição dos componentes da Impressora .....	150
Solicitação de peças de reposição .....	150
Reciclagem dos componentes da Impressora .....	150
Lubrificação .....	150
<b>5 • Solução de problemas .....</b>	<b>151</b>
Significado das luzes indicadoras .....	152
Problemas de impressão .....	154
Problemas com a fita .....	157
Mensagens de erro .....	159
Problemas de comunicação .....	165
Problemas diversos .....	166

Diagnósticos da Impressora .....	168
Autoteste de inicialização .....	168
Autoteste CANCELAR .....	169
Autoteste PAUSAR .....	170
Autoteste AVANÇAR .....	171
Autoteste AVANÇAR + PAUSAR .....	174
Autoteste CANCELAR + PAUSAR .....	174
Teste de diagnóstico de comunicação .....	175
Perfil do sensor .....	176
<b>6 • Especificações .....</b>	<b>179</b>
Especificações gerais .....	180
Especificações do cabo de alimentação .....	182
Especificações de impressão .....	184
Especificações de fita .....	184
Especificações de papel .....	185
<b>Glossário .....</b>	<b>187</b>
<b>Índice .....</b>	<b>191</b>



**Observações •** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# Sobre este documento

Esta seção fornece informações de contato, estrutura e organização do documento, além de documentos adicionais para referência.

## Sumário

A quem se destina este documento. . . . .	10
Como este documento está organizado . . . . .	10

## A quem se destina este documento

Este Guia do usuário destina-se a qualquer pessoa que precise executar manutenção de rotina, atualização ou solucionar problemas com a impressora.

## Como este documento está organizado

O Guia do usuário está organizado da seguinte maneira:

Seção	Descrição
<i>Introdução na página 11</i>	Esta seção apresenta uma visão geral abrangente da impressora e de seus componentes.
<i>Configuração e operação da impressora na página 25</i>	Esta seção auxilia o técnico na preparação e operação inicial da impressora.
<i>Configuração e ajuste da impressora na página 91</i>	Esta seção auxilia na configuração e ajuste da impressora.
<i>Manutenção de rotina na página 135</i>	Esta seção descreve os procedimentos de manutenção e limpeza de rotina.
<i>Solução de problemas na página 151</i>	Esta seção fornece informações sobre erros e como solucioná-los. Estão incluídos testes de diagnóstico variados.
<i>Especificações na página 179</i>	Esta seção lista as especificações gerais da impressora, de impressão, de fita e de papel.
<i>Glossário na página 187</i>	O glossário fornece uma lista de termos comuns.

# Introdução

Esta seção apresenta uma visão geral abrangente da impressora e de seus componentes.

## Sumário

Componentes da impressora . . . . .	12
Painel de controle . . . . .	13
Navegação pelas telas do visor da impressora ZT230 . . . . .	15
Visor ocioso, menu Página Inicial e menus do usuário . . . . .	17
Tipos de mídia . . . . .	19
Visão geral sobre a fita . . . . .	21
Quando usar a fita . . . . .	21
Lado revestido da fita . . . . .	21



## Componentes da impressora

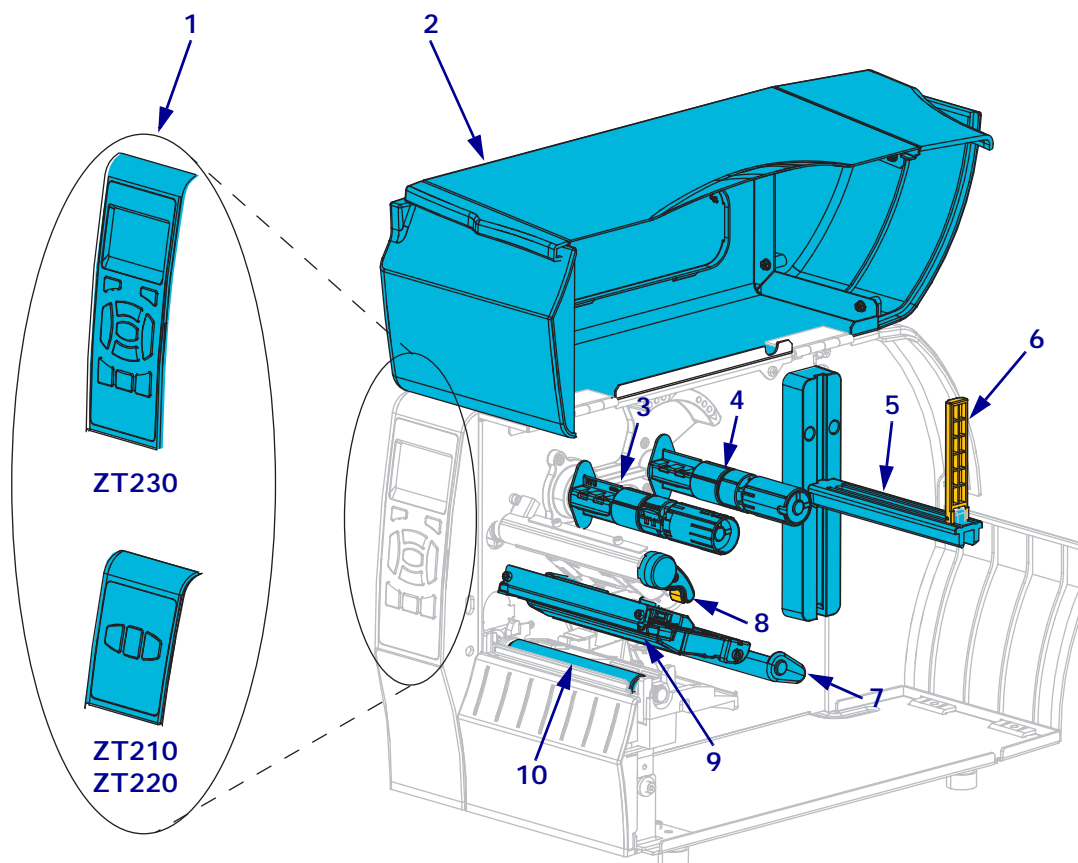


**Observação** • Os componentes da parte interna da impressora são codificados com cores.

- Os pontos de toque que precisarão ser manipulados são **dourados** na parte interna da impressora e são destacados em **dourado** na ilustração deste manual.
- Os componentes associados ao sistema de fitas são feitos de plástico **preto** e os componentes associados à mídia são feitos de plástico **cinza**. Esses e outros componentes são destacados em **azul claro** nas ilustrações deste manual, conforme necessário.

A **Figura 1** mostra os componentes dentro do compartimento de mídia da impressora. Dependendo do modelo da impressora e das opções instaladas, a impressora pode parecer ligeiramente diferente. Os componentes etiquetados são mencionados nos procedimentos neste manual.

**Figura 1 • Componentes da Impressora**



1	Painel de controle
2	Porta de mídia
3	Bobina de recolhimento de fita*
4	Bobina de suprimento de fita*
5	Suporte de suprimento de mídia

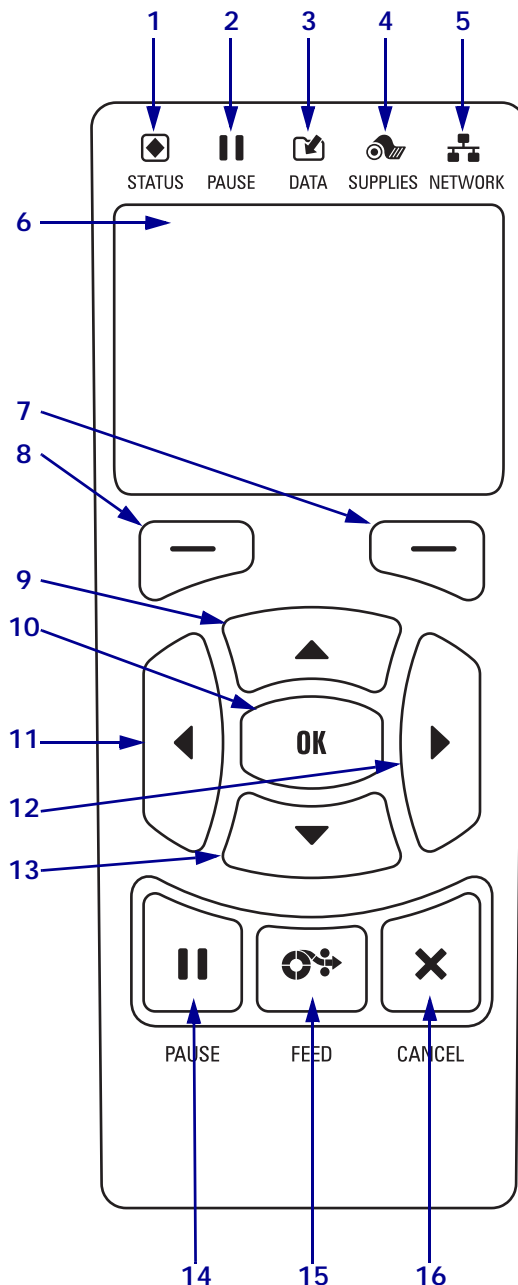
6	Guia de suprimento de mídia
7	Conjunto oscilante de mídia
8	Alavanca de abertura do cabeçote de impressão
9	Conjunto do cabeçote de impressão
10	Rolo de impressão

\* Este componente se aplica apenas às impressoras que possuem a opção de transferência térmica instalada

## Painel de controle

O painel de controle indica o status atual da impressora e permite ao usuário controlar a operação básica da impressora.

Figura 2 • Painel de controle da impressora ZT230








1	 <b>Luz STATUS</b>	Essas <b>luzes indicadoras</b> mostram o status atual da impressora. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Tabela 12</a> na página 152.
2	 <b>Luz PAUSAR</b>	
3	 <b>Luz DADOS</b>	
4	 <b>Luz SUPRIMENTOS</b>	
5	 <b>Luz REDE</b>	
6	O <b>visor</b> mostra o status atual da impressora e permite que o usuário navegue pelo sistema de menus.	
7	<b>Botão SELECIONAR DA DIREITA</b>	Esses botões executam os comandos exibidos diretamente acima deles no visor.
8	<b>Botão SELECIONAR DA ESQUERDA</b>	
9	O <b>botão SETA PARA CIMA</b> faz o seguinte no sistema de menus: <ul style="list-style-type: none"><li>Altera os valores de parâmetros. Usado normalmente para aumentar um valor, percorrer as opções ou alterar valores ao inserir a senha da impressora.</li><li>Navega para cima em um menu.</li></ul> O <b>botão SETA PARA CIMA</b> muda os valores do parâmetro. É usado, em geral, para aumentar um valor ou rolar por opções.	
10	O <b>botão OK</b> seleciona ou confirma o que é exibido no visor.	
11	O <b>botão SETA PARA A ESQUERDA</b> , que está ativo somente no sistema de menus, navega para a esquerda.	
12	O <b>botão SETA PARA A DIREITA</b> , que está ativo somente no sistema de menus, navega para a direita.	
13	O <b>botão SETA PARA BAIXO</b> faz o seguinte no sistema de menus: <ul style="list-style-type: none"><li>Altera os valores de parâmetros. Usado normalmente para diminuir um valor, percorrer as opções ou alterar a posição do cursor ao inserir a senha da impressora.</li><li>Navega para baixo em um menu.</li></ul> O <b>botão SETA PARA BAIXO</b> muda os valores do parâmetro. Em geral, é usado para diminuir um valor ou rolar por opções.	
14	O <b>botão PAUSAR</b> inicia ou interrompe a operação da impressora quando pressionado.	
15	O <b>botão AVANÇAR</b> força a impressora a avançar uma etiqueta em branco sempre que é pressionado.	
16	O <b>botão CANCELAR</b> cancela o formato da etiqueta quando a impressora está em pausa. <ul style="list-style-type: none"><li>Pressione uma vez para cancelar o próximo formato de etiqueta.</li><li>Mantenha pressionado por 2 segundos para cancelar todos os formatos de etiqueta.</li></ul>	

Figura 3 • Painel de controle da impressora ZT220

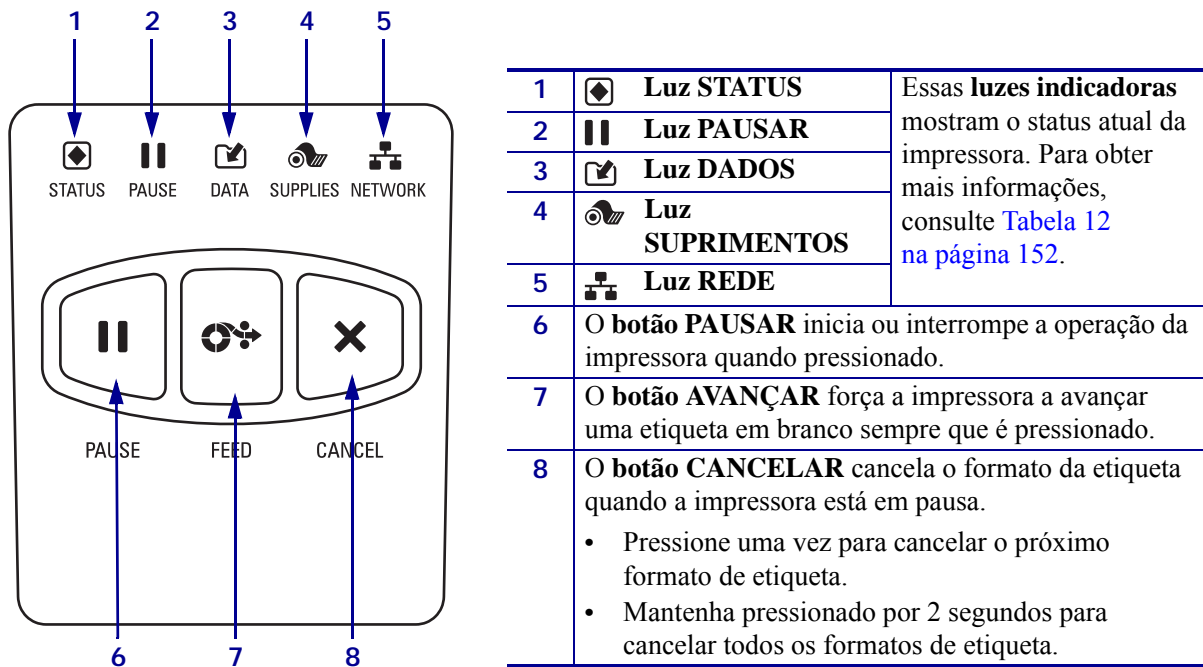
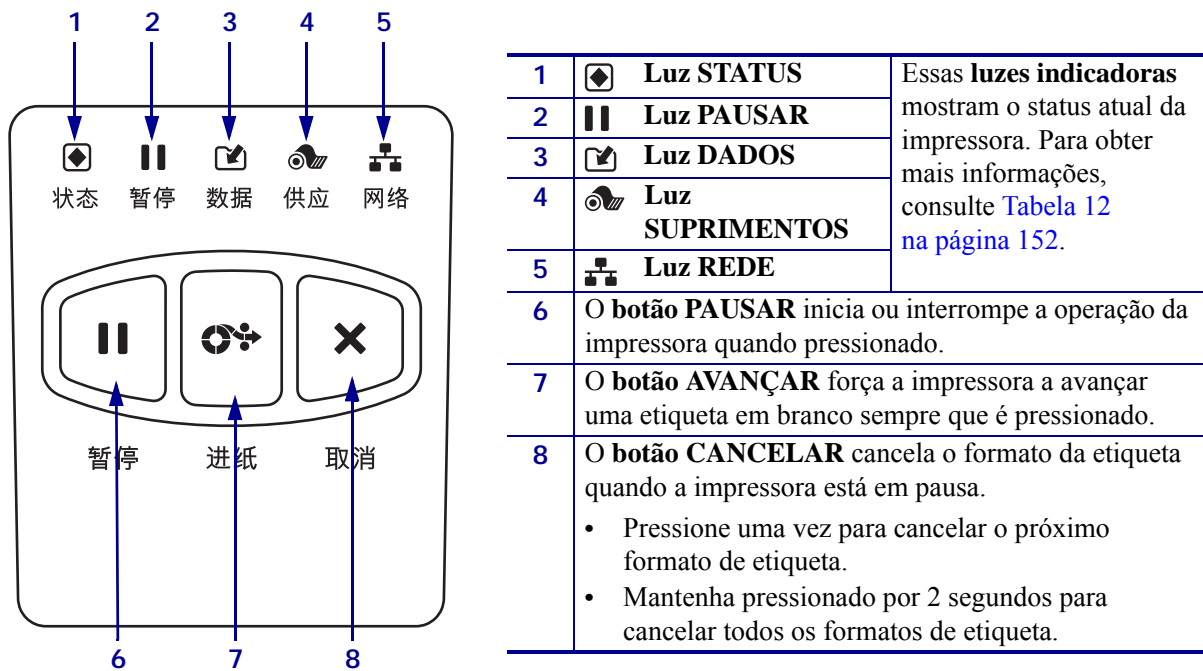


Figura 4 • Painel de controle da impressora ZT210



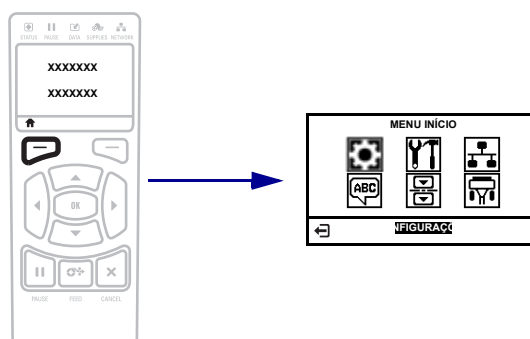
## Navegação pelas telas do visor da impressora ZT230

A [Tabela 1](#) mostra o seguinte:

- as opções disponíveis para navegar pelas telas no visor do painel de controle da impressora ZT230.
- como selecionar ou modificar os itens exibidos no visor

**Tabela 1 • Navegação**

### Visor ocioso



No visor ocioso ([Figura 5 na página 17](#)), pressione o botão **SELECIONAR DA ESQUERDA** para ir para o menu Início da impressora ([Figura 6 na página 17](#)).

### Menu Início



Para mover de um ícone a outro no menu Início, pressione qualquer uma das **SETAS**.

Quando um ícone é selecionado, as cores são invertidas para destacá-lo.



**CONFIGURAÇÕES**  
do ícone do menu



**CONFIGURAÇÕES**  
do ícone do menu  
destacado



Para selecionar o ícone do menu e acessá-lo, pressione **OK**.



Pressione **SELECIONAR DA ESQUERDA** para sair do menu Início e voltar para o visor ocioso. Automaticamente a impressora volta ao visor ocioso após 15 segundos de inatividade do menu Início.

Tabela 1 • Navegação (continuação)

Menus do usuário



Pressione **SELECIONAR DA ESQUERDA** para voltar ao menu Início. Automaticamente a impressora volta ao menu Início após 15 segundos de inatividade do menu do usuário.



▼ e ▲ indicam que um valor pode ser alterado. Qualquer alteração efetuada pode ser salva imediatamente.  
Pressione **SETA PARA CIMA** ou **SETA PARA BAIXO** para percorrer pelos valores aceitos.



Para percorrer pelos itens no menu do usuário, pressione a **SETA ESQUERDA** ou **SETA DIREITA**.



Uma palavra no canto inferior direito do visor indica a ação disponível.  
Pressione **OK** ou **SELECIONAR DA DIREITA** para executar a ação exibida.

Visor ocioso, menu Página Inicial e menus do usuário

O painel de controle da impressora ZT230 inclui um visor, onde é exibido o status da impressora ou para alterar os parâmetros de sua operação. Nesta seção, é possível aprender como navegar através do sistema de menus da impressora e alterar os valores dos itens do menu.

Após a conclusão da sequência de inicialização, a impressora se move para visor ocioso (Figura 5). Se um servidor de impressora estiver instalado, a impressora faz o ciclo pelo seu endereço IP e pela informação configurada pelo usuário.

Figura 5 • Visor ocioso

IMPRES. PRONTA

V72.18.1Z

1

2

1	Status atual da impressora
2	Informações definidas através do <i>Visor ocioso</i> na página 102
	Atalho do menu Início

**Menu Início** Use o menu Página Inicial (Figura 6) para acessar os parâmetros operacionais da impressora por meio dos seis menus do usuário (Figura 7 na página 18).

Figura 6 • Menu Início

MENU INÍCIO

CONFIGURAÇÕES

	Saia e volte para visor ocioso (Figura 5).
--	--

**Menus do usuário** A seguir estão os menus do usuário e os itens que aparecem em cada um. Clique em qualquer item do menu para acessar a sua descrição.

**Figura 7 • Menus do usuário**

 <b>CONFIGURAÇÕES</b>	 <b>FERRAMENTAS</b>	 <b>REDE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>TON. ESCURO</li> <li>VELOC. IMPRES.</li> <li>TIPO PAPEL (TIPO DE MÍDIA)</li> <li>MÉTODO IMPR. (MÉTODO IMPRESSÃO)</li> <li>RASGAR (DESTACAR)</li> <li>LARG. IMPRESS. (LARG. IMPRESSÃO)</li> <li>IMPRIMIR (MODO IMPRESSÃO)</li> <li>POS. ESQUERDA</li> <li>MODO REIMPR.</li> <li>TAM. MÁX. ETIQ. (COMPR. MÁX. ETIQ.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>INFO IMPRESSORA</li> <li>CONTRASTE DO LCD</li> <li>MOSTR. PAUSA (VISOR OCIOSO)</li> <li>AÇÃO ALIMENTAR (AÇÃO INICIALIZAR)</li> <li>AÇÃO DE CABEÇOTE FECHADO</li> <li>INSTAL. DEFAULTS (CARREGAR PADRÕES)</li> <li>CAL. MÍD/FITA</li> <li>MODO DIAGNÓSTICO</li> <li>ZBI ATIVADO?</li> <li>RUN ZBI PROGRAM (EXEC. PROG. ZBI)</li> <li>PARAR PROGR. ZBI</li> <li>MENU REDE*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SERV. IMP. ATIVO</li> <li>ENDEREÇO IP</li> <li>MÁSCARA SUB-REDE</li> <li>GATEWAY</li> <li>PROTOCOLO IP</li> <li>ENDEREÇO MAC</li> <li>ESSID</li> <li>INFO IMPRESSORA</li> <li>REINIC. CARTÃO (REINIC. REDE)</li> <li>INSTAL. DEFAULTS (CARREGAR PADRÕES)</li> <li>MENU IDIOMAS*</li> </ul>
 <b>IDIOMA</b>	 <b>SENSORES</b>	 <b>PORTAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>IDIOMA</li> <li>IDIOMA DE COMANDO</li> <li>SUBSTIT. ZPL</li> <li>CAR. COMANDO</li> <li>CAR. CONTROLE</li> <li>CARAC. DELIM.</li> <li>MODO ZPL</li> <li>MENU SENSORES*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>TIPO SENSOR</li> <li>CAL. MÍD/FITA</li> <li>INFO IMPRESSORA</li> <li>SENSOR DE ETIQ.</li> <li>RETIRAR ETIQ</li> <li>MENU PORTAS*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>TAXA BAUD</li> <li>BITS DADOS</li> <li>PARIDADE</li> <li>HANDSHAKE</li> <li>MENU CONFIGURAÇÕES*</li> </ul>

\* Indica um atalho para o próximo menu do usuário

## Tipos de mídia

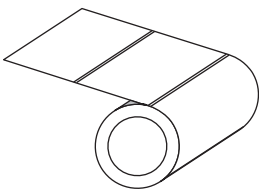
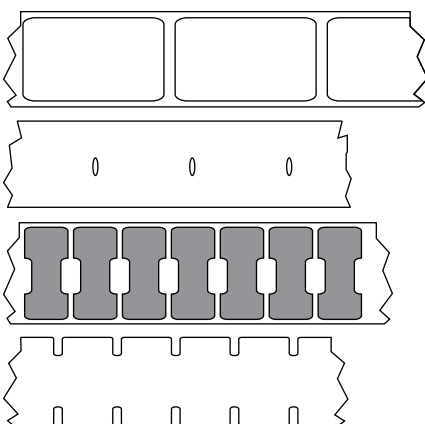

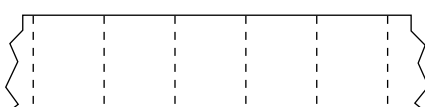


**Importante** • A Zebra recomenda enfaticamente o uso de suprimentos da marca Zebra para impressão contínua de alta qualidade. Uma ampla linha de produtos de papel, polipropileno, poliéster e vinil foi desenvolvida especificamente para aprimorar os recursos de impressão da impressora e impedir o desgaste prematuro do cabeçote de impressão. Para adquirir suprimentos, visite o site <http://www.zebra.com/howtobuy>.

A impressora pode usar vários tipos de mídia:

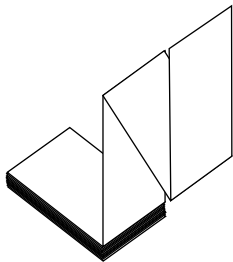
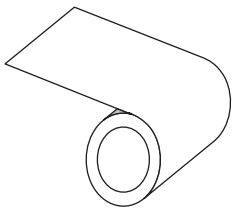
- *Mídia padrão* — A maioria das mídias padrão utiliza um forro adesivo que prende etiquetas individuais ou etiquetas com comprimento contínuo a um revestimento. A mídia padrão pode vir em rolos ou em maços sanfonados (Tabela 2).
- *Etiqueta sem adesivo* — normalmente as etiquetas são feitas de papel pesado. Etiquetas sem adesivo não contêm adesivo ou revestimento e geralmente são perfuradas entre elas. As etiquetas sem adesivo podem vir em rolos ou em maços sanfonados (Tabela 2).

**Tabela 2 • Mídias em rolo e sanfonadas**

Tipo de mídia	Aparência	Descrição
Mídia em rolo não contínua		<p>A mídia em rolo é disposta em um núcleo de 3 pol. (76mm). A mídia é fornecida em um rolo que pode ter de 25 a 76 mm (de 1 a 3 pol.) de diâmetro. Etiquetas individuais são separadas por um ou mais dos seguintes métodos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Mídia em rolo</i> separa as etiquetas por espaços, furos ou ranhuras.</li></ul>  <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Mídia de marca preta</i> utiliza marcas pretas pré-impressas no verso da mídia para indicar as separações das etiquetas.</li></ul>  <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Mídia perfurada</i> tem perfurações que permitem que as etiquetas sejam separadas entre si com facilidade. A mídia também pode ter marcas pretas ou outras separações entre etiquetas.</li></ul> 



**Tabela 2 • Mídias em rolo e sanfonadas (continuação)**

<b>Tipo de mídia</b>	<b>Aparência</b>	<b>Descrição</b>
<b>Mídia sanfonada não contínua</b>		A mídia sanfonada é dobrada em formato de ziguezague. A mídia sanfonada pode ter as mesmas separações de etiquetas de mídia em rolo não contínua. As separações estariam próximas ou nas dobraduras.
<b>Mídia em rolo contínua</b>		A mídia em rolo é disposta em um núcleo de 3 pol. (76mm). A mídia é fornecida em um rolo que pode ter de 25 a 76 mm (de 1 a 3 pol.) de diâmetro.  A mídia em rolo contínua não contém espaços, furos, ranhuras ou marcas pretas para indicar as separações de etiquetas. Isso permite que a imagem seja impressa em qualquer posição na etiqueta. Às vezes, um cortador é utilizado para separar etiquetas individuais.

## Visão geral sobre a fita



**Observação** • Esta seção se aplica apenas às impressoras que possuem a opção de transferência térmica instalada.

Uma fita é um filme delgado revestido em um dos lados com cera, resina ou resina de cera, que é transferida para a mídia durante o processo de transferência térmica. A mídia determina se uma fita deve ser usada e qual deve ser a largura dela.

Quando usada, a fita deve ter a mesma largura ou ser mais larga do que a mídia que está sendo usada. Se a fita for mais estreita do que a mídia, as áreas do cabeçote de impressão ficam desprotegidas e sujeitas a desgaste prematuro.

### Quando usar a fita

Ao contrário da mídia térmica direta, uma mídia de transferência térmica precisa de fita para imprimir. Para saber se é necessário utilizar fita com uma determinada mídia, faça um pequeno teste de raspagem.

**Para fazer o teste, siga as etapas abaixo:**

1. Raspe a superfície de impressão da mídia rapidamente com a unha.
2. Apareceu uma marca preta na mídia?

Se uma marca preta...	O papel é...
Não aparece no papel	Transferência térmica. É necessário usar fita.
Aparece no papel	<b>Térmica direta.</b> Não é necessário usar fita.

### Lado revestido da fita

A fita pode ser enrolada com o lado revestido para dentro ou para fora ([Figura 8](#)). Esta impressora pode ser utilizada somente com fitas revestidas no lado externo. Caso não saiba ao certo qual dos lados de um rolo de fita é revestido, execute um teste de adesividade ou de raspagem de fita para determinar qual lado é revestido.

**Figura 8 • Fita revestida externamente ou internamente**







A fita pode ser enrolada com o lado revestido para dentro ou para fora. A fita usada deve corresponder à opção de Transferência térmica instalada. A opção de Transferência térmica padrão (bobina da fita na cor preta) usa fita revestida externamente e a opção de Transferência térmica alternativa (bobina da fita na cor cinza, disponível somente na ZM400 e na RZ400) usa fita revestida internamente. Caso não saiba ao certo qual dos lados de um rolo de fita é revestido, execute um teste de adesividade ou de raspagem de fita para determinar qual lado é revestido.

## Teste de adesividade

Se houver etiquetas disponíveis, execute o teste de adesividade para determinar qual lado da fita é revestido. Esse método funciona bem para fitas já instaladas.

### Para fazer um teste de adesividade, siga as etapas abaixo:

1. Descole uma etiqueta de seu revestimento.
2. Pressione um dos cantos do lado adesivo da etiqueta contra a superfície externa do rolo de fita.
3. Remova a etiqueta da fita.
4. Observe o resultado. Há pedaços ou partículas de tinta colados na etiqueta?

Se a tinta da fita...	Então...
Adere à etiqueta	A fita é revestida no lado externo e <b>pode</b> ser usada nesta impressora. 
Não aderiu à etiqueta	A fita é revestida no lado interno e <b>não pode</b> ser usada nesta impressora. Para efeito de verificação, repita o teste na outra superfície do rolo de fita. 
Adere à etiqueta	A fita é revestida no lado <b>externo</b> e pode ser usada com a opção de Transferência térmica padrão (bobina da fita na cor preta). No procedimento de carregamento de fita, as instruções estão marcadas com este símbolo. 
Não aderiu à etiqueta	A fita é revestida no lado <b>interno</b> e pode ser usada com a opção de Transferência térmica alternativa (bobina da fita na cor cinza). No procedimento de carregamento de fita, as instruções estão marcadas com este símbolo. 





## Teste de raspagem de fita

Quando não houver fitas disponíveis, faça o teste de raspagem de fita.

### Para fazer um teste de raspagem de fita, execute estas etapas:

1. Desenrole um pequeno pedaço da fita.

2. Coloque a parte desenrolada da fita em um pedaço de papel, com a superfície externa da fita em contato com o papel.
3. Raspe a superfície interna da fita desenrolada com a unha.
4. Levante a fita do papel.
5. Observe o resultado. A fita deixou uma marca no papel?

Se a fita...	Então...
Deixou uma marca no papel	A fita é revestida no lado externo e <b>pode</b> ser usada nesta impressora. 
Não deixou uma marca no papel	A fita é revestida no lado interno e <b>não pode</b> ser usada nesta impressora. Para efeito de verificação, repita o teste na outra superfície do rolo de fita. 
Deixou uma marca no papel	A fita é revestida no lado <b>externo</b> e pode ser usada com a opção de Transferência térmica padrão (bobina da fita na cor preta). No procedimento de carregamento de fita, as instruções estão marcadas com este símbolo. 
Não deixou uma marca no papel	A fita é revestida no lado <b>interno</b> e pode ser usada com a opção de Transferência térmica alternativa (bobina da fita na cor cinza). No procedimento de carregamento de fita, as instruções estão marcadas com este símbolo. 



Observações •

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# Configuração e operação da impressora

Esta seção auxilia o técnico na preparação e operação inicial da impressora.

## Sumário

Manuseio da Impressora . . . . .	26
Desembalar e inspecionar a Impressora . . . . .	26
Armazenar a Impressora . . . . .	26
Transportar a Impressora . . . . .	26
Selecione um local para a Impressora . . . . .	27
Instalar o driver da impressora e conectar a impressora ao computador . . . . .	28
Instalar o programa Zebra Setup Utilities . . . . .	28
Conectar um computador à porta USB da impressora . . . . .	37
Conectar um computador à porta serial ou paralela da impressora . . . . .	41
Conectar-se à sua rede por meio da porta Ethernet da impressora . . . . .	49
Conectar a impressora à sua rede sem fio . . . . .	56
Selecionar o modo Imprimir . . . . .	62
Carregar a fita . . . . .	65
Carregar a mídia . . . . .	70
Etapas finais para o modo Destacar . . . . .	76
Etapas finais para o modo Remover (com ou sem recolhimento do revestimento) . . . . .	78
Etapas finais para o modo Cortador . . . . .	84

## Manuseio da Impressora

Esta seção descreve como manusear a impressora.

### Desembalar e inspecionar a Impressora

Ao receber a impressora, desembale-a imediatamente e inspecione se houve danos durante o transporte.

- Guarde todos os materiais de embalagem.
- Verifique se não há danos em nenhuma superfície externa.
- Levante a porta de papel e inspecione o compartimento de papel para observar se os componentes foram danificados.

Caso descubra danos ocorridos durante o transporte após a inspeção:

- Notifique imediatamente a empresa transportadora e envie um relatório dos danos.
- Guarde todo o material de embalagem para a inspeção da empresa transportadora.
- Notifique o revendedor autorizado de Zebra.



**Importante** • A Zebra Technologies não se responsabiliza por danos ocorridos durante o transporte do equipamento e não arcará com as despesas com o reparo desses danos nos termos da garantia.

### Armazenar a Impressora

Caso não utilize a impressora imediatamente, embale-a novamente com o material original. É possível armazenar a impressora nas seguintes condições:

- Temperatura: -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
- Umidade relativa: 5% a 85% sem condensação

### Transportar a Impressora

Se precisar transportar a impressora:

- Desligue (●) a impressora e desconecte todos os cabos.
- Remova todos os papeis, fitas ou objetos soltos do interior da impressora.
- Feche o cabeçote de impressão.
- Embale a impressora cuidadosamente na embalagem original ou em uma embalagem alternativa adequada para evitar danos durante o transporte. Uma embalagem de transporte pode ser adquirida da Zebra se a original foi perdida ou destruída.

## Selecione um local para a Impressora

Selecione um local para a impressora que atenda às seguintes condições:

- **Superfície:** A superfície onde a impressora estará localizada deve ser sólida, nivelada, dimensionada e resistente o suficiente para suportar a impressora.
- **Espaço:** A área onde a impressora estará localizada deve incluir espaço suficiente para ventilação e acesso aos componentes e conectores da impressora. Para que haja ventilação e refrigeração adequadas, deixe um espaço livre em todos os lados da impressora.



**Cuidado** • Não coloque nenhum material de acolchoamento ou forro atrás ou embaixo da impressora, pois isso restringe o fluxo de ar e pode provocar o superaquecimento da impressora.

- **Alimentação:** A impressora deve estar dentro do alcance de uma tomada adequada que possa ser acessada com facilidade.
- **Interfaces da comunicação de dados:** A impressora deve estar dentro do alcance da WLAN (se aplicável) ou dentro de um alcance aceitável para que outros conectores alcancem a fonte de dados (normalmente um computador). Para obter mais informações sobre os comprimentos máximos do cabo e configuração, consulte a [Tabela na página 180](#).
- **Condições operacionais:** A impressora foi projetada para funcionar em diversas condições elétricas e ambientais, incluindo pisos de fábricas ou depósitos comerciais. A [Tabela 3](#) mostra os requisitos de temperatura e umidade relativa para a impressora durante a operação.

**Tabela 3 • Temperatura e umidade de operação**

Modo	Temperatura	Umidade relativa
Transferência térmica	5 a 40 °C (41 a 104 °F)	20 a 85% sem condensação
Térmica direta	0 a 40 °C (32 a 104°F)	



## Instalar o driver da impressora e conectar a impressora ao computador

Nesta seção, mostramos como usar o programa Zebra Setup Utilities para preparar um computador com o Microsoft Windows® para o driver da impressora antes de conectar a impressora a alguma das interfaces de comunicação de dados. Use esta seção para obter instruções de instalação deste programa se já não tiver feito isso. Você pode conectar a impressora ao computador usando qualquer conexão disponível.



**Importante** • É necessário instalar o programa Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra) antes de conectar a impressora ao computador. Seu computador não instalará os drivers de impressora corretos se você conectar a impressora a ele sem o programa Zebra Setup Utilities.

### Instalar o programa Zebra Setup Utilities

Siga as instruções nesta seção se não tiver o Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra) instalado no computador ou se quiser atualizar uma versão existente do programa. Não é necessário desinstalar nenhuma versão anterior e nenhum driver de impressora da Zebra para fazê-lo.

**Para instalar o programa Zebra Setup Utilities, realize as seguintes etapas:**

#### Faça o download do instalador do Zebra Setup Utilities

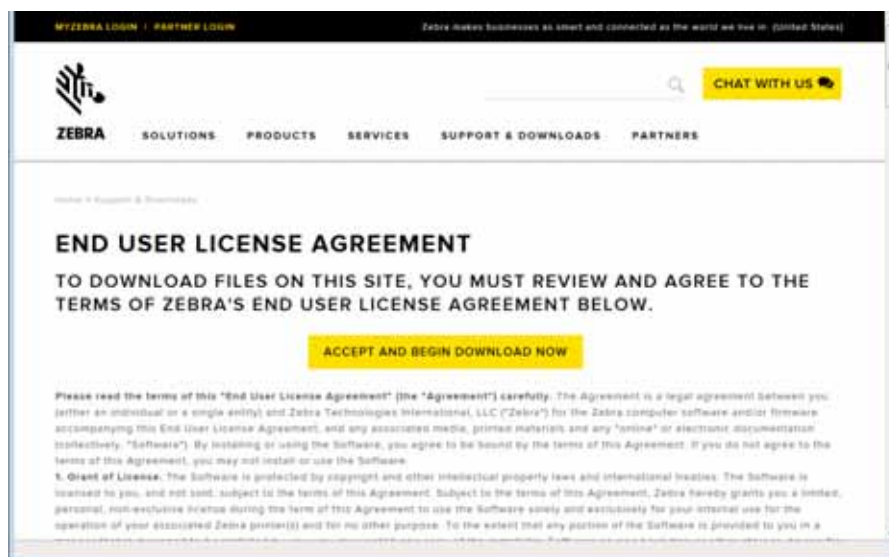
1. Visite o site <http://www.zebra.com/setup>.

A página Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra) é exibida.

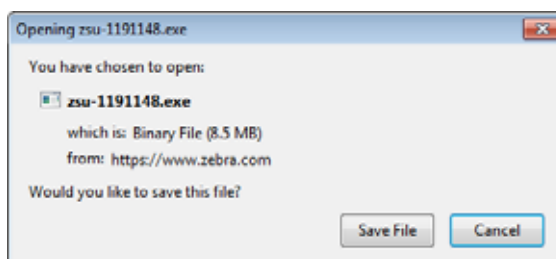
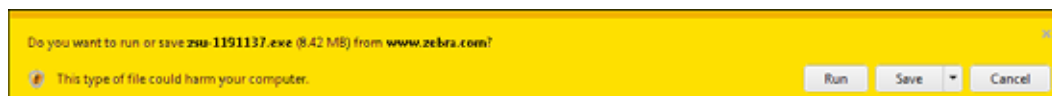
2. Na guia DOWNLOADS, clique em Download na opção ZEBRA SETUP UTILITIES.



Você é solicitado a ler e aceitar o EULA (Acordo de licença de usuário final).

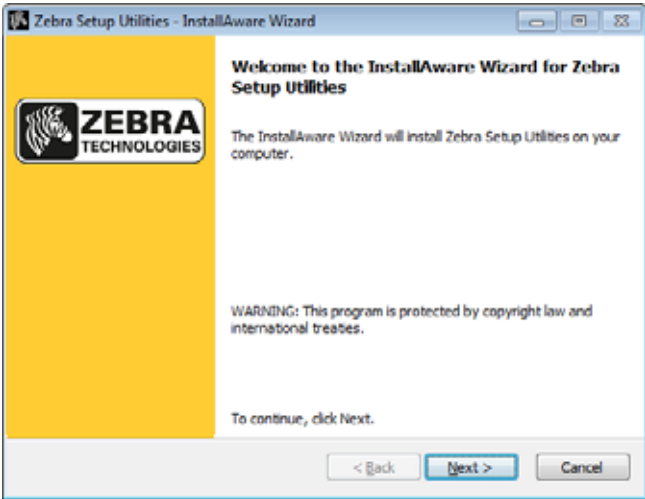
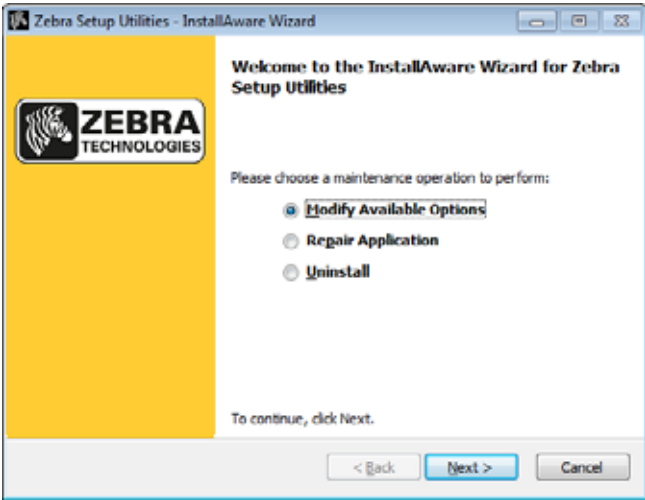


3. Se concordar com os termos do EULA, clique em  
ACCEPT AND BEGIN DOWNLOAD NOW (Aceitar e iniciar download agora)  
Dependendo do navegador, você poderá executar ou salvar o arquivo executável.



**Executar o instalador do Zebra Setup Utilities**

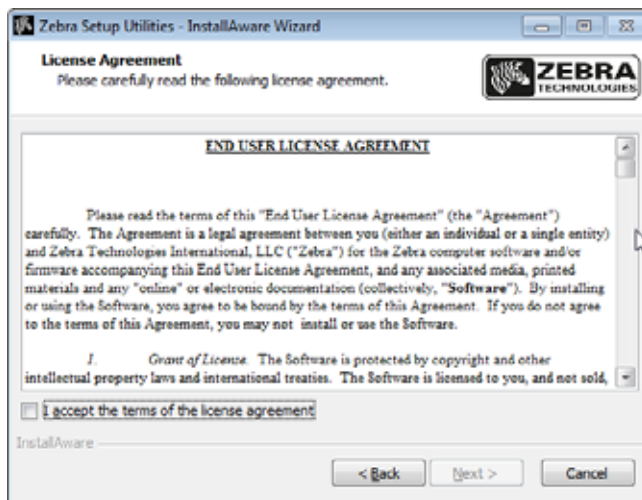
4. Salve o programa no seu computador. (Opcional se o navegador lhe der a opção de executar o programa em vez de salvá-lo.)
5. Inicie o arquivo executável. Se o computador solicitar permissão para executar o arquivo, clique no botão apropriado para permitir que ele seja executado.  
 O que o computador exibe a seguir depende de o Zebra Setup Utilities estar instalado ou não. Siga as instruções com base no que o computador solicitar.

Se o computador...	Então...
<b>Ainda não</b> tiver o Zebra Setup Utilities instalado	<p>a. O assistente do InstallAware - Zebra Setup Utilities exibe o seguinte.</p>  <p>b. Continue com a <i>Novas instalações do Zebra Setup Utilities na página 31</i>.</p>
<b>Já</b> tiver o Zebra Setup Utilities instalado	<p>a. O assistente do InstallAware - Zebra Setup Utilities exibe o seguinte.</p>  <p>b. Continue com a <i>Atualizar instalações existentes do Zebra Setup Utilities na página 33</i>.</p>

## Novas instalações do Zebra Setup Utilities

6. Clique em "Next" (Avançar).

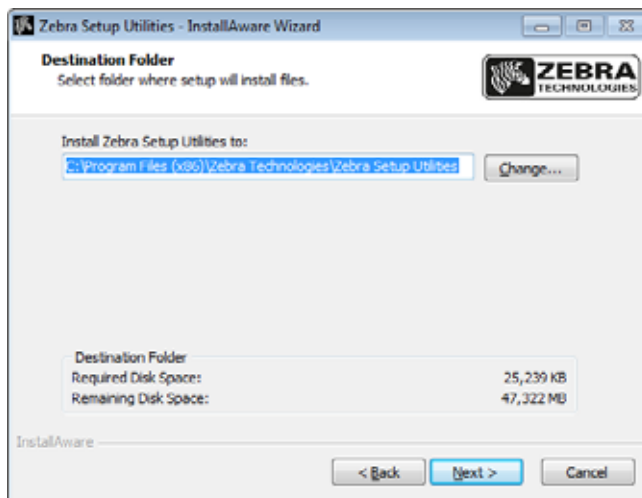
Você é solicitado novamente a ler e aceitar o EULA (Acordo de licença de usuário final).



7. Se concordar com os termos do EULA, marque a caixa que diz  
I accept the terms of the license agreement (Aceito os termos do acordo de licença)

8. Clique em "Next" (Avançar).

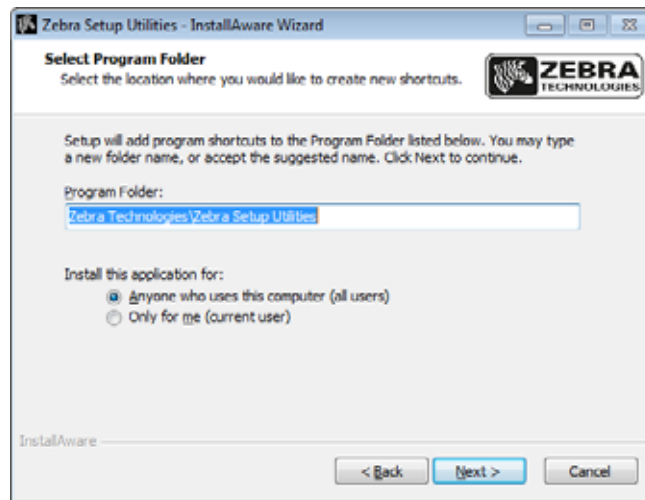
Você é solicitado a selecionar onde os arquivos serão instalados.



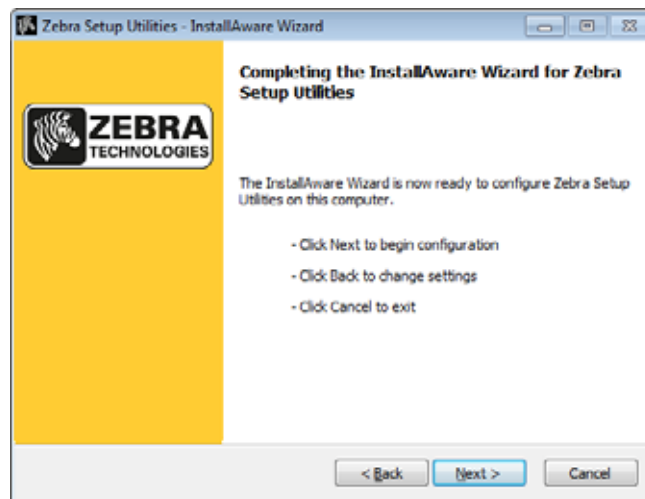
## 32 | Configuração e operação da impressora

Instalar o driver da impressora e conectar a impressora ao computador

9. Altere a pasta de destino, se necessário, e clique em Next (Avançar).  
Você é solicitado a selecionar um local para os atalhos do programa.



10. Altere o local, se desejar, e clique em Next (Avançar).  
Você é solicitado a concluir o assistente do InstallAware.

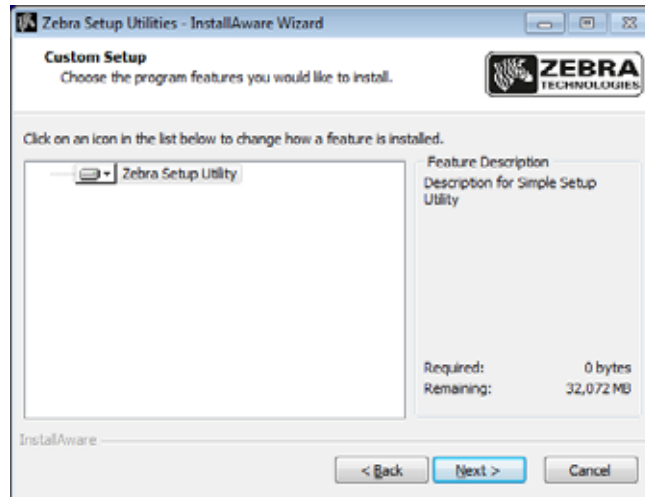


11. Passe para *Continuar com instalações novas ou atualizadas* na página 34.

### Atualizar instalações existentes do Zebra Setup Utilities

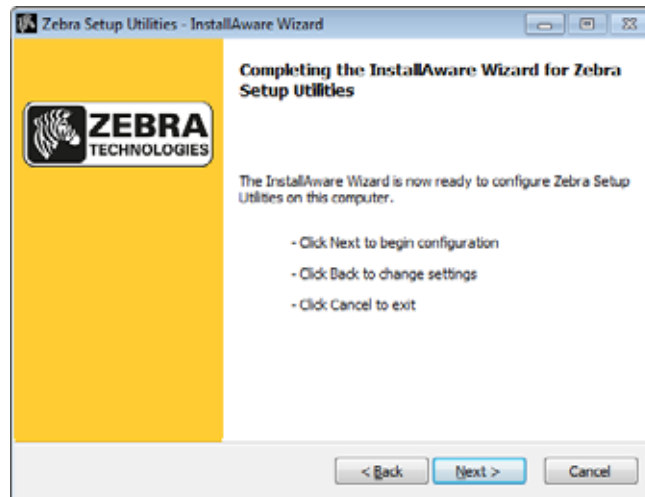
12. Clique em "Next" (Avançar).

Você é solicitado a escolher os recursos que gostaria de instalar.



13. Clique em "Next" (Avançar).

Você é solicitado a concluir o assistente do InstallAware.



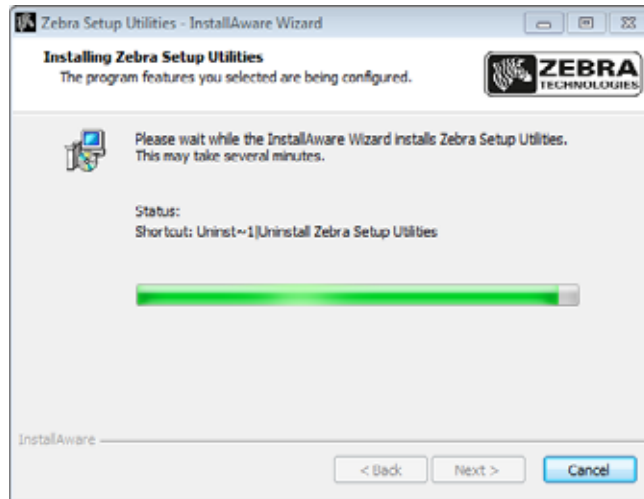
## 34 | Configuração e operação da impressora

Instalar o driver da impressora e conectar a impressora ao computador

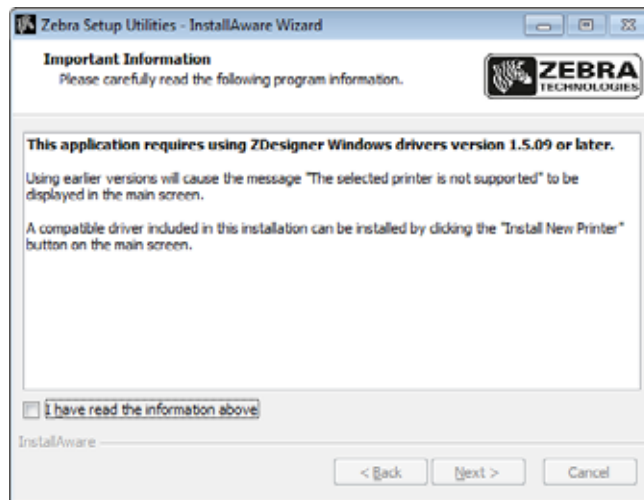
### Continuar com instalações novas ou atualizadas

14. Clique em "Next" (Avançar).

A instalação começa.



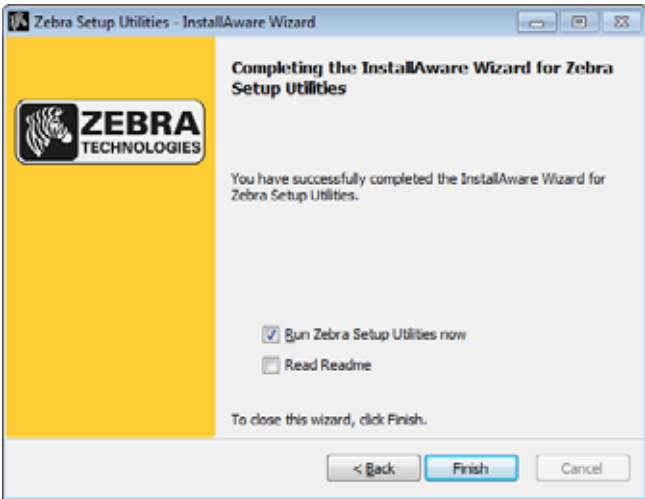
Durante a instalação, são apresentadas informações sobre os drivers.



15. Leia as informações e marque a caixa que diz

I have read the information above (Li as informações acima)

16. Clique em "Next" (Avançar).
- Você verá as opções que podem ocorrer quando o assistente sair da instalação.




17. Marque a caixa que diz "Run Zebra Setup Utilities now" (Executar o Zebra Setup Utilities agora).
18. Clique em "Finish" (Concluir).
- O que o computador exibe a seguir varia, dependendo se já existe algum driver da impressora Zebra instalado no computador. Siga as instruções com base no que o computador exibir.

Se o computador...	Então...	
Ainda não tiver nenhum driver da impressora Zebra instalado	O System Prepare Wizard (Assistente de preparação do sistema) é exibido.	
	Para se conectar via...	Então...
	Porta USB	Continue com a <a href="#">Conectar um computador à porta USB da impressora</a> na página 37.
	Porta serial ou paralela opcional	Continue com a <a href="#">Conectar um computador à porta serial ou paralela da impressora</a> na página 41.



**36 | Configuração e operação da impressora**  
Instalar o driver da impressora e conectar a impressora ao computador

<b>Se o computador...</b>	<b>Então...</b>	
<b>Já</b> tiver algum driver da impressora Zebra instalado	A tela Zebra Setup Utilities é exibida. 	
<b>Para se</b> <b>conectar via...</b>	<b>Então...</b>	
<b>Porta USB</b>	Continue com a <i>Conectar a impressora a uma porta USB no computador</i> na página 38.	
<b>Porta serial ou</b> <b>paralela opcional</b>	Continue com a <i>Adição de uma impressora a partir da tela Zebra Setup Utilities</i> na página 44.	

## Conectar um computador à porta USB da impressora

Execute as etapas desta seção somente após instalar o programa Zebra Setup Utilities. Se necessário, execute as etapas em [Instalar o programa Zebra Setup Utilities na página 28](#) antes de continuar.



**Importante** • É necessário instalar o programa Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra) antes de conectar a impressora ao computador. Seu computador não instalará os drivers de impressora corretos se você conectar a impressora a ele sem o programa Zebra Setup Utilities.

**Cuidado** • Verifique se a impressora está desligada (O) antes de conectar os cabos de comunicação de dados. Conectar um cabo de comunicação de dados enquanto estiver ligada (I) pode danificar a impressora.

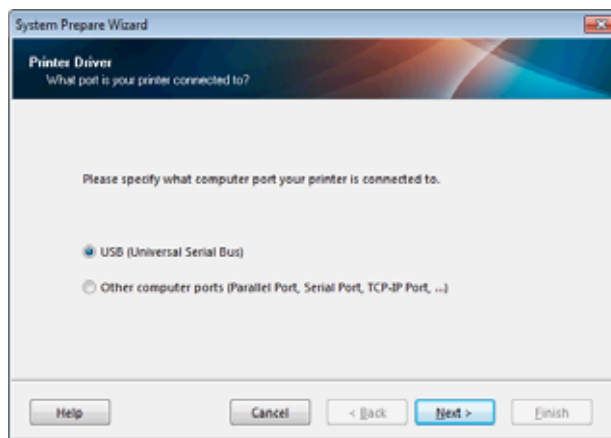
**Para conectar a impressora ao computador via USB, execute estas etapas:**

### Executar o System Prepare Wizard

Se estiver na tela Zebra Setup Utilities, não é necessário fazer esta seção. Continue com a [Conectar a impressora a uma porta USB no computador na página 38](#).

Na primeira vez que instalar o programa Zebra Setup Utilities e os drivers da impressora, aparece um aviso para seguir o System Prepare Wizard (Assistente de preparação do sistema).

**Figura 9 • Assistente de preparação do sistema**



1. Clique em "Next" (Avançar).

O System Prepare Wizard (Assistente de preparação do sistema) solicita que você conecte a impressora à porta USB do computador.



2. Clique em "Finish" (Concluir).  
A tela Zebra Setup Utilities é exibida.

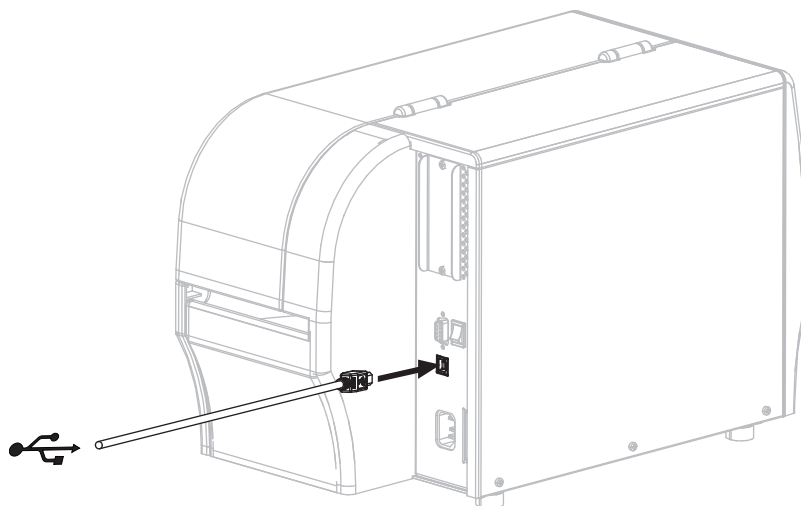
### Conectar a impressora a uma porta USB no computador

Execute as etapas nesta seção apenas quando o System Prepare Wizard (Assistente de preparação do sistema) solicitar ou após abrir o programa Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra). Se necessário, execute as etapas em [Instalar o programa Zebra Setup Utilities na página 28](#) antes de continuar.

**Figura 10 • Tela Zebra Setup Utilities**

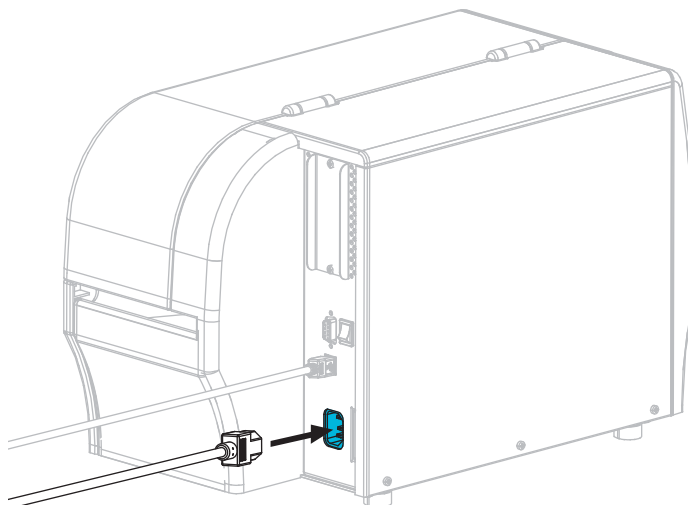


3. Conecte o cabo USB à porta USB da impressora.

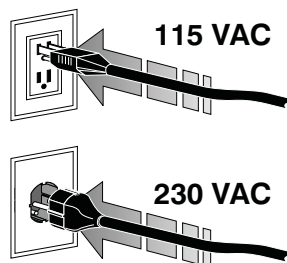


4. Conecte a outra extremidade do cabo USB ao computador.

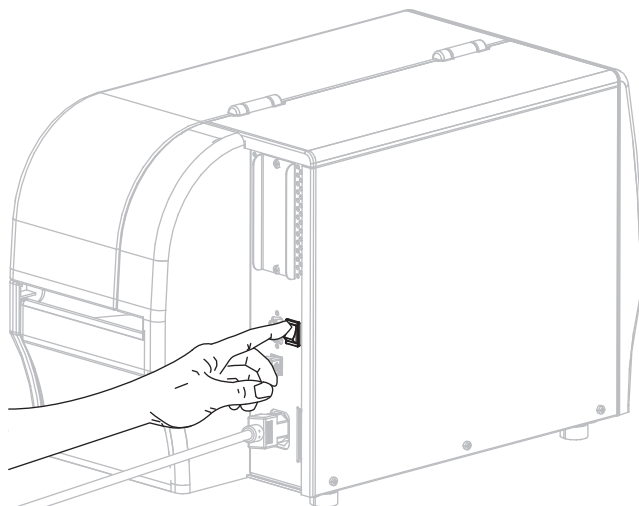
5. Conecte a fêmea do cabo CA no conector de força CA na parte traseira da impressora.



6. Conecte a extremidade macho do cabo de alimentação CA a uma tomada elétrica adequada.



7. Ligue (I) a impressora.



Quando inicializar a impressora, o computador conclui a instalação do driver e reconhece a impressora.

**A instalação para a conexão USB está concluída.**

## Conectar um computador à porta serial ou paralela da impressora

Execute as etapas desta seção somente após instalar o programa Zebra Setup Utilities. Se necessário, execute as etapas em [Instalar o programa Zebra Setup Utilities na página 28](#) antes de continuar.



**Importante** • É necessário instalar o programa Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra) antes de conectar a impressora ao computador. Seu computador não instalará os drivers de impressora corretos se você conectar a impressora a ele sem o programa Zebra Setup Utilities.

**Cuidado** • Verifique se a impressora está desligada (O) antes de conectar os cabos de comunicação de dados. Conectar um cabo de comunicação de dados enquanto estiver ligada (I) pode danificar a impressora.

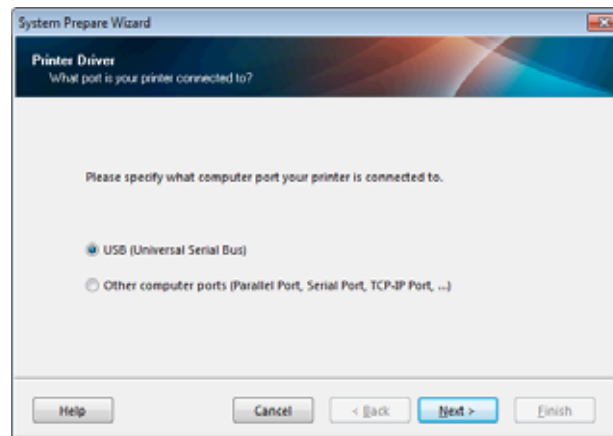
### Para conectar a impressora ao computador via USB, execute estas etapas:

Se estiver na tela Zebra Setup Utilities, não é necessário fazer esta seção. Continue com a [Adição de uma impressora a partir da tela Zebra Setup Utilities na página 44](#).

### Executar o System Prepare Wizard

Na primeira vez que instalar o programa Zebra Setup Utilities e os drivers da impressora, aparece um aviso para seguir o System Prepare Wizard (Assistente de preparação do sistema).

Figura 11 • Assistente de preparação do sistema

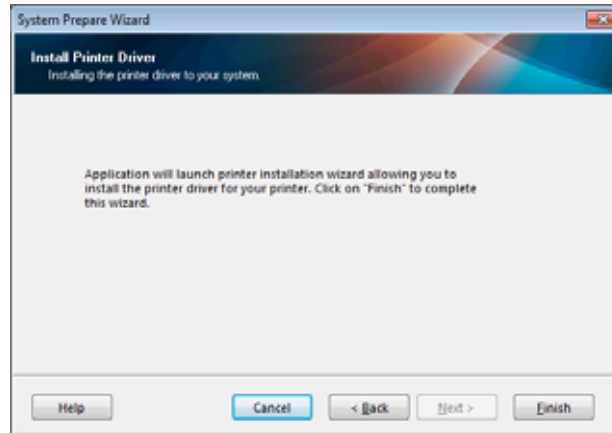


## 42 | Configuração e operação da impressora

Instalar o driver da impressora e conectar a impressora ao computador—Serial ou paralela

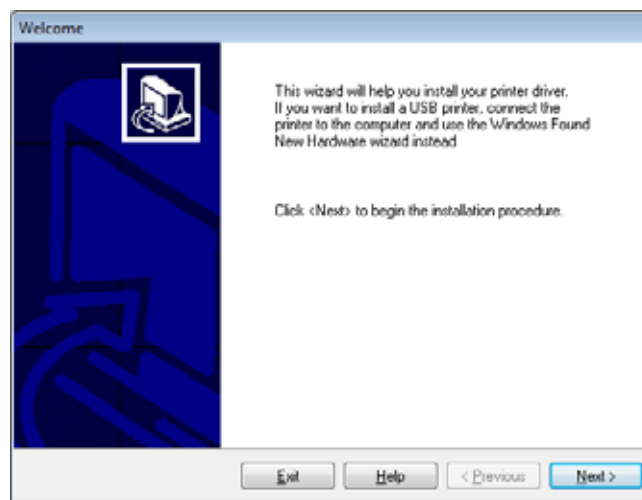
1. Selecione "Other computer ports (Parallel Port, Serial Port, TCP-IP Port, ...)" (Outras portas do computador [porta paralela, porta serial, porta TCP-IP...]) e clique em "Next" (Avançar).

O novo assistente da impressora solicita que você inicie o procedimento de instalação.



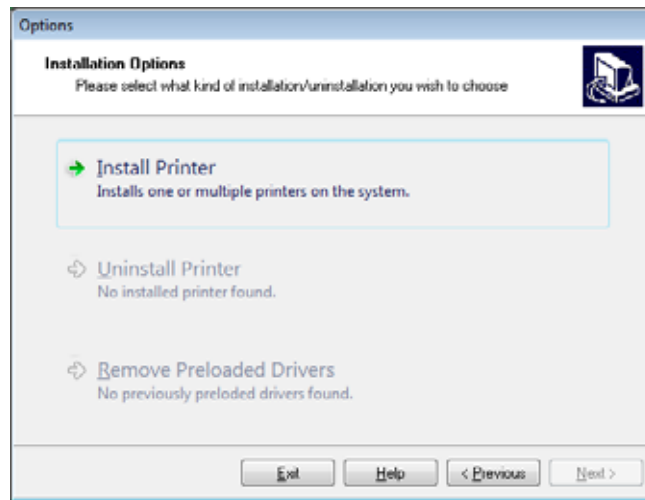
2. Clique em "Finish" (Concluir).

O assistente do driver da impressora é exibido.



3. Clique em "Next" (Avançar).

Você é solicitado a selecionar uma opção de instalação.



4. Continue com a [passo 6 na página 45](#).



## 44 | Configuração e operação da impressora

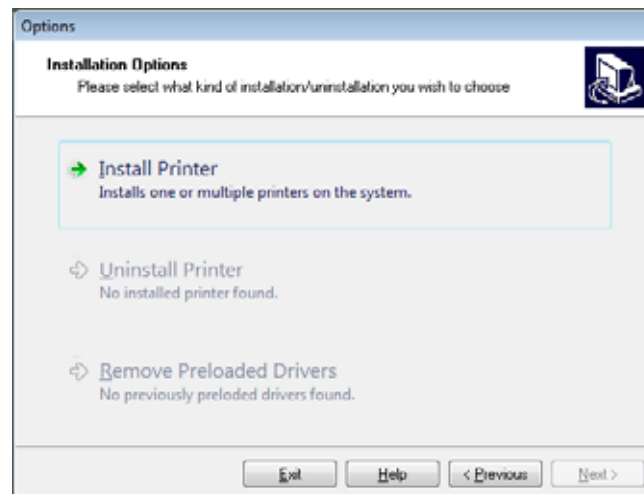
Instalar o driver da impressora e conectar a impressora ao computador—Serial ou paralela

### Adição de uma impressora a partir da tela Zebra Setup Utilities

Figura 12 • Tela Zebra Setup Utilities

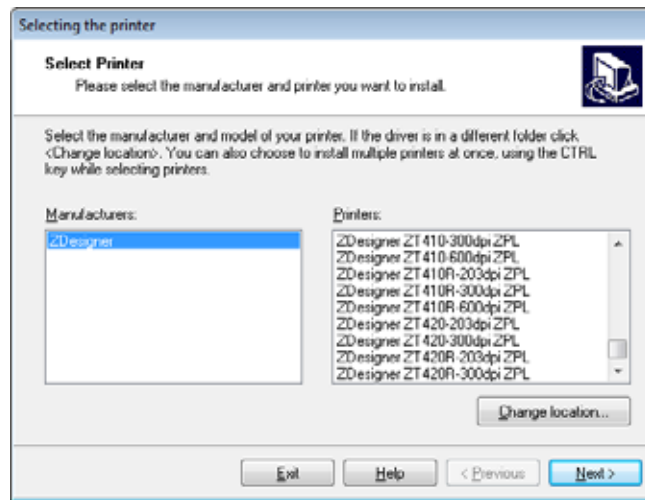


5. Na tela Zebra Setup Utilities, clique em "Install New Printer" (Instalar nova impressora). Você é solicitado a selecionar uma opção de instalação.



6. Clique em "Install Printer" (Instalar impressora).

Você é solicitado a selecionar um tipo de impressora.



7. Selecione o modelo e a resolução da impressora.

O modelo e a resolução estão em um adesivo de número de peça da impressora, geralmente localizado abaixo do suporte de mídia. As informações estarão no seguinte formato:

Part Number: XXXXXY – xxxxxxxx

em que

XXXXX = o modelo da impressora

Y = a resolução da impressora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi, 6 = 600 dpi)

Por exemplo, no número de peça **ZT420x3** – xxxxxxxx

**ZT420** indica que a impressora é um modelo ZT420

**3** indica que a resolução do cabeçote é de 300 dpi

8. Clique em "Next" (Avançar).

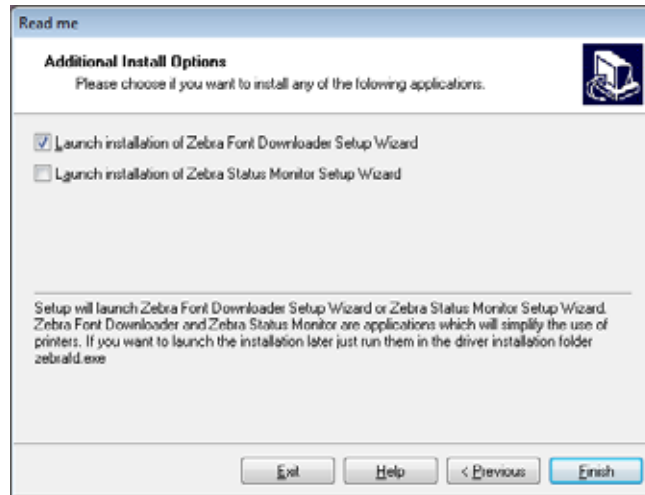
Você é solicitado a fornecer um nome para a impressora, a porta à qual a impressora será conectada e o idioma do programa.



9. Altere o nome da impressora (se desejar) e selecione a porta e o idioma adequados.

10. Clique em "Next" (Avançar).

Você é solicitado a iniciar outros assistentes de configuração.

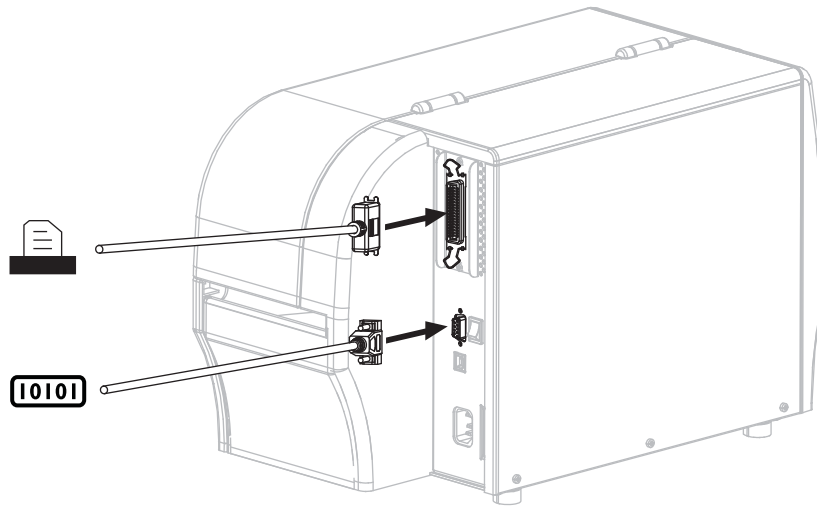


11. Marque as opções desejadas e clique em "Finish" (Concluir).

O driver da impressora é instalado. Se aparecer um aviso de que outros programas podem ser afetados, clique em "Next" (Avançar).

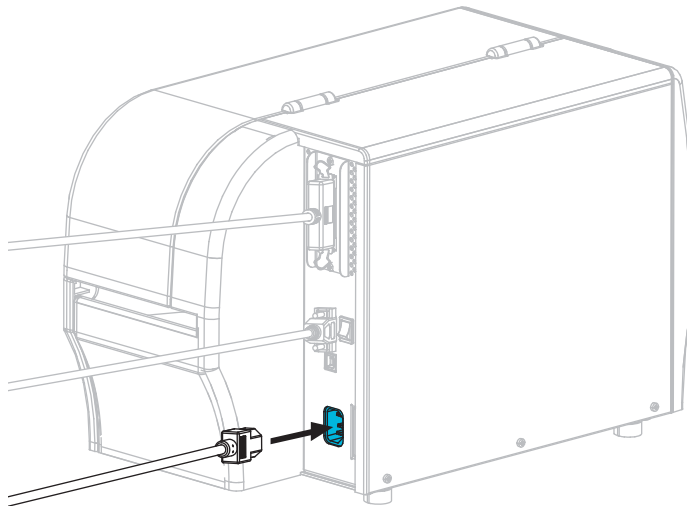
### Conexão da impressora a uma porta serial ou paralela no computador

12. Conecte o cabo desejado à porta apropriada na impressora.

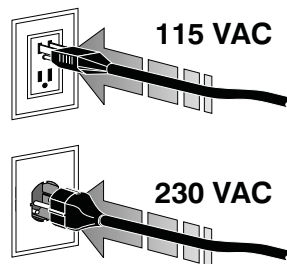


13. Conecte a outra extremidade do cabo à porta apropriada no computador.

14. Conecte a fêmea do cabo CA no conector de força CA na parte traseira da impressora.



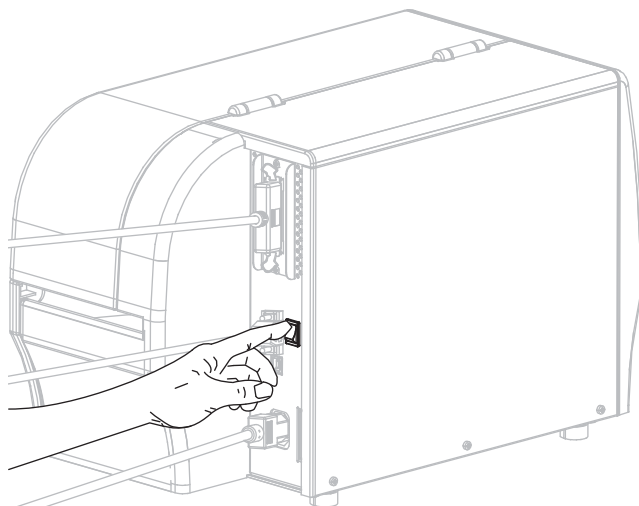
15. Conecte a extremidade macho do cabo de alimentação CA a uma tomada elétrica adequada.



## 48 | Configuração e operação da impressora

Instalar o driver da impressora e conectar a impressora ao computador—Serial ou paralela

16. Ligue (I) a impressora.



A impressora é iniciada.

### Configuração da impressora (se necessário)

17. Se necessário, ajuste as configurações de porta da impressora para corresponderem às do computador. Para obter mais informações, consulte [Configurações de porta na página 121](#).

**A instalação para as conexões serial ou paralela está concluída.**

## Conectar-se à sua rede por meio da porta Ethernet da impressora

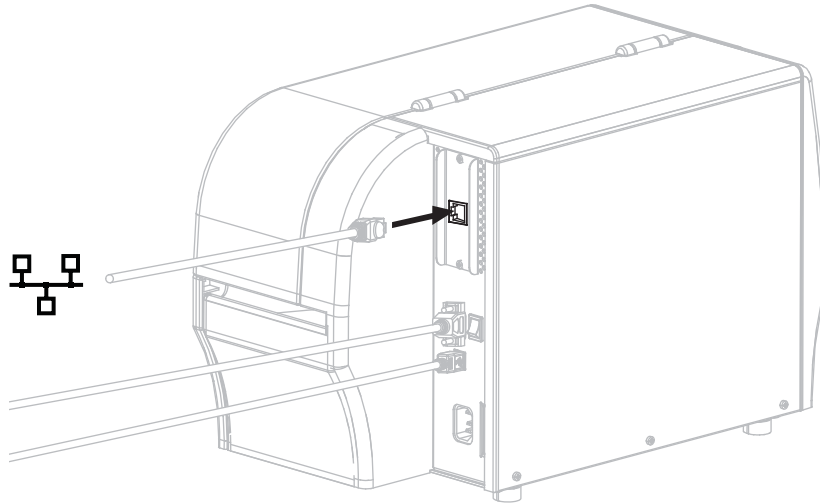
Se quiser utilizar uma conexão de servidor de impressão com fio (Ethernet) pode ser necessário conectar a impressora ao computador usando uma das outras conexões disponíveis. Enquanto a impressora estiver conectada por meio de uma dessas conexões, configure a impressora para se comunicar com a sua rede de área local (LAN) por meio do servidor de impressão com fio da impressora.

Para obter informações adicionais sobre os servidores de impressão Zebra, consulte o *ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide* (Guia do usuário do servidor de impressão com e sem fio ZebraNet). Para fazer download da última versão deste guia, vá para <http://www.zebra.com/zt200-info>.



### Para conectar a impressora ao computador por meio de um servidor de impressão com fio, execute estas etapas:

1. Instale o Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra) conforme instruções em [Instalar o programa Zebra Setup Utilities na página 28](#).
2. Conecte a impressora a um cabo Ethernet conectado à sua rede.



A impressora tenta se comunicar com a rede. Se tiver êxito, ela preenche o gateway e os valores de sub-rede da sua LAN e obtém um endereço IP. O painel da impressora alterna entre a versão de firmware da impressora e o seu endereço IP.

3. Verifique o painel para ver se um endereço IP foi atribuído à impressora. Consulte [Endereço IP na página 110](#) para ver formas adicionais de exibir o endereço IP.

Se o endereço IP da impressora for	Então...
0,0.0,0 ou 000.000.000.000	Continue com a <a href="#">Configuração da impressora com as suas informações de LAN (se necessário)</a> na página 50.
algum outro valor	Continue com a <a href="#">Adição de uma impressora a partir da tela Zebra Setup Utilities</a> na página 51.

### Configuração da impressora com as suas informações de LAN (se necessário)

Se a impressora se conectar à sua rede automaticamente, não é necessário completar esta seção. Continue com a [Adição de uma impressora a partir da tela Zebra Setup Utilities](#) na página 51.

4. Conecte a impressora ao computador usando uma porta USB, serial ou paralela opcional, conforme instruções em [Conectar um computador à porta USB da impressora](#) na página 37 ou [Conectar um computador à porta serial ou paralela da impressora](#) na página 41.
5. Ajuste as configurações da impressora a seguir. Você pode alterar os valores por meio do Zebra Setup Utilities (clique em "Configure Printer Connectivity" [Configurar conectividade da impressora na tela Zebra Setup Utilities]) ou das formas listadas nos links a seguir. Entre em contato com o administrador de rede para obter os valores corretos da sua rede.
  - [Protocolo IP na página 112](#) (alterar o valor de TODOS para PERMANENTE)
  - [Gateway na página 111](#) (corresponder ao valor do gateway da LAN)
  - [Máscara de sub-rede na página 110](#) (corresponder ao valor de sub-rede da LAN)
  - [Endereço IP na página 110](#) (atribuir um endereço IP único à impressora)

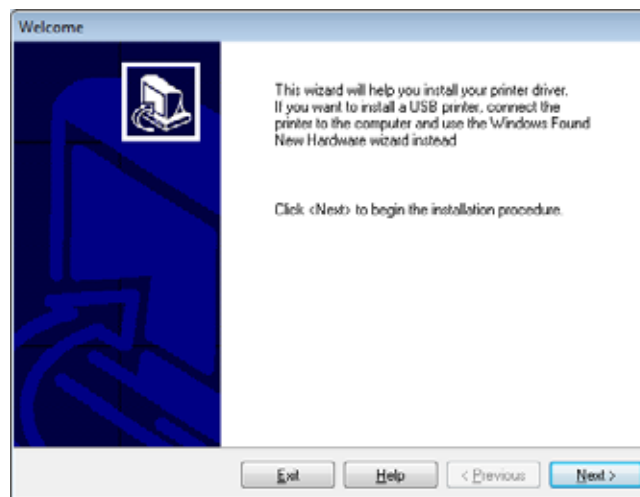
### Adição de uma impressora a partir da tela Zebra Setup Utilities

6. Se necessário, abra o programa Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra).  
A tela Zebra Setup Utilities é exibida.

Figura 13 • Tela Zebra Setup Utilities



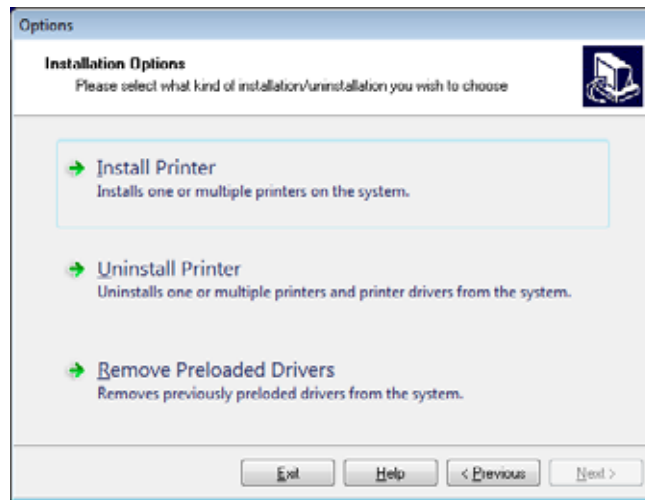
7. Clique em "Install New Printer" (Instalar nova impressora).  
O assistente do driver da impressora é exibido.





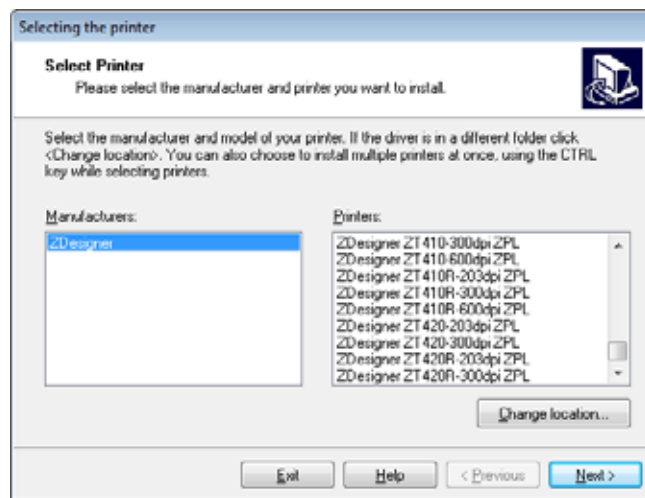
8. Clique em "Next" (Avançar).

Você é solicitado a selecionar uma opção de instalação.



9. Clique em "Install Printer" (Instalar impressora).

Você é solicitado a selecionar um tipo de impressora.



10. Selecione o modelo e a resolução da impressora.

O modelo e a resolução estão em um adesivo de número de peça da impressora, geralmente localizado abaixo do suporte de mídia. As informações estarão no seguinte formato:

Part Number: XXXXXxY – xxxxxxxx

em que

XXXXX = o modelo da impressora

Y = a resolução da impressora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi, 6 = 600 dpi)

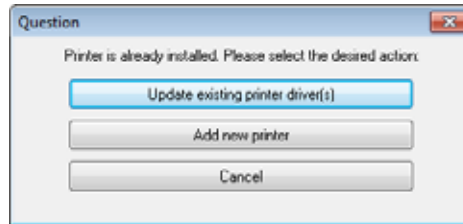
Por exemplo, no número de peça **ZT230x3** – xxxxxxxx

**ZT230** indica que a impressora é um modelo ZT230

**3** indica que a resolução do cabeçote é de 300 dpi

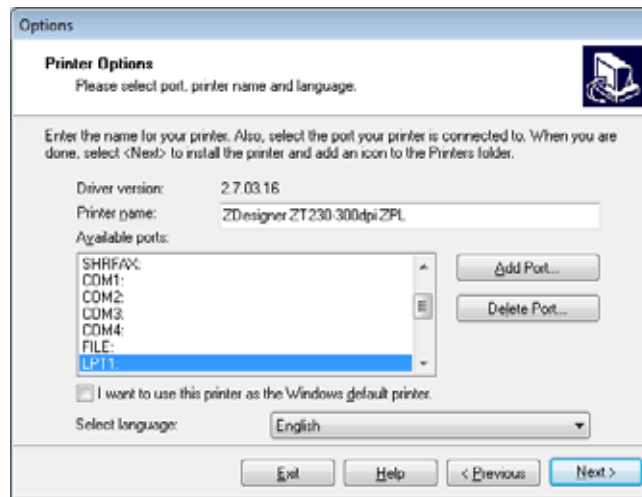
11. Clique em "Next" (Avançar).

Você recebe uma notificação de que a impressora já está instalada.



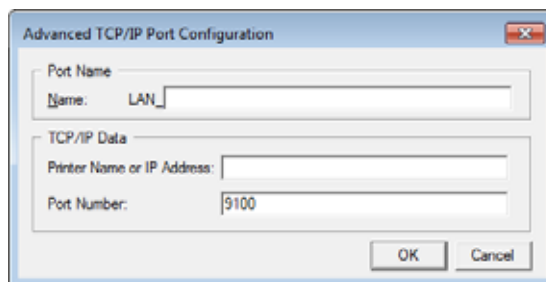
12. Clique em "Add new Printer" (Adicionar nova impressora).

Você é solicitado a fornecer um nome para a impressora, a porta à qual a impressora será conectada e o idioma do painel da impressora.



13. Clique em "Add Port" (Adicionar porta).

O assistente solicita um nome para a porta e o endereço IP da impressora.

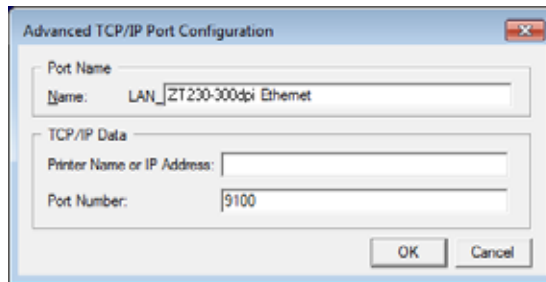


**Observação** • Se outros aplicativos estiverem abertos, o assistente pode exibir um aviso de que o driver está sendo bloqueado por algum outro processo. Clique em "Next" (Avançar) para continuar ou "Exit" (Sair) para poder salvar o seu trabalho antes de prosseguir com a instalação.

## 54 | Configuração e operação da impressora

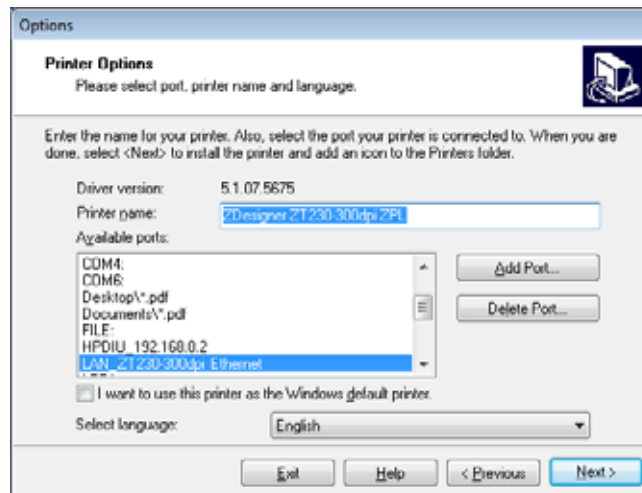
Instalar o driver da impressora e conectar a impressora ao computador—Ethernet

14. Dê à porta um nome que você possa reconhecer quando aparecer na lista de portas disponíveis.

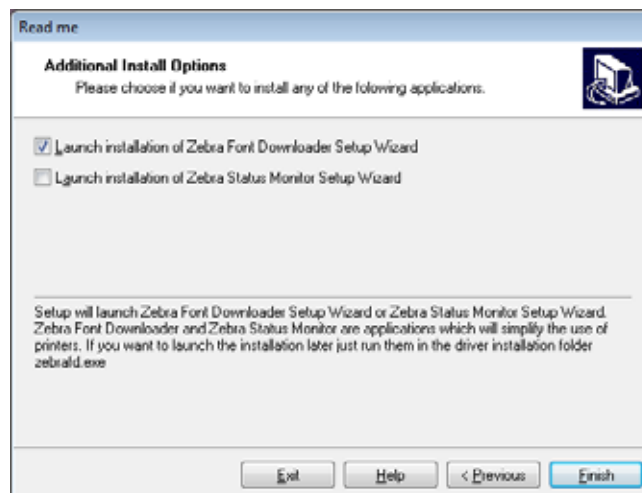


15. Insira o endereço IP da impressora. Pode ser um atribuído automaticamente ou outro que você tiver especificado manualmente na seção anterior.
16. Clique em "OK".

Um driver da impressora é criado com o nome de porta atribuído. A nova porta da impressora aparece na lista de portas disponíveis.

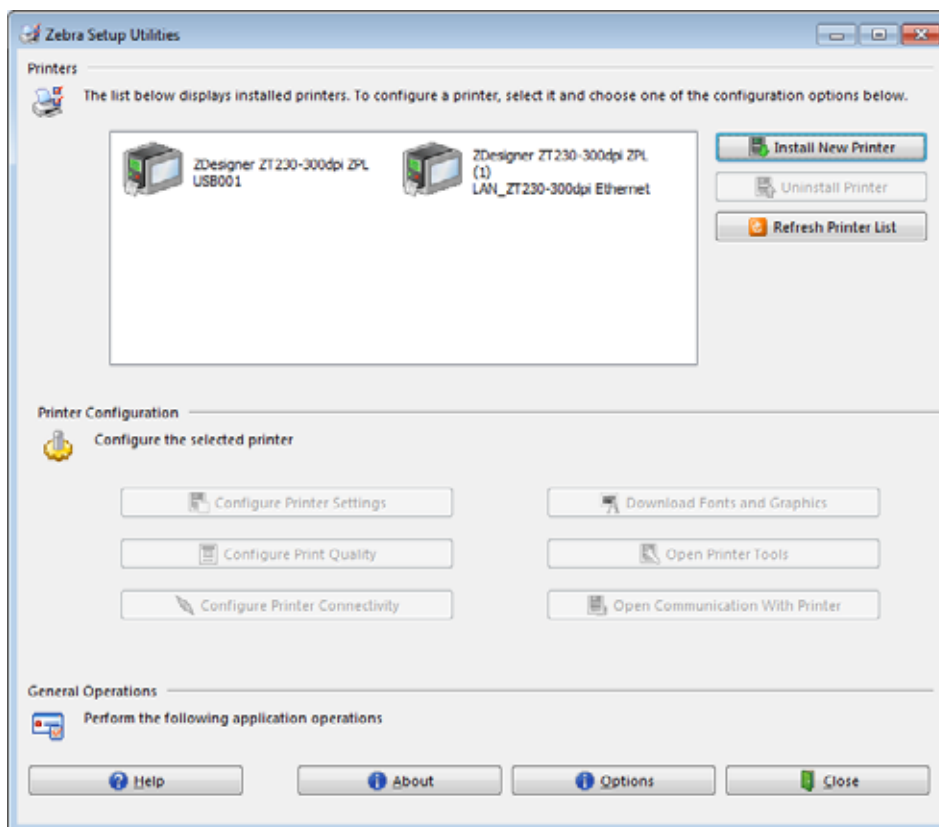


17. Clique em "Next" (Avançar).
- Você é solicitado a iniciar outros assistentes de configuração.



18. Marque as opções desejadas e clique em "Finish" (Concluir).

O driver da impressora é instalado. Se aparecer um aviso de que outros programas podem ser afetados, clique na opção apropriada para continuar.



**A instalação para as conexões com fio (Ethernet) está concluída.**

## Conectar a impressora à sua rede sem fio

Se você quiser utilizar o servidor de impressão sem fio opcional da impressora, será necessário primeiramente conectar a impressora ao computador usando uma das outras conexões disponíveis. Enquanto a impressora estiver conectada por meio de uma dessas conexões, configure a impressora para se comunicar com a sua rede local sem fio (WLAN) por meio do servidor de impressão sem fio.

Para obter informações adicionais sobre os servidores de impressão Zebra, consulte o *ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide* (Guia do usuário do servidor de impressão com e sem fio ZebraNet). Para fazer download da última versão deste guia, vá para <http://www.zebra.com/zt400-info>.



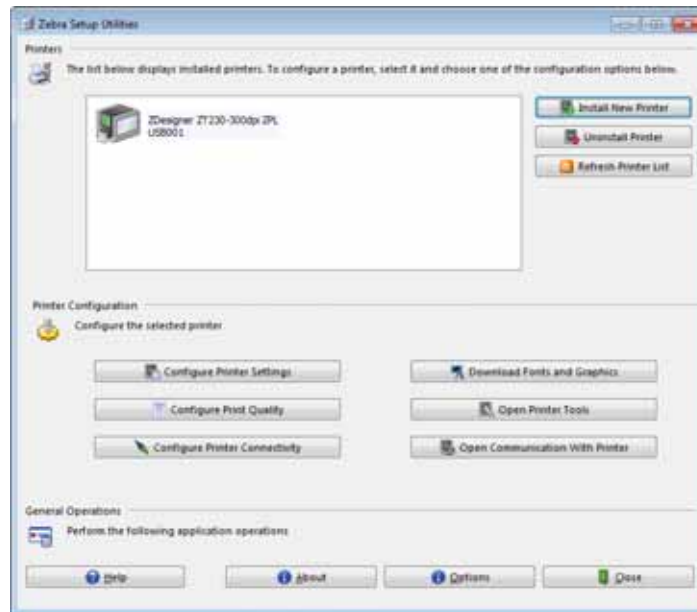
### Para conectar a impressora ao computador por meio de um servidor de impressão sem fio opcional, execute estas etapas:

1. Instale o Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra) conforme instruções em [Instalar o programa Zebra Setup Utilities na página 28](#).
2. Conecte a impressora ao computador usando uma porta USB, serial ou paralela opcional, conforme instruções em [Conectar um computador à porta USB da impressora na página 37](#) ou [Conectar um computador à porta serial ou paralela da impressora na página 41](#).
3. Ajuste as configurações da impressora a seguir. Você pode alterar os valores por meio do Zebra Setup Utilities (clique em "Configure Printer Connectivity" [Configurar conectividade da impressora na tela Zebra Setup Utilities]) ou das formas listadas nos links a seguir. Entre em contato com o administrador de rede para obter os valores corretos da sua rede.
  - [Protocolo IP na página 112](#) (alterar o valor de TODOS para PERMANENTE)
  - [Gateway na página 111](#) (corresponder ao valor do gateway da WLAN)
  - [Máscara de sub-rede na página 110](#) (corresponder ao valor de sub-rede da WLAN)
  - [Endereço IP na página 110](#) (atribuir um endereço IP único à impressora)

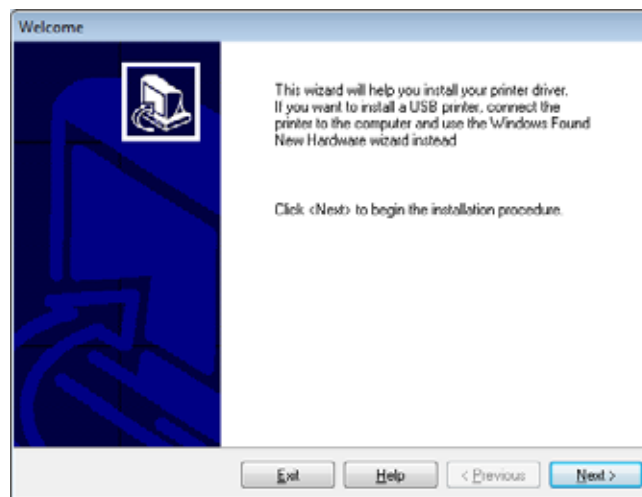
#### Adição de uma impressora a partir da tela Zebra Setup Utilities

4. Se necessário, abra o programa Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra).  
A tela Zebra Setup Utilities é exibida.

Figura 14 • Tela Zebra Setup Utilities

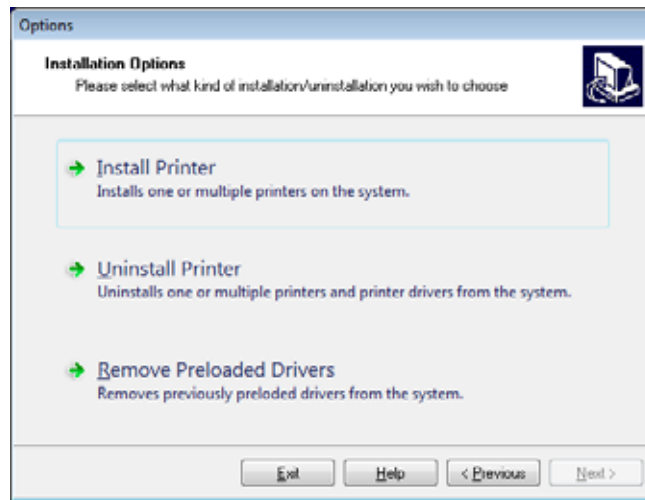


5. Clique em "Install New Printer" (Instalar nova impressora).  
O assistente do driver da impressora é exibido.



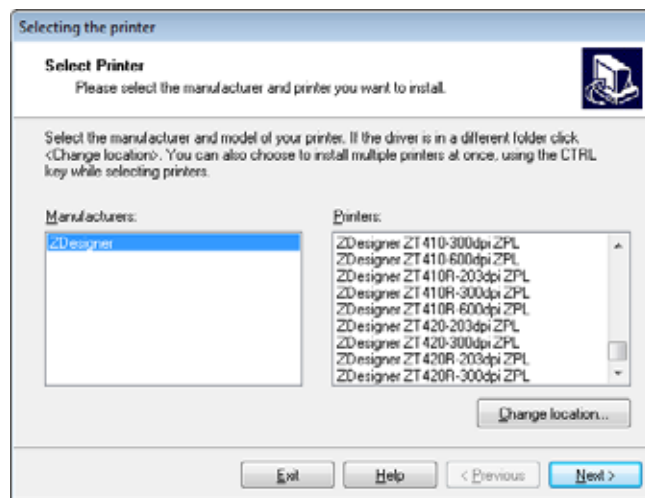
6. Clique em "Next" (Avançar).

Você é solicitado a selecionar uma opção de instalação.



7. Clique em "Install Printer" (Instalar impressora).

Você é solicitado a selecionar um tipo de impressora.



8. Selecione o modelo e a resolução da impressora.

O modelo e a resolução estão em um adesivo de número de peça da impressora, geralmente localizado abaixo do suporte de mídia. As informações estarão no seguinte formato:

Part Number: XXXXXxY – xxxxxxxx

em que

XXXXX = o modelo da impressora

Y = a resolução da impressora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi, 6 = 600 dpi)

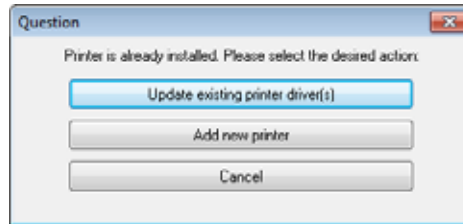
Por exemplo, no número de peça **ZT230x3** – xxxxxxxx

**ZT230** indica que a impressora é um modelo ZT230

**3** indica que a resolução do cabeçote é de 300 dpi

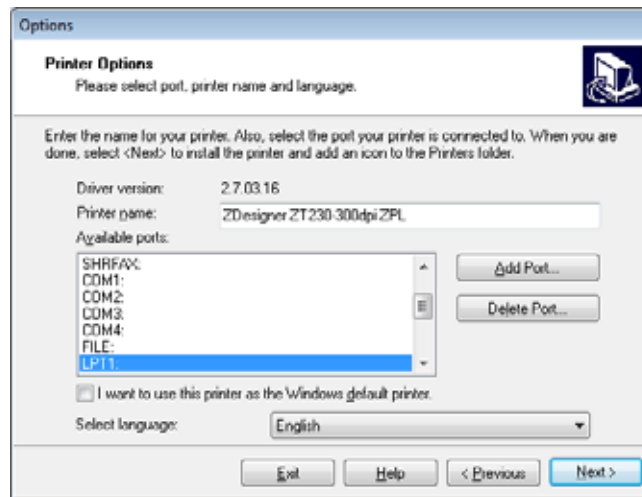
9. Clique em "Next" (Avançar).

Você recebe uma notificação de que a impressora já está instalada.



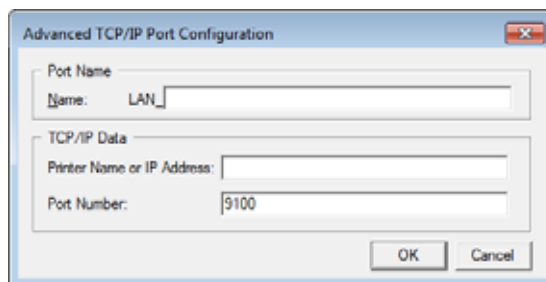
10. Clique em "Add new Printer" (Adicionar nova impressora).

Você é solicitado a fornecer um nome para a impressora, a porta à qual a impressora será conectada e o idioma do painel da impressora.



11. Clique em "Add Port" (Adicionar porta).

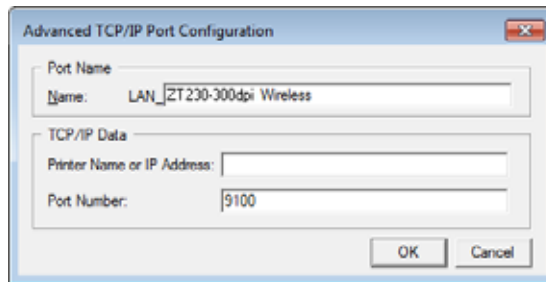
O assistente solicita um nome para a porta e o endereço IP da impressora.



**Observação** • Se outros aplicativos estiverem abertos, o assistente pode exibir um aviso de que o driver está sendo bloqueado por algum outro processo. Clique em "Next" (Avançar) para continuar ou "Exit" (Sair) para poder salvar o seu trabalho antes de prosseguir com a instalação.



12. Dê à porta um nome que você possa reconhecer quando aparecer na lista de portas disponíveis.



13. Insira o endereço IP da impressora. Pode ser um atribuído automaticamente ou outro que você tiver especificado manualmente na seção anterior.

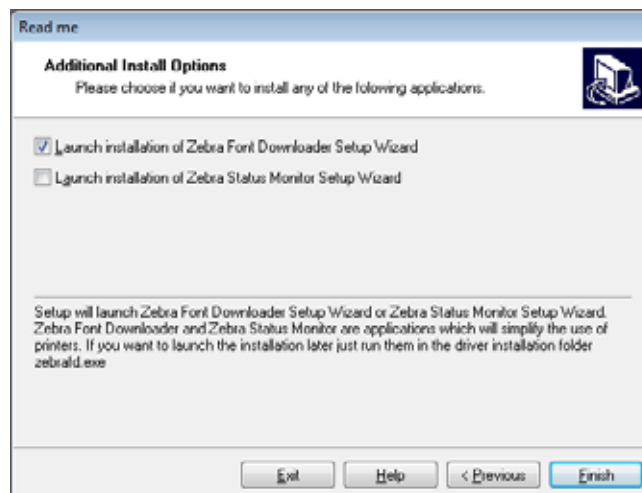
14. Clique em "OK".

Um driver da impressora é criado com o nome de porta atribuído. A nova porta da impressora aparece na lista de portas disponíveis.



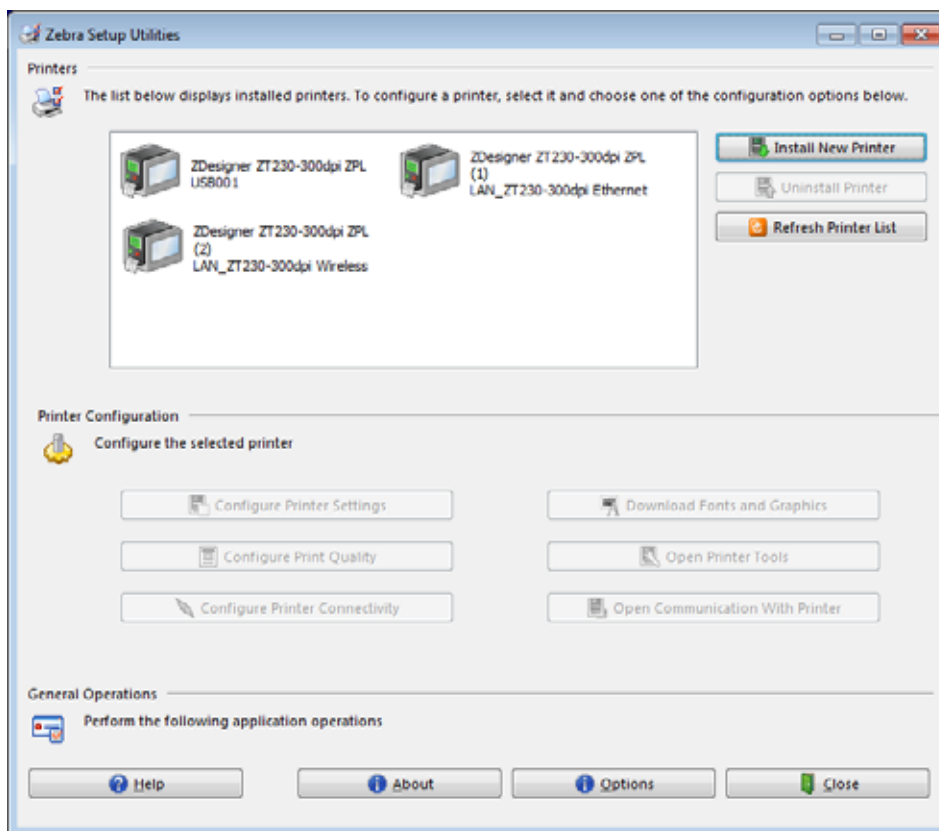
15. Clique em "Next" (Avançar).

Você é solicitado a iniciar outros assistentes de configuração.



16. Marque as opções desejadas e clique em "Finish" (Concluir).

O driver da impressora é instalado. Se aparecer um aviso de que outros programas podem ser afetados, clique na opção apropriada para continuar.



**A instalação para a comunicação sem fio está concluída.**

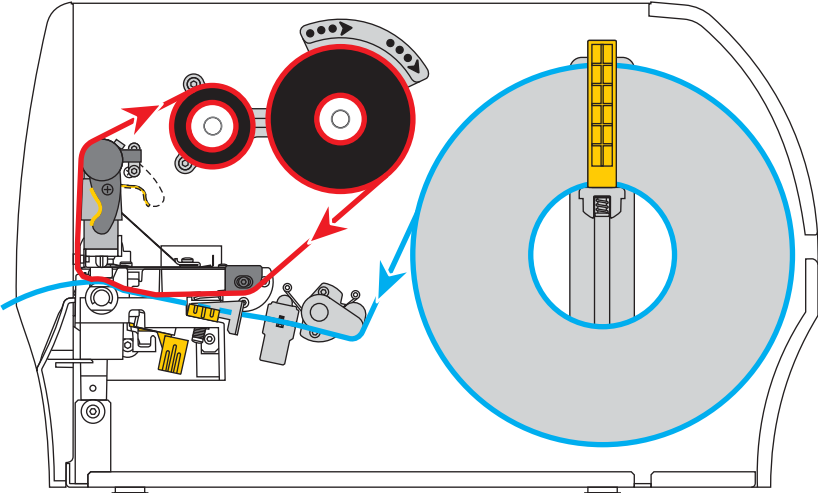
## Selecionar o modo Imprimir

Utilize o modo Imprimir que corresponda à mídia que está sendo usada e as opções da impressora disponíveis (Tabela 4).

Tabela 4 • Modos de impressão e opções da impressora

Modo Imprimir	Quando utilizar/opções da impressora necessárias	Ações da Impressora
Modo Destacar (configuração padrão)	Utilizado para a maioria das aplicações. Este modo pode ser utilizado com qualquer opção da impressora e maioria dos tipos de mídia.	A impressora imprime os formatos de etiqueta conforme os recebe. O operador da impressora pode destacar as etiquetas impressas a qualquer momento após a impressão.

**Mídia em rolo no modo destacar**  
(exibido quando a mídia de transferência térmica com fita é carregada)



**Mídia sanfonada no modo Destacar**  
(exibido quando a mídia térmica sem fita é usada)

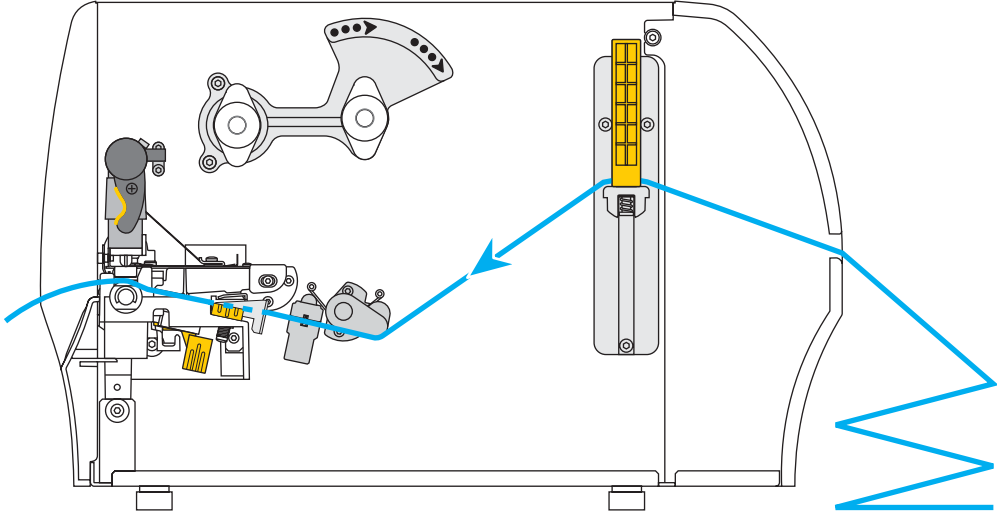
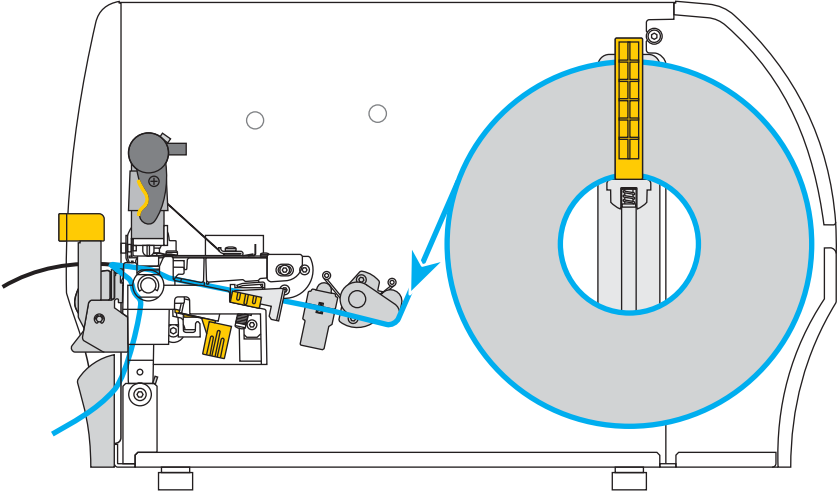
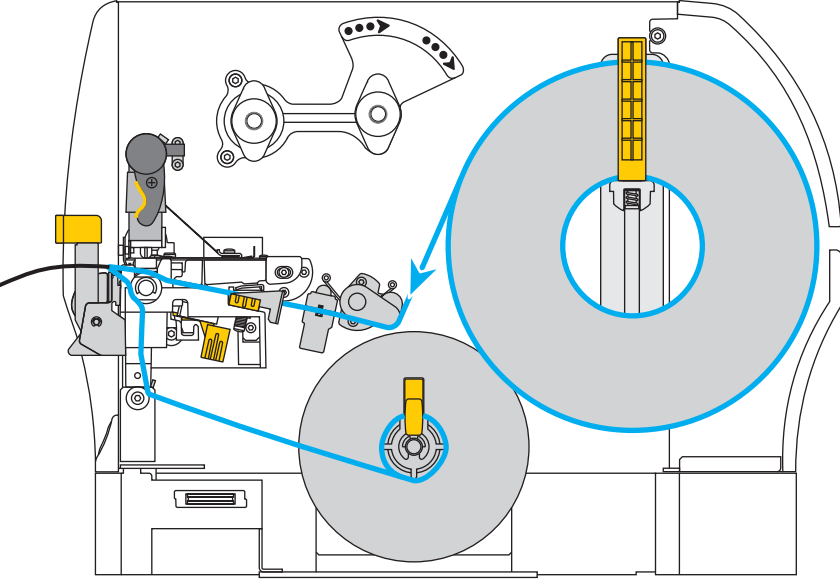
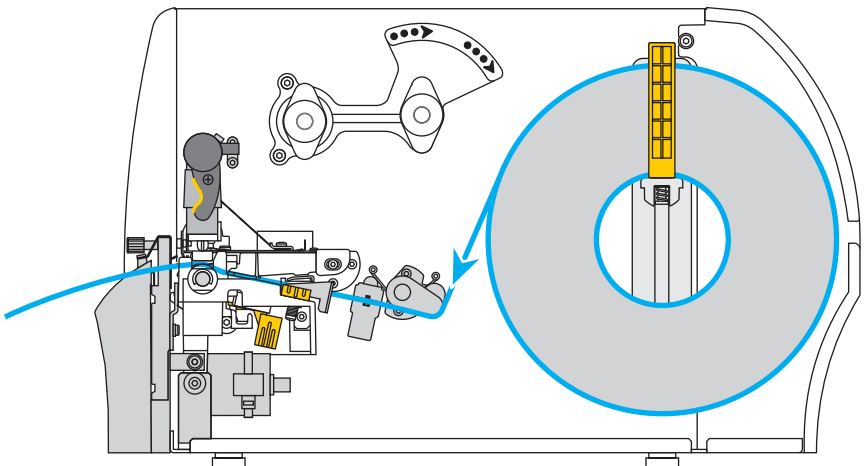


Tabela 4 • Modos de impressão e opções da impressora

Modo Imprimir	Quando utilizar/opções da impressora necessárias	Ações da Impressora
Remover	<p>Use se a impressora tem a opção Remover ou Recolher revestimento*</p> <p>* A opção Recolher revestimento encontra-se disponível somente na impressora ZT230.</p>	<p>A impressora remove a etiqueta do revestimento durante a impressão e, em seguida, faz uma pausa até que a etiqueta seja removida. O revestimento sai na parte frontal da impressora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No modo Remoção, o revestimento sai pela parte frontal da impressora.</li> <li>No modo Remoção com recolhimento de revestimento, o revestimento é enrolado na bobina de recolhimento de revestimento ou na bobina de rebobinamento.</li> </ul>
<p><b>Modo Remover</b> (exibido sem o sistema de fita)</p>  <p><b>Modo Destacar com Recolher de revestimento*</b> (exibido quando se usa a mídia térmica direta sem fita)</p> 		

**Tabela 4 • Modos de impressão e opções da impressora**

Modo Imprimir	Quando utilizar/opções da impressora necessárias	Ações da Impressora
Cortador	<p>Utilizado apenas se a impressora tiver a opção Cortador, quando se deseja que as etiquetas sejam separadas por corte.</p> <p style="text-align: center;"><b>Modo Cortador</b> (exibido quando a mídia térmica sem fita é usada)</p>  <p>O diagrama ilustra o mecanismo de corte da impressora. À esquerda, o cabeçote de impressão está posicionado sobre a mídia. À direita, uma lâmina de corte vertical está alinhada com a mídia. Uma seta azul curva indica o movimento da lâmina de corte em direção à mídia, preparando-a para o corte. A mídia é representada como um círculo cinza com uma borda azul.</p>	A impressora imprime uma etiqueta, cortando-a em seguida.

## Carregar a fita



**Observação** • Esta seção se aplica apenas às impressoras que possuem a opção de transferência térmica instalada.

A fita é utilizada somente com etiquetas de transferência térmica. Para etiquetas térmicas diretas, não carregue a fita na impressora. Para saber se é necessário utilizar a fita com uma determinada mídia, consulte [Quando usar a fita na página 21](#).

---

**Cuidado** • Ao executar qualquer tarefa próximo de um cabeçote de impressão aberto, tire todos os anéis, relógios, colares pendurados, crachás de identificação ou outros objetos de metal que possam tocar no cabeçote de impressão. Não é necessário desligar a impressora ao trabalhar perto de um cabeçote de impressão aberto, mas a Zebra faz essa recomendação por precaução. Se a impressora for desligada, todas as configurações temporárias, como formatos de etiqueta, serão perdidas e deverão ser recarregadas antes de a impressão ser retomada.

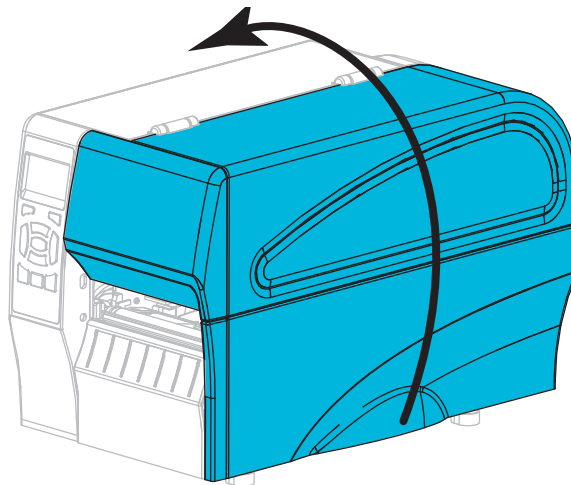
---



**Importante** • Para proteger o cabeçote de impressão de desgaste, use fitas que sejam mais largas do que a mídia. A fita deve ser revestida no lado externo.

**Para carregar a fita, siga as etapas abaixo:**

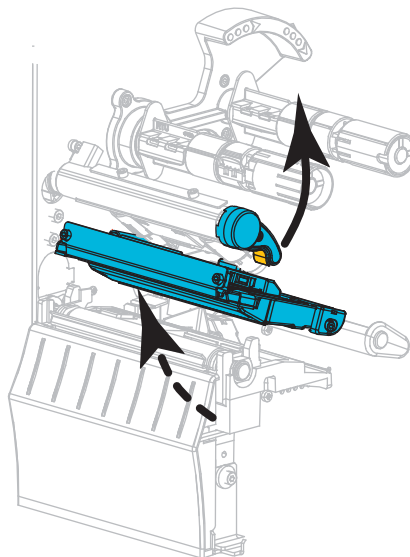
1. Levante a porta de mídia.



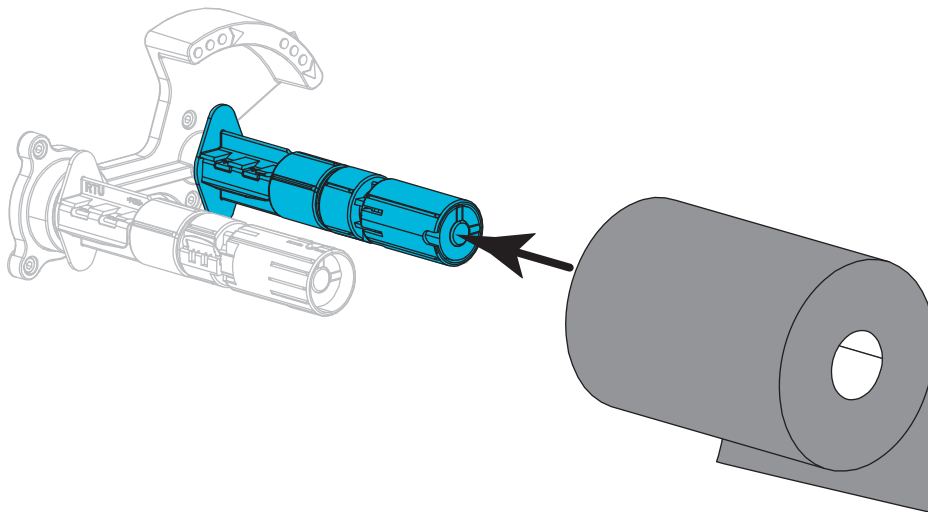


2. **Cuidado** • O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

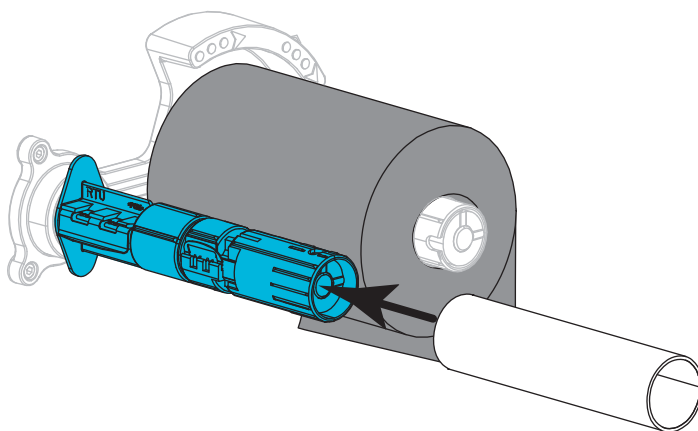
Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote.



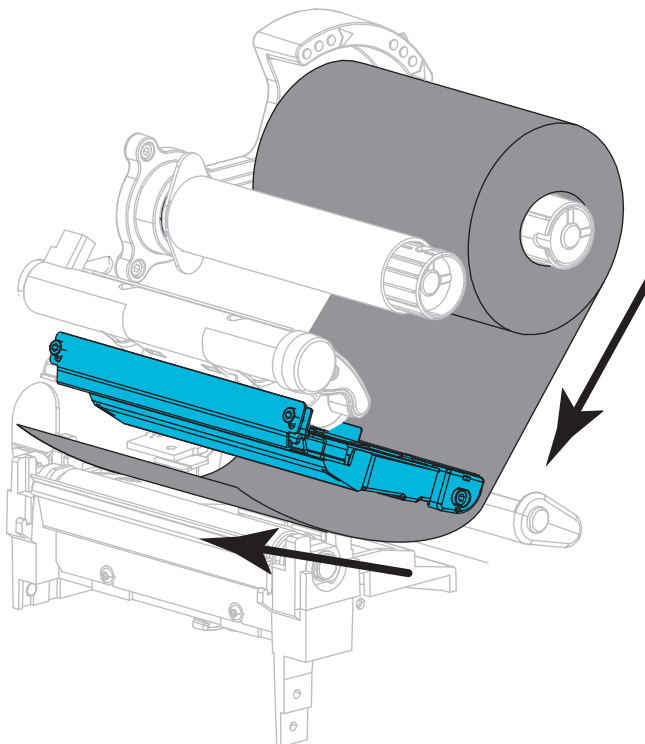
3. Coloque o rolo de fita na bobina de suprimento de fita com a extremidade solta da fita desenrolando como mostrado. Empurre o rolo para trás o máximo possível.



4. A impressora é fornecida com um núcleo de fita vazio na bobina de recolhimento de fita. Se esse núcleo não estiver mais presente, coloque um núcleo de fita vazio na bobina de recolhimento de fita. Empurre o núcleo para trás o máximo possível.

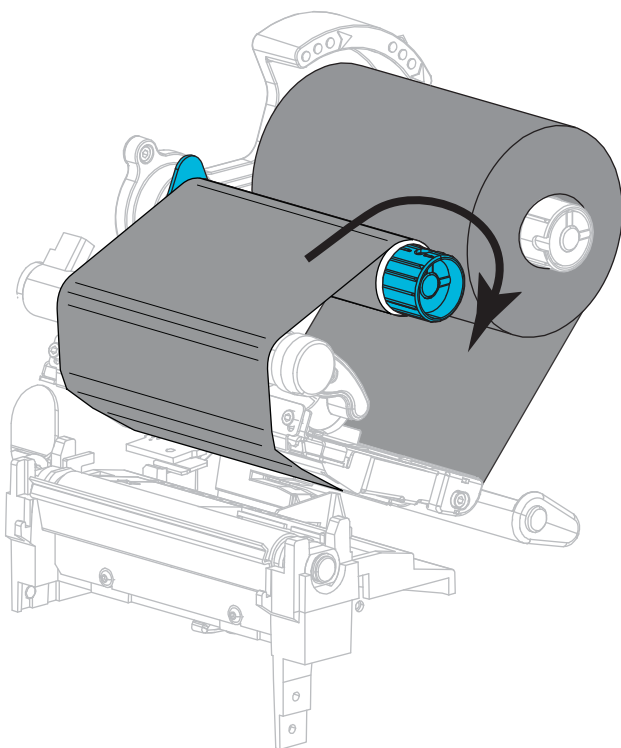


5. Traga a fita para baixo do conjunto do cabeçote de impressão como exibido.

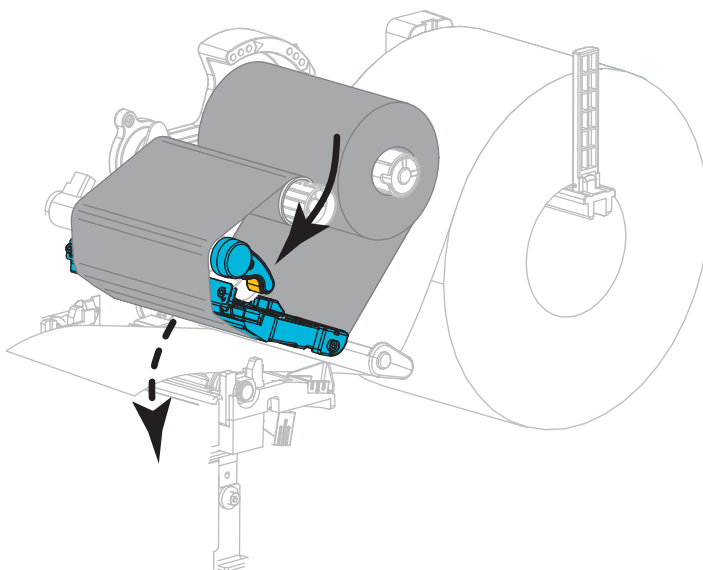




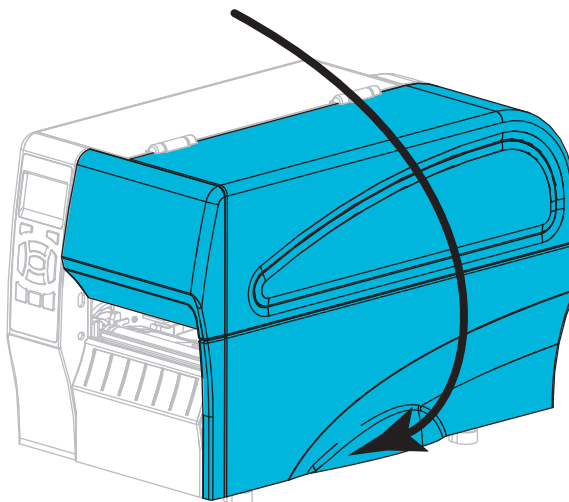
6. Com a trilha da fita o mais afastada para trás possível sob o conjunto do cabeçote de impressão, passe a fita ao redor do núcleo na bobina de recolhimento de fita. Gire a bobina várias vezes na direção indicada para apertar e alinhar a fita.



7. Se a mídia estiver carregada, gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote no lugar. Caso contrário, continue com [Carregar a mídia](#) na página 70.



8. Feche a porta de mídia.



9. Se necessário, pressione **PAUSAR** para ativar a impressão.

## Carregar a mídia

Use as instruções desta seção para carregar a mídia de rolo ou sanfonada em qualquer modo Imprimir.

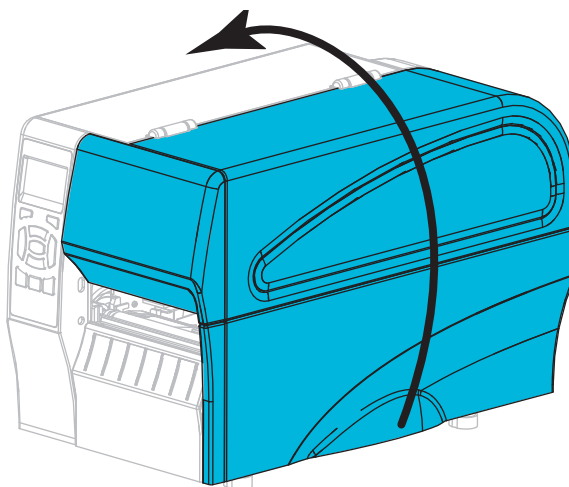
---

**Cuidado** • Ao executar qualquer tarefa próximo de um cabeçote de impressão aberto, tire todos os anéis, relógios, colares pendurados, crachás de identificação ou outros objetos de metal que possam tocar no cabeçote de impressão. Não é necessário desligar a impressora ao trabalhar perto de um cabeçote de impressão aberto, mas a Zebra faz essa recomendação por precaução. Se a impressora for desligada, todas as configurações temporárias, como formatos de etiqueta, serão perdidas e deverão ser recarregadas antes de a impressão ser retomada.

---

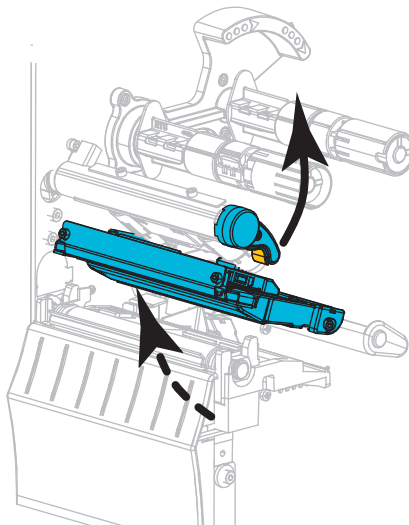
### Para carregar a mídia, siga estas etapas:

1. Levante a porta de mídia.



2. **Cuidado** • O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote.

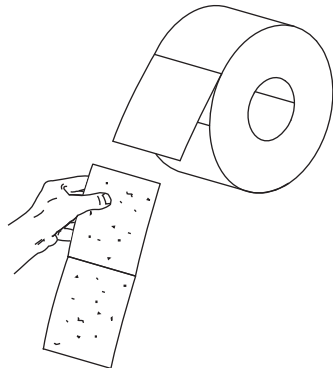


3. Insira a mídia na impressora. Siga as instruções para mídia em rolo ou sanfonada, conforme apropriado.

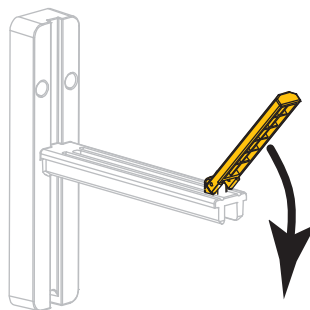


#### mídia em rolo

- a. Remova e descarte todas as etiquetas ou etiquetas sem adesivo que estejam sujas ou presas por adesivo ou fita.

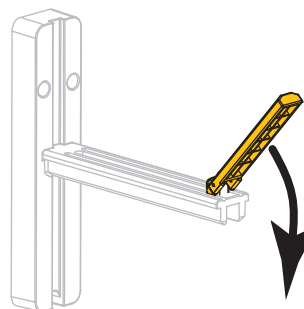


- b. Deslize para fora e gire para baixo a guia de suprimento de mídia.

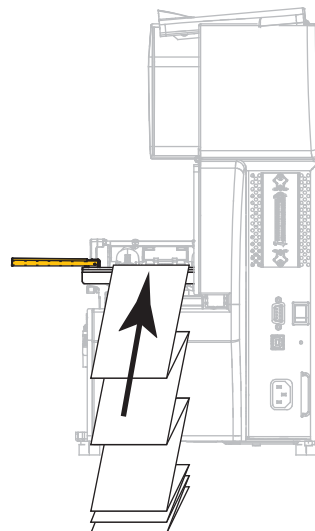


#### mídia sanfonada

- a. Deslize para fora e gire para baixo a guia de suprimento de mídia.



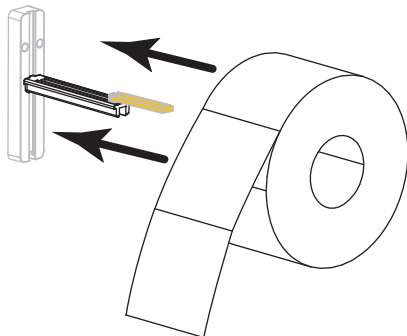
- b. Insira a mídia sanfonada pela parte posterior da impressora.



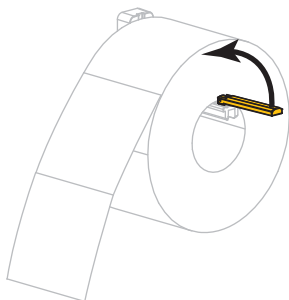


**mídia em rolo  
(continuação)**

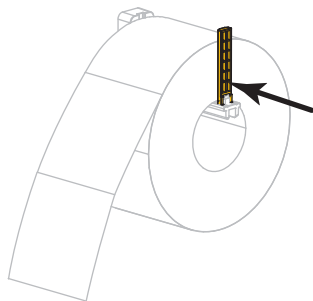
- c.** Coloque o rolo de mídia no suporte de suprimento de mídia. Empurre o rolo para trás o máximo possível.



- d.** Levante a guia de suprimento de mídia.

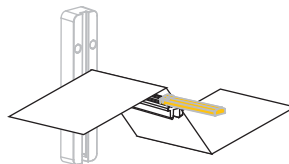


- e.** Deslize a guia de suprimento de mídia até ela tocar a borda do rolo.

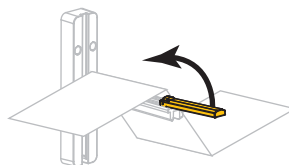


**mídia sanfonada  
(continuação)**

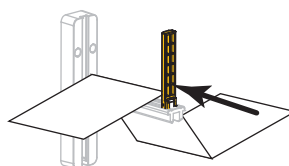
- c.** Estenda a mídia sobre o suporte de suprimento de mídia.



- d.** Levante a guia de suprimento de mídia.

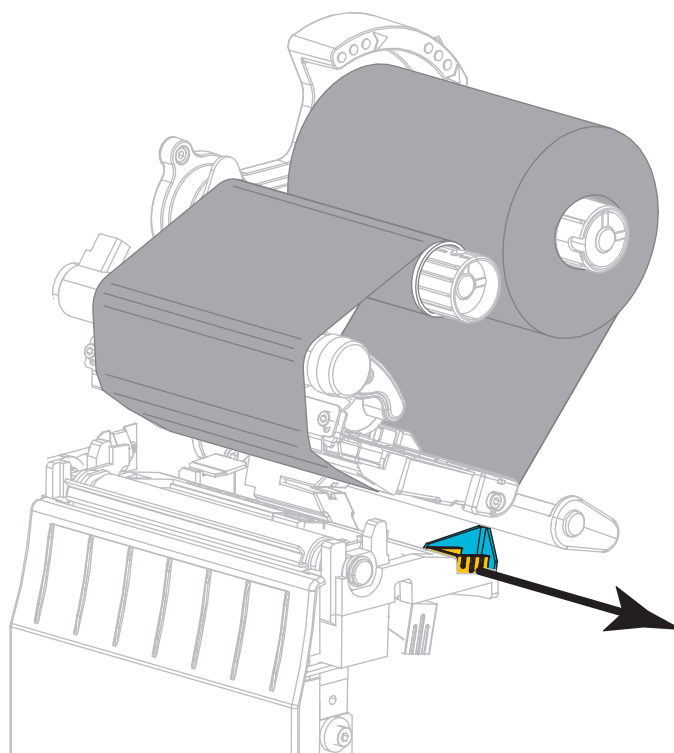


- e.** Deslize a guia de suprimento de mídia até ela tocar a borda da mídia.

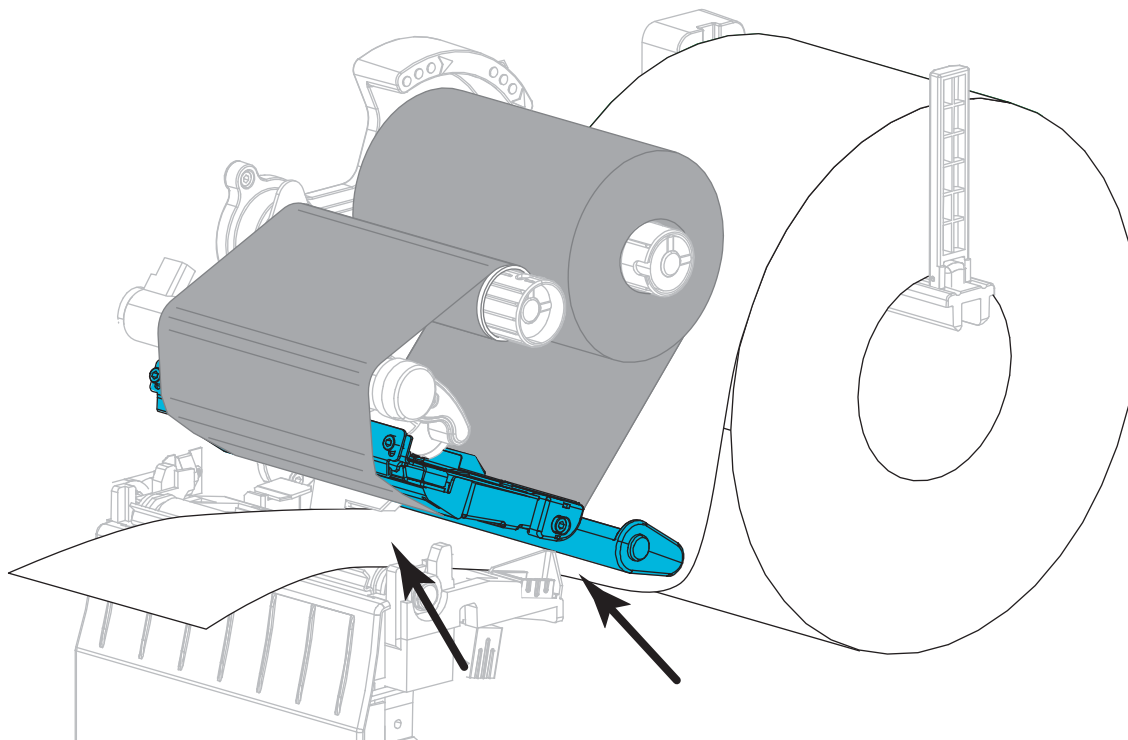


- f.** Prossiga com os passos restantes conforme exibido na mídia de rolo.

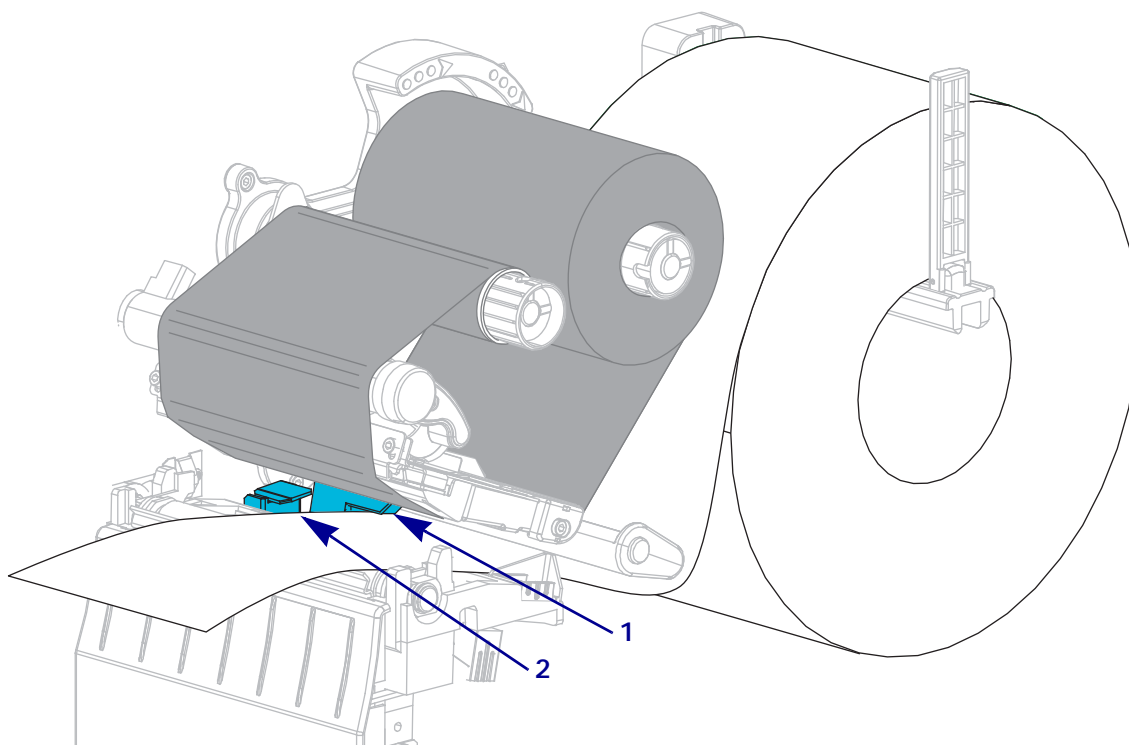
4. Deslize a guia de mídia externa totalmente para fora.



5. Deslize a mídia sob o conjunto do rolo oscilante e o conjunto do cabeçote de impressão. Deixe que o final da mídia se estenda na parte frontal da impressora.

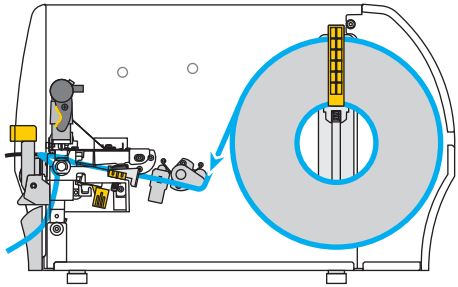
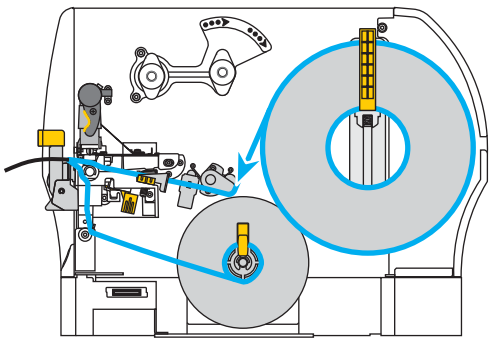
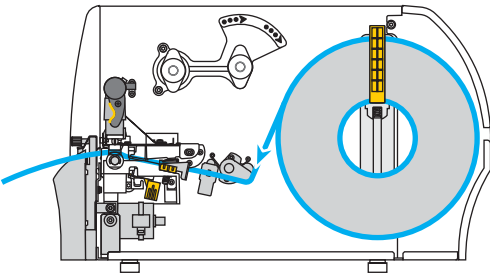


6. Passe a mídia através da fenda do sensor de mídia transmissiva (1) e sob o guia de mídia interna (2). A mídia deve tocar somente na parte posterior da fenda do sensor de mídia transmissiva.



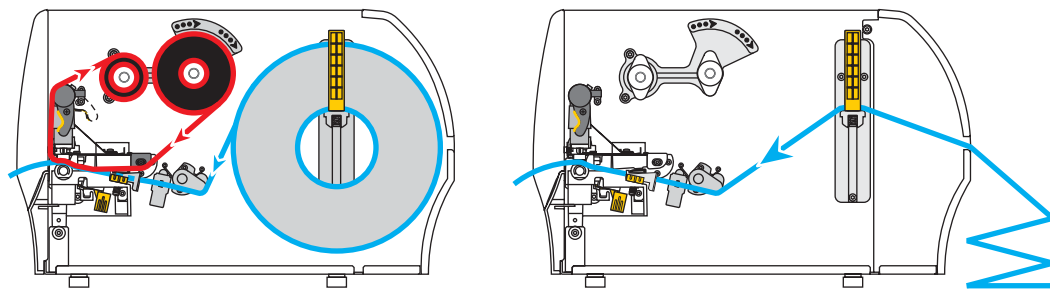
7. Em que modo Imprimir a impressora irá operar? (Para obter mais informações sobre o modo Imprimir, consulte [Selecionar o modo Imprimir na página 62](#)).

Se utilizar...	Então...
Modo Destacar	Continue com as <a href="#">Etapas finais para o modo Destacar na página 76</a> .

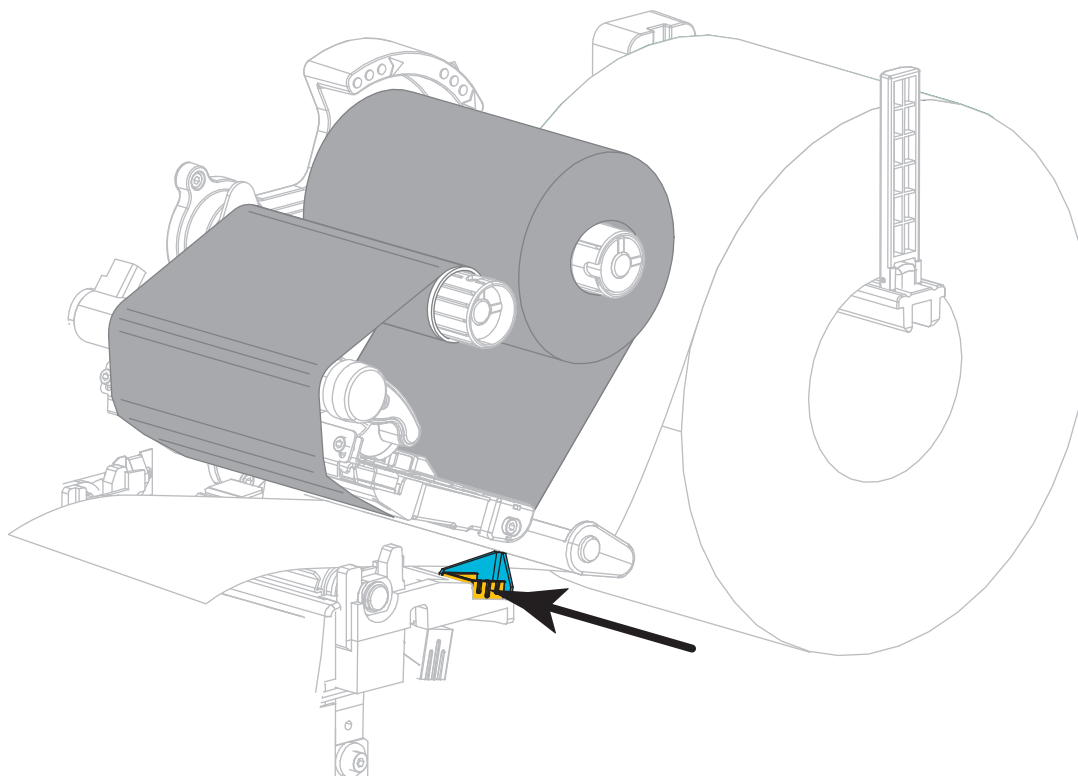
Se utilizar...	Então...
<p data-bbox="431 270 919 333">Modo Remover (com ou sem recolhimento do revestimento)</p>  	<p data-bbox="1003 270 1421 407">Continue com as <i>Etapas finais para o modo Remover (com ou sem recolhimento do revestimento)</i> na página 78.</p>
<p data-bbox="431 1026 610 1058">Modo Cortador</p> 	<p data-bbox="1003 1026 1421 1100">Continue com as <i>Etapas finais para o modo Cortador</i> na página 84.</p>



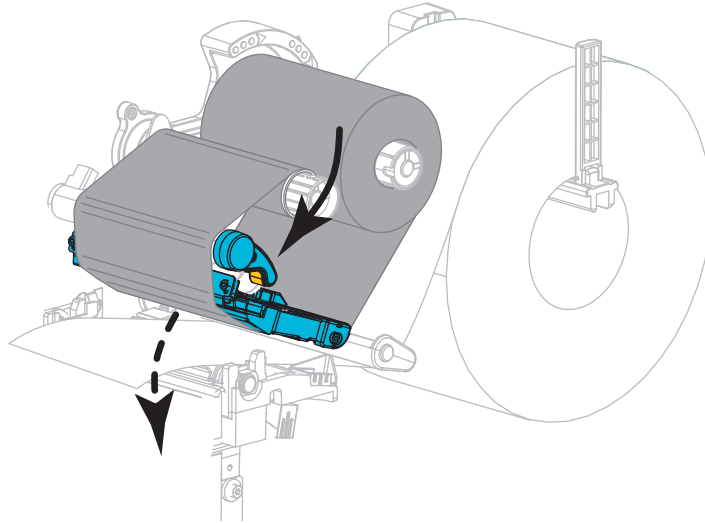
## Etapas finais para o modo Destacar



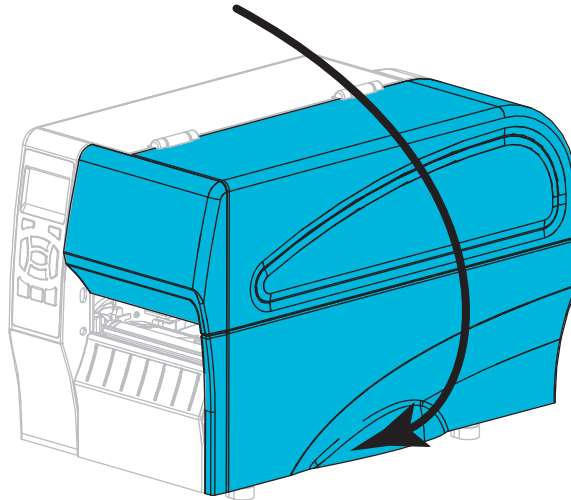
1. Deslize a guia de mídia externa até que ela toque levemente a borda da mídia.



2. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote no lugar.

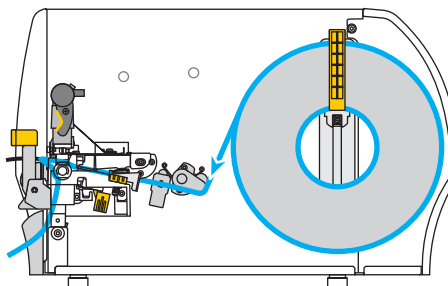


3. Configure a impressora no modo Destacar (para obter mais informações, consulte [Modo de impressão na página 97](#)).
4. Feche a porta de mídia.

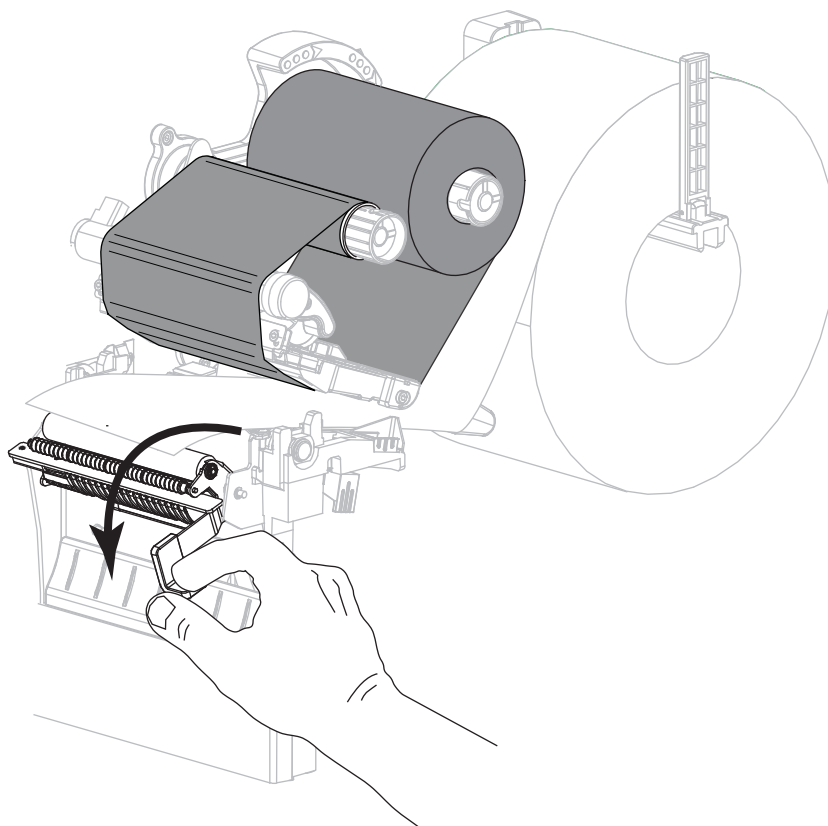


5. Pressione **PAUSAR** para sair do modo Pausar e ativar a impressão.  
A impressora pode executar a calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo da configuração.
6. Para obter melhores resultados, calibre a impressora. Consulte [Calibrar a fita e sensores de mídia na página 123](#).
7. Se desejar, execute o [Autoteste CANCELAR na página 169](#) para verificar se a impressora está pronta para imprimir.  
O carregamento da mídia no modo Destacar foi concluído.

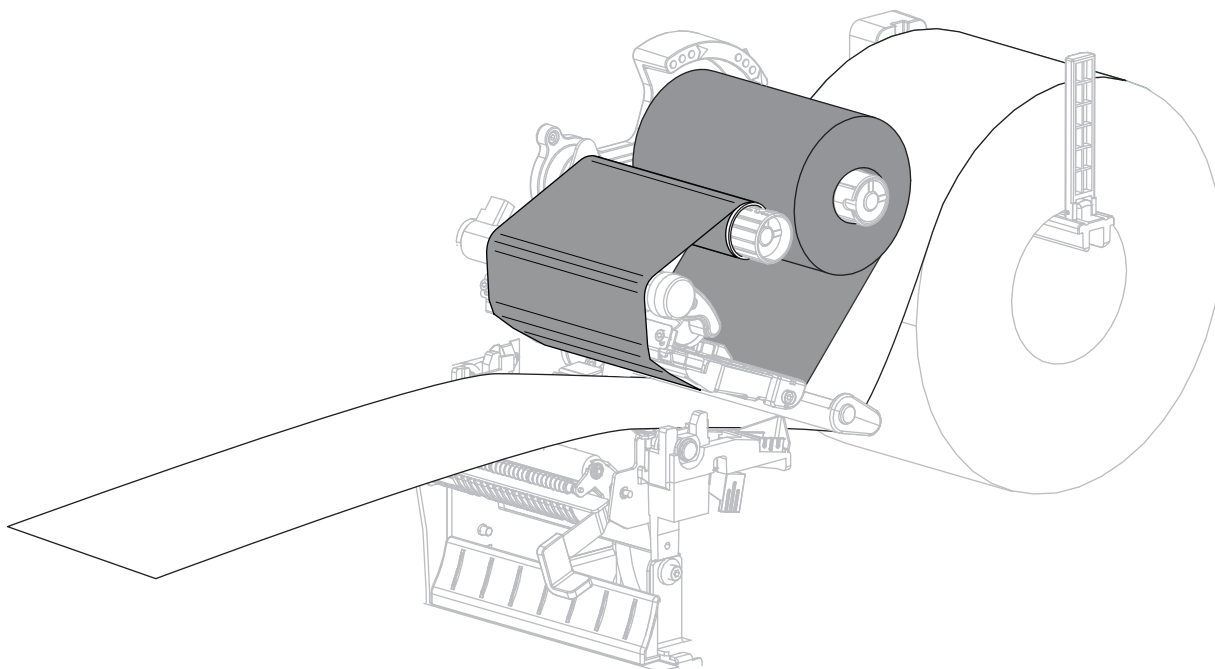
## Etapas finais para o modo Remover (com ou sem recolhimento do revestimento)



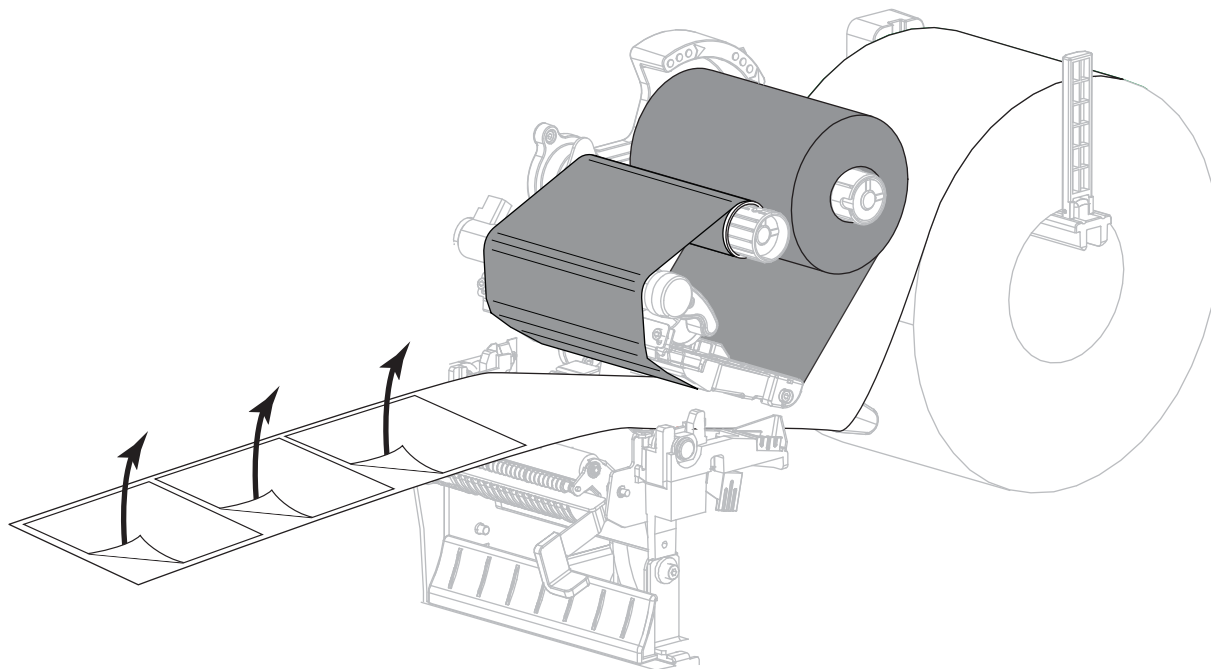
1. Empurre a alavanca de liberação do mecanismo de remoção para baixo para abrir o conjunto de remoção.



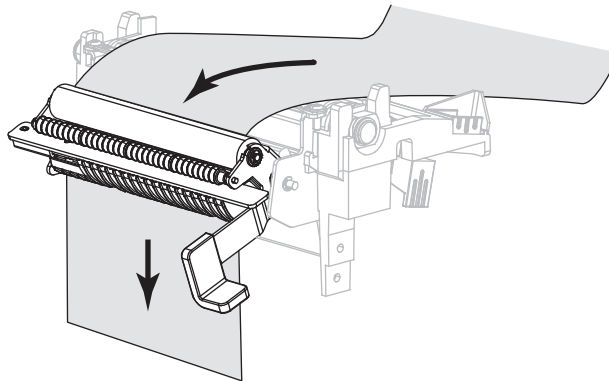
2. Estenda a mídia aproximadamente 500 mm (18 pol.) para fora da impressora.



3. Remova as etiquetas expostas de modo que permaneça apenas o revestimento.

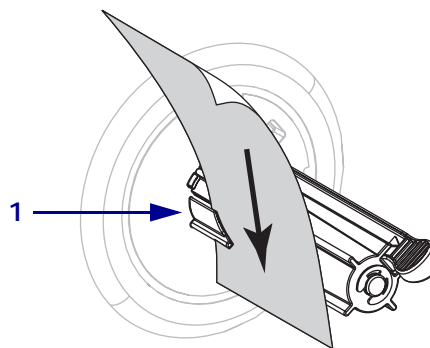


4. Insira o revestimento na parte posterior do conjunto. A extremidade do revestimento deve ficar fora da impressora.

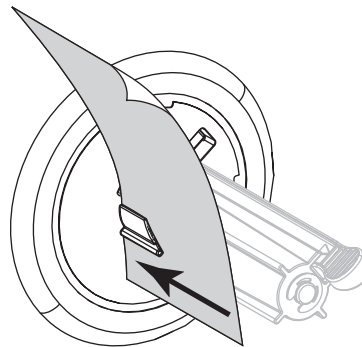


5. Conclua esta etapa somente se desejar utilizar o modo Remove com recolhimento do revestimento. A impressora possui a opção Recolher revestimento instalada.

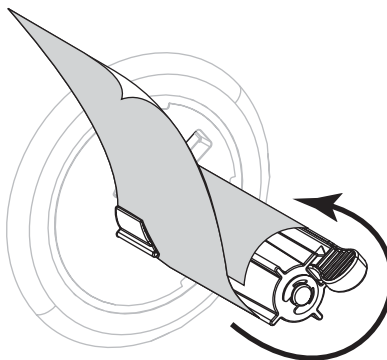
- 5-a.** Deslize o revestimento para dentro da abertura da bobina de recolhimento do revestimento (1).



- 5-b.** Empurre o revestimento para trás até ele tocar na placa traseira do conjunto da bobina de recolhimento do revestimento.

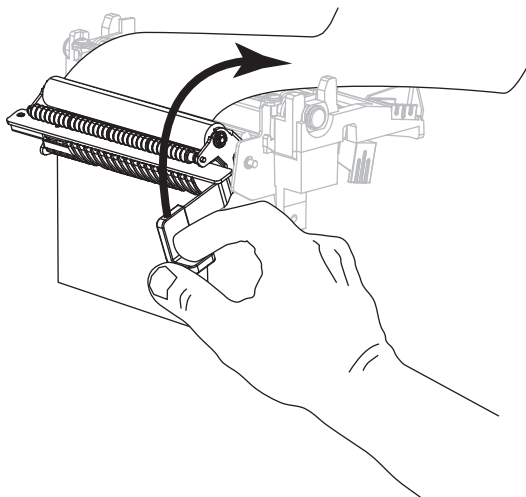


- 5-c.** Enrole o revestimento na bobina de recolhimento e gire a bobina no sentido anti-horário para apertar o revestimento.

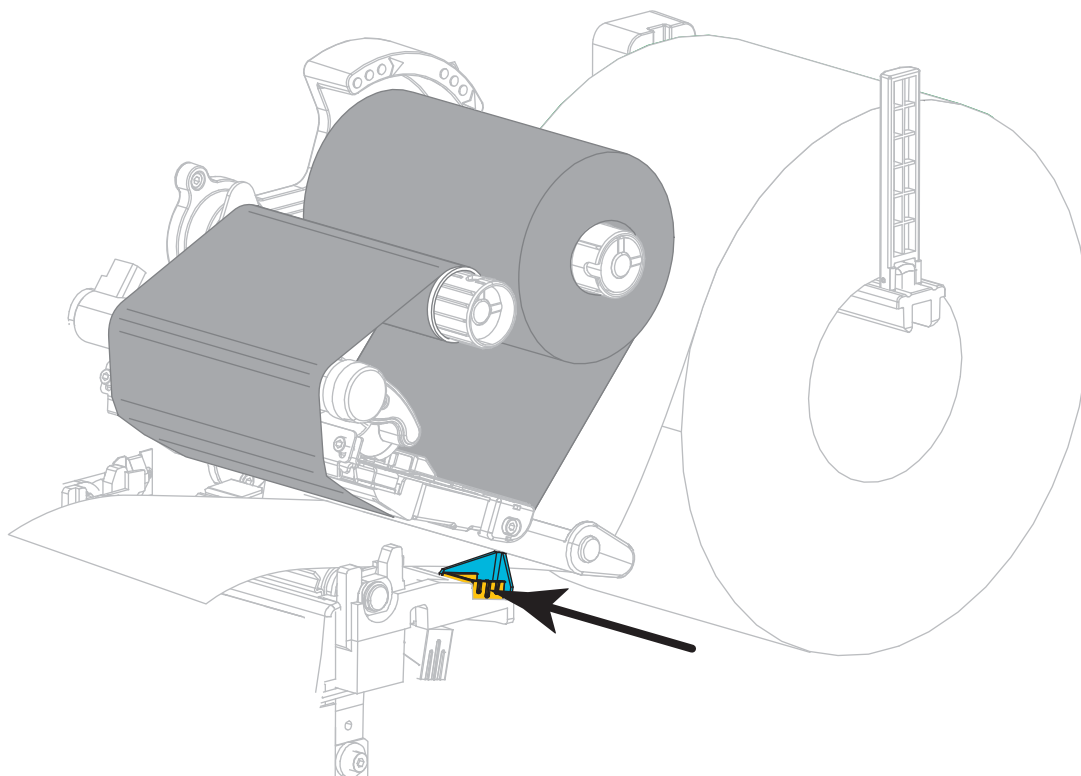


- 6.** **Cuidado** • Utilize a alavanca de liberação do mecanismo de remoção e a mão direita para fechar o conjunto de remoção. Não use a mão esquerda para auxiliar no fechamento. A extremidade superior do conjunto/rolo de remoção pode prender seus dedos.

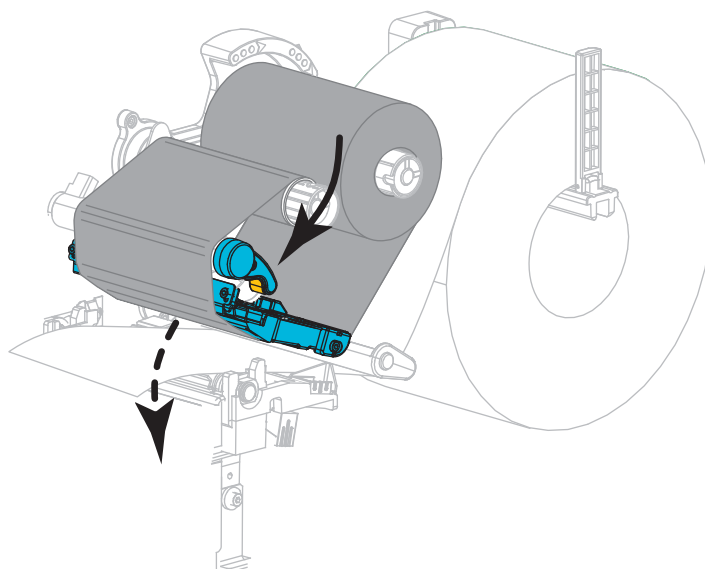
Feche o conjunto de remoção utilizando a alavanca de liberação do mecanismo de remoção.



7. Deslize a guia de mídia externa até que ela toque levemente a borda da mídia.

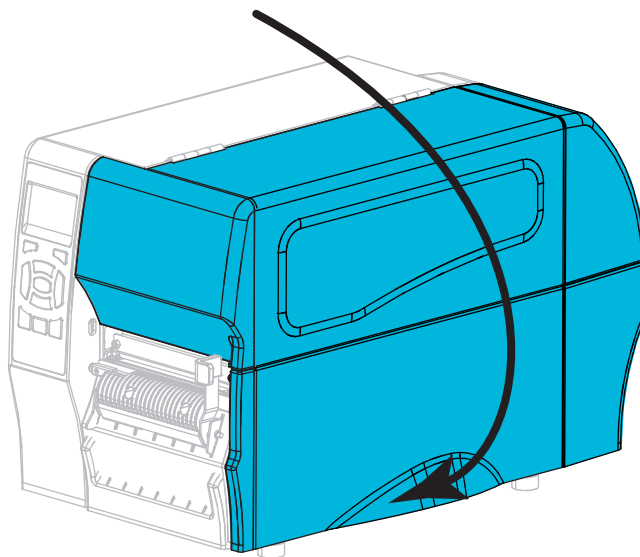


8. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote no lugar.



9. Configure a impressora no modo Remove (para obter mais informações, consulte [Modo de impressão na página 97](#)).

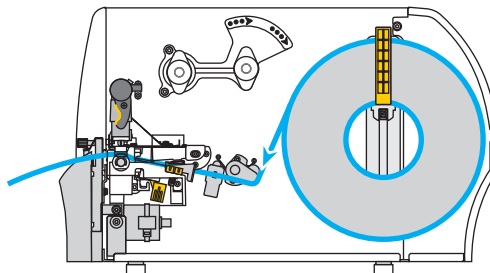
10. Feche a porta de mídia.



11. Pressione **PAUSAR** para sair do modo Pausar e ativar a impressão.  
A impressora pode executar a calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo da configuração.
12. Para obter melhores resultados, calibre a impressora. Consulte [Calibrar a fita e sensores de mídia na página 123](#).
13. Se desejar, execute o [Autoteste CANCELAR na página 169](#) para verificar se a impressora está pronta para imprimir.  
O carregamento da mídia no modo Remover foi concluído.

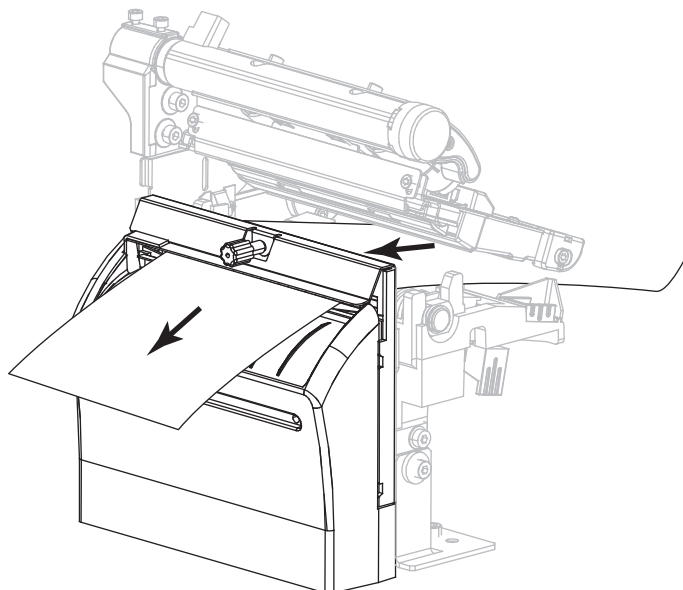


## Etapas finais para o modo Cortador

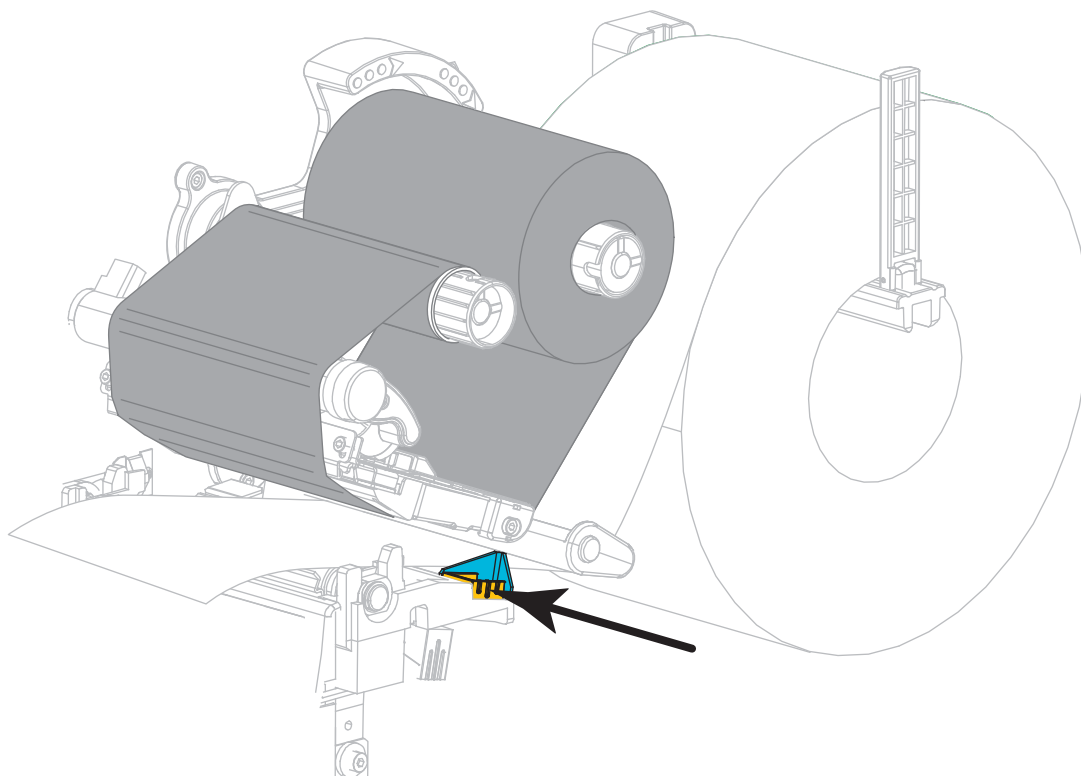


1. **Cuidado** • A lâmina do cortador é afiada. Não toque nem passe os dedos na lâmina.

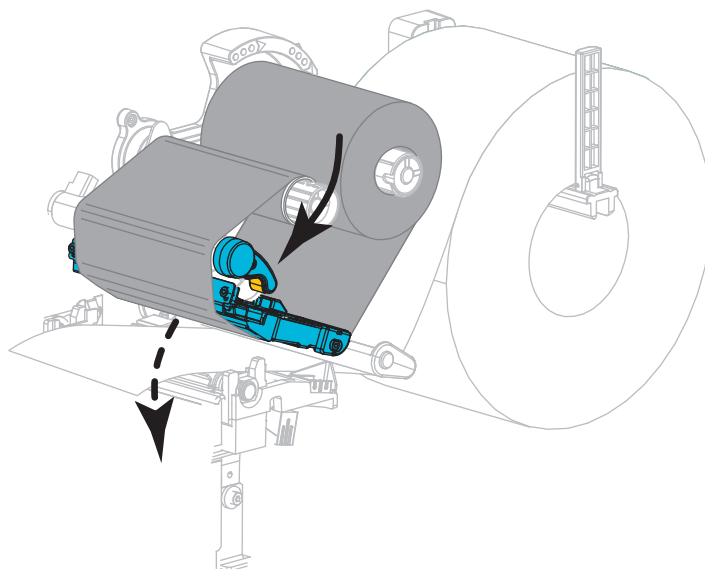
Insira a mídia através do cortador.



2. Deslize a guia de mídia externa até que ela toque levemente a borda da mídia.

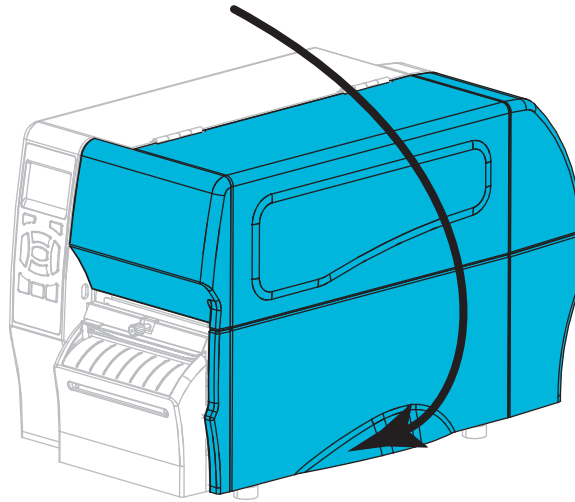


3. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote no lugar.



4. Configure a impressora no modo Cortador (para obter mais informações, consulte [Modo de impressão na página 97](#)).

5. Feche a porta de mídia.



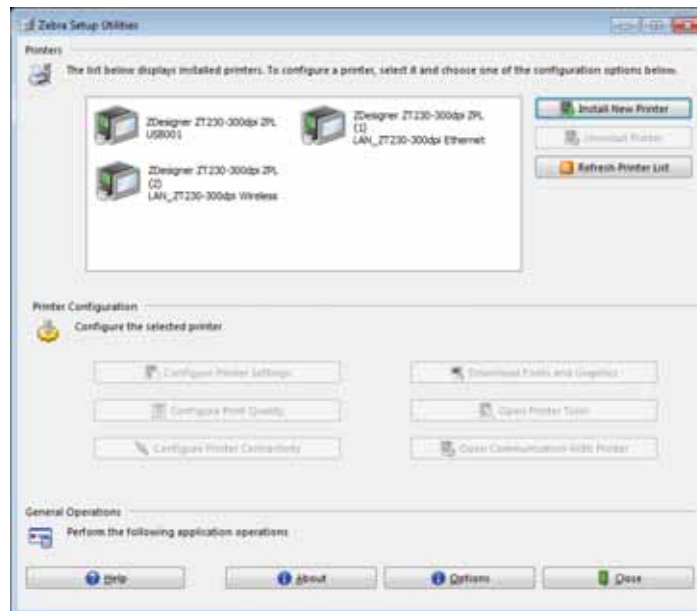
6. Pressione **PAUSAR** para sair do modo Pausar e ativar a impressão.  
A impressora pode executar a calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo da configuração.
7. Para obter melhores resultados, calibre a impressora. Consulte [Calibrar a fita e sensores de mídia na página 123](#).
8. Se desejar, execute o [Autoteste CANCELAR na página 169](#) para verificar se a impressora está pronta para imprimir.  
O carregamento da mídia no modo Cortador foi concluído.

## Imprimir uma etiqueta de teste e fazer ajustes

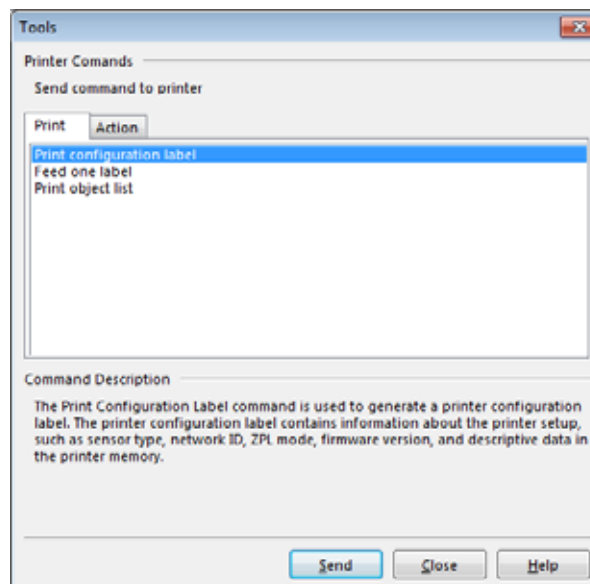
Assim que tiver carregado a mídia, carregado a fita (se estiver usando o modo Transferência Térmica), instalado o driver da impressora e conectado a impressora ao computador, utilize as instruções nesta seção para imprimir uma etiqueta de teste. Imprimir esta etiqueta permite ver se sua conexão está funcionando e se alguma configuração da impressora precisa ser ajustada.

**Para imprimir uma etiqueta de teste e ajustar a impressora (se necessário), execute as seguintes etapas:**

1. Abra os utilitários de configuração Zebra para retornar à tela "Zebra Setup Utilities" (Utilitários de configuração Zebra).



2. Clique em um dos drivers de impressora disponíveis para a impressora.
3. Clique em "Open Printer Tools" (Abrir ferramentas da impressora).  
A janela "Tools" (Ferramentas) exibe os comandos de impressora disponíveis.



4. Clique em "Send" (Enviar) para imprimir uma etiqueta de configuração da impressora:  
Se a conexão estiver funcionando corretamente e a impressora estiver devidamente carregada com mídia e fita (se usada), uma etiqueta de configuração da impressora é impressa.

**Figura 15 • Exemplo de etiqueta de configuração de impressora**

CONFIGURAÇÃO IMPRESSORA	
Zebra Technologies ZTC ZT230-203dpi CPCL XXXXXX-XX-XXXX	
10.....	CONTRASTE DO LCD
+10.....	TON.ESCURO
2.0 IPS.....	VELOC.IMPRES.
+000.....	RASGAR
RASGAR.....	IMPRIMIR
ESPACO/RANH.....	TIPO PAPEL
REFLECTIVO.....	SELEC. SENSOR
832.....	LARG.IMPRES.
1422.....	COMPR.ETIQUETA
.....	PRINT HEAD ID
39.0IN 988MM.....	LARG.MAX.
NÃO CONECTADO.....	COM. VIA USB
BIDIRECIONAL.....	COMUNIC. PARALELA
RS232.....	COMUNIC. SERIAL
2400.....	BAUD
8 BITS.....	BITS DADOS
NENHUMA.....	PARIDADE
XON/XOFF.....	HANDSHAKE
NENHUMA.....	PROTOCOLO
NORMAL.....	COMUNICAÇÃO
<~> 7EH.....	PREFIXO CONTR.
<^> 5EH.....	PREFIXO FORMAT.
<.> 2CH.....	CARAC. DELIMIT.
ZPL II.....	MODO ZPL
CALIBRAR.....	FORÇA ROLO
CALIBRAR.....	CAB. FECHADO
PADRÃO.....	RETROC. ALIM
+000.....	TOPO ETIQ.
+0000.....	POS. ESQUERDA
DESATIVADO.....	MODO REIMPR.
020.....	ESPAÇO
024.....	ROLO ETIQ.
255.....	RETIRAR ETIQ
027.....	MARCAÇÃO
027.....	MARC. ROLO
102.....	TRANS-GANHO
000.....	TRANS-BASE
100.....	TRANS-BRILHO
050.....	LED MARC.
DPCSWFXM.....	MOD. ACTIVADA
.....	MOD. DESACTIVADA
832 8/MM TOTAL.....	RESOLUÇÃO
V72.18.1ZP15107 <-	FIRMWARE
1.3.....	ESQUEMA XML
6.4.1 255.....	IDENT.HARDWARE
NENHUMA.....	OPTION BOARD
12288k.....R:	RAM
65536k.....E:	FLASH INTEGRADA
NENHUMA.....	CONVERSÃO
VERSÃO FW.....	MOSTR. PAUSA
07/20/12.....	DATA TMPO REAL
02:55.....	HORA TMPO REAL
DESATIVADO.....	ZBI
2.1.....	VERSÃO DO ZBI
EM AGUARDO.....	STATUS DO ZBI
15.182 IN.....	CONT. NÃO REINIC
15.182 IN.....	REIN. CONT.1
15.182 IN.....	REIN. CONT.2
38.563 CM.....	CONT. NÃO REINIC
38.563 CM.....	REIN. CONT.1
38.563 CM.....	REIN. CONT.2
FIRMWARE DE PROPRIEDADE AUTORAL	

5. A etiqueta de configuração da impressora foi impressa e a qualidade de impressão é aceitável?

Se...	Então...
<b>A etiqueta foi impressa e a qualidade de impressão são aceitáveis</b>	A impressora está pronta para imprimir. Prossiga com o programa de criação de etiquetas de sua preferência. Você pode usar o ZebraDesigner™, que está disponível para download em <a href="http://www.zebra.com">http://www.zebra.com</a> .
<b>A etiqueta não foi impressa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>a.</b> Feche a janela "Tools" (Ferramentas) e verifique se selecionou o driver de impressora correto antes de clicar em "Open Printer Tools" (Abrir ferramentas da impressora). Tente imprimir a etiqueta novamente.</li> <li><b>b.</b> Se a etiqueta ainda não tiver sido impressa, verifique as conexões entre a impressora e o computador ou a impressora e a rede.</li> <li><b>c.</b> Se necessário, modifique as configurações da impressora de forma que correspondam às configurações do computador.</li> </ul>
<b>A etiqueta é impressa, mas com baixa qualidade ou outros problemas</b>	Consulte <a href="#">Problemas de impressão na página 154</a> para obter instruções sobre solução de problemas.



Observações •

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# Configuração e ajuste da impressora

Esta seção auxilia na configuração e ajuste da impressora.

## Sumário

Alterar as configurações da impressora . . . . .	92
Configurações de impressão . . . . .	93
Calibração e ferramentas de diagnóstico . . . . .	100
Configurações de rede . . . . .	110
Configurações de idioma . . . . .	115
Configurações do sensor . . . . .	119
Configurações de porta . . . . .	121
Calibrar a fita e sensores de mídia . . . . .	123
Ajustar a pressão do cabeçote de impressão . . . . .	128
Ajustar a tensão da fita . . . . .	131
Remoção de fita usada . . . . .	132



## Alterar as configurações da impressora

Esta seção apresenta as configurações da impressora que podem ser alteradas e identifica as ferramentas utilizadas para essa finalidade. Essas ferramentas incluem, entre outras:

- Os comandos ZPL e Set/Get/Do (SGD) (Para obter informações, consulte o *Guia de programação Zebra®*).
- Apenas para impressoras ZT230, os **menus de usuário** da impressora (Consulte *Visor ocioso, menu Página Inicial e menus do usuário na página 17* para obter mais informações.)
- As **páginas da web** da impressora, se a impressora tiver uma conexão de servidor de impressão com ou sem fio ativa (Consulte o *ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide* (Guia do usuário do servidor de impressão com e sem fio da ZebraNet) para obter mais informações.)


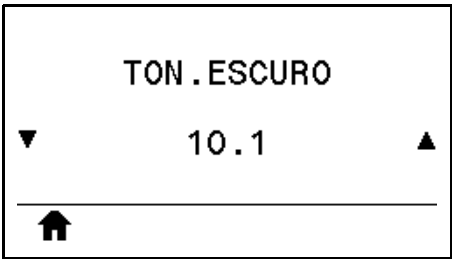

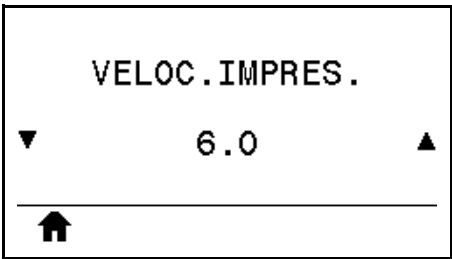
As cópias dos manuais mencionados estão disponíveis em <http://www.zebra.com/manuals>.

Esta seção contém as subseções a seguir:

- *Configurações de impressão na página 93*
- *Calibração e ferramentas de diagnóstico na página 100*
- *Configurações de rede na página 110*
- *Configurações de idioma na página 115*
- *Configurações do sensor na página 119*
- *Configurações de porta na página 121*

## Configurações de impressão

Tabela 5 • Configurações de impressão

<b>Tonalidade de escuro da impressão</b>	<p>Defina a tonalidade de escuro com a configuração mais baixa, o que proporciona uma boa qualidade de impressão. Se a configuração de tonalidade de escuro for muito alta, a impressão da imagem da etiqueta pode ficar comprometida, os códigos de barra podem não ser digitalizados corretamente, a fita pode queimar ou o cabeçote de impressão se desgastar prematuramente.</p> <p>Se desejar, utilize o <a href="#">Autoteste AVANÇAR na página 171</a> para determinar a melhor configuração de tonalidade de escuro.</p>	
	Item do menu do usuário:	<p>Página inicial &gt;  CONFIGURAÇÕES</p> 
	Valores aceitos:	0,0 – 30,0
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	^MD, ~SD
	Comandos SGD usados:	print. tone
	Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações de impressora > Configuração Geral > Tonalidade de escuro
<b>Velocidade de impressão</b>	<p>Selecione a velocidade de impressão de uma etiqueta (dada em polegadas por segundo). Velocidades de impressão mais lentas normalmente produzem uma qualidade de impressão melhor.</p>	
	Item do menu do usuário:	<p>Página inicial &gt;  CONFIGURAÇÕES</p> 
	Valores aceitos:	2, 3, 4, 5, 6
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	^PR
	Comandos SGD usados:	medi a. speed

**Tabela 5 • Configurações de impressão (continuação)**







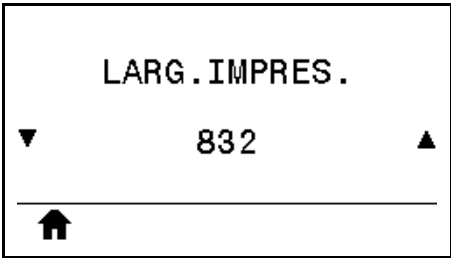

<b>Tipo de mídia</b>	<p>Selecione o tipo de mídia que você deseja usar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ao selecionar o tipo CONTÍNUA, é necessário incluir o comprimento da etiqueta no formato da etiqueta (^LL se estiver utilizando ZPL).</li> <li>Ao selecionar ESPAÇO/RANHURA ou MARCA para várias mídias não contínuas, a impressora alimenta a mídia para calcular o comprimento da etiqueta.</li> </ul> <p>Consulte <i>Tipos de mídia na página 19</i> para obter mais informações.</p>	
	<i>Item do menu do usuário:</i>	<p>Página inicial &gt;  CONFIGURAÇÕES</p> <div data-bbox="909 535 1356 787"> <p>TIPO PAPEL</p> <p>▼ ESPACO/RANH ▲</p> <hr/> <p></p> </div>
	<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CONTÍNUA</li> <li>ESPAÇO/RANHURA</li> <li>MARCA</li> </ul>
	<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^MN
	<i>Comandos SGD usados:</i>	ezpl . medi a_type
	<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração de mídia > Tipo de mídia
<b>Método de impressão</b>	<p>Especifique se a impressora utilizará o modo térmico direto (na fita) ou transferência térmica (utilizando o meio de transferência térmica e fita).</p>	
	<i>Item do menu do usuário:</i>	<p>Página inicial &gt;  CONFIGURAÇÕES</p> <div data-bbox="909 1239 1356 1491"> <p>MÉTODO IMPR .</p> <p>▼ TRANSF . TÉRM ▲</p> <hr/> <p></p> </div>
	<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>TRANSF. TÉRMICA</li> <li>TÉRMICA DIRETA</li> </ul>
	<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^MT
	<i>Comandos SGD usados:</i>	ezpl . pri nt_method
	<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar Configurações de impressora > Configuração de mídia> Método de impressão




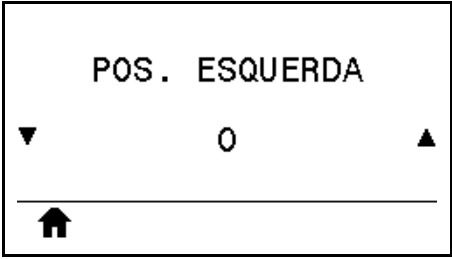
Tabela 5 • Configurações de impressão (continuação)

Posição do modo Destacar	Se for necessário, ajuste a posição da mídia sobre a barra de destaque após a impressão.					
	Item do menu do usuário:	Página inicial >  CONFIGURAÇÕES <div><div>RASGAR</div><div><div>▼</div><div>0</div><div>▲</div></div><div><div>🏠</div></div></div>				
	Valores aceitos:	-120 a 120 <ul style="list-style-type: none"><li>Números positivos movem a mídia para fora (a linha de destaque se aproxima da borda inicial da próxima etiqueta).</li><li>Números negativos movem a mídia para dentro (a linha de destaque se aproxima da borda da etiqueta que acabou de ser impressa).</li></ul> <div><div><div>1</div><div>↓</div></div><div><div>↑</div><div>—</div></div><div><div>↓</div><div>+</div></div><div><div>←</div><div>2</div></div></div> <table><tr><td>1</td><td>Direção da mídia</td></tr><tr><td>2</td><td>Localização da linha do modo Destacar definida pela fábrica na posição 000</td></tr></table>	1	Direção da mídia	2	Localização da linha do modo Destacar definida pela fábrica na posição 000
	1	Direção da mídia				
	2	Localização da linha do modo Destacar definida pela fábrica na posição 000				
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	~TA					
Comandos SGD usados:	ezpl . tear_off					
Página web da impressora:	Exibir e modificar Configurações de impressora > Configuração geral > Destacar					

**Tabela 5 • Configurações de impressão (continuação)**

<b>Largura de impressão</b>	Especifique a largura das etiquetas em uso, em pontos. O valor padrão é a largura máxima da impressora, de acordo com o valor DPI do cabeçote de impressão.	
	<i>Item do menu do usuário:</i>	Página inicial >  <b>CONFIGURAÇÕES</b>
		
	<i>Valores aceitos:</i>	 <b>Observação •</b> Larguras muito estreitas podem fazer com que partes do formato da etiqueta não sejam impressos na mídia. Larguras muito grandes desperdiçam a memória de formatação e podem fazer com que a impressora não imprima a etiqueta na íntegra e imprima no rolo de impressão. Esta configuração pode afetar a posição horizontal do formato da etiqueta caso a imagem tenha sido invertida com o comando <code>^POI</code> ZPL II.
		0000 a 1248 pontos
	<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	<code>^PW</code>
	<i>Comandos SGD usados:</i>	<code>ezpl . pri nt_wi dth</code>
	<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração de mídia > Largura de impressão

**Tabela 5 • Configurações de impressão (continuação)**

<b>Modo de impressão</b>	<p>Selecione um modo Imprimir compatível com as opções da impressora.</p> <p>Para obter informações sobre como os modos de seleção da impressora funcionam com opções diferentes da impressora, consulte <a href="#">Selecionar o modo Imprimir na página 62</a>.</p>	
	<i>Item do menu do usuário:</i>	<p>Página inicial &gt;  CONFIGURAÇÕES</p> <div data-bbox="911 432 1360 688">  </div>
	<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">DESTACAR</a></li> <li>• <a href="#">CORTADOR</a></li> <li>• <a href="#">REMOVER</a> (use este valor para remover ou recolher o revestimento da impressão)</li> </ul>
	<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^MM
	<i>Comandos SGD usados:</i>	medi a. pri ntmode
	<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar Configurações de impressora > Configuração geral > Modo de impressão
<b>Posição esquerda da etiqueta</b>	<p>Se for necessário, ajuste a posição de impressão horizontalmente na etiqueta. Números positivos movem a borda esquerda da imagem em direção ao centro da etiqueta de acordo com o número de pontos selecionados. Números negativos deslocam a borda esquerda da imagem em direção à borda esquerda da etiqueta.</p>	
	<i>Item do menu do usuário:</i>	<p>Página inicial &gt;  CONFIGURAÇÕES</p> <div data-bbox="911 1209 1360 1465">  </div>
	<i>Valores aceitos:</i>	-9999 a 9999
	<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^LS
	<i>Comandos SGD usados:</i>	zpl . l eft_posi ti on
	<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração avançada > Posição esquerda

**Tabela 5 • Configurações de impressão (continuação)**


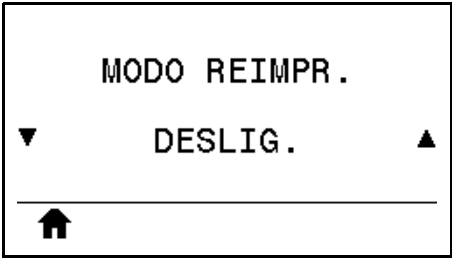

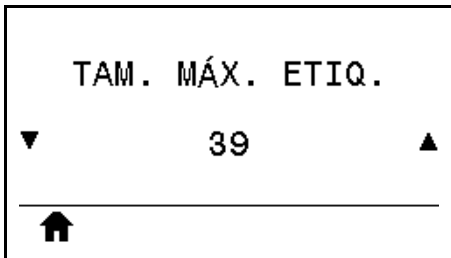

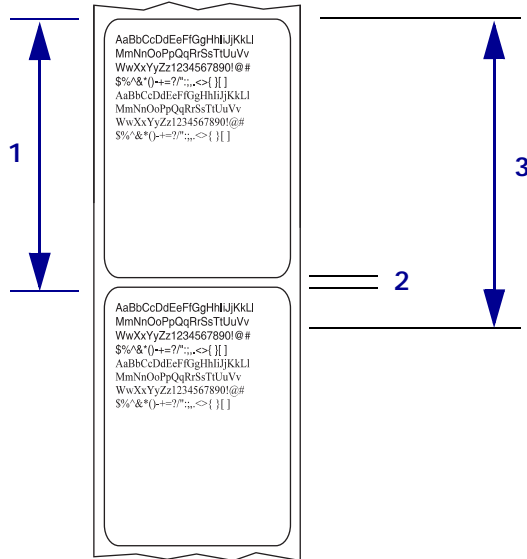
<b>Modo de reimpressão</b>	Quando o modo de reimpressão está ativado, é possível reimprimir a última etiqueta impressa mantendo a SETA PARA BAIXO pressionada no painel de controle da impressora	
	<i>Item do menu do usuário:</i>	Página inicial >  CONFIGURAÇÕES  
	<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LIGADO</li> <li>• DESLIGADO</li> </ul>
	<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	<code>^JZ</code>
	<i>Comandos SGD usados:</i>	<code>ezpl . reprint_mode</code>







Tabela 5 • Configurações de impressão (continuação)

Comprimento máximo da etiqueta	Configurar o comprimento máximo da etiqueta.						
	Item do menu do usuário:	Página inicial >  CONFIGURAÇÕES					
							
	Valores aceitos:	<p>0 até o comprimento máximo da etiqueta aceito pela impressora</p> <p> <b>Importante</b> • Especifique um valor no mínimo 25,4 mm (1,0 pol.) maior do que o comprimento real da etiqueta acrescido dos espaços entre as etiquetas. Se o valor for definido com um valor inferior ao do comprimento da etiqueta, a impressora considera que a mídia está carregada e a impressora não pode ser calibrada.</p> <p>Por exemplo, se o comprimento da etiqueta for 152 mm (6,0 pol.), incluindo o espaço entre as etiquetas, configure o parâmetro no mínimo com 178 mm (7,0 pol.).</p>  <table><tr><td>1</td><td>Comprimento da etiqueta (incluindo o espaço entre as etiquetas)</td></tr><tr><td>2</td><td>Espaço entre as etiquetas</td></tr><tr><td>3</td><td>Configure o comprimento máximo da etiqueta com aproximadamente esse valor</td></tr></table>	1	Comprimento da etiqueta (incluindo o espaço entre as etiquetas)	2	Espaço entre as etiquetas	3
1	Comprimento da etiqueta (incluindo o espaço entre as etiquetas)						
2	Espaço entre as etiquetas						
3	Configure o comprimento máximo da etiqueta com aproximadamente esse valor						
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:		^ML					
Comandos SGD usados:		ezpl . l a b e l _ l e n g t h _ m a x					
Página web da impressora:		Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração de mídia > Comprimento Máximo					



## Calibração e ferramentas de diagnóstico


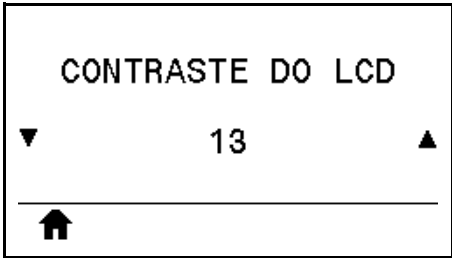

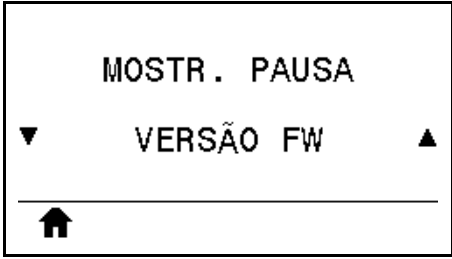
**Tabela 6 • Calibragem e ferramentas de diagnóstico**

Informação da impressora	Imprima as informações específicas em uma ou mais etiquetas.	
	Item do menu do usuário:	<div>Página inicial &gt;  FERRAMENTAS</div> <div><div>INFO IMPRESSORA</div><div>▼ CONFIGURAÇ. ▲</div><div> IMPRIMIR</div></div>
		<div>Página inicial &gt;  REDE</div> <div><div>INFO IMPRESSORA</div><div>▼ REDE ▲</div><div> IMPRIMIR</div></div>
		<div>Página inicial &gt;  SENSORES</div> <div><div>INFO IMPRESSORA</div><div>▼ PERFIL SENSOR ▲</div><div> IMPRIMIR</div></div>
(Continua na próxima página.)		


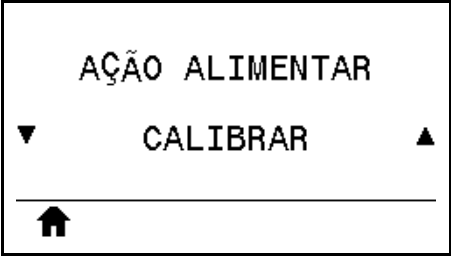
**Tabela 6 • Calibragem e ferramentas de diagnóstico (continuação)**

<b>Informação da impressora</b> (continuação)	<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CONF I GURAÇÕES</b>—imprime a etiqueta de configuração da impressora.</li> <li>• <b>REDE</b>—imprime as configurações para qualquer servidor de impressão instalado.</li> <li>• <b>FORMATOS</b>—imprime os formatos disponíveis armazenados na RAM, memória Flash ou cartão de memória opcional.</li> <li>• <b>I MAGENS</b>—imprime as imagens disponíveis armazenadas na RAM impressora, na memória flash ou no cartão de memória opcional.</li> <li>• <b>FONTES</b>—imprime as fontes disponíveis na impressora, incluindo as fontes padrão da impressora, além de quaisquer fontes opcionais. As fontes podem estar armazenadas na RAM ou na memória Flash.</li> <li>• <b>BARCODES</b>—imprime os códigos de barra disponíveis na impressora. Os códigos de barras podem ser armazenados na memória RAM ou flash.</li> <li>• <b>TODOS</b>—imprime as seis etiquetas anteriores.</li> <li>• <b>PERFI L SENSOR</b>—mostra as configurações do sensor comparadas às suas leituras reais. Para interpretar os resultados, consulte <i>Perfil do sensor</i> na página 176.</li> </ul>
	<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	<p>CONFIGURAÇÕES: ~WC REDE: ~WL PERFIL DO SENSOR: ~JG Outros: ^WD</p>
	<i>Tecla(s) do painel de controle:</i>	<p>CONFIGURAÇÕES e REDE: Execute uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione CANCELAR durante a inicialização da impressora.</li> <li>• Pressione AVANÇAR + CANCELAR por 2 segundos quando a impressora estiver no modo Pronto.</li> </ul> <p>PERFIL DO SENSOR: Pressione AVANÇAR + CANCELAR durante a inicialização da impressora.</p>
	<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Imprimir Listagens na Etiqueta


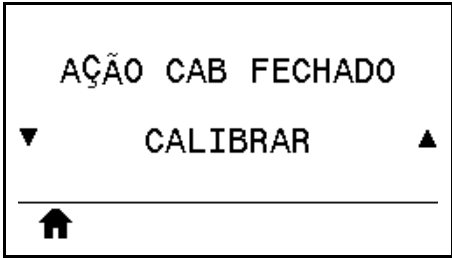
**Tabela 6 • Calibragem e ferramentas de diagnóstico (continuação)**

<b>Contraste do LCD</b>	Altere o contraste no visor da impressora. (somente ZT230)	
	<i>Item do menu do usuário:</i>	Página inicial >  FERRAMENTAS  
	<i>Valores aceitos:</i>	3 a 15
	<i>Comandos SGD usados:</i>	di spl ay. contrast
<b>Visor ocioso</b>	Selecione as informações exibidas no visor da impressora quando ela estiver ociosa. (somente ZT230)	
	<i>Item do menu do usuário:</i>	Página inicial >  FERRAMENTAS  
	<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VERSÃO FW</li> <li>• ENDEREÇO I P</li> <li>• MM/DD/AA 24 H</li> <li>• MM/DD/AA 12 H</li> <li>• DD/MM/AA 24 H</li> <li>• DD/MM/AA 12 H</li> </ul>
	<i>Comandos SGD usados:</i>	devi ce. i dl e_di spl ay_format


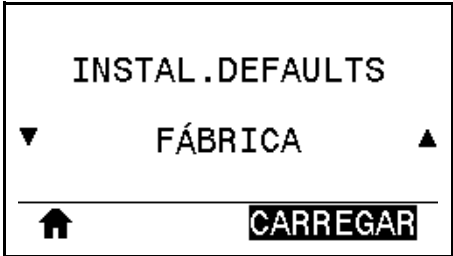

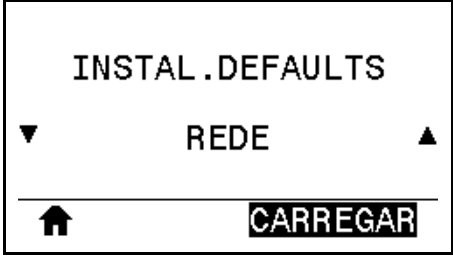
**Tabela 6 • Calibragem e ferramentas de diagnóstico (continuação)**

<b>Ação de inicialização</b>	Configure a ação que será tomada pela impressora durante a sequência de inicialização.	
	<i>Item do menu do usuário:</i>	Página inicial >  FERRAMENTAS
		
	<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CALIBRAR</b>—ajusta os níveis e os limites dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia até o próximo rolo.</li> <li>• <b>AVANÇAR</b>— avança as etiquetas até o primeiro ponto de registro.</li> <li>• <b>COMPRI MENTO</b>—determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais dos sensores e avança a mídia até o próximo rolo.</li> <li>• <b>SEM MOVI MENTO</b>—informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar Avançar para posicionar o próximo rolo.</li> <li>• <b>CAL. RÁPI DA</b>—configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia até o próximo rolo.</li> </ul>
	<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^MF
	<i>Comandos SGD usados:</i>	ezpl . power_up_acti on
	<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Calibração



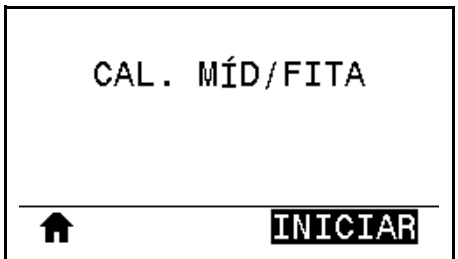

**Tabela 6 • Calibragem e ferramentas de diagnóstico (continuação)**

<b>Ação de cabeçote fechado</b>	Configure a ação que será executada pela impressora quando o cabeçote de impressão for fechado.	
	<i>Item do menu do usuário:</i>	Página inicial >  <b>FERRAMENTAS</b>
		
	<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CALI BRAR</b>—ajusta os níveis e os limites dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia até o próximo rolo.</li> <li>• <b>AVANÇAR</b>— avança as etiquetas até o primeiro ponto de registro.</li> <li>• <b>COMPRI MENTO</b>—determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais dos sensores e avança a mídia até o próximo rolo.</li> <li>• <b>SEM MOVI MENTO</b>—informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar Avançar para posicionar o próximo rolo.</li> <li>• <b>CAL. RÁPI DA</b>—configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia até o próximo rolo.</li> </ul>
	<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^MF
	<i>Comandos SGD usados:</i>	ezpl . head_cl ose_acti on
	<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Calibração


**Tabela 6 • Calibragem e ferramentas de diagnóstico (continuação)**

<b>Carregar padrões</b>	<p>Restaure configurações específicas da impressora, do servidor de impressão e de rede de volta para os padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões porque todas as configurações alteradas manualmente devem ser recarregadas.</p>
<i>Item do menu do usuário:</i>	<p>Página inicial &gt;  <b>FERRAMENTAS</b></p> <div data-bbox="902 426 1352 680">  </div> <p>Página inicial &gt;  <b>REDE</b></p> <div data-bbox="902 741 1352 995">  </div>
<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>FÁBRICA</b>—Restaura todas as configurações da impressora, exceto as configurações de rede, para os padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões porque todas as configurações alteradas manualmente devem ser recarregadas.</li> <li>• <b>REDE</b>—Reinicializa o servidor de impressão com ou sem fio da impressora. Com um servidor de impressão sem fio, a impressora se reassocia à sua rede sem fio.</li> <li>• <b>ÚLTIMO SALVO</b>—Carrega as configurações do último salvamento permanente.</li> </ul>
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	<p>FÁBRICA: ^JUF REDE: ^JUN ÚLTIMO SALVO: ^JUR</p>
<i>Tecla(s) do painel de controle:</i>	<p>FÁBRICA: Pressione AVANÇAR + PAUSAR durante a inicialização da impressora para redefinir os parâmetros aos valores da fábrica. REDE: Pressione CANCELAR + PAUSAR durante a inicialização da impressora para redefinir os parâmetros aos valores da fábrica. ÚLTIMO SALVO: N/A</p>
<i>Página web da impressora:</i>	<p>FÁBRICA: Exibir e modificar a opção Configurações de impressora &gt; Restaurar Configuração padrão REDE: Configurações do servidor de impressão &gt; Redefinir servidor de impressão ÚLTIMO SALVO: Exibir e modificar a opção Configurações de Impressora &gt; Restaurar a Configuração salva</p>

**Tabela 6 • Calibragem e ferramentas de diagnóstico (continuação)**

<b>Calibração do sensor de mídia e fita</b>	Calibrar a impressora para ajustar a sensibilidade dos sensores de mídia e fita. Para obter instruções completas sobre a execução do procedimento de calibração, consulte <a href="#">Calibrar a fita e sensores de mídia na página 123</a> .	
	<i>Item do menu do usuário:</i>	<p>Página inicial &gt;  <b>FERRAMENTAS</b></p> <p>Página inicial &gt;  <b>SENSORES</b></p> <div data-bbox="901 478 1356 735">  </div>
	<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	~JC
	<i>Comandos SGD usados:</i>	ezpl . manual _cal i brati on
	<i>Tecla(s) do painel de controle:</i>	Pressione PAUSAR + CANCELAR por 2 segundos para iniciar a calibração.
	<i>Página web da impressora:</i>	<p>O procedimento de calibração não pode ser iniciado pelas páginas da web. Consulte as páginas da web a seguir para as configurações que são feitas durante a calibração do sensor:</p> <p>Exibir e modificar a opção Configurações da impressora &gt; Calibração</p> <div data-bbox="836 1197 901 1270">  </div> <p><b>Importante</b> • Estas configurações não devem ser alteradas a menos que tenha sido solicitado pelo suporte técnico da Zebra Technical ou por um técnico de manutenção autorizado.</p>

**Tabela 6 • Calibragem e ferramentas de diagnóstico (continuação)**

<b>Modo Diagnóstico de comunicação</b>	<p>Use esta ferramenta de diagnóstico para que a impressora forneça valores hexadecimais para todos os dados que ela recebe.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Teste de diagnóstico de comunicação na página 175</a>.</p>	
<i>Item do menu do usuário:</i>		<p>Página inicial &gt;  FERRAMENTAS</p> <div data-bbox="902 472 1351 728" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>MODO DIAGNÓSTICO</p> <p>▼ DESATIVADO ▲</p> <hr/> <p>⬆</p> </div>
<i>Valores aceitos:</i>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• DESATIVADO</li> <li>• ATIVADO</li> </ul>
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>		~JD para iniciar, ~JE para desativar
<i>Comandos SGD usados:</i>		devi ce. di agnosti c_pri nt
<i>Tecla(s) do painel de controle:</i>		Pressione PAUSAR + AVANÇAR por 2 segundos quando a impressora estiver no modo Pronto.



**Tabela 6 • Calibragem e ferramentas de diagnóstico (continuação)**


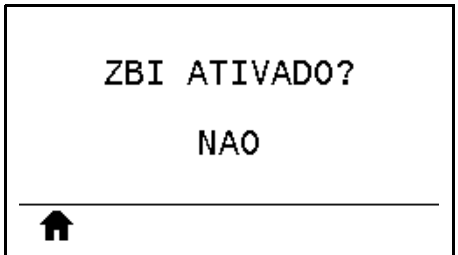

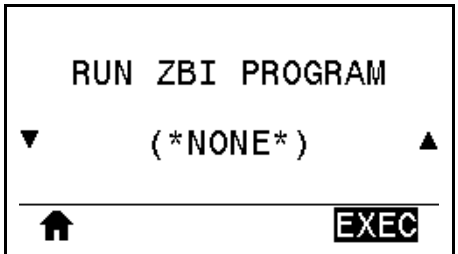

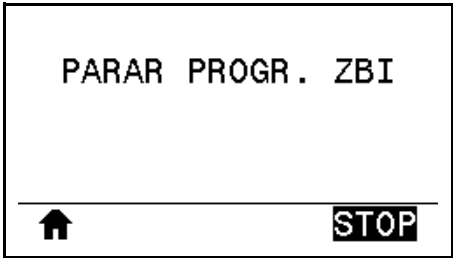

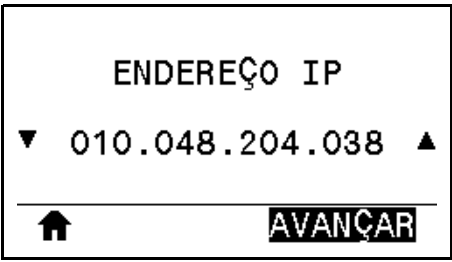

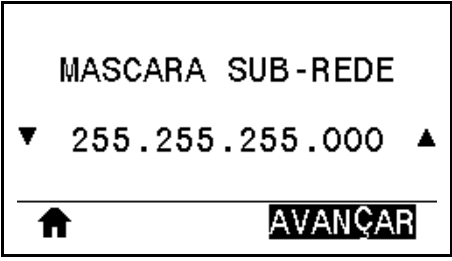
<b>Ativar ZBI</b>	O Zebra Basic Interpreter (ZBI 2.0™) é uma opção de programa que pode ser adquirido para a impressora. Se desejar adquirir esta opção, entre em contato com o revendedor Zebra para obter informações.	
	<i>Item do menu do usuário:</i>	Página inicial >  <b>FERRAMENTAS</b>  
	<i>Comandos SGD usados:</i>	<b>zbi . key</b> (identifica se a opção ZBI 2.0 está ativada ou desativada na impressora)
<b>Executar um programa ZBI</b>	Se o ZBI foi instalado, é possível optar por executar um programa ZBI que tenha sido baixado para a impressora.	
	<i>Item do menu do usuário: *</i> * Este item de menu é exibido somente se o ZBI estiver ativado na impressora e se nenhum programa ZBI estiver sendo executado.	Página inicial >  <b>FERRAMENTAS</b>  
		Se houver programas ZBI na impressora, eles serão listados. Se não houver nenhum programa, NENHUM será listado.  Se você desejar executar um programa ZBI que tenha sido baixado para a impressora: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Use a SETA PARA CIMA ou PARA BAIXO para selecionar um arquivo deste menu.</li> <li>2. Pressione SELECIONAR DA DIREITA para selecionar <b>EXECUTAR</b>. Se não houver nenhum programa, a opção EXECUTAR não executa esta ação.</li> </ol>
	<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	<b>^JI, ~JI</b>
	<i>Comandos SGD usados:</i>	<b>zbi . control . run</b>
	<i>Página web da impressora:</i>	Listagem de diretórios

Tabela 6 • Calibragem e ferramentas de diagnóstico (continuação)


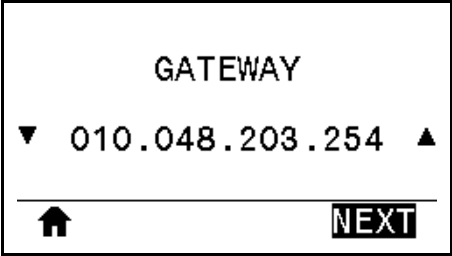
<b>Parar um programa ZBI</b>	Se a impressora estiver executando um programa ZBI, o programa pode ser interrompido.	
	<p><i>Item do menu do usuário:</i></p> <p>* <i>Este item de menu é exibido somente se o ZBI estiver ativado na impressora e se nenhum programa ZBI estiver sendo executado.</i></p>	<p>Página inicial &gt;  FERRAMENTAS</p> <div data-bbox="902 365 1352 621">  </div> <p>Se houver programas ZBI em execução, a impressora os lista.</p> <p>Se desejar parar um programa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Use a SETA PARA CIMA ou PARA BAIXO para selecionar o arquivo a partir deste menu.</li> <li>2. Pressione SELECIONAR DA DIREITA para selecionar <b>PARAR</b>.</li> </ol>
	Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	~JQ
	Comandos SGD usados:	zbi . control . termi nate
	Página web da impressora:	Listagem de diretórios

## Configurações de rede


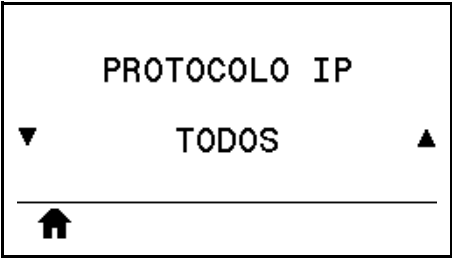

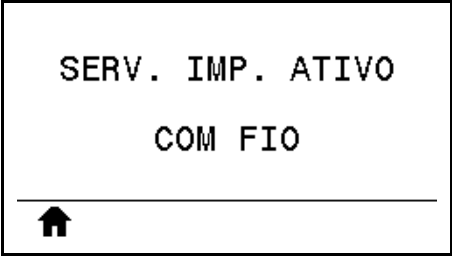
**Tabela 7 • Configurações da rede**

<b>Endereço IP</b>	Exiba e, se necessário, altere o endereço IP da impressora. Para salvar as alterações desta configuração, configure o <a href="#">Protocolo IP na página 112</a> como PERMANENTE e redefina o servidor de impressão (consulte <a href="#">Reiniciar rede na página 114</a> ).	
	<i>Item do menu do usuário:</i> * * Este item de menu é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora.	Página inicial >  REDE 
	<i>Valores aceitos:</i>	000 a 255 para cada campo
	<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^ND
	<i>Comandos SGD usados:</i>	Com fio: <code>i n t e r n a l _ w i r e d . i p . a d d r</code> Sem fio: <code>i p . a d d r , w l a n . i p . a d d r</code>
	<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configurações TCP/IP
<b>Máscara de sub-rede</b>	Exiba e, se necessário, altere a máscara de sub-rede. Para salvar as alterações desta configuração, configure o <a href="#">Protocolo IP na página 112</a> como PERMANENTE e redefina o servidor de impressão (consulte <a href="#">Reiniciar rede na página 114</a> ).	
	<i>Item do menu do usuário:</i> * * Este item de menu é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora.	Página inicial >  REDE 
	<i>Valores aceitos:</i>	000 a 255 para cada campo
	<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^ND
	<i>Comandos SGD usados:</i>	Com fio: <code>i n t e r n a l _ w i r e d . i p . n e t m a s k</code> Sem fio: <code>w l a n . i p . n e t m a s k</code>
	<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configurações TCP/IP


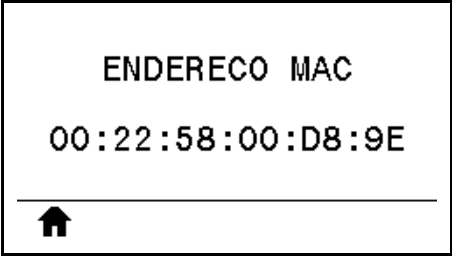

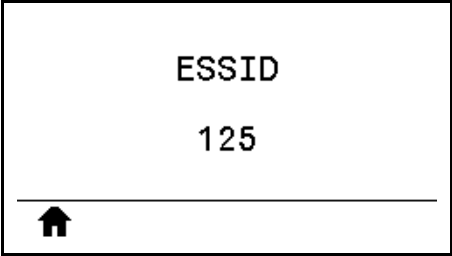
**Tabela 7 • Configurações da rede (continuação)**

<b>Gateway</b>	<p><b>Exibir ou configurar o gateway padrão</b></p> <p>Exiba e, se necessário, altere o gateway padrão.</p> <p>Para salvar as alterações desta configuração, configure o <a href="#">Protocolo IP na página 112</a> como PERMANENTE e redefina o servidor de impressão (consulte <a href="#">Reiniciar rede na página 114</a>).</p>
<p><i>Item do menu do usuário:</i> *</p> <p>* Este item de menu é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora.</p>	<p>Página inicial &gt;  REDE</p> <div data-bbox="911 508 1360 762">  </div>
<i>Valores aceitos:</i>	000 a 255 para cada campo
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^ND
<i>Comandos SGD usados:</i>	<p>Com fio: i n t e r n a l _ w i r e d . i p . g a t e w a y</p> <p>Sem fio: w l a n . i p . g a t e w a y</p>
<i>Página web da impressora:</i>	<p>Exibir e modificar a opção Configurações da impressora &gt; Configuração da comunicação de rede &gt; Configurações TCP/IP</p>


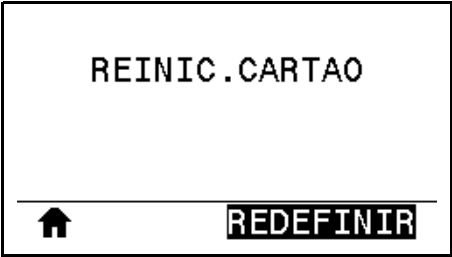
**Tabela 7 • Configurações da rede (continuação)**

<b>Protocolo IP</b>	Este parâmetro informa se o usuário (permanente) ou o servidor (dinâmico) seleciona o endereço IP. Quando for escolhida uma opção dinâmica, este parâmetro informa os métodos pelos quais o servidor de impressão com ou sem fio recebe o endereço IP do servidor.
<p><i>Item do menu do usuário:</i> *</p> <p>* Este item de menu é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora.</p>	<p>Página inicial &gt;  REDE</p> 
<p><i>Valores aceitos:</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TODOS</li> <li>• SOM. RESOL. I P</li> <li>• RARP</li> <li>• BOOTP</li> <li>• DHCP</li> <li>• DHCP E BOOTP</li> <li>• PERMANENTE</li> </ul>
<p><i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i></p>	<p>^ND</p>
<p><i>Comandos SGD usados:</i></p>	<p>Com fio: i n t e r n a l _ w i r e d . i p . p r o t o c o l</p> <p>Sem fio: w l a n . i p . p r o t o c o l</p>
<p><i>Página web da impressora:</i></p>	<p>Exibir e modificar a opção Configurações da impressora &gt; Configuração da comunicação de rede &gt; Configurações TCP/IP</p>
<b>Servidor de impressão ativo</b>	<p>Somente um servidor de impressão (com ou sem fio) pode ser instalado por vez. Portanto, o servidor de impressão instalado está no servidor de impressão ativo.</p>
<p><i>Item do menu do usuário:</i> *</p> <p>* Este item de menu é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora. *Não é possível modificar a partir do painel de controle.</p>	<p>Página inicial &gt;  REDE</p> 

**Tabela 7 • Configurações da rede (continuação)**



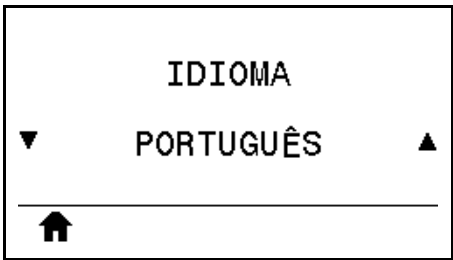

<b>Endereço MAC</b>	<b>Visualizar o endereço MAC</b>	
	Exiba o endereço de controle de acesso à mídia (MAC) do servidor de impressão que está instalado na impressora (com ou sem fio).	
	<i>Item do menu do usuário: *</i> * Este item de menu é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora. *Não é possível modificar a partir do painel de controle.	Página inicial >  <a href="#">REDE</a>  
	<i>Comandos SGD usados:</i>	Com fio: <a href="#">internal_wi red. mac_addr</a> Sem fio: <a href="#">wl an. mac_addr</a>
	<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configuração sem fio
<b>ESSID</b>	<b>Visualizar o valor de ESSID</b>	
	O ESSID (código de identificação da rede) identifica uma rede sem fio. Esta configuração, que não pode ser modificada pelo painel de controle, fornece ao ESSID a configuração sem fio atual.	
	<i>Item do menu do usuário: *</i> * Este item de menu é exibido somente se um servidor de impressão com ou sem fio estiver instalado na impressora. *Não é possível modificar a partir do painel de controle.	Página inicial >  <a href="#">REDE</a>  
	<i>Valores aceitos:</i>	Sequência de 32 caracteres alfanuméricos (padrão 125)
	<i>Comandos SGD usados:</i>	<a href="#">wl an. essi d</a>
	<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configuração sem fio

**Tabela 7 • Configurações da rede (continuação)**

<b>Reiniciar rede</b>	Esta opção redefine o servidor de impressão com ou sem fio. O servidor de impressão deve ser reinicializado para que as alterações das configurações de rede sejam aplicadas.	
	<i>Item do menu do usuário:</i>	Página inicial >  <a href="#">REDE</a>
		
	<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	~WR
	<i>Comandos SGD usados:</i>	devi ce. reset
	<i>Página web da impressora:</i>	Configurações do servidor de impressão > Configurações de fábrica do servidor de impressão

## Configurações de idioma

Tabela 8 • Configurações de idioma

<b>Idioma</b>	<p>Se necessário, altere o idioma exibido pela impressora.</p> <p>Esta alteração afeta as palavras que aparecem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• no menu Início</li> <li>• nos menus do usuário</li> <li>• nas mensagens de erro</li> <li>• na etiqueta de configuração de impressora, a etiqueta de configuração de rede e demais etiquetas que podem ser selecionadas para serem impressas através dos menus do usuário</li> </ul>
<i>Item do menu do usuário:</i>	<p>Página inicial &gt;  CONFIGURAÇÕES</p> <p>Página inicial &gt;  IDIOMA</p> <div data-bbox="906 751 1356 1008">  </div> <p> <b>Observação</b> • As seleções para este parâmetro são exibidas nos idiomas atuais para que o usuário selecione o que lhe for mais apropriado.</p>
<i>Valores aceitos:</i>	<p>INGLÊS, ESPANHOL, FRANCÊS, ALEMÃO, ITALIANO, NORUEGUÊS, PORTUGUÊS, SUECO, DINAMARQUÊS, ESPANHOL 2, HOLANDÊS, FINLANDÊS, TCHeco, JAPONÊS, COREANO, ROMENO, RUSSO, POLONÊS, CHINÊS SIMPLIFICADO, CHINÊS TRADICIONAL</p>
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	<p>^KL</p>
<i>Comandos SGD usados:</i>	<p>di spl ay. l language</p>
<i>Página web da impressora:</i>	<p>Exibir e modificar a opção Configurações da Impressora &gt; Configuração Geral &gt; Idioma</p>



**Tabela 8 • Configurações de idioma (continuação)**


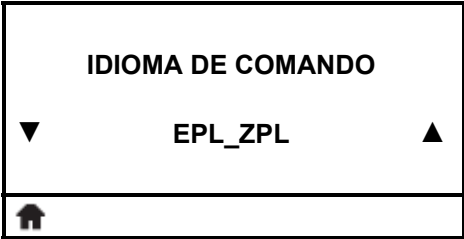

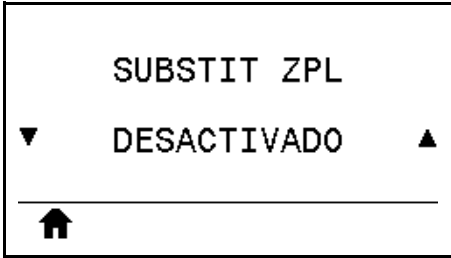






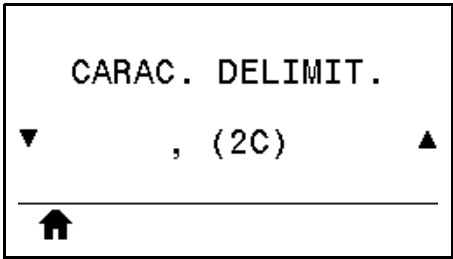

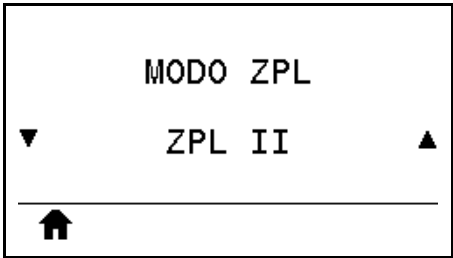
<b>Idioma de comando</b>	Ativar este item do menu para que determinados comandos ZPL substituam as configurações atuais da impressora.	
	<i>Item do menu do usuário:</i>	<p>Página inicial &gt;  <b>IDIOMA</b></p> 
	<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EPL_ZPL</li> <li>• HYBRID_XML_ZPL</li> <li>• EPL</li> </ul>
	<i>Comandos SGD usados:</i>	devi ce. l languages
<b>Substituição de ZPL</b>	<b>Ativar a substituição de ZPL</b> Ative este item do menu para evitar que os seguintes comandos ZPL substituam as configurações atuais da impressora: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ^MM (modo Imprimir)</li> <li>• ^MT (método de impressão Térmico Direto ou Transferência Térmica)</li> <li>• ^MN (tipo de mídia contínua ou não contínua)</li> </ul> Quando este item do menu está desabilitado, estes comandos substituem as configurações da impressora.	
	<i>Item do menu do usuário:</i>	<p>Página inicial &gt;  <b>IDIOMA</b></p> 
	<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DESATIVADO</li> <li>• ATIVADO</li> </ul>
	<i>Comandos SGD usados:</i>	zpl . zpl _overri de

Tabela 8 • Configurações de idioma (continuação)


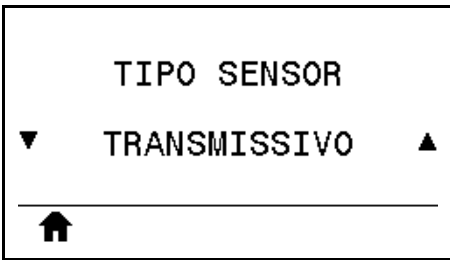


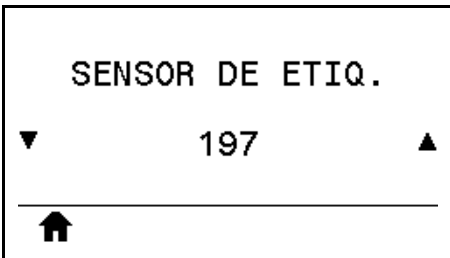
<b>Caractere de comando</b>	<p><b>Configurar o valor do formato de prefixo de comando</b></p> <p>O prefixo do comando de formato é um valor hexadecimal de dois dígitos utilizado como um marcador de local de parâmetros em instruções de formato ZPL/ZPL II. A impressora procura este caractere hexadecimal para indicar o início de uma instrução de formato ZPL/ZPL II.</p> <p>Configure o caractere de comando de formato para que corresponda aos formatos de etiqueta utilizados.</p> <p> <b>Importante</b> • O mesmo valor hexadecimal não pode ser utilizado para o prefixo do comando de formato, caractere de controle e caracteres delimitadores. A impressora deve perceber caracteres diferentes para funcionar adequadamente. Se o valor for configurado através do painel de controle, a impressora ignorará qualquer valor que estiver sendo usado.</p>
<i>Item do menu do usuário:</i>	<p>Página inicial &gt;  <b>IDIOMA</b></p> <div data-bbox="906 758 1357 1010"> <p>CAR . COMANDO</p> <p>▼                      ^ (5E)                      ▲</p> <hr/> <p></p> </div>
<i>Valores aceitos:</i>	00 a FF
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^CC ou ~CC
<i>Comandos SGD usados:</i>	zpl . caret
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da Impressora > Controle ZPL
<b>Caractere de controle</b>	<p>A impressora procura este caractere hexadecimal de dois dígitos para indicar o início de uma instrução de controle ZPL/ZPL II. Configure o caractere de prefixo de controle para que corresponda aos formatos de etiqueta utilizados.</p>
<i>Item do menu do usuário:</i>	<p>Página inicial &gt;  <b>IDIOMA</b></p> <div data-bbox="906 1434 1357 1686"> <p>CAR . CONTROLE</p> <p>▼                      ~ (7E)                      ▲</p> <hr/> <p></p> </div>
<i>Valores aceitos:</i>	00 a FF
<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^CT ou ~CT
<i>Comandos SGD usados:</i>	zpl . control_character
<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da Impressora > Controle ZPL

**Tabela 8 • Configurações de idioma (continuação)**



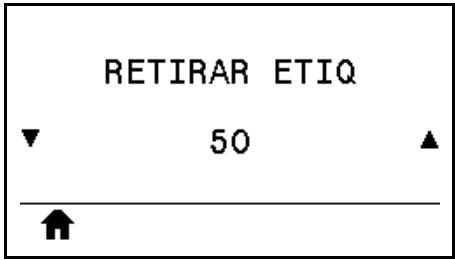
<b>Caractere delimitador</b>	<b>Configurar o valor do caractere delimitador</b> O caractere delimitador é um valor hexadecimal de dois dígitos utilizado como um marcador de local de parâmetros em instruções de formato ZPL/ZPL II. Configure o caractere delimitador para que corresponda aos formatos de etiqueta utilizados.	
	<i>Item do menu do usuário:</i>	Página inicial >  <b>IDIOMA</b> 
	<i>Valores aceitos:</i>	00 a FF
	<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^CD ou ~CD
	<i>Comandos SGD usados:</i>	zpl . del i mi ter
	<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da Impressora > Controle ZPL
<b>Modo ZPL</b>	<b>Configurar o modo ZPL</b> Selecione o modo que corresponda aos formatos de etiqueta utilizados. Esta impressora aceita os formatos de etiqueta gravados em ZPL ou ZPL II, eliminando a necessidade de regravar qualquer formato ZPL já existente. A impressora permanece no modo selecionado até ser alterada em uma das formas listadas.	
	<i>Item do menu do usuário:</i>	Página inicial >  <b>IDIOMA</b> 
	<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ZPL II</li> <li>• ZPL</li> </ul>
	<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^SZ
	<i>Comandos SGD usados:</i>	zpl . zpl _mode
	<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da Impressora > Controle ZPL

## Configurações do sensor

Tabela 9 • Configurações do sensor


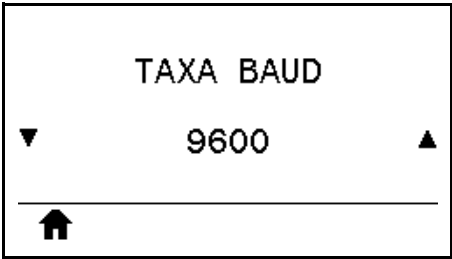

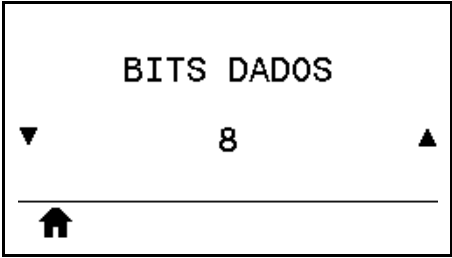
<b>Tipo de sensor</b>	Selecionar o sensor de mídia adequado a mídia que está sendo usada. O sensor reflexivo pode ser usado com todos os tipos de mídia. O sensor transmissivo deve ser usado somente para mídia com espaço simples.	
	<i>Item do menu do usuário:</i>	Página inicial >  <b>SENSORES</b>  
	<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>TRANSMISSIVO</li> <li>REFLEXIVO</li> </ul>
	<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^JS
	<i>Comandos SGD usados:</i>	devi ce. sensor_sel ect
	<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da Impressora > Configuração de mídia
<b>Sensor de etiqueta</b>	Configurar a sensibilidade do sensor de etiqueta  <b>Importante</b> • Este valor é definido durante a calibração do sensor. Esta configuração não deve ser alterada, exceto se o suporte técnico da Zebra Technical ou um técnico de manutenção autorizado solicitar.	
	<i>Item do menu do usuário:</i>	Página inicial >  <b>SENSORES</b>  
	<i>Valores aceitos:</i>	0 – 255
	<i>Comandos SGD usados:</i>	ezpl . l abel _sensor
	<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Calibração

**Tabela 9 • Configurações do sensor (continuação)**


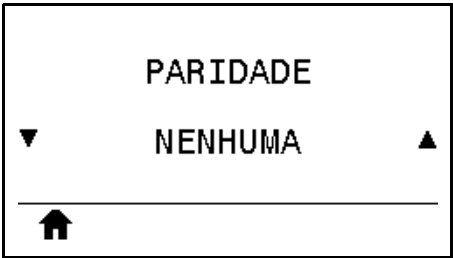


<b>Retirar etiqueta</b>	Configurar a densidade do LED retirar etiqueta	
	 <b>Importante</b> • Este valor é definido durante a calibração do sensor. Esta configuração não deve ser alterada, exceto se o suporte técnico da Zebra Technical ou um técnico de manutenção autorizado solicitar.	
	<i>Item do menu do usuário:</i>	Página inicial >  <b>SENSORES</b>  
	<i>Valores aceitos:</i>	0 – 255
	<i>Comandos SGD usados:</i>	ezpl . take_l abel
	<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Calibração

## Configurações de porta

Tabela 10 • Configurações de porta

<b>taxa baud</b>	Selecione o valor da taxa baud que corresponda ao que está sendo utilizado pelo computador host.	
	<i>Item do menu do usuário:</i>	Página inicial >  PORTAS  
	<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 115200</li> <li>• 57600</li> <li>• 38400</li> <li>• 28800</li> <li>• 19200</li> <li>• 14400</li> <li>• 9600</li> <li>• 4800</li> </ul>
	<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^SC
	<i>Comandos SGD usados:</i>	comm. baud
	<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora> Configuração da porta serial
<b>Bits dados</b>	Selecione o valor dos bits de dados que corresponda ao que está sendo utilizado pelo computador host.	
	<i>Item do menu do usuário:</i>	Página inicial >  PORTAS  
	<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 ou 8</li> </ul>
	<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^SC
	<i>Comandos SGD usados:</i>	comm. data_bits
	<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora> Configuração da porta serial

**Tabela 10 • Configurações de porta (continuação)**

<b>Paridade</b>	Selecione o valor de paridade que corresponda ao que está sendo usado pelo computador host.	
	<i>Item do menu do usuário:</i>	Página inicial >  <b>PORTAS</b>  
	<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NENHUM</li> <li>• PAR</li> <li>• IMPAR</li> </ul>
	<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^SC
	<i>Comandos SGD usados:</i>	comm. pari ty
	<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora> Configuração da porta serial
<b>Handshake</b>	Selecione o protocolo handshake que corresponda ao que está sendo usado pelo computador host.	
	<i>Item do menu do usuário:</i>	Página inicial >  <b>PORTAS</b>  
	<i>Valores aceitos:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• XON/XOFF</li> <li>• RTS/CTS</li> <li>• DSR/DTR</li> </ul>
	<i>Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:</i>	^SC
	<i>Comandos SGD usados:</i>	comm. handshake
	<i>Página web da impressora:</i>	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora> Configuração da porta serial

## Calibrar a fita e sensores de mídia

Utilize o procedimento desta seção para calibrar a impressora de modo a ajustar a sensibilidade dos sensores de mídia e fita.

- Para solucionar problemas que podem ser resolvidos com a calibração do sensor, consulte [Problemas de impressão na página 154](#).
- Para obter um resumo das opções para iniciar a calibração, consulte [Calibração do sensor de mídia e fita na página 106](#).



**Importante** • Siga o procedimento de calibração exatamente como descrito. Todas as etapas devem ser executadas, mesmo se apenas um dos sensores precisar de ajuste. É possível manter a tecla CANCEL pressionada em qualquer etapa do procedimento para cancelar o processo.

### Para fazer a calibração do sensor, complete as etapas abaixo:

1. Com a impressora no modo Pronto, inicie a calibração da mídia e da fita em uma das formas abaixo:
  - Mantenha pressionados **PAUSAR + CANCELAR** por 2 segundos.
  - Envie o comando SGD `ezpl.manual_calibration SGD` para a impressora. Consulte o *Zebra Programming Guide* (Guia de programação da Zebra) para obter mais informações sobre esse comando.
  - Apenas para impressora ZT230:
    - a. Navegue para o item do menu seguinte no visor do painel de controle. Este item está localizado no menu **TOOLS** (Ferramentas) e no menu **SENSORS** (SENSORES). Consulte [Visor ocioso, menu Página Inicial e menus do usuário na página 17](#) para obter informações sobre a utilização do painel de controle e acesso aos menus.



- b. Aperte **RIGHT SELECT** (SELECIONAR NA DIREITA) para selecionar **START (INICIAR)**.



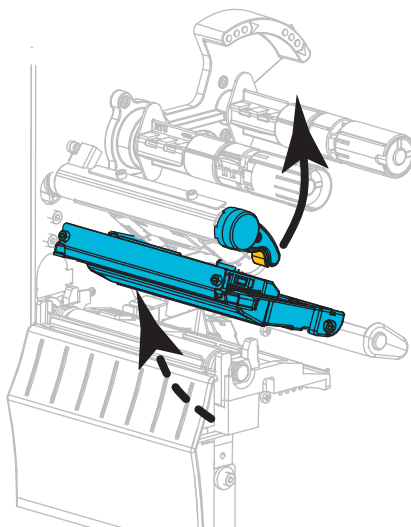
A impressora procede da seguinte forma:

- A **luz STATUS** e a **luz SUPRIMENTOS** piscarão uma vez em amarelo.
- A **luz PAUSAR** pisca em amarelo.
- O painel de controle (somente impressora ZT230) exibe:

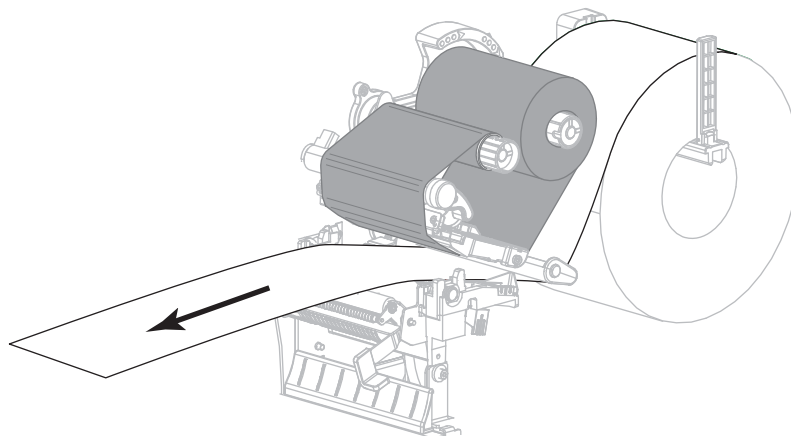


2. **Cuidado** • O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

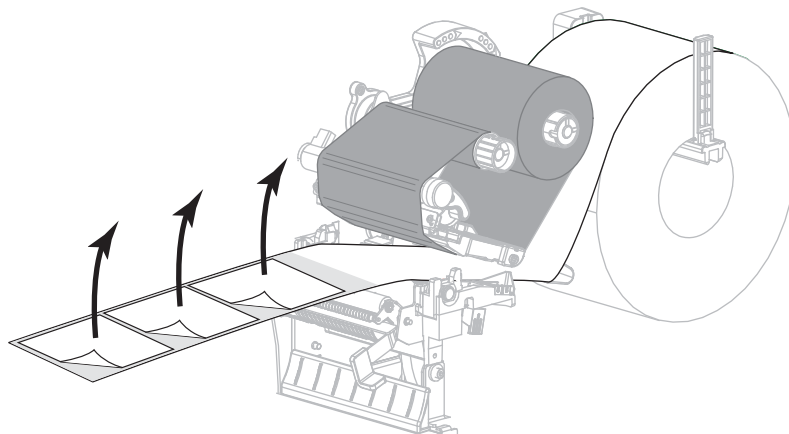
Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote.



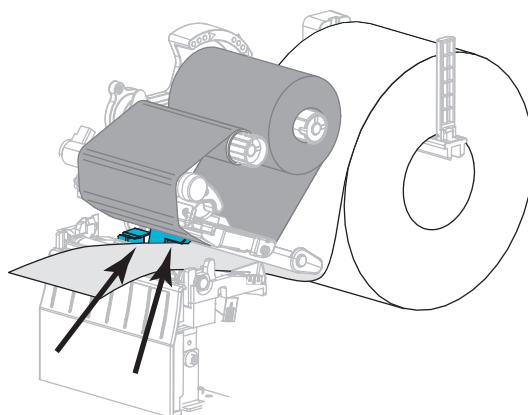
3. Estenda a mídia aproximadamente 203 mm (8 pol.) para fora da impressora.



4. Remova as etiquetas expostas de modo que permaneça apenas o revestimento.

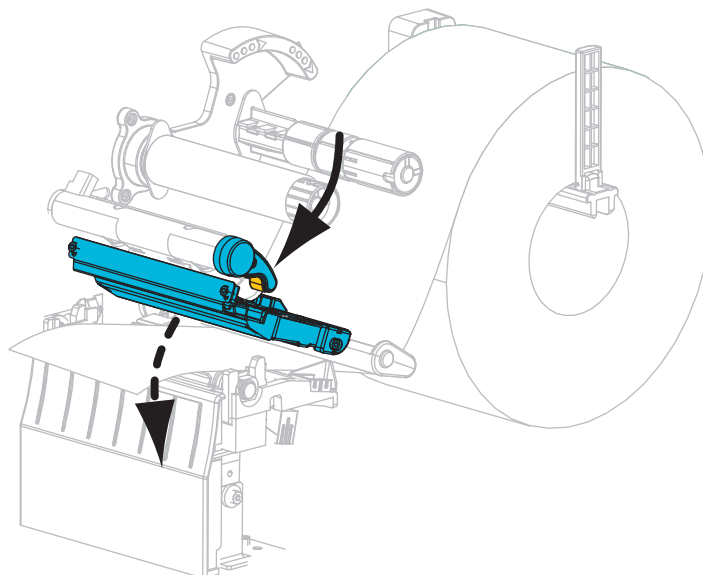


5. Empurre a mídia para dentro da impressora de modo que o forro fique entre os sensores de mídia.



6. Remova a fita (se usada).

7. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote no lugar.



8. Pressione **PAUSAR** para iniciar o processo de calibração da mídia.

- A luz PAUSAR se apaga.
- A luz SUPRIMENTOS pisca.
- O painel de controle (somente impressora ZT230) exibe:

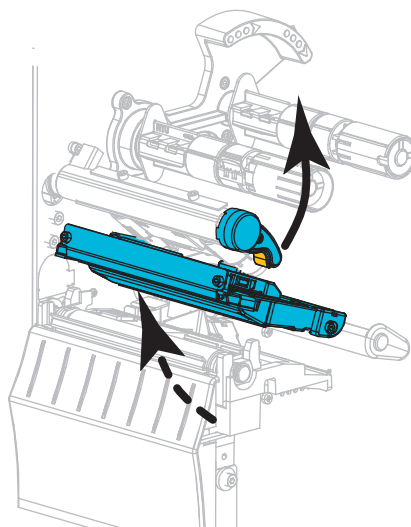


Quando o processo finalizar:

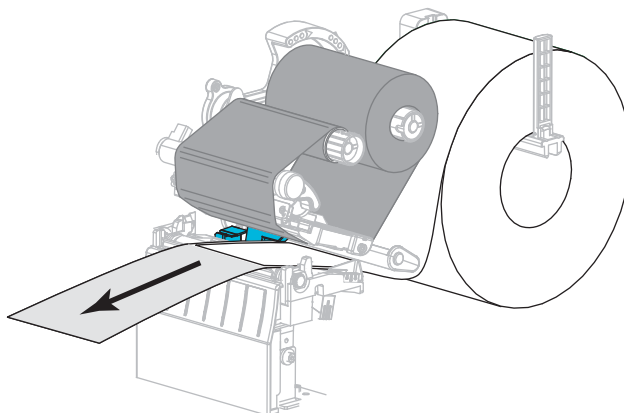
- A luz SUPRIMENTOS para de piscar.
- A luz PAUSAR pisca em amarelo.
- O painel de controle (somente impressora ZT230) exibe:



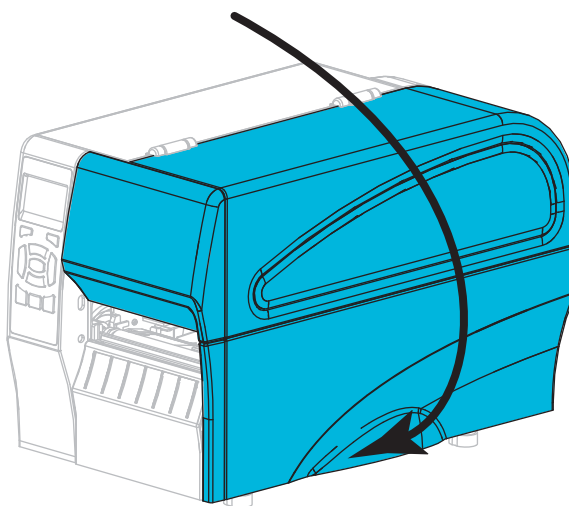
9. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote.



10. Puxe a mídia até que a etiqueta seja posicionada sob o sensor de mídia.



11. Recarregue a fita (se usada).
12. Feche o cabeçote de impressão.
13. Feche a porta de mídia.



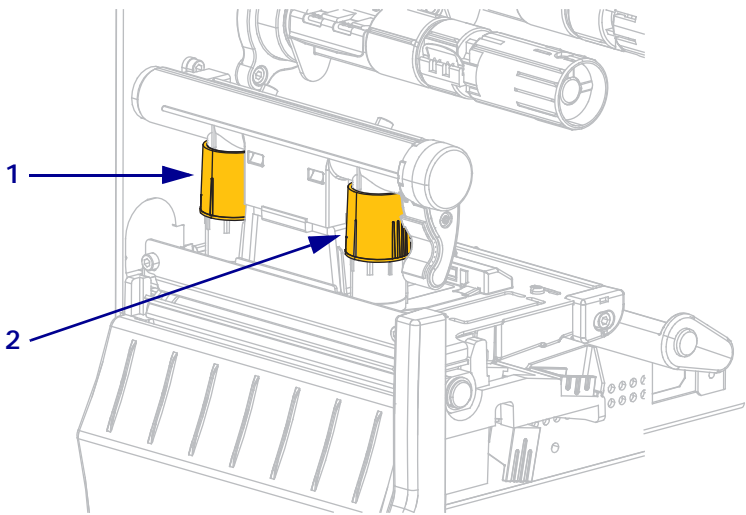
14. Pressione **PAUSAR** para ativar a impressão.

## Ajustar a pressão do cabeçote de impressão

Talvez seja necessário ajustar a pressão do cabeçote de impressão se a impressão estiver muito clara em um lado, se a mídia usada for muito espessa ou se a mídia deslizar de um lado para outro durante a impressão. Use a menor pressão possível do cabeçote de impressão para obter impressão de boa qualidade.

Consulte [Figura 16](#). Os botões do ajuste de pressão do cabeçote de impressão possuem marcas de configuração de 1 a 4 em incrementos de meia marca.

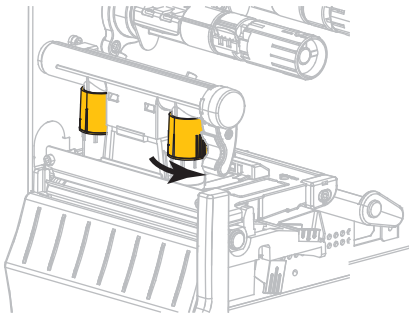
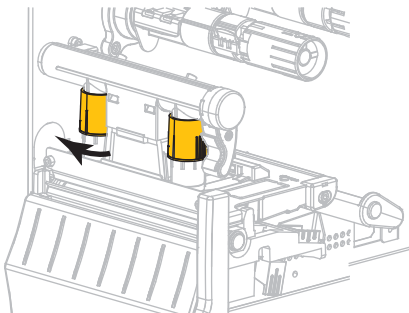
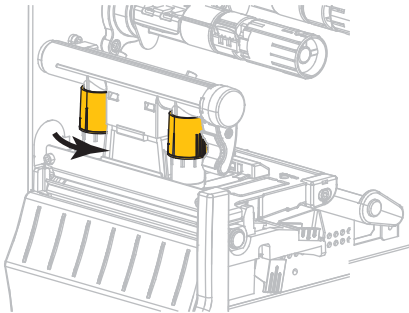
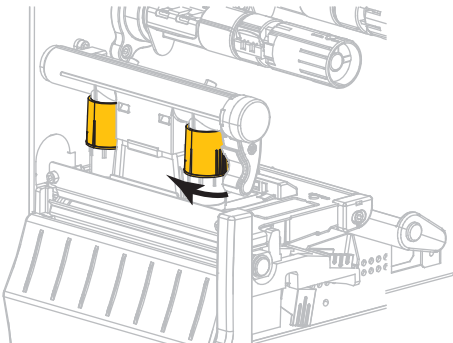
Figura 16 • Botões de ajuste da pressão do cabeçote

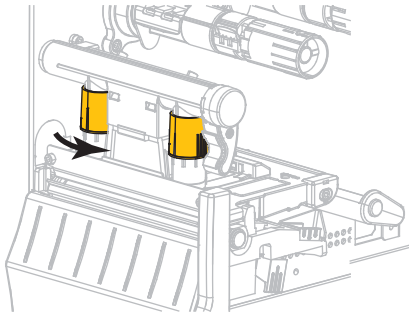
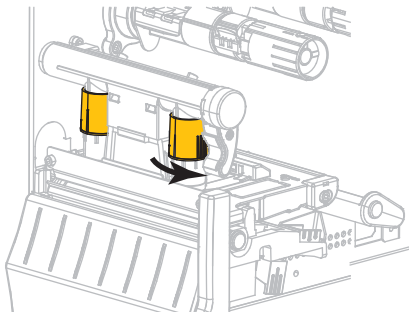


1	Botão interno
2	Botão externo

Se necessário, configure os botões de ajuste de pressão conforme segue:

Se a mídia...	Então...
Requer pressão mais alta para imprimir bem	Aumente uma posição nos dois botões. <div></div>

Se a mídia...	Então...
<p>Desloca-se para a esquerda ao imprimir</p>	<p>Aumente em uma posição o ajuste do botão externo.</p>  <p>OU</p> <p>Diminua em uma posição o ajuste do botão interno.</p> 
<p>Desloca-se para a direita ao imprimir</p>	<p>Aumente em uma posição o ajuste do botão interno.</p>  <p>OU</p> <p>Diminua em uma posição o ajuste do botão externo.</p> 

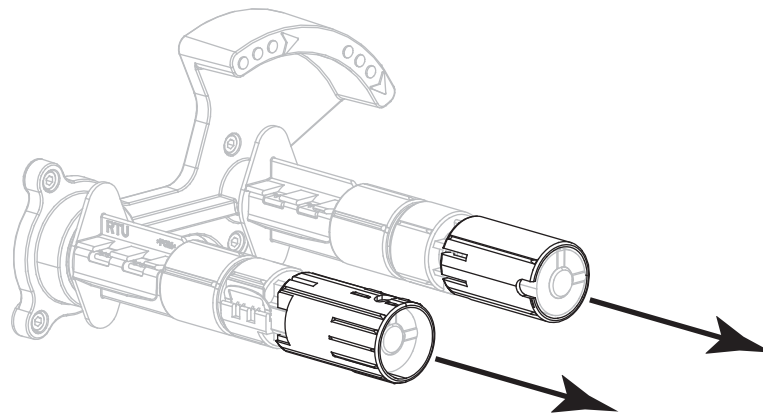
Se a mídia...	Então...
Imprime muito claro na lateral esquerda da etiqueta.	Aumente em uma posição o ajuste do botão interno.  A diagrama de uma impressora de etiquetas. O cabeçote de impressão está no topo, com dois cilindros de impressão destacados em amarelo. Uma seta curva indica o ajuste do botão interno para a esquerda.
Imprime muito claro na lateral direita da etiqueta.	Aumente em uma posição o ajuste do botão externo.  A diagrama de uma impressora de etiquetas. O cabeçote de impressão está no topo, com dois cilindros de impressão destacados em amarelo. Uma seta curva indica o ajuste do botão externo para a direita.

## Ajustar a tensão da fita

Para a correta operação da impressora, a bobina de suprimento de fita e a bobina de recolhimento de fita devem utilizar a mesma configuração de tensão (normal ou baixa). Utilize a configuração de tensão normal (Figura 17) para a maioria das aplicações. Se estiver utilizando uma fita estreita ou ela apresentar algum problema, poderá ser necessário diminuir a tensão da fita (Figura 18).

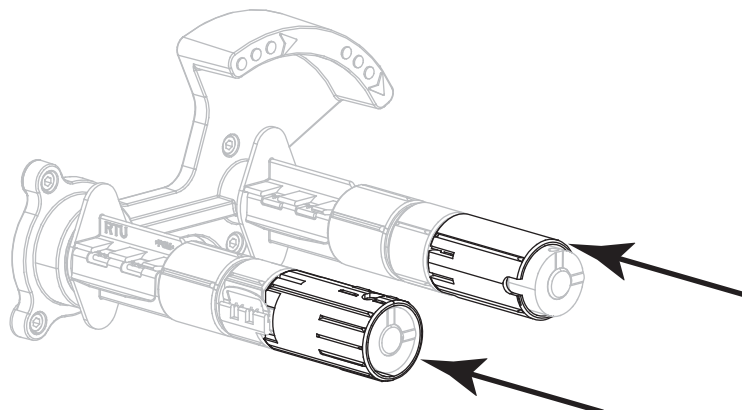
**Configuração de tensão normal** Para colocar as bobinas de fita na **posição normal**, puxe firmemente cada cobertura da extremidade da bobina até que ela se estenda e encaixe na posição adequada, conforme mostrado na Figura 17. Use essa configuração para a maioria das aplicações.

**Figura 17 • Configuração da tensão normal (Coberturas das extremidades da bobina estendida)**



**Configuração de tensão baixa** Para colocar a bobina na **posição de tensão baixa**, empurre firmemente a cobertura da extremidade da bobina até que ela se recolha e encaixe na posição adequada, conforme mostrado na Figura 18. Utilize esta configuração somente se for necessário, por exemplo, quando a fita apresentar marcas de atrito no início do rolo ou se a tensão normal fizer com que a fita pare no fim do rolo.

**Figura 18 • Bobinas da fita— Configuração de baixa tensão (Coberturas da bobina recolhida)**



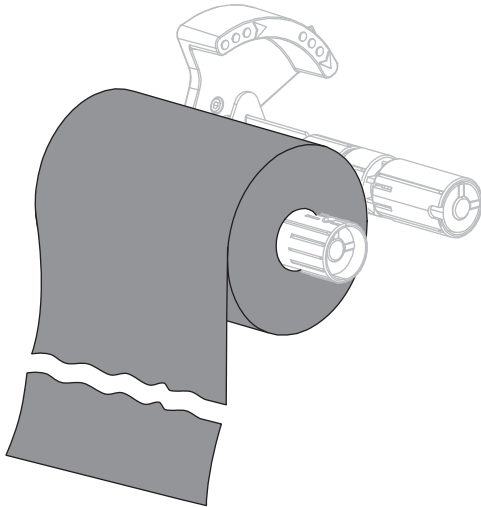


## Remoção de fita usada

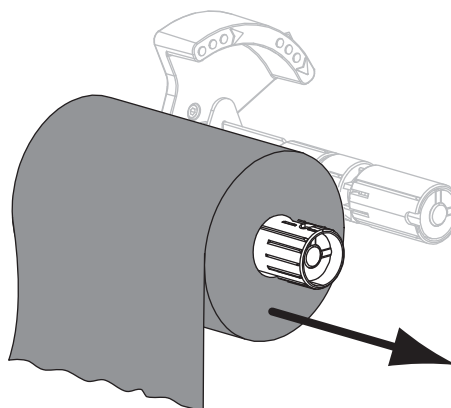
Remova a fita usada da bobina de recolhimento de fita sempre que trocar o rolo de fita.

**Para remover a fita usada, siga estas etapas:**

1. A fita acabou?

Se a fita...	Então...
Acabou	Continue na próxima etapa.
Não acabou	<p><b>a.</b> Corte ou rasgue a fita antes da bobina de recolhimento de fita.</p>  <p><b>b.</b> Continue na próxima etapa.</p>

2. Deslize o núcleo com a fita usada para fora da bobina de recolhimento de fita.



3. Descarte a fita usada. É possível reutilizar o núcleo vazio da bobina de suprimento de fita movendo-o para a bobina de recolhimento de fita.
4. Recarregue a fita seguindo as instruções em [Carregar a fita na página 65](#).



Observações •

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# Manutenção de rotina

Esta seção descreve os procedimentos de manutenção e limpeza de rotina.

## Sumário

Programação e procedimentos de limpeza . . . . .	136
Limpeza exterior, compartimento da mídia e dos sensores. . . . .	137
Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão . . . . .	138
Limpar o conjunto de remoção . . . . .	142
Limpar o módulo do cortador . . . . .	146
Substituição dos componentes da Impressora . . . . .	150
Solicitação de peças de reposição . . . . .	150
Reciclagem dos componentes da Impressora . . . . .	150
Lubrificação . . . . .	150

## Programação e procedimentos de limpeza

A rotina de manutenção preventiva é uma parte fundamental na operação normal da impressora. A boa manutenção da impressora minimiza possíveis problemas que poderão surgir e ajuda a manter os padrões da qualidade de impressão.

Com o tempo, o movimento da mídia ou fita pelo cabeçote de impressão desgasta o revestimento protetor de cerâmica, expondo e eventualmente danificando os elementos de impressão (pontos). Para evitar a abrasão:

- Limpe o cabeçote de impressão com frequência.
- Minimizar as configurações de pressão do cabeçote de impressão e de temperatura (tonalidade de escuro) otimizando o equilíbrio entre as duas.
- Quando utilizar o modo Transferência Térmica, verifique se a fita tem a mesma largura ou é mais larga do que a mídia para evitar a exposição do cabeçote de impressão ao material mais abrasivo de etiqueta.



**Importante** • A Zebra não se responsabiliza pelos danos provocados pelo uso de fluidos de limpeza nesta impressora.

Os procedimentos específicos de limpeza são descritos nas páginas seguintes. A [Tabela 11](#) mostra o programa recomendado de limpeza. Esses intervalos servem apenas como referência. Talvez seja necessário limpar mais frequentemente, dependendo da aplicação e da mídia.

**Tabela 11 • Programação de limpeza recomendada**

Área		Método	Intervalo
Cabeçote de impressão		Solvente*	<b>Modo Térmica Direta:</b> Após cada rolo de mídia (ou 152,4 m [500 pés] de mídia sanfonada).  <b>Modo Transferência Térmica:</b> Após cada rolo de fita.
Rolo de impressão		Solvente*	
Sensores de mídia		Jato de ar	
Sensor de fita		Jato de ar	
Caminho da mídia		Solvente*	
Caminho da fita		Solvente*	
Roleta de tração (parte da opção Remoção)		Solvente*	
Módulo do cortador	Se estiver cortando mídia contínua e sensível à pressão	Solvente*	Após cada rolo de mídia (ou com mais frequência, dependendo da aplicação e da mídia).
	Se estiver cortando papel ou mídia de etiqueta	Solvente* e jato de ar	Após cada dois ou três rolos de mídia.
Barra de destaque/remoção		Solvente*	Uma vez por mês.
Sensor de retirada de etiquetas		Jato de ar	A cada seis meses.

\* Zebra recomenda a utilização do kit de manutenção preventiva (número de peça 47362). Em vez desse kit, é possível usar um cotonete limpo embebido em uma solução de álcool isopropílico (mínimo 90%) e água deionizada (máximo 10%).

## Limpeza exterior, compartimento da mídia e dos sensores

Com o passar do tempo, poeira, sujeira e outros fragmentos podem se acumular dentro e fora da impressora, especialmente em ambientes particularmente hostis.

### Parte externa da impressora

É possível limpar as superfícies externas da impressora com um pano limpo que não solte fios e um pouco de detergente neutro, se necessário. Não use produtos de limpeza ou solventes que sejam fortes ou abrasivos.

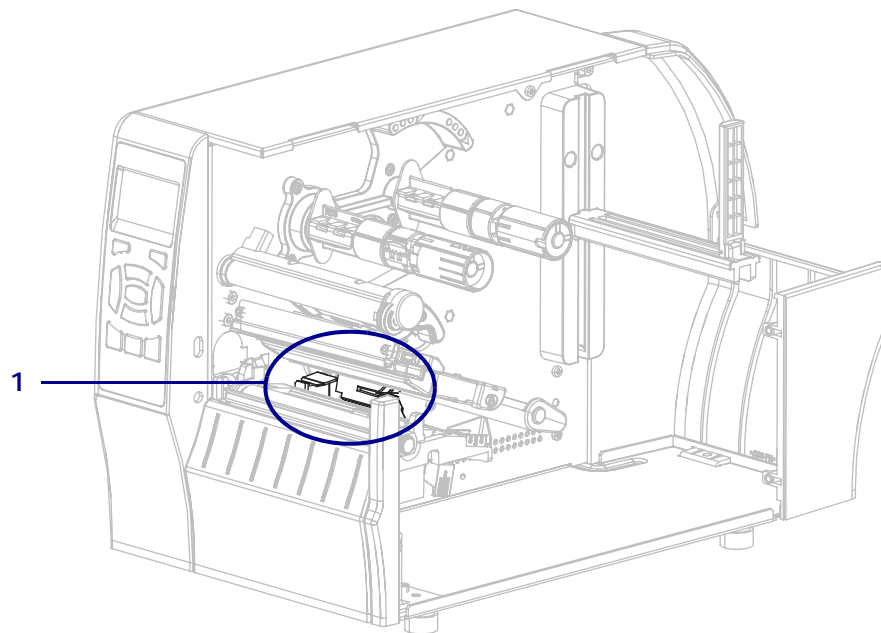


**Importante** • A Zebra não se responsabiliza pelos danos provocados pelo uso de fluidos de limpeza nesta impressora.

### Compartimentos e sensores de mídia

**Para limpar os sensores, complete as seguintes etapas:**

1. Utilize uma escova ou um aspirador de pó para remover qualquer resíduo de papel e poeira dos caminhos da mídia e da fita.
2. Utilize uma escova, aspirador de pó para remover qualquer resíduo de papel e poeira dos sensores (1).



## Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão

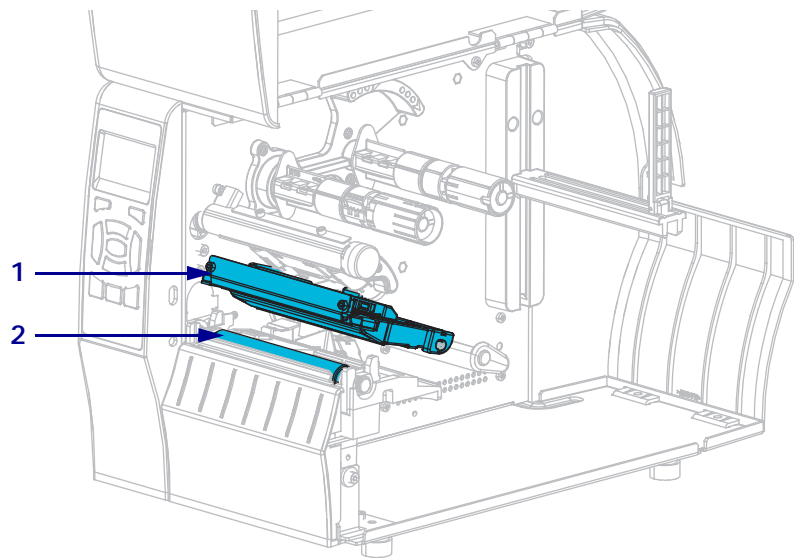
Uma qualidade de impressão inconsistente, como lacunas no código de barras ou nos gráficos, pode indicar um cabeçote sujo. Para a programação recomendada de limpeza, consulte a [Tabela 11 na página 136](#).

**Cuidado** • Ao executar qualquer tarefa próximo de um cabeçote de impressão aberto, tire todos os anéis, relógios, colares pendurados, crachás de identificação ou outros objetos de metal que possam tocar no cabeçote de impressão. Não é necessário desligar a impressora ao trabalhar perto de um cabeçote de impressão aberto, mas a Zebra faz essa recomendação. Se a impressora for desligada, todas as configurações temporárias, como formatos de etiqueta, serão perdidas e deverão ser recarregadas antes de a impressão ser retomada.



**Observação** • Para impressoras com um conjunto de remoção, mantenha o conjunto fechado enquanto limpa o rolo de impressão para reduzir o risco de entortar a barra de destaque/remoção.

Figura 19 • Localização do cabeçote e do rolo de impressão



1	Conjunto do cabeçote de impressão
2	Rolo de impressão



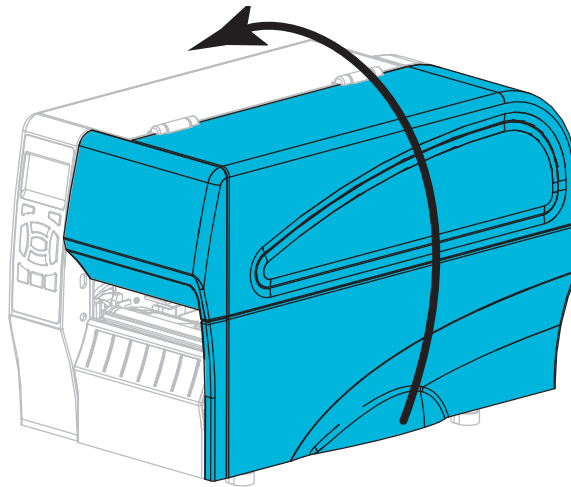
**Cuidado** • O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.



**Cuidado** • Antes de tocar no conjunto do cabeçote de impressão, descarregue a energia estática acumulada tocando na carcaça de metal da impressora ou usando uma pulseira e um tapete antiestático.

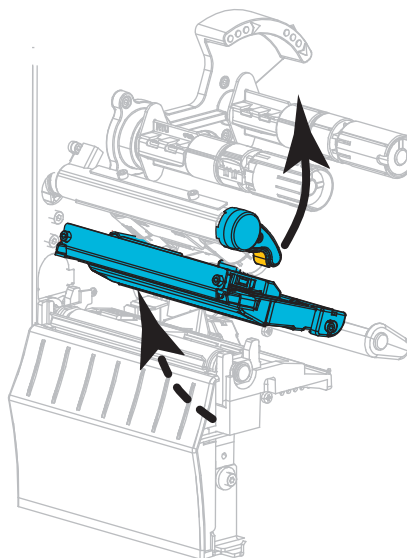
**Para limpar o cabeçote e o rolo de impressão, conclua estas etapas:**

1. Levante a porta de mídia.



2. **Cuidado** • O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

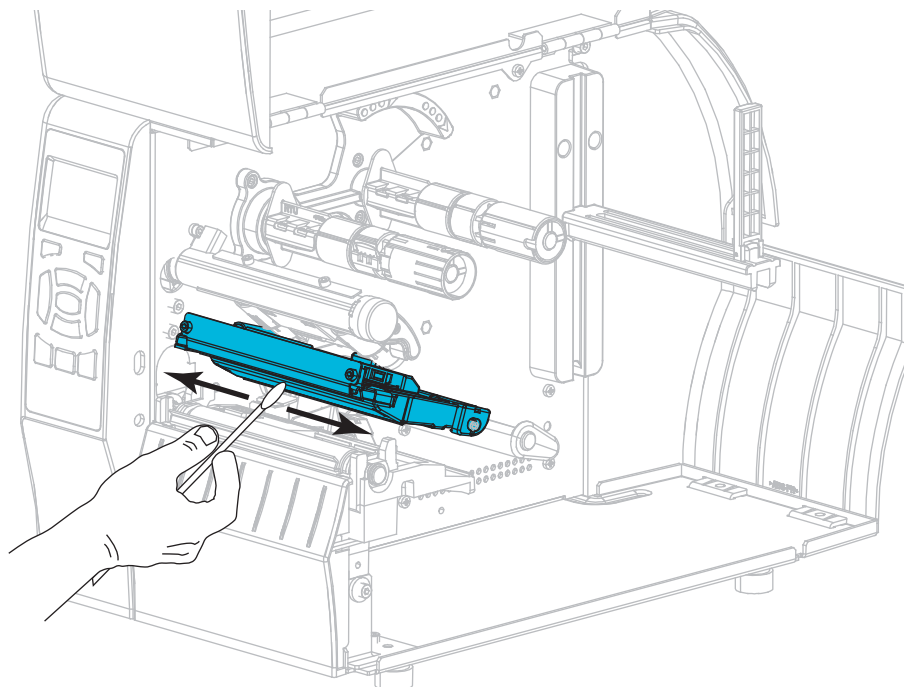
Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão (1) para cima para liberar o conjunto do cabeçote de impressão (2).



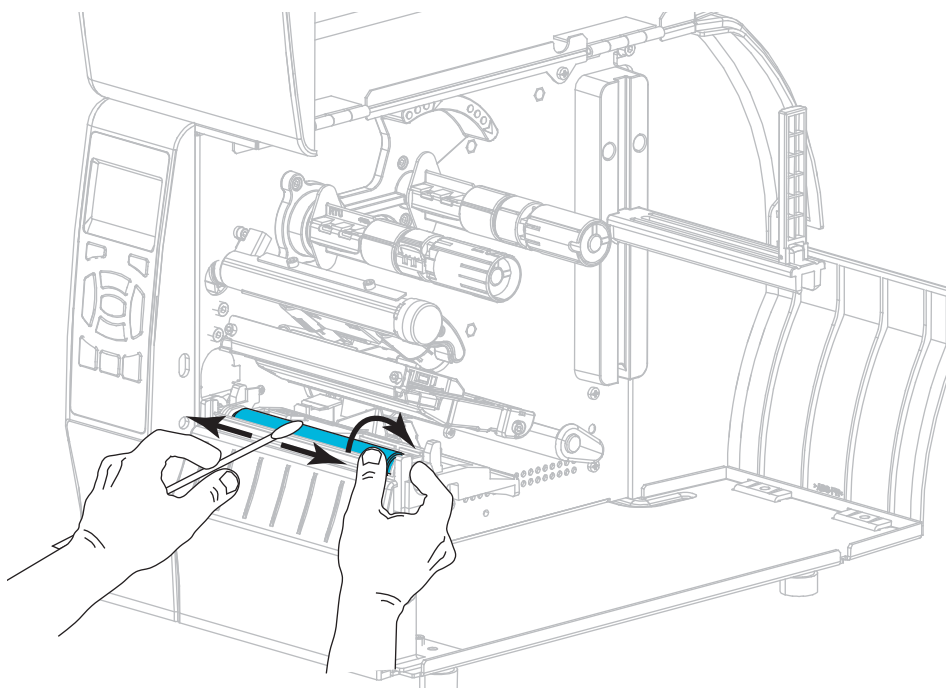
3. Remova a fita (se usada) e a mídia.



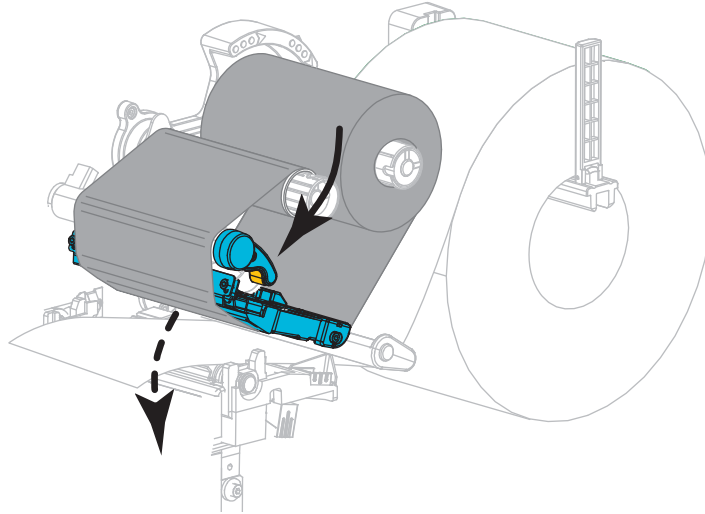
4. Utilizando o cotonete do kit de manutenção preventiva Zebra, limpe de ponta a ponta a faixa marrom do jogo do cabeçote de impressão. No lugar do kit de manutenção preventiva, é possível usar um cotonete limpo embebido em álcool isopropílico 99,7%. Deixe o solvente evaporar.



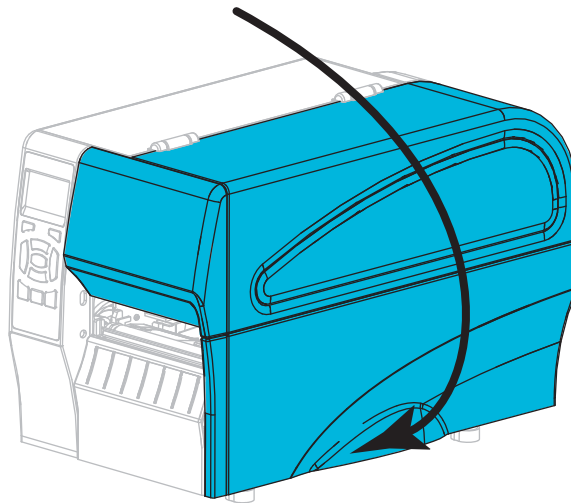
5. Enquanto gira manualmente o rolo de impressão, limpe-o completamente com o cotonete. Deixe o solvente evaporar.



6. Recarregue a fita (se usada) e a mídia. Para obter instruções, consulte [Carregar a fita na página 65](#) ou [Carregar a mídia na página 70](#).
7. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote no lugar.



8. Feche a porta de mídia.



A impressora está pronta para operar.

9. Pressione **PAUSAR** para sair do modo Pausar e ativar a impressão.

A impressora pode executar a calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo da configuração.



**Observação** • Se esse procedimento não melhorar a qualidade da impressão, tente limpar o cabeçote de impressão com o filme de limpeza *Save-A-Printhead*. Este material especialmente revestido remove qualquer acúmulo de contaminantes sem danificar o cabeçote de impressão. Entre em contato com um revendedor autorizado da Zebra para obter mais informações.

## Limpar o conjunto de remoção

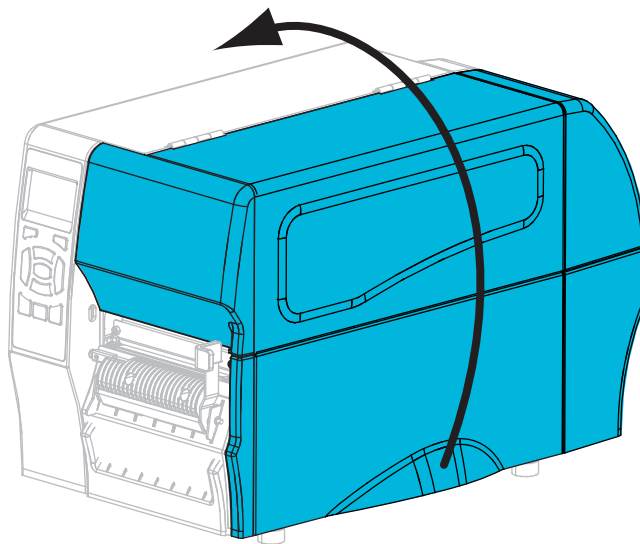
O conjunto de remoção, que faz parte da opção Remover e Avançar do revestimento, compõe-se de vários rolos acionados por molas para garantir que eles tenham a pressão adequada. Limpe o rolo de tração e a barra de destaque/remoção se o acúmulo de adesivo começar a afetar o desempenho da remoção.



**Cuidado** • Não use a mão esquerda para auxiliar no fechamento do conjunto de remoção. A extremidade superior do conjunto/rolo de remoção pode prender seus dedos.

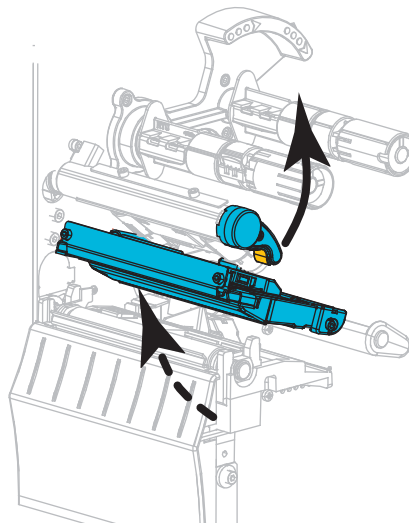
**Se o acúmulo de adesivo afetar o desempenho da remoção, execute estas etapas:**

1. Levante a porta de mídia.

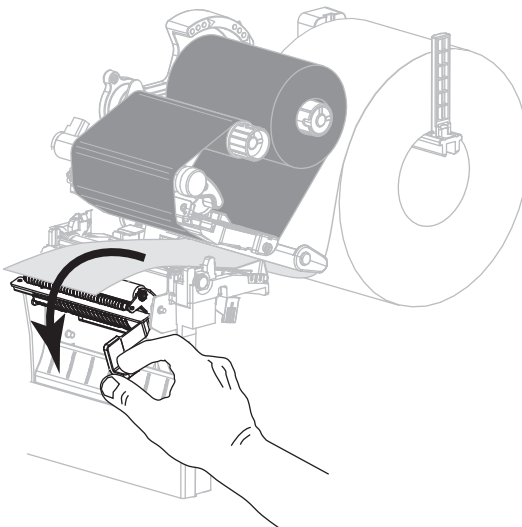


2. **Cuidado** • O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

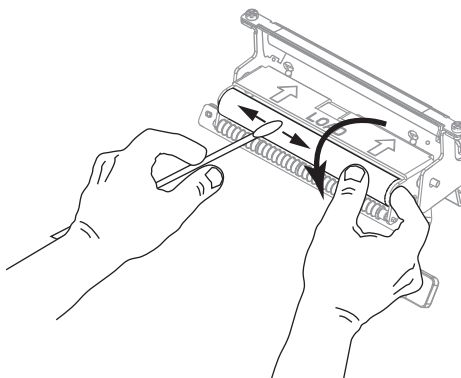
Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote.



3. Empurre para baixo a alavanca de liberação do mecanismo de remoção para abrir o conjunto de remoção.



4. Remova todo o revestimento de todas as mídias para expor o rolo de tração.
5. Enquanto gira manualmente o rolo de tração, limpe-o completamente com o cotonete do kit de manutenção preventiva (número de peça 47362). No lugar do kit de manutenção preventiva, é possível usar um cotonete limpo embebido em álcool isopropílico 99,7%. Deixe o solvente evaporar.



6. Utilize o cotonete para remover o excesso de adesivo da barra de destaque/remoção. Deixe o solvente evaporar.



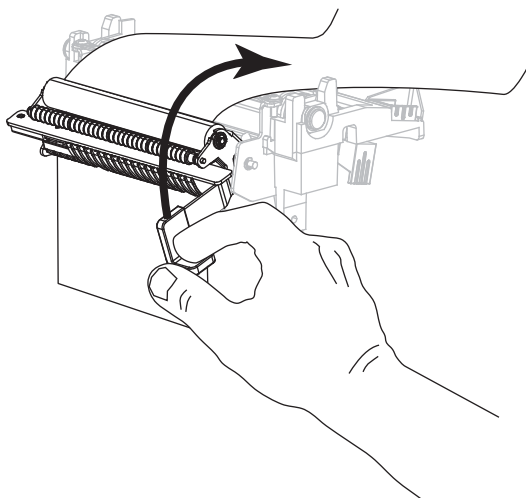
**Importante** • Não aplique muita força ao limpar a barra de destaque/remoção. Força excessiva pode entortar a barra, o que poderia causar um efeito negativo no desempenho da remoção.

7. Recarregue o revestimento da mídia através do mecanismo de remoção. Para obter instruções, consulte *Etapas finais para o modo Remover (com ou sem recolhimento do revestimento)* na página 78.

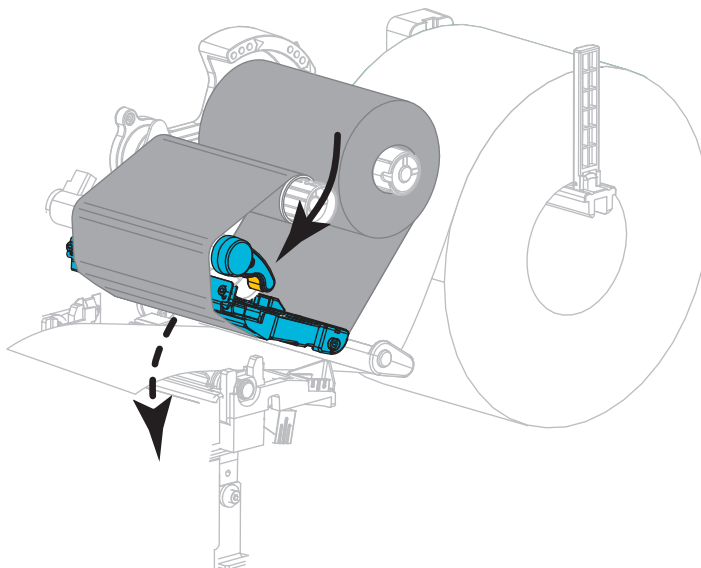


8. **Cuidado** • Utilize a alavanca de liberação do mecanismo de remoção e a mão direita para fechar o conjunto de remoção. Não use a mão esquerda para auxiliar no fechamento. A extremidade superior do conjunto/rolo de remoção pode prender seus dedos.

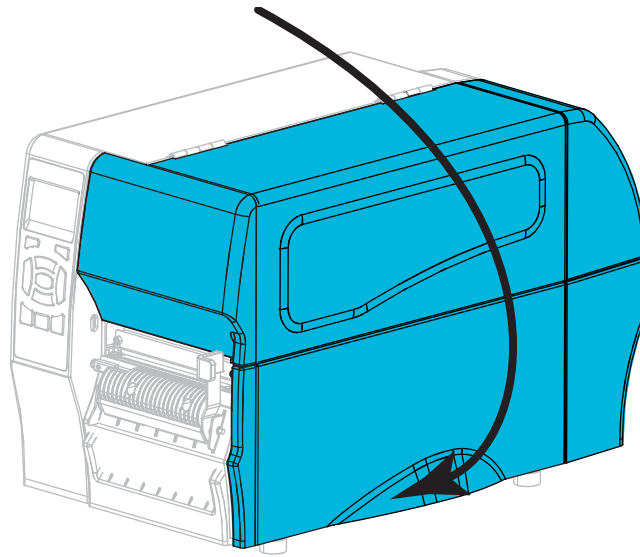
Feche o conjunto de remoção utilizando a alavanca de liberação do mecanismo de remoção.



9. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote no lugar.



10. Feche a porta de mídia.



A impressora está pronta para operar.

11. Pressione **PAUSAR** para sair do modo Pausar e ativar a impressão.

A impressora pode executar a calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo da configuração.

## Limpar o módulo do cortador

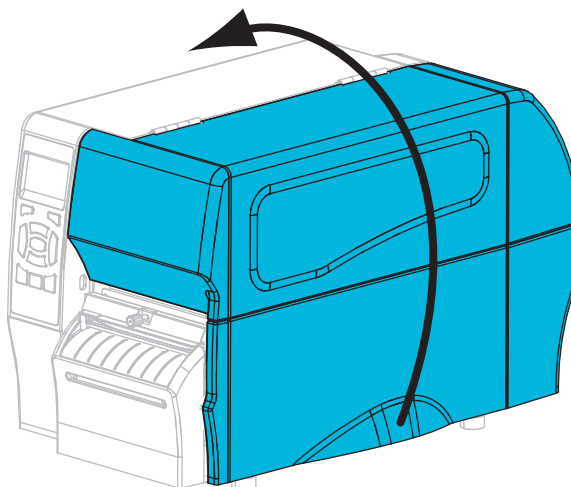
Se o cortador não estiver cortando as etiquetas corretamente ou se houver obstruções, limpe o cortador.



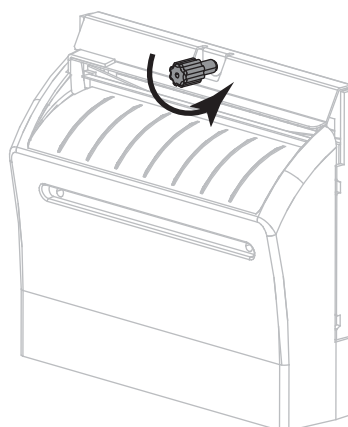
**Cuidado** • Para segurança pessoal, sempre desligue e desconecte a impressora da tomada antes de executar este procedimento.

### Para limpar o módulo do cortador, execute estas etapas:

1. Levante a porta de mídia.



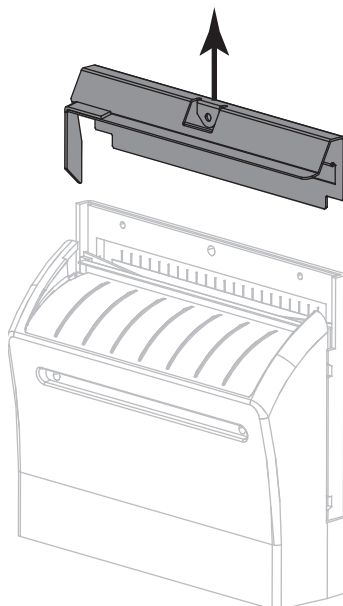
2. Desligue a impressora (O) e desconecte-a da fonte de alimentação.
3. Remover a mídia que esta está carregada através do módulo do cortador.
4. Solte e remova o parafuso e a arruela de fixação da blindagem do cortador.



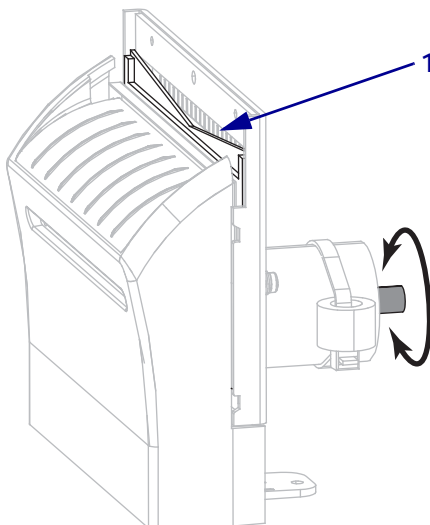


5. **Cuidado** • A lâmina do cortador é afiada. Não toque nem passe os dedos na lâmina.

Remova a blindagem do cortador.

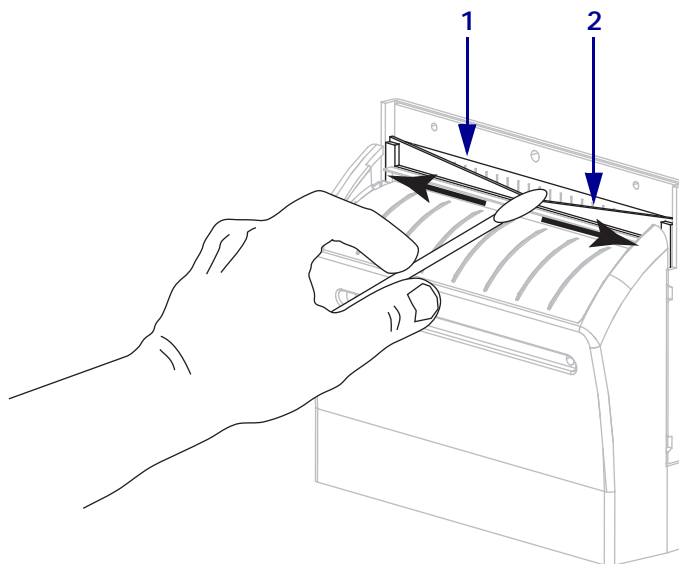


6. Se necessário, gire o parafuso do motor do cortador para expor totalmente a lâmina do cortador em formato de V (1).



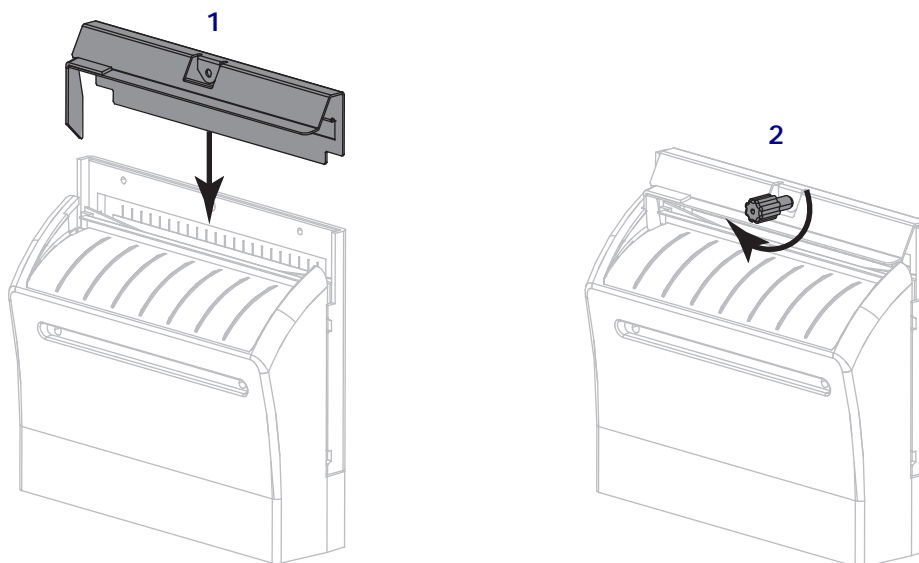


7. Utilizando o cotonete do kit de manutenção preventiva (número de peça 47362), limpe a superfície de corte superior (1) e a lâmina do cortador (2). No lugar do kit de manutenção preventiva, é possível usar um cotonete limpo embebido em álcool isopropílico 99,7%. Deixe o solvente evaporar.

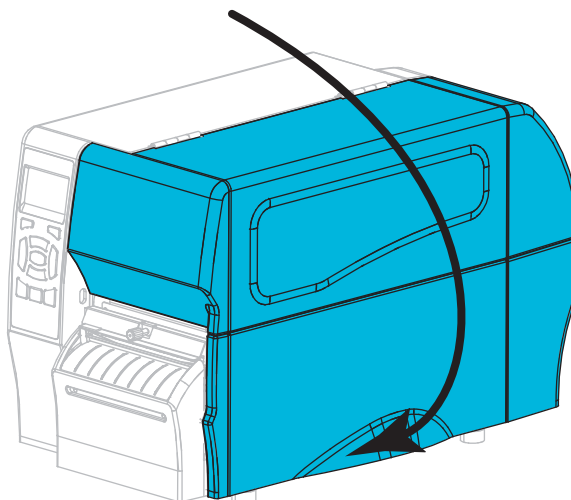


8. **Cuidado** • A lâmina do cortador é afiada. Para segurança do operador, substitua a blindagem do cortador.

Recoloque a blindagem do cortador (1) e prenda-a com o parafuso e a arruela de fixação que foi removida antes (2).



9. Feche a porta de mídia.



10. Conecte a impressora à fonte de alimentação e ligue-a (I).  
A lâmina do cortador volta à posição operacional.
11. Se o cortador ainda não estiver funcionando de modo satisfatório, entre em contato com um técnico de manutenção autorizado.

## Substituição dos componentes da Impressora

Alguns componentes da impressora, como o cabeçote e o rolo de impressão, se desgastam com o passar do tempo e podem ser substituídos com facilidade. A limpeza regular pode prolongar a vida útil de alguns desses componentes. Consulte a [Tabela 11 na página 136](#) para saber os intervalos de limpeza recomendados.

### Solicitação de peças de reposição

Para melhor qualidade de impressão e desempenho de impressão apropriado em toda nossa linha de produtos, a Zebra recomenda enfaticamente o uso dos suprimentos Zebra™ originais como parte da solução total. Especificamente os modelos de impressora ZT210, ZT220 e ZT230 foram projetados para funcionar somente com cabeçotes de impressão Zebra™ originais, maximizando, portanto, a segurança e a qualidade de impressão.

Entre em contato com um revendedor autorizado da Zebra para obter mais informações.

### Reciclagem dos componentes da Impressora



A maioria dos componentes desta impressora pode ser reciclada. A placa lógica principal da impressora inclui uma bateria que deverá ser descartada adequadamente.

Não descarte nenhum componente da impressora em lixo comum. Descarte a bateria de acordo com os regulamentos locais e recicle os outros componentes da impressora conforme os padrões e as normas locais. Para obter mais informações, consulte <http://www.zebra.com/environment>.

## Lubrificação

Não é preciso lubrificar esta impressora.

---

**Cuidado** • Alguns lubrificantes disponíveis no mercado podem danificar o acabamento e o funcionamento das peças mecânicas da impressora.

---

# Solução de problemas

Esta seção fornece informações sobre erros e como solucioná-los. Estão incluídos testes de diagnóstico variados.

Para assistir a vídeos sobre alguns procedimentos comuns, vá para <http://www.zebra.com/zt200-info>.

















































## Sumário

Problemas de impressão . . . . .	154
Problemas de comunicação. . . . .	165
Problemas diversos . . . . .	166
Diagnósticos da Impressora. . . . .	168
Autoteste de inicialização . . . . .	168
Autoteste CANCELAR . . . . .	169
Autoteste PAUSAR . . . . .	170
Autoteste AVANÇAR . . . . .	171
Autoteste AVANÇAR + PAUSAR . . . . .	174
Autoteste CANCELAR + PAUSAR. . . . .	174
Teste de diagnóstico de comunicação. . . . .	175
Perfil do sensor . . . . .	176














## Significado das luzes indicadoras

As luzes indicadoras do painel de controle mostram o status atual da impressora (Tabela 12 na página 152).

**Tabela 12 • Status da impressora conforme as luzes indicadoras**

 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p><i>O STATUS da luz verde fixa (demais luzes fixam o amarelo por 2 segundos durante a inicialização da impressora)</i></p> <p>A impressora está pronta.</p>
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p><i>Luz PAUSAR fixa em amarelo.</i></p> <p>A impressora está em pausa.</p>
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p><i>Luz STATUS fixa em vermelho</i></p> <p><i>Luz SUPPLIES (SUPRIMENTOS) fixa em vermelho</i></p> <p>O fornecimento de mídia está acabando. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem intervenção do usuário.</p>
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p><i>Luz STATUS fixa em vermelho</i></p> <p><i>Luz SUPPLIES (SUPRIMENTOS) piscando em vermelho</i></p> <p>O fornecimento da fita está acabando. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem intervenção do usuário.</p>
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p><i>Luz STATUS fixa em amarelo.</i></p> <p><i>Luz SUPPLIES (SUPRIMENTOS) piscando em amarelo</i></p> <p>A impressora está no modo Térmica Direta, que não requer fita. No entanto, há fita instalada na impressora.</p>
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p><i>Luz STATUS fixa em vermelho</i></p> <p><i>Luz PAUSAR fixa em amarelo</i></p> <p>O cabeçote de impressão está aberto. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem intervenção do usuário.</p>
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p><i>Luz STATUS fixa em amarelo.</i></p> <p>O cabeçote de impressão está acima da temperatura.</p> <p> <b>Cuidado</b> • O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.</p>
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p><i>Luz STATUS piscando em amarelo.</i></p> <p>A luz indicadora piscante indica uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O cabeçote de impressão está abaixo da temperatura.</li> <li>• A fonte de alimentação está acima da temperatura.</li> <li>• A placa lógica principal (MLB) está acima da temperatura.</li> </ul>
 STATUS  PAUSE  DATA  SUPPLIES  NETWORK	<p><i>Luz STATUS fixa em vermelho</i></p> <p><i>Luz PAUSAR fixa em vermelho</i></p> <p><i>Luz DADOS fixa em vermelho</i></p> <p>O cabeçote de impressão foi substituído por um que não é original da Zebra™. Instale um cabeçote de impressão Zebra™ original para continuar.</p>

**Tabela 12 • Status da impressora conforme as luzes indicadoras (continuação)**

 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	<p><i>Luz STATUS piscando em vermelho</i></p> <p>A impressora não consegue ler a configuração dpi do cabeçote de impressão.</p>
<b>Impressoras com a opção Ethernet com fio ZebraNet</b>	
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	<p><i>Luz REDE desligada</i></p> <p>Ethernet sem conexão disponível.</p>
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	<p><i>Luz REDE fixa em verde</i></p> <p>Encontrada uma conexão Base 100.</p>
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	<p><i>Luz REDE fixa em amarelo</i></p> <p>Encontrada uma conexão Base 10.</p>
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	<p><i>Luz REDE fixa em vermelho</i></p> <p>Existe uma condição de erro Ethernet. A impressora não está conectada à rede</p>
<b>Impressoras com a opção Ethernet sem fio ZebraNet</b>	
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK   STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK   STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	<p><i>Luz REDE desligada</i></p> <p>Foi encontrado um rádio durante a inicialização. A impressora está buscando se associar com a rede. A luz pisca em vermelho enquanto a impressora se associa à rede. A luz pisca em amarelo enquanto a impressora está autenticando a rede.</p>
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	<p><i>Luz REDE fixa em verde</i></p> <p>O rádio está associado à rede e autenticado. O sinal da WLAN é forte.</p>
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	<p><i>Luz REDE piscando em verde</i></p> <p>WLAN — O rádio está associado à rede e autenticado, mas o sinal WLAN é fraco.</p>
 STATUS PAUSE DATA SUPPLIES NETWORK	<p><i>Luz REDE fixa em vermelho</i></p> <p>Há uma condição de erro de WLAN. A impressora não está conectada à rede</p>

## Problemas de impressão

A [Tabela 13](#) identifica problemas na qualidade de impressão, as possíveis causas e as soluções recomendadas.

**Tabela 13 • Problemas de impressão**

Problema	Possível causa	Solução recomendada
<b>Problemas gerais na qualidade de impressão</b>	A impressora está configurada na velocidade de impressão incorreta.	Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a menor velocidade de impressão possível para a aplicação por meio do painel de controle, do driver ou do software. Também é possível executar o <a href="#">Autoteste AVANÇAR na página 171</a> para determinar as configurações ideais da impressora.  Consulte a <a href="#">Velocidade de impressão na página 93</a> para alterar a velocidade de impressão.
	Você está usando uma combinação incorreta de etiquetas e fita para a aplicação.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mude para um tipo diferente de mídia ou fita ou tente encontrar uma combinação compatível.</li> <li>2. Se necessário, consulte um revendedor ou distribuidor autorizado da Zebra para obter informações e orientações.</li> </ol>
	A impressora está configurada em um nível incorreto de tonalidade de escuro.	Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a menor tonalidade de escuro possível para sua aplicação. Também é possível executar o <a href="#">Autoteste AVANÇAR na página 171</a> para determinar a configuração ideal de tonalidade de escuro.  Consulte <a href="#">Tonalidade de escuro da impressão na página 93</a> para alterar a configuração de tonalidade de escuro.
	O cabeçote de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 138</a> .
	Pressão do cabeçote de impressão está incorreta ou desigual.	Configure a pressão do cabeçote de impressão no mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte <a href="#">Ajustar a pressão do cabeçote de impressão na página 128</a> .
<b>Perda do registro de impressão nas etiquetas. Desvio vertical excessivo no registro do topo do formulário.</b>	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 138</a> .
	As guias de mídia estão posicionadas incorretamente.	Verifique se as guias de mídia estão corretamente posicionadas. Consulte <a href="#">Carregar a mídia na página 70</a> .
	O tipo de mídia está configurado incorretamente.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca). Consulte <a href="#">Tipo de mídia na página 94</a> .
	A mídia está carregada incorretamente.	Carregue a mídia corretamente. Consulte <a href="#">Carregar a mídia na página 70</a> .

Tabela 13 • Problemas de impressão (continuação)

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Longas trilhas sem impressão em várias etiquetas	Elemento de impressão danificado.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
	Fita ondulada.	Consulte as causas do enrugamento de fita e soluções em <a href="#">Problemas com a fita na página 157</a> .
Linhas cinzas finas e angulares em etiquetas em branco	Fita ondulada.	Consulte as causas do enrugamento de fita e soluções em <a href="#">Problemas com a fita na página 157</a> .
Impressão muito clara ou muito escura em toda a etiqueta	A mídia ou a fita não foi projetada para operação de alta velocidade.	Substitua os suprimentos pelos recomendados para operação em alta velocidade.
	Você está usando uma combinação incorreta de mídia e fita para a aplicação.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mude para um tipo diferente de mídia ou fita ou tente encontrar uma combinação compatível.</li> <li>2. Se necessário, consulte um revendedor ou distribuidor autorizado da Zebra para obter informações e orientações.</li> </ol>
	Você está usando fita com mídia térmica direta.	A mídia térmica direta não requer fita. Para verificar se a mídia térmica direta está sendo usada, execute o teste de raspagem da etiqueta conforme explicado em <a href="#">Quando usar a fita na página 21</a> .
	Pressão do cabeçote de impressão está incorreta ou desigual.	Configure a pressão do cabeçote de impressão no mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte <a href="#">Ajustar a pressão do cabeçote de impressão na página 128</a> .
Manchas nas etiquetas	A mídia ou a fita não foi projetada para operação de alta velocidade.	Substitua os suprimentos pelos recomendados para operação em alta velocidade.
Registra incorretamente/ ignora etiquetas	A impressora não está calibrada.	Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e sensores de mídia na página 123</a> .
	Formato de etiqueta inadequado.	Verifique o formato da etiqueta e corrija-o, se for necessário.
Impressão e registro incorretos de uma a três etiquetas	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 138</a> .
	A mídia não atende às especificações.	Utilize uma mídia que atenda às especificações. Consulte <a href="#">Especificações de papel na página 185</a> .
Desvio vertical na posição topo do formulário	A impressora está descalibrada.	Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e sensores de mídia na página 123</a> .
	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 138</a> .



**Tabela 13 • Problemas de impressão (continuação)**

<b>Problema</b>	<b>Possível causa</b>	<b>Solução recomendada</b>
<b>Desvio da imagem vertical ou da etiqueta</b>	A impressora está utilizando etiquetas não contínuas, mas está configurada no modo Contínua.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca e consulte <a href="#">Tipo de mídia na página 94</a> ) calibre a impressora, se necessário (consulte <a href="#">Calibrar a fita e sensores de mídia na página 123</a> ).
	O sensor de mídia está calibrado inadequadamente.	Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e sensores de mídia na página 123</a> .
	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 138</a> .
	Configurações inadequadas de pressão do cabeçote de impressão (alterna).	Ajuste a pressão do cabeçote de impressão para garantir a funcionalidade adequada. Consulte <a href="#">Ajustar a pressão do cabeçote de impressão na página 128</a> .
	A mídia ou fita está carregada incorretamente.	Carregue a mídia e a fita corretamente. Consulte <a href="#">Carregar a fita na página 65</a> e <a href="#">Carregar a mídia na página 70</a> .
	Mídia incompatível.	Use a mídia que atenda as especificações da impressora. Verifique se os espaços ou ranhuras entre as etiquetas têm de 2 a 4 mm e se estão bem posicionados (consulte <a href="#">Especificações de papel na página 185</a> ).
<b>O código de barra impresso em uma etiqueta não é lido.</b>	O código de barras não está dentro das especificações, pois a impressão está muito clara ou muito escura.	Execute o <a href="#">Autoteste AVANÇAR na página 171</a> . Ajuste a tonalidade de escuro e a velocidade de impressão conforme o necessário.
	Não há espaço em branco suficiente ao redor do código de barra.	Deixe no mínimo 3,2 mm (0,125 pol.) entre o código de barra e as outras áreas impressas na etiqueta e entre o código de barra e a borda da etiqueta.
<b>Falha na calibração automática.</b>	A mídia ou fita está carregada incorretamente.	Carregue a mídia e a fita corretamente. Consulte <a href="#">Carregar a fita na página 65</a> e <a href="#">Carregar a mídia na página 70</a> .
	Os sensores não conseguiram detectar a mídia ou fita.	Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e sensores de mídia na página 123</a> .
	Os sensores estão sujos ou posicionados inadequadamente.	Verifique se os sensores estão limpos e adequadamente posicionados.
	O tipo de mídia está configurado incorretamente.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca). Consulte <a href="#">Tipo de mídia na página 94</a> .

## Problemas com a fita

A [Tabela 14](#) identifica os problemas que podem ocorrer com a fita, as possíveis causas e as soluções recomendadas.

Para assistir a vídeos sobre alguns procedimentos comuns, vá para <http://www.zebra.com/zt200-info>.



**Tabela 14 • Problemas com a fita**

Problema	Possível causa	Solução recomendada
<b>Fita quebrada ou derretida</b>	Configuração de tonalidade de escuro muito alta.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reduza a configuração de tonalidade de escuro. Consulte <a href="#">Tonalidade de escuro da impressão na página 93</a> para alterar a configuração de tonalidade de escuro.</li> <li>2. Limpe o cabeçote de impressão completamente. Consulte <a href="#">Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 138</a>.</li> </ol>
	A fita está revestida no lado errado e não pode ser usada nesta impressora.	Substitua a fita por uma revestida no lado correto. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Lado revestido da fita na página 21</a> .
<b>A fita pode deslizar ou não avançar corretamente</b>	A tensão da fita foi configurada com erro.	Altere as configurações de tensão nas bobinas da fita. Consulte <a href="#">Ajustar a tensão da fita na página 131</a> .
<b>Fita ondulada</b>	A fita foi carregada incorretamente.	Carregue a fita de forma correta. Consulte <a href="#">Carregar a fita na página 65</a> .
	Temperatura de queima incorreta.	Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a menor tonalidade de escuro possível para sua aplicação. Também é possível executar o <a href="#">Autoteste AVANÇAR na página 171</a> para determinar a configuração ideal de tonalidade de escuro. Consulte <a href="#">Tonalidade de escuro da impressão na página 93</a> para alterar a configuração de tonalidade de escuro.
	Pressão do cabeçote de impressão está incorreta ou desigual.	Configure a pressão do cabeçote de impressão no mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte <a href="#">Ajustar a pressão do cabeçote de impressão na página 128</a> .
	A mídia não está avançando apropriadamente; está "andando" de um lado para o outro.	Verifique se a mídia está bem encaixada ajustando a guia de mídia ou chame um técnico de manutenção.
	O cabeçote de impressão ou o rolo de impressão foi instalado incorretamente.	Entre em contato com um técnico de manutenção.

**Tabela 14 • Problemas com a fita (continuação)**

<b>Problema</b>	<b>Possível causa</b>	<b>Solução recomendada</b>
<p><b>A impressora não detecta quando a fita acaba</b></p> <p><b>No modo Transferência Térmica, a impressora não detectou a fita, embora ela esteja carregada corretamente.</b></p>	<p>A impressora pode ter sido calibrada sem a fita ou com a fita carregada de forma imprópria.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique que a fita esteja corretamente carregada para que ela possa ser detectada pelo sensor de fita. Sob o cabeçote de impressão, a fita deve percorrer todo o trilho de volta, próximo ao firewall da impressora. Consulte <a href="#">Carregar a fita na página 65</a>.</li> <li>2. Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e sensores de mídia na página 123</a>.</li> </ol>
<p><b>A impressora indica que a fita acabou, embora a fita esteja carregada corretamente.</b></p>	<p>A impressora não foi calibrada para a etiqueta e a fita que estão sendo usadas.</p>	<p>Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e sensores de mídia na página 123</a>.</p>

## Mensagens de erro

O painel de controle de ZT230 exibe mensagens quando há um erro. Consulte a [Tabela 15](#) para erros, causas possíveis e as soluções recomendadas.

**Páginas de ajuda rápida** A maioria das mensagens de erro incluirá uma opção para ver uma página de Ajuda Rápida. O canto inferior direito da mensagem exibe.

**Para acessar a página de ajuda rápida a partir de uma mensagem de erro, faça o seguinte:**

1. Aperte RIGHT SELECT (SELECIONAR NA DIREITA) para selecionar.

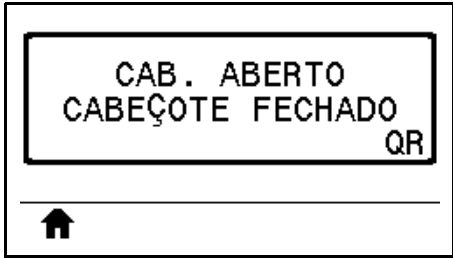
A impressora exibe uma página de Ajuda Rápida específica para essa mensagem de erro. Esta página inclui um código de QR, como este.



2. Ler o código QR com um smartphone.

Seu telefone acessa um vídeo específico para essa mensagem de erro ou a página de suporte da Zebra para sua impressora.

**Tabela 15 • Mensagens de erro**

Luzes do visor/ Indicadoras	Possível causa	Solução recomendada
	O cabeçote de impressão não está completamente fechado.	Feché totalmente o conjunto do cabeçote de impressão.
	O sensor de abertura do cabeçote de impressão não está funcionando adequadamente.	Entre em contato com o técnico de manutenção para substituir o sensor.
Luz STATUS fixa em vermelho Luz PAUSAR fixa em amarelo		

**Tabela 15 • Mensagens de erro (continuação)**

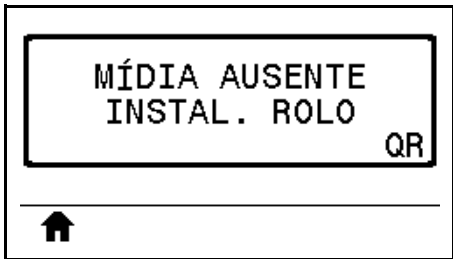


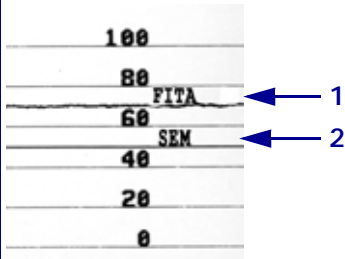
Luzes do visor/ Indicadoras	Possível causa	Solução recomendada
 <p>Luz STATUS fixa em vermelho Luz SUPPLIES (SUPRIMENTOS) fixa em vermelho</p>	A mídia não está carregada ou está carregada incorretamente.	Carregue a mídia corretamente.
	Sensor de mídia desalinhado.	Verifique a posição do sensor de mídia.
	A impressora está configurada para mídia não contínua, mas mídia contínua está carregada.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instale o tipo de mídia apropriada ou redefina a impressora para o tipo de mídia atual.</li> <li>2. Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibração do sensor de mídia e fita na página 106</a>.</li> </ol>
 <p>Luz STATUS fixa em amarelo. Luz SUPPLIES (SUPRIMENTOS) piscando em amarelo</p>	A fita está carregada, mas a impressora está configurada para o modo Térmica Direta.	<p>A fita não é necessária com mídia térmica direta. Se estiver usando mídia térmica direta, remova a fita. Esta mensagem de erro não afeta a impressão.</p> <p>Se estiver usando mídia de transferência térmica, que exige fita, configure a impressora para o modo Transferência Térmica. Consulte <a href="#">Método de impressão na página 94</a>.</p>

Tabela 15 • Mensagens de erro (continuação)

Luzes do visor/ Indicadoras	Possível causa	Solução recomendada
 <p>Luz STATUS fixa em amarelo. Luz SUPPLIES (SUPRIMENTOS) piscando em amarelo</p>	<p>Modo Transferência Térmica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a fita não está carregada.</li> <li>• a fita está carregada incorretamente</li> <li>• o sensor de fita não está detectando a fita</li> <li>• a mídia está bloqueando o sensor da fita</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carregue a fita corretamente. Consulte <a href="#">Carregar a fita na página 65</a>.</li> <li>2. Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibração do sensor de mídia e fita na página 106</a>.</li> </ol>
	<p>No modo Transferência Térmica, a impressora não detectou a fita, embora ela esteja carregada corretamente.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imprima um perfil de sensor. (Consulte <a href="#">Informação da impressora na página 100</a>). O limite do fim de fita (2) provavelmente está muito alto, acima da linha que indica onde a fita é detectada (1).</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Calibre a impressora (consulte <a href="#">Calibração do sensor de mídia e fita na página 106</a>) ou carregue os padrões da impressora (consulte <a href="#">INSTAL. DEFAULTS (CARREGAR PADRÕES)</a> na página 105).</li> </ol>
	<p>Se estiver usando mídia térmica direta, a impressora está aguardando a fita ser carregada porque está configurada incorretamente para o modo Transferência Térmica.</p>	<p>Configure a impressora para o modo Térmica Direta. Consulte o <i>Guia do Usuário</i> para obter mais informações sobre a alteração do método de impressão.</p>

**Tabela 15 • Mensagens de erro (continuação)**

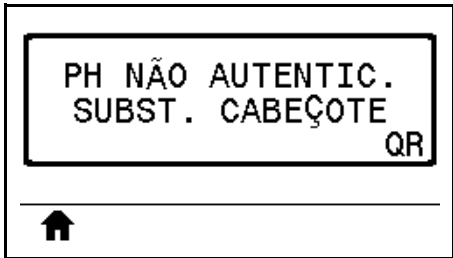
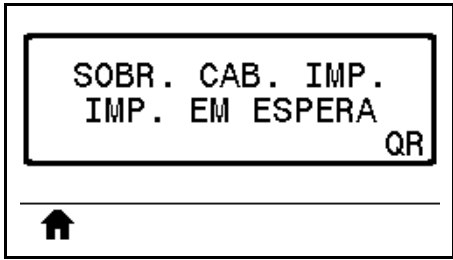



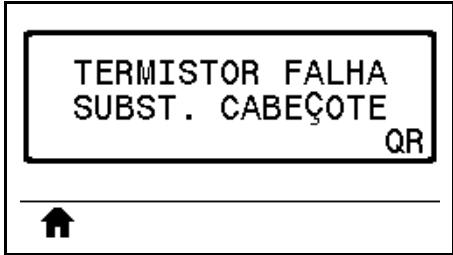
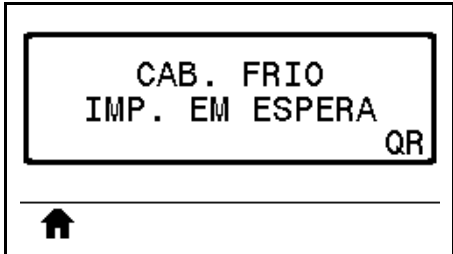

Luzes do visor/ Indicadoras	Possível causa	Solução recomendada
 <p>Luz STATUS fixa em vermelho Luz PAUSAR fixa em vermelho Luz DADOS fixa em vermelho</p>	<p>O cabeçote de impressão foi substituído por um que não é original da Zebra™.</p>	<p>Instale um cabeçote de impressão Zebra™ original.</p>
 <p>Luz STATUS fixa em amarelo.</p>	<p> <b>Cuidado</b> • O cabeçote pode estar quente o suficiente para provocar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.</p> <p>O cabeçote de impressão está acima da temperatura.</p>	<p>Deixe a impressora esfriar. A impressão automática é retomada quando os elementos do cabeçote esfriam e atingem uma temperatura operacional aceitável.</p> <p>Se o erro persistir, considere alterar a localização da impressora ou usar uma velocidade de impressão mais lenta.</p>

Tabela 15 • Mensagens de erro (continuação)

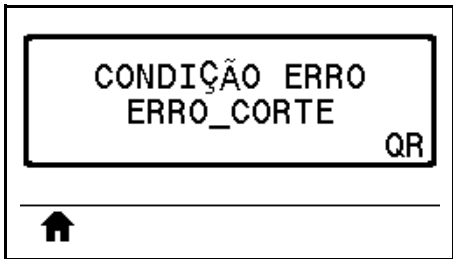


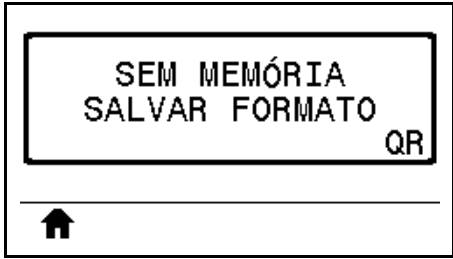
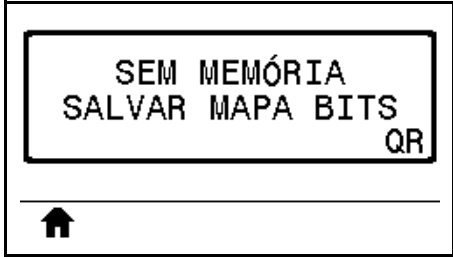

Luzes do visor/ Indicadoras	Possível causa	Solução recomendada
	 <b>Cuidado</b> • Um cabo de dados do cabeçote de impressão ou de alimentação conectado incorretamente pode causar essas mensagens de erro. O cabeçote pode estar quente o suficiente para provocar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.	
	O cabo de dados do cabeçote de impressão não está conectado adequadamente.	Entre em contato com o técnico de manutenção para encaixar o cabeçote de impressão adequadamente.
	O cabeçote de impressão tem um termistor com defeito.	Entre em contato com o técnico de manutenção para substituir o cabeçote.
	 <b>Cuidado</b> • Um cabo de dados do cabeçote de impressão ou de alimentação conectado incorretamente pode causar essa mensagem de erro. O cabeçote pode estar quente o suficiente para provocar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.	
	A temperatura do cabeçote de impressão está se aproximando do limite operacional inferior.	Continue imprimindo até que o cabeçote de impressão atinja a temperatura operacional correta. Se o erro persistir, o ambiente pode estar muito frio para a impressão adequada. Transfira a impressora para uma área mais quente.
	O cabo de dados do cabeçote de impressão não está conectado adequadamente.	Entre em contato com o técnico de manutenção para encaixar o cabeçote de impressão adequadamente.
	O cabeçote de impressão tem um termistor com defeito.	Entre em contato com o técnico de manutenção para substituir o cabeçote.

Luz STATUS fixa em amarelo.  
A impressora exibe uma dessas mensagens ou alterna entre elas.

Luz STATUS piscando em amarelo.



Tabela 15 • Mensagens de erro (continuação)

Luzes do visor/ Indicadoras	Possível causa	Solução recomendada
 <p>Luz STATUS fixa em vermelho Luz PAUSAR fixa em amarelo</p>	 <p><b>Cuidado</b> • A lâmina do cortador é afiada. Não toque nem passe os dedos na lâmina.</p> <p>A lâmina do cortador está no caminho da mídia.</p>	<p>Desligue a impressora e desconecte a impressora. Verifique se há resíduos no módulo do cortador e limpe, se necessário, seguindo as instruções de limpeza descritas em <a href="#">Limpar o módulo do cortador na página 146</a>.</p>
	<p>Não há memória suficiente para executar a função especificada na segunda linha da mensagem de erro.</p>	<p>Libere um pouco de memória da impressora ajustando o formato da etiqueta ou os parâmetros da impressora. Uma forma de liberar espaço na memória é ajustar a largura de impressão para a largura real da etiqueta, em vez de deixar a largura de impressão configurada com o padrão. Consulte <a href="#">Largura de impressão na página 96</a>.</p>
		<p>Verifique se os dados não estão direcionados a um dispositivo que não está instalado ou está indisponível.</p>
		<p>Se o problema persistir, entre em contato com o técnico de manutenção.</p>
		

## Problemas de comunicação

A [Tabela 16](#) identifica problemas de comunicação, as possíveis causas e as soluções recomendadas.

**Tabela 16 • Problemas de comunicação**

Problema	Possível causa	Solução recomendada
<b>Um formato da etiqueta foi enviado à impressora, mas não foi reconhecido. A luz DADOS não pisca.</b>	Os parâmetros de comunicação estão incorretos.	Verifique as configurações de comunicação do driver ou do software da impressora (se aplicável).
		Se a comunicação serial estiver sendo usada, verifique as configurações da porta serial. Consulte <a href="#">Configurações de porta na página 121</a> .
		Se estiver utilizando comunicação serial, verifique se você está usando um cabo ou adaptador de modem nulo.
		Verifique a configuração do protocolo handshake da impressora. A configuração usada deve corresponder à que está sendo utilizada pelo computador host. Consulte <a href="#">Handshake na página 122</a> .
		Se um driver for utilizado, verifique as configurações de comunicação do driver para a conexão.
<b>Um formato da etiqueta foi enviado à impressora. Várias etiquetas são impressas, mas, em seguida, a impressora pula, desloca, perde ou distorce a imagem na etiqueta.</b>	As configurações da comunicação serial estão incorretas.	Verifique se as configurações do controle de fluxo são compatíveis.
		Verifique o comprimento do cabo de comunicação. Consulte <a href="#">Especificações gerais na página 180</a> para obter os requisitos.
		Verifique as configurações de comunicação do driver ou do software da impressora (se aplicável).
<b>Um formato da etiqueta foi enviado à impressora, mas não foi reconhecido. A luz DADOS pisca, mas não há impressão.</b>	Os caracteres de prefixo e delimitador configurados na impressora não correspondem aos do formato da etiqueta.	Verifique os caracteres de prefixo e delimitador. Consulte <a href="#">Caractere de controle na página 117</a> e <a href="#">Caractere delimitador na página 118</a> .
	Dados incorretos estão sendo enviados à impressora.	Verifique as configurações de comunicação do computador. Observe se correspondem às configurações da impressora.
		Se o problema persistir, verifique o formato da etiqueta.


## Problemas diversos

A [Tabela 17](#) identifica problemas diversos com a impressora, possíveis causas e as soluções recomendadas.

Para assistir a vídeos sobre alguns procedimentos comuns, vá para <http://www.zebra.com/zt200-info>.



**Tabela 17 • Problemas diversos com a Impressora**

Problema	Possível causa	Solução recomendada
O visor do painel de controle exibe um idioma que não consigo entender	O parâmetro de idioma foi alterado por meio do painel de controle ou de um comando de firmware.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No visor do painel de controle, role pelo Menu IDIOMA.</li> <li>2. Pressione <b>OK</b> para acessar os itens deste menu.</li> <li>3. Use a <b>SETA PARA CIMA</b> ou <b>PARA BAIXO</b> para navegar pela seleção de idiomas. As seleções para este parâmetro são exibidas nos idiomas atuais para que o usuário selecione o que lhe for mais apropriado.</li> <li>4. Selecione o idioma que deseja exibir.</li> </ol> 
O visor não mostra os caracteres ou partes de caracteres	O visor talvez precise ser substituído.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
As alterações nas configurações de parâmetros não são aplicadas.	Alguns parâmetros estão configurados incorretamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique os parâmetros e altere ou redefina, se necessário.</li> <li>2. Desligue a impressora (<b>O</b>) e em seguida ligue-a (<b>I</b>) novamente.</li> </ol>
	Um comando do firmware desativou a capacidade de alterar o parâmetro.	Consulte o <i>Programming Guide for ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror, and WML</i> (Guia de programação Zebra para ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror e WML) ou entre em contato com um técnico de manutenção.
	Um comando do firmware alterou o parâmetro para a configuração anterior.	
	Se o problema persistir, pode haver um problema na placa lógica principal.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
As etiquetas não contínuas estão sendo tratadas como contínuas.	A impressora não foi calibrada para a mídia que está sendo utilizada.	Calibre a impressora. Consulte <a href="#">Calibrar a fita e sensores de mídia na página 123</a> .
	A impressora está configurada para mídia contínua.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca). Consulte <a href="#">Tipo de mídia na página 94</a> .

**Tabela 17 • Problemas diversos com a Impressora (continuação)**

<b>Problema</b>	<b>Possível causa</b>	<b>Solução recomendada</b>
<b>Todas as luzes indicadoras estão ligadas, não há nada no visor (se a impressora possui um visor) e a impressora está travada.</b>	Falha interna eletrônica ou de firmware.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
<b>A impressora trava durante o autoteste de inicialização.</b>	Falha na placa lógica principal.	Entre em contato com um técnico de manutenção.

## Diagnósticos da Impressora

Os autotestes e outros diagnósticos fornecem informações específicas sobre a condição da impressora. Os autotestes produzem impressões de amostra e fornecem informações específicas que ajudam a determinar as condições operacionais da impressora.



**Importante •** Utilize a mídia a com largura máxima ao executar os autotestes. Se a mídia não for larga o suficiente, as etiquetas de teste podem ser impressas no rolo de impressão. Para evitar que isso aconteça, verifique a largura de impressão e use a largura correta para a mídia que está sendo utilizada.

Cada autoteste é ativado pressionando uma tecla específica no painel de controle ou uma combinação de teclas ao ligar (I) a impressora. Mantenha a(s) tecla(s) pressionada(s) até a primeira luz indicadora apagar. O autoteste selecionado inicia automaticamente no fim do autoteste de inicialização.



**Observação •**

- Ao executar esses autotestes, não envie dados do host à impressora.
- Se a mídia for menor do que a etiqueta a ser impressa, a etiqueta de teste continua na próxima etiqueta.
- Ao cancelar um autoteste antes de concluí-lo, sempre reinicie a impressora desligando-a (O) e, em seguida, ligando-a (I).
- Se a impressora estiver no modo aplicador e o revestimento estiver sendo recolhido pelo aplicador, o operador deve remover manualmente as etiquetas conforme elas ficam disponíveis.

## Autoteste de inicialização

O POST (Autoteste de inicialização) é executado sempre que a impressora é ligada (I). Durante esse teste, as luzes do painel de controle (LEDs) acendem e apagam para garantir a operação adequada. Ao final do autoteste, apenas o LED STATUS permanece aceso. Após a conclusão do autoteste de inicialização, a mídia avança para a posição adequada.

### Para iniciar o autoteste de inicialização, execute estas etapas:

1. Ligue (I) a impressora.

O LED ALIMENTAÇÃO acende. Os outros LEDs do painel de controle e o visor LCD monitoram o andamento e indicam os resultados dos testes individuais. Todas as mensagens durante o POST são exibidas em inglês. No entanto, se o teste falhar, as mensagens resultantes também aparecem nos idiomas internacionais.

## Autoteste CANCELAR

O autoteste CANCELAR imprime uma etiqueta de configuração da impressora e uma etiqueta de configuração da rede. Para conhecer outras formas de impressão destas etiquetas, consulte [Informação da impressora na página 100](#).

**Para fazer o autoteste CANCELAR, execute estas etapas:**

1. Desligue (O) a impressora.
2. Mantenha pressionado o botão **CANCELAR** ao ligar (I) a impressora. Pressione **CANCELAR** até a primeira luz do painel de controle apagar.

A impressora imprime uma etiqueta de configuração de impressora ([Figura 20](#)) e a seguir uma etiqueta de configuração de rede ([Figura 21](#)).

**Figura 20 • Exemplo de etiqueta de configuração de impressora**

CONFIGURAÇÃO IMPRESSORA	
Zebra Technologies ZTC ZT230-203dpi CPCL XXXXXX-XX-XXXX	
10.....	CONTRASTE DO LCD
+10.....	TON. ESCURO
2.0 IPS.....	VELOC. IMPRES.
+000.....	RASGAR
RASGAR.....	IMPRIMIR
ESPACO/RANH.....	TIPO PAPEL
REFLECTIVO.....	SELEC. SENSOR
832.....	LARG. IMPRES.
1422.....	COMPR. ETIQUETA
.....	PRINT HEAD ID
39.0IN 98MM.....	LARG. MAX.
NAO CONECTADO.....	COM. VIA USB
BIDIRECIONAL.....	COMUNIC. PARALELA
RS232.....	COMUNIC. SERIAL
2400.....	BAUD
8 BITS.....	BITS DADOS
NENHUMA.....	PARIDADE
XON/XOFF.....	HANDSHAKE
NENHUMA.....	PROTOCOLO
NORMAL.....	COMUNICAÇÃO
<~> 7EH.....	PREFIXO CONTR.
<^> 5EH.....	PREFIXO FORMAT.
<.> 2CH.....	CARAC. DELIMIT.
ZPL II.....	MODO ZPL
CALIBRAR.....	FORÇA ROLO
CALIBRAR.....	CAB. FECHADO
PADRAO.....	RETROC. ALIM
+000.....	TOPO ETIQ.
+0000.....	POS. ESQUERDA
DESATIVADO.....	MODO REIMPR.
020.....	ESPAÇO
024.....	ROLO ETIQ.
255.....	RETIRAR ETIQ
027.....	MARCAÇÃO
027.....	MARC. ROLO
102.....	TRANS-GANHO
000.....	TRANS-BASE
100.....	TRANS-BRILHO
050.....	LED MARC.
DPCSWFXM.....	MOD. ACTIVADA
.....	MOD. DESATIVADA
832 8/MM TOTAL.....	RESOLUÇÃO
V72.18.12P15107 <-	FIRMWARE
1.3.....	ESQUEMA XML
6.4.1 255.....	IDENT. HARDWARE
NENHUMA.....	OPTION BOARD
12288k.....R:	RAM
65536k.....E:	FLASH INTEGRADA
NENHUMA.....	CONVERSÃO
VERSÃO FW.....	MOSTR. PAUSA
07/20/12.....	DATA TMPO REAL
02:55.....	HORA TMPO REAL
DESATIVADO.....	ZBI
2.1.....	VERSÃO DO ZBI
EM AGUARDO.....	STATUS DO ZBI
15,182 IN.....	CONT. NAO REINIC
15,182 IN.....	REIN. CONT.1
15,182 IN.....	REIN. CONT.2
38,563 CM.....	CONT. NAO REINIC
38,563 CM.....	REIN. CONT.1
38,563 CM.....	REIN. CONT.2
FIRMWARE DE PROPRIEDADE AUTUAL	

**Figura 21 • Exemplo de etiqueta de configuração de rede**

CONFIGURAÇÃO REDE	
Zebra Technologies ZTC ZT230-203dpi CPCL XXXXXX-XX-XXXX	
PrintServer.....	CARREGAR LAN DE?
INTERNAL WIRED.....	SERV. IMPR. ATIVO
Com fio*	
ALL.....	PROTOCOLO IP
010.003.005.104.....	ENDEREÇO IP
255.255.255.000.....	SUB-REDE
010.003.005.001.....	GATEWAY
010.003.001.098.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
Sem fio	
ALL.....	PROTOCOLO IP
000.000.000.000.....	ENDEREÇO IP
255.255.255.000.....	SUB-REDE
000.000.000.000.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEOUT CHECKING
300.....	TIMEOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RAW PORT
NOT INSERTED.....	CARTÃO INSERIDO
H.....	ID FABR. CARTÃO
H.....	ID PROD. CARTÃO
00:00:00:00:00:00.....	ENDEREÇO MAC
SIM.....	DRIVER INSTALADO
INFRASTRUCTURE.....	MODO OPERAÇÃO
123456.....	ESSID
100.....	FORÇA TRANSM.
ALL.....	TAXA ATUAL TRANS
OPEN.....	TIPO AUT.
NONE.....	SEGURANÇA WLAN
1.....	ÍNDICE CRIPT
000.....	SINAL FRACO
LONG.....	PREAMBULO
NO.....	ASSOCIADO
ON.....	PULSO ATIVADO
15.....	TAXA PULSO
OFF.....	MODO INTERNAC
not available.....	REGION CODE
no region code.....	COUNTRY CODE
0x7FF.....	MÁSCARA CANAL
FIRMWARE DE PROPRIEDADE AUTUAL	

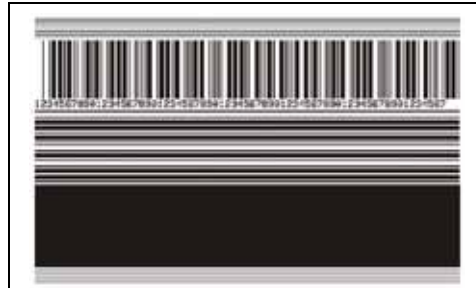
## Autoteste PAUSAR

Este autoteste pode ser usado para fornecer as etiquetas de teste necessárias ao realizar ajustes nas partes mecânicas da impressora ou para determinar se algum elemento do cabeçote de impressão não está funcionando. A [Figura 22](#) exibe uma amostra de impressão.

### Para realizar o autoteste PAUSAR, execute estas etapas:

1. Desligue (**O**) a impressora.
2. Mantenha pressionado o botão **PAUSAR** ao ligar (**I**) a impressora. Pressione **PAUSAR** até a primeira luz do painel de controle apagar.
  - O autoteste inicial imprime 15 etiquetas na menor velocidade da impressora e pausa automaticamente a impressora. Toda vez que **PAUSAR** for pressionado, serão impressas 15 etiquetas adicionais. A [Figura 22](#) exibe uma amostra de etiquetas.

**Figura 22 • Etiqueta de teste PAUSAR**



- Enquanto a impressora estiver em pausa, pressionar **CANCELAR** altera o autoteste. Toda vez que **PAUSAR** for pressionado, serão impressas 15 etiquetas de 152 mm (6 pol.) por segundo.
  - Enquanto a impressora estiver em pausa, pressionar **CANCELAR** altera o autoteste novamente. Cada vez que o botão **PAUSAR** for pressionado, serão impressas 50 etiquetas na menor velocidade da impressora.
  - Enquanto a impressora estiver em pausa, pressionar novamente **CANCELAR** altera o autoteste pela terceira vez. Toda vez que o botão **PAUSAR** for pressionado, serão impressas 50 etiquetas de 152mm (6 pol.) por segundo.
  - Enquanto a impressora estiver em pausa, pressionar novamente **CANCELAR** altera o autoteste pela quarta vez. Cada vez que o botão **PAUSAR** for pressionado, serão impressas 15 etiquetas na velocidade máxima da impressora.
3. Para sair desse autoteste a qualquer momento, mantenha pressionado o botão **CANCELAR**.

## Autoteste AVANÇAR

Tipos diferentes de mídia podem exigir configurações distintas de tonalidade de escuro. Esta seção contém um método simples, mas eficaz, para determinar a tonalidade de escuro ideal para imprimir códigos de barras dentro das especificações.

Durante o autoteste AVANÇAR, as etiquetas são impressas em diferentes configurações de tonalidade de escuro em duas velocidades de impressão diferentes. A tonalidade de escuro relativa e a velocidade de impressão são impressas em cada etiqueta. Os códigos de barras nessas etiquetas podem ser classificados de acordo com as normas do ANSI para verificar a qualidade de impressão.

Durante o teste, um conjunto de etiquetas é impresso em 2 ips e outro em 6 ips. O valor de tonalidade de escuro inicia três configurações abaixo do valor atual de tonalidade de escuro da impressora (tonalidade de escuro relativa -3) e aumenta até que a tonalidade de escuro esteja três configurações acima do valor atual (tonalidade de escuro relativa +3).

A velocidade na qual as etiquetas são impressas durante o teste de qualidade de impressão depende da densidade de dots do cabeçote.

- impressoras de 300 dpi: 7 etiquetas são impressas nas velocidades de impressão de 2 ips e 8 ips.
- impressoras de 203 dpi: 7 etiquetas são impressas nas velocidades de impressão de 2 ips e 12 ips.

### Para realizar o autoteste AVANÇAR, execute estas etapas:

1. Imprima uma etiqueta de configuração para mostrar as configurações atuais da impressora.
2. Desligue (O) a impressora.
3. Mantenha pressionado o botão **AVANÇAR** ao ligar (I) a impressora. Pressione **AVANÇAR** até a primeira luz do painel de controle apagar.

A impressora imprime uma série de etiquetas ([Figura 23](#)) em várias velocidades e em configurações de tonalidade de escuro superiores e inferiores ao valor mostrado na etiqueta de configuração.

**Figura 23 • Etiqueta de teste AVANÇAR**





4. Consulte a [Figura 24](#) e a [Tabela 18](#). Inspeção as etiquetas de teste e determine qual tem a melhor qualidade de impressão para a aplicação. Caso tenha um verificador de código de barras, utilize-o para medir as barras/espacos e calcular o contraste da impressão. Se não tiver, utilize os seus olhos ou o scanner do sistema para escolher a configuração de tonalidade de escuro ideal com base nas etiquetas impressas neste autoteste.

Figura 24 • Comparação de tonalidade de escuro de código de barras

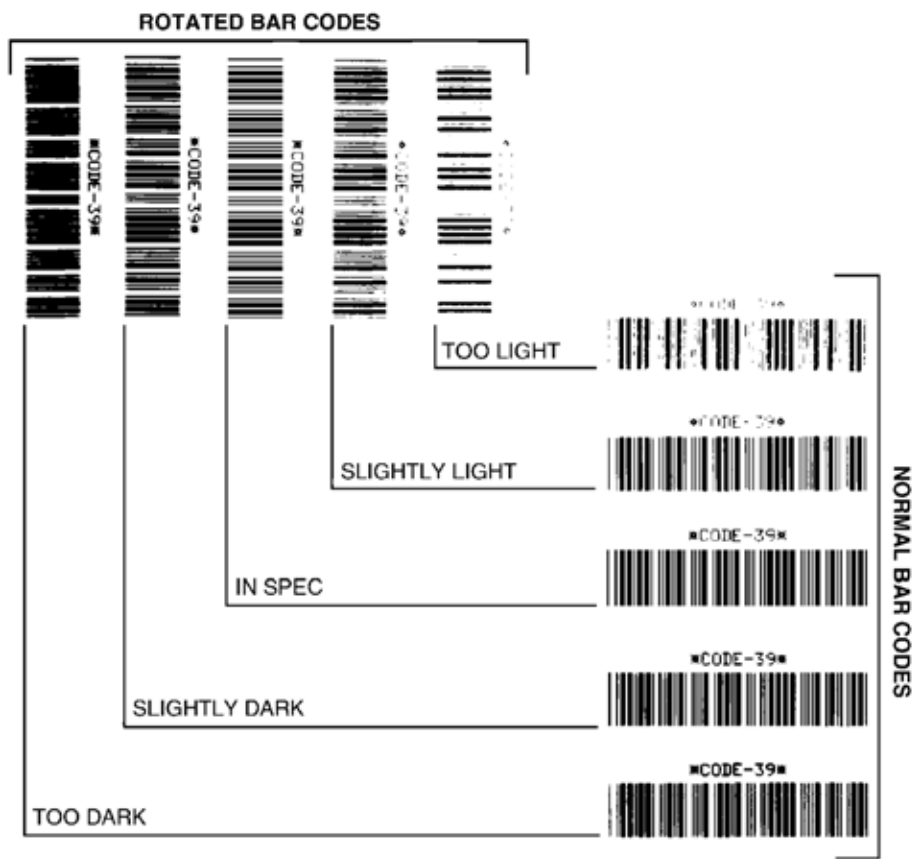


Tabela 18 • Análise da qualidade do código de barra

Qualidade de impressão	Descrição
Muito escuro	<p>As etiquetas muito escuras são identificadas facilmente. Elas podem estar legíveis, mas não "dentro das especificações".</p> <ul style="list-style-type: none"><li>As barras de um código de barras normal aumentam de tamanho.</li><li>As aberturas em caracteres alfanuméricos pequenos podem ser preenchidas com tinta.</li><li>As barras e os espaços de um código de barras girado aparecem juntos.</li></ul>

**Tabela 18 • Análise da qualidade do código de barra (continuação)**

<b>Qualidade de impressão</b>	<b>Descrição</b>
<b>Levemente escuro</b>	<p>As etiquetas levemente escuras não são tão óbvias.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O código de barras normal estará "dentro das especificações".</li> <li>• Os pequenos caracteres alfanuméricos estarão em negrito e poderão estar levemente preenchidos.</li> <li>• Os espaços de um código de barras girado são pequenos, quando comparados ao código "dentro das especificações", tornando-o ilegível.</li> </ul>
<b>"Dentro das especificações"</b>	<p>O código de barras "dentro das especificações" pode ser confirmado apenas por um verificador, mas deve exibir algumas características visíveis.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O código de barras normal terá barras completas e uniformes e espaços distintos e claros.</li> <li>• O código de barras girado terá barras completas e uniformes e espaços distintos e claros. Embora não pareça tão bom quanto um código de barras levemente escuro, ele estará "dentro das especificações".</li> <li>• Nos estilos normal e girado, os pequenos caracteres alfanuméricos parecem completos.</li> </ul>
<b>Levemente claro</b>	<p>Em alguns casos, etiquetas levemente claras são preferíveis em relação às levemente escuras para códigos de barras "dentro das especificações".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tanto o código de barras normal quanto o girado estarão dentro das especificações, mas os pequenos caracteres alfanuméricos podem não estar completos.</li> </ul>
<b>Muito claro</b>	<p>As etiquetas muito claras são identificadas facilmente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os códigos de barra normal e girado têm barras e espaços incompletos.</li> <li>• Os pequenos caracteres alfanuméricos são ilegíveis.</li> </ul>

5. Observe o valor relativo de tonalidade de escuro e a velocidade de impressão impressos na melhor etiqueta de teste.
6. Adicione ou subtraia o valor relativo da tonalidade de escuro do valor de tonalidade de escuro especificado na etiqueta de configuração. O valor numérico resultante é o melhor valor de tonalidade de escuro para essa combinação específica de etiqueta/fita e velocidade de impressão.
7. Se necessário, altere o valor da tonalidade de escuro para o valor de tonalidade de escuro da melhor etiqueta de teste.
8. Se necessário, altere a velocidade de impressão para a mesma velocidade da melhor etiqueta de teste.

## Autoteste AVANÇAR + PAUSAR

Executar este autoteste redefine a configuração da impressora para os valores padrão de fábrica. Faça a calibração do sensor após o autoteste. (Consulte [Calibrar a fita e sensores de mídia na página 123](#)).

Executar este teste reinicia temporariamente as configurações da impressora para os valores padrões de fábrica. Esses valores permanecem ativos apenas até a impressora ser desligada, a não ser que você os salve permanentemente na memória. Se os valores padrão de fábrica forem salvos permanentemente, deve-se executar um procedimento de calibração da mídia, e você deve redefinir o valor de resistência do cabeçote e a configuração da porta do aplicador aos valores exigidos.

### Para fazer o autoteste AVANÇAR e PAUSAR, execute estas etapas:

1. Desligue (O) a impressora.
2. Mantenha pressionado os botões **AVANÇAR + PAUSAR** ao ligar (I) a impressora.
3. Pressione **AVANÇAR + PAUSAR** até a primeira luz do painel de controle apagar.  
A configuração da impressora é redefinida para os valores padrão de fábrica. Nenhuma etiqueta é impressa no fim deste teste.

## Autoteste CANCELAR + PAUSAR

Executar este autoteste redefine a configuração da rede para os valores padrão de fábrica.

Executar este teste reinicia temporariamente as configurações da impressora para os valores padrões de fábrica. Esses valores permanecem ativos apenas até a impressora ser desligada, a não ser que você os salve permanentemente na memória. Se os valores padrão de fábrica forem salvos permanentemente, deve-se executar um procedimento de calibração da mídia, e você deve redefinir o valor de resistência do cabeçote e a configuração da porta do aplicador aos valores exigidos.

### Para realizar o autoteste CANCELAR e PAUSAR, execute estas etapas:

1. Desligue (O) a impressora.
2. Mantenha pressionado os botões **CANCELAR + PAUSAR** ao ligar (I) a impressora.
3. Mantenha pressionado **CANCELAR + PAUSAR** até a primeira luz do painel do controle apagar.  
A configuração da rede da impressora é redefinida para os valores padrão de fábrica. Nenhuma etiqueta é impressa no fim deste teste.

## Teste de diagnóstico de comunicação

O teste de diagnóstico de comunicação é uma ferramenta de solução de problemas para verificar a interconexão entre a impressora e o computador host. Quando a impressora está no modo Diagnóstico, ela imprime todos os dados recebidos do computador host como caracteres ASCII diretos, com os valores hexadecimais abaixo do texto ASCII. A impressora imprime todos os caracteres recebidos, inclusive os códigos de controle, como RC (retorno do carro). A [Figura 25](#) mostra uma etiqueta de teste típico deste teste.



**Observação** • A etiqueta de teste é impressa de cabeça para baixo.

**Figura 25 • Etiqueta do teste de diagnóstico de comunicações**



### Para utilizar o modo Diagnóstico de comunicação, execute estas etapas:

1. Configure a largura de impressão como igual ou inferior à largura da etiqueta sendo usada para o teste. Consulte [Largura de impressão na página 96](#) para obter mais informações.
2. Configure a opção MODO DIAGNÓSTICO para ATIVADO. Para obter informações sobre métodos, consulte [Modo Diagnóstico de comunicação na página 107](#).

A impressora entra no modo Diagnóstico e imprime qualquer dado recebido do computador host em uma etiqueta de teste

3. Verifique os códigos de erro na etiqueta de teste. Para qualquer erro, verifique se os parâmetros de comunicação estão corretos.

Os erros mostrados na etiqueta de teste são os seguintes:

- FE indica erro de quadro.
- OE indica erro de saturação.
- PE indica erro de paridade.
- NE indica ruído.

4. Desligue a impressora (**O**) e, em seguida, ligue-a novamente (**I**) para sair deste autoteste e retornar à operação normal

## Perfil do sensor

Use a imagem do perfil do sensor (que se estenderá por várias etiquetas ou cartões atuais) para solucionar as seguintes situações:

- A impressora tem dificuldade de determinar espaços (rolo) entre as etiquetas.
- A impressora identifica incorretamente áreas impressas anteriormente sobre uma etiqueta como espaços (rolo).
- A impressora não consegue detectar a fita.

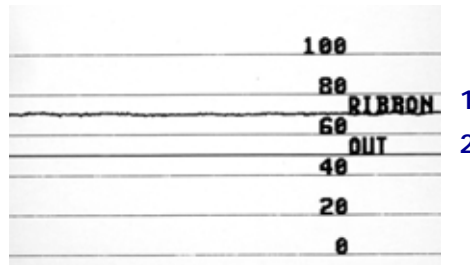
Com a impressora no modo Pronto, imprima um perfil de sensor em uma das formas abaixo:

Usando os botões do painel de controle	<p><b>a.</b> Desligue (O) a impressora.</p> <p><b>b.</b> Mantenha pressionado os botões <b>AVANÇAR</b> + <b>CANCELAR</b> ao ligar (I) a impressora.</p> <p><b>c.</b> Pressione <b>AVANÇAR</b> + <b>CANCELAR</b> até a primeira luz do painel de controle apagar.</p>
Usando ZPL	<p><b>a.</b> Envie o comando ~JG para a impressora. Consulte o <i>Zebra Programming Guide</i> (Guia de programação da Zebra) para obter mais informações sobre esse comando.</p>
Apenas para impressora ZT230	<p><b>a.</b> No visor do painel de controle, navegue pelo item seguinte sob o menu SENSORES. Consulte <a href="#">Visor ocioso, menu Página Inicial e menus do usuário na página 17</a> para obter informações sobre a utilização do painel de controle e acesso aos menus.</p> <div data-bbox="844 1085 1287 1339" data-label="Image"> </div> <p><b>b.</b> Pressione <b>RIGHT SELECT (SELECIONAR NA DIREITA)</b> para selecionar PRINT (IMPRIMIR).</p>

Compare os resultados com os exemplos mostrados nesta seção. Se for necessário ajustar a sensibilidade dos sensores, calibre a impressora (consulte [Calibrar a fita e sensores de mídia na página 123](#)).

**Perfil do sensor de fita (Figura 26)** A linha etiquetada FITA (1) no perfil do sensor indica as leituras do sensor da fita. A configuração do limite do sensor de fita é indicada por SEM (2). Se as leituras de fita estiverem abaixo do valor limite, a impressora não reconhece que a fita está carregada.

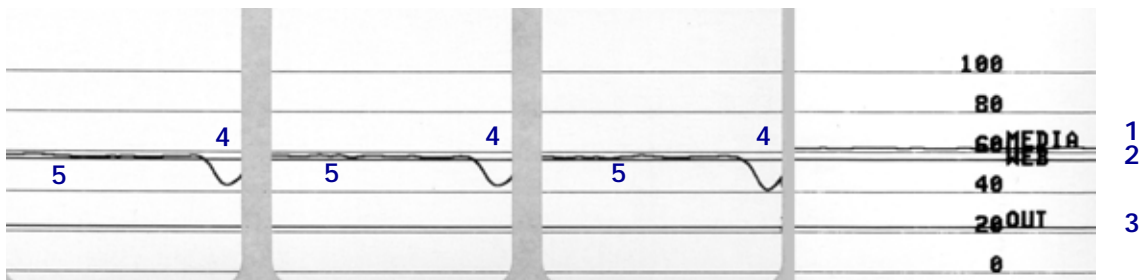
**Figura 26 • Perfil do sensor (seção Fita)**



**Perfil do sensor de mídia (Figura 27)** A linha etiquetada MÍDIA (1) no perfil do sensor indica as leituras do sensor de mídia. As configurações do limite do sensor da fita são indicadas pelo ROLO (2). O limite do fim da mídia é indicado por SEM (3). A ponta para baixo (4) indica os espaços entre as etiquetas (o rolo) e as linhas entre as pontas (5) indicam onde as etiquetas estão localizadas.

Se for comparar a impressão do perfil do sensor ao comprimento da mídia, as pontas devem estar na mesma distância separadas como espaços na mídia. Se as distâncias não forem iguais, a impressora pode estar com dificuldade para determinar a localização dos espaços.

**Figura 27 • Perfil do sensor (seção Mídia)**





**Observações •** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# Especificações

Esta seção lista as especificações gerais da impressora, de impressão, de fita e de papel.

## Sumário

Especificações gerais .....	180
Especificações de impressão .....	184
Especificações de fita .....	184
Especificações de papel .....	185



## Especificações gerais

Modelo		ZT230	ZT220	ZT210
Altura		277 mm (10,9 pol.)	280 mm (11,0 pol.)	277 mm (10,9 pol.)
Largura		242 mm (9,5 pol.)	239 mm (9,4 pol.)	242 mm (9,5 pol.)
Profundidade		432 mm (17 pol.)	432 mm (17 pol.)	432 mm (17 pol.)
Peso		9,1 kg (20 lb)	7,8 kg (17 lb)	9,1 kg (20 lb)
Características elétricas		100-240 VCA, 47-63 Hz, 3 A (100W)		
Temperatura	Operação	Transferência térmica: 5 a 40 °C (41 a 104 °F) Térmica direta: 0 a 40 °C (32 a 104°F)		
	Armazenamento	-40° a 60°C (-40°C a 140°F)		
Umidade relativa	Operação	20% a 85% sem condensação		
	Armazenamento	5% a 85% sem condensação		
Especificações da interface de comunicação	Padrão	<b>Interface de dados USB 1.1</b> Limitações e requisitos <ul style="list-style-type: none"><li>Comprimento máximo do cabo de 5 m (16,4 pés).</li></ul> Conexões e configuração Nenhuma configuração adicional é necessária. <ul style="list-style-type: none"><li>Interface opcional (uma das opções a seguir):<ul style="list-style-type: none"><li>Interface paralela de dados de 8 bits; compatível com modo nibble.</li><li>Compatível com cartão com fio 802.11a/b/g/n</li></ul></li></ul>		
		<b>Interface de dados serial RS-232/CCITT V.24</b> <ul style="list-style-type: none"><li>2400 a 115000 baud</li><li>paridade, bits/caractere</li><li>7 ou 8 bits de dados</li><li>Necessário protocolo handshake XON-XOFF, RTS/CTS ou DTR/DSR</li><li>750 mA a 5 V dos pinos 1 e 9</li></ul> Limitações e requisitos <ul style="list-style-type: none"><li>É preciso utilizar um cabo de modem nulo para se conectar à impressora ou um adaptador de modem nulo se um cabo de modem padrão for utilizado.</li><li>Comprimento máximo do cabo de 15,24 m (50 pés).</li><li>Pode ser necessário alterar os parâmetros da impressora para corresponder ao computador host.</li></ul> Conexões e configuração A taxa baud, o número bits de dados e de parada, a paridade e o controle XON/XOFF ou DTR devem corresponder aos do computador host.		
		(Continua na próxima página.)		

Modelo		ZT230	ZT220	ZT210
Interfaces de comunicação (continuação)	Opcional (apenas um dos seguintes itens pode ser instalado por vez)	<b>Servidor de impressão Ethernet com fio interno 10/100</b> Limitações e requisitos <ul style="list-style-type: none"><li>A impressora deve estar configurada para utilizar a LAN.</li><li>É possível instalar um segundo servidor de impressão com fio no slot opcional inferior.</li></ul> Conexões e configuração Consulte o <i>ZebraNet Wireless Print Server and Wireless Plus Print Server User Guide</i> (Guia do usuário do servidor de impressão sem fio e do servidor de impressão sem fio Plus ZebraNet) para obter as instruções de configuração. Uma cópia deste manual está disponível em <a href="http://www.zebra.com/manuals">http://www.zebra.com/manuals</a> .		
		<b>Servidor de impressão sem fio</b> 802.11 b <ul style="list-style-type: none"><li>2,4GHz</li><li>DSSS (DBPSK, DQPSK e CCK)</li><li>Potência RF 10 mW (Servidor de impressão ZebraNet b/g)</li></ul> 802,11 g <ul style="list-style-type: none"><li>2,4GHz</li><li>OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK)</li><li>Potência RF 10 mW (Servidor de impressão ZebraNet b/g)</li></ul> Limitações e requisitos <ul style="list-style-type: none"><li>Pode imprimir na impressora a partir de qualquer computador na WLAN (Rede local sem fio).</li><li>Pode se comunicar através da página web da impressora</li><li>A impressora deve estar configurada para utilizar a WLAN.</li><li>Somente pode ser instalado no slot opcional superior.</li></ul> Configuração Consulte o <i>ZebraNet Wireless Print Server and Wireless Plus Print Server User Guide</i> (Guia do usuário do servidor de impressão sem fio e do servidor de impressão sem fio Plus ZebraNet) para obter as instruções de configuração. Uma cópia deste manual está disponível em <a href="http://www.zebra.com/manuals">http://www.zebra.com/manuals</a> .		
		<b>Interface paralela de dados de 8 bits</b> compatível com modo nibble Limitações e requisitos <ul style="list-style-type: none"><li>Comprimento máximo do cabo de 3 m (10 pés).</li><li>Comprimento recomendado do cabo de 1,83 m (6 pés).</li><li>Nenhuma alteração de parâmetros da impressora é necessária para corresponder ao computador host.</li><li>Pode ser instalado no slot opcional superior ou inferior.</li></ul> Conexões e configuração Nenhuma configuração adicional é necessária.		
Firmware		<ul style="list-style-type: none"><li>ZPL II®</li><li>Solução de impressão global Zebra</li><li>EPL™ (opcional, apenas modelos de 203 dpi)</li><li>WebView e Alert</li><li>ZBI 2.0 (opcional)</li></ul>		

## Especificações do cabo de alimentação

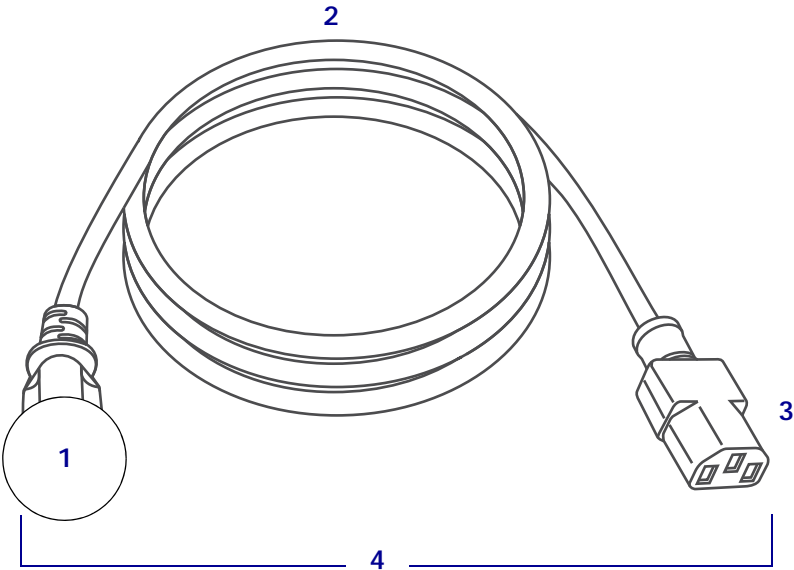


**Cuidado** • Para a segurança dos operadores e do equipamento, utilize sempre um cabo de alimentação de três condutores específico para a região ou país em que a impressora será instalada. Esse cabo deve ter um conector fêmea IEC 320 e a configuração apropriada de plugue de aterramento de três condutores específica para o local.

Dependendo de como a impressora foi encomendada, o cabo de alimentação pode ou não estar incluído. Se o cabo não estiver incluído ou se o que foi fornecido não for adequado aos seus requisitos, consulte a [Figura 28](#) e as seguintes diretrizes:

- O comprimento máximo do cabo deve ser inferior a 3 m (9,8 pés).
- O cabo deve ter uma classificação de no mínimo 10 A, 250 V.
- O fio terra do chassi **deve** ser conectado para garantir condições de segurança e reduzir interferências eletromagnéticas.

Figura 28 • Especificações do cabo de alimentação



1	Plugue de alimentação CA para seu país — Deve ter a marca de certificação de pelo menos uma organização internacional de segurança reconhecida ( <a href="#">Figura 29</a> ).
2	Cabo HAR de 3 condutores ou outro cabo aprovado para seu país.
3	Conector IEC 320 — Deve ter a marca de certificação de pelo menos uma organização internacional de segurança reconhecida ( <a href="#">Figura 29</a> ).
4	Comprimento ≤ 3 m (9,8 pés). Classificação 10 A, 250 V CA.

**Figura 29 • Símbolos de certificações de organizações internacionais de segurança**



## Especificações de impressão

Resolução de impressão		203 dpi (pontos por polegada) (8 pontos/mm)
		12 pontos por mm (300 dpi)
Tamanho do ponto (nominal) (largura x comprimento)	203 dpi	0,110 mm x 0,132 mm (0,0043 pol. x 0,0052 pol.)
	300 dpi	0,110 mm x 0,132 mm (0,0043 pol. x 0,0052 pol.)
Largura máxima de impressão	203 dpi	108 mm (4,25 pol.)
	300 dpi	105,7 mm (4,16 pol.)
Dimensão (X) do módulo de código de barras	203 dpi	5 mil a 50 mil
	300 dpi	3,3 mil a 33 mil
Velocidades de impressão constantes programáveis	203 dpi e 300 dpi	Por segundo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 51 mm (2 pol.)</li> <li>• 76 mm (3 pol.)</li> <li>• 102 mm (4 pol.)</li> <li>• 127 mm (5 pol.)</li> <li>• 152 mm (6 pol.)</li> </ul>

## Especificações de fita

Modelo		ZT230	ZT220	ZT210
Largura da fita*	Mínimo	>51 mm** (>2 pol.**)		
	Máximo	110 mm (4,3 pol.)		
Comprimento máximo da fita		450 m (1.476 pés)	300 m (984 pés)	300 m (984 pés)
		Razão de 3:1 do rolo de mídia para o de fita	Razão de 2:1 do rolo de mídia para o de fita	Razão de 2:1 do rolo de mídia para o de fita
Diâmetro interno do rolo de fita		25 mm (1 pol.)		

\* A Zebra recomenda o uso de fitas com, no mínimo, a mesma largura do papel para proteger o cabeçote de impressão contra desgaste.

\*\* Dependendo da aplicação, é possível usar uma fita mais estreita do que 51 mm (2 pol.), desde que ela seja mais larga do que a mídia que está sendo utilizada. Para usar a fita mais estreita, teste seu desempenho com a mídia para garantir os resultados desejados.

## Especificações de papel

Comprimento da etiqueta	Mínimo (Destaque)	17,8 mm (0,7 pol.)
	Mínimo (Remoção)	12,7 mm (0,5 pol.)
	Mínimo (Recolher revestimento)	20,3 mm (0,8 pol.)
	Mínimo (Cortador)	25,4 mm (1,0 pol.)
	Máximo	991 mm (39 pol.)
Largura da etiqueta	Mínimo	19 mm (0,75 pol.)
	Máximo	114 mm (4,5 pol.)
Espessura total (inclui revestimento, se houver)	Mínimo	0,076 mm (0,003 pol.)
	Máximo	0,25 mm (0,010 pol.)
Diâmetro externo máximo do rolo	Rolo de 76 mm (3 pol)	203 mm (8 pol.)
	Rolo de 25 mm (1 pol)	152 mm (6 pol.)
Espaço entre etiquetas	Mínimo	2 mm (0,079 pol.)
	Preferencial	3 mm (0,118 pol.)
	Máximo	4 mm (0,157 pol.)
Tamanho da ranhura da etiqueta/rótulo (larg. x compr.)		6 mm x 3 mm (0,25 pol. x 0,12 pol.)
Diâmetro do furo		3,18 mm (0,125 pol.)
Posição da ranhura ou furo (centralizada a partir da borda interna da mídia)	Mínimo	3,8 mm (0,15 pol.)
	Máximo	57 mm (2,25 pol.)
Densidade, em unidades de densidade ótica (ODU) (marca preta)		> 1,0 ODU
Densidade máxima do papel		≤ 0,5 ODU
Sensor de mídia transmissiva (posição fixa)		11 mm (7/16 pol.) da borda interna



Observações •

# Glossário

**alfanumérico** Indica letras, números e caracteres como sinais de pontuação.

**calibração (de uma impressora)** Processo no qual a impressora determina algumas informações básicas necessárias para imprimir com precisão uma combinação específica de mídia e fita. Para fazer isso, a impressora avança algumas mídias e fitas (se utilizadas) através da impressora e ela detecta se é necessário utilizar o método de impressão térmica direta ou de transferência térmica e (se estiver utilizando uma mídia não contínua) o comprimento de etiquetas individuais.

**código de barras** Um código que pode representar caracteres alfanuméricos por uma série de faixas adjacentes de diferentes larguras. Há muitos esquemas de código diferentes, como o UPC (código universal de produtos) ou o Código 39.

**configuração** A configuração da impressora é um conjunto de parâmetros de operação específicos do aplicativo da impressora. Alguns parâmetros podem ser selecionados pelo usuário, enquanto outros dependem das opções instaladas e do modo de operação. Os parâmetros podem ser selecionados por botões, programados no painel de controle ou obtidos por download como comandos da ZPL II. Uma etiqueta de configuração que lista todos os parâmetros atuais da impressora pode ser impressa para referência.

**desgaste do cabeçote de impressão** A degradação da superfície do cabeçote e/ou dos elementos de impressão com o passar do tempo. Calor e abrasão podem causar o desgaste. Portanto, para maximizar a vida útil do cabeçote de impressão, utilize a configuração mais baixa de tonalidade de escuro (às vezes chamada de temperatura de queima ou temperatura do cabeçote) e a menor pressão possível do cabeçote para obter uma impressão de boa qualidade. No método de impressão de transferência térmica, utilize uma fita que seja tão ou mais larga do que a mídia para proteger o cabeçote de impressão da superfície áspera da mídia.

**destaque** Modo de operação no qual o usuário destaca com a mão a etiqueta da mídia remanescente.

**diâmetro do rolo** O diâmetro interno do rolo de papelão localizado no centro de um rolo de mídia ou fita.



**diagnóstico** Informações sobre quais funções da impressora não estão funcionando, que são utilizadas para solucionar problemas da impressora.

**etiqueta** Pedaco adesivo de papel, plástico ou outro material na qual as informações são impressas.

**etiqueta** Tipo de mídia sem revestimento adesivo, mas que contém um furo ou ranhura pelo qual a etiqueta pode ser pendurada em algo. As etiquetas normalmente são feitas de papelão ou de outro material durável.

**firmware** Termo utilizado para especificar o programa operacional da impressora. Esse programa é transferido por download para a impressora a partir de um computador host e armazenado na memória FLASH. Sempre que a impressora é ligada, esse programa operacional é executado. O programa controla quando avançar ou retroceder a mídia e quando imprimir um ponto na mídia de etiqueta.

**fita** Uma tira de material que consiste em um filme de base revestido com cera ou “tinta” de resina. O lado com tinta do material é pressionado pelo cabeçote de impressão contra a mídia. A fita transfere a tinta para a mídia quando aquecida pelos pequenos elementos internos do cabeçote de impresso. As fitas Zebra possuem um revestimento na parte posterior que protege o cabeçote de impressão contra o desgaste.

**fita enrugada** Uma ruga na fita provocada por alinhamento ou pressão do cabeçote de impressão inadequados. Essa ruga pode provocar lacunas na impressão e/ou rebobinar irregularmente a fita usada. Esse problema deve ser corrigido executando os procedimentos de ajuste.

**fonte** Um conjunto completo de caracteres alfanuméricos em um estilo de tipo. Inclui, por exemplo, CG Times™, CG Triumvirate Bold Condensed™.

**forro da etiqueta (revestimento)** Material no qual as etiquetas são fixadas durante a fabricação e que é descartado ou reciclado pelos usuários finais.

**ips (polegadas por segundo)** A velocidade na qual a etiqueta ou rótulo é impresso. Muitas impressoras da Zebra podem imprimir de 1 ips a 12 ips.

**lacuna** Um espaço no qual deveria ter ocorrido impressão, mas não houve devido a uma condição de erro, como uma fita enrugada ou elementos de impressão com defeito. Uma lacuna pode fazer um símbolo de um código de barras impresso ser lido incorretamente ou não ser lido.

**LCD (visor de cristal líquido)** O LCD é um visor que acende e fornece ao usuário o status operacional durante a operação normal ou os menus de opção ao configurar a impressora para uma aplicação específica.

**LED (diodo emissor de luz)** Indicadores de condições específicas de status da impressora. Cada LED está apagado, acesso ou piscando, dependendo do recurso sendo monitorado.

**marca preta** Marca de registro localizada na parte inferior da mídia de impressão que age como uma indicação de início da etiqueta para a impressora. (Consulte [mídia não contínua](#)).

**memória FLASH** A memória FLASH não é volátil e mantém as informações armazenadas intactas quando a impressora é desligada. Essa área de memória é utilizada para armazenar o programa operacional da impressora. Além disso, ela pode ser utilizada para armazenar fontes, formatos gráficos e formatos de etiqueta completos opcionais da impressora.

**memória não volátil** Memória eletrônica que mantém os dados mesmo quando a impressora é desligada.

**mídia** Material no qual os dados são impressos pela impressora. Os tipos de mídia incluem: revestimento de etiqueta, etiquetas recortadas, etiquetas contínuas (com e sem revestimento de mídia), mídia não contínua, mídia sanfonada e mídia em rolo.

**mídia com ranhura** Tipo de mídia de etiqueta que contém uma área de corte que pode ser detectada como um indicador de início da etiqueta pela impressora. Geralmente, é um material mais pesado, parecido com papelão, que é cortado ou destacado da próxima etiqueta. (Consulte [mídia não contínua](#)).

**mídia contínua** Etiqueta ou mídia de etiqueta sem ranhuras, espaços ou rolos (apenas revestimento da mídia) para separar etiquetas. A mídia é uma peça longa de material.

**mídia em rolo** Mídia fornecida em um rolo (normalmente de papelão). Compare com [mídia sanfonada](#).

**mídia não contínua** Mídia que contém uma indicação de onde uma etiqueta/formato impresso termina e a próxima começa. Exemplos: etiquetas recortadas, mídia de etiqueta com ranhura e mídia com marcas de registro pretas.

**mídia recortada** Tipo de mídia de etiqueta que possui etiquetas individuais coladas a um revestimento de mídia. As etiquetas podem estar enfileiradas ou separadas por uma pequena distância. Normalmente, o material ao redor das etiquetas foi removido. (Consulte [mídia não contínua](#)).

**mídia sanfonada** Mídia que vem sanfonada em um maço retangular. Compare com [mídia em rolo](#).

**mídia térmica direta** Mídia revestida com uma substância que reage à aplicação de calor direto do cabeçote de impressão para produzir uma imagem.

**RAM dinâmica** Dispositivos de memória utilizados para armazenar os formatos de etiquetas em forma eletrônica enquanto estão sendo impressos. A quantidade de memória DRAM disponível na impressora determina o tamanho máximo e o número de formatos de etiquetas que podem ser impressos. Ela é uma memória volátil que perde as informações armazenadas quando a impressora é desligada.

**registro** Alinhamento de impressão com relação à parte superior (vertical) ou lateral (horizontal) de uma etiqueta.

**remover** Modo de operação no qual a impressora remove uma etiqueta impressa do forro e permite que o usuário remova-a antes da impressão de outra etiqueta. A impressão para até que a etiqueta seja removida.

**retrocesso** Quando a impressora puxa a mídia e a fita (se utilizada) para trás e para dentro da impressora, de modo que o início da etiqueta a ser impressa seja adequadamente posicionado atrás do cabeçote de impressão. O retrocesso ocorre quando a impressora está operando nos modos Destacar e Aplicador.

**sensor de mídia** Este sensor está localizado atrás do cabeçote de impressão para detectar a presença de mídia e, para mídias não contínuas, a posição do rolo, furo ou ranhura utilizado para indicar o início de cada etiqueta.

**simbologia** Termo normalmente utilizado para se referir a um código de barras.

**suporte de suprimento de mídia** Braço estacionário que sustenta o rolo de mídia.

**suprimentos** Termo geral para mídia e fita.

**térmica direta** Método de impressão no qual o cabeçote de impressão pressiona diretamente a mídia. O aquecimento dos elementos do cabeçote descolore o revestimento sensível ao calor da mídia. Para imprimir uma imagem na mídia, aqueça seletivamente os elementos do cabeçote de impressão conforme a mídia passa. Nenhuma fita é utilizada nesse método de impressão. Compare com *transferência térmica*.

**transferência térmica** Método de impressão no qual o cabeçote de impressão pressiona uma fita revestida com resina ou tinta contra a mídia. O aquecimento dos elementos do cabeçote transfere a tinta ou resina para a mídia. Para imprimir uma imagem na mídia, aqueça seletivamente os elementos do cabeçote de impressão conforme a mídia e a fita passam. Compare com *térmica direta*.

**velocidade de impressão** Velocidade na qual ocorre a impressão. Para impressoras de transferência térmica, essa velocidade é expressa em ips (polegadas por segundo).

# Índice

## A

- a impressora trava, 167
- ação de cabeçote fechado, 104
- ação de inicialização, 103
- ajuste da largura de impressão, 96
- ajuste da posição do modo Destacar, 95
- ajuste da posição esquerda, 97
- ajuste de tensão da bobina de fita, 131
- ajustes
  - comprimento máximo da etiqueta, 99
  - contraste do visor, 102
  - de tensão da bobina da fita, 131
  - largura de impressão, 96
  - posição do modo Destacar, 95
  - posição esquerda da etiqueta, 97
  - pressão do cabeçote de impressão, 128
  - tonalidade de escuro da impressão, 93
- alimenta uma etiqueta
  - impressora ZT210, 14
  - impressora ZT220, 14
  - impressora ZT230, 13
- alimentação
  - especificações do cabo de alimentação, 182
  - seleção de local, 27
- alterar as configurações da impressora, 18
- armazenamento da impressora, 26
- armazenar a impressora, 26
- ativar ZBI, 108

autotestes, 168

- Autoteste de inicialização (POST), 168

- AVANÇAR, 171

- AVANÇAR e PAUSAR, 174

- CANCELAR, 169

- diagnóstico de comunicação, 175

- PAUSAR, 170

avança uma etiqueta

- como configurar uma ação de cabeçote

- fechado, 104

avançar uma etiqueta

- como configurar como ação de inicialização, 103

AVANÇAR, botão

- autoteste AVANÇAR e PAUSAR, 174

- AVANÇAR, autoteste, 171

## B

bits de dados, 121

botão CANCEL (CANCELAR)

- painel de controle da impressora ZT210, 14

botão CANCEL(CANCELAR)

- painel de controle da impressora ZT220, 14

- painel de controle da impressora ZT230, 13

botão FEED (ALIMENTAR)

- painel de controle da impressora ZT230, 13

botão FEED (AVANÇAR)

- painel de controle da impressora ZT210, 14

- painel de controle da impressora ZT220, 14

botão PAUSE (PAUSA)

- painel de controle da impressora ZT230, 13

botão PAUSE (PAUSAR)

- painel de controle da impressora ZT210, 14

- painel de controle da impressora ZT220, 14

botões no painel de controle, 13

**C**

## cabeçote

ajustar a pressão do cabeçote de impressão, 128

mensagem CABEÇOTE FRIO

aparece sozinha, 163

mensagem THERMISTOR REPLACE

PRINthead (TERMISTOR SUBSTITUI

CABEÇOTE), 163

## cabeçote de impressão

como limpar, 138

mensagem PH NÃO AUTENTICADO, 162

mensagem PRINT HEAD OVERTEMP

(SOBRETEMPERATURA DO

CABEÇOTE), 162

## CAL. RÁPIDA

como configurar uma ação de cabeçote

fechado, 104

como configurar uma ação de inicialização, 103

## calibração

## CAL. RÁPIDA

como configurar uma ação de cabeçote

fechado, 104

como configurar uma ação de

inicialização, 103

como configurar como ação de inicialização, 103

como configurar uma ação de cabeçote

fechado, 104

como iniciar, 106

falha na calibração automática, 156

procedimento, 123

## calibração do sensor da fita

como iniciar, 106

procedimento, 123

## calibração do sensor de mídia

como iniciar, 106

procedimento, 123

## calibração manual

como iniciar, 106

procedimento, 123

## CANCELAR, botão

CANCELAR autoteste, 169

## caractere de comando, 117

## caractere de controle, 117

## caractere delimitador, 118

## carregar as últimas configurações salvas, 105

## carregar padrões, 105

## causas da fita ondulada, 157

## código de barras

comparação de tonalidade de escuro durante

autoteste AVANÇAR, 171

## códigos de barra

etiqueta de códigos de barras, 100

## códigos de barras

o código de barra não é digitalizado, 156

## Códigos de QR com mensagens de erro, 159

## COMPRIMENTO

como configurar como ação de inicialização, 103

como configurar uma ação de cabeçote

fechado, 104

comprimento da etiqueta máximo, 99

comprimento máximo da etiqueta, 99

condições operacionais, 27

conectar a impressora ao computador ou à rede, 28

## configuração

desembalar a impressora, 26

instalar o driver da impressora, 28

configuração de tensão da fita, 131

configuração de tonalidade de escuro da

impressão, 93

## configurações da impressora

comprimento máximo da etiqueta, 99

largura da impressão, 96

método de impressão, 94

modo de reimpressão, 98

modo Imprimir, 97

posição do modo Destacar, 95

posição esquerda da etiqueta, 97

tipo de mídia, 94

tonalidade de escuro, 93

velocidade de impressão, 93

## configurações de impressora

configurações não aplicadas, 166

## configurações de rede

carregar padrões, 105

redefinir rede, 114

## Conformidade canadense DOC, 4

## conformidade da FCC, 4

## Contraste do LCD, 102

**D**

## declaração conformidade, 3

## declaração de conformidade, 3

## descarte da bateria, 150

## descarte de peças da impressora, 150

## desembalar a impressora, 26

## desembale a impressora, 26

## deslocamento da etiqueta, 97

## desvio vertical

posição topo do formulário, 155

## diagnóstico, 168

## diagnóstico da impressora, 168

## driver da impressora, 28

**E**

endereço MAC, 113  
 endereços IP  
   , 110  
 espaço/ranhura  
   como selecionar o tipo de sensor de mídia, 119  
   ilustrações, 19  
   selecionando o tipo de mídia, 94  
 especificação do método de impressão, 94  
 ESSID, 113  
 estrutura do menu, 18  
 Ethernet  
   características da conexão sem fio, 181  
   características de uma conexão com fio, 181  
   conecta a impressora a uma rede com fio, 49  
   conecta a impressora a uma rede sem fio, 56  
 etiqueta de configuração  
   diversas formas de imprimir, 100  
   imprimir usando o autoteste CANCELAR, 169  
   imprimir usando os utilitários de configuração  
     Zebra, 87  
 etiqueta de configuração de impressora, 100  
 etiqueta de configuração de rede  
   diversas formas de imprimir, 100  
   imprimir usando o autoteste CANCELAR, 169  
 etiqueta sem adesivo  
   descrição, 19  
 etiquetas não foram impressas, 165  
 etiquetas não são impressas  
   , 165  
 etiquetas sem impressão, 155  
 executar um programa ZBI, 108  
 exibir idioma  
   como alterar o idioma, 166

**F**

fita  
   a fita não foi detectada corretamente, 158  
   a fita pode deslizar ou não avança, 157  
   configuração do modo de transferência térmica, 94  
   determinar o lado revestido, 21  
   fita ondulada, 157  
   quando usar, 21  
   quebrada ou derretida, 157  
   remoção, 132  
   teste de adesividade, 22  
   teste de raspagem, 22  
 fita derretida, 157  
 fita quebrada, 157

fonte de dados  
   conexões, 28  
   considerações sobre a seleção de local, 27  
 fontes de etiqueta, 100  
 formatos de etiqueta, 100

**G**

gateway, 111  
 gateway padrão, 111

**H**

handshake do host, 122

**I**

idioma  
   como alterar o idioma, 166  
 idioma de comando, 116  
 idiomas compatíveis com o visor, 115  
 imagens de etiqueta, 100  
 imagens distorcidas nas etiquetas., 165  
 informação da impressora  
   como imprimir várias informações sobre  
     impressora, 100  
 iniciar a calibração manual, 106  
 inspecione se houve danos durante o transporte, 26  
 instalação do driver, 28  
 interfaces de comunicação, 28

**L**

largura da etiqueta, 96  
 limites de exposição à radiação, 4  
 Limites de exposição à radiação da FCC, 4  
 limpeza  
   cabeçote e rolo de impressão, 138  
   compartimento de mídia, 137  
   conjunto de remoção, 142  
   exterior da impressora, 137  
   módulo do cortador, 146  
   programação de limpeza recomendada, 136  
   sensores, 137  
 local para a impressora, 27  
 lubrificação, 150  
 luzes indicadoras  
   combinadas com mensagem de erro na ZT230, 159  
   painel de controle da impressora ZT210, 14  
   painel de controle da impressora ZT220, 14  
   painel de controle da impressora ZT230, 13  
   solução de problemas, 152

**M**

- manchas nas etiquetas, 155
- máscara de sub-rede, 110
- mensagem CABEÇOTE ABERTO, 159
- Mensagem CABEÇOTE DE IMPRESSÃO (PH) NÃO AUTENTICADO, 162
- mensagem CABEÇOTE FRIO
  - aparece sozinha, 163
- mensagem FITA INSTAL., 160
- mensagem PRINT HEAD OVERTEMP (SOBRETENPERATURA DO CABEÇOTE), 162
- Mensagem SEM FITA, 161
- Mensagem SEM MEMÓRIA, 164
- Mensagem SEM MÍDIA, 160
- mensagem THERMISTOR REPLACE PRINTHEAD (THERMISTOR SUBSTITUI CABEÇOTE), 163
- mensagens de erro do visor LCD, 159
- Menu Início, 17
- menus do usuário, 18
- mídia
  - etiqueta sem adesivo, 19
  - marca preta, 19
  - mídia em rolo contínua, 20
  - mídia em rolo não contínua, 19
  - perfurada, 19
  - rolo, 19
  - sanfonada, 20
  - tipos de mídia, 19
- mídia contínua
  - descrita, 20
  - selecionando o tipo de mídia, 94
- mídia de marca preta
  - descrito, 19
  - selecionando o tipo de mídia, 94
- mídia em rolo
  - carregando, 71
  - descrito, 19
- mídia não contínua
  - descrita, 19
  - problema com etiquetas, 166
  - selecionando tipo de mídia, 94
- mídia perfurada, 19
- mídia sanfonada
  - carregando, 71
  - descrita, 20
- Modo Cortador
  - caminho da descrição e mídia, 64
  - como selecionar, 97
  - limpeza do módulo do cortador, 146
  - modo Cortador
    - mensagem ERRO DE CORTE, 164
  - modo de reimpressão, 98
  - Modo de transferência térmica
    - configuração, 94
  - Modo Destacar
    - como selecionar, 97
    - descrição e caminho da mídia, 62
  - modo Diagnóstico
    - como iniciar, 107, 175
  - modo Diagnóstico de comunicação
    - como iniciar, 107
    - visão geral, 175
  - Modo Recolher Revestimento
    - como selecionar, 97
  - modo Recolher revestimento
    - descrição e caminho da e mídia, 63
  - Modo Remover
    - como selecionar, 97
    - descrição e caminho da mídia, 63
    - limpeza do conjunto de remoção, 142
  - Modo Térmica Direta
    - teste de raspagem de mídia, 21
  - Modo Térmico Direto
    - configuração, 94
  - Modo Transferência Térmica
    - teste de raspagem de mídia, 21
  - modo ZPL, 118

**N**

- nas mensagens de erro, 159
- navegação, 15

**P**

- padrões de fábrica, 105
- padrões de rede, 105
- Páginas de ajuda rápida, 159
- painel de controle
  - função do botão, 13
  - local, 12
  - mensagens de erro, 159
  - navegação, 15
- parâmetros, 18
- parar um programa ZBI, 109
- paridade, 122
- PAUSAR, botão
  - autoteste AVANÇAR e PAUSAR, 174
  - autoteste PAUSAR, 170
- peças de reposição, 150
- perda do registro durante a impressão, 154
- perfil do sensor, 100



porta de mídia, 12  
 porta paralela  
   características da conexão paralela, 181  
   conectar a impressora a um computador, 41  
   especificações, 180, 181  
 porta serial  
   características da conexão serial, 180  
   conectar a impressora a um computador, 41  
   especificações, 180  
 porta USB  
   características da conexão USB, 180  
   conectar a impressora a um computador, 37  
   especificações, 180  
 POST (Autoteste de inicialização), 168  
 problemas de comunicação, 165  
 programação de limpeza de rotina, 136  
 protocolo IP, 112

## Q

qualidade de impressão  
   ajuste a pressão do cabeçote de impressão, 128  
   código de barra não é digitalizado, 156  
   comparação de tonalidade de escuro durante  
     autoteste AVANÇAR, 171  
   solução de problemas, 154

## R

reciclagem de peças da impressora, 150  
 redefinir a impressora aos valores padrões, 105  
 redefinir configurações de rede, 114  
 redefinir para os padrões de fábrica, 105  
 registra as etiquetas incorretamente, 155  
 reiniciar servidor de impressão, 105  
 reinício padrão, 105  
 relate danos ocorridos no transporte, 26  
 requisitos de espaço, 27  
 requisitos de ventilação, 27  
 resolução IP  
   protocolo IP, 112  
 responsabilidade, 2

## S

seleção de modo de impressão, 97  
 seleção de sensor de mídia, 119  
 seleção de sensor reflexivo, 119  
 seleção de sensor transmissivo, 119  
 seleção de tipo de mídia, 94  
 seleção de tipo de sensor, 119  
 seleção do local para a impressora, 27

## SEM MOVIMENTO

  como configurar como ação de inicialização, 103  
   como configurar uma ação de cabeçote  
     fechado, 104  
 sensibilidade do sensor de retirada de etiquetas, 120  
 sensibilidade dos sensores da etiqueta, 119  
 sensores  
   interpretando o perfil do sensor, 176  
   seleção de sensor transmissivo, 119  
 servidor de impressão  
   características de uma conexão com fio, 181  
   características de uma conexão sem fio, 181  
   endereço MAC, 113  
   endereços IP, 110  
   ESSID, 113  
   etiqueta de configuração de rede, 100  
   gateway padrão, 111  
   protocolo IP, 112  
   redefinir configurações de rede, 114  
   servidor de impressão ativo do item do menu do  
     usuário, 112  
 servidor de impressão ativo, 112  
 servidor de impressão com fio  
   características, 181  
   especificações, 180, 181  
 servidor de impressão sem fio  
   características, 181  
   especificações, 180, 181  
 servidor de impressora  
   máscara de sub-rede, 110  
 smartphone  
   páginas de ajuda rápida, 159  
 solicitação de peças de reposição, 150  
 Solução de problemas  
   problemas com a fita, 157  
 solução de problemas  
   luzes indicadoras, 152  
   mensagens de erro, 159  
   problemas de comunicações, 165  
   problemas de qualidade de impressão, 154  
   testes de diagnóstico, 168  
 substituição de ZPL, 116  
 superfície para a impressora, 27

## T

tampa dos componentes eletrônicos, 12  
 taxa baud, 121  
 temperatura  
   operação e armazenamento, 180  
   operando, 27  
 teste de adesividade do revestimento da fita, 22



- teste de raspagem
  - lado revestido da fita, 22
  - tipo de mídia, 21
- teste de raspagem de mídia, 21
- tipos de mídia
  - etiqueta sem adesivo, 19
  - mídia de marca preta, 19
  - mídia em rolo, 19
  - mídia em rolo contínua, 20
  - mídia em rolo não contínua, 19
  - mídia perfurada, 19
  - mídia sanfonada, 20
- tonalidade de escuro
  - ajustes, 93
  - qualidade de impressão muito clara ou muito escura, 155
- transporte
  - devolver a impressora, 26
  - relato de danos, 26

## U

- últimas configurações salvas, 105
- umidade relativa
  - operação e armazenamento, 180
  - operando, 27

- Utilitários de configuração Zebra
  - imprimir uma etiqueta de teste, 87

## V

- velocidade de impressão, 93
- visor
  - ajuste de contraste, 102
  - ausência de caracteres, 166
  - idioma do visor, 115
  - painel de controle da impressora ZT230, 13
- visor ocioso
  - acesso ao menu Início a partir do visor ocioso, 17
  - como alterar a exibição, 102
- vista externa da impressora, 12

## Z

- ZBI (Zebra Basic Interpreter)
  - ativar, 108
  - executar um programa ZBI, 108
  - parar um programa ZBI, 109
- Zebra Setup Utilities
  - instalação, 28
- ZebraDesigner, 89



**Sede da empresa**

Zebra Technologies Corporation

3 Overlook Point

Lincolnshire, IL 60069 EUA

T: +1 847 634 6700

Ligação gratuita (EUA) +1 866 230 9494

F: +1 847 913 8766

<http://www.zebra.com>