



## Impressora Honeywell PC43t

A impressora Honeywell Intermec PC43t foi projetada para definir um novo padrão de facilidade de uso e flexibilidade. É um produto de utilização intuitiva, simples de instalar e operar, além de ser muito compacta e adaptável a praticamente todos os ambientes.

# PC23 | PC43

PC23d, PC43d, PC43t



Manual do Usuário  
das Impressoras de Mesa PC23 e PC43

Intermec by Honeywell

6001 36th Ave.W.  
Everett, WA 98203  
U.S.A.

[www.intermec.com](http://www.intermec.com)

The information contained herein is provided solely for the purpose of allowing customers to operate and service Intermec-manufactured equipment and is not to be released, reproduced, or used for any other purpose without written permission of Intermec by Honeywell.

Information and specifications contained in this document are subject to change without prior notice and do not represent a commitment on the part of Intermec by Honeywell.

© 2012–2014 Intermec by Honeywell. All rights reserved.

The word Intermec, the Intermec logo, Fingerprint, Ready-to-Work, and SmartSystems are either trademarks or registered trademarks of Intermec by Honeywell.

For patent information, please refer to [www.honeywellaidc.com/patents](http://www.honeywellaidc.com/patents)

Wi-Fi is a registered certification mark of the Wi-Fi Alliance.

Microsoft, Windows, and the Windows logo are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Bluetooth is a trademark of Bluetooth SIG, Inc., U.S.A.



The products described herein comply with the requirements of the ENERGY STAR. As an ENERGY STAR partner, Intermec Technologies has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. For more information on the ENERGY STAR program, see [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov). The ENERGY STAR does not represent EPA endorsement of any product or service.

## Document Change Record

This page records changes to this document. The document was originally released as Revision 001.

Version Number	Date	Description of Change
004	2/2014	Added updated information on installing InterDriver.
003	8/2013	Added information to support the latest firmware version K10.05: <ul style="list-style-type: none"><li>• How to select a printer command language on the icon printer.</li><li>• How to print a test label in idle mode.</li><li>• Updated media specifications.</li><li>• Descriptions of the printer command languages.</li><li>• How to print on RFID media.</li></ul>
002	8/2012	Added or revised content: <ul style="list-style-type: none"><li>• New procedure for printing test labels from the icon printer.</li><li>• New illustrations of the label dispenser accessory.</li><li>• ENERGY STAR logo and description.</li><li>• Information on using tag media and linerless media.</li><li>• Information on the optional thick media springs.</li></ul>



# Índice Geral

Antes de Começar .....	xi
Informações de Segurança .....	xi
Precauções de Segurança .....	xii
Identificação do Produto .....	xiii
Assistência Técnica e Suporte Mundiais .....	xiii
Informações sobre a Garantia .....	xiii
Suporte na Web .....	xiii
Enviar Comentário .....	xiv
Suporte Telefônico .....	xiv
Suporte de Localização de Serviço .....	xiv
A Quem se Destina este Manual .....	xiv
Documentos Relacionados .....	xv

## 1 Sobre as Impressoras ..... 1

Sobre a PC23 e a PC43 .....	2
Recursos da Impressora .....	3
Sobre o Painel Frontal .....	6
Sobre o Indicador Ready-To-Work .....	6
Sobre o Painel Frontal de Ícones .....	7
Sobre o Painel Frontal de LCD .....	9
Sobre a Tela Pronto .....	10
Exibir Informações Básicas da Impressora e de Conexão .....	12
Sobre o Menu Principal .....	13
Navegar no Menu Principal .....	14
Sobre os Teclados na Tela .....	15
Sobre os Assistentes da Impressora .....	16
Usar um Assistente .....	18
Sobre Linguagens de Comando da Impressora .....	18
Sobre o Fingerprint .....	19
Sobre o Direct Protocol .....	19
Sobre o IPL .....	19
Sobre o ESim .....	19
Sobre o ZSim .....	20
Sobre o DSim .....	20
Sobre o Smart Printing .....	20
Sobre a Configuração Automática ESim/ZSim .....	20

## Índice Geral

Como Definir a Linguagem de Comando da Impressora. ....	21
Definir a Linguagem de Comandos na Webpage da Impressora .....	21
Definir a Linguagem de Comandos no Menu Principal. ....	22
Configurar o Idioma de Comando com o botão Imprimir .....	23
Instalar a Impressora na Parede .....	23
PC23 Gabarito de Instalação na Parede .....	26
PC43 Gabarito de Instalação na Parede .....	27
Opcionais e Acessórios da Impressora. ....	28
Sobre a Base de Bateria .....	30
LEDs da Base de Baterias .....	31
Precauções com a Bateria .....	32
Carregar a Bateria .....	32
Alimentar a PC43d com a Base de Baterias .....	33

## **2 Configurar a Impressora .....** **35**

Sobre Mídia .....	36
Sobre Material de Impressão sem Revestimento. ....	36
Sobre o Material de Impressão de Etiqueta Espessa .....	36
Ajustar os Suportes de Mídia. ....	37
Sobre a Impressão com Corte .....	39
Carregar Mídia para Impressão com Destaque de Mídia .....	40
Sobre a Impressão com Corte .....	45
Carregar Mídia para Impressão com Corte .....	46
Sobre o Dispensador de Etiquetas .....	51
Carregar Mídia no Dispensador de Etiquetas .....	52
Carregar Mídia Externa. ....	58
Carregar Fita .....	59
Ligar a Impressora na Energia .....	62
Usar o Assistente de Configuração. ....	63
Sobre Etiquetas de Teste. ....	64
Imprimir uma Etiqueta de Teste no Modo Iniciar .....	64
Imprimir uma Etiqueta de Teste no Modo Ocioso .....	65
Imprimir uma Etiqueta de Teste a Partir do Menu Principal .....	65

Como Imprimir em Mídia RFID .....	66
Sobre a Posição da Marca RFID .....	67
Executar o Assistente de Calibração de RFID .....	68
Calcular a Posição da Marca RFID .....	69

### **3 Conectar a Impressora ..... 71**

Sobre Drivers de Impressão .....	72
Instalar Drivers de Impressão .....	72
Como Conectar a Impressora ao seu PC .....	73
Conectar a Impressora com USB .....	74
Conectar a Impressora Usando um Cabo Serial ou Paralelo .....	75
Como Conectar a Impressora à Sua Rede .....	76
Conectar a Impressora a uma Rede Ethernet .....	76
Sobre Comunicação Wi-Fi .....	77
Conectar a Impressora a uma Rede Sem Fio .....	78
Configurar Comunicação Wi-Fi na Webpage da Impressora .....	79
Sobre a Comunicação Bluetooth .....	80
Conectar a um Dispositivo Bluetooth Lendo um Código de Barras .....	81
Conectar a um Dispositivo Bluetooth Usando um Assistente .....	82
Configurar Comunicação Bluetooth no Menu Principal .....	82
Configurar a Impressora na Webpage .....	83
Sobre a Porta Host USB .....	85
Conectar um Dispositivo USB .....	85

### **4 Configurar a Impressora ..... 87**

Sobre as configurações da impressora .....	88
Como Configurar a Impressora .....	88
Exibir o Resumo da Configuração .....	89
Configurar a Impressora na Webpage .....	90
Configurar a Impressora no Menu Principal .....	92
Configurar a Impressora com PrintSet 5 .....	93
Como Configurar a Impressora com Comandos de Programação .....	93
Como Configurar a Impressora com SmartSystems .....	94

## Índice Geral

Sobre Perfis da Impressora . . . . .	94
Salvar um Perfil de Impressora a partir do Menu Principal . . . . .	94
Carregar um Perfil de Impressora no Menu Principal . . . . .	95
Como Carregar um Perfil de Impressora com Comandos de Programação . . . . .	95
Sobre Diretórios de Dispositivos de Armazenamento USB . . . . .	96
Imprimir um Arquivo de um Dispositivo de Armazenamento USB . . . . .	97
Instalar ou Exportar um Arquivo de Configuração . . . . .	97
Exportar e Carregar Aplicativos e Arquivos . . . . .	98
Carregar ou Excluir Aplicativos e Recursos . . . . .	99

## **5 Solucionar Problemas da Impressora . . . . . 101**

Chamar o Suporte ao Produto . . . . .	102
Localizar os Números de Configuração e de Série da Impressora . . . . .	103
Sobre as Informações de Sistema da Impressora . . . . .	104
Exibir Estatísticas da Impressora . . . . .	104
Verificar Odômetro da Impressora . . . . .	105
Sobre Alertas . . . . .	106
Configurar Alertas . . . . .	107
Mensagens de Alerta de Manutenção e Erros . . . . .	108
Problemas e Possíveis Soluções . . . . .	110
Restaurar os Padrões da Impressora . . . . .	113
Restaurar os Padrões na Webpage da Impressora . . . . .	114
Restaurar os Padrões no Menu Principal . . . . .	116
Como Atualizar o Firmware da Impressora . . . . .	116
Baixar Atualização de Firmware da Impressora . . . . .	117
Atualizar Firmware na Webpage da Impressora . . . . .	117
Atualizar Firmware a partir de um Dispositivo de Armazenamento USB . . . . .	118
Atualizar Firmware no Menu do USB . . . . .	119

<b>6</b>	<b>Manter a Impressora</b> .....	<b>121</b>
	Limpar o Cabeçote de Impressão.....	122
	Substituir o Cabeçote de Impressão.....	123
	Limpar o Cilindro do Rolo de Impressão.....	126
	Limpar o Exterior da Impressora .....	127
	Material de Limpeza Recomendado.....	128
<b>A</b>	<b>Especificações</b> .....	<b>129</b>
	Especificações da Impressora.....	130
	Simbologias de Código de Barras Suportadas.....	136
	Etiquetas de Teste.....	139
	Imprimir Etiquetas com Qualidade de Impressão.....	143
<b>B</b>	<b>Configurações Padrão</b> .....	<b>147</b>
	Configuração Padrão.....	148
	Configurações de Bluetooth .....	148
	Configurações de Exibição e Áudio .....	149
	Configurações de Alertas de Erro, Informação e Cuidado.....	150
	Alertas de Erro.....	152
	Alertas de Informação .....	152
	Alertas de Cuidado.....	153
	Configurações de Ethernet.....	153
	Configurações Gerais do Sistema.....	154
	Configurações de Mídia .....	155
	Configurações de Qualidade de Impressão .....	158
	Configurações de Porta Serial .....	159
	Configurações de E/S do Sistema.....	160
	Serviços de Rede do Sistema .....	161
	Configurações de Alerta de Manutenção do Sistema .....	161
	Configurações Gerais de Sem Fio 802.11 .....	162
	Configurações de Rede Sem Fio 802.11 .....	163
	Configurações de Segurança de Sem Fio 802.11 .....	164

**C Imprimir Etiquetas com INPrint ..... 167**

Sobre a Página INPrint .....168

Imprimir Etiquetas INPrint .....168

Formatos de Etiqueta INPrint Pré-Definidos .....170

# Antes de Começar

Esta seção fornece informações sobre segurança, suporte técnico e fontes de informações adicionais sobre o produto.

## Informações de Segurança

A sua segurança é extremamente importante. Leia e siga todas os avisos de cuidado e atenção deste documento antes de manusear ou operar equipamentos Intermec. Você pode ficar seriamente ferido, e equipamentos e dados podem ser danificados se você não seguir esses avisos de cuidado e atenção.

Esta seção explica como identificar e entender avisos de cuidado e atenção, e as observações que existem neste documento.



**Atenção:** Uma aviso de atenção alerta sobre um procedimento, prática ou condição operacional, ou faz uma afirmação que deve ser observada rigorosamente para evitar danos ou destruição do equipamento, ou perda e danos a dados.



**Observação:** As observações fornecem informações extras sobre um tópico ou contêm instruções especiais para lidar com uma determinada condição ou conjunto de circunstâncias.

## Precauções de Segurança



**Observação:** Você pode usar esta impressora em um sistema de energia de TI.



**Cuidado:** Peças em movimento ficam expostas quando a tampa está aberta. Certifique-se de que a tampa esteja fechada antes de operar a impressora.

**Cuidado:** Não abra a tampa dos eletrônicos. **Voltagem Perigosa!**

**Cuidado:** Não remova a placa do fundo. **Voltagem Perigosa!**

**Cuidado:** Não coloque o dedo dentro do mecanismo de impressão com a energia ligada.



**Atenção:** Fusíveis de polo duplo/neutro.

**Atenção:** Não borrife água na impressora. Se estiver usando uma mangueira para limpar as instalações em um ambiente industrial, remova ou proteja a impressora cuidadosamente contra borrifos e umidade.

**Atenção:** Lembre-se de colocar a impressora em uma superfície nivelada que possa suportar, com segurança, seu peso e suprimentos.

**Atenção:** Você deve implementar precauções de segurança tanto de hardware quanto de software para evitar a possibilidade de estados indefinidos do sistema.

**Atenção:** Você deve se certificar de que não possam ocorrer condições perigosas em nenhuma circunstância, mesmo que por um breve período de tempo.

**Atenção:** Observe todos os regulamentos de segurança e prevenção de acidentes aplicáveis à sua região e aplicação específica.

**Atenção:** Antes de usar um cartão de limpeza, leia cuidadosamente o texto de cuidado do envelope.



**Atenção:** Para garantir a proteção contínua contra risco de incêndio, só troque fusíveis por outros do mesmo tipo e com as mesmas especificações elétricas.

**Atenção:** Se estiver usando a impressora com a Base de Bateria:

- Risco de explosão se a bateria for substituída por um tipo incorreto.
- O uso de outra bateria pode gerar risco de incêndio ou explosão.
- A bateria pode representar risco de incêndio ou queimadura química se não for bem cuidada. Não desmonte a bateria, não a aqueça a mais de 100 °C (212 °F) nem a incinere.
- Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções.

## Identificação do Produto

As etiquetas de máquina estão presas do lado de baixo da impressora e contém informações sobre tipo, modelo, número de série e voltagem AC. Este documento fornece avisos de cuidado com a segurança pessoal durante a operação da impressora.

## Assistência Técnica e Suporte Mundiais

### Informações sobre a Garantia

Para compreender a garantia do seu produto Intermecc, visite o site da Intermecc em [www.intermecc.com](http://www.intermecc.com) e clique em **Suporte > Devoluções e Reparos > Garantia**.

Aviso de Isenção de Garantias: O código de amostra incluído neste documento é apresentado apenas como referência. O código não representa necessariamente programas completos testados. O código é fornecido “no estado em que se encontra com falhas”. Todas as garantias são expressamente negadas, inclusive as garantias implícitas de comerciabilidade e adequação a um propósito específico.

### Suporte na Web

Visite o site da Intermecc no endereço [www.intermecc.com](http://www.intermecc.com) para baixar os manuais atualizados (em PDF).

## **Antes de Começar**

Visite a base de conhecimento técnico da Intermecc (Central de Conhecimentos) em [www.intermec.com](http://www.intermec.com) e clique em **Suporte > Central de Conhecimentos** para ler as informações técnicas ou solicitar suporte técnico para o seu produto Intermecc.

### **Enviar Comentário**

Seus comentários são cruciais para o aprimoramento contínuo de nossa documentação. Para fornecer seus comentários sobre este manual, entre em contato com o departamento de Comunicações Técnicas diretamente em [TechnicalCommunications@intermec.com](mailto:TechnicalCommunications@intermec.com).

### **Suporte Telefônico**

Nos EUA e Canadá, ligue para **1-800-755-5505**.

Fora dos EUA e Canadá, entre em contato com o representante local da Intermecc. Para localizar o representante local, visite o site da Intermecc e clique em **Sobre a Empresa > Contate-nos**.

### **Suporte de Localização de Serviço**

Para obter a lista mais atual de lojas de serviço, visite [www.intermec.com](http://www.intermec.com) e clique em **Suporte > Devoluções e Reparos > Locais para Reparo**.

## **A Quem se Destina este Manual**

Este manual de usuário fornece informações sobre os recursos das impressoras PC23 e PC43, e como instalar, configurar, operar, manter e solucionar problemas das mesmas.

## Documentos Relacionados

O site da Intermec em [www.intermec.com](http://www.intermec.com) contém nossos documentos (como arquivos .pdf) que você pode baixar gratuitamente.

### Para baixar documentos

- 1 Visite o site da Intermec em [www.intermec.com](http://www.intermec.com).
- 2 Clique na guia **Produtos**.
- 3 Usando o menu **Produtos**, navegue para a página do produto. Por exemplo, para encontrar a página do produto da impressora PC23, clique em **Impressoras e Suprimentos > Impressoras de Mesa > PC23d**.
- 4 Clique na guia **Manuais**.

Se o produto não tiver a sua própria página, clique em **Suporte > Manuais**. Use **Categoria de Produto**, **Família de Produto** e **Produto** para encontrar a sua documentação.



# 1

## Sobre as Impressoras

Este capítulo introduz as impressoras PC23 e PC43, e inclui descrições dos recursos e da operação básica da impressora.

## **Sobre a PC23 e a PC43**

As impressoras PC23 e PC43 são impressoras de etiqueta de código de barra compactas e fáceis de usar que cabem bem na mesa. As impressoras podem ser conectadas a um único PC desktop para operação autônoma ou a uma rede com ou sem fio para facilidade de conectividade.

Ambas as impressoras estão disponíveis nos modelos termo-direta (DT). A PC43 também está disponível em um modelo de transferência térmica (TTR) para impressão em fita.

Entre os recursos de ambas as impressoras se incluem:

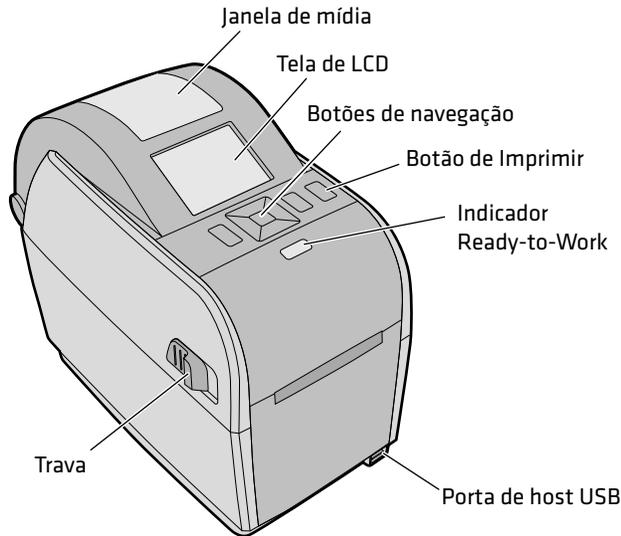
- Velocidades de impressão de até 8 ips (cabeçote de impressão de 203 dpi) ou 6 ips (cabeçote de impressão de 300 dpi)
- Várias linguagens de impressora selecionáveis, incluindo Intermec Fingerprint, Direct Protocol, Intermec Printer Language (IPL), ESim, DSim e ZSim
- Módulo de rádio dual Wi-Fi/Bluetooth opcional
- Módulo Ethernet opcional
- Portas USB para dispositivos de armazenamento, teclados ou scanners e para conexões com PC (incluindo conexões seriais ou paralelas com os adaptadores apropriados)
- (Apenas PC43d) Bateria e base de baterias opcional
- (PC43t apenas) Suporte para fita de 12 mm ou 25 mm
- Interface de LCD ou ícone disponível
- Módulo RFID disponível (apenas instalado de fábrica: HF para a PC23, UHF para a PC43)
- Linha completa de acessórios
- Certificado CCXv4.



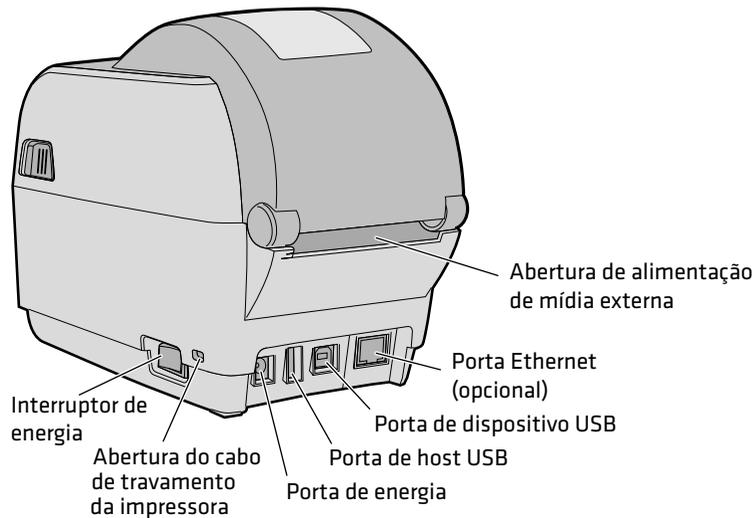
As impressoras PC23 e PC43 com um rádio IEEE 802.11b/g/n instalado têm certificação Wi-Fi® para interoperabilidade com outros dispositivos de LAN sem fio de 802.11b/g/n.

# Recursos da Impressora

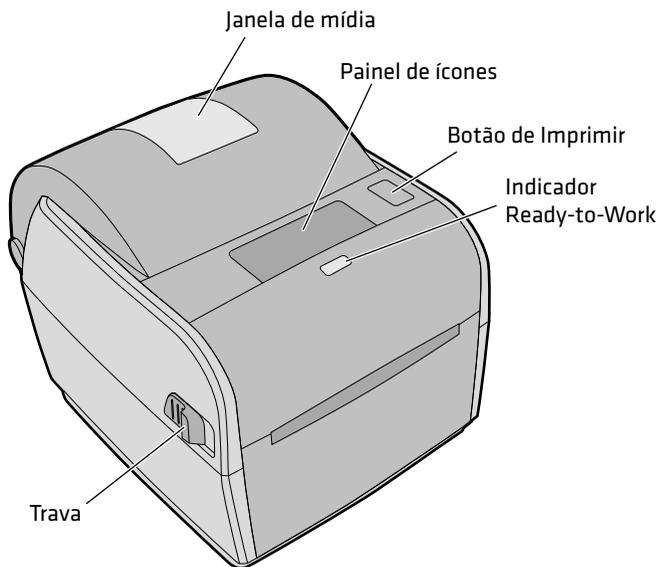
Use as próximas ilustrações para localizar os recursos da impressora.



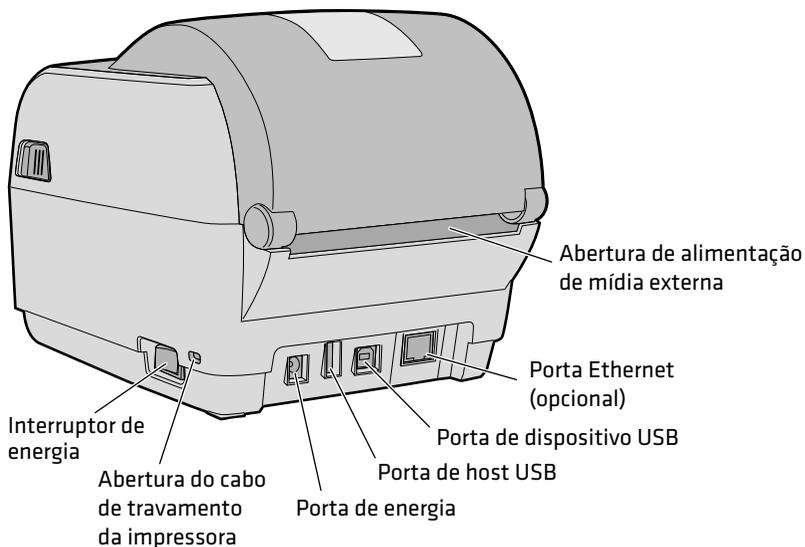
**PC23d Painel Frontal (Modelo com LCD)**



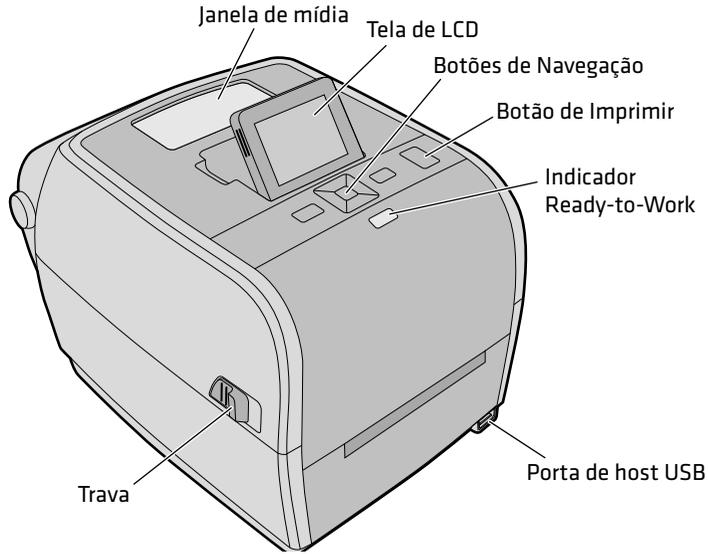
**PC23d Painel Traseiro**



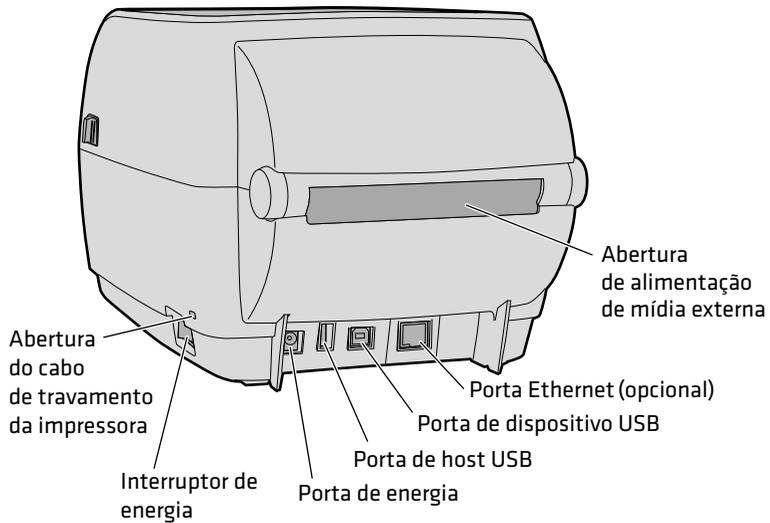
**PC43d Painel Frontal (Modelo com Ícones)**



**PC43d Painel Traseiro**



**PC43t Painel Frontal (Modelo com LCD)**



**PC43t Painel Traseiro**

## **Sobre o Painel Frontal**

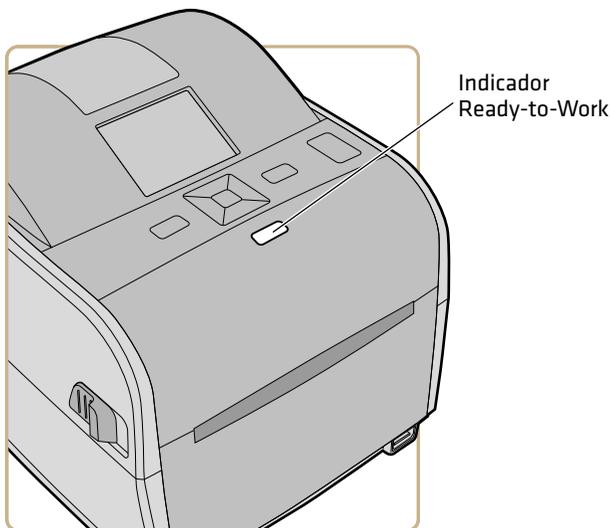
Existem dois painéis frontais disponíveis para as impressoras PC23 e PC43 :

- LCD (display de cristal líquido)
- Ícones (sem mostrador)

As duas versões do painel frontal contêm o botão Imprimir e o indicador Ready-to-Work™. A PC23 e a PC43 com a versão LCD também têm uma porta host USB no painel frontal.

### **Sobre o Indicador Ready-To-Work**

O indicador Ready-to-Work™ na frente da impressora se acende quando a impressora está pronta para imprimir.



**Local do Indicador Ready-to-Work**

### Status do Indicador Ready-to-Work

Status do Indicador Ready-to-Work	Descrição
Aceso	A impressora está pronta para imprimir.
Piscando	A impressora não está pronta para imprimir.
Apagado	A impressora está desligada, não está se comunicando ou não está pronta para imprimir. Por exemplo, a impressora pode ainda estar sendo inicializada ou uma atualização de firmware está sendo instalada.

## Sobre o Painel Frontal de Ícones

O painel frontal de ícones inclui um painel gráfico e um botão Imprimir.



### Painel Frontal de Ícones

Enquanto você usa a impressora, os ícones se acendem ou apagam para indicar o status da impressora.

### Painel Frontal de Ícones - Ícones de Status

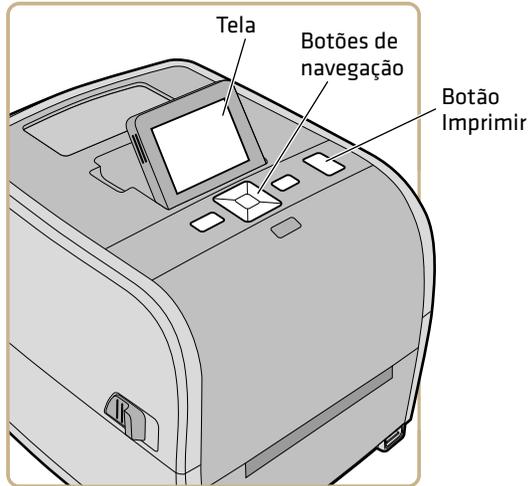
Ícone	Cor e Descrição	Modelos de Impressora
	Piscando: Enviando ou recebendo dados	Todos
	Aceso: Não há movimento de dados pela conexão de rede	
	Apagado: Sem conexão	
	Aceso: Wi-Fi habilitado	Com módulo Wi-Fi/Bluetooth
	Apagado: Wi-Fi não habilitado ou módulo Wi-Fi/Bluetooth não instalado	

**Painel Frontal de Ícones - Ícones de Status (continuação)**

<b>Ícone</b>	<b>Cor e Descrição</b>	<b>Modelos de Impressora</b>
	Aceso: Bluetooth habilitado Apagado: Bluetooth não habilitado ou módulo Wi-Fi/Bluetooth não instalado	Com módulo Wi-Fi/Bluetooth
	Aceso: Mídia atolada ou vazia Apagado: Nenhum erro	Todos
	Aceso: Fita atolada ou vazia Apagado: Nenhum erro	TTR apenas
	Aceso: Tampa da impressora aberta ou mal fechada Apagado: Tampa da impressora bem fechada	Todos
	Aceso: Impressora em pausa Apagado: Impressora não está em pausa	Todos
	Aceso: Erro geral Apagado: Nenhum erro	Todos
	Aceso: Cabeçote de impressão muito quente Apagado: Temperatura do cabeçote de impressão OK	Todos
	Aceso: É necessário manutenção; definição do odômetro atingida; atualização de firmware em andamento Piscando: O firmware está redefinindo todos os padrões ou a impressora está no modo de calibração	Todos

## Sobre o Painel Frontal de LCD

A interface de LCD inclui uma tela, botões de navegação e um botão de Imprimir.



### **Impressora PC43t com Interface de LCD**

Na PC43t, você pode ajustar a tela no melhor ângulo de exibição.



**Observación:** Não incline a tela além do ângulo máximo ou a tela pode ser danificada.



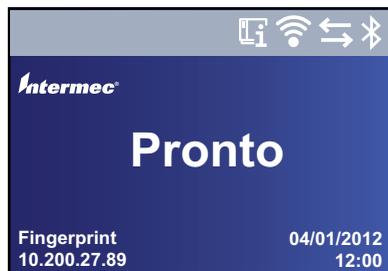
### **Botões de navegação e de Imprimir da Interface de LCD**

### Descrições dos Botões da Navegação da Interface de LCD

Botão	Descrição
	Botão de Menu/Início. Na tela Pronto, pressione para alternar entre a tela Pronto e o Menu Principal.
	Controle Direcional: Pressione  ,  ,  ou  para mover o realce de seleção para outro item. Pressione  para selecionar o item realçado e salvar as configurações em um menu ou lista.
	Botão de Voltar Pressione para voltar para o menu ou a página anterior.
	Botão de Imprimir. Pressione para começar a imprimir ou para alimentar uma única etiqueta.

### Sobre a Tela Pronto

Depois de ligar a impressora, a tela Pronto aparecerá quando a impressora concluir a inicialização.



#### Tela Pronto da PC23 e da PC43



**Observação:** Ícones de status de Wi-Fi e Bluetooth aparecem apenas quando o módulo opcional de Wi-Fi/Bluetooth está instalado. O endereço IP aparece quando a impressora está conectada a uma rede Ethernet ou wireless e o parâmetro Informações em Ocioso é definido como endereço IPv4.

Por padrão, a parte inferior da tela mostra a linguagem de comandos e o endereço IP da impressora, e a data e hora. Você pode personalizar a tela conforme necessário para mostrar diferentes tipos de informação.

A barra de status no alto da tela inclui estes ícones de informações e status:

**Descrições dos Ícones de Informações e Status**

<b>Ícone</b>	<b>Descrição</b>
	Ícone de Informações da Impressora. Selecione este ícone para exibir as informações básicas da impressora.
	Ícone de Conexão de Wi-Fi. Este ícone aparece quando o módulo Wi-Fi/Bluetooth está instalado na impressora e mostra a potência da conexão Wi-Fi.  - Forte.  - Boa.  - Fraca.  - Sem sinal.  - Wi-Fi desabilitado.
	Ícone de conectividade. Pisca quando há dados se movendo pela conexão cabeada ou sem fio para a impressora.
	Ícone Bluetooth. Este ícone aparece quando o módulo Wi-Fi/Bluetooth está instalado:  - Bluetooth habilitado.  - Bluetooth desabilitado.

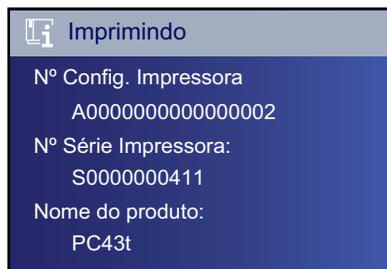
## Exibir Informações Básicas da Impressora e de Conexão

Na tela Pronto, use os botões do painel de controle para selecionar um ícone na barra de status no alto da tela para exibir as informações da impressora ou da conexão.

- 1 Pressione qualquer tecla de seta para selecionar os ícones na barra de status no alto da tela Pronto.



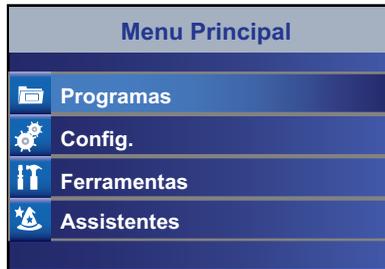
- 2 Pressione . Uma lista das informações básicas da impressora e da conexão aparece.



- 3 Pressione ou para rolar a lista.  
(Opcional) Pressione ou para exibir informações para um dos outros ícones.
- 4 Pressione ou para voltar à tela Pronto.

## Sobre o Menu Principal

Na tela Pronto, pressione  para exibir o Menu Principal.



Pressione  e  para realçar os itens do Menu Principal e depois pressione  para selecionar o item:

- Selecione **Programas** para ver uma lista dos programas instalados na impressora. Esta lista inclui programas utilitários fornecidos pela Intermecc como parte do firmware da impressora e os programas que você instalou na sua impressora.  
O item **Programas** aparece no Menu Principal apenas se a impressora estiver usado Fingerprint ou Direct Protocol como a linguagem de comandos.
- Selecione **Configurações** para exibir a alterar configurações da impressora.
- Selecione **Ferramentas** para imprimir etiquetas de teste, gerenciar um dispositivo USB conectado, restaurar configurações padrão da impressora, ou salvar e carregar perfis da impressora.
- Selecione **Assistentes** para ver uma lista de assistentes que o ajudam a configurar a impressão ou a comunicação, ou calibrar os sensores de mídia.



**Observação:** A impressora não pode imprimir enquanto o Menu Principal está na tela. Você precisa sair do Menu Principal e voltar para a tela Pronto para começar a imprimir.

## Navegar no Menu Principal

Use os botões de navegação para selecionar menus e itens de menu.

No Menu Principal:

- Pressione  para alternar entre a tela Pronto e o Menu Principal.
- Para voltar à tela Pronto, pressione .

Nos menus Programas, Configurações, Ferramentas ou Assistentes:

- Pressione  e  para alterar o item da lista e depois pressione  (o centro do controle direcional) para selecionar o item. Outro menu ou uma lista de itens aparece.
- Para voltar para a tela ou menu anterior, pressione .
- Para voltar à tela Pronto, pressione .

Se alguma lista de itens aparecer, pressione  ou  para selecionar outro item na lista e depois pressione .

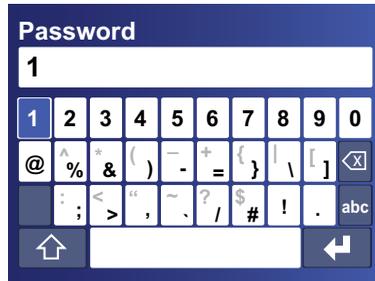
- Se o item selecionado exigir que você selecione uma opção em uma lista predefinida, pressione  ou  para rolar os itens da lista.
- Se o item selecionado exigir uma entrada alfabética ou numérica, como Nome de Rede, pressione  e use o teclado alfanumérico ou numérico na tela para digitar o valor.
- Se você alterou o valor de um item, pressione  para salvar as suas alterações. Uma mensagem “Salvando...” aparece rapidamente para confirmar que as alterações foram salvas.
- Para voltar para a tela anterior, pressione . Se você fez alterações sem salvá-las, você é instruído a salvar as alterações:
  - Selecione **Sim** para salvar as alterações e voltar à tela anterior.
  - Selecione **Não** para abandonar as alterações e voltar à tela anterior.
  - Selecione **Cancelar** para abandonar as alterações e permanecer na mesma tela.

## Sobre os Teclados na Tela

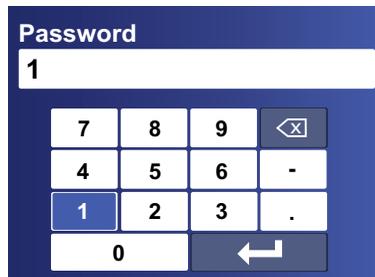
Quando você está alterando configurações, pode precisar usar os teclados numérico ou alfanumérico na tela.



**Teclado Alfanumérico - Caracteres Alfabéticos**



**Teclado Alfanumérico - Caracteres Numéricos e Pontuação**



**Teclado Numérico**

Em qualquer dos teclados:

- Pressione **↵**, **↩**, **←** ou **→** para selecionar um caractere e depois pressione **■** para inserir o caractere.

- Pressione  para excluir o último caractere inserido.
- Apenas no teclado alfanumérico:
- Selecione **123** ou **ABC** e pressione  para alternar entre os teclados numérico e alfanumérico.
  - No teclado alfabético, selecione  e depois pressione  para alternar entre letras maiúsculas e minúsculas.
  - No teclado numérico, selecione  e depois pressione  para alternar entre os caracteres de tela com Shift ou sem Shift. Por exemplo, faça isso para alternar entre \$ e # no teclado numérico.

Quando terminar de digitar os caracteres, pressione  para voltar para a lista de itens.

### Sobre os Assistentes da Impressora

O firmware da impressora inclui vários assistentes que você pode usar para configurar rapidamente a impressão e a comunicação. Você pode iniciar os assistentes no Menu Principal.



### Assistentes de Impressão

Nome	Descrição
Configuração da Mídia	Selecione a mídia e o tipo de impressão (DT ou TTR), largura, comprimento e margem X da mídia, valores de Iniciar e Parar Ajuste e velocidade de impressão.
Qualidade de Impressão	Imprime uma série de etiquetas para testar a qualidade da impressão.
Carregando Mídia	Mostra como carregar mídia.
Carregando Fita	(apenas impressoras TTR) Mostra como carregar um rolo de fita.

**Assistentes de Comunicação**

<b>Nome</b>	<b>Descrição</b>
Analisador de Linha	Registra todos os dados em todos os canais de comunicação e salva os dados em um arquivo de log. Para usuários experientes
Wireless 802.11	Procura redes sem fio e configura comunicação Wi-Fi. Este item aparece nas listas de assistentes de Comunicação quando o módulo opcional Wi-Fi/Bluetooth está instalado.
Bluetooth	Procura os dispositivos Bluetooth detectáveis e configura a comunicação por Bluetooth. Este item aparece nas listas de assistentes de Comunicação quando o módulo opcional Wi-Fi/Bluetooth está instalado.

**Assistente de Calibração**

<b>Nome</b>	<b>Descrição</b>
Mídia	Calibra o sensor de parada da etiqueta e exibe as configurações de impressão atuais.
RFID	Calibra a configuração de potência de RF para o módulo de RFID e ajusta as configurações de mídia com marca de RFID para o melhor desempenho. Este item aparece na lista de assistentes de calibração quando o módulo RFID opcional está instalado na PC43.
Sensor de Captura de Etiqueta	Calibra o sensor de captura de etiqueta. O item aparece na lista de assistentes de Calibração quando o dispenser de etiquetas ou o acessório de corte está instalado.

## Usar um Assistente

Os assistentes disponíveis dependem do hardware que você tem instalado na impressora.

- 1 Na tela Pronto, pressione . O Menu Principal aparece.
- 2 Selecione **Wizards** e pressione .
- 3 Selecione uma categoria e pressione .
- 4 Selecione um assistente na lista e pressione . O assistente começa.
- 5 Em um assistente:
  - Use  ou  para selecionar itens em uma lista.
  - Pressione  para selecionar o item realçado.
  - Selecione  e pressione  para continuar na próxima tela.

## Sobre Linguagens de Comando da Impressora

Uma linguagem de comando de impressora é um conjunto de instruções que controlam funções da impressão:

- Configurar a Impressora.
- Retornar o status da impressora.
- Controlar dispositivos periféricos.
- Formatar uma etiqueta ou recibo para impressão.

A impressora suporta essas opções de linguagens de comando e de suporte a simulador de linguagem:

- Fingerprint
- Direct Protocol (DP)
- IPL (Intermec Printer Language)
- ESim (simulador de linguagem de comandos EPL)
- ZSim (simulador de linguagem de comandos ZPL)
- DSim (simulador de linguagem de comandos DPL)
- Smart Printing
- Configuração Automática de ESim/ZSim

## Sobre o Fingerprint

Fingerprint é uma linguagem de impressora de propósito geral inspirada no BASIC. Use o Fingerprint para desenhar formatos de etiquetas personalizados e escrever software aplicativo para impressora. Se você planeja executar aplicativos Smart Printing diretamente na impressora, sem conectar um PC, selecione Fingerprint como sua linguagem de comando da impressora. Para obter mais informações, consulte o [Intermec Fingerprint Command Reference Manual](#).

A impressora usa a linguagem de comandos de impressora Fingerprint por padrão.

## Sobre o Direct Protocol

O Direct Protocol (DP) é um subconjunto do Fingerprint que usa uma sintaxe mais intuitiva similar ao inglês. Esta linguagem de comando de impressora flexível baseada em host pode também ser usada com aplicativos Smart Printing. O Direct Protocol permite que você combine layouts predefinidos e dados variáveis para criar etiquetas, tíquetes e marcas. Se você estiver usando software de código de barras, como o BarTender, selecione Direct Protocol como sua linguagem de comando de impressora.

## Sobre o IPL

IPL (Intermec Printer Language) é uma linguagem de comando de impressora baseada em host. Use o IPL para desenhar, modificar e baixar formatos de etiqueta, escrever software aplicativo para impressora e configurar a impressora. Se você estiver enviando arquivos de etiquetas IPL para impressora, selecione IPL como sua linguagem de comando de impressora. Para obter mais informações, consulte o [IPL Command Reference Manual](#).

## Sobre o ESim

O ESim (simulador de linguagem de comando EPL) interpreta programas Eltron® sem necessidade de alterações na programação do host. Se você estiver enviando arquivos de etiquetas EPL para a impressora, selecione ESim como sua linguagem de comandos de impressora. Para obter mais informações, consulte o [ESim Command Reference Manual](#).

## **Sobre o ZSim**

O ZSim (simulador de linguagem de comando ZPL) interpreta programas Zebra™ (ZPL II ou posterior) sem precisar de nenhuma alteração de programação no host. Se você estiver enviando arquivos de etiquetas ZPL para a impressora, selecione ZSim como sua linguagem de comandos de impressora. Para obter mais informações, consulte o **ZSim Command Reference Manual**.

## **Sobre o DSim**

O DSim (simulador de linguagem de comando DPL) interpreta fluxos de dados Datamax™ sem necessidade de alterações na programação do host. Se você estiver enviando arquivos de etiquetas DPL para a impressora, selecione DSim como sua linguagem de comandos de impressora. Para obter mais informações, consulte o **DSim Command Reference Manual**.

## **Sobre o Smart Printing**

Smart Printing refere-se à capacidade da impressora de executar de forma independente operações de impressão sem estar conectada a um computador host. Se você estiver executando aplicativos baseados na impressora escritos em C#, selecione Smart Printing como sua linguagem de comando da impressora.

Para obter ajuda sobre a criação de aplicativos Smart Print, vá para o Intermecc Developer Center no endereço [www.intermec.com/developer](http://www.intermec.com/developer).

## **Sobre a Configuração Automática ESim/ZSim**

Use o recurso de configuração automática ESim/ZSim quando estiver substituindo outra impressora cuja linguagem de comando é desconhecida.

Quando a linguagem de comandos da impressora está definida como ESim/ZSim, em sua primeira execução, a impressora calibra automaticamente a mídia, define a linguagem de comandos do primeiro trabalho de impressão conforme apropriado (ESim ou ZSim) e imprime a etiqueta.



**Observação:** Carregue a mídia antes de ligar a impressora, pois ela calibra automaticamente a mídia quando iniciada no modo de configuração automática ESim/ZSim.

O fluxo de dados deve ter, pelo menos, 10 bytes. A identificação da linguagem de comandos é ativada após um prazo de 2-second ou quando o buffer de dados está cheio (1 MB).

A linguagem de comando da impressora é salva na memória e continua definida como ESim/ZSim até que você altera a configuração.

## Como Definir a Linguagem de Comando da Impressora

Você pode usar um desses métodos para alterar a linguagem de comando da impressora:

- Página web da impressora
- Menu Principal
- Botão Imprimir
- PrintSet 5. Para obter mais informações, consulte a ajuda online do PrintSet 5.

### Definir a Linguagem de Comandos na Webpage da Impressora

Para definir a linguagem de comando na página web da impressora, você precisa ligar a impressora e conectá-la à sua rede Ethernet ou Wi-Fi.



**Observação:** Se estiver usando uma impressora de ícones sem uma rede Ethernet ou Wi-Fi, você deve usar o botão Imprimir ou o PrintSet 5 para definir a linguagem de comando da impressora.

- 1** Certifique-se de que a impressora tenha mídia e fita (se necessário) instaladas.
- 2** No PC, abra um navegador.
- 3** Na barra de **Local** ou **Endereço**, digite o endereço IP da impressora e pressione **Enter**. A webpage da impressora aparece.

- 4** Clique em **Login**. A página Login aparece.
- 5** Digite o seu **Nome de Usuário** e **Senha** e clique em **Login**. O nome de usuário padrão é `itadmin` e a senha padrão é `pass`.
- 6** Clique na guia **Configure**.
- 7** Clique em **Configurações do Sistema > Geral**.
- 8** Selecione outra linguagem de comandos da impressora na lista **Linguagem de Comandos** e clique em **Salvar**.
- 9** Clique na guia **Serviços**.
- 10** Clique em **Reinicializar Impressora** e depois clique em **Reinicializar**. A impressora reinicia na linguagem de comandos selecionada.

## **Definir a Linguagem de Comandos no Menu Principal**

Se você tiver uma impressora de LCD, pode alterar a linguagem de comandos no Menu Principal.

- 1** Certifique-se de que a impressora tenha mídia e fita (se necessário) instaladas.
- 2** Na tela Pronto, pressione . O Menu Principal aparece.
- 3** No Menu Principal, selecione **Configurações > Configurações do Sistema > Geral**.
- 4** Na lista de configurações **Geral**, pressione  para rolar para **Linguagem de Comandos**.
- 5** Pressione  ou  para selecionar uma linguagem de comandos diferente.
- 6** Pressione  ou .
- 7** Pressione  para salvar as alterações.

Se for pedida uma senha para ZSim, a senha é 1138. Para voltar para o sistema de menus do Fingerprint a partir do ZSim, a senha é 8311.

## Configurar o Idioma de Comando com o botão Imprimir

Se você tiver uma impressora de ícones, você pode usar o botão Imprimir para definir o idioma de comando da impressora.

- 1** Certifique-se de que a impressora tenha mídia e fita (se necessário) instaladas.
- 2** Desligue a impressora.
- 3** Ligue a impressora novamente. Todos os LEDs se acendem. À medida que a impressora é inicializada, os LEDs se apagam um a um, começando pelo PED inferior direito.
- 4** Quando os últimos dois LEDs (Manutenção e Bluetooth) estiverem acesos, pressione e mantenha pressionado . A impressora avança algumas etiquetas enquanto ajusta automaticamente a alimentação da mídia e, então, começa a imprimir etiquetas de teste.
- 5** Continue a pressionar . Os idiomas de comando da impressora disponíveis são impressas.
- 6** Quando vir a linguagem que você deseja usar, libere .
- 7** A impressora reinicializa automaticamente e inicia no idioma de comando selecionado.

## Instalar a Impressora na Parede

Você pode instalar as impressoras em uma parede ou outra superfície vertical. A impressora deve ser instalada de forma que a abertura de saída de mídia fique virada para baixo. Use as seguintes diretrizes para selecionar um local de instalação:

- Escolha um local dentro de 1,5 m de uma tomada elétrica.
- Escolha a ferragem de instalação adequada (não fornecida) para a superfície de instalação.

- A ferragem de instalação deve deixar, pelo menos, 6 mm (0,25 pol) de espaço entre a superfície de instalação e o fim do parafuso. A largura da cabeça do parafuso deve ter de 6 a 8 mm.
- A Intermec recomenda que você use parafusos de cabeça de cabeça chata com as âncoras apropriadas para drywall ou para paredes de cimento, bloco de concreto ou gesso. Se apenas parafusos para madeira em superfícies de madeira e garanta que o parafuso seja longo o suficiente para entrar a uma profundidade de, pelo menos, 12,5 mm.



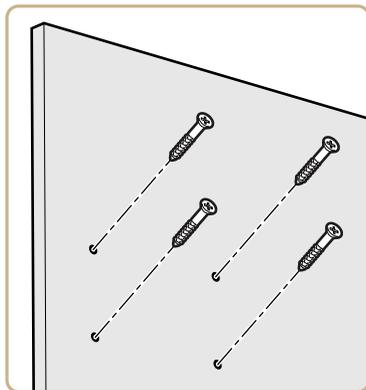
**Atenção:** Certifique-se de que a superfície de instalação possa suportar, com segurança, o peso da impressora.

- 1 Escolha o gabarito de instalação na parede adequado para a sua impressora e use o gabarito para posicionar e fazer os furos na superfície de instalação.

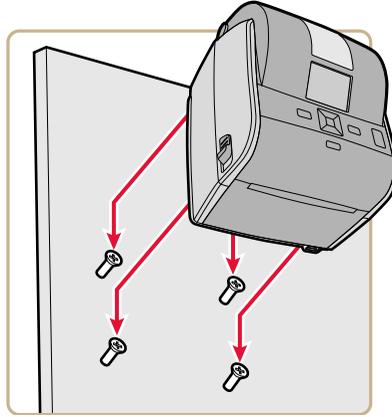


**Observação:** Para instalar em superfícies de madeira, use um furo de 5 a 8 mm, ou conforme apropriado para a ferragem de instalação.

- 2 Instale a ferragem de instalação. Se precisar de âncoras, instale-as primeiro.

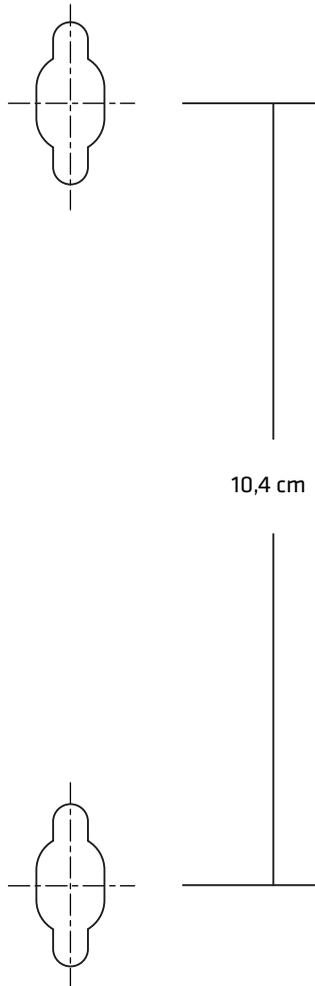


- 3** Posicione os furos de instalação da impressora na ferragem de instalação e deslize a impressora para baixo para travá-la no lugar.



## PC23 Gabarito de Instalação na Parede

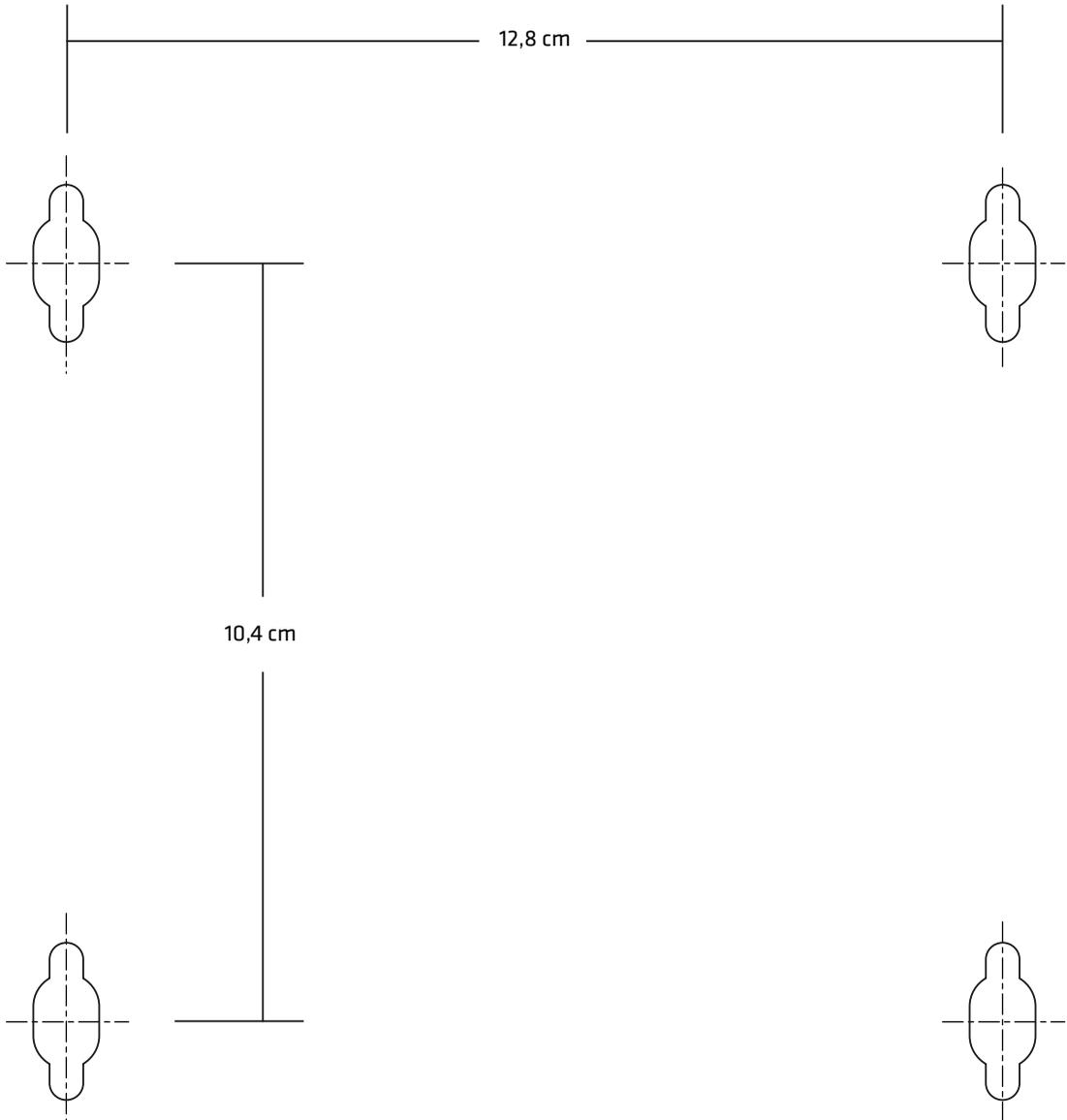
Use este gabarito para posicionar corretamente a ferragem de instalação na parede da impressora PC23d.



**PC23 Gabarito de Instalação na Parede**

## PC43 Gabarito de Instalação na Parede

Use este gabarito para posicionar corretamente a ferragem de instalação na parede das impressoras PC43d e PC43t.



**PC43 Gabarito de Instalação na Parede**

## Opcionais e Acessórios da Impressora



**Observação:** Algumas configurações de impressora não oferecem suporte a todos os acessórios. Para obter mais informações, entre em contato com o representante de local da Intermecc.

### Opcionais e Acessórios da Impressora

Acessório	Descrição
Cabeçote de impressão de 300-dpi	Substitui o cabeçote de impressão padrão de 203-dpi.
Adaptador USB-para-Serial	Adaptador USB para RS-232. Conecta à porta do Host USB da impressora e fornece conectividade serial para um PC.
Adaptador USB-para-Paralela	Adaptador USB para IEEE 1284. Conecta à porta do Host USB da impressora e fornece conectividade de DB25 para um PC ou outros equipamentos.
Módulo Ethernet	Adaptador RJ-45 é instalado no painel traseiro da impressora e fornece conectividade de IEEE 802.3 Ethernet. Suporta 10BaseT e 100BaseTx. Módulos de Ethernet e Wi-Fi/Bluetooth podem ser instalados ao mesmo tempo.
Módulo de Wi-Fi/Bluetooth	Módulo de rádio pode ser instalado em todas as impressoras e fornece conectividade de Wi-Fi e Bluetooth. Os módulos de Wi-Fi/Bluetooth e Ethernet podem ser instalados ao mesmo tempo. <ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi suporta os protocolos de segurança estáticos e dinâmicos WEP, WPA, WPA2, EAP-PEAP, EAP-TTLS, LEAP, EAP-FAST e EAP-TLS</li><li>• Bluetooth v2.1+EDR suportado</li></ul>
Módulo de Dispenser de Etiquetas	Remove o papel do verso e apresenta as etiquetas, uma de cada vez, para coleta. Inclui Sensor de Captura de Etiqueta.
Módulo de Cortador	Fornece corte automático à medida que as etiquetas são impressas. Inclui Sensor de Captura de Etiqueta. Para PC43.

**Opcionais e Acessórios da Impressora (continuação)**

<b>Acessório</b>	<b>Descrição</b>
Bandeja do Cortador	Comporta até 20 etiquetas à medida que são cortadas. É instalado no Módulo de Cortador. Para PC43.
Braçadeira de Trava da Tampa de Mídia	Com um cadeado fornecido pelo cliente, permite que a tampa da mídia fique trancada.
Roleta de Material sem Revestimento	Cilindro de rolo de Impressão não adesivo fornece etiquetas impressas quando você usa formulário de mídia sem acabamento no verso. Para PC43.
Base de Bateria	Base em estilo de pedestal segura a bateria recarregável (vendida separadamente) e conecta-se à base da impressora. Usa adaptador de alimentação AC para carregar a bateria. Para PC43d.
Bateria recarregável	Para uso com a Base de Bateria.
Base do Adaptador de Alimentação	Base em estilo de pedestal conecta-se à base da impressora e segura o adaptador de alimentação AC. Para PC43d.
Molas para Mídia Espessa	Essas molas de bitola mais pesada aumentam a pressão no cabeçote de impressão para obter melhores resultados ao imprimir em material de impressão de etiquetas espessas.

Essas peças de reposição estão também disponíveis para a PC23 e a PC43:

- Cabeçote de impressão de 203-dpi
- Cilindro de rolo de impressão padrão
- Adaptador de alimentação de CA

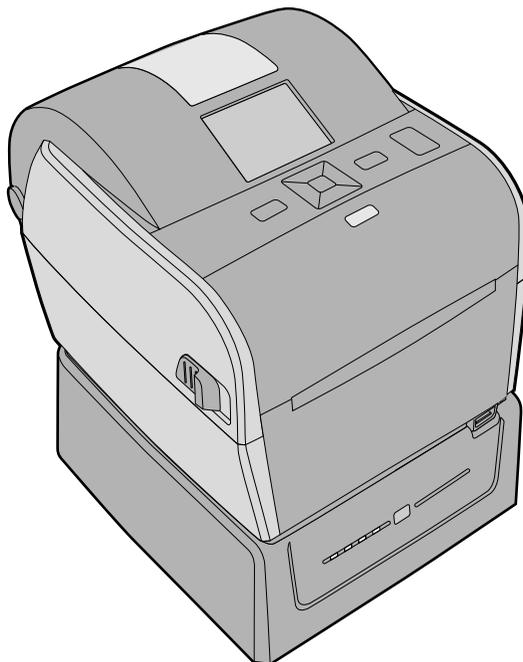
Para obter mais informações sobre esses acessórios, entre em contato com o representante da Intermec.

## Sobre a Base de Bateria

Em vez de usar uma fonte de alimentação AC, você pode usar uma base de bateria opcional para fornecer energia à impressora PC43d. Dependendo do ciclo de trabalho da sua impressora, a bateria recarregável na base da bateria pode fornecer até 8 horas de energia.



**Observação:** A vida da bateria depende de muitos fatores. A bateria é projetada para fornecer 8 horas de carga (mais uma hora de tempo em espera) quando você está imprimindo uma etiqueta 150-mm a cada 7 minutos.



### **PC43d Impressora e Base da Bateria**

Para obter ajuda para a instalação da impressora na base de bateria, consulte as [PC43d Instruções de Instalação da Base da Bateria](#).



**Observação:** A velocidade de impressão depende do nível real de carga da bateria. A velocidade máxima de impressão para a PC43d operando com alimentação por bateria é 6 ips para 203 dpi e 4 ips para 300 dpi.

## LEDs da Base de Baterias

Quando a base da bateria está conectada à alimentação AC, os LEDs indicam o status de carga da bateria.

### LEDs: Base de Baterias Conectada a Alimentação AC

LEDs	Status de Carga da Bateria
	95% a 100%
	76% a 94%
	51% a 75%
	26% a 50%
	0% a 25%
	Bateria fora da faixa de temperatura de carga.
	Erro de bateria.

Quando a base de baterias não está conectada à alimentação AC, você pode pressionar o botão **Nível de Carga** para acender brevemente os LEDs e ver o nível de carga da bateria.

### LEDs: Base de Baterias Não Conectada a Alimentação AC

LEDs	Nível de Carga da Bateria
	A bateria está 76% a 100% carregada.
	A bateria está 51% a 75% carregada.
	A bateria está 26% a 50% carregada.
	A bateria está 11% a 25% carregada.

### LEDs: Base de Baterias Não Conectada a Alimentação AC (continuação)

LEDs	Nível de Carga da Bateria
	A bateria está 0% a 10% carregada.
	Bateria fora da faixa de temperatura de operação.
	Erro de bateria.

## Precauções com a Bateria

Siga estas precauções ao usar a impressora com a Base de Bateria:

- Use apenas bateria fornecida pela Intermec. Risco de explosão se a bateria for substituída por um tipo incorreto. O uso de outra bateria pode gerar risco de incêndio ou explosão.
- A bateria pode representar risco de incêndio ou queimadura química se não for bem cuidada.
- Não desmonte a bateria, não a aqueça a mais de 100 °C nem a incinere.
- Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções que vêm com a bateria.

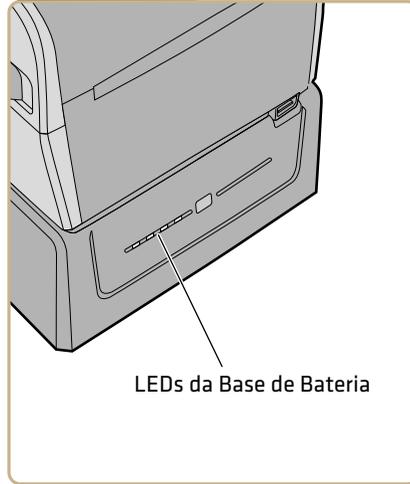
## Carregar a Bateria

Quando a base de bateria está conectada à energia AC, os LEDs indicam o status de carregamento da bateria.

- 1** Certifique-se de que o PC43d esteja instalado apropriadamente na base. Para obter ajuda, consulte as [PC43d Instruções de Instalação da Base da Bateria](#).
- 2** Conecte o cabo de alimentação da base de bateria para a impressora.

**3** Conecte a base de bateria à alimentação AC

A bateria começa a carregar e os LEDs da base de bateria acendem para indicar o status da carga. A bateria é completamente carregada em 4 hours.



## **Alimentar a PC43d com a Base de Baterias**

Depois de carregar a bateria, você pode usar o acessório base de baterias para alimentar a impressora PC43d. Quando a base de baterias não está conectada à alimentação CA, pressione o botão **Charge Level** na frente da base para acender os LEDs e ver o nível atual de carga.

- 1** Recarregar a bateria na base de baterias.
- 2** Desconecte o cabo de alimentação da energia CA.

- 3** Ligue a impressora. Os LEDs na base de baterias apagam.
- 4** Para ver o nível de carga atual da bateria, pressione o botão **Nível de Carga** na frente da base.

Os LEDs da base de baterias acendem brevemente para indicar o nível de carga atual. Os LEDs apagam para economizar energia.



# 2

## Configurar a Impressora

Este capítulo explica como carregar mídia e fita, imprimir teste de impressão e ajustar a qualidade da impressão.

## **Sobre Mídia**

As impressoras podem imprimir em etiquetas, ingressos, etiquetas espessas e material contínuo. O procedimento que você usa para carregar a mídia depende de como você está operando a impressora e os opcionais que você tem instalados.

### **Sobre Material de Impressão sem Revestimento**

Se você estiver imprimindo em material de impressão sem revestimento, siga essas diretrizes para obter melhores resultados:

- Você deve instalar o acessório rolete de material de impressão sem revestimento antes da impressão. Para obter mais informações sobre este acessório, entre em contato com seu representante local da Intermec.
- Ao remover etiquetas impressas em material de impressão sem revestimento, destaque a etiqueta para cima em direção ao alto da impressora para evitar atolamento do material de impressão.
- Não use material de impressão sem revestimento com o acessório cortador.

### **Sobre o Material de Impressão de Etiqueta Espessa**

Se você estiver imprimindo em material de impressão de etiqueta espessa, siga essas diretrizes para obter melhores resultados:

- Você deve instalar as molas para material de impressão espesso antes da impressão. Para obter mais informações sobre este acessório, entre em contato com seu representante local da Intermec.
- Depois de instalar as molas para material de impressão espesso, ajuste as configurações de Media Sensitivity e Darkness para obter a melhor qualidade de impressão.
- Para aumentar a vida útil do cabeçote de impressão, a Intermec recomenda que você instale as molas originais ao imprimir outros tipos de material de impressão.

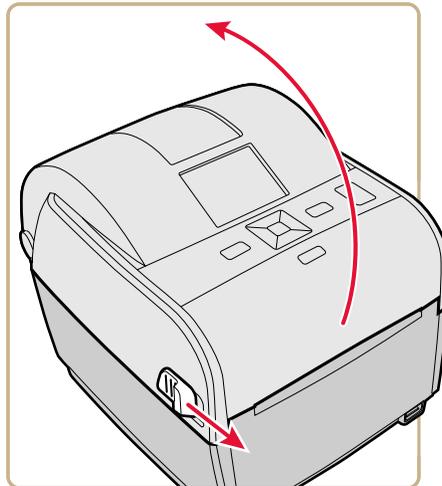
## Ajustar os Suportes de Mídia

A primeira vez que você carrega mídia na impressora ou quando usa tamanhos diferentes de mídia, precisa ajustar os suportes de mídia. Após ajustar os suportes de mídia, você não precisa ajustá-los novamente para um rolo novo do mesmo tamanho.

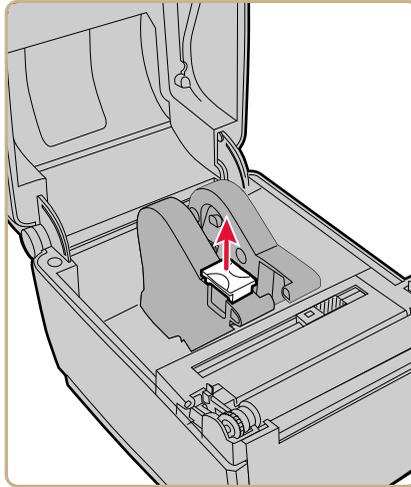


**Observação:** As ilustrações mostram a impressora PC43d. O ajuste dos suportes de mídia é feito da mesma maneira para todas as impressoras.

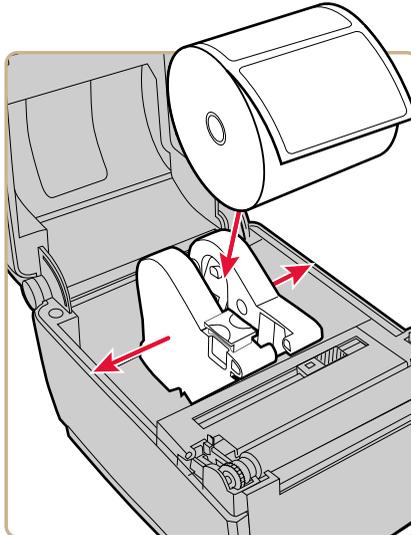
- 1 Puxe uma das travas da impressora, ou ambas, para a frente da impressora e levante a tampa da impressora.



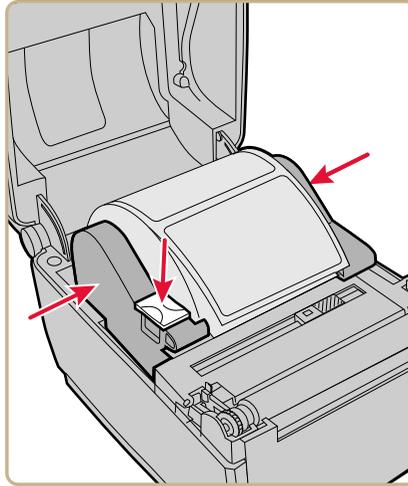
**2** Puxe a trava para cima.



**3** Deslize os suportes de mídia para ajustar a distância entre eles e coloque o rolo de mídia entre os suportes.



- 4 Certifique-se de que os suportes esteja encostados nos lados do rolo de mídia e depois pressione a trava para baixo para prender os suportes de mídia no lugar.



## **Sobre a Impressão com Corte**

Na impressão com destaque, você destaca manualmente as etiquetas, tíquetes, pulseiras e outras mídias impressas da frente da impressora.

Depois que você carrega a mídia, precisa configurar as configurações de ajuste de avanço. Essas configurações permitem a impressão a partir da margem superior da etiqueta. Pode ser necessário ajustar ligeiramente os valores recomendados, dependendo do tipo de mídia, método de suprimento e tamanho dos rolos, ou por causa de diferenças individuais entre impressoras.



**Observação:** Os valores do ajuste de avanço para linguagens de comando de simulador, como ESim, ZSim e DSim são predefinidos.

### Valores de Ajuste de Avanço para Impressão com Corte

Impressora	Configuração	203 dpi	300 dpi	Distância
PC23d	Iniciar Ajuste	-113	-168	-14,24 mm
	Parar Ajuste	0	0	0 mm
PC43d	Iniciar Ajuste	-124	-183	-15,50 mm
	Parar Ajuste	0	0	0 mm
PC43t	Iniciar Ajuste	-108	-160	-13,60 mm
	Parar Ajuste	0	0	0 mm

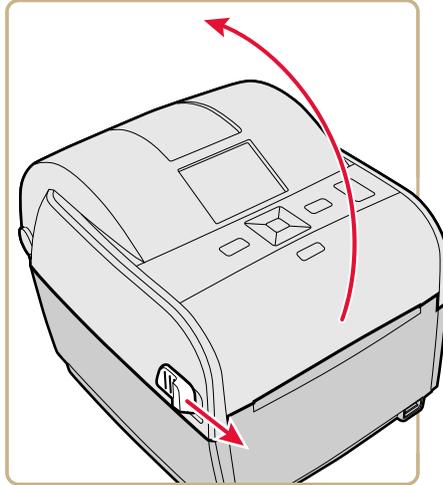
## Carregar Mídia para Impressão com Destaque de Mídia

Dependendo do tipo de mídia que você usar, você pode também ser necessário instalar um acessório da impressora. Se você precisar imprimir em material de impressão de etiquetas espessas, a Intermec recomenda a instalação das molas de mídia espessa antes de imprimir. Se você precisar imprimir em material de impressão sem revestimento, deve instalar o acessório de rolete de material de impressão sem revestimento antes da impressão.



**Observação:** Ao remover etiquetas impressas em material de impressão sem revestimento, destaque a etiqueta em direção ao alto da impressora para evitar atolamento da mídia.

- 1** Puxe uma das travas da impressora, ou ambas, para a frente da impressora e levante a tampa da impressora.



- 2** Se houver um núcleo de mídia vazio no compartimento de mídia, remova-o.

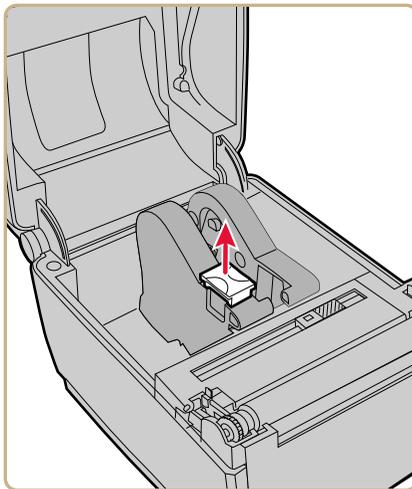
## Capítulo 2 – Configurar a Impressora

- 3** Se você vai carregar mídia do mesmo tamanho, continue na próxima etapa.

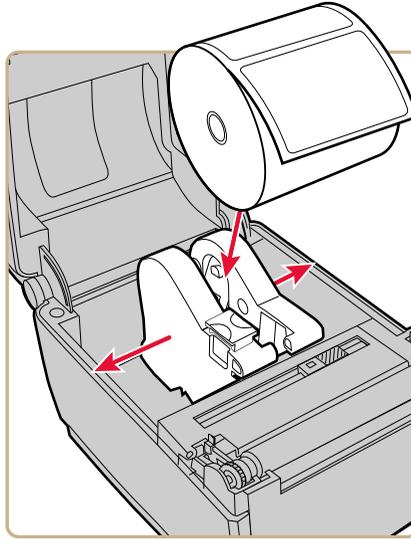
Se for usar rolos de mídia grandes armazenados fora da impressora, como em um suporte de mídia externo, alimente a mídia através da abertura de alimentação de mídia externa.

Para ajustar os suportes de mídia a um tamanho de mídia diferente:

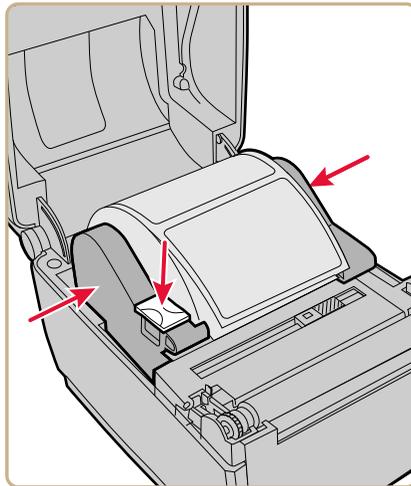
- a** Puxe a trava para cima.



- b** Deslize os suportes de mídia para ajustar a distância entre eles e coloque o rolo de mídia entre os suportes.

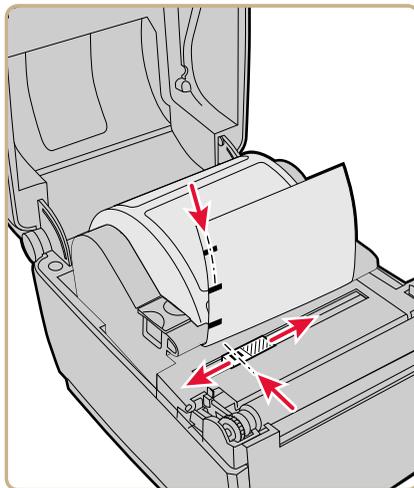


- c** Certifique-se de que os suportes de mídia estejam bem encostados nos lados do rolo de mídia e depois pressione a trava para baixo para prender os suportes de mídia no lugar.

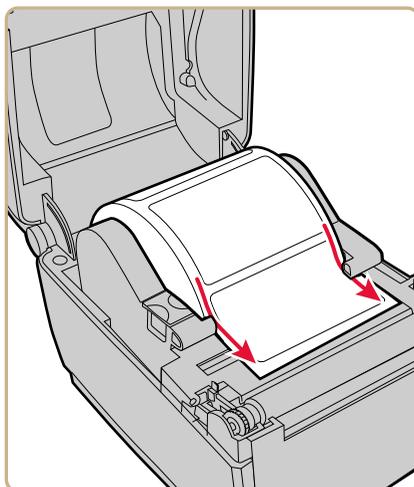


## Capítulo 2 – Configurar a Impressora

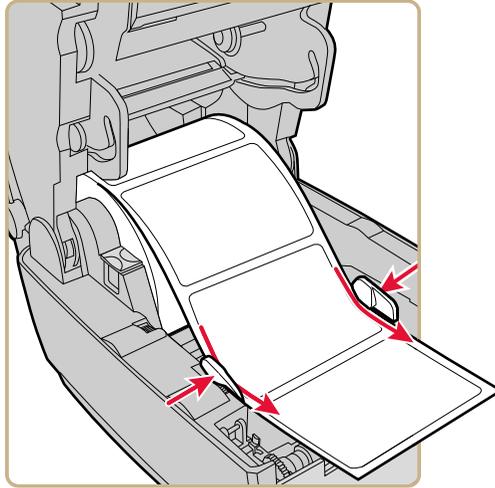
- 4 Se estiver usando formulário com chanfros ou marcas pretas, deslize o sensor de marca preta de forma que os chanfros ou marcas pretas passem por cima do sensor.



- 5 Para a PC23d e a PC43d, passe a mídia por baixo das guias de extremidade nos suportes de mídia e além da frente da impressora.



Para uma PC43t, passe a mídia através das guias de mídia e além da frente da impressora. Para ajustar a largura das guias de mídia, deslize-as conforme necessário para ajustá-las à mídia.



- 6 Feche a tampa da impressora até que ela se encaixe bem fechada.
- 7 Ligue a impressora e configure os ajustes de avanço.

### Sobre a Impressão com Corte

Na impressão com corte, cada etiqueta é automaticamente cortada do rolo de mídia imediatamente depois que a etiqueta é impressa. Você pode imprimir em formulário contínuo de etiquetas não adesivas. Você pode também usar etiquetas auto-adesivas com revestimento, mas precisará cortar apenas o revestimento.



**Atenção: Você não deve usar o cortador para cortar qualquer tipo de adesivo ou outro material macio que possa aderir às peças cortantes e fazer com que o cortador fique inoperável ou mesmo danificar o motor elétrico.**

O módulo cortador inclui o sensor de captura de etiqueta. Você pode também instalar o acessório opcional de bandeja do cortador, que comporta até 20 etiquetas ou tíquetes.

Depois que você carregar a mídia, será necessário configurar os ajustes de cortador e de avanço. Pode ser necessário ajustar ligeiramente os valores recomendados, dependendo do seu tipo de mídia, do método de fornecimento e dos tamanhos dos rolos, ou devido a diferenças individuais entre impressoras.



**Observação:** Os valores do ajuste de avanço para linguagens de comando de simulador, como ESim, ZSim e DSim são predefinidos.

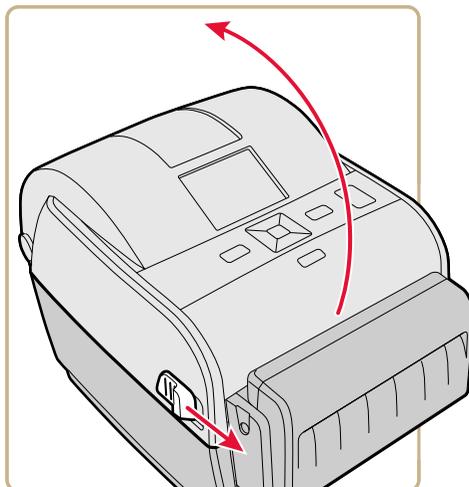
### Valores de Ajuste de Avanço para Impressão com Corte

Impressora	Configuração	203 dpi	300 dpi	Distância
PC43d	Iniciar Ajuste	-294	-434	-36,80 mm
	Parar Ajuste	170	251	21,3 mm
PC43t	Iniciar Ajuste	-372	-550	-46,60 mm
	Parar Ajuste	264	389	33 mm

## Carregar Mídia para Impressão com Corte

A impressão com corte é suportada apenas pela impressora PC43 com o módulo de cortador instalado.

- 1 Puxe uma das travas da impressora, ou ambas, para a frente da impressora e levante a tampa da impressora.

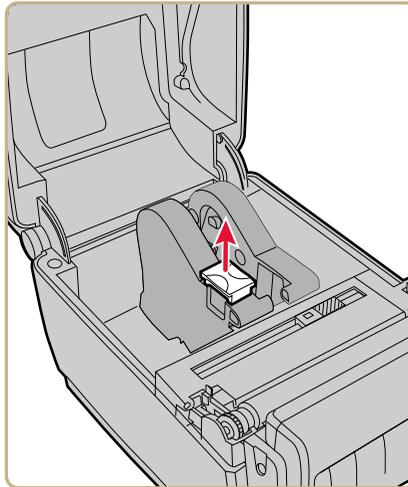


- 2** Se houver um núcleo de mídia vazio no compartimento de mídia, remova-o.
- 3** Se você vai carregar mídia do mesmo tamanho, continue na próxima etapa.

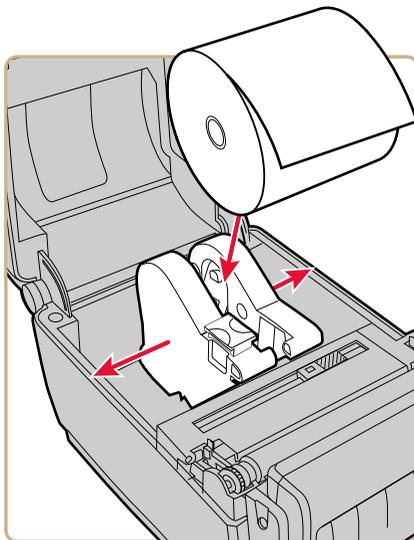
Se for usar rolos de mídia grandes armazenados fora da impressora, como em um suporte de mídia externo, alimente a mídia através da abertura de alimentação de mídia externa.

Para ajustar os suportes de mídia a um tamanho de mídia diferente:

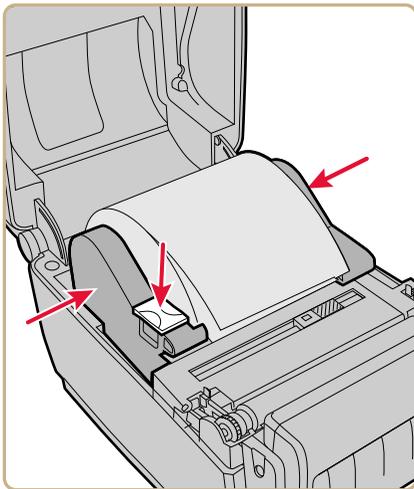
- a** Puxe a trava para cima.



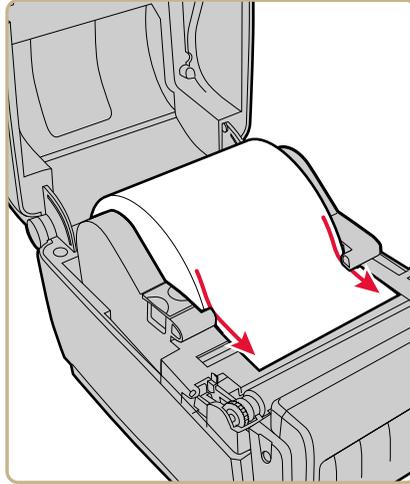
- b** Deslize os suportes de mídia para ajustar a distância entre eles e coloque o rolo de mídia entre os suportes.



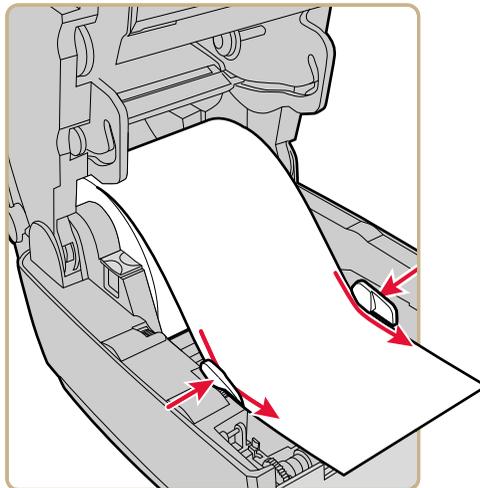
- c** Certifique-se de que os suportes de mídia estejam encostados nos lados do rolo de mídia e depois pressione a trava para baixo para prender os suportes no lugar.



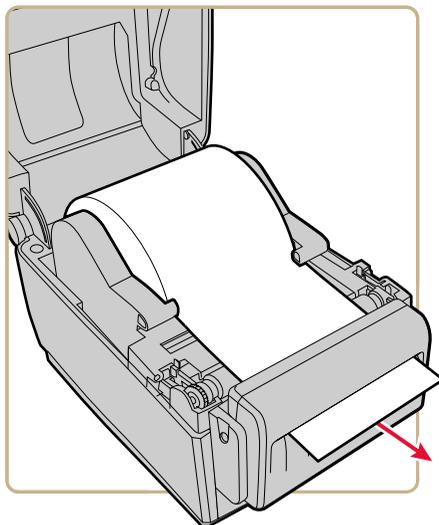
- 4** Para a PC43d, passe a mídia por baixo das guias de extremidade dos suportes de mídia.



Para a PC43t, passe a mídia através das guias de mídia. Para ajustar a largura das guias de mídia, deslize-as conforme necessário para ajustá-las à mídia.



- 5 Passe a mídia pela abertura do cortador, saindo pela frente do cortador.



- 6 Feche a tampa da impressora até que ela se encaixe bem fechada.
- 7 Ligue a impressora e configure o cortador:
- Se você tiver uma impressora de ícones, use o PrintSet 5 para configurar o cortador.
  - Se você tiver uma impressora de LCD, continue com a próxima etapa.
- 8 Depois que a impressora terminar a inicialização, pressione .
- 9 Selecione **Configurações > Impressão > Cortador** .
- 10 Nas opções de Controle do Cortador, selecione **Automático**.
- 11 Pressione  ou . Uma mensagem de "Salvar Alterações?" aparece.
- 12 Pressione  para salvar as alterações e sair do menu Configurações.
- 13 Configure os ajustes de avanço.

## Sobre o Dispensador de Etiquetas

O acessório dispensador de etiquetas, que inclui o sensor de captura de etiqueta, remove o revestimento do formulário de etiquetas auto-adesivas à medida que cada etiqueta é impressa. Você remove manualmente a etiqueta na frente da impressora.

Depois que você carregar a mídia, será necessário configurar os ajustes de avanço. Pode ser necessário ajustar ligeiramente os valores recomendados, dependendo do seu tipo de mídia, método de suprimento e tamanhos de rolos, ou devido a diferenças individuais entre impressoras.



**Observação:** Os valores do ajuste de avanço para linguagens de comando de simulador, como ESim, ZSim e DSim são predefinidos.

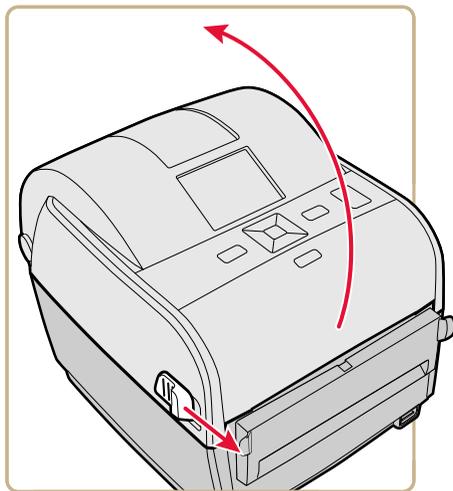
### **Valores de Ajuste de Avanço Recomendados para o Dispensador de Etiquetas**

Impressora	Configuração	203 dpi	300 dpi	Distância
PC23d	Iniciar Ajuste	-117	-173	-14,70 mm
	Parar Ajuste	3	5	-0,46 mm
PC43d	Iniciar Ajuste	-126	-186	-15,8 mm
	Parar Ajuste	2	3	0,3 mm
PC43t	Iniciar Ajuste	-125	-185	-15,7 mm
	Parar Ajuste	16	24	2,1 mm

## **Carregar Mídia no Dispensador de Etiquetas**

Para usar o acessório dispensador de etiquetas para imprimir, você imprime em formulário de etiquetas autoadesivas com um revestimento. À medida que cada etiqueta é impressa, a etiqueta é destacada automaticamente do revestimento e é apresentada na frente da impressora para remoção manual.

- 1** Puxe uma ou as duas travas em direção à frente da impressora para levantar a tampa da impressora.



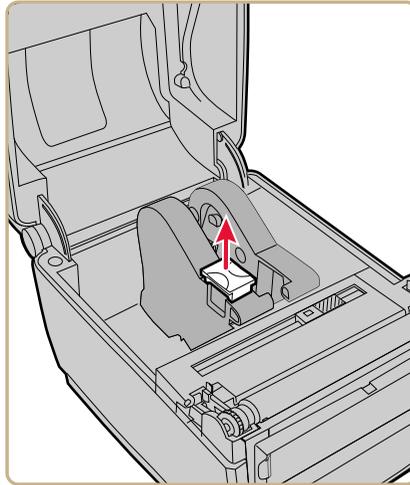
- 2** Se houver um núcleo de mídia vazio no compartimento de mídia, remova-o.

- 3** Se você estiver carregando o mesmo tamanho de mídia, continue com a próxima etapa.

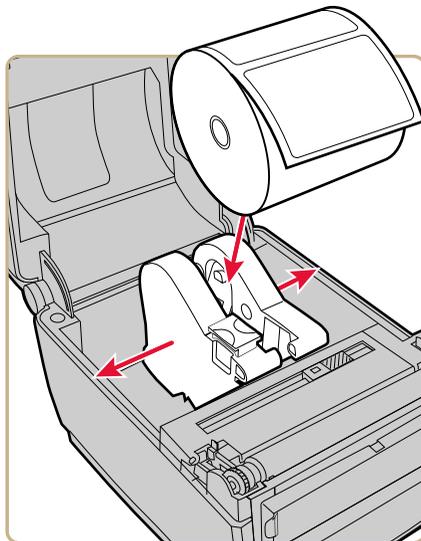
Se estiver usando rolos de mídia grandes armazenados fora da impressora, como em um suporte de mídia externo, alimente a mídia através da abertura de alimentação externa de mídia.

Para ajustar os suportes de mídia para um tamanho de mídia diferente:

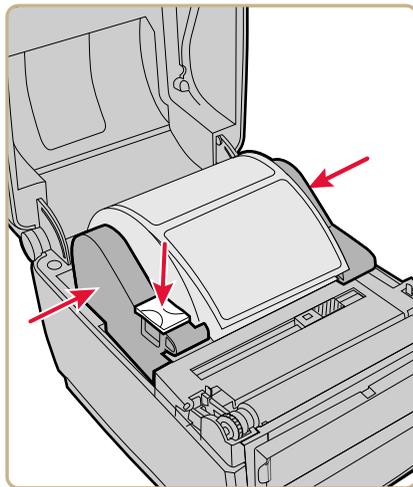
- a** Puxe a aba de travamento para cima.



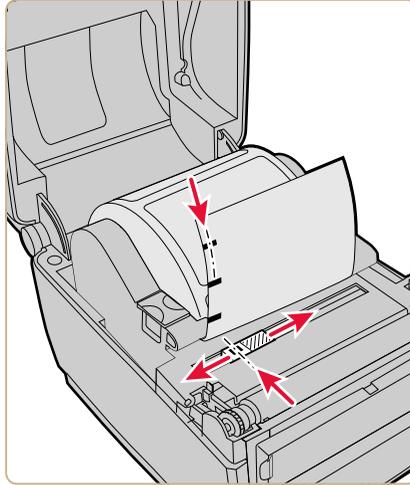
- b** Deslize os suportes de mídia para ajustar a distância entre eles e posicione o rolo de mídia entre os suportes.



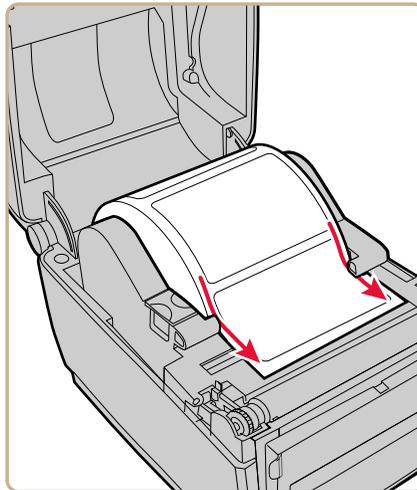
- c** Certifique-se de que os suportes estejam ajustados contra as laterais do rolo de mídia e pressione a aba para baixo para travar os suportes no lugar.



- 4 Se você estiver usando formulário com entalhe ou com marca preta, deslize o sensor de intervalo de forma que os entalhes ou marcas passem pelo sensor.

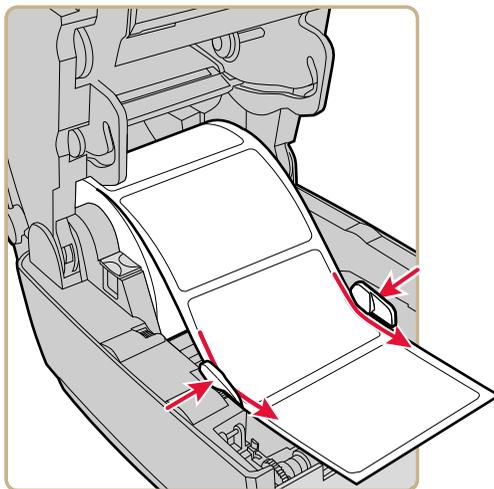


- 5 Para a PC43d, passe a mídia por baixo das guias nos suportes.



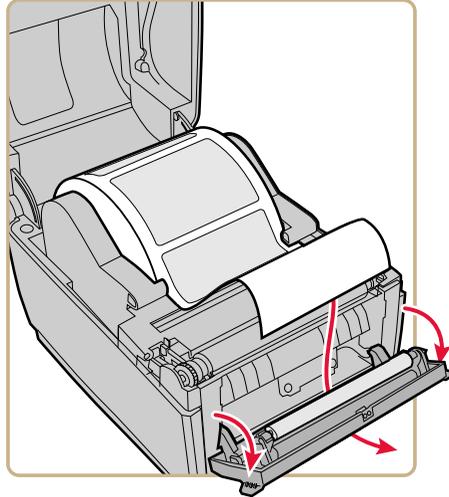
## Capítulo 2 – Configurar a Impressora

Para a PC43t, passe a mídia pelos guias de mídia. Para ajustar a largura das guias de mídia, deslize as guias conforme a necessidade para se adequar à sua mídia.



- 6** Abra a porta dianteira do dispensador de etiquetas.
- 7** Remova a etiqueta mais próxima do fim do revestimento.

- 8** Passe o revestimento pela abertura na parte da frente da porta do dispensador de etiquetas. Não tracione a mídia para eliminar a folga. O revestimento deve estar sobre o rolete na impressora e sob o rolete na porta dianteira do dispensador de etiquetas.

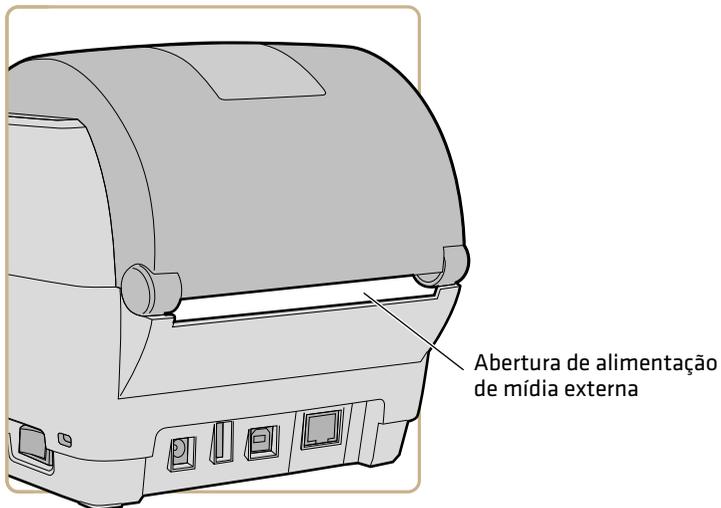


- 9** Feche a porta dianteira.
- 10** Feche a tampa da impressora até que ela se encaixe.
- 11** Ligue a impressora e configure os ajustes de alimentação.

## **Carregar Mídia Externa**

Para usar rolos de mídia grandes ou formulário de marcas (diâmetro até 8-in), você pode carregar a mídia de fora da impressora.

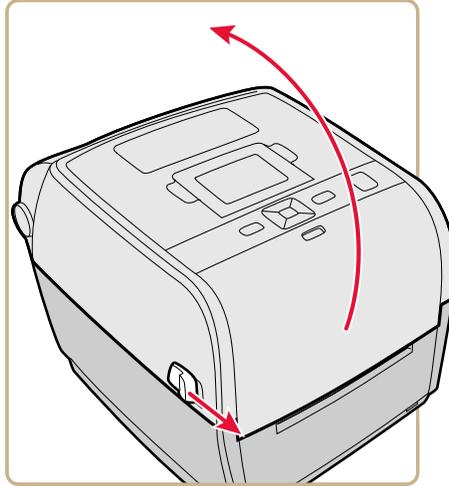
- 1** Posicione a mídia por trás da impressora.
- 2** Alimente a mídia na impressora através da fenda de alimentação de mídia externa.



- 3** Passe a mídia através dos suportes de mídia ou das guias de mídia como faria para a mídia instalada dentro da impressora.

## Carregar Fita

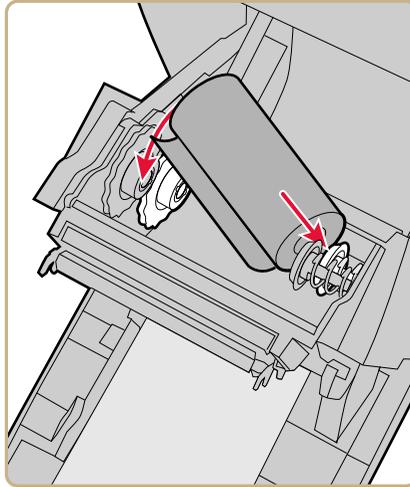
- 1 Pressione as travas da impressora para a frente da impressora e abra a tampa da impressora.



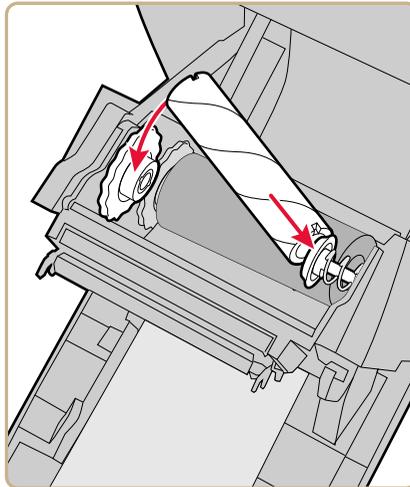
- 2 Se houver um núcleo de fita vazio no compartimento de mídia, remova-o e deixe-o de lado.
- 3 Remova e descarte o núcleo de recebimento de fita cheio.

## Capítulo 2 – Configurar a Impressora

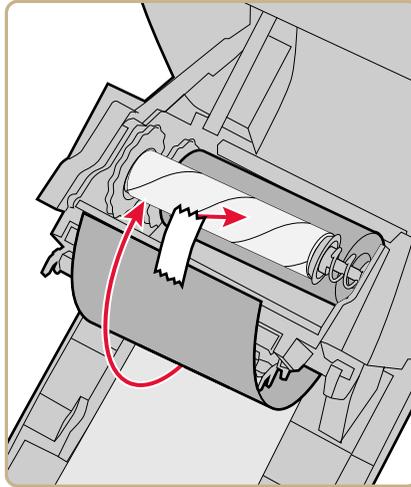
- 4 Coloque o novo rolo de fita entre os suportes de fita traseiros. A fita deve sair do rolo como mostrado na ilustração.



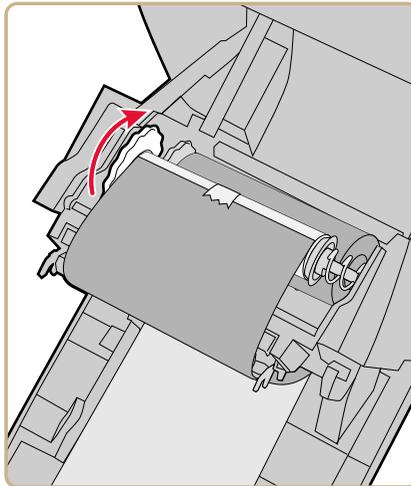
- 5 Coloque o núcleo de recebimento entre os suportes de núcleo dianteiros.



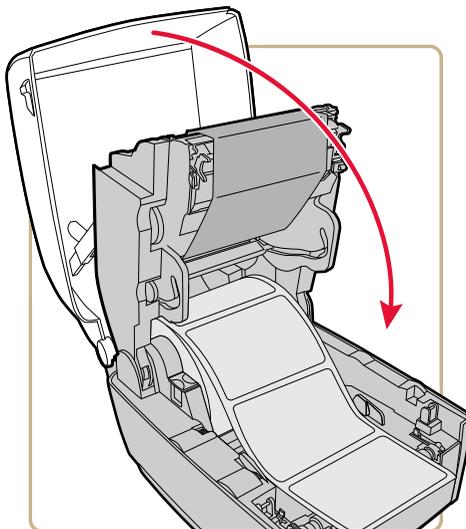
- 6** Prenda a extremidade da fita no núcleo de recebimento.



- 7** Vire a roda de folga para recolher a folga da fita



- 8 Feche a tampa da impressora até que ela se encaixe bem fechada.



- 9 Se já configurou a impressora para impressão por transferência térmica, continue na próxima etapa. Do contrário, no Menu Principal da impressora, selecione **Configurações > Impressão > Mídia > Método de Impressão > Fita (TTR)**.

Para uma impressora de ícones, você deve usar a webpage da impressora e o Intermec PrintSet 5 para configurar a impressão por transferência térmica.

- 10 Salve as suas alterações.

## Ligar a Impressora na Energia



**Atenção:** Use apenas o adaptador de energia AC fornecido com a impressora. O uso de um adaptador de energia não fornecido pela Intermec anula a garantia do produto e pode danificar a impressora.

- 1 Conecte o adaptador de energia à porta de alimentação na parte de trás da impressora.

- 2** Conecte o adaptador à energia AC. Quando o adaptador estiver conectado à energia AC, o LED verde do adaptador acende e fica aceso.
- 3** Ligue o interruptor de energia da impressora. Quando a impressora é inicializada:
  - uma barra de andamento aparece na tela da impressora de LCD. Quando a impressora acaba a inicialização, a tela Pronto aparece e o indicador azul de Ready-to-Work™ acende e permanece aceso.
  - os ícones acendem e depois apagam, um de cada vez, no painel de ícones. Quando a impressora acaba a inicialização, a tela Ready aparece e o indicador azul de Ready-to-Work™ acende e permanece aceso.

Se alguma condição que impeça a impressão ocorrer, a luz de Ready-to-Work pisca.

## Usar o Assistente de Configuração

Esta seção explica como usar o Assistente de Configuração para configurar a impressora de LCD. Você deve configurar a impressora desta maneira após de ligá-la a primeira vez, atualizar o firmware ou redefinir todos os padrões.

- 1** Conecte a impressora à energia e pressione o interruptor de energia. Quando a impressora estiver pronta, o Assistente de Configuração começa.
- 2** Selecione as configurações que você deseja nos menus do Assistente de Configuração.
  - Use  ou  para selecionar itens diferentes em uma lista.
  - Se o item selecionado exigir que você selecione uma opção em uma lista predefinida, pressione  ou  para rolar os itens da lista.
  - Pressione  para selecionar um item realçado.
  - Selecione  e pressione  para continuar na próxima tela.

## Sobre Etiquetas de Teste

Você pode imprimir uma etiqueta de teste para verificar a quantidade de impressão e obter informações de configuração, incluindo listas dos fontes, imagens e aplicativos instalados na impressora. Use um destes métodos para imprimir uma etiqueta de teste:

- Em modo Inicialização
- Em modo Ocioso
- No Menu Principal

### Imprimir uma Etiqueta de Teste no Modo Iniciar

Você pode imprimir uma etiqueta de teste quando liga a impressora pela primeira vez.

- 1** Certifique-se de que a impressora tenha mídia e fita (se necessário) instaladas.
- 2** Conecte a impressora à energia e ligue a impressora.
- 3** Na impressora de ícones, quando os últimos dois LEDs estiverem acesos (Manutenção e Bluetooth), pressione e mantenha pressionado  até que a etiqueta de teste comece a ser impressa.

Na impressora de LCD, quando a barra de status aparecer, pressione e mantenha pressionado  até que o Assistente de Calibração de Mídia apareça. Selecione  e pressione  para imprimir uma etiqueta com as configurações de impressão atuais.

## Imprimir uma Etiqueta de Teste no Modo Ocioso

Você pode imprimir uma etiqueta de teste quando a impressora está no modo ocioso.

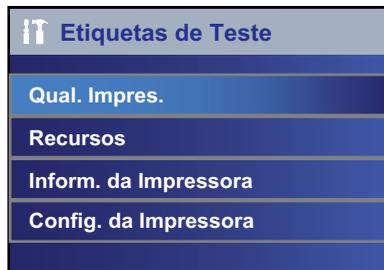
- 1 Certifique-se de que a impressora tenha mídia e fita (se necessário) instaladas.
- 2 Na impressora de ícones, pressione e mantenha pressionado  até que a etiqueta de teste comece a ser impressa.

Na impressora de LCD, pressione e mantenha pressionado  até que o Assistente de Calibração de Mídia. Para imprimir uma etiqueta com as configurações de impressão atuais, selecione  e pressione .

## Imprimir uma Etiqueta de Teste a Partir do Menu Principal

Se tiver uma impressora de LCD, você pode imprimir uma etiqueta de teste a partir do Menu Principal.

- 1 Certifique-se de que a impressora tenha mídia e fita (se necessário) instaladas.
- 2 Na tela Pronto, pressione . O Menu Principal aparece.
- 3 Pressione  para selecionar **Ferramentas** e depois pressione . O menu Ferramentas aparece com **Etiquetas de Teste** selecionado.
- 4 Pressione . O menu Etiquetas de Teste aparece.



- 5 Selecione **Qual. Impres.**, **Inform. da Impressora**, ou **Config. da Impressora** e pressione . Uma lista de etiquetas disponíveis aparece.
- 6 Selecione a etiqueta de teste que deseja imprimir e pressione .

## **Como Imprimir em Mídia RFID**

Se você tiver uma impressora de LCD com o módulo RFID opcional instalado, você pode imprimir em mídia RFID. A mídia que contém marcas RFID é ligeiramente mais espessa onde a marca RFID é localizada. O ligeiro espessamento dessa parte da etiqueta pode afetar a qualidade de impressão. Para etiquetas de transferência térmica, a Intermec recomenda o uso de fita de tinta de alta qualidade.

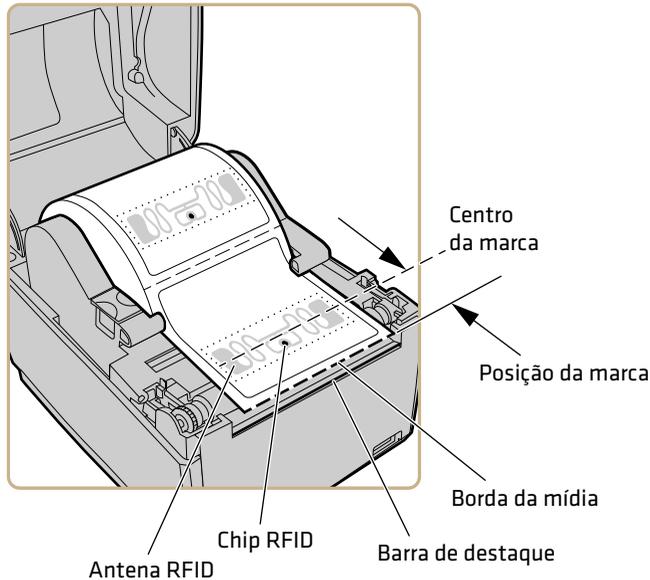
Para obter a melhor qualidade de impressão possível, siga estas instruções:

- Execute o assistente de calibração de RFID para determinar a melhor Posição de Marca e Potência de Saída para mídia RFID.
- Se necessário, modifique a Posição da Marca (variável TAGADJUST) para ter certeza de que as etiquetas com RFID fiquem adequadamente alinhadas com a antena.
- Se possível, evite imprimir na parte mais espessa da etiqueta.

Para obter ajuda na configuração dos parâmetros de RFID, consulte o [Intermec Fingerprint Command Reference Manual](#) ou o [IPL Command Reference Manual](#).

## Sobre a Posição da Marca RFID

Posição da marca, também conhecida como TAGADJUST, especifica a distância (em pontos/mm/pol) para mover a etiqueta para alinhar a marca com a antena RFID. Valores positivos movem a etiqueta para frente e valores negativos movem a etiqueta para trás.



### **Posição de Marca de RFID**

Use um desses métodos para calcular a posição da marca:

- Executar o assistente de RFID.
- Calcular manualmente a posição da marca.

## Executar o Assistente de Calibração de RFID

Execute o assistente de calibração de RFID para determinar a melhor Posição de Marca e Potência de Saída para mídia RFID.



**Observação:** Depois de determinar as configurações corretas da mídia RFID, você pode salvar essas configurações em um perfil de impressora e carregar o perfil quando precisar imprimir na mídia RFID específica.

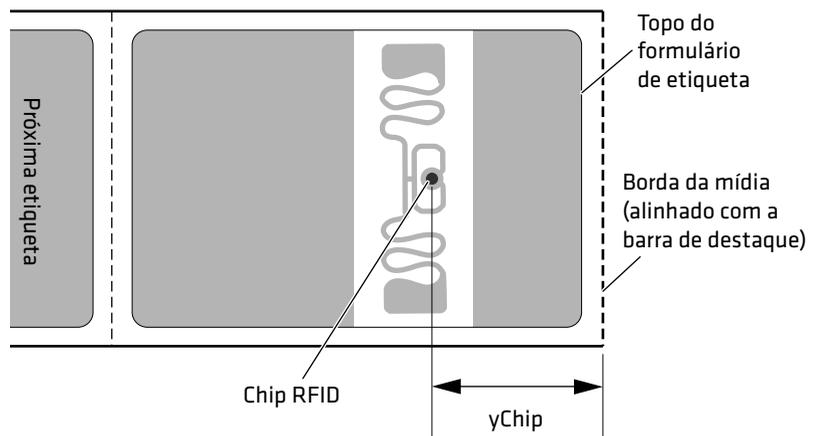
- 1** Certifique-se de que o tipo de mídia e o comprimento da mídia estejam propriamente configuradas.
- 2** No Menu Principal, selecione **Assistente > Calibração > Calibração RFID**.
- 3** Para habilitar o módulo RFID, selecione **Habilitar**.
- 4** Carregue a mídia RFID.
- 5** Selecione **OK**.

Quando a calibração estiver concluída, a impressora exibe a Posição da Marca RFID e da Potência de Saída (apenas inlays UHF).

## Calcular a Posição da Marca RFID

Você pode executar um cálculo manual para obter uma estimativa da posição da marca RFID. Como esse valor é uma estimativa, você pode precisar ajustar ligeiramente o valor calculado para obter os melhores resultados.

- 1 Certifique-se de que Iniciar Ajuste e Parar Ajuste estejam definidos como 0.
- 2 Meça o valor  $y_{\text{Chip}}$ , que é a distância entre o chip RFID e a borda da mídia alinhada com a barra de destaque.



- 3 Anote o valor de  $y_{\text{AntDist}}$  para a sua impressora:
  - PC23d: 280 dots, 35 mm
  - PC43d: 260 dots, 33 mm
  - PC43t: 256 dots, 32 mm
- 4 Use esta fórmula para calcular a posição estimada da marca:
 
$$\text{TagPosition} = y_{\text{Chip}} - y_{\text{AntDist}}$$



# 3

## Conectar a Impressora

Este capítulo explica como conectar as impressoras PC23 e PC43 a um PC a uma rede Ethernet ou sem fio.

## Sobre Drivers de Impressão

Antes de usar a impressora com aplicativos de impressão do Microsoft Windows, você precisa instalar o software driver de impressora no PC. Os drivers permitem que a impressora se comunique com o PC e com aplicativos como o Intermecc PrintSet 5.



**Observação:** Embora o Windows possa detectar automaticamente a impressora quando você a conecta a um PC através de uma porta USB, ainda é necessário instalar os drivers de impressora no PC para que a impressora funcione corretamente.

## Instalar Drivers de Impressão

Use o InterDriver para instalar o software de driver da impressora no seu PC. O InterDriver está incluído no CD PrinterCompanion que é entregue com a sua impressora. Se você ainda não tiver instalado drivers no seu PC, execute o CD PrinterCompanion CD e siga as instruções para conectar a sua impressora e instalar os drivers.

Se você não tiver acesso ao CD PrinterCompanion, mas precisar instalar driver de software, siga este procedimento para baixar o InterDriver do website da Intermecc e instalar os drivers.

- 1 Abra um navegador e vá para [www.intermecc.com](http://www.intermecc.com).
- 2 Selecione **Suporte > Downloads**.
- 3 Selecione estes itens:
  - a Na lista Categoria de Produto, selecione **Printers**.
  - b Na lista Família de Produtos, selecione **Fixed Printers**.
  - c Na lista Produto, selecione **PC23d, PC43d, PC43t Desktop Printers** e depois clique em **Enviar**.
- 4 Na página de downloads, clique em **Intermecc InterDriver X.X.X M-X ver. X.XX**. Se aparecer uma caixa de diálogo Aviso de Segurança, clique em **Executar**.
- 5 Quando perguntado se você deseja que o programa faça alterações no seu computador, clique em **Sim**.

- 6** Siga as instruções na tela do Assistente InterDriver InstallShield.
- 7** Quando chegar à página Assistente do InstallShield Concluído, clique em **Avançar**. O Assistente do Seagull Driver aparece.
- 8** Na página Bem-vindo do Assistente do Seagull Driver, selecione **Instalar drivers da impressora** e clique em **Avançar**.
- 9** Siga as instruções na tela do Assistente do Seagull Driver.
- 10** Quando chegar à página Concluindo o Assistente Seagull Driver, clique em **Finalizar**.
- 11** Quando a página Assistente do InterDriver Concluído com Sucesso, clique em **Avançar**.
- 12** Siga as instruções da tela para concluir as tarefas pós-configuração.
- 13** Quando a página Instalação Concluída! aparecer, clique em **Finalizar**.

O programa de instalação descompacta e instala os arquivos do InterDriver na pasta Intermec\InterDriver no seu diretório de arquivos de programa e cria dois atalhos no menu Iniciar do Windows:

- Intermec > InterDriver > Assistente do InterDriver
- Intermec > InterDriver > Verificar Atualizações

## **Como Conectar a Impressora ao seu PC**

Você pode conectar a impressora ao seu PC usando um desses cabos:

- Cabo USB
- Cabo serial ou paralelo

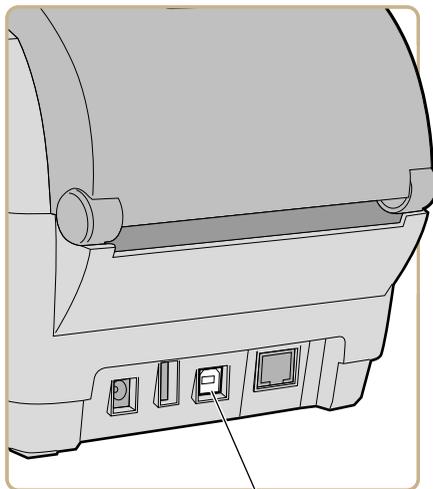
## Conectar a Impressora com USB

A impressora tem suporte a conexões USB com um PC. Você não precisa configurar nenhum parâmetro para comunicações USB.



**Observação:** Você deve instalar o InterDriver para usar uma conexão USB a um Windows PC. Para obter mais informações, consulte o CD PrinterCompanion que veio com a sua impressora.

- 1 Faça o download e instale o software InterDriver no seu PC.
- 2 Conecte uma extremidade do cabo USB na parte de trás da impressora e conecte a outra extremidade no seu PC. Uma mensagem “Host USB Conectado” aparece na tela da impressora.



Porta de dispositivo USB

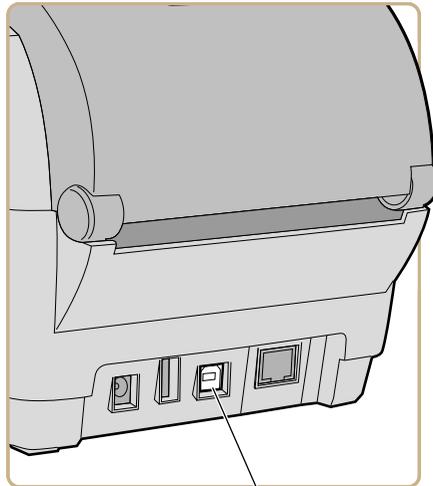
## Conectar a Impressora Usando um Cabo Serial ou Paralelo

Se tiver o cabo adaptador USB-Serial ou o adaptador USB-Paralelo para a impressora, você poderá conectar a impressora à porta serial ou paralela de um PC.



**Observação:** Você deve definir todas as configurações da impressora através do Menu Principal da impressora, a webpage da impressora ou com o PrintSet 5 e uma conexão USB para poder usar uma conexão paralela com a impressora.

- 1 Conecte o cabo do adaptador à porta de dispositivo USB da impressora.



Porta de dispositivo USB

- 2 Para um adaptador USB-para-Serial, conecte o cabo do adaptador à porta serial do PC. Continue na próxima etapa.

Para um adaptador USP-para-Paralelo, conecte o cabo adaptador à porta paralela do PC. A impressora está pronta para se comunicar com o PC.

- Se estiver usando uma impressora de LCD, no Menu Principal da impressora, selecione **Configurações > Comunicação > Serial** e altere as configurações conforme necessário.

Se estiver usando uma impressora de ícones, é necessário definir as configurações através de um aplicativo como o Itermec PrintSet 5.

## Como Conectar a Impressora à Sua Rede

Você pode conectar a impressora à sua rede usando a:

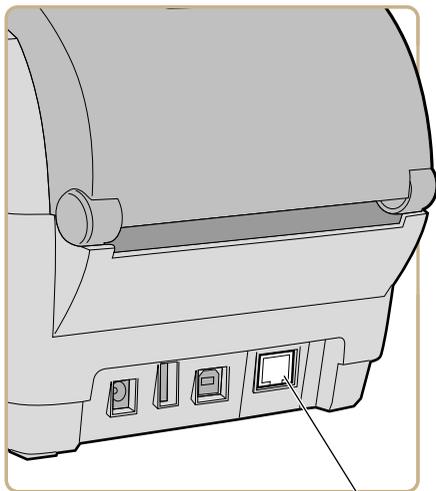
- Interface Ethernet.
- Interface sem fio Wi-Fi + Bluetooth.

Essas interfaces de rede oferecem recursos como segurança, servidor FTP, servidor web e manipulação de Alertas.

### Conectar a Impressora a uma Rede Ethernet

Se sua impressora tiver um módulo de Ethernet, você pode conectá-la à sua rede cabeada. Para obter ajuda para a instalação deste acessório, consulte as [PC23d, PC43d, e PC43t Instruções de Instalação do Módulo Ethernet](#).

- Conecte um cabo de Ethernet à porta de Ethernet na parte posterior da impressora e à sua rede.



Porta Ethernet

**2** Obtenha o endereço IP para a sua impressora:

- Para uma impressora de LCD, no Menu Principal, selecione **Configurações > Comunicações > Ethernet** para encontrar o endereço IP.
- Para uma impressora de ícones, pressione e mantenha pressionado  até que a etiqueta de teste com o endereço IP comece a ser impressa.

**3** Configure os ajustes de Ethernet necessários:

- Para uma impressora de LCD, no Menu Principal, selecione **Configurações > Comunicações > Ethernet**.
- Para uma impressora de ícones, defina as configurações de Ethernet através do PrintSet 5 ou da página web da impressora.

## **Sobre Comunicação Wi-Fi**

A impressora oferece suporte a comunicações Wi-Fi quando o módulo opcional de Wi-Fi/Bluetooth está instalado.

Você pode configurar comunicações Wi-Fi:

- na webpage da impressora. Você precisa saber o endereço IP da impressora.
- no Menu Principal da impressora se ela tiver uma interface gráfica.

Por padrão, a impressora tem suporte a rede DHCP. Se você não estiver usando uma rede DHCP e não souber o endereço IP da impressora, precisa configurar p Wi-Fi usando Intermec PrintSet 5 através de uma conexão USB com a impressora ou enviando comandos através de uma conexão serial.

## Conectar a Impressora a uma Rede Sem Fio

Antes de começar, você deve estar familiarizado com as configurações necessárias para a sua rede.

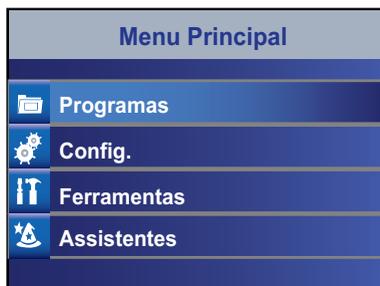
Se estiver usando uma rede DHCP, ligue a impressora. A impressora se conecta automaticamente à rede sem fio.

Se você não estiver usando uma rede DHCP, siga o próximo procedimento para atribuir manualmente as configurações de rede (como o endereço IP da impressora) à uma impressora com a interface de LCD.



**Observação:** Se estiver usando uma impressora de ícones e não souber o endereço IP da impressora, será necessário usar o Intermec PrintSet 5 com uma conexão USB a um PC para definir as configurações de rede sem fio para uma rede não-DHCP.

- 1 Na tela Pronto da impressora, pressione . O Menu Principal aparece.



- 2 Selecione **Configurações > Comunicação > Sem Fio 802.11**.



**3** Selecione **Geral** para definir as seguintes configurações de rede sem fio:

- Nome da Rede (SSID)
- Tipo de Rede
- Roaming
- Modo de Energia
- Canal (para modo Ad Hoc apenas)
- SSID Oculta

Selecione **Rede** para definir as seguintes configurações:

- Método de Atribuição de IP (para redes IPv4 ou IPv6)
- Endereço IP
- Máscara de sub-rede e roteador padrão

Selecione **Segurança** para definir todas as configurações de segurança da rede sem fio.

**4** Altere as configurações conforme necessário para a sua rede.

**5** Quando terminar, salve as alterações. A impressora tentará conectar-se imediatamente à sua rede.

## **Configurar Comunicação Wi-Fi na Webpage da Impressora**

Você pode usar a página da impressora na web para configurar comunicações sem fio na impressora.



**Observação:** Para configurar a impressora na webpage, a impressora deve estar ligada e conectada à rede Wi-Fi ou Ethernet.

- 1** No PC, inicie um navegador.
- 2** Na barra de **Local** ou **Endereço**, digite o endereço IP da impressora e pressione **Enter**. A webpage da impressora aparece.
- 3** Pressione **Enter**.
- 4** Clique em **Login** no canto superior direito da tela. A página Login aparece.

- 5 Digite o seu **Nome de Usuário** e **Senha** e clique em **Login**. O nome de usuário padrão é `itadmin` e a senha padrão é `pass`.
- 6 Clique na guia **Configurar**. A página Resumo da Configuração aparece.
- 7 Clique em **Comunicação > Sem Fio 802.11**. A página Sem Fio 802.11 aparece.



- 8 Altere as configurações conforme necessário ou clique em **Configurações Padrão** para restaurar todas as configurações padrão de Sem Fio 802.11.
- 9 Clique em **Salvar** quando terminar.

## Sobre a Comunicação Bluetooth

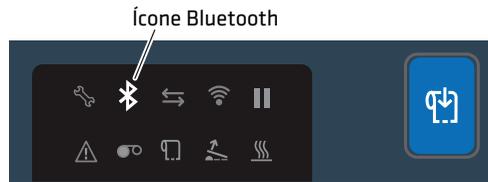
A impressora suporta comunicação Bluetooth quando o módulo opcional Wi-Fi/Bluetooth está instalado. Quando o Bluetooth está habilitado, você pode conectar a impressora a outros dispositivos, como leitores de código de barra e teclados. Você também pode tornar a impressora detectável por dispositivos habilitados para Bluetooth, como computadores portáteis.

Quando o módulo Wi-Fi/Bluetooth está instalado:

- o ícone de Bluetooth aparece na barra de status, na tela de LCD da impressora.



- O ícone de Bluetooth se acende na interface de ícones da impressora.



O ícone fica branco, quando a conexão Bluetooth está ativa, e cinza, quando a conexão está desativada ou desabilitada.

## **Conectar a um Dispositivo Bluetooth Lendo um Código de Barras**

Para conectar uma leitora de código de barras habilitada para Bluetooth à impressora, use a leitora para ler o código de barras “Ler para Conectar”.

- 1** Certifique-se de que a impressora esteja pronta para imprimir.
- 2** No PC, inicie um navegador da Web.
- 3** No campo de Endereço, digite o endereço IP da impressora e pressione **Enter**. A webpage da impressora aparece.
- 4** Clique em **Serviços** e selecione **Imprimir Etiquetas de Teste > Configurações da Impressora**.

- 5 Na página Configurações da Impressora, localize a etiqueta Configurações Bluetooth e clique em **Imprimir**. A impressora imprime a etiqueta Configurações Bluetooth.
- 6 Certifique-se de que a leitura de Bluetooth esteja ligada e detectável, e que o dispositivo esteja ao alcance da impressora.
- 7 Use a leitora para ler o código de barras “Ler para Conectar” na etiqueta Configurações Bluetooth. A impressora tenta se conectar à leitora.

## Conectar a um Dispositivo Bluetooth Usando um Assistente

Se a sua impressora tiver uma interface de LCD, você pode usar o assistente de Bluetooth para detectar e conectar a um dispositivo Bluetooth, como um teclado.

- 1 Certifique-se de que o dispositivo Bluetooth esteja ligado e detectável, e que o dispositivo esteja ao alcance da impressora.
- 2 Na tela Pronto da impressora, pressione . O Menu Principal aparece.
- 3 Selecione **Assistentes > Comunicação > Bluetooth**.
- 4 Siga as instruções para detectar e conectar ao dispositivo Bluetooth.

Se não conseguir conectar ao dispositivo Bluetooth, altere a configuração de Bluetooth da impressora ou mova o dispositivo Bluetooth para mais perto da impressora.

## Configurar Comunicação Bluetooth no Menu Principal

Esta seção descreve como definir as configurações de Bluetooth no Menu Principal da impressora. Pode ser necessário definir essas configurações se você desejar conectar a impressora a um computador móvel através de Bluetooth.

- 1 Na tela Pronto, pressione . O Menu Principal aparece.
- 2 Selecione **Configurações > Comunicação > Bluetooth**.

- 3 Altere as configurações conforme necessário para o seu aplicativo Bluetooth.
- 4 Quanto terminar, salve as alterações e reinicie a impressora.

## Configurar a Impressora na Webpage

Se você estiver usando comunicações Ethernet ou Wi-Fi, pode alterar as definições de configurações da impressora a partir da página da web da impressora. Você já deve ter conectado a impressora à sua rede e obtido um endereço IP.

- 1 Abra o navegador da web no PC.
- 2 Na barra **Local** ou **Endereço**, digite o endereço IP da impressora e pressione **Enter**. A webpage da impressora aparece.



- 3 Clique em **login** no canto superior direito da tela. A página Login aparece.
- 4 Digite o seu **Nome de Usuário** e **Senha** nos campos de entrada e clique em **Login**. O nome de usuário padrão é `itadmin` e a senha padrão é `pass`.
- 5 Clique na guia **Configurar**. A página Resumo da Configuração aparece.

- 6** Para ver uma lista completa das configurações da impressora, clique em **Resumo da Configuração**.

Para configurar a impressora, use os links do painel de navegação:

- Para configurações de porta serial, Wi-Fi ou Bluetooth, clique em **Comunicação**.
  - Para configurações de mídia, qualidade de impressão ou desempenho, clique em **Impressão**.
  - Para configurações de exibição, áudio, serviço e configurações gerais, gatilhos de mensagens de alerta de manutenção, ou para habilitar ou desabilitar 802.11 e Bluetooth ou a porta COM virtual, clique em **Configurações do Sistema**.
  - Para definir condições que disparem mensagens de alerta de erro, cuidado ou informações, clique em **Alertas**.
  - Para configurações relativas a rede, como informações do servidor de Web ou email, ou se você estiver usando um aplicativo de gerenciamento de rede, como o Intermec SmartSystems, clique em **Serviços de Rede**.
- 7** Altere as configurações, digitando nos campos ou selecionando um item de uma lista.
- 8** Para salvar alterações, clique em **Salvar**.
- Para redefinir valores e opções padrão da página, clique em **Configurações Padrão**.

## Sobre a Porta Host USB

Você pode usar a porta de interface de host USB na impressora para conectar esses dispositivos periféricos:

### **Dispositivos Periféricos USB**

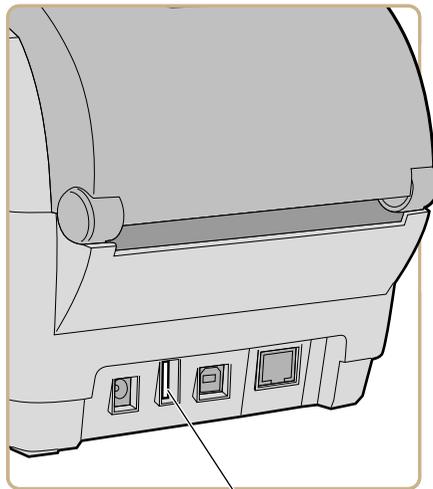
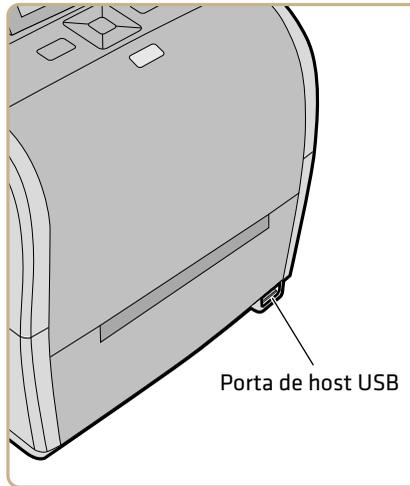
<b>Dispositivo</b>	<b>Descrição</b>
Teclado	Use um teclado USB padrão para enviar comandos em linguagem de impressora Fingerprint diretamente para a impressora ou para inserir informações se estiver executando um aplicativo Smart Printing.
Leitor de código de barras	Use leitores de códigos de barras USB da Intermec para entrada de dados com um aplicativo Smart Printing. A impressora também suporta leitores USB que usam driver de teclado genérico.
Dispositivo de armazenamento USB	Use um dispositivo de armazenamento USB para carregar aplicativos, arquivos de configuração, fontes e imagens para a memória da impressora, ou para efetuar upgrades de firmware. Você pode também salvar arquivos de configuração para um dispositivo de armazenamento USB para carregar em uma impressora. O dispositivo de armazenamento USB deve ter uma única partição e estar formatado como FAT16 ou FAT32.

## Conectar um Dispositivo USB

A impressora tem duas portas de host USB onde você pode conectar um dispositivo USB.

- 1 Se você estiver conectando um dispositivo de armazenamento USB, certifique-se de que o dispositivo tem uma única partição e está formatado como FAT16 ou FAT32.

- 2** Conecte o dispositivo a uma das portas do host USB.



- 3** Se você tiver conectado um dispositivo de armazenamento USB a uma impressora de LCD, selecione **Ferramentas > Menu USB** para obter mais opções.

# 4

## Configurar a Impressora

Este capítulo explica como exibir a alterar as configurações da impressora usando o Menu Principal ou as webpages da impressora.

## Sobre as configurações da impressora

As configurações de impressão determinam como a impressora opera.

### Configurações da Impressora

Tipo de Configuração	Descrição
Comunicação	Todas as configurações de comunicação e de rede: Serial (aparece ao usar conexão serial ao PC); Ethernet (aparece quando o módulo de Ethernet está instalado); Sem Fio 802.11 (aparece quando o módulo de Wi-Fi/Bluetooth está instalado); Bluetooth (aparece quando o módulo de Wi-Fi/Bluetooth está instalado)
Impressão	Configurações de mídia (como largura e comprimento), qualidade de impressão e desempenho.
Configurações do Sistema	Configurações globais do sistema incluindo nome da impressora, local, informações de contato, idiomas de exibição e entrada de teclado, data e hora, unidade de medida, volume de áudio e idioma de comandos da impressora. Exibe as configurações incluindo brilho, formato de data e hora, permissões de acesso ao menu e tempo de tela. Habilitar e desabilitar comunicação Wi-Fi, Bluetooth e porta COM virtual. Habilitar e desabilitar serviços, incluindo Intermecc SmartSystems, FTP, Telnet e outros. Define valores de alerta de manutenção para o odômetro e outros alertas.
Serviços de Rede	Habilitar ou desabilitar serviços de rede incluindo Intermecc SmartSystems, os servidores de web ou de email e outros.

## Como Configurar a Impressora

Use um desses métodos para exibir e alterar as configurações da impressora:

- Página web da impressora
- Menu Principal (impressoras de LCD)
- PrintSet 5

- Comandos de programação
- SmartSystems

## Exibir o Resumo da Configuração

Se estiver usando comunicações Ethernet ou Wi-Fi, você pode exibir um sumário completo de todas as definições de configurações a partir da página da web da impressora PC23 ou PC43. Você já deve ter conectado a impressora à sua rede e obtido um endereço IP.



**Observação:** Isso pode levar vários minutos dependendo das opções da impressora e da conexão de rede.

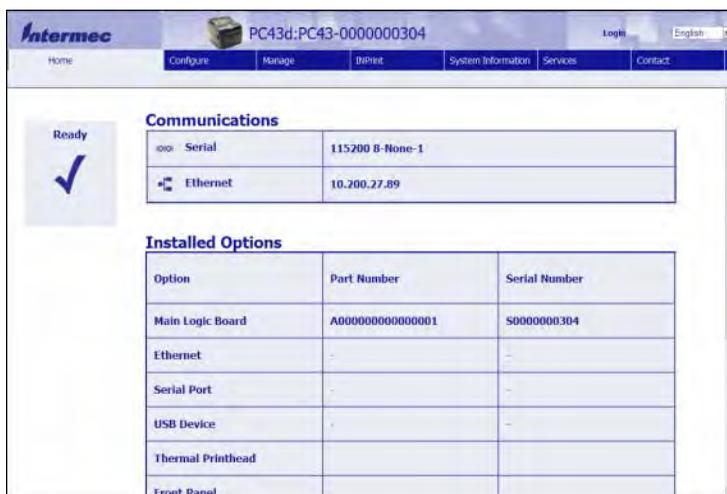
- 1 Abra o navegador de Internet no PC.
- 2 Na barra **Local** ou **Endereço**, digite o endereço IP da impressora e pressione **Enter**. A webpage da impressora aparece.
- 3 Clique na guia **Configurar**.
- 4 Clique em **Resumo da Configuração**. O resumo da configuração aparece.



## Configurar a Impressora na Webpage

Se você estiver usando comunicações Ethernet ou Wi-Fi, pode alterar as definições de configurações da impressora a partir da página da web da impressora. Você já deve ter conectado a impressora à sua rede e obtido um endereço IP.

- 1 Abra o navegador da web no PC.
- 2 Na barra **Local** ou **Endereço**, digite o endereço IP da impressora e pressione **Enter**. A webpage da impressora aparece.



- 3 Clique em **login** no canto superior direito da tela. A página Login aparece.
- 4 Digite o seu **Nome de Usuário** e **Senha** nos campos de entrada e clique em **Login**. O nome de usuário padrão é `itadmin` e a senha padrão é `pass`.
- 5 Clique na guia **Configurar**. A página Resumo da Configuração aparece.

- 6** Para ver uma lista completa das configurações da impressora, clique em **Resumo da Configuração**.

Para configurar a impressora, use os links do painel de navegação:

- Para configurações de porta serial, Wi-Fi ou Bluetooth, clique em **Comunicação**.
  - Para configurações de mídia, qualidade de impressão ou desempenho, clique em **Impressão**.
  - Para configurações de exibição, áudio, serviço e configurações gerais, gatilhos de mensagens de alerta de manutenção, ou para habilitar ou desabilitar 802.11 e Bluetooth ou a porta COM virtual, clique em **Configurações do Sistema**.
  - Para definir condições que disparem mensagens de alerta de erro, cuidado ou informações, clique em **Alertas**.
  - Para configurações relativas a rede, como informações do servidor de Web ou email, ou se você estiver usando um aplicativo de gerenciamento de rede, como o Intermec SmartSystems, clique em **Serviços de Rede**.
- 7** Altere as configurações, digitando nos campos ou selecionando um item de uma lista.
- 8** Para salvar alterações, clique em **Salvar**.
- Para redefinir valores e opções padrão da página, clique em **Configurações Padrão**.

## Configurar a Impressora no Menu Principal

Se você tiver uma impressora de LCD, pode exibir ou alterar as definições de configurações da PC23 ou PC43 a partir do Menu Principal.

- 1 Na tela Pronto, pressione .
- 2 Selecione **Configurações** e pressione . O menu Configurações aparece com **Comunicações** selecionado.



- 3 Selecione as definições que deseja configurar e faça suas alterações:
  - Se o item que você selecionou exigir que você selecione uma opção de uma lista predefinida, pressione **<** ou **>** para rolar pelos itens da lista.
  - Se o item selecionado exigir entrada alfabética ou numérica, como Nome de Rede, pressione  e use o teclado alfanumérico ou numérico para inserir um valor.
  - Se você tiver alterado itens na lista, pressione  para salvar suas alterações.
  - Para voltar para a tela anterior, pressione . Se você tiver feito alterações sem salvar, será solicitado que você salve suas alterações:

## Configurar a Impressora com PrintSet 5

O PrintSet 5 é uma ferramenta de configuração de impressora que permite que você altere com facilidade a configuração. Você pode também usar os assistentes de configuração no PrintSet 5 para orientá-lo através de tarefas de configuração comuns.

- 1 Certifique-se de que tem o Windows XP ou posterior executando em seu PC.
- 2 Faça o download do PrintSet 5 da página Downloads do site da Intermec em [www.intermec.com/products/printers\\_media/software/index.aspx](http://www.intermec.com/products/printers_media/software/index.aspx).
- 3 Conecte a impressora ao PC usando um cabo serial ou USB.

## Como Configurar a Impressora com Comandos de Programação

Você pode alterar a configuração da impressora enviando comandos de programação diretamente do seu PC para a impressora usando um programa de terminal (HyperTerminal) ou uma conexão serial ou de rede.

Se sua impressora usar a linguagem de programação Fingerprint, use o comando SETUP GET seguido pelo nó, subnó e configuração do parâmetro. Por exemplo, aqui está um exemplo de Fingerprint que altera a sua configuração de mídia para etiquetas com lacunas:

```
SETUP GET "MEDIA , MEDIA TYPE , LABEL ( W GAPS ) "
```

Você deve fazer login como itadmin para executar uma operação SET, mas isso não é necessário para executar uma operação GET.

Se a sua impressora usar a linguagem de programação IPL, este exemplo altera sua configuração de mídia para etiquetas com lacunas:

```
<STX><SI>T1<ETX>
```

Para obter mais informações sobre como alterar as configurações com uma linguagem de programação, consulte o [Intermec Fingerprint Command Reference Manual](#) ou o [IPL Command Reference Manual](#).

## Como Configurar a Impressora com SmartSystems

Você pode usar o SmartSystems para alterar as configurações da sua impressora. A impressora é fornecida com o cliente SmartSystems carregado. O console faz parte do SmartSystems, disponível no website da Intermec. Para baixar o SmartSystems, vá para [www.intermec.com/products/smrtsysfoundation/index.aspx](http://www.intermec.com/products/smrtsysfoundation/index.aspx).

## Sobre Perfis da Impressora

Após alterar as configurações padrão da impressora para atender às suas necessidades, você pode salvá-las como um perfil da impressora. A impressora tem suporte para vários perfis que você pode salvar e carregar a qualquer momento. Por exemplo, você pode criar um perfil para usar ao imprimir em formulário de etiqueta contínuo e outro perfil para usar quando estiver imprimindo em formulário de etiqueta com separação. Os perfis de impressora são suportados apenas a partir do Menu Principal na impressora de toque total.

As seguintes configurações de impressora não são salvas em um perfil:

- Endereço IP para redes IPv4 ou IPv6
- Configurações de calibração de mídia para sensor de parada de etiqueta
- Valores de porta remota e host remoto para um computador que se conecta à impressora através de TCP cru

## Salvar um Perfil de Impressora a partir do Menu Principal

Você pode salvar as configurações atuais da impressora para uma impressora de LCD como um perfil de impressora e carregar esse perfil em outra impressora.

- 1 Na tela Pronto, pressione . O Menu Principal aparece.
- 2 Selecione **Ferramentas** > **Perfis**. O menu Perfis aparece.
- 3 Selecione **Salvar**.
- 4 Selecione a caixa de texto **Nome do Arquivo** e digite um nome para o perfil. Os perfis podem ter até dezesseis caracteres sem espaços.

- 5 Pressione  para salvar o seu nome de perfil e voltar para o menu Salvar Perfil.
- 6 Pressione  e espere até que Concluir apareça na tela.

## Carregar um Perfil de Impressora no Menu Principal

Você pode carregar o perfil salvo de uma impressora com LCD para outra impressora no Menu Principal.

- 1 Na tela Pronto, pressione . O Menu Principal aparece.
- 2 Selecione **Ferramentas > Perfis**. O menu Perfis aparece.
- 3 Selecione **Carregar**. No menu Salvar Perfil, selecione **Nome do Arquivo** e insira um nome para o perfil com até dezesseis caracteres (sem espaços).

Para carregar um perfil salvo, selecione **Carregar**. No menu Carregar Perfil, selecione o perfil a carregar.

- 4 Selecione o perfil que deseja carregar na impressora e pressione .
- 5 Quando Concluído aparecer na tela, pressione  para voltar ao Menu Principal.

## Como Carregar um Perfil de Impressora com Comandos de Programação

Você pode carregar um perfil de impressora de LCD em outra impressora enviando comandos de programação diretamente do seu PC para a impressora usando um programa de terminal (como o HyperTerminal), uma conexão serial ou uma conexão de rede. Todos os comandos reconhecem maiúsculas e minúsculas.



**Observação:** Para carregar perfis de impressora que modificam configurações de comunicação que exigem direitos de itadmin, você deve fazer login como itadmin: RUN “su -p pass itadmin”.

### **Comandos de Programação para Carregar um Perfil de Impressora**

<b>Conexão</b>	<b>Comandos de Programação</b>
Impressora executando o Fingerprint	RUN “/system/usr/bin/cfg -o xmlimportset -k /home/user/profiles/myprofile”
Impressora executando o IPL	<STX><ESC>.x,/system/usr/bin/cfg -o xmlimportset -k /home/user/profiles/myprofile<ETX>
Conexão Telnet pela porta 23	/system/usr/bin/cfg -o xmlimportset -k /home/user/profiles/myprofile

## **Sobre Diretórios de Dispositivos de Armazenamento USB**

Você pode usar um dispositivo de armazenamento USB para instalar arquivos, como aplicativos e fontes na impressora. Você precisa copiar arquivos para diretórios específicos no dispositivo de armazenamento USB para que a impressora possa instalá-los corretamente.

### **Diretórios de Arquivos no Dispositivo de Armazenamento USB**

<b>Tipo de Arquivo</b>	<b>Coloque Neste Diretório</b>
Aplicativo	/apps
Fonte	/fonts
Formulário/layout	/forms
Formulário Web	/webforms
Imagem	/images
Imagens de exibição	/display
Perfil de configuração	/profiles
Configuração	/config
Script Fingerprint	/scripts
Firmware	/firmware
Pacote de instalação (arquivo de recursos UFF)	Raiz do dispositivo de armazenamento USB
Arquivo inicial	Raiz do dispositivo de armazenamento USB

## Imprimir um Arquivo de um Dispositivo de Armazenamento USB

Se for carregar arquivos de imagem na impressora a partir de um dispositivo de armazenamento USB, você pode imprimir um arquivo de imagem. Por exemplo, você pode imprimir um arquivo antes de carregá-lo para ter certeza de que é o arquivo correto a ser carregado.

- 1 Certifique-se de que o dispositivo de armazenamento USB tenha uma única partição e esteja formatada como FAT16 ou FAT32.
- 2 Insira o dispositivo de armazenamento USB na porta de host USB da impressora.
- 3 Na tela Pronto, pressione . O Menu Principal aparece.
- 4 Selecione **Ferramentas > Menu USB > Arquivo de Impressão**. Uma lista de todos os arquivos para impressão aparece.
- 5 Selecione o arquivo na lista e pressione . O arquivo é impresso.

## Instalar ou Exportar um Arquivo de Configuração

Você pode salvar um arquivo de configuração .xml para um dispositivo de armazenamento USB e instalá-lo em outras impressoras.

- 1 Certifique-se de que o dispositivo de armazenamento USB tenha uma única partição e esteja formatada como FAT16 ou FAT32.
- 2 Na tela Pronto, pressione . O Menu Principal aparece.
- 3 Selecione **Ferramentas > Menu USB**.
- 4 Selecione **Configuração**.

- 5 Para exportar um arquivo de configuração da memória da impressora para um dispositivo de armazenamento USB, selecione **Exportar Configuração**. Uma lista dos arquivos disponíveis aparece.

Para importar um arquivo de configuração de um dispositivo de armazenamento USB para a memória da impressora, selecione **Instalar Configuração**. Uma lista dos arquivos disponíveis aparece.

- 6 Selecione o arquivo a exportar ou instalar e pressione . O arquivo é exportado ou instalado.

## Exportar e Carregar Aplicativos e Arquivos

Este tópico explica como carregar aplicativos e outros arquivos para a impressora usando um dispositivo de armazenamento USB.

Você também pode exportar aplicativos e arquivos da impressora para o dispositivo de armazenamento.



**Observação:** Você só pode exportar aplicativos e arquivos que tenha carregado anteriormente na memória da impressora.

- 1 Certifique-se de que o dispositivo de armazenamento USB tenha uma única partição e esteja formatada como FAT16 ou FAT32.
- 2 Copie os arquivos para o diretório apropriado no dispositivo de armazenamento USB.
- 3 Insira o dispositivo de armazenamento na porta de host USB da impressora. O menu Dispositivo USB aparece.

- 4 Selecione um item na lista de Dispositivos USB:
  - Para carregar um aplicativo ou outro arquivo na memória da impressora a partir do dispositivo de armazenamento USB, selecione **Instalar Recursos** e pressione .
  - Para exportar um aplicativo ou arquivo da impressora para o dispositivo de armazenamento USB, selecione **Exportar Recursos** e pressione .
- 5 Selecione o tipo de item que deseja carregar ou exportar (**Aplicativos, Fontes, Formulários/layout, Formulários da Web, Imagens** ou **Scripts FP**) e pressione .
- 6 Selecione o arquivo na lista e pressione . O arquivo é carregado na memória da impressora ou exportado para o dispositivo de armazenamento USB.

## Carregar ou Excluir Aplicativos e Recursos

Na webpage da impressora, use a página Gerenciar para carregar ou excluir aplicativos, fontes, imagens, formatos e etiqueta e formulários da web.

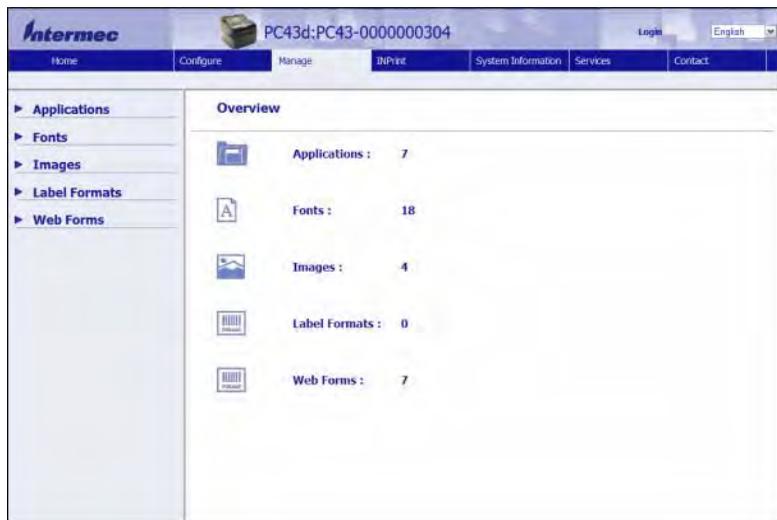


**Observação:** Você só pode excluir aplicativos e recursos que você baixou para a memória da impressora. Você não pode excluir aplicativos e recursos residentes que são instalados como parte do firmware da impressora.

Para carregar ou excluir aplicativos ou recursos na webpage da impressora, ela deve estar ligada e conectada à rede Wi-Fi ou Ethernet.

- 1 No PC, inicie um navegador.
- 2 No campo **Local** ou **Endereço**, digite o endereço IP da impressora e pressione **Enter**. A webpage da impressora aparece.

### 3 Clique na guia **Gerenciar**.



4 Na lista de navegação, clique no tipo de arquivo que você deseja carregar ou excluir: **Aplicativos**, **Fontes**, **Imagens**, **Formatos de Etiqueta** ou **Formulários da Web**. A página para aquele tipo de arquivo aparece, incluindo uma lista de arquivos **Residentes** (fornecidos pela Intermec) daquele tipo e uma lista dos arquivos **Baixados pelo Usuário** daquele tipo (se houver).

- 5 Para carregar um aplicativo ou arquivo na impressora:
- Clique em **Procurar** para localizar o aplicativo ou arquivo.
  - Clique duas vezes no arquivo para selecioná-lo.
  - Clique em **Carregar**. O aplicativo é carregado na impressora.

Para excluir um aplicativo ou arquivo, clique no nome do arquivo na lista **Baixado pelo Usuário** e depois clique em **Excluir**. O arquivo é excluído.

# 5

## Solucioner Problemas da Impressora

Esta seção explica como solucionar problemas das impressoras PC23 e PC43.

## **Chamar o Suporte ao Produto**

Se não conseguir encontrar a resposta ao seu problema na seção “Solução de Problemas”, vá para a base de conhecimento técnico da Intermecc (Central de Conhecimentos) em [intermec.custhelp.com](http://intermec.custhelp.com) para ler as informações técnicas e solicitar suporte ao cliente. Se ainda precisar de ajuda para visitar a Central de Conhecimentos, ligue para o Suporte ao Produto.

Para falar com um representante do Suporte ao Produto da Intermecc nos EUA e Canadá, ligue para:

**1-800-755-5505**

Fora dos EUA e Canadá, vá para [www.intermec.com](http://www.intermec.com) e clique em **Contate-nos** para encontrar o seu representante local da Intermecc.

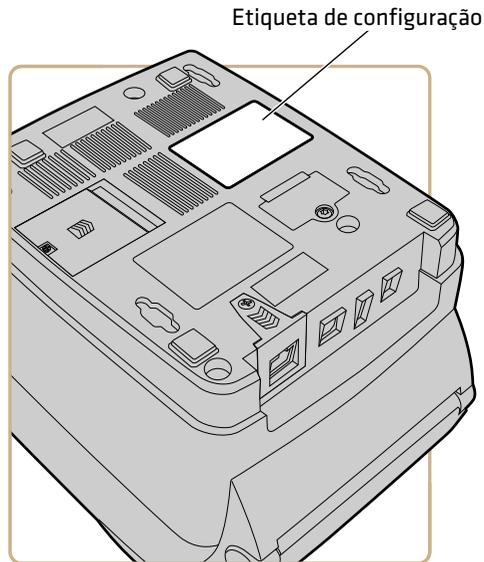
Antes de ligar para a equipe de suporte do produto, tenha as seguintes informações:

- Número de série da impressora
- Número de configuração da impressora
- Tipo de versão do firmware
- Idioma dos comandos da impressora
- Configurações de sem fio e porta serial
- Opcionais instalados
- Configurações de mídia
- Configurações de Ethernet
- Configurações de Bluetooth

Você pode encontrar todas estas informações nas webpages de impressora ou em uma etiqueta de teste.

## Localizar os Números de Configuração e de Série da Impressora

Os números de configuração e de série da impressora podem ser encontrados na etiqueta de produto localizada no fundo da impressora.



## Sobre as Informações de Sistema da Impressora

Olhe na guia de Informações do Sistema nas webpages da impressora para encontrar informações e estatísticas úteis sobre o hardware e o firmware da impressora. Estas informações podem ser úteis quando você entrar em contato com o Suporte de Produto Intermec para obter assistência ou solução de problemas.



**Observação:** A impressora deve estar conectada a uma rede Ethernet ou sem fio para exibir as informações na webpage da impressora.

Summary	
<b>Printer</b>	
Printer Serial Number	5000000304
<b>Firmware</b>	
Command Language	Fingerprint
Firmware Version	K10.01.005654
<b>Installed Options</b>	
<u>Main Logic Board</u>	
Part Number	A00000000000001
Serial Number	5000000304
<u>Ethernet</u>	
Part Number	--
Serial Number	--
<u>USB Device</u>	
Part Number	--
Serial Number	--
<u>Thermal Printhead</u>	
Part Number	--
Serial Number	--

**Guia de Informações de Sistema em Webpages da Impressora.**

## Exibir Estatísticas da Impressora

Se a sua impressora estiver conectada a uma rede Ethernet ou Wi-Fi, você pode exibir as configurações da impressora na webpage da mesma.

- 1 No PC, abra um navegador.
- 2 Na barra de **Local** ou **Endereço**, digite o endereço IP da impressora e pressione **Enter**. A webpage da impressora aparece.

- 3 Clique na guia **Informações do Sistema**.
- 4 Clique em **Estatísticas**.
- 5 Clique em uma categoria para ver mais informações. Por exemplo, clique em **Imprimir Estatísticas** para ver o número de etiquetas impressas e os valores do odômetro.

<b>Estatística</b>	<b>Descrição</b>
Informações de Sistema	Tempo de operação da impressora e uso de CPU, versões de firmware e kernel, números de configuração e de série da impressora, informações sobre a memória flash e RAM.
Estatísticas de Impressão	Total de etiquetas impressas, taxa de sucesso de tag RFIS, valores de odômetro, distância total impressa (impressora e cabeçote de impressão atual).
Alimentação	Informações do cabeçote de impressão, mídia e fita.
Opções de Hardware	Dispositivos de entrada/saída, informações de porta serial.
Administração	Tentativas de login mal-sucedidas, informações do usuário.
Interfaces de Rede	Endereço MAC, informações de rede TCP/IP e 802.11.
Informações de Fonte	Nome, tipo e tamanho das fontes instaladas.
Informação de Código de Barra	Nome e tipo das fontes de códigos de barra instaladas.
Informações de Imagem	Nome, tipo e tamanho das imagens instaladas.

## Verificar Odômetro da Impressora

Você pode verificar o odômetro na webpage da impressora para ver o uso do cabeçote de impressão e como os valores atuais se comparam com os valores de alerta. Para verificar o odômetro da impressora na webpage da impressora, ela deve estar ligada e conectada à rede Wi-Fi ou Ethernet.

- 1 No PC, inicie um navegador.
- 2 Na barra de **Local** ou **Endereço**, digite o endereço IP da impressora e pressione **Enter**. A webpage da impressora aparece.

3 Clique na guia **Informações do Sistema**.

4 Clique em **Odômetro**. A lista de estatísticas de odômetro aparece.



The screenshot shows the Intermec printer web interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Configure', 'Manage', 'Print', 'System Information', 'Services', and 'Contact'. The 'System Information' tab is selected. On the left sidebar, 'Odometer' is expanded, showing 'Statistics' and 'XML Printing Log'. The main content area displays the 'Odometer' statistics table.

Odometer	Current Value	Alert Value
Odometer (User Resettable)	170	8000
Odometer (Printer)	170	8000
Odometer (Current Printhead)	170	0
Replace Printhead	0	0
Clean Printhead	0	0
Faulty Dot	0	0

## Sobre Alertas

Para ajudar a manter a impressora, você pode configurá-la para enviar mensagens de alerta quando certas condições acontecem. Por exemplo, a impressora pode enviar uma mensagem quando o odômetro alcança um determinado valor, ou quando a cabeça de impressão é levantada durante a impressão.

Existem três tipos de alertas:

- Alertas de erro
- Alertas de informação
- Alertas de cuidado

Você configura os alertas na webpage da impressora. As mensagens de alerta podem ser enviadas para um endereço de email, um trap de SNMP ou ambos. Você pode habilitar ou desabilitar cada tipo de alerta, definir o número de vezes que o alerta se repete, definir a unidade de medida que determina a frequência de envio do alerta e alterar a mensagem de texto padrão do alerta.

## Configurar Alertas

Esta seção explica como configurar alertas e mensagens de alerta. Você configura os alertas na webpage da impressora.



**Observação:** Para configurar a impressora na sua webpage, a impressora deve estar ligada e conectada à rede Wi-Fi ou Ethernet.

- 1 No PC, inicie um navegador.
- 2 Na barra de **Local** ou **Endereço**, digite o endereço IP da impressora e pressione **Enter**. A webpage da impressora aparece.
- 3 Clique em **Login** no canto superior direito da tela. A página Login aparece.
- 4 Digite o seu **Nome de Usuário** e **Senha** nos campos de entrada e clique em **Login**.
- 5 Clique na guia **Configurar > Alertas**.



**6** Clique em **Erro** para configurar alertas de erro.

Clique em **Cuidado** para configurar alertas de cuidado.

Clique em **Informação** para configurar alertas de informação.

**7** Altere as configurações de alerta conforme necessário. Quando terminar, clique em **Salvar**.

Para restaurar as configurações padrão dos alertas na página, clique em **Configurações Padrão**.

## Mensagens de Alerta de Manutenção e Erros

Use estas tabelas para entender e solucionar problemas de alguns alertas de erros comuns que você pode receber e como corrigi-los.

### Mensagens de Alerta de Manutenção e Erros

Mensagem	Descrição e Solução
Etiqueta não Capturada	A impressora parou porque uma etiqueta está obstruindo o sensor de captura de etiqueta. Remova a etiqueta e volte a imprimir.
Cabeçote de Impressão Levantado	Abaixe o cabeçote de impressão.
Sem Fita	Carregue fita na impressora.
Sem Material de Impressão	Carregue mídia na impressora.
Fita Instalada	A impressora está configurada como impressora térmica direta e uma fita de transferência térmica está instalada. Remova a fita ou configure a impressora para mídia de transferência térmica.
Impressora no Modo de Pausa	Um serviço de impressão foi pausado no painel frontal. Pressione o botão <b>Imprimir</b> para voltar a imprimir.
Impressora no Modo de Menu	O usuário entrou em um menu no painel frontal. Pressione o botão <b>Início</b> para voltar para a tela Pronto.
Interrupção do Aplicativo	Fingerprint apenas. Interrupções não controladas do aplicativo.
Serviço de Impressão Concluído	Um serviço de impressão foi concluído com sucesso.
Odômetro (Impressora)	A impressora atingiu um limite definido na configuração Odômetro (Impressora) em Alertas de Manutenção para a quantidade de mídia a ser impressa antes da emissão de um alerta.

**Mensagens de Alerta de Manutenção e Erros (continuação)**

<b>Mensagem</b>	<b>Descrição e Solução</b>
Odômetro (Re-definível pelo Usuário)	A impressora atingiu um limite definido na configuração Odômetro (Re definível pelo Usuário) em Alertas de Manutenção para a quantidade de mídia a ser impressa antes da emissão de um alerta.
Cabeçote de Impressão Muito Quente	O cabeçote de impressão superaqueceu e precisa esfriar. Espere que a impressão seja reiniciada automaticamente.
Cabeçote de Impressão Detectado	A impressora não está detectando o cabeçote de impressão. Verifique o cabo do cabeçote de impressão.
Ponto com Erro	O cabeçote de impressão atingiu o número de pontos com falha definido na configuração Ponto com Falha em Alertas de Manutenção. Pode ser necessário substituir o cabeçote de impressão.
Substituir Cabeçote de Impressão	A impressora atingiu um limite definido na configuração Substituir Cabeçote de Impressão em Alertas de Manutenção para a quantidade de mídia a ser impressa antes de substituir o cabeçote de impressão. Substitua o cabeçote de impressão.
Limpar Cabeçote da Impressora	A impressora atingiu um limite definido na configuração Limpar Cabeçote de Impressão em Alertas de Manutenção para a quantidade de mídia a ser impressa antes de limpar o cabeçote de impressão. Limpe a cabeça de impressão.
Nenhuma Marca RFID Encontrada	A impressora não encontra a marca RFID. Você precisa desabilitar o RFID na impressora.
REFID não Instalado	Você está tentando gravar em uma marca, mas a impressora não suporta RFID. Você deve instalar o módulo de RFID a impressora para poder gravar em marcas RFID.
Atualização do firmware	A impressora vai começar a atualizar o firmware. Não tente fazer nada na impressora.
Impressora Reiniciando	A impressora vai reiniciar. Espere até que a impressora esteja pronta antes de tentar se comunicar com ela.
Iniciado	A impressora está no processo de inicialização.

## Problemas e Possíveis Soluções

Use esta tabela para compreender e solucionar alguns erros comuns que você pode encontrar.

### Problemas e Possíveis Soluções

Problema	Possível solução
A impressora não alimenta a mídia corretamente.	Remova a mídia do compartimento de mídia e reinstale a mídia.
A impressora está conectada a uma porta serial em meu PC, mas a impressora não está funcionando.	Tente essas possíveis soluções: <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se as configurações da porta serial estão funcionando corretamente.</li><li>• Verifique se a pinagem do cabo serial está correta e que o cabo não está danificado.</li><li>• Se você tiver um driver para Windows da Internet para uma impressora RS-232 instalado no seu PC, desinstale o driver.</li></ul>
A impressora está conectada ao meu PC usando uma porta COM virtual e a impressora para. No entanto, não há erros indicando que há algo errado.	Verifique se o suporte bidirecional está desabilitado. Na caixa de diálogo propriedades da impressora, clique na guia <b>Ports</b> , em seguida desmarque a caixa <b>Enable bidirectional support</b> .
A impressão está fraca.	Tente essas possíveis soluções em ordem: <ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que a sua configuração de mídia é apropriada para o tipo de mídia que você está usando.</li><li>• O contraste pode estar muito baixo. Aumente o contraste.</li><li>• Substitua o cabeçote de impressão.</li></ul>
Existem pontos fracos na impressão.	Tente essas possíveis soluções em ordem: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pode haver partículas estranhas na mídia. Limpe e substitua a mídia.</li><li>• Certifique-se de que a mídia e a fita são compatíveis.</li><li>• Certifique-se de que está usando mídia e fita de alta qualidade.</li><li>• O contraste pode estar muito baixo. Aumente o contraste.</li></ul>

**Problemas e Possíveis Soluções (continuação)**

<b>Problema</b>	<b>Possível solução</b>
A impressão está escura e existe sangramento excessivo na mídia.	Tente essas possíveis soluções em ordem: <ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que a sua configuração de mídia é apropriada para o tipo de mídia que você está usando.</li><li>• O contraste pode estar muito alto. Diminua o contraste.</li><li>• A voltagem do cabeçote de impressão pode estar incorreta ou o controle de energia pode estar com defeito. Para obter ajuda, entre em contato com o representante da Intermecc.</li></ul>
Existem linhas escuras ao longo do caminho da mídia.	O cabeçote de impressão pode estar sujo. Limpe o cabeçote de impressão.
Existem linhas verticais brancas na impressão.	Tente essas possíveis soluções em ordem: <ul style="list-style-type: none"><li>• O cabeçote de impressão pode estar sujo. Limpe o cabeçote de impressão.</li><li>• Podem haver pontos faltando no cabeçote de impressão. Substitua o cabeçote de impressão.</li></ul>
Parte da linha pontilhada está faltando.	Tente essas possíveis soluções em ordem: <ul style="list-style-type: none"><li>• O cabeçote de impressão pode estar falhando. Substitua o cabeçote de impressão.</li><li>• O sinal do estrobo pode estar falhando. Para obter ajuda, entre em contato com o representante de serviço da Intermecc.</li></ul>
A borda interna do impresso está faltando.	Tente essas possíveis soluções em ordem: <ul style="list-style-type: none"><li>• A mídia pode não estar instalada ou alinhada corretamente. Recarregue a mídia.</li><li>• A margem da mídia ou o parâmetro X-start pode estar configurado muito baixo. Aumente a configuração.</li></ul>
O conteúdo do meu impresso está comprimido.	A velocidade de impressão está muito alta. Reduza a velocidade de impressão.
Não aparece nada no meu impresso de transferência térmica.	O lado coberto de tinta da fita pode não estar voltado para a mídia. Recarregue a fita.
Quando eu alimento ou imprimo uma etiqueta, a fica não é capturada. Em vez disso, ela sai pela frente da impressora.	Certifique-se de que o Método de Impressão está configurado como Fita (TTR) .

### Problemas e Possíveis Soluções (continuação)

Problema	Possível solução
A fita se rompe.	Tente essas possíveis soluções em ordem: <ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que a sua configuração de mídia é apropriada para o tipo de mídia que você está usando.</li><li>• Certifique-se de que a fita está encaixada corretamente. Recarregue a fita.</li><li>• Pode haver falha no controle de energia. Para obter ajuda, entre em contato com o representante de serviço da Intermecc.</li></ul>
A conexão de rede Ethernet ou sem fio não está funcionando corretamente.	Tente essas possíveis soluções: <ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que seu cabo de rede está conectado firmemente à sua impressora e que seja um cabo direto "pino a pino" e não um cabo "cruzado".</li><li>• Certifique-se de que o seu PC está configurado corretamente e que está conectado à sua rede.</li><li>• Certifique-se de que a impressora está configurada corretamente para a sua rede.</li></ul>
Não consigo acessar a webpage da impressora.	Se você estiver conectando sua impressora com um cabo de rede cruzado, pode ser necessário desativar as configurações de proxy do navegador da web em seu computador para acessar a webpage da impressora.
A impressora tem mídia RFID carregada, mas não está gravando na etiquetas.	Depois de carregar a mídia RFID, reinicie a impressora e deixe que a impressora identifique o tipo de mídia RFID ou execute o assistente de calibração de RFID.
O módulo RFID está instalado na impressora, mas "RFID" não aparece no menu.	A impressora não está comunicando corretamente com o hardware de RFID. Para obter ajuda, entre em contato com o representante local da Intermecc.
Nenhum dos comandos RFID funciona.	REFID desabilitado. Habilite o RFID a partir da webpage ou do Menu Principal. Vá para <b>Configurações (Menu Principal) ou a guia Configurar (webpage) &gt; Configurações do Sistema &gt; Gerenciar E/S.</b>
A impressão em mídia comum (não RFID) está lenta e para entre as etiquetas.	REFID habilitado. Desabilite o RFID a partir da webpage ou do Menu Principal.

## Problemas e Possíveis Soluções (continuação)

Problema	Possível solução
Estou usando um aplicativo para gravar em etiquetas RFID e a impressora está imprimindo etiquetas “VOID”.	Tente essas possíveis soluções: <ul style="list-style-type: none"><li>• A impressora não reconhece o tipo de mídia RFID. Reinicie a impressora ou execute o assistente de calibração de mídia ou de RFID.</li><li>• Pode ser necessário modificar o parâmetro TAGADJUST.</li><li>• Pode ser necessário ajustar a potência de saída (força do campo) para a antena.</li></ul>
Eu recebo uma mensagem “Nenhuma marca RFID encontrada”.	Tente essas possíveis soluções: <ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que está usando mídia RFID.</li><li>• Pode ser necessário modificar o parâmetro TAGADJUST.</li><li>• A etiqueta pode estar rompida. Tente imprimir em outra etiqueta.</li></ul>
Quando envio um comando TAGREAD ou TAGWRITE, recebo esta mensagem de erro: “Erro de formato de etiqueta”.	O TAGFORMAT definido par a operação determina o número de parâmetros necessários. Pode ser necessário? modificar o TAGFORMAT. para obter ajuda, consulte o <b>Intermec Fingerprint Command Reference Manual</b> ou o <b>IPL Command Reference Manual</b> . Para obter mais informações, consulte o Padrão de dados de Etiqueta EPC (v1.1, revisão 1.27) disponível no site da EPCglobal em <a href="http://www.epcglobalinc.org">www.epcglobalinc.org</a> .

## Restaurar os Padrões da Impressora

Você pode restaurar os padrões da impressora executando uma reinicialização baseada no hardware.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Puxe uma ou ambas as travas da impressora para a frente e levante a tampa da impressora.
- 3 Ligue a impressora.

- 4 Para uma impressora de ícones, observe o painel de ícones. Quando a última linha de ícones apagar, pressione e mantenha pressionado  e solte  quando o  começar a piscar.

Para uma impressora de LCD, observe a barra de andamento. Quando a barra chegar ao meio da tela, pressione e mantenha pressionado  e solte  quando a primeira tela do Assistente de Inicialização aparecer.

- 5 Feche a tampa da impressora. Os padrões são restaurados. Para uma impressora de LCD, siga as instruções do Assistente de Inicialização.

## Restaurar os Padrões na Webpage da Impressora

Se a impressora estiver conectada a uma rede Ethernet ou wireless, você pode restaurar as configurações padrão a partir da página da impressora na web.

- 1 No PC, inicie um navegador da Web.
- 2 No campo de Endereço, digite o endereço IP da impressora e pressione **Enter**. A webpage da impressora aparece.



Option	Part Number	Serial Number
Main Logic Board	A000000000000001	S0000000304
Ethernet	-	-
Serial Port	-	-
USB Device	-	-
Thermal Printhead	-	-
Front Panel	-	-

- 3 Clique em **Login** no canto superior direito da tela. A página Login aparece.

- 4 Digite o seu **Nome de Usuário** e **Senha** nos campos de entrada e clique em **Login**. O nome de usuário padrão é `itadmin` e a senha padrão é `pass`.
- 5 Clique na guia **Serviços > Restaurar Padrões**.



- 6 Selecione a configuração que você deseja restaurar.
  - Marque a caixa de seleção **Configurações de rede** para restaurar os padrões para todas as conexões de rede, como endereço IP e nome de rede.
  - Marque a caixa de seleção **Arquivos do Usuário** para apagar todos os arquivos que você carregou na memória da impressora.
  - Marque a caixa de seleção **Configurações do Sistema** para restaurar as configurações do sistema, como largura de mídia e alertas de manutenção.
- 7 Clique em **Restaurar Padrões**.
- 8 Clique em **Sim** para continuar. A impressora é reiniciada e as configurações selecionadas voltam aos valores padrão.

## Restaurar os Padrões no Menu Principal

Você pode escolher restaurar as configurações de rede padrão, manter ou excluir os arquivos instalados pelo usuário e restaurar todas as configurações do sistema, como tipo de mídia e porta serial.

- 1 Na tela Pronto, pressione . O Menu Principal aparece.
- 2 Selecione **Ferramentas > Restaurar Padrões**. O menu Restaurar Padrões aparece com todos os itens na lista selecionados por padrão.
- 3 Para restaurar todas as configurações padrão, continue na próxima etapa. Você também pode alterar as configurações que são restauradas como se segue:
  - Para manter as configurações de rede atuais, desmarque a caixa de seleção **Configurações de rede**.
  - Para manter todos os aplicativos, fontes e outros arquivos que você instalou na impressora, desmarque a caixa de seleção **Arquivos do Usuário**.
  - Para manter todas as configurações atuais do sistema, desmarque a caixa de seleção **Configurações do Sistema**.
- 4 Selecione  e pressione .
- 5 Para continuar, pressione . As configurações padrão são restauradas e a impressora é reiniciada. Quando a impressora acaba de reiniciar, o Assistente de Configuração começa.
- 6 Siga as instruções para concluir o Assistente.

## Como Atualizar o Firmware da Impressora

Você deve verificar se há atualizações periódicas do firmware da impressora. O firmware atualizado pode incluir correções de erros e recursos adicionais que podem ser úteis. A versão mais recente do firmware está disponível na página de downloads da impressora PC23 ou PC43 em [www.intermec.com](http://www.intermec.com). Você pode atualizar o firmware da impressora usando:

- a página da impressora na web.
- um dispositivo de armazenamento USB.

- o menu USB.
- PrintSet 5. Para obter mais informações, consulte a ajuda online do PrintSet 5.



**Observação:** Depois de atualizar o firmware da sua impressora, a Intermecc recomenda que você restaure as configurações padrão e calibre os sensores de mídia.

## Baixar Atualização de Firmware da Impressora

Antes de fazer a atualização do firmware da impressora, você precisa fazer o download do arquivo de atualização do site da Intermecc.

- 1 Vá para o site da Intermecc em [www.intermecc.com](http://www.intermecc.com).
- 2 Clique em **Suporte > Downloads**.
- 3 Use **Categoria de Produto**, **Família de Produtos** e **Produto** para selecionar a PC23 ou PC43.
- 4 Clique em **Enviar**. O software mais recente aparece na página.
- 5 Faça o download da última versão do firmware para o seu PC.

## Atualizar Firmware na Webpage da Impressora

Você pode atualizar o firmware da impressora a partir da webpage da impressora. Para configurar a impressora na webpage, a impressora deve estar ligada e conectada à rede Wi-Fi ou Ethernet.

- 1 No PC, abra um navegador.
- 2 No campo **Local** ou **Endereço**, digite o endereço IP da impressora e pressione **Enter**. A webpage da impressora aparece.
- 3 Clique em **Login** no canto superior direito da tela. A página Login aparece.
- 4 Digite o seu **Nome de Usuário** e **Senha** nos campos de texto e clique em **Login**.
- 5 Clique na guia **Serviços** e selecione **Atualização de Firmware**. A tela de atualização de firmware aparece, mostrando a versão atual do firmware.

- 6 Clique em **Procurar** para localizar o arquivo de atualização, selecione-o e clique em **Abrir**.
- 7 Clique em **Atualização**. A webpage da impressora mostra que está atualizando o firmware da impressora.

## **Atualizar Firmware a partir de um Dispositivo de Armazenamento USB**

Você pode atualizar o firmware da impressora a partir de um dispositivo de armazenamento USB.



**Observação:** Para melhores resultados, a Intermec recomenda usar um dispositivo de armazenamento USB que não contenha outros arquivos.

- 1 Certifique-se de que o dispositivo de armazenamento USB tenha uma única partição e esteja formatada como FAT16 ou FAT32.
- 2 Baixe o firmware da impressora do site da Intermec.
- 3 Copie o arquivo de atualização de firmware (normalmente no formato .bin) para o diretório-raiz do dispositivo de armazenamento USB.
- 4 Insira o dispositivo de armazenamento USB em uma das portas de host USB.
- 5 Reinicie a impressora. O arquivo de atualização é carregado na memória da impressora. Isso pode levar vários minutos.

Para a impressora de LCD, após o arquivo de atualização ser carregado, a impressora reinicia e a tela Pronto aparece. A impressora está pronta para uso.

Para a impressora de ícones, quando o arquivo de atualização é carregado, todos os ícones do painel de ícones se acendem a depois se pagam, exceto o ícone de Manutenção. Depois que o arquivo de

atualização é carregado, a impressora reinicia e o indicador Ready-to-work se acende:

- Se o indicador Ready-to-Work se acender e continuar aceso, o processo de atualização terminou e a impressora está pronta para uso.
- Se o indicador Ready-to-Work estiver piscando, é necessário reiniciar a impressora mais uma vez para concluir a atualização.
- Se o indicador Ready-to-Work estiver apagado, pode existir uma condição que esteja impedindo a impressora de reiniciar. Por exemplo, a tampa da impressora pode não estar totalmente fechada.

### Atualizar Firmware no Menu do USB

Se você tiver uma impressora de LCD, você pode fazer o upgrade do firmware da impressora através do menu USB. Este procedimento é diferente de atualizar firmware a partir de um dispositivo de armazenamento USB sem passar pelo menu USB.

- 1** Certifique-se de que o dispositivo de armazenamento USB tenha uma única partição e esteja formatada como FAT16 ou FAT32.
- 2** Baixe o firmware da impressora do site da Intermec.
- 3** No seu dispositivo de armazenamento USB, crie um diretório /firmware.
- 4** Copie o arquivo de atualização de firmware (normalmente no formato .bin) para o diretório /firmware no dispositivo de armazenamento USB.
- 5** Insira o dispositivo de armazenamento USB na porta de host USB da impressora. O Menu USB aparece.
- 6** Na lista do Menu USB, selecione **Upgrade Firmware**.
- 7** Na lista Upgrade Firmware, selecione o arquivo de atualização de firmware e pressione . Uma mensagem “Upgrade Firmware?” aparece.
- 8** Pressione  para iniciar a atualização. Quando a atualização estiver concluída, a impressora é reiniciada e a tela Pronto aparece.



# 6

## Manter a Impressora

Esta seção explica como realizar a manutenção básica das impressoras PC23 e PC43.

## Limpar o Cabeçote de Impressão

Limpar o cabeçote de impressão regularmente é importante para a vida do cabeçote de impressão e para qualidade de impressão. Você deve limpar o cabeçote de impressão toda vez que trocar a mídia. Siga este procedimento para limpar o cabeçote de impressão usando o cartão de limpeza. Se precisar limpar resíduos adicionais do cilindro do rolo de impressão ou da barra de destaque, use uma haste com ponta de algodão com álcool isopropílico.



**Atenção: Nunca use instrumentos duros ou afiados para descolar etiquetas ou outros materiais grudados. O cabeçote de impressão pode ser danificado facilmente.**

- 1 Desligue a impressora e desconecte-a da tomada.
- 2 Abra a impressora e remova a mídia e a fita (se instaladas).
- 3 Insira o máximo do carão de limpeza sob o cabeçote de impressão e abaixe o cabeçote de impressão.
- 4 Remova o cartão de limpeza e levante o cabeçote de impressão.
- 5 Espere aproximadamente 30 segundos para que o fluido de limpeza dissolva os resíduos.
- 6 Repita as etapas de 3 a 5, se necessário.
- 7 Se necessário, limpe os resíduos do cilindro do rolo de impressão ou da barra de destaque com uma haste com ponta de algodão com álcool isopropílico.
- 8 Depois que as peças estiverem secas, recoloque mídia (e fita) na impressora.
- 9 Feche a impressora, ligue novamente à energia e ligue a impressora.

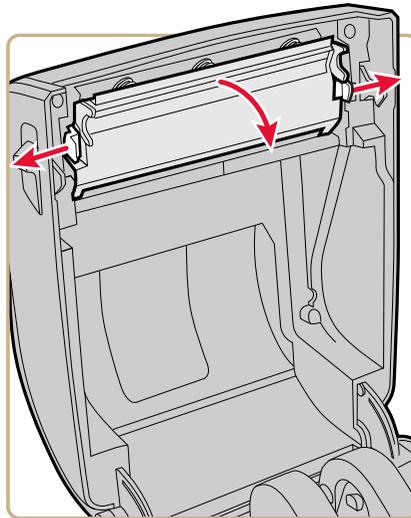
## Substituir o Cabeçote de Impressão

Você precisa substituir o cabeçote de impressão periodicamente quando ele se desgasta devido a processos rápidos de aquecimento e resfriamento usados durante a impressão. Com que frequência você precisa substituir o cabeçote depende de fatores como o tipo de imagens que você imprime, o tipo de mídia e fita que usa, a quantidade de energia que chega ao cabeçote de impressão, a velocidade de impressão e temperatura ambiente da sala em que você imprime. O firmware detecta o novo cabeçote de impressão quando você inicia a impressora.

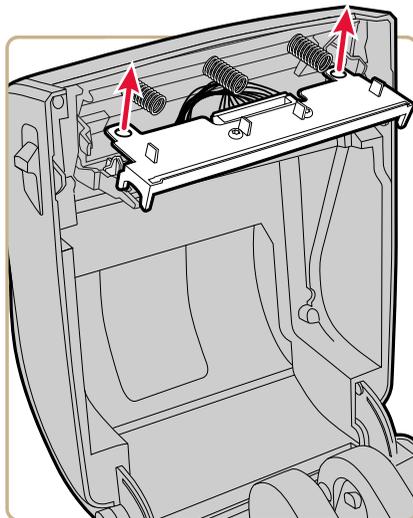
- 1 Delique a impressora e desconecte o fio da energia.
- 2 Puxe uma das travas da impressora, ou ambas, para a frente da impressora e levante a tampa da impressora.

Para uma impressora de transferência térmica, remova a fita.

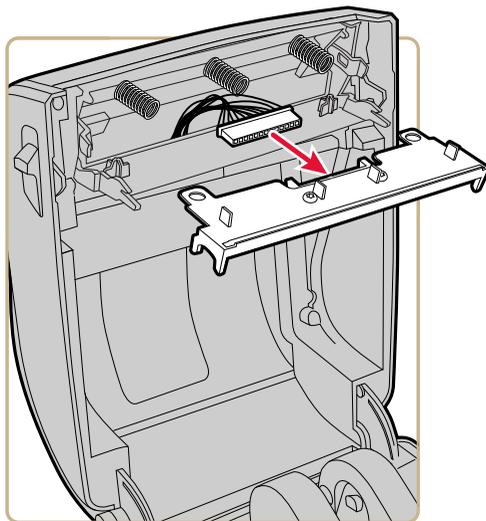
- 3 Pressione as travas do cabeçote de impressão até que ele deslize para frente.



- 4 Cuidadosamente, deslize o cabeçote de impressão para fora do mecanismo. O cabeçote de impressão permanece conectado ao mecanismo pelo cabo-fita.



- 5 Desconecte o cabo do cabeçote de impressão e remova o cabeçote de impressão da impressora.





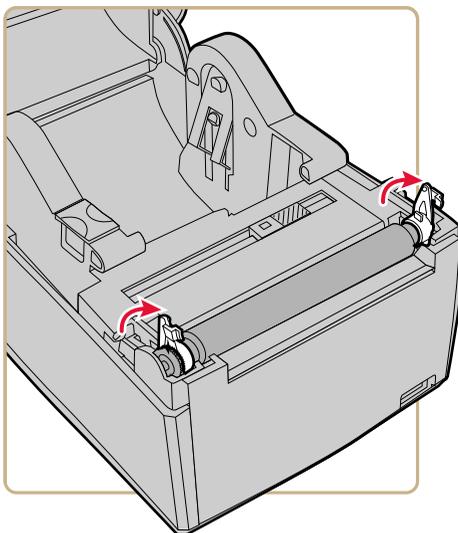
**Atenção: Não toque a superfície do cabeçote de impressão.**

- 6** Conecte o cabo-fita ao novo cabeçote de impressão.
- 7** Deslize o cabeçote de impressão para dentro dos suportes no mecanismo de impressão.
- 8** Pressione o cabeçote de impressão contra os pinos de posicionamento do mecanismo.
- 9** Incline o cabeçote de impressão para cima para entrar na tampa da impressora e pressione-o no lugar. Quando o cabeçote de impressão estiver na posição correta, as travas do cabeçote de impressão se encaixam no lugar, nas laterais do cabeçote de impressão.
- 10** Para uma impressora de transferência térmica, instale a fita.
- 11** Feche a tampa da impressora até que ela se encaixe bem fechada.
- 12** Imprima etiqueta de teste.

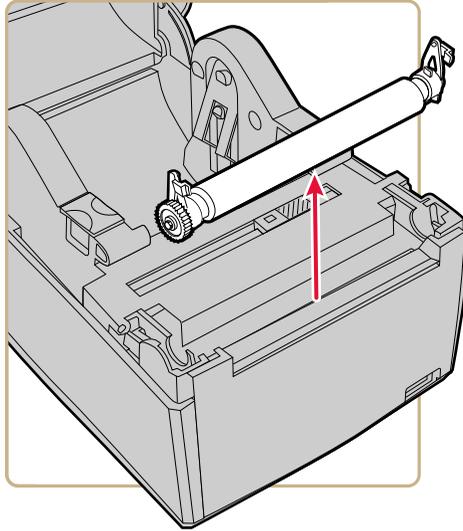
## Limpar o Cilindro do Rolo de Impressão

Siga este procedimento para remover, limpar e substituir o cilindro do rolo de impressão da impressora. A Intermec recomenda que você verifique se há resíduos no cilindro do rolo de impressão e limpe-o todas as vezes que trocar a mídia.

- 1 Delique a impressora e desconecte o fio da energia da tomada.
- 2 Puxe uma das travas da impressora, ou ambas, para a frente da impressora e levante a tampa da impressora.
- 3 Remova a mídia instalada.
- 4 Separe as travas do cilindro e incline-as para cima.



- 5** Puxe as travas para cima e remova o cilindro do rolo de impressão da impressora.



- 6** Remova qualquer resíduo adesivo do cilindro com um cotonete umedecido em álcool isopropil.
- 7** Reverta as Etapas 4 e 5 para instalar o cilindro.
- 8** Pressione as travas para dentro da impressora até que elas se encaixem.
- 9** Substitua a mídia na impressora.
- 10** Feche a tampa da impressora até que ela se encaixe bem fechada.

## **Limpar o Exterior da Impressora**

Certifique-se de manter a parte externa da impressora limpa. Manter um exterior limpo reduz o risco de que poeira ou partículas estranhas entrem na impressora e afetem a sua funcionalidade.

Use um pano macio, possivelmente umedecido com água ou um detergente suave, para limar o exterior da impressora.

Certifique-se de manter a área em torno da impressora limpa também.

## Material de Limpeza Recomendado

A Intermec testou e recomenda estes produtos de limpeza para compatibilidade com as superfícies externas das impressoras PC23 e PC43.



**Observação:** Não use produtos que contenham etilenoglicol para limpar o exterior da PC43t.

Fabricante	Produto	Use nestes Modelos de Impressora
Homax	Goo Gone	Todos
Johnson	Virex TB	Todos
Metrex	Cavi Wipes	Todos
Vários fabricantes	70% álcool isopropil Cloreto de amônia 10% Etilenoglicol Limpeza de Tela Hipocloreto de Sódio Transparente 6%	Todos. Não use etilenoglicol para limpar o exterior da PC43t.
Orange-Sol	Multi-Use Citrus	Todos
PDI	SANI-CLOTH HB SANI-CLOTH PLUS SUPER SANI-CLOTH	Todos
PDI e outros	Esponja preparada com Álcool	Todos
Quest Chemical Corporation	Grime Buster	Todos
Spartan	Super HDQL 10	Todos
Surgipath	Cloro-Wipe Towelette	Todos
Techspray Renewal	Eco-Shower	Todos
Veridien	Viraguard®	Todos
Vernacare	Tuffiewipes	Todos

# A

## Especificações

Este apêndice contém especificações para as impressoras PC23 e PC43.

# Especificações da Impressora

## **Especificações físicas da PC23d**

Dimensões	17,7 cm x 12,5 cm x 21,5 cm
Peso	1,45 kg
Requisitos de Alimentação	100–240 VAC, 50–60 Hz, 60 W
Temperatura de Operação	5 °C a 40 °C
Temperatura de Armazenamento	-40 °C a 60 °C
Umidade Relativa	20 a 80% sem condensação

## **Velocidade de Impressão, Resolução e Especificações Gerais de Mídia da PC23d**

Modo de Impressão	Térmico direito
Velocidade de Impressão (variável)	203 dpi: 2 a 8 ips 300 dpi: 2 a 6 ips
Resolução de Impressão	203 dpi: 8 pontos/mm 300 dpi: 11,8 pontos/mm
Largura de Impressão	203 dpi: 54 mm máx 300 dpi: 56 mm máx
Largura da Mídia	15 a 60 mm
Diâmetro do Rolo de Etiquetas (máximo)	127 mm
Comprimento da Etiqueta (mínimo)	6,35 mm
Tamanho da Distância entre as Etiquetas	2 a 10 mm
Tamanho da Marca Preta	3 a 10 mm centrado entre tíquetes, 15% de reflectância máxima
Espessura da Mídia	76,2 a 203 µm (3 a 8 mil), pulseiras flexíveis de até 10 mil (máximo)
Densidade da Mídia	60 a 181 g/m <sup>2</sup>
Opacidade Linear (máxima)	76% (TAPPI T425)
Sensor de parada da etiqueta	Ajustável a partir da margem esquerda da mídia até 4,5 mm à direita do centro em impressoras LCD (fixo em impressoras de ícones)

**Especificações físicas da PC43d**

Dimensões	16,8 cm x 18,0 cm x 21,5 cm
Peso	1,72 kg
Requisitos de Alimentação	100–240 VAC, 50–60 Hz, 60 W
Temperatura de Operação	5 °C a 40 °C
Temperatura de Armazenamento	-40 °C a 60 °C
Umidade Relativa	20 a 80% sem condensação

**Velocidade de Impressão, Resolução e Especificações Gerais de Mídia da PC43d**

Modo de Impressão	Térmico direito
Velocidade de Impressão (variável)	203 dpi: 2 a 8 ips 300 dpi: 2 a 6 ips
Velocidade de Impressão (com alimentação por bateria)	203 dpi: 2 a 6 ips 300 dpi: 2 a 4 ips
Resolução de Impressão	203 dpi: 8 pontos/mm 300 dpi: 11,8 pontos/mm
Largura de Impressão	203 dpi: 104 mm máx 300 dpi: 106 mm máx
Largura da Mídia	19 a 118 mm
Diâmetro do Rolo de Etiquetas (máximo)	127 mm
Comprimento da Etiqueta (mínimo)	6,35 mm
Tamanho da Distância entre as Etiquetas	2 a 10 mm
Tamanho da Marca Preta	3 a 10 mm centrado entre tíquetes, 15% de reflectância máxima
Espessura da Mídia	76,2 a 203 µm (3 a 8 mil)
Densidade da Mídia	60 a 181 g/m <sup>2</sup>
Opacidade Linear (máxima)	76% (TAPPI T425)
Sensor de parada da etiqueta	Ajustável a partir da margem esquerda da mídia até 4,5 mm à direita do centro em impressoras LCD (fixo em impressoras de ícones)

**Especificações físicas da PC43t**

Dimensões	18,2 cm x 21,1 cm x 28,1 cm
Peso	2,70 kg
Requisitos de Alimentação	100–240 VAC, 50–60 Hz, 60 W
Temperatura de Operação	5°C a 40°C
Temperatura de Armazenamento	-40°C a 60°C
Umidade Relativa	20 a 80% sem condensação

**Velocidade de Impressão, Resolução e Especificações Gerais de Mídia da PC43t**

Modo de Impressão	Térmico direito ou transferência térmica
Velocidade de Impressão (variável)	203 dpi: 2 a 8 ips 300 dpi: 2 a 6 ips
Resolução de Impressão	203 dpi: 8 pontos/mm 300 dpi: 11,8 pontos/mm
Largura de Impressão	203 dpi: 104 mm máx 300 dpi: 106 mm máx
Largura da Mídia	19 a 118 mm
Diâmetro do Rolo de Etiquetas (máximo)	127 mm
Comprimento da Etiqueta (mínimo)	6,35 mm
Tamanho da Distância entre as Etiquetas	2 a 10 mm
Tamanho da Marca Preta	3 a 10 mm centrado entre tíquetes, 15% de reflectância máxima
Espessura da Mídia	76,2 a 203 µm (3 a 8 mil)
Densidade da Mídia	60 a 181 g/m <sup>2</sup>
Opacidade Linear (máxima)	76% (TAPPI T425)
Sensor de parada da etiqueta	Ajustável a partir da margem esquerda da mídia até 4,5 mm à direita do centro em impressoras LCD (fixo em impressoras de ícones)
Largura da Fita	25 mm a 110 mm

***Velocidade de Impressão, Resolução e Especificações Gerais de Mídia da PC43t (continuação)***

Diâmetro do Rolo de Fita (máximo)	68 mm
Núcleo da Fita (diâmetro interno)	12 mm ou 25 mm
Comprimento do Núcleo da Fita	110 mm chanfrado

***Memória***

- 128 MB de flash
- 128 MB de SDRAM
- (opcional) dispositivo de memória USB, até 32 GB

***Linguagens de comandos suportadas***

- Fingerprint
- Direct Protocol
- Intermecc Printer Language (IPL)
- ESim
- ZSim
- DSim

***Media Sensors***

- Sensor de parada da etiqueta
- Tampa aberta
- Etiqueta capturada (nos acessórios de corte e de fornecimento de etiquetas)

***Serviços de Rede***

- FTP
- Servidor HTTP
- SNMP
- Line Printer Remote Protocol (lpr)
- Telnet
- DHCP
- Ping
- IPSEC/IKEv2 por IPv6
- SSH

***Tecnologia de Escala Universal de Fontes e Fontes Latinas Padrão***

- Monotype Century Schoolbook
- CG Times
- CG Times Bold
- Letter Gothic
- Andale Mono (WGL4)
- Andale Mono Bold (WGL4)
- Univers 55
- Univers Bold 65
- Univers Condensed Bold
- Univers Extra Condensed
- OCR-A
- OCR-B

***Tipos de Fontes Suportadas***

- TrueType
- OpenType
- Bitmap

### **Fontes de Localização**

- Chinês Simplificado (opcional)
- Chinês Tradicional (opcional)
- Cirílico
- Coreano (Opcional)
- Latim
- Grego
- Turco
- Hebreu
- Árabe
- Báltico
- Margem Báltica
- Vietnamita
- Tailandês

### **Tipos de Arquivos Gráficos Suportados**

Suporta apenas profundidade de cor de 1 bit (preto e branco):

- PCX
- PNG
- GIF
- BMP

### **Drivers**

- Suporte para Microsoft Windows XP, Vista, Windows 7, Server 2003 e Server 2008
- Suporta edições de 32-bit e 64-bit

# **Simbologias de Código de Barras Suportadas**

Simbologias de código de barras 1D:

- Codabar
- Código 11
- Código 39:
  - Código 39 ASCII completo
  - Código 39 com soma de verificação
- Código 93
- Código 128:
  - Código 128 Subconjunto A
  - Código 128 Subconjunto B
  - Código 128 Subconjunto C
  - Código 128 UCC
- DUN-14/16
- EAN:
  - EAN-8
  - EAN-13
  - EAN 128
  - EAN 128 subconjunto A
  - EAN 128 subconjunto B
  - EAN 128 subconjunto C
- HIBC 39
- HIBC 128
- Industrial 2 de 5:
  - Industrial 2 de 5 com soma de verificação
- Intercalado 2 de 5:
  - Intercalado 2 de 5 com soma de verificação
  - Intercalado 2 de 5 IATA
- ISBT-128

- Matriz 2 de 5
- Direto 2 de 5
- UPC:
  - UPC-A
  - UPC-D1
  - UPC-D2
  - UPC-D3
  - UPC-D4
  - UPC-D5
  - UPC-E
  - Código de containers de remessa da UPC

Simbologias de código de barras complementares:

- Complementar 2
- Complementar 5
- Código complementar UPC de 5 dígitos

Simbologias de código de barras 2D:

- Aztec
- Código 16K
- Código 49
- Matriz de Dados
- Código de Pontos
- Matriz de Grade
- GS1 DataBar (anteriormente chamado de RSS-14):
  - GS1 DataBar Expanded
  - GS1 DataBar Expanded Stacked
  - GS1 DataBar Limited
  - GS1 DataBar Stacked
  - GS1 DataBar Stacked Omnidirectional
  - GS1 DataBar Truncated
- MaxiCode

## **Apêndice A – Especificações**

- MicroPDF417
- MSI (Plessey modificado)
- PDF417
- Planet
- Plessey
- Postnet
- Código QR
- USPS 4-State Código de Barra de Consumidor

Simbologias de código de barras compostos:

- EAN-8 Composite (CC-A, CC-B)
- EAN-13 Composite (CC-A, CC-B)
- GS1 Composite (anteriormente chamado de EAN.UCC Composite)
- UPC-A Composite (CC-A, CC-B)
- UPC-E Composite (CC-A, CC-B)

# Etiquetas de Teste

Esta seção descreve as informações das etiquetas de teste. Uma etiqueta de teste padrão tem esta aparência:

<b>Resident Fonts</b>	
Andale Mono	123456789
<b>Andale Mono Bold</b>	<b>123456789</b>
CG Times	123456789
<b>CG Times Bold</b>	<b>123456789</b>
Century Schoolbook Roman	123456789
IPLFONT0	123456789
IPLFONT1	123456789
<b>IPLFONT2</b>	<b>123456789</b>
IPLFONT7	123456789
Letter Gothic	123456789
<b>OCR A</b>	<b>123456789</b>
OCR B	123456789
Univers	123456789
<b>Univers Bold</b>	<b>123456789</b>
<b>Univers Condensed Bold</b>	<b>123456789</b>
Univers Extra Condensed	123456789
<b>Downloaded Fonts</b>	
<b>None</b>	

## **Exemplo de Etiqueta de Configuração para Fontes**

### **Etiquetas de Recurso**

<b>Etiqueta</b>	<b>Descrição</b>
Aplicativos	Todos os programas utilitários Intermecc e aplicativos instalados pelo usuário
Fontes	Fontes residentes e instaladas pelo usuário.
Códigos de Barra (Barcodes)	Códigos de barras residentes (etiqueta parcial mostrada).

***Etiquetas de Recurso (continuação)***

<b>Etiqueta</b>	<b>Descrição</b>
Imagens	Todas as imagens, incluindo os arquivos residentes e os instalados pelo usuário.

***Etiquetas de Informação da Impressora***

<b>Etiqueta</b>	<b>Descrição</b>
Hardware Instalado	Lista os módulos de hardware da impressora, incluindo: <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de configuração da placa lógica principal</li><li>• Endereço MAC de Sem Fio 802.11</li><li>• Ethernet</li><li>• Porta Serial</li><li>• Dispositivo USB</li><li>• Host USB</li><li>• Bluetooth</li><li>• Impressora Térmica</li><li>• Painel Frontal</li><li>• Fita</li><li>• Fonte de Energia</li></ul>
Estatísticas de Impressão	Número de etiquetas impressas, valor do odômetro atual e distância total impressa.
Informações do Sistema	Informações gerais do produto, incluindo: <ul style="list-style-type: none"><li>• Versão do firmware</li><li>• Nome do produto, número da configuração, número de série, nome do sistema e linguagem de comandos</li><li>• Resolução do cabeçote de impressão</li><li>• Resistência média do cabeçote de impressão</li><li>• Memória flash total e memória flash disponível</li><li>• RAM total e RAM livre</li></ul>

***Etiquetas de Configurações da Impressora***

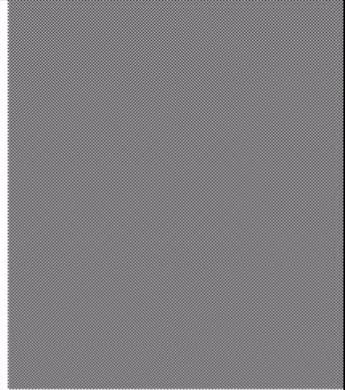
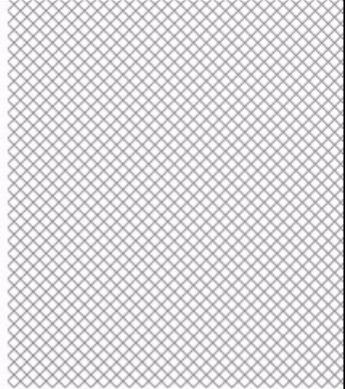
<b>Etiqueta</b>	<b>Descrição</b>
Mídia e Impressão	<p>Configurações atuais para tratamento de mídia, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Largura, comprimento e margem X da mídia</li> <li>• Tipo de mídia selecionado</li> <li>• Método (TTR ou DT) e velocidade de impressão</li> <li>• Valores de Iniciar Ajuste e Parar Ajuste</li> </ul>
Configurações de Ethernet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Endereço MAC</li> <li>• Servidores DNS primário e secundário</li> <li>• Configurações da IPv4: Método de atribuição de IP, endereço IP, máscara de sub-rede, roteador padrão, tipo de resposta de DHCP</li> <li>• Configurações da IPv6: Método de atribuição de IP, endereço IP</li> </ul>
Configurações de Porta Serial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taxa de transmissão</li> <li>• Bits de Dados</li> <li>• Paridade</li> <li>• Bits de parada</li> <li>• Controle de fluxo: Hardware, ENQ/ACK, XON/XOFF Para, XON/XOFF De</li> <li>• Caractere de nova linha</li> </ul>
Configurações de Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Endereço MAC de Bluetooth (formato legível por humanos e código de barras)</li> <li>• Status de segurança</li> <li>• Nome do dispositivo e estado de detecção</li> <li>• Senha</li> <li>• Reservar</li> <li>• Códigos de barra ScanNGo</li> </ul>

***Etiquetas de Configurações da Impressora (continuação)***

<b>Etiqueta</b>	<b>Descrição</b>
Wi-Fi Geral	<ul style="list-style-type: none"><li>• Endereço IP e método de atribuição</li><li>• Máscara de sub-rede</li><li>• Roteador padrão</li><li>• DHCP Response</li><li>• Endereço IPv6 e método de atribuição</li><li>• Endereço MAC de 802.11</li><li>• Nome (SSID) e tipo de rede</li><li>• Estado de roaming</li><li>• Modo de energia</li><li>• Canal</li><li>• Estado de SSID oculta</li><li>• Sequência de país</li><li>• Endereço MAC do ponto de acesso</li><li>• RSSI</li></ul>
Segurança de Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo de Segurança</li><li>• Associação</li><li>• Chave Pré-compartilhada</li><li>• Índice de Chave de Rede</li><li>• Chave de Rede 1, 2, 3, 4</li><li>• Nome de Usuário</li><li>• Senha</li><li>• Nome Anônimo</li><li>• Autenticação Interna</li><li>• Certificado de CA</li><li>• Certificado de Cliente</li><li>• Chave de Cliente</li><li>• Nome Comum do Servidor 1 e 2</li><li>• Validar Certificado</li><li>• PAC</li><li>• Adquirir PAC</li><li>• Roaming Rápido (CCKM)</li><li>• Modo Misto (Grupo = TKIP)</li><li>• Estado de Suplicante</li></ul>

# Imprimir Etiquetas com Qualidade de Impressão

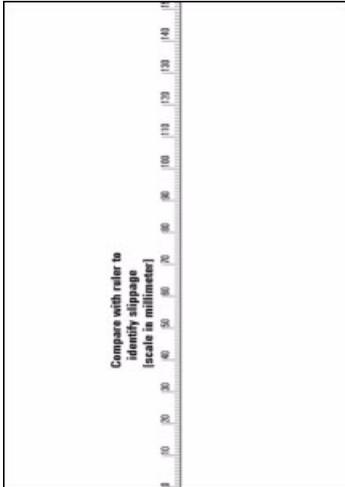
## Imprimir Etiquetas com Qualidade de Impressão

Etiqueta	Descrição
Xadrez	 <p data-bbox="771 760 892 841">Max. Printhead Resistance: 800 Ohm Metric: 954 dots Print Speed: 100 mm/sec Part Number: Serial Number:</p>
Diamante	 <p data-bbox="771 1269 892 1351">Max. Printhead Resistance: 800 Ohm Metric: 954 dots Print Speed: 100 mm/sec Part Number: Serial Number:</p>

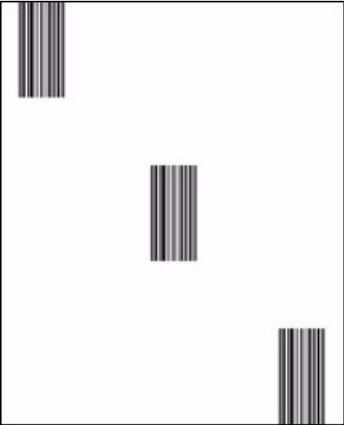
**Imprimir Etiquetas com Qualidade de Impressão (continuação)**

<b>Etiqueta</b>	<b>Descrição</b>
Pitch	 <p>Mean Forward Resistance: 500 Ohm Width: 694 dots Print Speed: 100 mm/sec Part Number: Serial Number:</p>
Pirâmide	 <p>Mean Forward Resistance: 500 Ohm Width: 694 dots Print Speed: 100 mm/sec Part Number: Serial Number:</p>

**Imprimir Etiquetas com Qualidade de Impressão (continuação)**

Etiqueta	Descrição
Régua	
Código de Barra (Barcode)	

**Imprimir Etiquetas com Qualidade de Impressão (continuação)**

<b>Etiqueta</b>	<b>Descrição</b>
Ruga	

# B

## Configurações Padrão

Este apêndice contém todas as configurações padrão da impressora.

## Configuração Padrão

Use este apêndice para exibir as configurações padrão na impressora. As tabelas a seguir listam as configurações padrão nas impressoras PC23 e PC43. Se você restaurar a impressora para as configurações padrão de fábrica, ela usará os valores listados aqui. A ordem das configurações reflete a organização da página da impressora na web e do Menu Principal.

### Configurações de Bluetooth

Esta seção descreve as configurações de Bluetooth para a impressora. Para exibir estas configurações:

- No Menu Principal da impressora, selecione **Configurações > Comunicação > Bluetooth**.
- Na webpage da impressora, clique na guia **Configurar > Comunicação > Bluetooth**.

#### Configurações de Bluetooth

Configuração	Descrição	Padrão
Segurança	Seleciona o nível de segurança que é usado ao casar dispositivos com a impressora. Se você selecionar <b>Autenticação</b> , deve inserir uma senha. Se selecionar <b>Autenticação + Criptografia</b> , deve inserir uma senha, e o tráfego é criptografado.	Desabilitar
Nome do Dispositivo	Define o nome que identifica a impressora na rede Bluetooth. Comprimento máximo é de 16 caracteres.	Número do modelo e número de série da impressora. Por exemplo, PC43-0000000411.
Detectar	Determina se outros dispositivos Bluetooth detectam a impressora.	Habilitar
Senha	Define a senha que é usada ao casar dispositivos Bluetooth com a impressora. Intervalo de 16 caracteres (distingue maiúsculas e minúsculas).	1234

### Configurações de Bluetooth (continuação)

Configuração	Descrição	Padrão
Reservar	Determina se a impressora é reservada exclusivamente para um único dispositivo Bluetooth. O primeiro dispositivo Bluetooth que se conecta à impressora impede qualquer outra conexão.	Desabilitar

## Configurações de Exibição e Áudio

Esta seção descreve as configurações de exibição e áudio para a impressora. Para exibir estas configurações:

- No Menu Principal, selecione **Configurações > Configurações do Sistema > Exibição**.
- Na webpage da impressora, clique na guia **Configurar > Configurações do Sistema > Exibição** ou **Áudio**.

### Configurações de Exibição e Áudio

Configuração	Descrição	Padrão
Brilho	Seleciona o brilho da tela da impressora.	Médio
Informações em Ocioso	Seleciona as informações que aparecem na tela da impressora quando ela está no modo Ocioso.	Endereço IPv4
Formato de Hora	Seleciona o formato usado para exibir hora na impressora.	24 horas
Formato de Data	Seleciona o formato usado para exibir a data na impressora.	dd/mm/aaaa
Acesso a Menu	Determina se o botão Menu na webpage da impressora está acessível.	Habilitar
PIN	Define a senha que permite o acesso ao botão Menu na webpage da impressora, se o parâmetro Acesso a Menus estiver definido como Habilitar com PIN. Intervalo de 4 a 16 caracteres.	1234
Tempo Limite de Tela	Seleciona quanto tempo a tela da impressora é exibida antes que o protetor de tela seja ativado.	Desabilitar
Acesso a Tecla Alimentar	Determina se o botão Alimentar no teclado da impressora está habilitado ou desabilitado.	Habilitar
Volume	Define o volume da impressora.	Desligado

## Configurações de Alertas de Erro, Informação e Cuidado

Esta seção descreve alertas e configurações de erro, informação e cuidado para a impressora. Para exibir estas configurações:

- Na webpage da impressora, clique na guia **Configurar > Alertas > Erro, Cuidado** ou **Informação**.



**Observação:** Essas configurações de alerta não podem ser definidas no Menu Principal da impressora.

As configurações de alerta se aplicam a cada alerta de erro, informação ou cuidado e devem ser configuradas individualmente por alerta.

### Descrições de Configurações de Alerta

Configuração	Descrição
Status	Determina se um alerta é emitido para um evento específico da impressora.
Atrasar Repetição	Define com que frequência um alerta é emitido para um evento específico da impressora. Intervalo de 1 a 65535.
Unidade de Atraso	Seleciona a unidade de medida que determina com que frequência o alerta é emitido.
Mensagem	Define a mensagem que é enviada com cada alerta para um evento específico da impressora.

### Configurações Padrão de Alerta de Erro

Alerta de Erro	Status	Atrasar Repetição	Unidade de Atraso	Mensagem
Sem Mídia	Habilitar	1	Ocorrências	Erro - Sem mídia
Sem Fita	Habilitar	1	Ocorrências	Erro - Sem fita
Impressora no Modo de Pausa	Desabilitar	1	Ocorrências	Impressora no modo de pausa
Impressora no Modo de Menu	Desabilitar	1	Ocorrências	Impressora no modo de menu
Interrupção do Aplicativo	Desabilitar	1	Ocorrências	Erro - Interrupção do aplicativo
REFID não Instalada	Desabilitar	1	Ocorrências	Erro - REFID não instalada

**Configurações Padrão de Alerta de Erro (continuação)**

<b>Alerta de Erro</b>	<b>Status</b>	<b>Atrasar Repetição</b>	<b>Unidade de Atraso</b>	<b>Mensagem</b>
Cabeçote de Impressão Levantado	Habilitar	1	Ocorrências	Erro - Cabeçote de impressão levantado
Cabeçote de Impressão Não Detectado	Desabilitar	1	Ocorrências	Erro - Cabeçote de impressão não detectado

**Configurações Padrão de Alerta de Informação**

<b>Alerta de Informação</b>	<b>Status</b>	<b>Atrasar Repetição</b>	<b>Unidade de Atraso</b>	<b>Mensagem</b>
Serviço de Impressão Concluído	Desabilitar	1	Ocorrências	Serviço de impressão concluído
Iniciada	Desabilitar	1	Ocorrências	A impressora foi iniciada
A impressora está reinicializando	Desabilitar	1	Ocorrências	A impressora está reinicializando

**Configurações Padrão de Alerta de Cuidado**

<b>Alerta de Cuidado</b>	<b>Status</b>	<b>Atrasar Repetição</b>	<b>Unidade de Atraso</b>	<b>Mensagem</b>
Fita Instalada	Desabilitar	1	Ocorrências	Cuidado - Fita instalada
Atualizando Firmware	Desabilitar	1	Ocorrências	Cuidado - Atualizando firmware
Odômetro (Redefinível pelo Usuário)	Desabilitar	1	Ocorrências	Cuidado - Odômetro (Redefinível pelo Usuário) atingiu o valor pré-definido.
Odômetro (Impressora)	Desabilitar	1	Ocorrências	Cuidado - Odômetro (Impressora) atingiu o valor pré-definido.
Substituir Cabeçote de Impressão	Desabilitar	1	Ocorrências	Cuidado - Substituir cabeçote de impressão
Limpar Cabeçote de Impressão	Desabilitar	1	Ocorrências	Cuidado - Limpar cabeçote de impressão

**Configurações Padrão de Alerta de Cuidado (continuação)**

<b>Alerta de Cuidado</b>	<b>Status</b>	<b>Atrasar Repetição</b>	<b>Unidade de Atraso</b>	<b>Mensagem</b>
Ponto com Falha	Desabilitar	1	Ocorrências	Cuidado - Ponto com falha detectado

## **Alertas de Erro**

Os alertas de erro são definidos quando ocorre uma condição que impede a impressora de imprimir, como ficar sem mídia. Esses alertas incluem:

- Sem Mídia
- Sem Fita
- Impressora no Modo de Pausa
- Impressora no Modo de Menu
- Interrupção do Aplicativo
- REFID não Instalada
- Cabeçote de Impressão Levantado
- Cabeçote de Impressão Não Detectado
- Motor Quente Demais
- Fonte de Energia Quente Demais

## **Alertas de Informação**

Os alertas de informação são enviados quando um serviço de impressão é iniciado ou concluído, ou quando a impressora está reiniciando. Esses alertas incluem:

- Serviço de Impressão Concluído
- Impressora Reiniciando
- Iniciado (Enviado quando um serviço de impressão começou)

## Alertas de Cuidado

Os alertas de cuidado são enviados quando a impressora pode precisar de atenção em breve, como quando o cabeçote de impressão precisa de manutenção ou quando o odômetro alcançou um valor pré-definido. Um alerta de cuidado também é enviado quando o firmware da impressora está sendo atualizado. Os alertas de cuidado incluem:

- Fita Instalada (Enviado quando a impressora está definida para impressão térmica direta, mas a fita instalada é para impressão por transferência térmica)
- Pouca Fita
- Atualizando Firmware
- Odômetro (Redefinível pelo Usuário)
- Odômetro (Impressora)
- Substituir Cabeçote de Impressão
- Limpar Cabeçote de Impressão
- Ponto com Falha (Enviado quando um ponto com falha é detectado no cabeçote de impressão, o que pode resultar em baixa qualidade de impressão)

## Configurações de Ethernet

Esta seção descreve as configurações da Ethernet IPv4 e IPv6. Para exibir estas configurações:

- No Menu Principal da impressora, selecione **Configurações > Comunicação > Ethernet**.
- Na webpage da impressora, clique na guia **Configurar > Comunicação > Ethernet**.

### Configurações de Ethernet

Configuração	Descrição	Padrão
Método de Atribuição de IP (IPv4)	Especifica como a impressora obtém um endereço IP.	DHCP
Endereço IP (IPv4)	Especifica o endereço único em nível de rede que é atribuído a cada dispositivo de uma rede TCP/IP (IPv4).	0.0.0.0

### Configurações de Ethernet (continuação)

Configuração	Descrição	Padrão
Máscara de Sub-rede	Especifica um número que define o intervalo de endereços IP que podem ser usados em uma rede TCP/IP.	0.0.0.0
Roteador Padrão	Especifica o endereço IP do roteador que é usado quando um dispositivo envia um pacote a outra sub-rede ou a um destino desconhecido.	0.0.0.0
Resposta de DHCP	Especifica se a impressora recebe respostas de DHCP por broadcast ou unicast.	Broadcast
Método de Atribuição de IP (IPv6)	Especifica como a impressora obtém seu endereço IP (para redes IPv6).	Automático
Endereço IP (IPv6)	Especifica o endereço único em nível de rede que é atribuído a cada dispositivo de uma rede TCP/IP (IPv6).	Automático

## Configurações Gerais do Sistema

Esta seção descreve as configurações gerais do sistema. Para exibir estas configurações:

- No Menu Principal da impressora, selecione **Configurações > Configurações do Sistema > Geral**.
- Na webpage da impressora, clique na guia **Configurar > Configurações do Sistema > Geral**.

### Configurações Gerais do Sistema

Configuração	Descrição	Padrão
Nome do Sistema	Define o nome de identificação na rede (nome WINS) da impressora.	Número do modelo e número de série da impressora. Por exemplo, PC43-000000011
Localização do Sistema	Define a localização da impressora.	Sequência vazia
Contato do Sistema	Define o nome do administrador da impressora.	Sequência vazia
Modo de Resposta XML	Determina se a impressora fornece respostas XML a solicitações de impressão (por Telnet e HTTP).	Falso

## Configurações Gerais do Sistema (continuação)

Configuração	Descrição	Padrão
Idioma de Exibição	(Apenas impressoras LCD) Seleciona o idioma que a impressora usa para exibir texto na tela.	Inglês
Idioma de Exibição (Webpage)	Seleciona o idioma que a impressora usa para exibir texto na webpage.	Inglês
Entrada de Teclado	Seleciona o idioma do teclado externo que é conectado à impressora.	USA/Reino Unido
Hora	Define a hora atual.	Hora do sistema
AM/PM	Define antes ou depois do meio dia.	AM
Data	Define a data atual.	Data do sistema
Timer para Adormecer	Seleciona quanto tempo a impressora espera antes de passar para o modo Adormecer.	Desabilitar
Linguagem de Comandos	Define a linguagem de comandos da impressora. Se alterado, exige reinicialização.	Fingerprint
Método de Notificação de Alerta	Seleciona como você deseja que a impressora o notifique de alertas da impressora.	Trap de SNMP + Email
Unidade de Medida	Seleciona a unidade de medida que é usada para definir vários parâmetros de impressão.	Pontos

## Configurações de Mídia

Esta seção descreve as configurações de mídia para a impressora. Para exibir estas configurações:

- No Menu Principal da impressora, selecione **Configurações > Impressão > Mídia**.
- Na webpage da impressora, clique na guia **Configurar > Impressão > Mídia**.



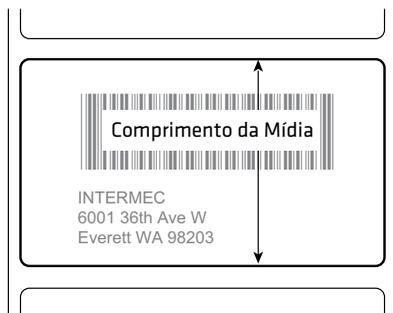
**Observação:** Se você estiver usando uma impressora de ícones que não esteja em rede, precisa usar PrintSet 5 através de uma conexão USB para definir as configurações de mídia.

**Configurações de Mídia**

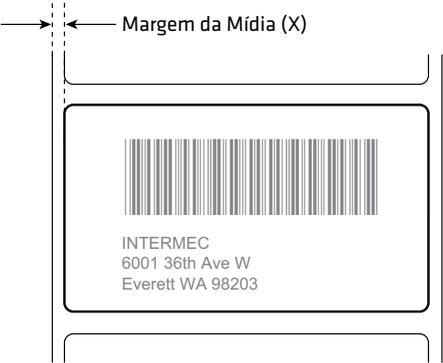
<b>Configuração</b>	<b>Descrição</b>	<b>Padrão</b>
Tipo de Mídia	Seleciona o tipo de mídia que é carregado na impressora.	Mídia com Lacunas
Método de Impressão	Seleciona o método de impressão que a impressora está usando.	Fita (TTR) para impressoras de transferência térmica ou Sem Fita (DT) para impressoras térmicas diretas
Largura da Mídia	Define a largura da área de impressão, medida a partir da margem da mídia (X) ao longo da impressão. A unidade de medida é definida no parâmetro Unidade de Medida.	Variável



Comprimento da Mídia	Define o comprimento da área de impressão medida de uma margem da etiqueta à margem que fica mais perto do cabeçote de impressão. A unidade de medida é definida no parâmetro Unidade de Medida.	Variável
----------------------	--	----------



**Configurações de Mídia (continuação)**

Configuração	Descrição	Padrão
Margem de Mídia (X)	<p>Define a largura da margem a partir da beirada da etiqueta ao longo do cabeçote de impressão até a margem da área de impressão. A unidade de medida é definida no parâmetro Unidade de Medida.</p> 	Variável
Clipe Padrão	<p>Determina se a impressora imprime itens fora da área de impressão da etiqueta.</p> <p>Quando definido como Desativado, a impressora retorna um erro se alguma parte da etiqueta de código de barra não puder ser impressa porque essa parte se estende além da área imprimível. Quando definido como Ativado, a impressora imprime todas as etiquetas de código de barras, mas também etiquetas ilegíveis e incompletas.</p>	Depagado
Iniciar Ajuste	<p>Define o comprimento da mídia que a impressora alimenta (valor positivo) ou recolhe (valor negativo) antes de imprimir uma etiqueta. A unidade de medida é definida no parâmetro Unidade de Medida. Intervalo de -9999 a +9999.</p>	0
Parar Ajuste	<p>Define o comprimento de mídia que a impressora alimenta (valor positivo) ou recolhe (valor negativo) após de imprimir uma etiqueta. A unidade de medida é definida no parâmetro Unidade de Medida. Intervalo de -9999 a +9999.</p>	0

### Configurações de Mídia (continuação)

Configuração	Descrição	Padrão
Modo de Calibração de Mídia	Seleciona o modo usado pela impressora para calibrar material de impressão. Use Lento se a impressora estiver com problemas para identificar lacunas ou marcas na mídia.	Rápido
Comprimento (Modo Lento)	Se Modo de Calibração de Mídia estiver definido como Lento, a impressora imprime o comprimento do material de impressão mais 10 mm. Este valor define uma quantidade adicional de material de impressão a ser impresso. A unidade de medida é definida no parâmetro Unidade de Medida. Intervalo de 0 a 3200.	0
Nível de Sensibilidade do LTS	Define a sensibilidade do sensor de captura de etiqueta. Intervalo de 0 a 14. Suportado quando os acessórios Cortador ou Dispenser de Etiquetas estão instalados.	0

## Configurações de Qualidade de Impressão

Esta seção descreve as configurações de qualidade de impressão. Para exibir estas configurações:

- No Menu Principal da impressora, selecione **Configurações > Impressão > Qualidade de Impressão**.
- Na webpage da impressora, clique na guia **Configurar > Impressão > Qualidade de Impressão**.

### Configurações de Qualidade de Impressão

Configuração	Descrição	Padrão
Velocidade de Impressão	Define a velocidade com que a impressora imprime etiquetas. A unidade de medida é definida no parâmetro Unidade de Medida.	100
Sensibilidade da Mídia	Define o nível de sensibilidade da mídia e da fita ao calor do cabeçote de impressão.	Variável
Intensidade de Escuro	Define a intensidade de escuro para mídia e fita. Ajuste este parâmetro com o parâmetro Sensibilidade de Mídia. Intervalo de 1 a 100.	Variável

## Configurações de Qualidade de Impressão (continuação)

Configuração	Descrição	Padrão
Contraste	Ajusta a intensidade do preto da impressão na etiqueta em incrementos de -10% to +10%.	+0%

## Configurações de Porta Serial

Esta seção descreve as configurações de porta serial. Para exibir estas configurações:

- No Menu Principal da impressora, selecione **Configurações > Comunicação > Serial > COM1**.
- Na webpage da impressora, clique na guia **Configurar > Comunicação > Serial**.



**Observação:** Essas configurações não são acessíveis a menos que a impressora tenha uma conexão serial com um PC.

### Configurações de Porta Serial

Configuração	Descrição	Padrão
Taxa de Transferência	Velocidade de transmissão da porta serial em bits por segundo (bps).	115200
Bits de Dados	Número de bits que definem um caractere ou byte.	8
Paridade	Especifica como a impressora verifica a integridade dos dados transmitidos.	Nenhum
Bits de Parada	Número de bits enviados no final de cada caractere para permitir que o hardware receptor dos sinais detecte o fim de um caractere e resincronize com o fluxo de caracteres.	1
Hardware	Especifica se controle de fluxo de hardware (RTS/CTS) é usado para gerenciar a velocidade de transmissão de dados entre o dispositivo e o host.	Desabilitar
ENQ/ACK	Especifica que controle de fluxo de software (ENQ/ACK) é usado para gerenciar a velocidade de transmissão de dados entre o dispositivo e o host.	Desabilitar
XON/XOFF Para	Especifica se controle de fluxo de software (XON/XOFF) é usado para gerenciar a velocidade de transmissão de dados para o host.	Desabilitar

### Configurações de Porta Serial (continuação)

Configuração	Descrição	Padrão
XON/XOFF De	Especifica se controle de fluxo de software (XON/XOFF) é usado para gerenciar a velocidade de transmissão de dados que vêm do host.	Desabilitar
Caractere de Nova Linha	Define os caracteres que a impressora emite como eco ao host para indicar que mudou de linha.	CR/LF

### Configurações de E/S do Sistema

Esta seção descreve as E/S do sistema para a impressora. Para exibir estas configurações:

- No Menu Principal da impressora, selecione **Configurações > Configurações do Sistema > Gerenciar E/S**.
- Na webpage da impressora, clique na guia **Configurar > Configurações do Sistema > Gerenciar E/S**.

### Configurações de E/S do Sistema

Configuração	Descrição	Padrão
Sem Fio 802.11	Determina se a impressora pode se comunicar usando seu rádio 802.11. Suportado apenas se o módulo opcional de WiFi+Bluetooth estiver instalado.	Habilitar
Bluetooth	Determina se a impressora pode se comunicar usando seu rádio Bluetooth. Suportado apenas se o módulo opcional de WiFi+Bluetooth estiver instalado.	Habilitar
RFID	Determina se a impressora pode se comunicar usando seu rádio RFID. Suportado apenas se o módulo RFID estiver instalado.	Habilitar
COM Virtual	Determina se você pode habilitar a porta USB a ser usada como porta serial virtual.	Desabilitar

## Serviços de Rede do Sistema

Esta seção lista os serviços de rede que você pode gerenciar na impressora. Você só verá **Gerenciar Serviços** nos menus, se tiver um módulo Ethernet ou Sem Fio instalado na impressora. Para exibir esses serviços:

- No Menu Principal da impressora, selecione **Configurações > Configurações do Sistema > Gerenciar Serviços**.
- Na webpage da impressora, clique na guia **Configurar > Configurações do Sistema > Gerenciar Serviços**.

### Serviços de Rede do Sistema

Serviço	Descrição	Padrão
Servidor Web	Determina se o servidor web está habilitado na impressora.	Habilitar
FTP	Determina se a impressora pode usar File Transfer Protocol (FTP).	Habilitar
Avalanche	Determina se a impressora pode ser gerenciada pelo Wavelink Avalanche.	Habilitar
Net1	Determina se a impressora pode usar Telnet para se comunicar com o Fingerprint.	Habilitar
SmartSystems	Determina se a impressora pode ser gerenciada pelo Intermecc SmartSystems Foundation.	Habilitar
SNMP	Determina se a impressora pode usar SNMP.	Habilitar
LPR	Determina se a impressora pode usar o deamon line printer server (LPR).	Habilitar
IKEv2	Determina se a impressora pode usar IKEv2.	Desabilitar
SSH	Determina se a impressora pode usar SSH (Secure Socket Handling).	Habilitar
Telnet	Determina se a impressora pode usar Telnet.	Habilitar

## Configurações de Alerta de Manutenção do Sistema

Esta seção descreve as configurações de alerta de manutenção do sistema, como distância do odômetro. Para exibir estas configurações:

- No Menu Principal da impressora, selecione **Configurações > Configurações do Sistema > Alertas de Manutenção**.
- Na webpage da impressora, clique na guia **Configurar > Configurações do Sistema > Alertas de Manutenção**.

### Configurações de Alerta de Manutenção do Sistema

Configuração	Descrição	Padrão
Odômetro (Re-definível pelo Usuário)	Define o comprimento da mídia que a impressora imprime antes que o alerta Odômetro (Redefinível pelo Usuário) seja enviado, se este alerta estiver configurado. A unidade de medida é definida no parâmetro Unidade de Medida. Intervalo de 0 a 4294967295.	0
Odômetro (Impressora)	Define o comprimento da mídia (em metros) que a impressora imprime antes que o alerta Odômetro (Impressora) seja enviado. A unidade de medida é definida no parâmetro Unidade de Medida. Intervalo de 0 a 4294967295.	0
Substituir Cabeçote de Impressão	Define o comprimento da mídia (em metros) que a impressora imprime antes que o alerta Substituir Cabeçote de Impressão seja enviado, se este alerta estiver configurado. A unidade de medida é definida no parâmetro Unidade de Medida. Intervalo de 0 a 4294967295.	0
Limpar Cabeçote da Impressora	Define o comprimento da mídia (em metros) que a impressora imprime antes que o alerta Limpar Cabeçote de Impressão seja enviado, se este alerta estiver configurado. A unidade de medida é definida no parâmetro Unidade de Medida. Intervalo de 0 a 4294967295.	0
Ponto com Erro	Define o número de pontos com falhas no cabeçote de impressão antes que o alerta Ponto com Falha seja enviado, se o alerta estiver configurado. Intervalo de 0 a 4294967295.	0

### Configurações Gerais de Sem Fio 802.11

Esta seção descreve as configurações gerais de 802.11. Para exibir estas configurações:

- No Menu Principal da impressora, selecione **Configurações > Comunicação > Sem Fio 802.11 > Geral**.
- Na webpage da impressora, clique na guia **Configurar > Comunicação > Sem Fio 802.11**.

## Configurações Gerais de Sem Fio 802.11

Configuração	Descrição	Padrão
Nome da Rede (SSID)	Define uma rede sem fio. Para comunicação, todos os pontos de acesso e dispositivos de rede devem ter o mesmo nome de rede, que distingue maiúsculas e minúsculas.	INTERMEC
Tipo de Rede	Seleciona o comportamento do rádio da impressora. <b>O modo Ad Hoc</b> permite que a impressora se comunique diretamente com outra impressora. <b>O modo de infraestrutura</b> permite que a impressora se comunique através de um ponto de acesso.	Infraestrutura
Roaming	Controla a inclinação a roaming da impressora. Quanto mais alto o nível, menos inclinada está a impressora a trocar de pontos de acesso baseado na força do sinal recebido (RSSI) da impressora.	Depagado
Modo de Energia	Selecionar a configuração de gerenciamento de energia do rádio. <b>Sempre Desperto</b> fornece a maior produtividade, mas consome mais energia. <b>Economia de Energia</b> economiza o máximo de energia, mas oferece a menos produtividade. <b>Economia de Energia Rápida</b> desliga os componentes quando eles não estão em uso para puxar menos corrente.	Sempre Desperto
Canal	Define o canal comum que os rádios no modo Ad Hoc usam para transferir dados. Intervalo de 1 a 14.	1
SSID Oculta	Determina se o rádio pode procurar SSIDs que foram ocultadas para evitar que dispositivos não-autorizados se conectassem à rede sem fio.	Desabilitar

## Configurações de Rede Sem Fio 802.11

Esta seção descreve as configurações de 802.11 IPv4 e IPv6. Para exibir estas configurações:

- No Menu Principal da impressora, selecione **Configurações > Comunicação > Sem Fio 802.11 > Rede > IPv4** ou **IPv6**.
- Na webpage da impressora, clique na guia **Configurar > Comunicação > Sem Fio 802.11**.

### Configurações de Rede Sem Fio 802.11

Configuração	Descrição	Padrão
Método de Atribuição de IP (IPv4)	Define como a impressora obtém um endereço IP (para redes IPv4).	DHCP
Endereço IP (IPv4)	Define o endereço único em nível de rede que é atribuído a cada dispositivo de uma rede IPv4.	0.0.0.0
Máscara de Sub-rede	Define um número que define o intervalo de endereços IP que podem ser usados em uma rede IPv4.	0.0.0.0
Roteador Padrão	Define o endereço IP do roteador que é usado quando um dispositivo envia um pacote a outra sub-rede ou a um destino desconhecido.	0.0.0.0
Resposta de DHCP	Define se a impressora recebe respostas de DHCP por broadcast ou unicast.	Broadcast
Método de Atribuição de IP (IPv6)	Define como a impressora obtém seu endereço IP (para redes IPv6).	Automático
Endereço IP (IPv6)	Define o endereço único em nível de rede que é atribuído a cada dispositivo de uma rede IPv6.	Automático

### Configurações de Segurança de Sem Fio 802.11

Esta seção descreve as configurações de segurança de 802.11. Para exibir estas configurações:

- No Menu Principal da impressora, selecione **Configurações > Comunicação > Sem Fio 802.11 > Segurança**.
- Na webpage da impressora, clique na guia **Configurar > Comunicação > Sem Fio 802.11**.

### Configurações de Segurança de Sem Fio 802.11

Configuração	Descrição	Padrão
Tipo de Segurança	Seleciona o protocolo que o rádio usa para verificar sua identidade e garantir que tem autorização para se comunicar com a rede sem fio.	Nenhum
Associação	Seleciona o método de segurança que o rádio usa para ter acesso à rede sem fio.	Open/WEP

**Configurações de Segurança de Sem Fio 802.11 (continuação)**

<b>Configuração</b>	<b>Descrição</b>	<b>Padrão</b>
Chave Pré-compartilhada	Define a senha que permite que o rádio faça a autenticação através de uma rede sem fio (tanto para segurança WPA quanto WPA2). Intervalo de 8 a 64 caracteres.	Nenhum
Índice de Chave de Rede	Seleciona a chave de rede ativa para uso com segurança WEP. Intervalo de 1 a 4.	1
Chave de Rede 1, Chave de Rede 2, Chave de Rede 3, Chave de Rede 4	Define uma chave de rede que é usada para segurança WEP. As chaves são inseridas em formato ASCII ou hexadecimal (precedido de 0x).	Sequência vazia
Nome de Usuário	Define o nome que a impressora usa para fazer login na rede. Intervalo de 1 a 96 caracteres.	Nenhum
Senha	Define a senha que a impressora usa para fazer login na rede. Intervalo de 1 a 96 caracteres.	Nenhum
Nome Anônimo	Define o nome de usuário EAP externo que a impressora usa para fazer login na rede. Comprimento máximo de 96 caracteres.	Sequência vazia
Autenticação Interna	Seleciona o método de autenticação que é usado quando o tipo EAP é EAP-FAST, PEAP ou TTLS.	MSCHAPv2
Certificado de CA	Define o nome da Autoridade de Certificação (CA) que valida o certificado do servidor. Esta CA deve ser a mesma que foi usada para assinar o certificado do servidor.	intermec.pem
Certificado de Cliente	Define o nome do certificado do cliente que a impressora usa para fazer a autenticação para a rede usando EAP-TLS. Comprimento máximo de 128 caracteres.	Nenhum
Chave de Cliente	Define a chave privada que a impressora usa para EAP-TLS. Comprimento máximo de 128 caracteres. Use o script certinstall.sh para instalar o certificado corretamente.	Nenhum
Nome Comum do Servidor 1	Define o nome do certificado que está no servidor de autenticação principal. Se o valor for nenhum, o valor para o Nome Comum do Servidor 2 é usado. Intervalo de 1 a 96 caracteres.	Nenhum
Nome Comum do Servidor 2	Define o nome do certificado que está no servidor de autenticação secundário. Se o valor for nenhum, o valor para o Nome Comum do Servidor 1 é usado. Intervalo de 1 a 96 caracteres.	Nenhum

**Configurações de Segurança de Sem Fio 802.11 (continuação)**

<b>Configuração</b>	<b>Descrição</b>	<b>Padrão</b>
Validar Certificado	Determina se a identidade do servidor de autenticação é verificada usando seu certificado quando EAP-TTLS, PEAP ou EAP-TLS é usado. A Intermecc recomenda que você defina Validar Certificado como <b>Sim</b> .	Não
PAC	Define o nome do Protected Access Credential (PAC) que é usado para autenticação EAP-FAST. A impressora usa esse arquivo se Adquirir PAC estiver habilitado e o PAC instalado no momento não consegue autenticar a impressora para a rede.	eap-fast.pac
Adquirir PAC	Determina se o provisionamento automático do arquivo de PAC está ativado para autenticação EAP-FAST.	Aceso
Roaming Rápido (CCKM)	Determina se a impressora pode fazer roaming de um ponto de acesso para outro sem se autenticar novamente para o servidor. O CCKM só funciona em redes sem fio usando LEAP.	Desabilitar
Modo Misto (Grupo = TKIP)	Determina se a impressora pode usar TKIP ou AES para criptografar dados, dependendo da configuração do ponto de acesso.	Desabilitar

# C

## Imprimir Etiquetas com INPrint

Esta seção explica como usar o recurso INPrint para imprimir etiquetas.

## Sobre a Página INPrint

A página INPrint traz amostras de formulários web que você pode usar para imprimir, rápida e facilmente, etiquetas únicas se estiver usando a linguagem Direct Protocol na sua impressora. Você seleciona um formulário web na lista e insere as informações nos campos para a etiqueta. Você pode então visualizar e imprimir a etiqueta.

O firmware da impressora inclui vários formatos de etiqueta pré-definidos. Você também pode copiar os seus próprios formatos para a impressora e imprimi-los nessa página.

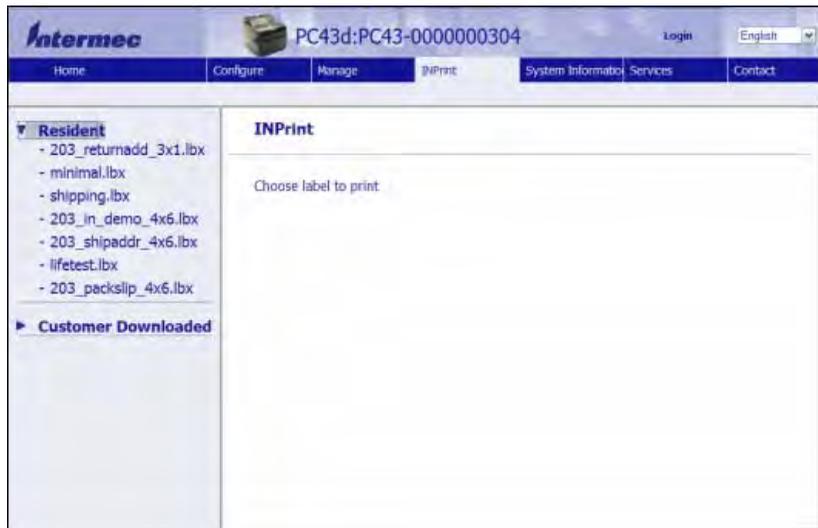


## Imprimir Etiquetas INPrint

Se a impressora estiver conectada a uma rede Ethernet ou Wi-Fi, você pode imprimir etiquetas inserindo as informações em um formulário da web. Você acessa os formulários da web através da webpage da impressora.

- 1 No PC, inicie um navegador.
- 2 Na barra de endereço, digite o endereço IP da sua impressora e pressione **Enter**. A webpage da impressora aparece.
- 3 Clique em **Login**. A página Login aparece.

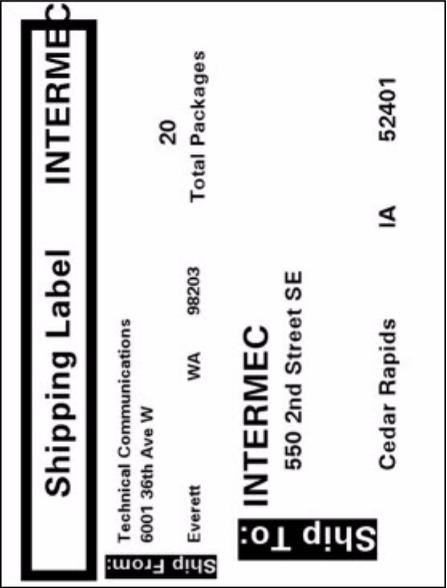
- 4 Digite o seu **Nome de Usuário** e **Senha** e clique em **Login**. O Nome de Usuário padrão é `admin` e a Senha padrão é `pass`.
- 5 Clique na guia **INPrint**.
- 6 Selecione o formulário da web que você deseja imprimir.
  - Se você mesmo criou o formulário da web, clique em **Baixado pelo Usuário** e depois selecione o formulário da Web na lista.
  - Para usar um dos formulários da web residentes (fornecidos pela Intermec), clique em **Residente** e selecione o formulário da web na lista.



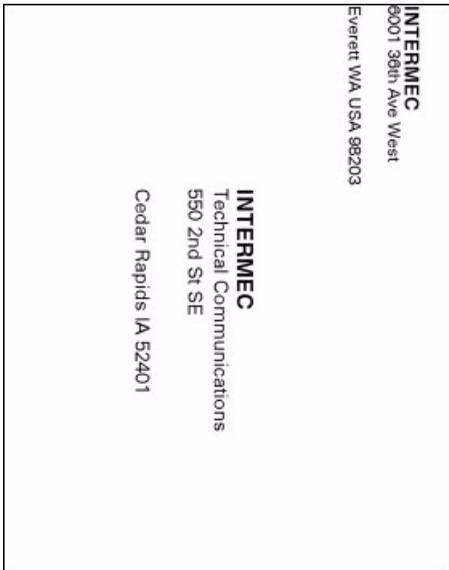
- 7 Digite as informações necessárias no formulário da web.
- 8 (Opcional) Para visualizar a etiqueta na tela, clique em **Visualizar**.
- 9 Para imprimir a etiqueta, clique em **Imprimir**.

# Formatos de Etiqueta INPrint Pré-Definidos

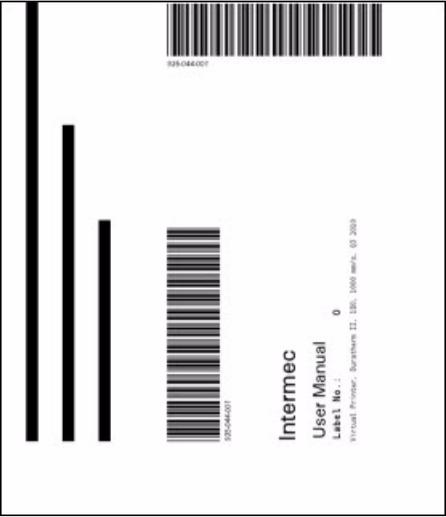
## Formatos de Etiquetas INPrint Pré-definidos e Exemplos Ilustrativos

Nome do Formato	Amostra
203_returnadd_3x1.lbx	
minimal.lbx	
shipping.lbx	

**Formatos de Etiquetas INPrint Pré-definidos e Exemplos Ilustrativos (continuação)**

Nome do Formato	Amostra
203_in_demo_4x6.lbx	 <p>The sample label is a 4x6 inch label with the following layout:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Top Left:</b> LADDER FIELD with a vertical barcode.</li> <li><b>Top Middle:</b> POKET FIELD with a vertical barcode.</li> <li><b>Top Right:</b> SELF-POKETFIELD with a vertical barcode.</li> <li><b>Center:</b> A large box containing the text "INTERMEC PRINTERS".</li> <li><b>Bottom Left:</b> CODE 39-3/B1 15 MIL with a horizontal barcode.</li> <li><b>Bottom Middle:</b> PCKET FIELD with a horizontal barcode.</li> <li><b>Bottom Right:</b> DATAMATRIX with a square QR code.</li> <li><b>Text on the right side:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>INTERMEC TECHNOLOGIES</li> <li>CUST. SERVICE: 800-758-5805</li> <li>www.intermec.com</li> <li>Intermec</li> <li>405-348-2800</li> <li>custhelp@intermec.com</li> <li>Printed Labels</li> </ul> </li> </ul>
203_shipaddr_4x6.lbx	 <p>The sample label is a 4x6 inch label with the following layout:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Top Right:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>INTERMEC</li> <li>8001 38th Ave West</li> <li>Everett WA USA 98203</li> </ul> </li> <li><b>Center:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>INTERMEC</li> <li>Technical Communications</li> <li>550 2nd St SE</li> <li>Cedar Rapids IA 52401</li> </ul> </li> </ul>

**Formatos de Etiquetas INPrint Pré-definidos e Exemplos Ilustrativos  
(continuação)**

Nome do Formato	Amostra																																				
lifetest.lbx																																					
203_packslip_4x6.lbx	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">INTERMEC</th> <th colspan="2">PACKING SLIP</th> </tr> <tr> <td colspan="2">6001 36th Ave W</td> <td colspan="2">Phone: 425-348-2600</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Everett WA USA 98203</td> <td colspan="2">SHIP DATE: 1-Feb-2012</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ORDER NO: 1000</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <th>Item No.</th> <th>Description</th> <th>Order Qty</th> <th>Pick Qty</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PC23d</td> <td></td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>PC43d</td> <td></td> <td>250</td> <td>250</td> </tr> <tr> <td>PC43t</td> <td></td> <td>500</td> <td>500</td> </tr> <tr> <td colspan="4">TOTALS:</td> </tr> </tbody> </table>	INTERMEC		PACKING SLIP		6001 36th Ave W		Phone: 425-348-2600		Everett WA USA 98203		SHIP DATE: 1-Feb-2012		ORDER NO: 1000				Item No.	Description	Order Qty	Pick Qty	PC23d		100	100	PC43d		250	250	PC43t		500	500	TOTALS:			
INTERMEC		PACKING SLIP																																			
6001 36th Ave W		Phone: 425-348-2600																																			
Everett WA USA 98203		SHIP DATE: 1-Feb-2012																																			
ORDER NO: 1000																																					
Item No.	Description	Order Qty	Pick Qty																																		
PC23d		100	100																																		
PC43d		250	250																																		
PC43t		500	500																																		
TOTALS:																																					

## Linux Copyright Information

This software is provided in pertinent parts by the following copyright holders:

Copyright or License Text	Link to Source Code
BlueZ - Bluetooth protocol stack for Linux	<a href="http://www.bluez.org">http://www.bluez.org</a>
LPRng, IFHP, and LPRng Tool License	<a href="http://www.lprng.com">http://www.lprng.com</a>
psplash - a lightweight framebuffer splashscreen for embedded devices	<a href="http://git.yoctoproject.org/cgit/cgit.cgi/psplash">http://git.yoctoproject.org/cgit/cgit.cgi/psplash</a>
udhop DHCP client	<a href="http://busybox.net/products.html">http://busybox.net/products.html</a>
Copyright © 1997 Warren W. Gay VE3WWG	<a href="http://sourceforge.net/projects/wavplay/">http://sourceforge.net/projects/wavplay/</a>
EINA-EFL data type library, Copyright © 2008 Cedric Bail	<a href="http://www.enlightenment.org">http://www.enlightenment.org</a>
Copyright © 2008 Christian Kellner, Samuel Cormier-Iijima	<a href="http://www.gtk.org">http://www.gtk.org</a>
Copyright © 2001, 2002 Brian Stafford <brian@stafford.uk.linux.net>	<a href="http://www.stafford.uklinux.net/libesntp/">http://www.stafford.uklinux.net/libesntp/</a>
Copyright © 1996 Markus Franz Xaver, Johannes Oberhumer	<a href="http://www.oberhumer.com/opensource/lzo/">http://www.oberhumer.com/opensource/lzo/</a>
Copyright © 2002 Nicolas Pitre Copyright © 2003 Texas Instruments, Inc. Copyright © 2003 Chris Larson. Copyright © 2004 Michael Opdenacker <michaelo@handhelds.org> Original version: Copyright © 2001 Russell King.	<a href="http://tslib.berlios.de/">http://tslib.berlios.de/</a>
Mono compilers and tools. Copyright © 2001, 2002, 2003, Ximian and contributors.	<a href="http://www.mono-project.com/Main_Page">http://www.mono-project.com/Main_Page</a>
Copyright (C) 2003 WIDE Project.	<a href="https://fedorahosted.org/dhcpv6/">https://fedorahosted.org/dhcpv6/</a>
Copyright (c) 2002-2008 Matt Johnston Portions copyright (c) 2004 Mihnea Stoenescu	<a href="https://matt.ucc.asn.au/dropbear/dropbear.html">https://matt.ucc.asn.au/dropbear/dropbear.html</a>
Copyright (c) 2004, Jan Kneschke, incremental	<a href="http://www.lighttpd.org/">http://www.lighttpd.org/</a>
Copyright (C) 1994-2008 Lua.org, PUC- Rio.	<a href="http://www.lua.org/">http://www.lua.org/</a>

Copyright or License Text	Link to Source Code
Copyright (C) 2004, 2005 WIDE Project.	<a href="http://www.racoon2.wide.ad.jp/w/">http://www.racoon2.wide.ad.jp/w/</a>
Copyright (C) 1995, 1996, 1997, 1998, and 1999 WIDE Project.	<a href="http://ipsec-tools.sourceforge.net/">http://ipsec-tools.sourceforge.net/</a>
Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University Derivative Work - 1996, 1998-2000 Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd. Copyright © 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. Copyright (c) 2003-2010, Sparta, Inc	<a href="http://www.net-snmp.org/">http://www.net-snmp.org/</a>
Copyright (C) 2000-2011 Carsten Haitzler and various contributors Copyright (c) 1999 - Carsten Haitzler (The Rasterman)	<a href="http://www.enlightenment.org/">http://www.enlightenment.org/</a>
Copyright (c) 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006 Expat maintainers.	<a href="http://www.libexpat.org/">http://www.libexpat.org/</a>
Copyright 2009 Intermec Technologies Corp. All rights reserved. Based on code from Frank Da Cruz's excellent book, <i>_Kermit: A File Transfer Protocol_</i> , Digital Press, 1986.	<a href="http://www.columbia.edu/kermit/">http://www.columbia.edu/kermit/</a>
Copyright (c) 1997 Eric S. Raymond	<a href="http://giflib.sourceforge.net/">http://giflib.sourceforge.net/</a>
Copyright (C) 1991-1998, Thomas G. Lane.	<a href="http://www.ijg.org/">http://www.ijg.org/</a>
Copyright 2006 Richard Wilson <richard.wilson@netsurf-browser.org> Copyright 2008 Sean Fox <dyntryx@gmail.com>	<a href="http://www.netsurf-browser.org/projects/libnsbmp/">http://www.netsurf-browser.org/projects/libnsbmp/</a>
Copyright (c) 1998-2009 Glenn Randers-Pehrson	<a href="http://www.libpng.org/pub/png/libpng.html">http://www.libpng.org/pub/png/libpng.html</a>

<b>Copyright or License Text</b>	<b>Link to Source Code</b>
Copyright (c) 1998-2007 The OpenSSL Project.	<a href="http://www.openssl.org/">http://www.openssl.org/</a>
(C) 1995-2004 Jean-loup Gailly and Mark Adler	<a href="http://zlib.net/">http://zlib.net/</a>
Copyright (c) 2003-2009, Jouni Malinen <j@w1.fi> and contributors	

This software is provided by all copyright holders “as is” and any express or implied warranties, including, but not limited to, the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose are disclaimed. In no event shall any copyright holder or contributors be liable for any direct, indirect, incidental, special, exemplary, or consequential damages (including, but not limited to, procurement of substitute goods or services; loss of use, data, or profits; or business interruption) however caused and on any theory of liability, whether in contract, strict liability, or tort (including negligence or otherwise) arising in any way out of the use of this software, even if advised of the possibility of such damage.



6001 36th Avenue West  
Everett, Washington 98203  
U.S.A.

tel 425.348.2600

fax 425.355.9551

[www.intermec.com](http://www.intermec.com)

© 2014 Intermec by Honeywell  
All rights reserved.

Manual do Usuário das Impressoras de Mesa PC23 e PC43



P/N 935-060-004