



# Impressora não fiscal Bematech MP-4200 TH

A Impressora não fiscal Bematech MP-4200 TH é o modelo mais vendido da categoria e possui ótima qualidade de impressão. Conheça a MP-4200 TH.



# MP-4200 TH

## Guia de Referência Rápida

Cód.: 501002500 Ver.: 1.8



Nenhuma parte desta publicação pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem a permissão prévia por escrito da Bematech S.A., exceto quando permitido por direitos de patente. As informações contidas nesta publicação são puramente informativas, sujeitas a alterações sem prévio aviso. Além disso, a empresa não se responsabiliza pelo uso de tais informações. No entanto, à medida que os aperfeiçoamentos do produto forem implementados, a Bematech S.A. envidará todo esforço possível para fornecer informações atualizada sobre os produtos descritos nesta publicação. A mais recente versão deste manual pode ser obtida no site da Bematech na Internet:

[www.bematech.com.br](http://www.bematech.com.br)

A despeito das outras exceções contidas neste Manual, o Comprador deste produto ou os terceiros envolvidos assumem as consequências e a responsabilidade como resultado de: (a) uso intencional para quaisquer aplicações impróprias, involuntárias ou não autorizadas deste produto, incluindo qualquer fim específico; (b) modificações, reparações ou alterações não autorizadas deste produto; (c) uso do produto sem que sejam seguidas as instruções de operação e manutenção da Bematech S.A.; (d) uso do produto como parte de sistemas ou outras aplicações em que qualquer falha do mesmo possa criar situações propícias a danos pessoais ou materiais. Nos casos acima descritos, a Bematech S.A. e seus diretores, administradores, funcionários, subsidiárias, afiliadas e revendedores não serão considerados responsáveis ou chamados a responder por quaisquer reivindicações, custos, danos, perdas, despesas e quaisquer outros danos diretos ou indiretos, assim como por reivindicações que aleguem negligência por parte da Bematech S.A. em relação ao projeto ou fabricação do produto. A Bematech S.A. não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas decorrentes do uso de quaisquer opções ou consumíveis que não sejam os designados como produtos originais da Bematech ou produtos aprovados pela Bematech S.A. Todos os nomes e logotipos de produtos mencionados nesta publicação podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários e são aqui reconhecidos como tal. As garantias dos produtos correspondem apenas àquelas expressamente mencionadas no Guia de Referência Rápida. A Bematech S.A. rejeita toda e qualquer garantia implícita para produto, incluindo (mas sem limitar-se a) garantias implícitas de mercantabilidade ou adequação para fins específicos. Além disso, a Bematech S.A. não será responsabilizada ou sujeita a responder por quaisquer danos especiais, incidentais ou consequências ou até mesmo ganhos ou lucros cessantes decorrentes do uso do produto pelo Comprador, pelo Usuário ou por terceiros.

### (1) A impressora

#### 1.1 Conteúdo da Embalagem

Após retirar a impressora da embalagem, verifique se estão presentes os seguintes itens. Se algum estiver faltando, contate o seu revendedor.

- Impressora
- Guia de Referência Rápida
- Cabo de Energia
- Fonte de Alimentação
- Cabo de Comunicação

Guarde a embalagem para um eventual transporte

#### 1.2 Identificação dos Botões

Painel Frontal	Descrição
Tecla CORTE/SELEÇÃO	Corta o papel/Seleciona as opções do menu
Tecla AVANÇA/CONFIRMA	Avança o papel/Confirma opções do menu

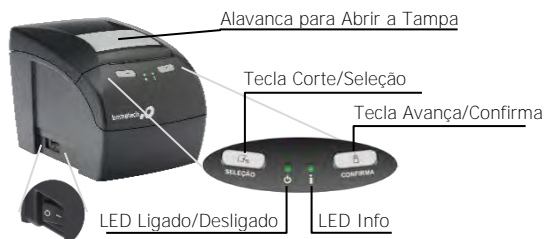


IMAGEM MÉRAMENTE ILUSTRATIVA

#### 1.3 Identificação dos LEDs

LED Info	Aparência	Descrição
Verde Pronto para Imprimir	Ligado	Pronto para Imprimir
	Piscando	Pronto para Imprimir, mas com pouco papel
Amarelo Erro Recuperável	Ligado	Tampa Aberta
	Piscando	Sem Papel
	2x Piscadas	Ativada a proteção contra superaquecimento da cabeça de impressão: aguarde esfriar
	3x Piscadas	Erro de Guilhotina – Abra a tampa para recuperar (ERS)
4x Piscadas	Erro de Comunicação/Comando Ignorado	
Vermelho Erro não Recuperável		Contate seu revendedor ou uma Assistência Técnica credenciada para realizar a manutenção da impressora.
LED Ligado/Desligado		Descrição
Ligado		Impressora Ligada (Fonte OK)
Desligado		Impressora Desligada

Conector	Descrição
Porta USB Tipo B	Comunicação com o computador do utilizador
Gaveta de Dinheiro (RJ-48)	Comunicação/Alimentação da Gaveta de Dinheiro
Porta DC (Mini-Din 3pin)	Alimentação da Impressora



IMAGEM MÉRAMENTE ILUSTRATIVA

### (2) Instalação

Certifique-se que a impressora está desligada. Conecte o cabo AC à fonte de alimentação e o plugue na tomada de energia. É importante garantir que o terra esteja ligado para assegurar um correto e seguro funcionamento do produto.

Ligue a impressora usando a chave Liga/Desliga localizada na lateral da impressora. Verifique se acendeu o LED verde. A impressora irá inicializar, fazendo um auto teste e indicará seu status.

#### 2.1 Inserindo o Papel

Para inserir o papel na impressora, puxe a alavanca e levante a tampa conforme indicado na figura. Coloque o papel com a parte amarela (térmica) para baixo, fazendo contato com a cabeça térmica e feche a tampa da impressora.



IMAGEM MÉRAMENTE ILUSTRATIVA

## 2.2 Conexão com a Gaveta de Dinheiro

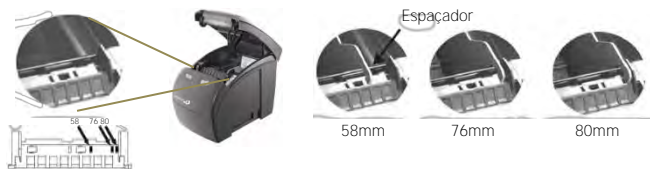
Essa impressora funciona com a Gaveta de Dinheiro produzida pela Bematech S.A. Para consultar a sua funcionalidade com outras Gavetas de Dinheiro, favor consultar o Manual de Usuário deste produto.

## 2.3 Ambiente de Uso

A MP-4200 TH deve operar em uma superfície plana e estável. Evite instalá-la em locais úmidos, sujeitos à poeira ou à ação do calor, como luz solar e aquecedores.

## 2.4 Ajuste da Largura do Papel

Para mudar a largura de papel retire o espaçador e o insira em uma nova posição com a largura desejada, conforme mostrado na figura abaixo. A impressora também precisa ser programada para a nova largura via teclado ou software do usuário. Mais detalhes no Manual do Usuário.



## (3) Cuidados Especiais

### 3.1 Cabeça Térmica

Atenção: A cabeça térmica esquenta após uma impressão. Para limpar a cabeça térmica, aguarde a mesma esfriar. As peças térmicas são frágeis, não as encoste com nenhum objeto metálico ou abrasivo.

Durante a operação normal, algumas partículas de tinta do papel térmico podem aderir a superfície da cabeça térmica. Então é recomendado realizar a limpeza da cabeça térmica a cada 10Km de impressão realizados. Limpe a cabeça térmica com um pedaço de algodão com álcool (etanol ou isopropanol). Não utilize objetos duros, abrasivos ou os dedos para realizar a limpeza. Limpe também o rolo plâten (abaixo da tampa da impressora) com algodão para retirar partículas de poeira.

### 3.2 Limpeza do Gabinete Externo

Limpe o gabinete externo com um pano macio umedecido em água ou detergente neutro.

## (4) Auto teste e Ajuda resumida

Para executar uma impressão de auto teste, desligue a impressora e volte a ligar com a Tecla Avança pressionada. Quando a impressora iniciar a impressão solte a tecla. Uma mensagem será impressa perguntando que opção você deseja escolher. Não pressione nenhuma! Logo após, ela fará uma impressão de teste e qualidade.

## (5) Configuração de Interfaces do Sistema Operacional

- Interface Serial: A configuração dos parâmetros de comunicação serial é programada manualmente através de uma micro chave (dip switch) na placa de interface. Os parâmetros programáveis são: taxa de baud (baud rate), paridade, bits de parada e controle de fluxo.

Para imprimir a tabela de configuração da interface é necessário ligar a sua impressora com a tecla da esquerda (corte) pressionada. Mantenha a tecla pressionada até ser impressa a tabela de configuração da micro chave. Seguir as instruções da tabela para programar a sua impressora.

- Interface Ethernet: Para programar a interface serial deve ser utilizado o software de usuário da impressora.

Para isso é necessário fazer o download da versão mais recente do software Bematech User Software, em nosso site:

[www.partners.bematech.com.br](http://www.partners.bematech.com.br)



## CERTIFICADO DE GARANTIA

Este certificado é uma vantagem adicional oferecida ao cliente pela Bematech S.A. Para que as condições de garantia nele previstas tenham validade, é indispensável a apresentação da Nota Fiscal de venda ao Cliente, e ao cumprimento de todas as recomendações expressas neste Guia de Referência Rápida, cuja leitura é recomendada. Para informações sobre as Assistências Técnicas Autorizadas ligue gratuitamente para a nossa Central do Relacionamento com o Cliente através do telefone:

0800 644 BEMA (2362)

Este CERTIFICADO DE GARANTIA garante o produto contra eventuais defeitos de fabricação que, por ventura, venham a ocorrer no prazo de 12 (doze) meses a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao Cliente. A Nota Fiscal de venda passa fazer parte integrante desse certificado.

Constatado o eventual defeito de fabricação, o Cliente deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviço Autorizados de Assistência Técnica. O exame e reparo do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser efetuado por esses Postos. Todos os contatos com os Postos devem ser feitos exclusivamente pelo Cliente, não estando nenhum revendedor autorizado a executar estas ações em seu lugar. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância dessas recomendações fogem à responsabilidade da BEMATECH. Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos será gratuita, assim como a mão-de-obra aplicada. Esta garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. Caso o cliente deseje ser atendido em sua residência/empresa, deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica e consultá-lo sobre a taxa de visita. A cobrança ou não desta taxa fica a critério de cada Posto. Caso não haja Posto de Serviços Autorizados de Assistência Técnica em sua localidade, o Cliente será responsável pelas despesas e pela segurança do transporte de ida e volta do produto a um Posto situado em outra localidade. Por tratar-se de garantia complementar à legal, fica convencionado que a mesma perderá totalmente sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressa à seguir:

- Se o defeito for ocasionado pelo mau uso do produto pelo cliente ou terceiros estranhos à BEMATECH.
- Se o produto for examinado, alterado, ajustado, ou consertado por pessoa não autorizada pela BEMATECH.
- Se ocorrer ligação deste produto em instalações elétricas inadequadas, diferentes das recomendadas no Manual do Usuário.
- Se o dano tiver sido causado por agentes naturais como: descarga elétrica, enchente, maresia, fogo, entre outros; ou acidentes (queda), explosões ou produtos químicos.
- Se o número de série, que identifica o produto, estiver adulterado ou rasgado.
- Se a Nota Fiscal de compra apresentar rasuras ou modificações.

Excluem-se da garantia os itens consumíveis, tais como: fita de impressão e bobina de papel (se existirem). Os valores referentes à relação do equipamento são de Responsabilidade exclusiva do Cliente. Estão excluídos desta GARANTIA os eventuais defeitos decorrentes da negligência do Cliente no cumprimento das instruções contidas neste Guia de Referência Rápida e também os defeitos decorrentes no uso do produto fora das aplicações para as quais foi projetado.

Modelo:

Nº de Série:

Data da Compra:

Nº da NF:



Para mais informações, acesse o site do produto através desse QR Code

[bematech.com.br](http://bematech.com.br)



**Guia de  
Referência  
Rápida**

**Quick Start  
Guide**

**Guía de  
Referencia  
Rápida**

**Impressora**

**| POS Printer**

**| Impresora**



**MP-4200 TH**

Este Guia de Referência Rápida contém uma breve descrição sobre a Impressora MP-4200TH, e inclui algumas informações básicas sobre sua instalação e operação. Para mais detalhes sobre o produto, consulte o Manual do Usuário disponível na área de "Suporte" no site da Bematech.

[www.bematech.com.br](http://www.bematech.com.br)

Guia de Referência Rápida da Impressora MP-4200TH.

P/N: 501002500 - Rev.1.2 (WEB)

Janeyro de 2012 - Edição WEB

(Primeira edição: Junho de 2009)

Nenhuma parte desta publicação pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem a permissão prévia por escrito da Bematech S.A., exceto quando permitido por direitos de patente.

As informações contidas nesta publicação são puramente informativas, sujeitas a alterações sem prévio aviso. Além disso, a empresa não se responsabiliza pelo uso de tais informações. No entanto, à medida que os aperfeiçoamentos do produto forem implementados, a Bematech S.A. envidará todo esforço possível para fornecer informações atualizadas sobre os produtos descritos nesta publicação. A mais recente versão deste manual pode ser obtida no site da Bematech na Internet:

[www.bematech.com.br](http://www.bematech.com.br)

A despeito das outras exceções contidas neste Manual, o Comprador deste produto ou os terceiros envolvidos assumem as conseqüências e a responsabilidade como resultado de: (a) uso intencional para quaisquer aplicações impróprias, involuntárias ou não autorizadas deste produto, incluindo qualquer fim específico; (b) modificações, reparações ou alterações não autorizadas deste produto; (c) uso do produto sem que sejam seguidas as instruções de operação e manutenção da Bematech S.A. Corporation; (d) uso do produto como parte de sistemas ou outras aplicações em que qualquer falha do mesmo possa criar situações propícias a danos pessoais ou materiais. Nos casos acima descritos, a Bematech S.A. e seus diretores, administradores, funcionários, subsidiárias, afiliadas e revendedores não serão considerados responsáveis ou chamados a responder por quaisquer reivindicações, custos, danos, perdas, despesas e quaisquer outros danos diretos ou indiretos, assim como por reivindicações que alegarem negligência por parte da Bematech S.A. em relação ao projeto ou fabricação do produto.

A Bematech S.A. não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas decorrentes do uso de quaisquer opções ou consumíveis que não sejam os designados como produtos originais da Bematech ou produtos aprovados pela Bematech S.A.

Todos os nomes e logotipos de produtos mencionados nesta publicação podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários e são aqui reconhecidos como tal.

As garantias dos produtos correspondem apenas àquelas expressamente mencionadas no Manual do Usuário. A Bematech S.A. rejeita toda e qualquer garantia implícita para o produto, incluindo (mas sem limitar-se a) garantias implícitas de mercantibilidade ou adequação para fins específicos. Além disso, a Bematech S.A. não será responsabilizada ou sujeita a responder por quaisquer danos especiais, incidentais ou conseqüências ou até mesmo ganhos ou lucros cessantes decorrentes do uso do produto pelo Comprador, pelo Usuário ou por terceiros.

EMC and Safety Standards Applied

WEEE

Este produto está conforme a WEEE 2002/96/EC Diretiva da Comunidade Européia.

RoHS

Este produto está conforme a diretiva RoHS 2002/95/EC da Comunidade Européia.

North America:  
EMI: FCC Class A  
Safety: UL 60950

México:  
Safety: NOM-019-SCFI-1998

Europe:  
CE Marking  
Safety: EN 60950

## Instalando sua Impressora

### Desembalando

Depois de retirar o produto da embalagem, verifique se estão presentes os seguintes itens:

- Impressora MP-4200 TH
- Guia de Referência Rápida (este documento)
- Cabo de comunicação
- Fonte de alimentação com cabo
- Rolo de papel térmico
- Espaçador



\* Foto meramente ilustrativa

\* Estes itens dependem da configuração do produto e sistemas escolhidos.

## Descrição da Impressora



\* Foto meramente ilustrativa

## Indicação dos LEDs

A impressora possui 2 LEDs para indicação de status: LED Impressora Ligada e LED Informações. Em caso de erro, este será indicado pelo LED Informações. A cor e o número de vezes que pisca indicam o tipo de erro, de maneira repetitiva.

### LED Informações

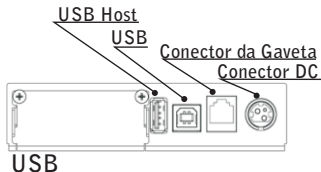
Info	Aparência	Significado
VERDE Pronto	● Ligado	Pronta para imprimir
	● Piscando	Pronta para imprimir, mas com pouco papel
Amarelo Erro Recuperável	● Ligado	Tampa aberta
	● Piscando	Sem papel
	● 2 vezes	Ativada a proteção contra super aquecimento da cabeça de impressão, imprimirá lentamente, aguarde esfriar
	● 3 vezes	Erro de guilhotina, abra a tampa para recuperar (ERS)
	● 4 vezes	Erro de comunicação / comando ignorado
Vermelho Error não recuperável		Favor consultar o Manual do Usuário para um diagnóstico do problema

### LED Impressora Ligada

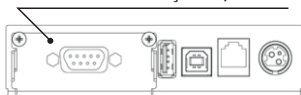
	Aparência	Significado
	○	Desligado
	●	Ligado
		Impressora desligada
		Impressora Ligada (Fonte OK)

## Instalação

Conecte o cabo DC da fonte de alimentação ao conector DC da impressora, conforme mostrado abaixo, note que a flecha no conector DC está virada para cima.

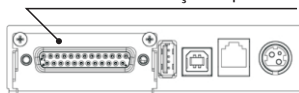


Porta de Comunicação (Opcional)



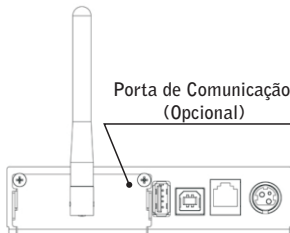
DB9 Interface

Porta de Comunicação (Opcional)



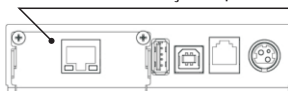
DB25 Interface

Porta de Comunicação (Opcional)



WiFi Interface

Porta de Comunicação (Opcional)



Ethernet Interface

Conecte o cabo de comunicação à impressora e ao PC ou microterminal.

Para instalação da interface Ethernet, favor consultar suporte técnico: 0800 644 7287.



Certifique-se que a impressora está desligada. Conecte o cabo AC à fonte de alimentação e o plugue na tomada de energia. É importante garantir que o terra esteja ligado para assegurar um correto e seguro funcionamento do produto.

Ligue a impressora usando a chave Liga/Desliga localizada na lateral da impressora. Verifique se acendeu o LED verde. A impressora irá inicializar, fazendo um auto-teste e indicará seu status (i).

### Inserindo o Papel

Para inserir o papel na impressora, puxe a alavanca e levante a tampa conforme indicado na figura. Coloque o papel, segurando um pedaço para fora e feche a tampa. Verifique o LED Info. Se estiver verde, sua impressora está pronta para uso.



Conector da fonte de alimentação.



O rolo de papel térmico deve ser inserido conforme imagem acima.



Puxe para cima

1 – Levante a alavanca de abertura da tampa;



2 – Insira o rolo de papel;

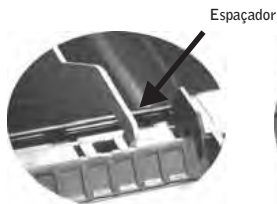


3 – Feche a tampa.

\* Foto meramente ilustrativa

## Ajuste da largura do papel

Para mudar a largura de papel puxe o espaçador e o insira em uma nova posição com a largura desejada, conforme mostrado na figura abaixo. A impressora também precisa ser programada para a nova largura via teclado ou software do usuário. Favor verificar mais detalhes no Manual do Usuário.



Ajustado para 58mm

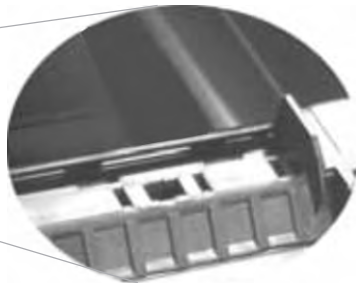
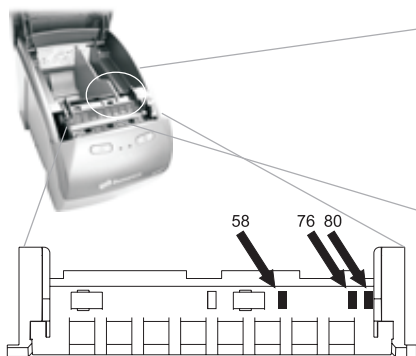


Ajustado para 76mm



Ajustado para 80mm

\*Foto meramente ilustrativa



82.5mm: Sem espaçador

## Auto-teste e Ajuda resumida

Para executar uma impressão de auto-teste, desligue a impressora, e volte a ligar com a Tecla Avanço Papel pressionada. Quando a impressora iniciar a impressão solte a tecla. Uma mensagem será impressa perguntando para escolher entre esperar se desejar um auto-teste, entrar no modo de configuração ou modo Dump. Depois da impressão do Auto-teste a impressora retorna ao modo de pronta para imprimir – LED de Info fica na cor Verde.

Para a impressão do modo ajuda, ligue a impressora com a Tecla de Corte de Papel pressionada.

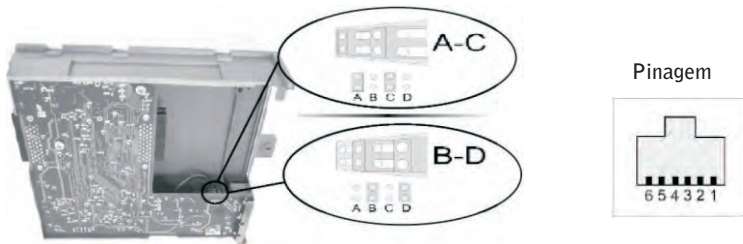
## Ambiente de uso

Sua MP-4200 TH deve operar em uma superfície plana e estável. Mantenha a saída de papel da impressora desobstruída. Não puxe ou segure o papel quando a impressora estiver imprimindo ou cortando.

A impressora deve operar acomodada sobre uma superfície plana. Evite instalá-la em locais úmidos, sujeitos à poeira ou à ação do calor, como luz solar e aquecedores.

## Conectando a Gaveta de Dinheiro

Antes de configurar os jumpers da gaveta, certifique-se de que a impressora esteja desligada. Desconecte a impressora do PC e da alimentação. Abra o cartucho e configure os jumpers.



## Configuração da Gaveta

Tipo de gaveta	Outras (A-C)	Bematech/Epson (B-D) **
1	GND	Sinal de abertura/fechamento da gaveta
2	Sinal de expulsão da gaveta	Sinal de expulsão da gaveta
3	Sinal de abertura/fechamento da gaveta	24V
4	24V	24V
5	NC	NC
6	GND	GND

\*\* Padrão de fábrica

### ATENÇÃO!

Certifique-se que a pinagem da gaveta corresponda exatamente às definições acima antes de fazer qualquer conexão. A pinagem incorreta da gaveta pode danificar a impressora.

## Drivers:

O pacote de drives pode ser encontrado no site [www.bematech.com.br](http://www.bematech.com.br), em Equipamentos > Impressoras > MP-4200TH > Downloads.

**NÃO** ligue a sua impressora antes de instalar os drivers.

1. Execute o arquivo (BemaSetupMP4K.exe).
2. Selecione a linguagem do assistente de instalação e clique OK.
3. Leia as informações da página inicial e clique PRÓXIMO.
4. O assistente irá instalar automaticamente os drivers e bibliotecas de sistema.
5. Selecione a impressora, a porta e configuração de acordo com a interface utilizada. Para a Ethernet, insira o endereço IP da impressora. Clique em INSTALAR.
6. Conecte a sua MP-4200TH à porta instalada na sua CPU e verifique que a mesma está ligada e com papel.
7. Escolha entre imprimir a página de teste ou não.

A configuração default do driver de spooler é:

1. regular (não-escalável)
- 2 76mm / 30cm largura de impressão / comprimento da página

Para alterar as configurações da impressora, clique direito no ícone da MP-4200 TH em INICIAR\Impressoras e aparelhos de fax e selecione o menu Propriedades.

## Limpeza externa:

Limpar o gabinete externo com um pano macio umedecido em água ou detergente neutro. Nunca use estopa quimicamente tratada ou substâncias químicas como álcool ou solventes similares. O uso destes produtos pode fazer com que o gabinete mude de cor ou se deforme.

Guia de  
Referência  
Rápida

Quick Start  
Guide

Guía de  
Referencia  
Rápida

Impressora | POS Printer | Impresora

# MP-4200 TH



[bematech.com](http://bematech.com)