

Maior portal de Automação Comercial do Brasil! Encontre o que sua empresa precisa com preços especiais, atendimento especializado, entrega rápida e pagamento facilitado.





Downloads Bz Tech

Terminal de Consulta Gertec TC 504

O Terminal de Consulta Gertec TC 504 é uma poderosa ferramenta de relacionamento com o cliente. Além de um leitor multi-direcional de alta performance, o TC 504 possui display gráfico colorido que permite a divulgação de novidades e promoções e amplia as possibilidades de ótimos negócios.



TC504



Manual Usuário Rev. 0.0

Julho 2009



ÍNDICE

1- INTRODUÇÃO	3
2- CARACTERÍSTICAS GERAIS	4
3- INSTALAÇÃO	5
4 – CONFIGURAÇÃO	5
4.1 – Local	5
4.2 – WebServer	6
4.3 – Remotamente	6
5 – OPERAÇÃO	6
CONTATOS GERTEC	7



1- INTRODUÇÃO

O terminal de consulta TC504 é um equipamento voltado a estabelecimentos comerciais para consulta de preços, interação com usuário, suporte a programa de fidelidade além de permitir a divulgação de anúncios comerciais.

Esse terminal foi desenvolvido para oferecer uma grande versatilidade de funções e, ao mesmo tempo, facilidade de uso e operação.

O TC504 é controlado remotamente por um programa de computador, que recebe o nome de servidor. O TC504 comunica todos os eventos que ocorrem, como um produto que é passado em frente ao scanner ou uma tecla pressionada ou a leitura de um cartão magnético, ao servidor através de uma conexão Ethernet ou WiFi utilizando protocolo da camada aplicação do TCP/IP. O programa servidor responde aos eventos ocorridos em um TC504 pela interface de rede.

O TC504 captura o código de barras do produto através de scanner a laser e envia essa informação ao programa servidor. O servidor consulta o banco de dados e retorna ao cliente, através do TC504 informações sobre o produto consultado como: o nome do produto, preço do produto, foto do produto e até mesmo anúncio comercial de outro produto que pode ser associado ao produto consultado. Se o servidor não encontrar o produto no banco de dados, envia para o terminal a informação de produto não cadastrado.

As quatro teclas do terminal de consulta podem ser utilizadas para funções especiais a critério do estabelecimento comercial, por exemplo, uma das teclas pode ser usada para que o usuário consulte seus pontos do programa de fidelidade. Quando a tecla for pressionada, o servidor recebe essa informação e envia mensagem na tela do TC504 pedindo ao usuário que passe o seu cartão magnético na leitora para consultar os pontos no programa de fidelidade. Ao passar o cartão na leitora de cartão magnético, o conteúdo do cartão é transmitido ao servidor que consulta no banco de dados os pontos do usuário e retorna ao TC504 para apresentação ao cliente através de sua tela.

Quando o TC504 não está sendo usado para consulta de preços ou fidelidade ele fica continuamente mostrando na tela uma seqüência de imagens, predefinidas, cujo objetivo é fazer anúncios comerciais de produtos e serviços do estabelecimento com imagens estáticas ou pequenas animações.



2- CARACTERÍSTICAS GERAIS

- Display:
 - Resolução: 320 x 240 pixel (1/4 VGA)
 - Diagonal: 5,7 polegadas (144 mm)
 - Luminância: 550 Cd/m2
- Scanner:
 - o Multi-feixe omnidirecional
 - Varredura: 1.650 linhas por segundo
 - Menor espessura de barra: 0,145 mm
- Leitor de Cartão Magnético para leitura de trilhas 1 e 2
- Interface de rede: Ethernet 10/100 BaseT para o TC505 Wi Fi 802.11 b/g – para o TC505 W
- Tensão de entrada: de 90~240VAC
- Peso: 1,4 Kg
- Dimensões:







3- INSTALAÇÃO

- a) Conecte o cabo de alimentação no TC504;
- b) Ao ser ligado, o scanner emite um sinal sonoro e aparece uma imagem na tela;
- c) Configure o terminal conforme detalhado a seguir;
- d) Instale o cabo de rede no conector RJ45, caso não seja um TC504 W ou se a rede sem fio estiver desabilitada;
- e) Instale o TC504 no local desejado, sendo que o gabarito de furação, que acompanha o equipamento, deve ser utilizado para instalação dos parafusos de fixação do mesmo.

4 – CONFIGURAÇÃO

4.1 – *Local*

- a) Conecte um teclado de computador na porta Mini DIN localizada na lateral esquerda do TC504;
- b) Com o equipamento ligado, pressione a tecla P do teclado;
- c) A tela com menu de configuração aparecerá. Realize as configurações necessárias navegando pelo menu através das setas para cima ou para baixo e a tecla ENTER do teclado conectado para selecionar o item desejado. Caso seja necessário retornar à tela anterior, utilize a tecla ESC.
 - Nota: no caso de terminal com conexão sem fio, TC504 W, será solicitada senha para acessar a tela de configuração WiFi. A senha nesse caso é: admin



As especificações contidas neste documento podem ser alteradas sem aviso prévio do fabricante. As características aqui apresentadas são referências comerciais de nossos produtos, para maiores informações técnicas entre em contato. Gertec.com.br - Todos os direitos reservados.



4.2 – WebServer

Se o TC504 estiver configurado para sua rede local, é possível alterar suas configurações através do Browser (Interner Explorer, Netscape, Firefox e outros):

- a) Abra o Browser de sua escolha;
- b) Na barra de endereço, coloque o IP do TC504;
 - Será aberta uma tela de login. Por padrão, utilize:

Usuário: admin Senha: admin

- Nota: É possível alterar esta senha através do configurador Web.
- c) A tela seguinte aparecerá:



Pelo Browser é possível configurar as principais propriedades do terminal. Clicando sobre os links à esquerda e salvando as configurações.

4.3 – *Remotamente*

Caso esteja utilizando o programa servidor de terminais de consulta da Gertec ou de terceiros que possua suporte para configuração remota, será possível configurá-lo diretamente pelo próprio servidor.

Consulte o manual do aplicativo servidor para verificar a disponibilidade deste recurso.

5 – OPERAÇÃO

Para operação do TC504 é necessário um aplicativo servidor que é um programa instalado em um microcomputador comum com a finalidade de tratar a conexão de todos os terminais, receber e enviar comandos e efetuar a busca no banco de dados. O aplicativo servidor exemplo pode ser encontrado no CD de Produtos Gertec que acompanha o produto ou no site www.gertec.com.br.

Depois de conectado ao servidor, toda a interação com o cliente será passada para a aplicação que terá como função tratar os comandos vindos dos terminais e efetuar comandos de resposta de acordo com a necessidade.

Quando iniciado, o TC504 começa a carregar as propagandas e as "preimages". Quando pronto para operação, o TC504 inicia a exibição das propagandas e tenta, continuamente, se conectar ao programa servidor.



Quando a conexão ocorrer, inicia-se a troca de mensagens entre servidor e TC504, sendo que o servidor comanda o que o TC504 estará realizando.

"Images" e "Prelmages"

"**Images**": são as propagandas que o TC504 exibe no visor enquanto está em modo de espera, isto é ocioso.

Podem ser arquivos em formato .gif animado, .gif estático ou .bmp.

"**Prelmages**": são imagens que estão carregadas no TC504 e somente são exibidas se o servidor enviar o comando. São usadas para facilitar a programação do servidor. Exemplo:

Imagine uma aplicação que, quando efetuada uma consulta, sempre é enviada uma mesma imagem (logotipo do mercado) para ser o fundo da consulta.

Se não estiver sendo usado o recurso das "PreImages", será necessário, o envio da imagem pelo servidor toda vez que ocorrer uma consulta. Essa operação pode ser demorada e o recurso "PreImages" evita esse acesso desnecessário ao servidor, uma vez que esta imagem já estará carregada no TC504 e, quando ocorrer a consulta, o servidor apenas manda o comando para exibi-la. Esse recurso torna os processos do servidor mais rápidos além da imagem ser apresentada em tempo reduzido ao cliente.

As "Prelmages" podem ser arquivos *.gif* estáticos e *.gif* animados (apenas o primeiro quadro é considerado) ou arquivos *.bmp*.

Contatos Gertec

Suporte Técnico: suporte@gertec.com.br Tel.: (11) 2173-6524

Assistência Técnica:

Gertec Telecomunicações Ltda. Rua Guaicurus, 145 – Vila Conceição Diadema – São Paulo CEP 09911-630 Tel.: (11) 2173-6541