



Pesquisa Rápida Gertec

O produto que vai revolucionar seu relacionamento com o cliente. Com o Pesquisa Rápida você terá a informação certa para o sucesso do seu negócio, identificando problemas de atendimento, qualidade, preço, além de saber o que seu cliente valoriza.



PESQUISA RÁPIDA



Manual Usuário Rev. 04

Março 2011

ÍNDICE

1- INTRODUÇÃO	4
2- CARACTERÍSTICAS GERAIS	4
3- FUNCIONAMENTO	5
4- USO DA BATERIA	5
4.1. INFORMAÇÕES SOBRE A BATERIA	6
5- SEGURANÇA	7
6- CONHECENDO O PESQUISA RÁPIDA	8
7- PROGRAMAÇÃO DAS PESQUISAS	12
8- CONFIGURAÇÃO INTERNA DO PESQUISA RÁPIDA	12
8.1. AJUSTAR RELÓGIO	13
8.2. FORMATO DE DATA	14
8.3. MODO USB	14
8.4. LUZ DE FUNDO	15
8.5. CONTRASTE DO LCD	15
8.6. AJUSTE DO CONTRASTE “A ESMO”	15
8.7. CONFIGURAÇÃO PADRÃO	15
8.8. PROTEÇÃO DOS MENUS DE CONFIGURAÇÃO	16
9- MENU DE CONFIGURAÇÃO TCP/IP	17
9.1. IP SERVIDOR	17
9.2. IP CLIENTE	17
9.3. MÁSCARA DE REDE	17
9.4. GATEWAY	17
9.5. IP DINÂMICO	17
	2

9.6.	INTERFACE	17
9.7.	VELOCIDADE DA REDE	17
10-	MENU DE CONFIGURAÇÃO DE REDE SEM FIO (WIFI)	18
11-	SELEÇÃO DE INTERFACE DE COMUNICAÇÃO	20
a.	INFORMAÇÕES SOBRE O STATUS DA COMUNICAÇÃO	21
12-	SELEÇÃO DE PESQUISA	21
13-	FUNCIONAMENTO DA PESQUISA	21
a.	ÁUDIO	23
14-	MENSAGENS E CONDIÇÕES DE ERRO	24
	CONTATOS GERTEC	30

1- INTRODUÇÃO

Com o Pesquisa Rápida é possível realizar pesquisas de uma forma simples e eficiente. Para tanto, o Pesquisa Rápida foi concebido de modo a permitir configuração simples e utilização fácil e rápida. Com base nos dados coletados é possível gerar diversas estatísticas sobre o que os clientes pensam sobre o seu estabelecimento, por exemplo.

2- CARACTERÍSTICAS GERAIS

- Bateria interna recarregável via USB ou via fonte de alimentação;
- Comunicação via USB e/ou rede Ethernet 10/100 Mbps, dependendo do modelo do Pesquisa Rápida. Também tem como opcional a comunicação por rede sem fio (WiFi);
- Tela de cristal líquido com resolução de 128 x 64 pixels, com iluminação de fundo ajustável na cor âmbar;
- Cinco teclas para aquisição das respostas. Caso haja menos de cinco alternativas por pergunta, as teclas não usadas podem ser desativadas através de configuração;
- Entrada para cartão de memória SD de até 1GB. O produto não funciona sem um cartão;
- Saída de som;
- Relógio interno com bateria independente. O relógio continua funcionando mesmo com o produto desligado ou quando a bateria principal está totalmente descarregada;
- Opção de desligar/ligar automaticamente em horários pré-determinados;
- Opção de mostrar o indicador de nível e status da bateria na tela;
- Opções de economia de energia: através da diminuição do brilho da tela ou até mesmo de seu total desligamento, a duração da bateria pode ser aumentada em até 6 vezes;
- Opção de uso em modo escravo: o Pesquisa Rápida trabalha conectado ao computador, que fica responsável pela exibição de perguntas, captura das teclas etc.;
- Opção de uso em modo semi-escravo, no qual as perguntas podem ser iniciadas e/ou finalizadas remotamente;
- Até 200 perguntas diferentes podem ser feitas em uma pesquisa;
- Exibe figuras no formato bitmap (.bmp) monocromático. Os arquivos de imagem devem possuir 128 x 64 pixels;
- O Pesquisa Rápida permite a colocação de etiqueta com a legenda do que cada botão representa e também área para colocação de logomarca da empresa ou outras artes gráficas, dependendo da aplicação do produto.

3- FUNCIONAMENTO

Para o funcionamento adequado do Pesquisa Rápida, tem-se as seguintes etapas:

- a) No computador, através do programa configurador, as pesquisas são criadas para posterior exibição no Pesquisa Rápida. Através do configurador são definidas quais e quantas perguntas serão, quais sons serão emitidos, o comportamento da iluminação de fundo etc.. Consulte o Manual do Configurador;
- b) Conectando o Pesquisa Rápida na USB do computador, as informações são transferidas para o Pesquisa Rápida. Depois disso, poderá ser desconectado do computador. Para os modelos com rede, a transferência poderá ser feita através desta interface;
- c) O Pesquisa Rápida estará pronto para ser utilizado. Graças à sua bateria interna recarregável, poderá ser utilizado em lugares distantes de fontes de energia elétrica;
- d) Quando a pesquisa estiver sendo concluída, ou periodicamente, pode-se descarregar as informações armazenadas das pesquisas através de função do software configurador, tanto pela porta USB quanto pela porta de rede, caso o modelo de Pesquisa Rápida a possua;
- e) Os resultados das pesquisas poderão ser trabalhados a partir destes dados através do uso de planilhas eletrônicas ou de outros programas específicos.

4- USO DA BATERIA

O Pesquisa Rápida possui uma bateria recarregável interna de *polímero de íons de lítio*. Esta bateria não é substituível pelo usuário, portanto nunca abra o produto. A bateria só pode ser substituída por pessoal técnico qualificado.

Siga as seguintes dicas e recomendações para um melhor aproveitamento da bateria de seu Pesquisa Rápida:

- Quando o Pesquisa Rápida está conectado à porta USB do computador ou ligado à sua fonte de alimentação, a bateria é recarregada mesmo que o produto esteja desligado. Não há perigo em deixar o produto ligado indefinidamente a sua fonte de alimentação, pois a carga da bateria é permanentemente monitorada e não há risco de sobrecarga.
- A recarga da bateria através da porta USB é mais lenta do que a recarga através de sua fonte de alimentação.
- Se a iluminação de fundo do visor estiver ligada, também aumentará o tempo de recarga.
- No melhor caso, isto é, na recarga através de fonte de alimentação e com o Pesquisa Rápida desligado, uma bateria nova demorará cerca de duas horas para ser recarregada de 0% até 80% de sua carga e mais duas horas e meia para ser recarregada de 80% até 100%. Na recarga pela USB, estes tempos podem dobrar.
- Durante o processo de recarga, principalmente quando for utilizada fonte de alimentação, a superfície do produto poderá se aquecer um pouco. Isto é normal.

- Para a recarga através da USB, o Pesquisa Rápida deve ser conectado a uma porta USB de alta corrente, que é o tipo normalmente disponível em microcomputadores. Se o produto for conectado a uma porta USB de baixa corrente (porta de um HUB USB, porta auxiliar de um teclado etc.), a bateria do Pesquisa Rápida poderá não ser recarregada ou apresentar uma recarga extremamente lenta.
- Se a bateria for totalmente descarregada, você deverá deixar o Pesquisa Rápida carregando durante aproximadamente 15 minutos, através da fonte de alimentação, antes de ligá-lo novamente. Se a bateria não possuir um mínimo de carga, o produto poderá exibir uma mensagem de que a bateria está esgotada e se desligará automaticamente.
- Utilize o Pesquisa Rápida conectado a uma fonte de energia (porta USB ou fonte de alimentação), sempre que possível. A bateria tem um limite de ciclos de carga/descarga, portanto quanto mais vezes a bateria for totalmente descarregada, mas rápido ela chegará ao fim de sua vida útil.
- Se, com o passar do tempo, parecer que o indicador de nível de bateria está exibindo valores muito diferentes do real, recarregue a bateria até que o ícone de carga completa apareça e depois deixe o Pesquisa Rápida ligado e desconectado de qualquer fonte de energia (porta USB ou fonte de alimentação) até que apareça o ícone de nível crítico (consulte a seção *Informações sobre a bateria*). Após este procedimento, realize a recarga da bateria e use o produto normalmente. Um pequeno erro no nível medido da bateria é absolutamente normal.
- Mesmo uma pequena redução no brilho da iluminação de fundo poderá aumentar em algumas horas a autonomia da bateria.
- Com o passar do tempo, a capacidade de carga da bateria diminui. Este é um fenômeno natural.

4.1. INFORMAÇÕES SOBRE A BATERIA

Se a função de exibir o status da bateria estiver habilitada, as seguintes informações aparecerão no canto interior esquerdo do display:

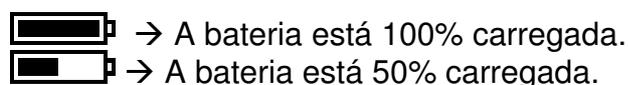


Onde:

- 1 – Carga da bateria
- 2 – Status da bateria
- 3 – Tempo previsto de operação

- **Carga da bateria**

Este ícone mostra quanta carga há na bateria. Por exemplo:



- **Status da bateria**

Provê informações adicionais acerca da operação da bateria, sendo que:

 → Indica que o Pesquisa Rápida está consumindo energia da bateria, ou seja, a bateria está sendo descarregada.

 → A bateria está sendo recarregada.

 → A bateria atingiu 100% de carga (carga completa).

 → A bateria atingiu um nível crítico, menos de 6% de carga.

- **Tempo previsto de operação**

Este tempo é calculado com base na carga restante da bateria e no consumo atual do produto. Esta informação só aparece quando o Pesquisa Rápida está consumindo a energia da bateria.

Com base nesta informação de tempo, tem-se uma idéia de como a autonomia da bateria varia com o ajuste do brilho da iluminação de fundo.

Se a função de exibição de status da bateria estiver desativada, o Pesquisa Rápida exibirá apenas o ícone piscante  no canto inferior esquerdo da tela quando o produto estiver ligado e a bateria estiver sendo recarregada.

5- SEGURANÇA

As regras abaixo devem ser obedecidas por motivos de segurança e garantia.

- a) Não molhe o produto. Se cair algum líquido sobre sua superfície, desligue-o imediatamente e apenas volte a ligá-lo após estar totalmente seco. Se entrar água no produto ou ficar submerso, desligue-o, deixe-o secar naturalmente e envie-o para a assistência técnica antes de ligá-lo novamente.
- b) Não derrube, perfure, torça, abra ou incinere o Pesquisa Rápida.
- c) Não o utilize em locais extremamente úmidos ou sob a chuva.
- d) Não o utilize em temperaturas inferiores a 0°C ou superiores a 40°C.
- e) Não utilize outra fonte de alimentação que não seja a que acompanha o Pesquisa Rápida. A utilização de uma fonte de alimentação fora das especificações poderá provocar sérios danos e acidentes.
- f) Tanto o Pesquisa Rápida quanto sua fonte de alimentação podem aquecer-se durante a recarga. O local em torno deles deve ser mantido arejado durante este processo.
- g) Armazenamento: é recomendável que a bateria seja previamente recarregada antes de armazenar o produto por um período maior do que um mês. Uma vez que o Pesquisa Rápida tem a opção de desligar e ligar automaticamente, para certificar-se de que o Pesquisa Rápida não se ligará sozinho devido à programação do usuário, recomenda-se que o produto seja armazenado sem o cartão de memória.

6- CONHECENDO O PESQUISA RÁPIDA



Botão *INÍCIO*: Além de ser o botão que inicia uma pesquisa, é o botão utilizado para ligar o produto. Mantenha-o pressionado por alguns instantes para que o produto ligue.

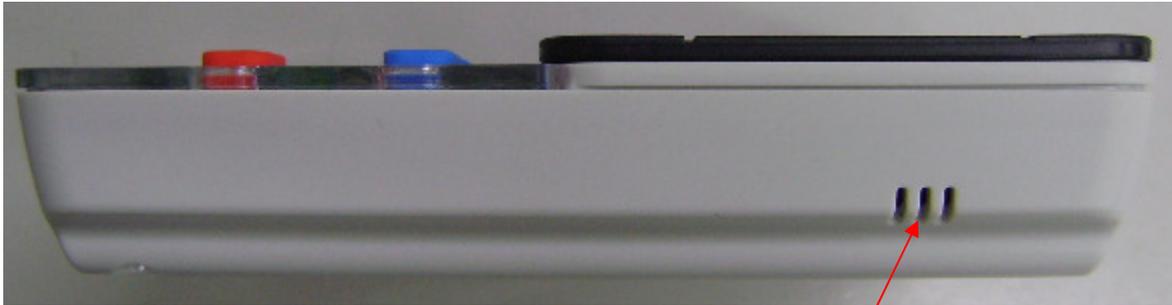
Botão *FIM*: É o botão utilizado para encerrar uma pesquisa sem responder a todas as perguntas. Também é o botão utilizado para desligar o Pesquisa Rápida. Nesse caso mantenha-o pressionado por alguns segundos para que o produto desligue.

Botões de resposta: São cinco botões utilizados para responder às perguntas. Cada botão corresponde a uma alternativa. Caso necessário, é possível desativar botões que não sejam utilizados. A utilização de legendas associadas a esses botões possibilita melhor desempenho nas respostas aos questionamentos. Juntamente com o Pesquisa Rápida é fornecida legenda padrão, sendo que o responsável pela pesquisa poderá criar sua própria legenda, mais adequada à pesquisa que estará sendo realizada.

Os botões de resposta também são utilizados para a navegação nos menus de configuração e para a entrada de senhas de configuração. Vide "*Configuração interna do Pesquisa Rápida*".

Tampa transparente: Sob esta tampa pode se colocar etiqueta de papel com legenda para cada botão, logotipo da empresa, instruções e etc., conforme descrito acima.

Tela (ou display): Onde as perguntas e imagens serão exibidas. Na margem inferior são exibidos ícones que refletem o status da bateria, quantidade de horas remanescentes etc., caso esta exibição esteja ativada. Estes ícones ocupam a última linha do display. O display possui 128 pixels de largura e 64 pixels de altura.



Saída de som

Saída de som: Por estas ranhuras saem os sons emitidos pelo aparelho.

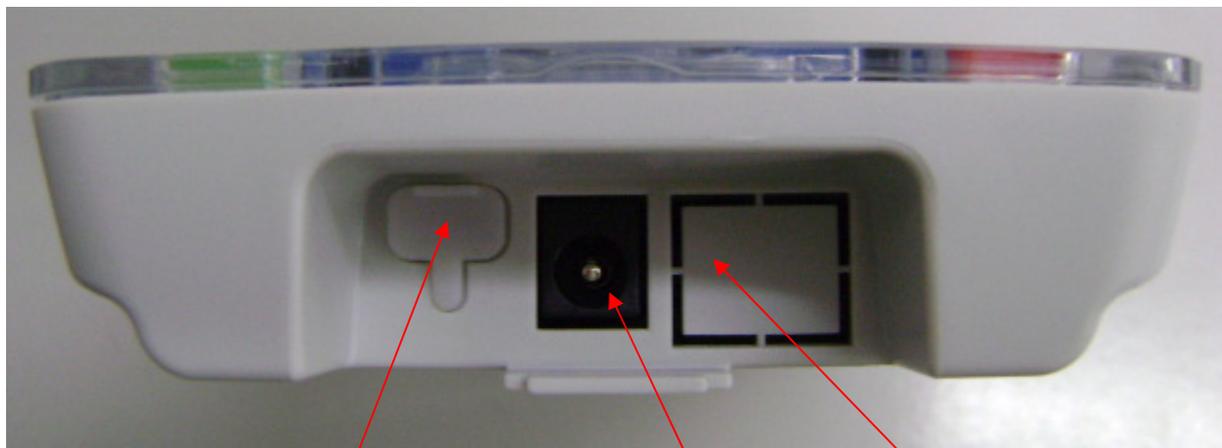


Tampa da entrada de cartão de memória



Entrada para cartão de memória SD

Entrada para cartão de memória: O cartão de memória é instalado na lateral esquerda do Pesquisa Rápida, sendo possível a utilização de cartão de memória SD de até 1GB. Neste cartão ficarão arquivos com configurações, imagens das perguntas, sons a serem emitidos, resultados das perguntas realizadas etc.



Conector USB

Conector Fonte
de Alimentação

Se o modelo de Pesquisa Rápida for o com rede Ethernet, nesse local haverá o conector tipo RJ11 de rede.

Conector USB: Através deste conector mini-USB o Pesquisa Rápida poderá ser conectado a um microcomputador para programação e/ou leitura das informações. Afaste cuidadosamente a borracha protetora do conector para utilizá-lo.

Conector fonte de alimentação: Conecte a fonte de alimentação nesta entrada para recarregar a bateria. Não há problema em ligar ao mesmo tempo a USB e o adaptador. Se os dois forem conectados simultaneamente, o Pesquisa Rápida utilizará a energia da fonte de alimentação para recarregar a bateria.



Buchas de fixação

Buchas de fixação: O Pesquisa Rápida pode ser utilizado fixado em parede ou algum suporte específico como também pode ser utilizado sem fixação, isto é, seguro pela mão do usuário, dependendo da aplicação. Quando for fixado a um suporte será através do uso de parafusos (rosca M4, profundidade máxima de 5mm) fixados às buchas de fixação. Se utilizar parafusos fora do especificado, poderá haver danos funcionais ao produto.



Suporte de fixação: Nos casos em que for necessário fixar o Pesquisa Rápida em uma parede, por exemplo, utilize este suporte. Fixe o suporte na parede através de dois parafusos e encaixe o Pesquisa Rápida no suporte. Para remover o Pesquisa Rápida, empurre a trava do suporte e puxe o produto. Esse suporte foi desenvolvido de modo a permitir fixação em caixa de passagem, o que pode facilitar sua instalação.



Cabo USB: Utilize este cabo para ligar o Pesquisa Rápida ao computador e para carga e captura de pesquisa.



Fonte de Alimentação: Utilize apenas a fonte de alimentação fornecida junto com o Pesquisa Rápida. Essa fonte possui chaveamento automático 110V/220V.

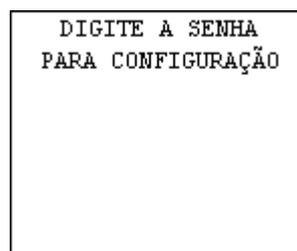
7- PROGRAMAÇÃO DAS PESQUISAS

Para programar as pesquisas utilize o programa configurador, disponibilizado no www.gertec.com.br. Para mais detalhes consulte o manual do programa configurador do Pesquisa Rápida.

8- CONFIGURAÇÃO INTERNA DO PESQUISA RÁPIDA

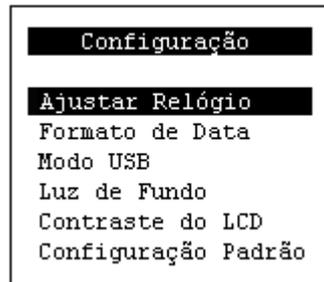
O Pesquisa Rápida possui algumas configurações que são ajustadas através do teclado do próprio produto. Para acessar estas configurações, ligue o equipamento e pressione o botão de resposta mais à esquerda enquanto o logotipo da GERTEC for exibido.

O acesso às configurações internas pode ser protegido por senha. Neste caso, uma senha será solicitada ao tentar-se acessar um dos menus de configuração:

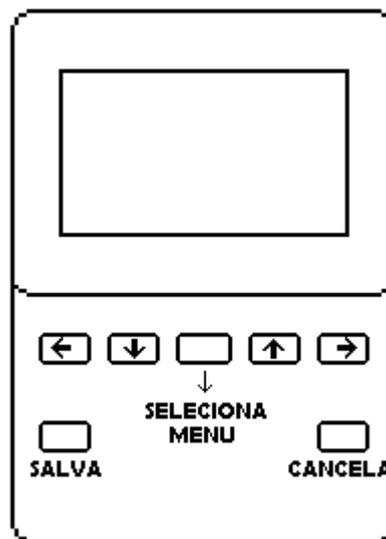


Para maiores detalhes sobre a proteção dos menus de configuração, vide seção “Proteção dos menus de configuração”.

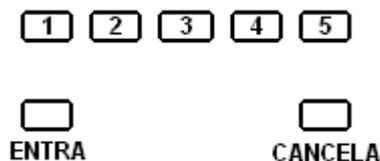
Acessado o menu correspondente ao primeiro botão, a seguinte tela aparecerá:



Para navegar nos menus do Pesquisa Rápida, os botões têm as seguintes funções:



Quando a digitação de uma senha é solicitada, as teclas funcionam da seguinte forma:



Nestes casos, senhas são compostas apenas por números de 1 a 5.

8.1. AJUSTAR RELÓGIO

Através desta função, a data e a hora podem ser ajustadas. O relógio interno do Pesquisa Rápida não para quando você desliga o produto.

8.2. **FORMATO DE DATA**

Essa função permite ajustar a maneira como o Pesquisa Rápida registra a data no arquivo de resultados de pesquisa. A data pode ser registrada no formato dia/mês/ano (padrão brasileiro), mês/dia/ano ou ano/mês/dia. Esta configuração pode ser útil ao utilizar programas que lêem datas em formatos diferentes para extrair as informações do arquivo de resultados.

8.3. **MODO USB**

O Pesquisa Rápida pode comportar-se de três maneiras diferentes quando é conectado à porta USB de um computador:

- Unidade de disco: o Pesquisa Rápida se identificará como uma unidade de armazenamento, como um *pen-drive* USB. Através desta unidade de disco que aparecerá no computador possibilita-se acesso aos arquivos do cartão SD que está no produto. Assim, você poderá acrescentar arquivos ao cartão, ler arquivos do cartão, apagar arquivos etc. Esta é a forma mais veloz de comunicação com o Pesquisa Rápida, portanto, se você desejar transferir um arquivo grande para o cartão sem removê-lo do produto, considere o uso do modo unidade de disco. Enquanto o Pesquisa Rápida estiver conectado ao computador neste modo, nenhuma pesquisa poderá ser executada. Para que o Pesquisa Rápida entre no modo “Unidade de Disco”, o produto deverá ser ligado com o cabo USB previamente conectado a um computador.
- Dispositivo de comunicação: o Pesquisa Rápida se identificará como um dispositivo de comunicação, abrindo uma porta serial virtual no computador. É neste modo que o Pesquisa Rápida consegue se comunicar com os programas fornecidos pela GERTEC para configuração. Antes de conectar um Pesquisa Rápida pela primeira vez a um computador, execute o programa instalador do driver do mesmo, existente no site Gertec www.gertec.com.br, ou no cartão de memória, através do modo Unidade de Disco. Estando selecionado o modo “Dispositivo de comunicação”, o Pesquisa Rápida entrará neste modo mesmo que o cabo USB seja conectado após a inicialização do produto, ou seja, se o produto estiver ligado e comunicando-se via rede e o mesmo for conectado a um computador via cabo USB, o Pesquisa Rápida desligará a interface de rede e entrará no modo “Dispositivo de comunicação”.
- Somente alimentação: o Pesquisa Rápida se alimentará através da energia obtida pela porta USB, mas não se comunicará com o computador por esta interface. Poderá vir a tentar conexão via ETHERNET ou WiFi, se configurado para isto e se for o modelo que possui essa interface.

8.4. LUZ DE FUNDO

Pode-se ajustar o comportamento e a intensidade da iluminação de fundo (*backlight*) do Pesquisa Rápida através desta função.

- **Comportamento:** neste item existem as opções *Sempre Apagada*, *Liga em Pesquisa* e *Sempre Ligada*.
 - Sempre apagada: a iluminação nunca é ligada.
 - Liga em pesquisa: a iluminação é mantida desligada, até que a tecla *Início* seja pressionada e a pesquisa comece. Neste instante a iluminação é ligada e assim permanece até que a pesquisa se conclua, desligando a iluminação novamente.
 - Sempre ligada: a iluminação é mantida ligada o tempo todo.
- **Intensidade:** neste item pode-se ajustar o brilho dentro de uma escala de 0 a 63. Utilize as teclas correspondentes à seta para cima e à seta para baixo para mudar o valor. Quanto maior a intensidade, menor será a duração da bateria e menor será a vida útil da iluminação de fundo do display.

8.5. CONTRASTE DO LCD

O contraste do display é o ajuste da intensidade dos pixels: quanto menor for o contraste, mais claros parecerão os pontos do display e quanto maior for o ajuste de contraste, mais escuros estarão os pixels. Se o contraste estiver muito forte, até mesmo os pontos “apagados” poderão ficar escuros.

Para ajustar esta opção, selecione *Contraste do LCD* e utilize as teclas correspondentes à seta para cima e à seta para baixo para ajuste.

8.6. AJUSTE DO CONTRASTE “A ESMO”

Se por acidente for salvo um ajuste tão claro ou tão escuro que seja impossível enxergar os menus para reajustar o contraste, proceda da seguinte forma:

- Desligue o produto.
- Ligue novamente o produto e logo em seguida pressione e solte o botão de resposta mais à direita (quinto botão).
- Digite a senha “12345” – vide função das teclas na seção “*Configuração interna do Pesquisa Rápida*”.
- O Pesquisa Rápida emitirá um aviso sonoro indicando que o modo de ajuste de contraste foi iniciado e começará a variar o contraste automaticamente. Quando o ajuste atingir um nível razoável, pressione o botão *Início* para salvar o ajuste.

8.7. CONFIGURAÇÃO PADRÃO

Para restaurar as configurações de fábrica, basta selecionar esta opção. Esta função modifica as configurações de formato de data, modo USB, luz de fundo, contraste do LCD e configurações de rede nos modelos que tenham esta interface. O ajuste do relógio interno não é afetado.

8.8. PROTEÇÃO DOS MENUS DE CONFIGURAÇÃO

Para evitar alterações acidentais e/ou indevidas, pode-se proteger os menus de configuração por senha. Para tanto, pressione o quinto botão de respostas durante a inicialização do Pesquisa Rápida e digite a senha “11111” no teclado do Pesquisa Rápida conforme a ilustração do teclado na seção “Configuração interna do Pesquisa Rápida”. A seguinte tela aparecerá:

```
ALTERAÇÃO DA SENHA
DE ACESSO AOS MENUS

Senha atual:

0 a 5 dígitos
```

Para continuar, digite a senha atual. Se a proteção dos menus por senha estiver desabilitada, basta pressionar “INÍCIO”.

Em seguida, digite a nova senha e confirme-a quando solicitado:

```
ALTERAÇÃO DA SENHA
DE ACESSO AOS MENUS

Senha atual: **
Senha nova: *****
Confirmar: *****

0 a 5 dígitos
```

Se desejar desabilitar a proteção por senha, basta pressionar “INÍCIO” quando forem solicitadas a senha nova e a confirmação, deixando estes campos em branco. Neste caso, o Pesquisa Rápida informa que a senha de proteção será desativada.

8.9. ESQUECIMENTO DA SENHA DE PROTEÇÃO DOS MENUS

Se os menus estiverem protegidos por senha e esta for perdida, é possível desativá-la através da restauração dos padrões de fábrica. Para fazê-lo nesta situação em que não se pode acessar o menu de configurações, siga os seguintes passos:

- Desligue o produto;
- Ligue novamente o produto e logo em seguida pressione e solte o botão de resposta mais à direita (quinto botão);
- Digite a senha “54321” no teclado do Pesquisa Rápida;
- Quando solicitado, pressione “INÍCIO” para confirmar a restauração dos padrões de fábrica, ou pressione “FIM” para cancelá-la.

Se algum número for digitado errado, será necessário cancelar o procedimento através da tecla “FIM” e reiniciá-lo do começo.

Este procedimento tem o mesmo efeito da função “Configuração Padrão” (vide seção 8.7).

9- MENU DE CONFIGURAÇÃO TCP/IP

Neste menu é possível configurar o comportamento da interface de rede nos produtos que a possuem. Para acessar este menu, basta pressionar o segundo botão de respostas, da esquerda para a direita, enquanto o logotipo GERTEC estiver sendo exibido durante a inicialização. Nos itens em que são ajustados valores (IP servidor, IP cliente, máscara de rede e gateway), utilize as teclas correspondentes à seta esquerda e à seta direita para selecionar o campo do endereço a ser alterado, e utilize as teclas correspondentes à seta para baixo e à seta para cima para alterar o valor.

Nos modelos que possuem tanto a interface de rede Ethernet quanto a interface de rede WiFi, estas configurações de rede são compartilhadas por ambas as interfaces. Apenas uma interface poderá ser usada por vez: não é possível habilitar a interface ethernet e a interface WiFi ao mesmo tempo.

9.1. IP SERVIDOR

Especifica o endereço IP do computador onde está sendo executado o programa servidor ao qual o Pesquisa Rápida se conectará.

9.2. IP CLIENTE

Especifica o endereço IP do Pesquisa Rápida quando este não estiver configurado para obtenção de IP Dinâmico (DHCP).

9.3. MÁSCARA DE REDE

Especifica a máscara da rede à qual o Pesquisa Rápida está conectado.

9.4. GATEWAY

Configura o gateway para o acesso a endereços em outras redes.

9.5. IP DINÂMICO

Se este item for igual a “desligado”, o Pesquisa Rápida funcionará com as informações de IP cliente, máscara de rede e gateway descritas anteriormente. Se este item for igual a “ligado”, estas informações salvas serão ignoradas e estes valores serão obtidos via DHCP.

9.6. INTERFACE

Permite ativar/desativar a interface ETHERNET e/ou WiFi. Vide seção “SELEÇÃO DE INTERFACE DE COMUNICAÇÃO”.

9.7. VELOCIDADE DA REDE

É possível ajustar a velocidade de comunicação da interface de rede ETHERNET através deste item. O valor padrão é “Autonegociação”, ou seja, o Pesquisa Rápida tentará configurar automaticamente a velocidade. Caso necessário, pode-se forçar a utilização de

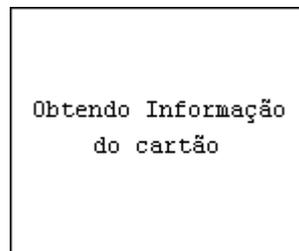
uma velocidade específica. Esta configuração não possui nenhum efeito sobre a interface WIFI.

10- MENU DE CONFIGURAÇÃO DE REDE SEM FIO (WiFi)

Nos modelos que possuem a opção de rede sem fio, as configurações desta interface podem ser ajustadas através do menu de configuração WiFi. Para acessá-lo, basta pressionar o quarto botão de respostas enquanto o logotipo GERTEC estiver sendo exibido durante a inicialização.

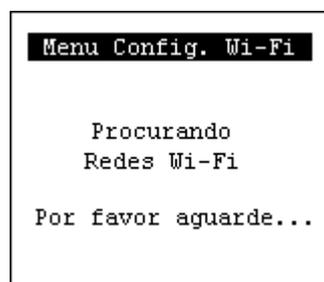
IMPORTANTE: o cartão de memória deverá estar corretamente inserido no produto, caso contrário o menu de configuração WIFI não será acessado.

Quando este menu for acessado, a seguinte mensagem será exibida por alguns instantes:



```
Obtendo Informação
do cartão
```

Após esta mensagem o Pesquisa Rápida iniciará a procura por redes WiFi disponíveis. Enquanto esta procura é realizada, a seguinte mensagem é apresentada no display:



```
Menu Config. Wi-Fi

Procurando
Redes Wi-Fi

Por favor aguarde...
```

Terminada a busca, as redes encontradas serão exibidas como abaixo:



```
Redes Encontradas

Rede1 ( ) [ ] [ ]
Rede2 ( ) [ ] [ ]
```

Onde “Rede1” e “Rede2” são as identificações das redes disponíveis (SSIDs).

Os ícones apresentados à direita da identificação da rede trazem algumas informações adicionais:

-  → Indica que a rede encontrada opera em modo infraestrutura;
-  → Indica que a rede encontrada opera em modo ad-hoc;
-  → Indicador de nível de potência do sinal;
-  → Rede protegida por senha.

IMPORTANTE: O Pesquisa Rápida suporta apenas redes sem fio desprotegidas e/ou redes protegidas por chave WEP. WPA não é suportado.

Para configurar uma das redes encontradas, selecione a rede desejada através dos botões do teclado (como mostrado na seção *Configuração Interna do Pesquisa Rápida*). Uma vez que a rede desejada seja selecionada e esteja protegida por senha, o produto solicitará que esta senha seja digitada:



Utilize o segundo e o quarto botões para selecionar o caractere a ser inserido (ou apagado, caso se selecione a seta ←), e o botão central para confirmar.

No caso de ser utilizada uma chave WEP de 40 bits (10 caracteres), apenas a linha superior será preenchida. No próximo exemplo temos a digitação da chave “0123456789”:



Ao digitar uma chave WEP de 104 bits (26 caracteres), as duas linhas serão utilizadas. Por exemplo, para digitar a chave “ABCDEF0123456789ABCDEF0123”:



Ao terminar a digitação da chave desejada, pressione o botão verde. Se a chave digitada tiver um tamanho diferente de 10 e diferente de 26, a mensagem “Tamanho inválido” será exibida por alguns instantes.

Se a chave correta foi inserida, por alguns instantes será exibida a mensagem “Conexão efetuada com sucesso - Reiniciando”. O Pesquisa Rápida salvará a identificação da rede selecionada e a senha inserida, utilizando estas configurações quando necessário.

Se a chave incorreta for inserida, será exibida a mensagem “Falha ao conectar!”, e o produto retornará à tela onde as redes encontradas são exibidas.

É possível inserir as configurações de rede WiFi no arquivo “pesquisa.ini”, em vez de configurar o produto via menu. Para tanto, consulte a “Especificação do Arquivo de Inicialização do Pesquisa Rápida”, ou o manual do programa configurador.

11- SELEÇÃO DE INTERFACE DE COMUNICAÇÃO

Nos modelos que possuem interfaces de rede, a interface de comunicação pode ser selecionada através do menu de configuração e/ou no momento em que a pesquisa é gerada pelo programa configurador. A configuração via menu é salva na memória interna do Pesquisa Rápida, e a configuração via programa configurador é salva no arquivo pesquisa.ini, que é salvo no cartão SD.

Estas configurações se inter-relacionam da seguinte forma:

- Quando o Pesquisa Rápida está conectado a uma porta USB

O produto verificará primeiro a configuração do item “Modo USB” descrito anteriormente. Se estiver ajustado para “Modo unidade de disco” ou “Dispositivo de comunicação”, o Pesquisa Rápida entrará no modo selecionado. Se estiver ajustado para “Somente alimentação”, o produto verificará a configuração existente no arquivo pesquisa.ini, ou seja, se a seleção de interface está especificada na configuração da pesquisa. Se estiver especificada, a seleção será feita conforme esta especificação. Por fim, se não houver esta seleção em pesquisa.ini, o Pesquisa Rápida respeitará a seleção feita no item “Interface” no menu de configuração TCP/IP descrito anteriormente.

- Quando o Pesquisa Rápida não está conectado a uma porta USB

Neste caso, a configuração do item “Modo USB” não interfere na seleção da interface. Da mesma forma, primeiro será verificado se existe a especificação da interface no arquivo pesquisa.ini. Se não houver, será respeitada a configuração do item “Interface” no menu de configuração TCP/IP.

Portanto:

- Se o produto estiver conectado à USB, a comunicação com o computador será estabelecida conforme o especificado no item “Modo USB”.
- Se a interface de comunicação estiver especificada no arquivo pesquisa.ini, não será possível selecionar a interface pelo menu do produto.

a. INFORMAÇÕES SOBRE O STATUS DA COMUNICAÇÃO

O Pesquisa Rápida pode exibir um ícone de status da comunicação. Se esta função estiver habilitada, o ícone será exibido no canto inferior direito do display. A habilitação desta função é feita via programa configurador.

Os seguintes ícones demonstram o status da comunicação:

-  → Comunicação WIFI ativa e conexão estabelecida com o servidor.
-  → Comunicação ETHERNET ativa e conexão estabelecida com servidor.
-  → Comunicação USB ativa e conexão estabelecida com o servidor
-  → Comunicação não estabelecida

12- SELEÇÃO DE PESQUISA

Até cinco pesquisas diferentes podem ser configuradas num Pesquisa Rápida. Por exemplo, pode existir um conjunto de perguntas a serem feitas no período da manhã e outro conjunto de perguntas a serem feitas no período da tarde. Para selecionar qual das pesquisas será executada, pressione o botão de respostas do meio logo após ligar o produto. Uma lista com os nomes das pesquisas existentes no cartão será apresentada. Utilize as teclas correspondentes à seta para cima e à seta para baixo e o botão “Salva” (vide figura no início do item 8 deste manual) para escolher uma delas.

Quando o Pesquisa Rápida estiver operando em modo “semi-slave”, a seleção de pesquisa também poderá ser feita remotamente.

13- FUNCIONAMENTO DA PESQUISA

Após ligá-lo através do botão *Início*, o produto fará diversas verificações internas e procurará o arquivo de configuração no cartão de memória SD. Se houver uma pesquisa válida e todos os respectivos arquivos estiverem em ordem, o Pesquisa Rápida exibirá a tela inicial da pesquisa.

Uma vez que o botão *Início* seja pressionado, o Pesquisa Rápida exibirá a primeira pergunta e aguardará que uma das teclas de resposta seja pressionada. Se o usuário

demorar mais que o tempo de espera configurado para responder, o produto exibirá a tela final da pesquisa e a encerrará. O mesmo acontece se o botão *FIM* for pressionado.

Selecionada uma resposta para a primeira pergunta, o Pesquisa Rápida exibirá a próxima pergunta, se houver, e assim por diante.

Ao ser respondida a última pergunta, o produto exibirá a tela final durante o tempo configurado e retornará para a tela inicial, pronto para uma nova pesquisa.

As seguintes informações são registradas para cada pesquisa respondida:

- Nome de identificação do Pesquisa Rápida (opcional)
- Data e hora de início;
- Qual alternativa foi selecionada para cada pergunta;
- Tempo total que a pesquisa demorou em ser respondida;
- Status da pesquisa: se a pesquisa foi totalmente respondida, se o usuário abandonou a pesquisa ou se o usuário pressionou FIM para terminar a pesquisa.

Estas informações são salvas num arquivo no cartão de memória em formato CSV (Comma Separated Values – valores separados por vírgula), que possibilita a leitura do arquivo em um editor de texto comum, ou em uma planilha eletrônica ou em um programa específico de preferência do cliente. Através da análise destas informações é possível gerar diversos tipos de estatísticas úteis.

A estrutura do arquivo CSV gerado com o resultado da pesquisa apresenta os campos (colunas) separados por ponto-e-vírgula (;), e cada resultado individual da pesquisa (linha) é finalizado por “ENTER” + “AVANÇO DE LINHA” (<CR><LF>). A seguir, exemplo da estrutura do arquivo quando visualizado através de um editor de texto:

*** Criação do arquivo:23/09/2009;11:01:11 ***

```
Nome;Data;Hora;Perg. 1;Perg. 2;Perg. 3;Perg. 4;Perg. 5;Finalizador;Tempo;Status
PESQ01;23/09/2009;11:01:14;5;4;3;2;1;F;0015;00
PESQ01;23/09/2009;11:01:36;1;3;4;5;4;F;0007;00
PESQ01;23/09/2009;11:01:47;5;5;0;0;0;F;0006;01
PESQ01;23/09/2009;11:01:57;0;0;0;0;0;F;0003;01
PESQ01;23/09/2009;11:02:04;3;4;2;5;4;F;0003;00
```

Quando o mesmo arquivo é visualizado através de uma planilha eletrônica, é possível entender mais facilmente do que se trata cada informação:

Nome	Data	Hora	Perg. 1	Perg. 2	Perg. 3	Perg. 4	Perg. 5	Finalizador	Tempo	Status
PESQ01	23/9/2009	11:01:14	5	4	3	2	1	F	15	0
PESQ01	23/9/2009	11:01:36	1	3	4	5	4	F	7	0
PESQ01	23/9/2009	11:01:47	5	5	0	0	0	F	6	1
PESQ01	23/9/2009	11:01:57	0	0	0	0	0	F	3	1
PESQ01	23/9/2009	11:02:04	3	4	2	5	4	F	3	0

Nome	Data	Hora	Pergunta 1	...	Pergunta N	Finalizador	Tempo	Status
Identificação do Pesquisa Rápida (opcional) Até 8 caracteres.	DD/MM/AA Ou MM/DD/AA Ou AA/MM/DD (conforme config.)	HH:MM:SS	Onde: 0 - Sem Resposta 1 - Botão 1 Pressionado 2 - Botão 2 Pressionado 3 - Botão 3 Pressionado 4 - Botão 4 Pressionado 5 - Botão 5 Pressionado		Onde: 0 - Sem Resposta 1 - Botão 1 Pressionado 2 - Botão 2 Pressionado 3 - Botão 3 Pressionado 4 - Botão 4 Pressionado 5 - Botão 5 Pressionado	Fim das informações sobre as respostas Onde: F (Constante)	Tempo total da pesquisa (Segundos)	Onde: 0 - Todas Perguntas Respondidas 1 - Pesquisa Cancelada (Pressionado Botão Fim) 2 - Pesquisa Cancelada (ultrapassou o tempo máximo configurado)

Caso haja mais de uma pesquisa configurada no cartão de memória, os resultados das diferentes pesquisas são armazenados em arquivos diferentes, evitando confusões. O nome do arquivo de respostas será <nome_da_pesquisa>.csv .

É possível acrescentar informações adicionais a cada linha quando é utilizado o modo semi-slave. Neste modo de operação, também é possível iniciar e finalizar uma pesquisa remotamente. Para maiores informações sobre diferentes modos de operação do Pesquisa Rápida, consulte o “Manual do Protocolo de Pesquisa Gertec” e a “Especificação do Arquivo de Inicialização do Pesquisa Rápida”.

As diferentes configurações citadas aqui são feitas através do programa configurador do Pesquisa Rápida.

a. ÁUDIO

O Pesquisa Rápida pode emitir sons. Ele foi concebido para emitir sons curtos, não sendo possível deixá-lo tocando música enquanto aguarda um usuário pressionar o botão *Início*.

O formato de áudio suportado pelo Pesquisa Rápida é o WAVE (*.wav). Apesar de suportar arquivos estereofônicos, a saída é monofônica: somente um canal será reproduzido.

Os seguintes eventos podem ser configurados para emitir sons:

- Pressionamento de teclas: O produto pode emitir sons diferentes para cada resposta selecionada. Por exemplo, um som triste ao se selecionar uma resposta ruim e um som alegre ao se selecionar uma resposta boa. O cliente deverá possuir os sons desejados em formato WAVE e utilizar o programa configurador para carregá-los no Pesquisa Rápida. Tenha em mente que o produto aguardará o término da execução de um som para prosseguir com a pesquisa, portanto arquivos longos podem atrapalhar e/ou confundir o usuário.
- Fim da pesquisa: O produto pode emitir um som ao fim da pesquisa. Este som de fim de pesquisa é emitido independentemente se a pesquisa foi respondida até o fim ou se foi interrompida prematuramente.

Como os arquivos de áudio não possuem um padrão de volume médio, existe a possibilidade de ajustar os diferentes volumes através do programa configurador. Se um arquivo já possuir um volume alto e for ajustado um volume também alto para o Pesquisa Rápida executá-lo, haverá distorção no som. Teste o ajuste de volume para cada áudio para determinar quais são os melhores valores.

Como os arquivos de áudio WAVE tendem a ser relativamente grandes, pode-se optar por transferi-los diretamente para o cartão SD, conectando o cartão diretamente a um PC, ou através do uso do Pesquisa Rápida em modo *Unidade de Disco*, para acelerar a transferência dos arquivos.

b. **CONTADOR DE PESQUISAS RESPONDIDAS**

O Pesquisa Rápida também pode exibir no canto superior direito do display um contador de pesquisas respondidas. Esta funcionalidade pode ser habilitada através do software configurador do Pesquisa Rápida no momento da criação da pesquisa. Além da exibição do número de pesquisas respondidas na tela, um arquivo chamado pkounter.dat será criado no cartão de memória e conterá esta mesma informação em formato texto.

Este contador pode ser reiniciado de duas formas. Para reiniciar o contador através do teclado do Pesquisa Rápida, faça o seguinte:

- Desligue o Pesquisa Rápida;
- Ligue o Pesquisa Rápida e logo em seguida pressione o quinto botão de respostas;
- Digite a senha "13335" no teclado do Pesquisa Rápida;
- Pressione "INÍCIO" para confirmar a operação ou "FIM" para cancelar.

É possível também reiniciar este contador simplesmente apagando o arquivo pkounter.dat do cartão de memória, seja via "Modo Unidade de Disco" ou remotamente através de software de comunicação.

O número máximo suportado pelo contador é 999.999. Ultrapassado este valor, o contador voltará para 0 (zero).

14- **MENSAGENS E CONDIÇÕES DE ERRO**

As seguintes mensagens poderão aparecer:

Bateria esgotada

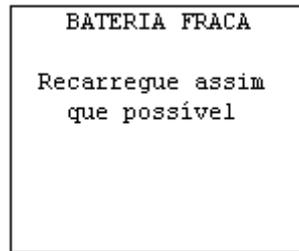
BATERIA ESGOTADA

Recarga necessária
para continuar

Desligando...

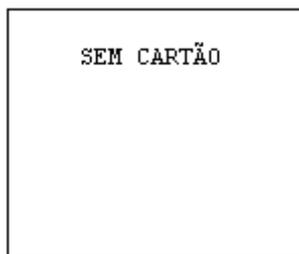
Esta mensagem é exibida durante alguns instantes logo após ligar e o produto se desliga em seguida. Isto acontece porque a bateria apresenta muito pouca carga. Nesta situação, deixe o produto ligado a uma porta USB ou ao adaptador externo durante aproximadamente 15 minutos e ligue o produto novamente.

Bateria em nível crítico



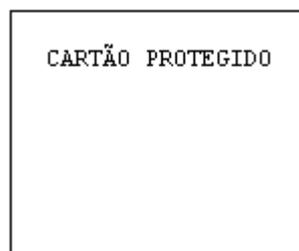
Esta mensagem aparece durante alguns momentos logo após ligar e o produto continua com sua operação normal. Neste caso, a bateria está com um nível muito baixo, mas ainda possui energia para o funcionamento do Pesquisa Rápida. Recarregue a bateria imediatamente, pois resta menos de 6% da carga total.

Sem cartão

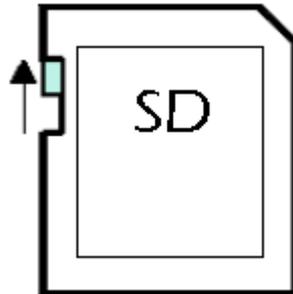


O Pesquisa Rápida não detectou a presença do cartão de memória. Insira um cartão de memória, pois o produto não funciona sem o mesmo.

Cartão protegido

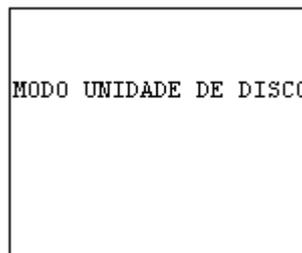


O produto detectou que o cartão de memória está protegido contra gravação. Para que o Pesquisa Rápida consiga escrever as informações sobre as pesquisas, é necessário que o cartão não esteja protegido contra gravação. Veja a ilustração seguinte.



Verifique a posição da pequena chave localizada na lateral do cartão. Esta chave deve estar posicionada para cima, na direção indicada pela seta.

Modo unidade de disco



Essa mensagem não é um erro, mas sim um aviso de que o Pesquisa Rápida foi conectado numa porta USB e identificou-se como unidade de disco (pen drive). Se for necessário realizar pesquisas enquanto recarrega a bateria pela USB, ligue o produto com o cabo USB desconectado e conecte-o somente após o aparecimento da mensagem *Inicializando...*

Cartão removido

Havia um cartão inserido no produto quando foi ligado, mas depois foi removido. O produto não funciona sem um cartão inserido.

Cabo removido

O Pesquisa Rápida estava conectado ao computador pela USB, e em seguida o cabo foi removido. O produto exibirá esta mensagem e se desligará após três segundos.

Erro ao criar.csv

Significa que não foi possível criar o arquivo que armazena as respostas. Verificar se o cartão de memória não está cheio.

Erro: Use o Seletor de Pesquisa

Conforme explicado anteriormente, existe a possibilidade de cadastrar diversas pesquisas num Pesquisa Rápida e selecionar uma delas através do teclado. Pode acontecer de serem instaladas cinco pesquisas, por exemplo, e selecionar a quinta pesquisa. Depois, desligar o equipamento e trocar o cartão de memória por outro com apenas uma pesquisa. Quando o Pesquisa Rápida for ligado, ele vai procurar a quinta pesquisa, que não existe mais. Então, esta mensagem será exibida.

Para solucionar este problema, simplesmente selecione a pesquisa desejada conforme o explicado anteriormente em *Seleção de Pesquisa*.

Não pode abrir o arquivo de respostas

O Pesquisa Rápida não conseguiu abrir o arquivo .csv para salvar as respostas coletadas. Verifique se o arquivo e/ou o cartão não estão corrompidos.

Erros em pesquisa.ini

O Pesquisa Rápida faz uma verificação do arquivo de configuração ao inicializar. Este arquivo chama-se pesquisa.ini e é gerado pelo programa configurador. Se houver problemas com este arquivo, o produto exibirá uma das mensagens seguintes. Em todos os casos, recarregue a pesquisa para tentar solucionar o problema. Se o erro persistir, crie uma nova pesquisa e carregue-a no Pesquisa Rápida, ou verifique a correta programação do arquivo de configuração caso esta tenha sido feita manualmente.

Observe que toda linha do arquivo pesquisa.ini deve terminar com um ENTER. Se a última linha não terminar com um ENTER, esta não será processada.

a) Erros de sintaxe

Pesquisa.ini não encontrado

O produto não encontrou o arquivo pesquisa.ini no cartão SD. Se não for possível enviar uma nova pesquisa, o cartão SD poderá estar danificado.

Erro em pesquisa.ini: tamanho inválido

Este erro se deve a um erro no sistema de arquivos do cartão SD. Recarregue a pesquisa através do programa configurador. Se o erro persistir, remova o cartão e formate-o em um microcomputador.

Erro em pesquisa.ini: linha muito grande

Nenhuma das linhas do arquivo pesquisa.ini pode conter mais de 32 caracteres.

Erro em pesquisa.ini: tamanho de seção

Nenhum dos nomes de seção do arquivo pesquisa.ini pode conter mais de 8 caracteres.

Erro em pesquisa.ini: erro de leitura

O Pesquisa Rápida não conseguiu ler o arquivo pesquisa.ini.

Erro em pesquisa.ini: '['

O Pesquisa Rápida encontrou um “abre-chaves” ([) em local proibido.

Erro em pesquisa.ini: ']'

O Pesquisa Rápida encontrou um “fecha-chaves” (]) em local proibido.

Erro em pesquisa.ini: excesso de seções

No arquivo pesquisa.ini devem existir no máximo seis seções (uma para configurações gerais e outras cinco, sendo uma para cada pesquisa).

Erro em pesquisa.ini: '='

O Pesquisa Rápida encontrou um sinal de igual em local proibido.

Erro em pesquisa.ini: espaço no começo

Nenhuma linha pode começar com um espaço.

Erro em pesquisa.ini: “

O arquivo pesquisa.ini possui aspas em local não permitido.

Erro em pesquisa.ini: enter fora de lugar

Foi encontrado um ENTER fora de lugar, ou uma das linhas está incompleta.

b) Erros lógicos**Erro em pesquisa.ini: SendStatus inválido**

O parâmetro SendStatus possui um valor inválido.

Erro em pesquisa.ini: CommType inválido

O parâmetro CommType possui um valor inválido.

Erro em pesquisa.ini: erro em SYSTEM

A seção [SYSTEM] do arquivo pesquisa.ini possui alguma variável desconhecida.

Erro: quantidade de pesquisas maior que 5

O Pesquisa Rápida suporta até 5 pesquisas cadastradas. Foi encontrado um número maior no arquivo pesquisa.ini.

Erro: nome de seção inválido

Uma ou mais seções do arquivo pesquisa.ini possui um nome inválido.

Erro: ResearchName muito grande

O nome de cada pesquisa não pode conter mais de 8 caracteres.

Erro: excesso de caracteres em IniScr

O nome do arquivo informado em IniScr possui mais de 12 caracteres. Os nomes de arquivos devem estar no formato 8.3, ou seja, no máximo 8 caracteres para o nome e no máximo 3 caracteres para a extensão.

Erro: excesso de caracteres em EndScr

O nome do arquivo informado em EndScr possui mais de 12 caracteres.

Erro: EndVolume maior que 5

O volume ajustado para o áudio não pode ser maior que 5.

Erro: excesso de caracteres em EndAudio

O nome do arquivo informado em EndAudio possui mais de 12 caracteres.

Erro: variável BackLight inválida

A variável BackLight apresenta um valor inválido. Este valor deve 0, 1 ou 2.

Erro na variável DisplayStatus

A variável DisplayStatus possui um número maior que 1.

Erro em pesquisa.ini: KeyAudio inválido

Somente as cinco teclas superiores podem ser configuradas para emitir algum som. Assim, somente serão válidos os nomes KeyAudio1, KeyAudio2, KeyAudio3, KeyAudio4 e KeyAudio5. Este erro é exibido quando o Pesquisa Rápida encontra uma variável KeyAudio diferente das citadas. Exemplo: KeyAudio7.

Erro em pesquisa.ini: KeyVolume inválido

O PesquisaRápida encontrou no arquivo pesquisa.ini uma variável KeyVolume inválida. Somente as variáveis KeyVolume1, KeyVolume2, KeyVolume3, KeyVolume4 e KeyVolume5 são aceitas. Se uma destas variáveis apresentar um volume maior que cinco ou inválido, este erro também será exibido. Por exemplo: KeyVolume1=9 ou KeyVolume1=A.

Erro em pesquisa.ini: <texto>

Uma variável com o nome <texto> foi encontrada, mas não é reconhecida pelo Pesquisa Rápida.

Hora inválida: <letra>

Existe alguma informação de hora inválida no arquivo pesquisa.ini. A letra indica qual erro foi encontrado:

Letra A: Existe algum caractere não-numérico na hora. Exemplo: 12:30:2B.

Letra B: Excesso de campos na informação de hora. Exemplo: 12:30:23:00.

Letra C: Falta de campo na informação de hora. Exemplo: 12:30. O horário deve ser informado no formato hh:mm:ss.

Letra D: Excesso de caracteres em um dos campos da informação de hora. Exemplo:12:300:20

Erro: ResearchNum inconsistente

O número de pesquisas informado por ResearchNum não condiz com o número de pesquisas efetivamente encontradas pelo Pesquisa Rápida no arquivo pesquisa.ini

Erro: ResearchNum maior que 5

O Pesquisa Rápida suporta no máximo 5 pesquisas cadastradas.

Erro em pesquisa.ini: excesso de perguntas

O Pesquisa Rápida suporta no máximo 33 perguntas por pesquisa.

Erro: pesquisa sem perguntas

A pesquisa configurada não apresenta nenhuma pergunta.

Erro: QuestNum inconsistente

O número de perguntas informado por QuestNum não condiz com o número de perguntas efetivamente encontradas na pesquisa configurada.

Sem tela inicial

Não foi especificada a tela inicial, ou o arquivo de imagem que a contém não foi encontrado ou está em formato inválido. Sempre deve haver uma tela inicial válida.

Sem Scrx no .ini (x é um número)

Não encontrou um dos itens que especificam as telas de perguntas. Por exemplo, numa pesquisa que tem 4 questões, devem haver os itens Scr1, Scr2, Scr3 e Scr4. Se um deles estiver faltando, este erro surgirá.

Erro ao verificar arquivo em Scrx (x é um número)

O Pesquisa Rápida não reconhece o formato do arquivo de imagem especificado em Scrx. O arquivo deve ser um bitmap monocromático com resolução de 128x64 pixels. Não são suportados bitmaps em escala de cinza.

Sem tela final

Não foi encontrada a imagem a ser exibida no fim da pesquisa ou o arquivo de imagem está corrompido ou está em formato incorreto. O arquivo deve ser um bitmap monocromático com 128 x 64 pixels. Este arquivo é especificado pela variável EndScr no arquivo pesquisa.ini.

CONTATOS GERTEC**Suporte Técnico:**

suporte@gertec.com.br

Tel.: (11) 2173-6524

Assistência Técnica:

Gertec Telecomunicações Ltda.
Rua Guaicurus, 145 – Vila Conceição
Diadema – São Paulo
CEP 09911-630
Tel.: (11) 2173-6541