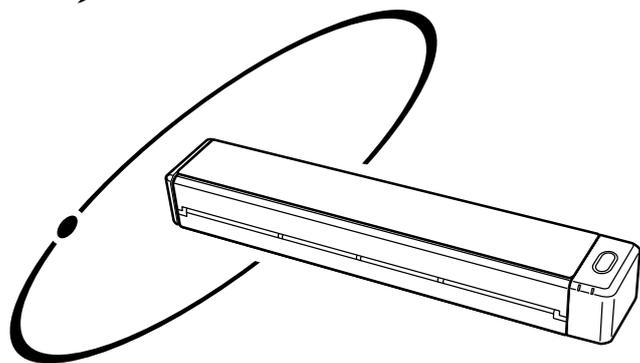




Scanner Fujitsu iX100

O ScanSnap iX100 da Fujitsu é o ScanSnap à bateria mais rápido do mundo. Seja digitalizando recibos, contratos, receitas ou cartões plásticos, o iX100 leva a digitalização além da área de trabalho e em seu mundo móvel.





ScanSnap
iX100

Guia de operações básicas

(Windows)

Sumário

Sobre este manual	4
Informações de segurança	5
Documentos	6
Marcas registradas	9
Fabricante	10
Avisos utilizados neste manual	11
Instruções sobre os comandos	12
Exemplos de tela neste manual	13
Abreviações utilizadas neste manual	14
O que é possível fazer com o ScanSnap	16
Digitalizando um documento	19
Digitalizar documentos com o ScanSnap inserindo dois documentos de uma vez ou inserindo o documento seguinte enquanto o documento atual está sendo digitalizado	24
Digitalização de documentos maiores que o tamanho A4 ou Carta (inserindo-os diretamente no ScanSnap)	30
Visão geral do ScanSnap	35
Partes e funções	36
Carregando a bateria	39
Requisitos do sistema	41
Visão geral do software relacionado com o ScanSnap	43
Como instalar os aplicativos	44
Ícone do ScanSnap Manager	45
Menu do botão direito	46
Janela ScanSnap Setup	48
Ligando ou desligando o ScanSnap	49
Ligando o ScanSnap	50
Desligando o ScanSnap	52
Modo de hibernação	53
Desligamento automático	54
Verificando a energia restante da bateria	55
Conectando o ScanSnap com uma LAN sem fio	56
Preparação	57
Definindo uma LAN sem fio utilizando o Wireless Setup Tool do ScanSnap	58
Conectando um computador em modo de conexão com ponto de acesso	59
Conectando um dispositivo móvel em Modo de conexão ponto de acesso	61
Conectando um computador em modo de conexão direta	62
Conectando um dispositivo móvel em modo de conexão direta	64
Reconectando um ponto de acesso sem fio utilizando o botão WPS do ScanSnap	65
Documentos a digitalizar	67
Documentos que podem ser carregados diretamente no ScanSnap	68
Documentos que podem ser digitalizados utilizando a Folha de transporte	70
O que é possível fazer com o software relacionado	73
O que é possível fazer com o ScanSnap Organizer	74

Operações básicas do ScanSnap Organizer.....	75
Gerenciando arquivos	77
Usando os arquivos	79
O que é possível fazer com o CardMinder.....	80
Operações básicas do CardMinder	81
Integrando os dados do cartão com outros aplicativos	84
Pesquisando dados do cartão com a Barra de pesquisa básica	85
Pesquisando dados do cartão com o CardMinder Viewer.....	86
Anexando um arquivo nos dados do cartão	87
Funções úteis.....	88
Gerenciando documentos de papel por pasta no computador.....	89
Guardando cartões de visitas no computador	92
Digitalização de documentos maiores que o tamanho A4 ou Carta (com a Folha de transporte).....	95
Digitalização de documentos como fotografias e recortes.....	100
Soluções de problemas.....	104
Como solucionar os problemas.....	105
Se a instalação falhar na primeira tentativa	106
Se o aplicativo foi instalado anteriormente.....	107
Desinstalando o aplicativo.....	108
Removendo as informações de instalação	109
Instalando o aplicativo pela janela [ScanSnap Setup]	114
Instalando um aplicativo por vez	115
Quando o ícone do ScanSnap Manager não for exibido	116
Exibindo o ícone do ScanSnap Manager.....	117
Quando o ScanSnap Manager não funcionar normalmente	118
Removendo ícones desnecessários da área de notificação	119
Verificando a conexão entre o ScanSnap e o computador	120
Verificando se o ScanSnap Manager está funcionando normalmente	121
Removendo as informações de conexão do ScanSnap.....	124
Quando houver problemas na desinstalação do aplicativo.....	126
Limpeza.....	127
Materiais de limpeza	128
Limpeza externa do ScanSnap	129
Limpeza do interior do ScanSnap.....	130
Limpando a folha de transporte.....	134
Apêndice	135
Atualizando o software	136
Desinstalando o aplicativo.....	137
Especificações de peças opcionais	139
Especificações de LAN sem fio.....	140
Especificações do ScanSnap	141
Sobre a manutenção e o suporte ao cliente	143

Sobre este manual

- "Informações de segurança" (página 5)
- "Documentos" (página 6)
- "Marcas registradas" (página 9)
- "Fabricante" (página 10)
- "Avisos utilizados neste manual" (página 11)
- "Instruções sobre os comandos" (página 12)
- "Exemplos de tela neste manual" (página 13)
- "Abreviações utilizadas neste manual" (página 14)

Informações de segurança

O manual "Precauções de segurança" em anexo contém informações importantes sobre o uso seguro e correto do ScanSnap. Certifique-se de ler este manual com cuidado antes de usar o ScanSnap.

Documentos

Ao utilizar o ScanSnap, leia os seguintes manuais quando necessário.

Antes de usar o ScanSnap

Manual	Descrição e localização
Precauções de segurança	<p>Este manual contém informações importantes sobre o uso seguro do ScanSnap. Certifique-se de ler este manual antes de usar o ScanSnap. Este manual está incluído no pacote.</p> <p>Você poderá ainda consultar este manual após a instalação do software, de acordo com o procedimento seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Windows 10 Selecione o menu [Iniciar] → [Documentos do ScanSnap] → [iX100 Precauções de segurança]. ● Windows 8.1 Clique sobre  no lado esquerdo inferior da tela Iniciar e selecione [iX100 Precauções de segurança] sob [Documentos do ScanSnap] na tela Todos os aplicativos. ● Windows 7 Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [Documentos do ScanSnap] → [iX100 Precauções de segurança].

Quando instalar o ScanSnap

Manual	Descrição e localização
Instruções básicas do ScanSnap iX100	<p>Este manual explica o procedimento da instalação desde a abertura do pacote até o teste das operações. O manual Instruções básicas está incluído no pacote.</p> <p>Você poderá ainda consultar este manual após a instalação do software, de acordo com o procedimento seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Windows 10 Selecione o menu [Iniciar] → [Documentos do ScanSnap] → [iX100 Instruções básicas]. ● Windows 8.1 Clique sobre  no lado esquerdo inferior da tela Iniciar e selecione [iX100 Instruções básicas] sob [Documentos do ScanSnap] na tela Todos os aplicativos. ● Windows 7 Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [Documentos do ScanSnap] → [iX100 Instruções básicas].

Quando utilizar o ScanSnap

Manual	Descrição e localização
Guia de operações básicas do ScanSnap iX100 (este manual)	Este manual explica as operações básicas e a limpeza do ScanSnap.

Manual	Descrição e localização
Guia de operações avançadas do ScanSnap	<p>Este manual descreve as operações incluindo os vários métodos e utilizações úteis do ScanSnap.</p> <p>Poderá consultar este manual através do seguinte website.</p> <p>http://www.pfu.fujitsu.com/imaging/downloads/manual/advanced/v62/pt/common/index.html</p>
Ajuda do ScanSnap Manager	<p>Esta Ajuda descreve as janelas, problemas operacionais e suas soluções, bem como as mensagens do ScanSnap Manager.</p> <p>Este arquivo pode ser acessado por um dos métodos abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Clique com o botão direito no ícone do ScanSnap Manager  na área de notificação localizada na extrema direita da barra de tarefas e selecione [Ajuda] → [Ajuda] no "Menu do botão direito" (página 46). ● Clique o botão Ajuda () do ScanSnap Manager. ● Pressione a tecla [F1] do teclado quando a janela for exibida. ● Clique no botão [Ajuda] em cada janela.
Ajuda do Wireless Setup Tool do ScanSnap	<p>Este arquivo de ajuda explica as operações, problemas operacionais e suas soluções, janelas e mensagens do Wireless Setup Tool do ScanSnap.</p> <p>Este arquivo de Ajuda pode ser acessado por um dos métodos abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pressione a tecla [F1] do teclado quando a janela for exibida. ● Clique em [Sobre esta tela] ou [Sobre esta mensagem] de cada tela.

Quando salvar as imagens digitalizadas no dispositivo móvel

Manual	Descrição e localização
Guia de operações básicas do ScanSnap (Conexão móvel para iOS)	<p>Este manual descreve as operações a serem efetuadas no dispositivo móvel iOS, para salvar as imagens digitalizadas.</p> <p>Este manual pode ser acessado da seguinte forma:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inicie o ScanSnap Connect Application no dispositivo móvel. <ul style="list-style-type: none"> ⇒ A tela [Lista de arquivos] será exibida. 2. Toque sobre . <ul style="list-style-type: none"> ⇒ A tela [Informação] será exibida. 3. Toque no botão [Ajuda].
Guia de operações básicas do ScanSnap (Conexão móvel para Android)	<p>Este manual descreve as operações a serem efetuadas no dispositivo móvel Android, para salvar as imagens digitalizadas.</p> <p>Este manual pode ser acessado da seguinte forma:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inicie o ScanSnap Connect Application no dispositivo móvel. <ul style="list-style-type: none"> ⇒ A tela [Lista de arquivos] será exibida. 2. Toque sobre . <ul style="list-style-type: none"> ⇒ O menu será exibido. 3. Toque sobre [Ajuda].
Ajuda do Scan to Mobile	<p>Esta Ajuda descreve as operações, janelas e mensagens do Scan to Mobile.</p> <p>Este arquivo de Ajuda pode ser acessado por um dos métodos abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● O ícone [Scan to Mobile] será exibido no menu que aparece ao clicar no  na área de notificação localizada na extrema direita da barra de tarefas. Clique o ícone [Scan to Mobile] com o botão direito e selecione [Ajuda] pelo menu exibido. ● Pressione a tecla [F1] do teclado quando a janela for exibida. ● Clique no botão [Ajuda] em cada janela.

Quando atualizar o aplicativo

Manual	Descrição e localização
Ajuda do ScanSnap Online Update	<p>Esta Ajuda descreve as operações, janelas e mensagens do ScanSnap Online Update.</p> <p>Este arquivo de Ajuda pode ser acessado por um dos métodos abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pressione a tecla [F1] do teclado quando a janela for exibida. ● Clique no botão Ajuda em cada janela.

Quando usar os aplicativos relacionados

Manual	Descrição e localização
Ajuda do ScanSnap Organizer	<p>Esta Ajuda descreve as operações, janelas e mensagens do ScanSnap Organizer.</p> <p>Este arquivo de Ajuda pode ser acessado por um dos métodos abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Clique o botão Ajuda () do ScanSnap Organizer. ● Pressione a tecla [F1] do teclado quando a janela for exibida. ● Clique no botão [Ajuda] em cada janela.
Ajuda do CardMinder	<p>Esta Ajuda descreve as operações, janelas e mensagens do CardMinder.</p> <p>Este arquivo de Ajuda pode ser acessado por um dos métodos abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Clique o botão Ajuda () perto da Barra de pesquisa básica. ● Pressione a tecla [F1] do teclado quando a janela for exibida. ● Clique no botão [Ajuda] em cada janela.
Guia do usuário do ABBYY FineReader for ScanSnap	<p>Este manual descreve a visão geral e as operações do ABBYY FineReader for ScanSnap.</p> <p>Este arquivo de Ajuda pode ser acessado por um dos métodos abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pressione a tecla [F1] do teclado quando a janela for exibida. ● Clique no botão [Ajuda] em cada janela.

Marcas registradas

Microsoft, Windows, Windows Vista, Excel, PowerPoint, Outlook, SharePoint, Windows Live, Internet Explorer e OneDrive são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Word é o produto da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

Apple, App Store, o logotipo Apple, Mac, Mac OS, OS X, macOS, iPad, iPhoto, iPod touch e iTunes são marcas comerciais da Apple Inc.

Adobe, Acrobat e Reader são marcas registradas ou nomes comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e em outros países.

Intel e Intel Core são marcas registradas ou marcas comerciais da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

ABBYY™ FineReader™ Engine © ABBYY. OCR by ABBYY

ABBYY e FineReader são marcas comerciais da ABBYY Software, Ltd., as quais podem estar registradas em algumas jurisdições.

Evernote é uma marca comercial ou marca registrada da Evernote Corporation.

Google, Android, Google Play e Google Drive são marcas comerciais ou marcas registradas da Google Inc. A utilização destas marcas registradas ou marcas comerciais está sujeita às Permissões do Google.

Salesforce, o logotipo Salesforce e Salesforce CRM são marcas comerciais ou marcas registradas da salesforce.com, inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Wi-Fi, Wi-Fi Protected Setup e o logotipo do Wi-Fi Protected Setup são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance.

Amazon é uma marca comercial da Amazon.com, Inc. e das suas filiais.

Além do software de autoria do desenvolvedor do produto (PFU Limited), o ScanSnap contém outros softwares gratuitos criados por terceiros. Para detalhes sobre as condições das licenças, consulte "Termos e Condições da Licença do Usuário Final" (nome do arquivo: OSS_License.pdf) que se encontra na pasta de instalação do ScanSnap Manager.

ScanSnap, o logotipo ScanSnap, ScanSnap Manager, ScanSnap Organizer, CardMinder e Rack2-Filer são marcas comerciais ou marcas registradas da PFU Limited no Japão.

Outros nomes de companhias e produtos são marcas comerciais ou marcas registradas de seus respectivos proprietários.

Fabricante

PFU Limited

YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-4-5 Minatomirai, Nishi-ku, Yokohama, Kanagawa, 220-8567, Japan

© PFU Limited 2014-2017

Avisos utilizados neste manual

Os seguintes avisos descritos neste manual são utilizados, para evitar que o usuário e qualquer pessoa próxima a ele sofram qualquer tipo de acidente ou danifique o equipamento. As indicações de alerta consistem no nível e nas declarações de advertência. Seguem abaixo, os avisos indicando os níveis de alerta e seus significados:

Indicação	Descrição
	Este aviso alerta os usuários que, caso o aparelho seja manuseado sem a cautela necessária, danos ao aparelho ou graves acidentes podem ser causados.

Instruções sobre os comandos

Os botões ou menus que devem ser selecionados consecutivamente no aplicativo são interligados com uma seta para a direita "→".

Exemplo: Clique o menu [Iniciar] → [Computador].

Exemplos de tela neste manual

As telas do produto Microsoft foram reimpressas com a permissão da Microsoft Corporation.

Neste manual são usados os exemplos de tela do Windows 7.

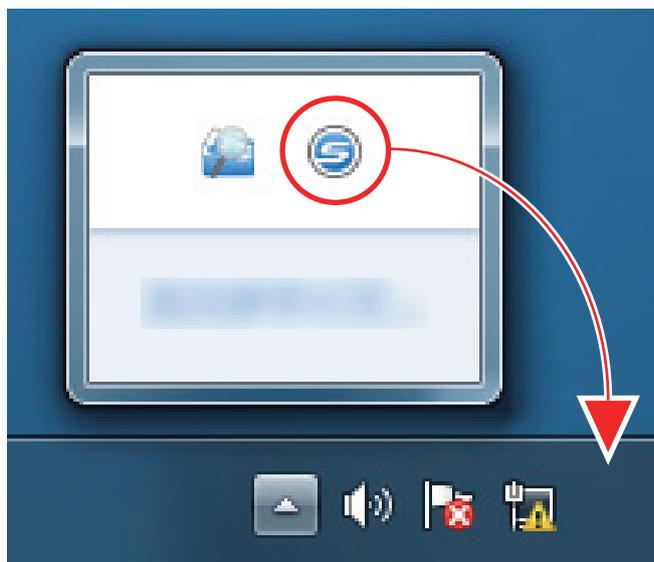
As telas e operações podem diferir dependendo do sistema operacional.

Ícone na área de notificação

O ícone do ScanSnap Manager  é exibido no menu quando o  for clicado na área de notificação.

Para que o ícone do ScanSnap Manager  permaneça exibido na área de notificação, arraste o ícone  para a área.

A área de notificação está localizada no canto inferior direito da barra de tarefas.



As explicações deste manual usam como exemplos o ícone do ScanSnap Manager  está sempre exibido na área de notificação.

Abreviações utilizadas neste manual

As seguintes abreviações são utilizadas neste manual.

Abreviação	Designação
Windows 10	Sistema operacional Windows® 10 Home, Português Sistema operacional Windows® 10 Pro, Português Sistema operacional Windows® 10 Enterprise, Português Sistema operacional Windows® 10 Education, Português
Windows 8.1	Sistema operacional Windows® 8.1, Português Sistema operacional Windows® 8.1 Pro, Português Sistema operacional Windows® 8.1 Enterprise, Português
Windows 7	Sistema operacional Windows® 7 Starter, versão em Português Sistema operacional Windows® 7 Home Premium, versão em Português Sistema operacional Windows® 7 Professional, versão em Português Sistema operacional Windows® 7 Enterprise, Português Sistema operacional Windows® 7 Ultimate, Português
Windows	Sistema operacional Windows 10, Windows 8.1 ou Windows 7
Microsoft Office	Microsoft® Office
Word	Microsoft® Word Microsoft® Office Word
Excel	Microsoft® Excel® Microsoft® Office Excel®
PowerPoint	Microsoft® PowerPoint® Microsoft® Office PowerPoint®
SharePoint	Microsoft® SharePoint® Server Microsoft® SharePoint® Foundation Microsoft® SharePoint® Online
Internet Explorer	Windows® Internet Explorer™
Microsoft Edge	Microsoft® Edge
Outlook	Microsoft® Outlook® Microsoft® Office Outlook®
.NET Framework	Microsoft® .NET Framework
Adobe Acrobat	Adobe® Acrobat®
ABBYY FineReader for ScanSnap	ABBYY FineReader for ScanSnap™ Todas as descrições deste manual assumem o uso do ABBYY FineReader for ScanSnap que acompanha o ScanSnap. A não ser que seja especificado, o termo ABBYY FineReader for ScanSnap se refere ao aplicativo que acompanha o ScanSnap. Observe que o ABBYY FineReader for ScanSnap está sujeito a atualizações sem aviso prévio. Se as descrições neste manual diferirem das atuais telas exibidas, consulte o Guia do usuário do ABBYY FineReader for ScanSnap.
Google Drive	Google Drive™
Android	Android®
WPS	Wi-Fi Protected Setup™

Abreviação	Designação
Ponto de acesso sem fio	Ponto de acesso sem fio Roteador sem fio
ScanSnap	Scanner de imagem a cores ScanSnap iX100
Folha de transporte	Folha de transporte do ScanSnap

O que é possível fazer com o ScanSnap

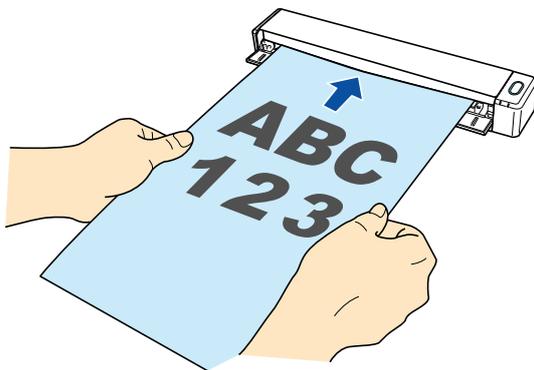
Digitalizando vários documentos continuamente

Ao digitalizar vários documentos com o ScanSnap, você pode digitalizar um ou dois documentos de uma vez. Para digitalizar dois documentos de uma vez, você pode inserir dois documentos de uma vez ou inserir o documento seguinte enquanto outro documento está sendo digitalizado.

- Digitalizando um documento por vez

Depois de digitalizar um documento, quando introduz o documento seguinte no ScanSnap, a digitalização inicia automaticamente.

Para maiores detalhes, consulte a seção "[Digitalizando um documento](#)" (página 19).

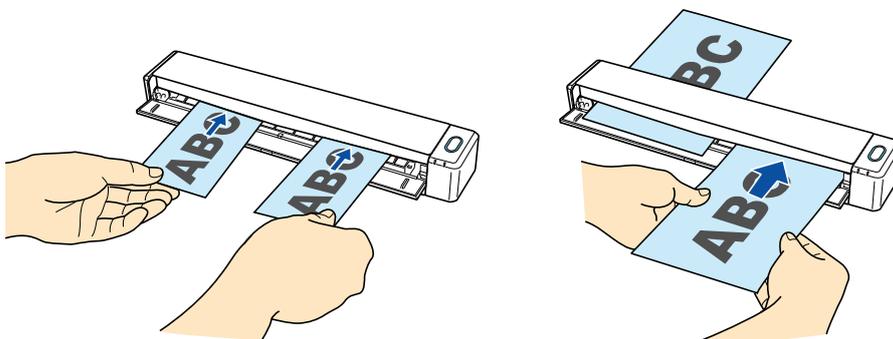


- Digitalizar documentos inserindo dois documentos de uma vez ou inserindo o documento seguinte enquanto o documento atual está sendo digitalizado (digitalização dupla)

Ao digitalizar documentos pequenos como cartões de visita ou cartões postais, você pode introduzir dois documentos de uma vez só no ScanSnap. Em alternativa, poderá inserir o documento seguinte enquanto outro documento está sendo digitalizado. Em ambos os métodos, poderá digitalizar até 20 documentos continuamente em uma única digitalização.

Estes métodos de digitalização são chamados de digitalizações duplas.

Para maiores detalhes, consulte a seção "[Digitalizar documentos com o ScanSnap inserindo dois documentos de uma vez ou inserindo o documento seguinte enquanto o documento atual está sendo digitalizado](#)" (página 24).

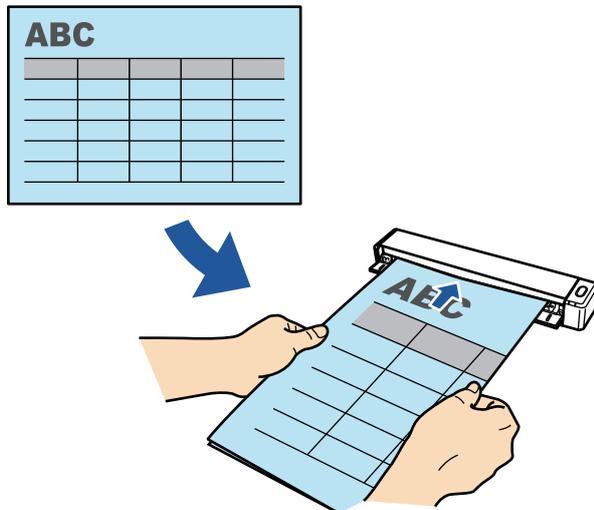


Digitalização de documentos maiores que o tamanho A4 ou Carta inserindo-os diretamente no ScanSnap

Ao dobrar ao meio um documento de tamanho A3, B4 ou Double Letter e digitalizar continuamente cada lado, as imagens digitalizadas de ambos os lados poderão ser automaticamente mescladas em uma única imagem.

As imagens poderão ser automaticamente mescladas apenas quando existir texto, diagramas ou uma tabela na linha de dobra do documento dobrado.

Para maiores detalhes, consulte a seção "[Digitalização de documentos maiores que o tamanho A4 ou Carta \(inserindo-os diretamente no ScanSnap\)](#)" (página 30).

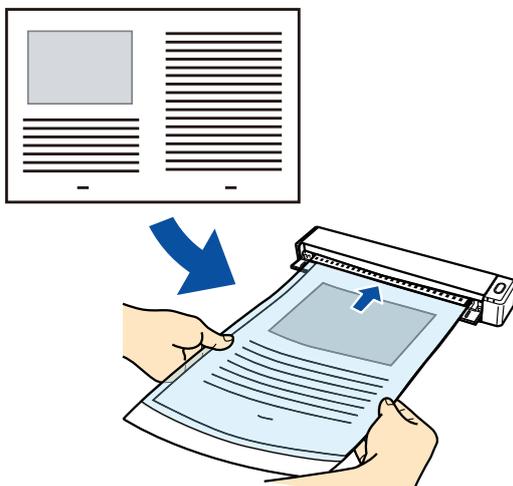


Digitalizando documentos que não podem ser carregados diretamente no ScanSnap

Você pode usar a folha de transporte para digitalizar os seguintes documentos.

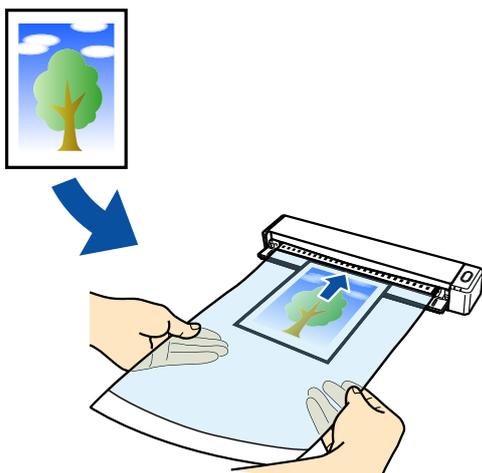
- Documentos maiores que o tamanho A4 / Carta e menores que o tamanho A3

Para maiores detalhes, consulte a seção "[Digitalização de documentos maiores que o tamanho A4 ou Carta \(com a Folha de transporte\)](#)" (página 95).



- Documentos que podem ser danificados facilmente, tais como fotografias, ou documentos de tamanho não padronizado, como os recortes

Para maiores detalhes, consulte a seção "[Digitalização de documentos como fotografias e recortes](#)" (página 100).



Conectando o ScanSnap com uma LAN sem fio

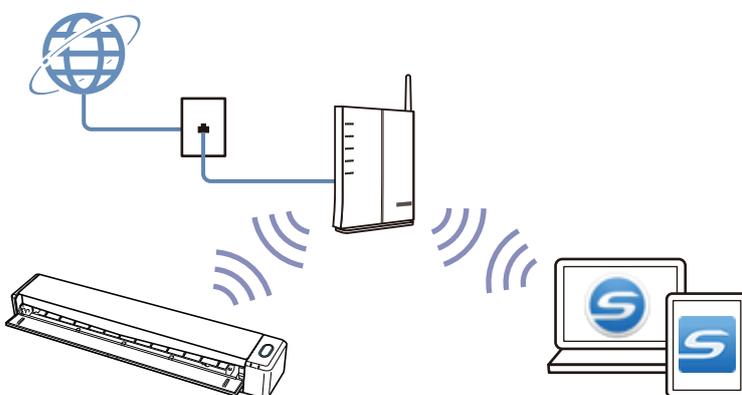
Você pode conectar o ScanSnap e um computador ou dispositivo móvel através de uma LAN sem fio.

Para isso, você pode usar o modo de Conexão com Ponto de Acesso, em que é usado um ponto de acesso sem fio para conectar, ou o modo de Conexão Direta, em que um computador ou dispositivo móvel é conectado diretamente ao ScanSnap. Selecione o modo de conexão adequado, consoante exista ou não uma LAN sem fio no local onde você usará o ScanSnap.

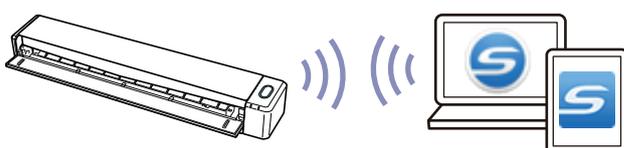
Para configurar as configurações sem fio do ScanSnap, use o Wireless Setup Tool do ScanSnap, que é instalado juntamente com o ScanSnap Manager.

Para maiores detalhes, consulte a seção "[Conectando o ScanSnap com uma LAN sem fio](#)" (página 56).

- Modo de conexão com ponto de acesso



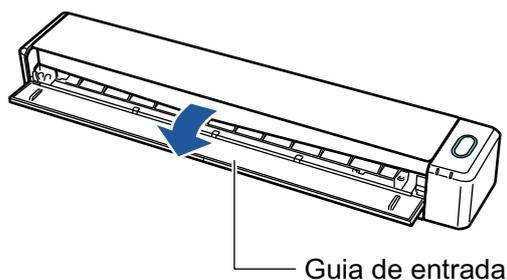
- Modo de conexão direta



Digitalizando um documento

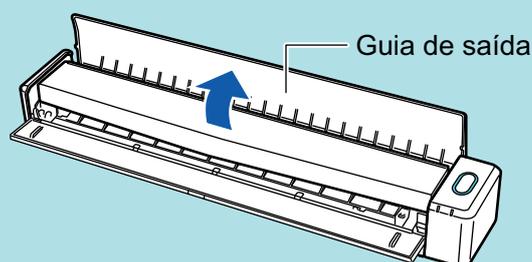
O procedimento para digitalizar documentos inserindo um documento de cada vez é o seguinte. Para maiores detalhes sobre os documentos que podem ser digitalizados, consulte a seção "Documentos a digitalizar" (página 67).

1. Abra a Guia de entrada do ScanSnap.



DICAS

- Se desejar que o documento seja ejetado pela frente do ScanSnap ou quando não há espaço suficiente onde o documento sai do ScanSnap, abra a Guia de saída. Para maiores detalhes sobre os documentos que podem ser digitalizados com a Guia de saída aberta, consulte a seção "Documentos a digitalizar" (página 67).

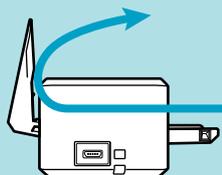


- Abaixo está indicado como o documento é ejetado, que depende se a Guia de saída está aberta ou fechada.

- Com a guia de saída fechada



- Com a guia de saída aberta

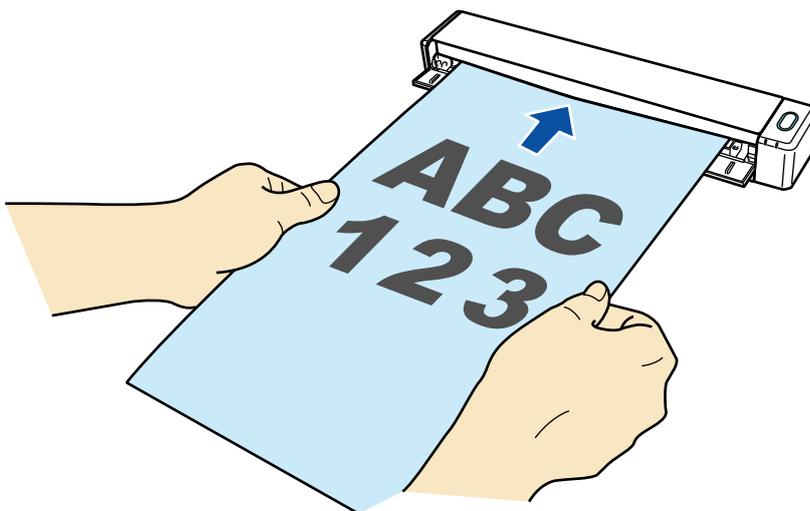


⇒ O botão [Scan/Stop] pisca na cor azul. O botão volta a ficar aceso normalmente quando é habilitada a digitalização de documentos.

Além disso, o ícone do ScanSnap Manager na área de notificação da extrema direita da

barra de tarefas é alterado de  para .

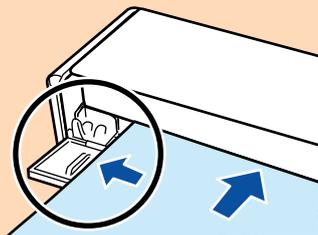
- 2. Insira o documento sem inclinar no Compartimento de alimentação do ScanSnap, com o lado a ser digitalizado para cima.**



⇒ O documento será alimentado até ser fixado dentro do ScanSnap.

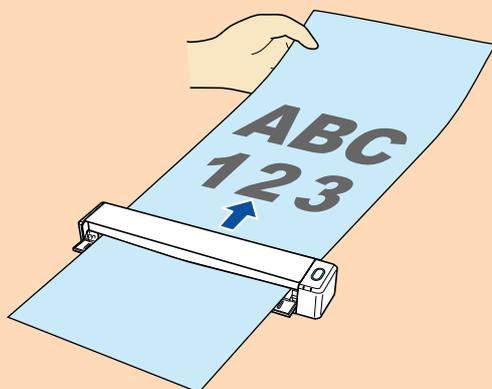
ATENÇÃO

- Se especificar um tamanho padronizado em vez de selecionar [Detecção automática] (padrão), insira o documento alinhando-o à margem esquerda da seção de alimentação. As configurações da digitalização podem ser configuradas em "[Janela ScanSnap Setup](#)" (página 48).



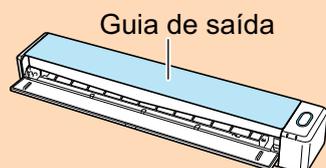
- Quando a digitalização for efetuada com a Guia de saída fechada, deixe um espaço suficiente na parte posterior do ScanSnap para que o documento possa ser ejetado por completo. Além disso, quando digitaliza documentos longos, segure os documentos digitalizados com as mãos, a fim de evitar que caiam da unidade onde está instalado o ScanSnap.

Certifique-se de que a área onde o documento sai do scanner esteja livre de quaisquer obstáculos. Caso contrário, pode ocorrer obstrução de papel.



- Se os documentos abaixo forem digitalizados com a Guia de saída aberta, pode ocorrer obstrução de papel e danificar os documentos. Portanto digitalize-os com a Guia de saída fechada.

- Papéis grossos (acima de 80 g/m²)
- Cartões postais
- Cartões de visita
- Cartões plásticos
- Folha de transporte



3. Pressione o botão [Scan/Stop] do ScanSnap para iniciar a digitalização.

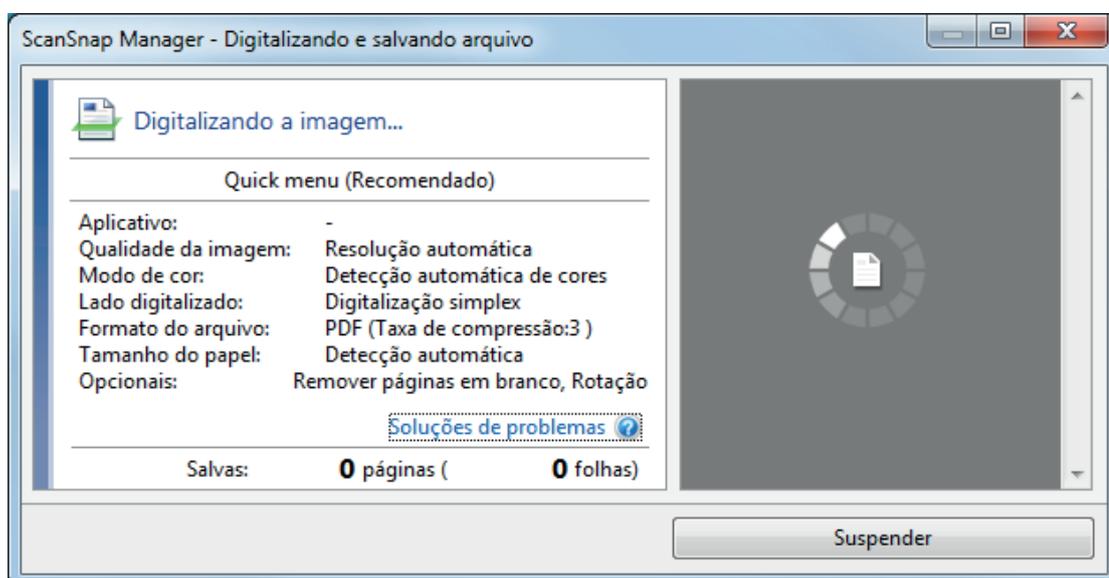
ATENÇÃO

Não efetue as seguintes operações durante a digitalização. Isto irá suspender a digitalização.

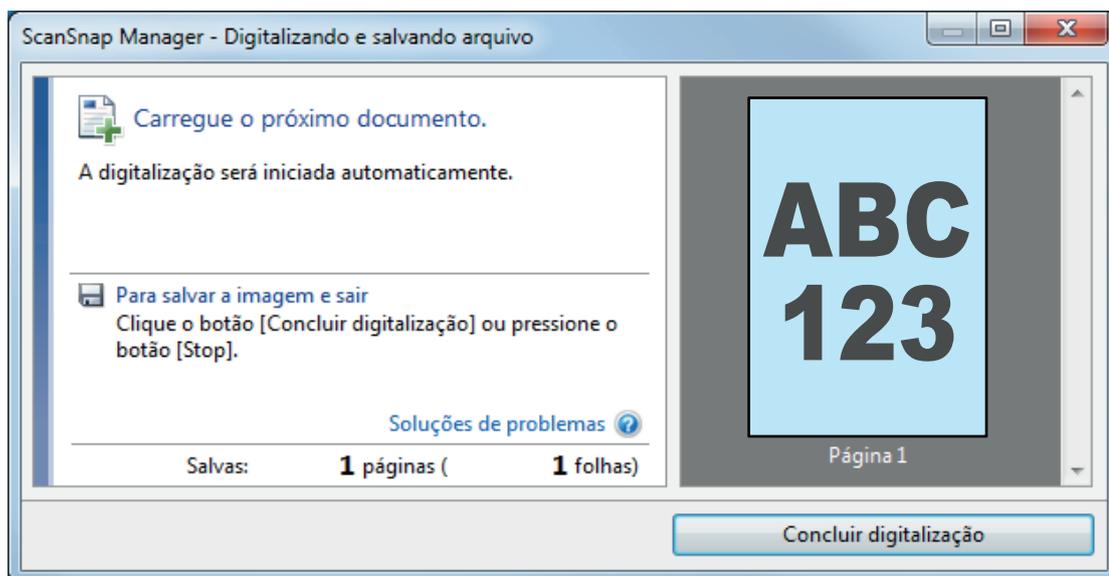
- Conectar ou desconectar o ScanSnap e outros aparelhos USB.
- Feche a guia de entrada.
- Alterar usuários.
- Permitir que o computador entre no modo de hibernação.

⇒ O botão [Scan/Stop] do ScanSnap piscará em azul durante a digitalização dos documentos.

A janela [ScanSnap Manager - Digitalizando e salvando arquivo] será exibida.



⇒ Quando a digitalização for concluída, a janela [ScanSnap Manager - Digitalizando e salvando arquivo] exibirá o status de espera.



DICAS

Para continuar digitalizando, coloque o próximo documento a ser digitalizado. A digitalização inicia automaticamente quando o documento for inserido.

- 4. Pressione o botão [Scan/Stop] do ScanSnap para terminar a digitalização.**
⇒ O Quick menu será exibido.
- 5. No Quick menu, clique o ícone do aplicativo para interagir com o ScanSnap Manager.**

Para maiores detalhes sobre a ligação dos aplicativos a seguir com o ScanSnap Manager, consulte a seção "[Funções úteis](#)" (página 88).

- ScanSnap Organizer
- Scan to CardMinder



⇒ O aplicativo selecionado será aberto. Para maiores detalhes, consulte o Guia de operações avançadas.

ATENÇÃO

- A digitalização não pode ser efetuada quando o Quick menu estiver sendo exibido. Selecione um ícone pelo Quick menu e finalize o processo, ou feche o Quick menu antes de efetuar a próxima digitalização.
- Não mova, exclua ou renomeie a imagem digitalizada usando outros aplicativos enquanto o Quick menu estiver sendo exibido.

DICAS

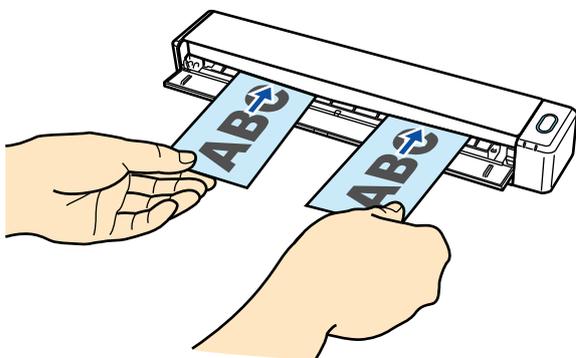
- Clicando o  exibe a descrição do aplicativo. Colocando o cursor do mouse sobre o ícone do outro aplicativo, exibe a descrição do aplicativo.
- Digitalizando enquanto um aplicativo que pode ser integrado automaticamente estiver ativo iniciará a integração entre o ScanSnap Manager e o aplicativo.
Para maiores detalhes, consulte o Guia de operações avançadas.

Digitalizar documentos com o ScanSnap inserindo dois documentos de uma vez ou inserindo o documento seguinte enquanto o documento atual está sendo digitalizado

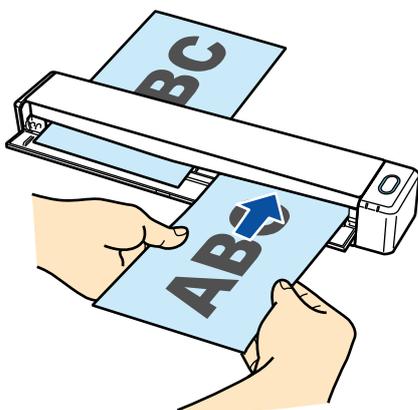
Ao digitalizar documentos pequenos como cartões de visita ou cartões postais, você pode introduzir dois documentos de uma vez só ou introduzir o documento seguinte enquanto o primeiro documento está sendo digitalizado. Estes métodos de digitalização são chamados de digitalizações duplas.

Os documentos podem ser inseridos nos seguintes procedimentos.

- Inserindo dois documentos de uma vez no ScanSnap



- Inserindo o documento seguinte enquanto o primeiro documento está sendo digitalizado



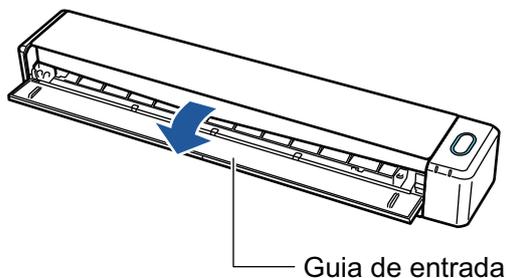
Para maiores detalhes sobre os documentos que podem ser digitalizados, consulte a seção "Documentos a digitalizar" (página 67).

ATENÇÃO

- Quando selecionar uma opção que não seja [Detecção automática] para [Tamanho do papel] na guia [Papel] de "Janela ScanSnap Setup" (página 48), a função de digitalização dupla será desativada.
- Use a digitalização dupla para digitalizar um documento com as seguintes medidas. Se uma das seguintes medidas for excedida, ocorrerá um erro de comprimento e parte do documento pode não aparecer na imagem digitalizada.
 - Comprimento máximo de digitalização: 863 mm (355,6 mm quando [Excelente] for especificado para [Qualidade da imagem] na guia [Digitalização] de "Janela ScanSnap Setup" (página 48))

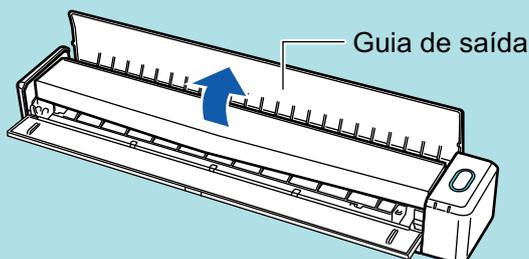
- Número máximo de documentos para digitalização: 20 folhas
- Ao continuar digitalizando inserindo o próximo documento enquanto o documento atual está sendo digitalizado, o botão [Scan/Stop] pisca mais rápido se o comprimento de digitalização exceder 650 mm. Se isso ocorrer, aguarde até que a digitalização seja concluída sem continuar a inserir mais documentos. Depois que a digitalização for concluída, insira o próximo documento. A próxima digitalização é iniciada automaticamente.

1. Abra a Guia de entrada do ScanSnap.



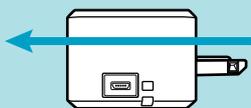
DICAS

- Se desejar que o documento seja ejetado pela frente do ScanSnap ou quando não há espaço suficiente onde o documento sai do ScanSnap, abra a Guia de saída. Para maiores detalhes sobre os documentos que podem ser digitalizados com a Guia de saída aberta, consulte a seção "Documentos a digitalizar" (página 67).

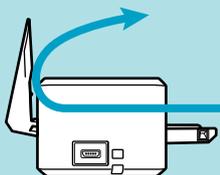


- Abaixo está indicado como o documento é ejetado, que depende se a Guia de saída está aberta ou fechada.

- Com a guia de saída fechada



- Com a guia de saída aberta



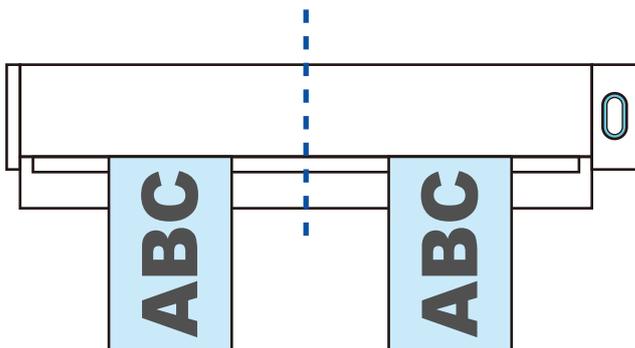
⇒ O botão [Scan/Stop] pisca na cor azul. O botão volta a ficar aceso normalmente quando é habilitada a digitalização de documentos.

Além disso, o ícone do ScanSnap Manager na área de notificação da extrema direita da

barra de tarefas é alterado de  para .

2. Insira o documento sem inclinar no Compartimento de alimentação do ScanSnap, com o lado a ser digitalizado para cima.

Insira cada documento ao centro do lado esquerdo ou direito da seção de alimentação.



ATENÇÃO

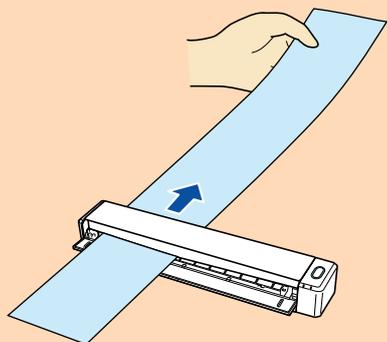
Quando inserir os documentos, insira-os com um espaço de pelo menos 10 mm (0,39 pol.) entre eles. Se o espaço entre os documentos for inferior a 10 mm (0,39 pol.), as imagens podem não ser cortadas corretamente.

⇒ O documento será alimentado até ser fixado dentro do ScanSnap.

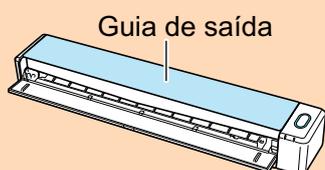
ATENÇÃO

- Quando a digitalização for efetuada com a Guia de saída fechada, deixe um espaço suficiente na parte posterior do ScanSnap para que o documento possa ser ejetado por completo. Além disso, quando digitaliza documentos longos, segure os documentos digitalizados com as mãos, a fim de evitar que caiam da unidade onde está instalado o ScanSnap.

Certifique-se de que a área onde o documento sai do scanner esteja livre de quaisquer obstáculos. Caso contrário, pode ocorrer obstrução de papel.



- Se os documentos abaixo forem digitalizados com a Guia de saída aberta, pode ocorrer obstrução de papel e danificar os documentos. Portanto digitalize-os com a Guia de saída fechada.
 - Papéis grossos (acima de 80 g/m²)
 - Cartões postais
 - Cartões de visita



3. Pressione o botão [Scan/Stop] do ScanSnap para iniciar a digitalização.

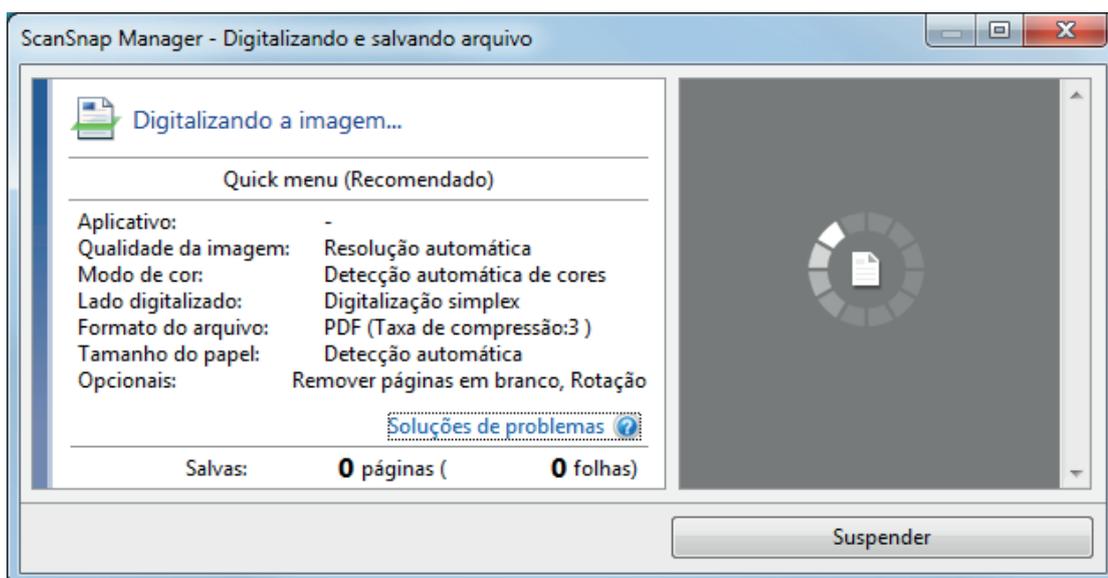
ATENÇÃO

Não efetue as seguintes operações durante a digitalização. Isto irá suspender a digitalização.

- Conectar ou desconectar o ScanSnap e outros aparelhos USB.
- Feche a guia de entrada.
- Alterar usuários.
- Permitir que o computador entre no modo de hibernação.

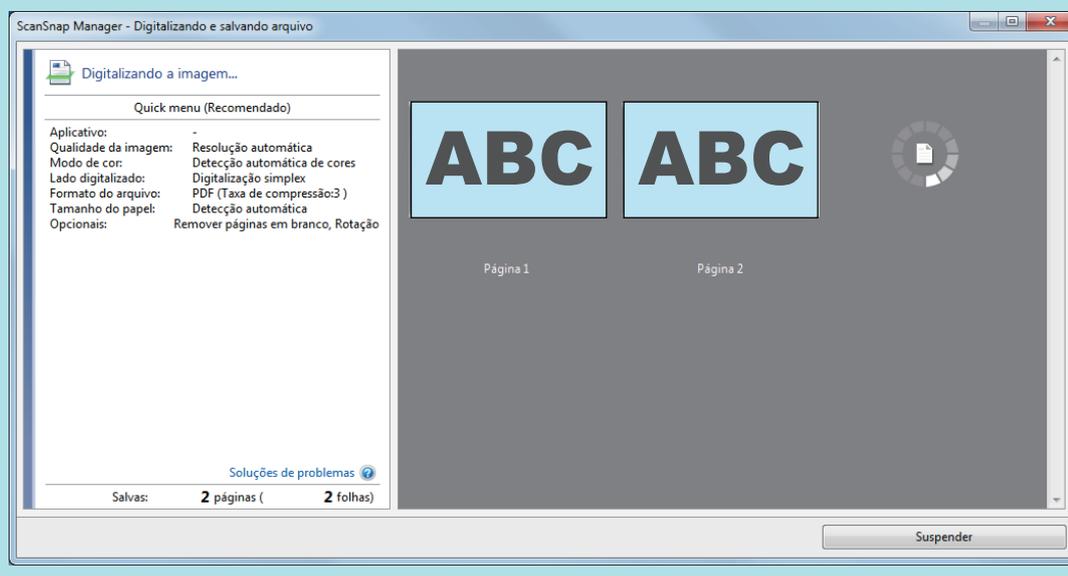
⇒ O botão [Scan/Stop] do ScanSnap piscará em azul durante a digitalização dos documentos.

A janela [ScanSnap Manager - Digitalizando e salvando arquivo] será exibida.

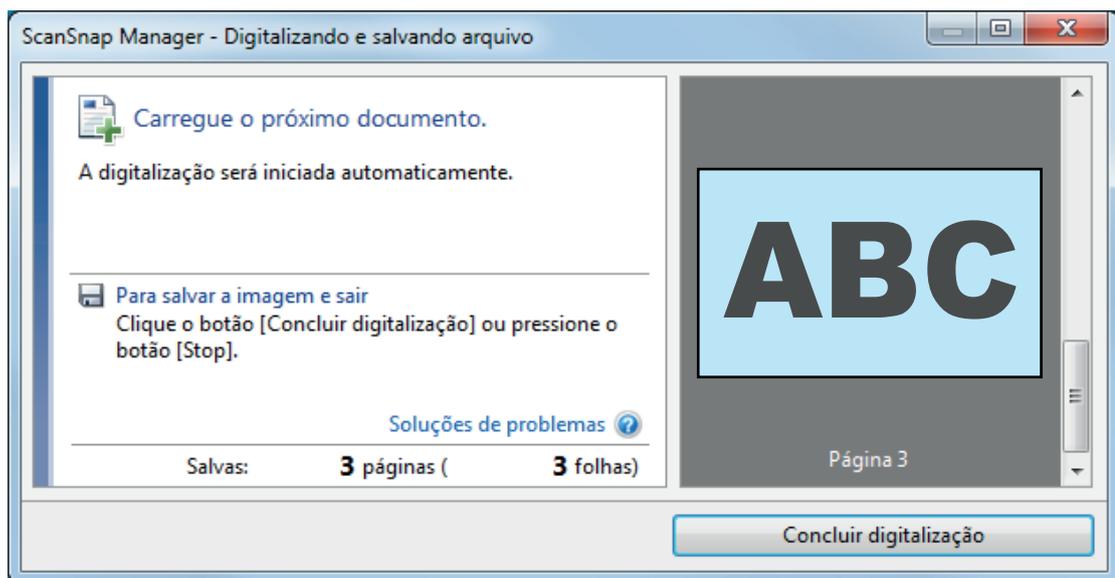


DICAS

Quando a janela [ScanSnap Manager - Digitalizando e salvando arquivo] for ampliada, serão exibidas várias imagens digitalizadas na área de pré-visualização. Quando utilizar a digitalização dupla, é recomendado ampliar a janela [ScanSnap Manager - Digitalizando e salvando arquivo] para verificar se as imagens digitalizadas foram corretamente criadas durante a digitalização de documentos.



- ⇒ Quando a digitalização for concluída, a janela [ScanSnap Manager - Digitalizando e salvando arquivo] exibirá o status de espera.



DICAS

Para continuar digitalizando, coloque o próximo documento a ser digitalizado. A digitalização inicia automaticamente quando o documento for inserido.

4. Pressione o botão [Scan/Stop] do ScanSnap para terminar a digitalização.

⇒ O Quick menu será exibido.

5. No Quick menu, clique o ícone do aplicativo para interagir com o ScanSnap Manager.

Para maiores detalhes sobre a ligação dos aplicativos a seguir com o ScanSnap Manager, consulte a seção "Funções úteis" (página 88).

- ScanSnap Organizer
- Scan to CardMinder



⇒ O aplicativo selecionado será aberto. Para maiores detalhes, consulte o Guia de operações avançadas.

ATENÇÃO

- A digitalização não pode ser efetuada quando o Quick menu estiver sendo exibido. Selecione um ícone pelo Quick menu e finalize o processo, ou feche o Quick menu antes de efetuar a próxima digitalização.
- Não mova, exclua ou renomeie a imagem digitalizada usando outros aplicativos enquanto o Quick menu estiver sendo exibido.

DICAS

- Clicando o  exibe a descrição do aplicativo. Colocando o cursor do mouse sobre o ícone do outro aplicativo, exibe a descrição do aplicativo.
- Digitalizando enquanto um aplicativo que pode ser integrado automaticamente estiver ativo iniciará a integração entre o ScanSnap Manager e o aplicativo.
Para maiores detalhes, consulte o Guia de operações avançadas.

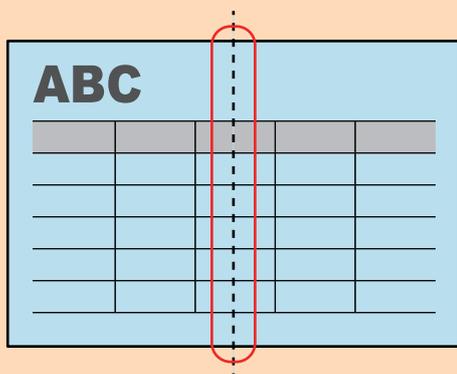
Digitalização de documentos maiores que o tamanho A4 ou Carta (inserindo-os diretamente no ScanSnap)

Ao dobrar ao meio um documento de tamanho A3, B4 ou Double Letter e digitalizar continuamente cada lado, as imagens digitalizadas de ambos os lados serão automaticamente mescladas e salvas em um única imagem.

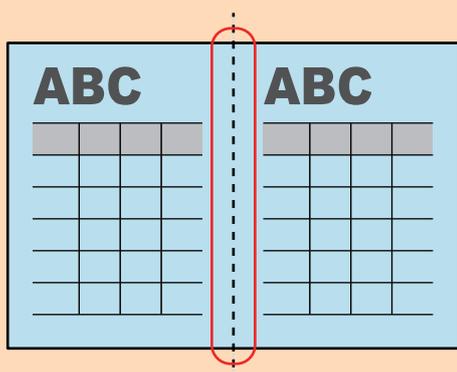
Para maiores detalhes sobre os documentos que podem ser digitalizados, consulte a seção "[Documentos a digitalizar](#)" (página 67).

ATENÇÃO

- As imagens são automaticamente mescladas apenas quando existir texto, diagramas ou uma tabela na linha de dobra do documento dobrado.
 - Quando as imagens digitalizadas são automaticamente mescladas



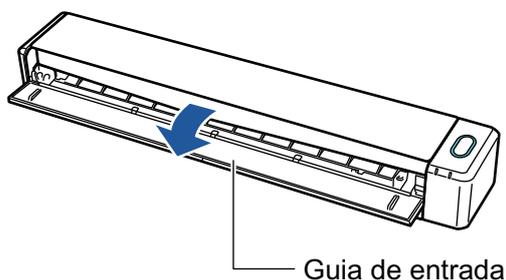
- Quando as imagens digitalizadas não são automaticamente mescladas



- Após o documento ser digitalizado, poderá utilizar a função Mesclar páginas do ScanSnap Organizer para mesclar as imagens digitalizadas, se estas não forem automaticamente mescladas. Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do ScanSnap Organizer.
- Em um documento que possua imagens digitalizadas que foram automaticamente mescladas, poderá utilizar a Folha de transporte opcional para digitalizar o documento e mesclar automaticamente as imagens digitalizadas. Para maiores detalhes, consulte a seção "[Digitalização de documentos maiores que o tamanho A4 ou Carta \(com a Folha de transporte\)](#)" (página 95).
- Se as imagens digitalizadas forem inesperadamente mescladas, desmarque a caixa de seleção [Mesclar as imagens de ambos os lados] na janela [Opção de modo de digitalização] e digitalize novamente o documento.

Para abrir a janela [Opção de modo de digitalização], clique no botão [Opção] na guia [Digitalização] do "Janela ScanSnap Setup" (página 48).

1. Abra a Guia de entrada do ScanSnap.



⇒ O botão [Scan/Stop] pisca na cor azul. O botão volta a ficar aceso normalmente quando é habilitada a digitalização de documentos.

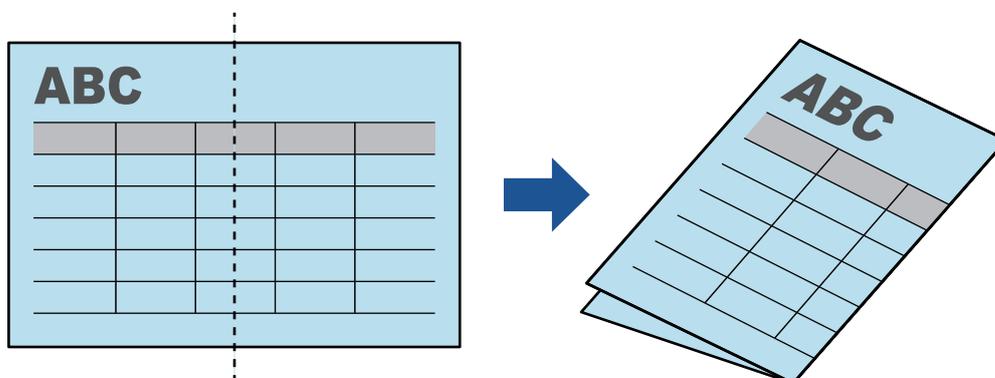
Além disso, o ícone do ScanSnap Manager na área de notificação da extrema direita da

barra de tarefas é alterado de  para .

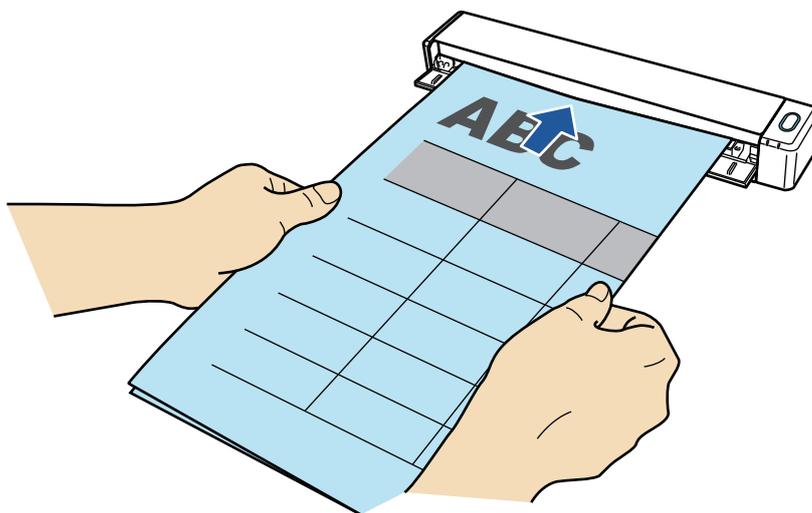
2. Dobre ao meio o documento de forma que os lados a serem digitalizados fiquem voltados para fora.

ATENÇÃO

Dobre a meio o lado longo do documento. Se as áreas da esquerda e direita do documento dobrado diferirem em tamanho, as imagens digitalizadas poderão não ser automaticamente mescladas.



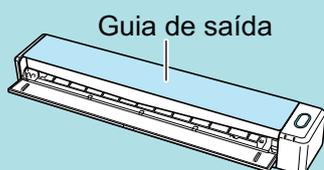
3. Insira o documento sem inclinar no Compartimento de alimentação do ScanSnap, com o lado a ser digitalizado para cima.



⇒ O documento será alimentado até ser fixado dentro do ScanSnap.

DICAS

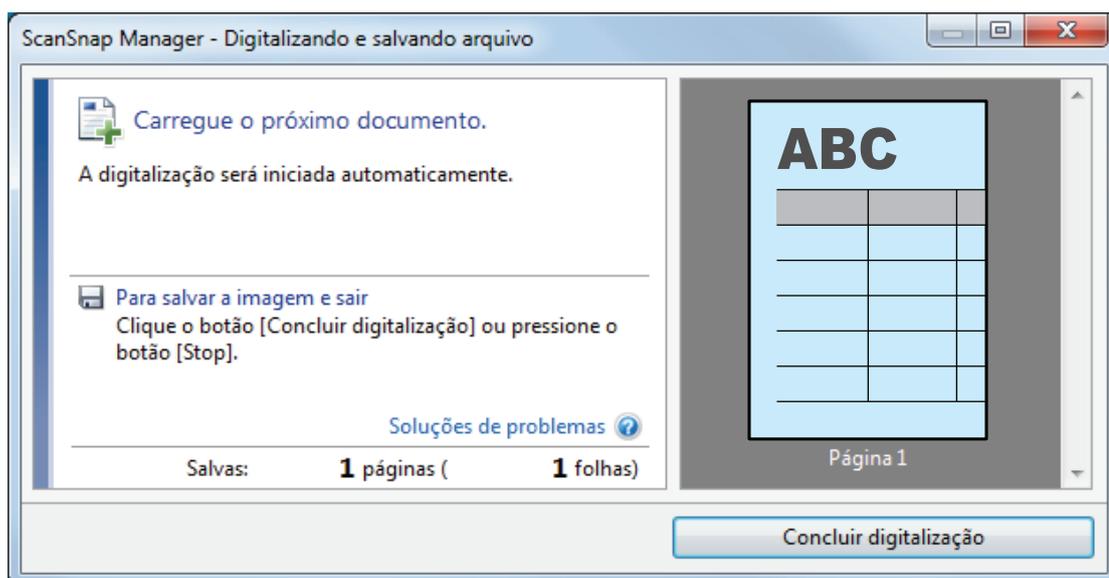
Se digitalizar um documento dobrado ao meio com a Guia de saída aberta, poderá ocorrer obstrução de papel. Certifique-se de fechar a Guia de saída quando digitalizar um documento dobrado ao meio.



4. Pressione o botão [Scan/Stop] do ScanSnap para iniciar a digitalização.

⇒ O botão [Scan/Stop] do ScanSnap piscará em azul e a janela [ScanSnap Manager - Digitalizando e salvando arquivo] será exibida durante a digitalização do documento.

Quando terminar a digitalização, a imagem digitalizada do lado digitalizado será exibida na área de pré-visualização.



5. Vire o documento e insira-o tal como descrito no passo 3.

ATENÇÃO

Certifique-se de que digitaliza o lado frontal e posterior do documento dobrado consecutivamente.

⇒ A digitalização iniciará automaticamente.

DICAS

Repita os passos 2 a 5 para continuar a digitalizar mais documentos de tamanho A3, B4 ou Double Letter. Poderá também continuar a digitalizar documentos menores do que o tamanho A4 ou Carta.

Para maiores detalhes sobre a digitalização do documento, consulte a seção "Digitalizando um documento" (página 19).

6. Pressione o botão [Scan/Stop] do ScanSnap para terminar a digitalização.

⇒ O Quick menu será exibido.

7. No Quick menu, clique o ícone do aplicativo para interagir com o ScanSnap Manager.



Ao selecionar , poderá gerenciar as imagens digitalizadas por pasta com o ScanSnap Organizer.

Para maiores detalhes, consulte a seção "Gerenciando documentos de papel por pasta no computador" (página 89).



⇒ O aplicativo selecionado será aberto. Para maiores detalhes, consulte o Guia de operações avançadas.

ATENÇÃO

- A digitalização não pode ser efetuada quando o Quick menu estiver sendo exibido. Selecione um ícone pelo Quick menu e finalize o processo, ou feche o Quick menu antes de efetuar a próxima digitalização.
- Não mova, exclua ou renomeie a imagem digitalizada usando outros aplicativos enquanto o Quick menu estiver sendo exibido.

DICAS

- Clicando o  exibe a descrição do aplicativo. Colocando o cursor do mouse sobre o ícone do outro aplicativo, exibe a descrição do aplicativo.
- Digitalizando enquanto um aplicativo que pode ser integrado automaticamente estiver ativo iniciará a integração entre o ScanSnap Manager e o aplicativo.

Para maiores detalhes, consulte o Guia de operações avançadas.

Visão geral do ScanSnap

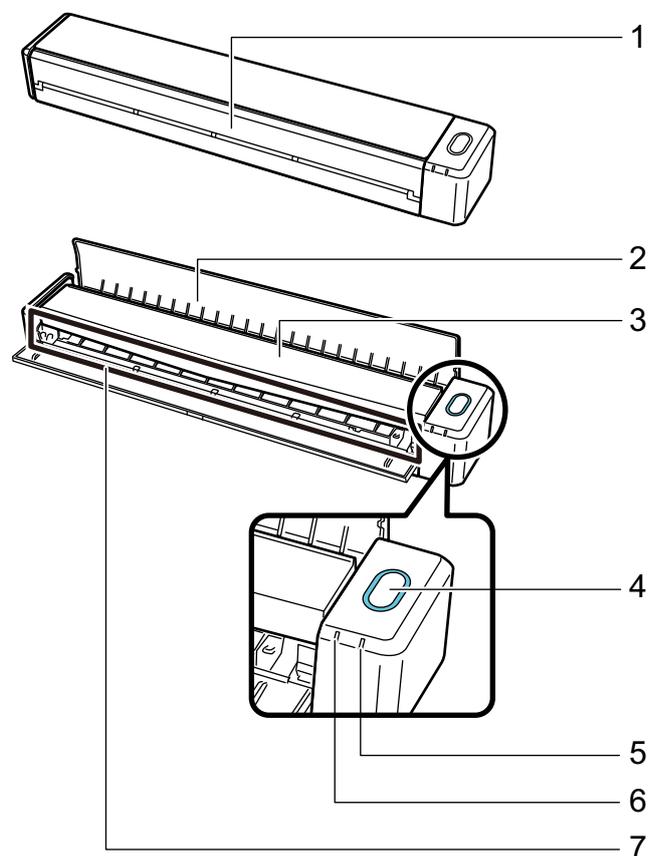
Esta seção descreve a visão geral que o usuário precisa saber antes de usar o ScanSnap.

- ["Partes e funções" \(página 36\)](#)
- ["Carregando a bateria" \(página 39\)](#)
- ["Requisitos do sistema" \(página 41\)](#)
- ["Visão geral do software relacionado com o ScanSnap" \(página 43\)](#)
- ["Como instalar os aplicativos" \(página 44\)](#)
- ["Ícone do ScanSnap Manager" \(página 45\)](#)
- ["Menu do botão direito" \(página 46\)](#)
- ["Janela ScanSnap Setup" \(página 48\)](#)
- ["Ligando ou desligando o ScanSnap" \(página 49\)](#)
- ["Conectando o ScanSnap com uma LAN sem fio" \(página 56\)](#)
- ["Documentos a digitalizar" \(página 67\)](#)

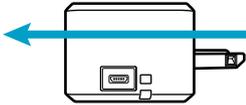
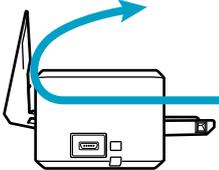
Partes e funções

Esta seção descreve os nomes e as funções das partes do ScanSnap.

Parte frontal



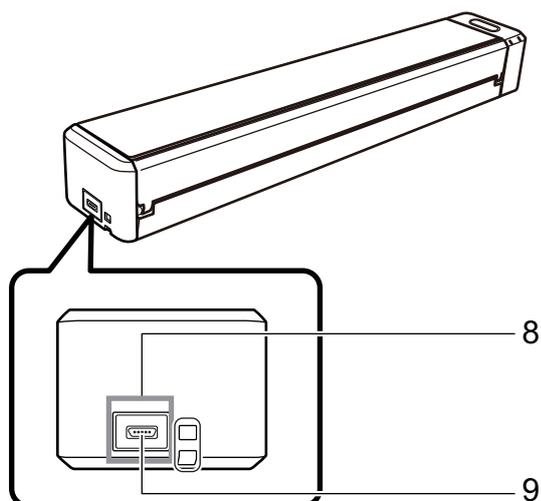
No.	Nome	Descrição
1	Guia de entrada (*1)	Abra-a para utilizar o ScanSnap. A abertura liga o ScanSnap. De seguida, coloque um documento para inseri-lo.

No.	Nome	Descrição
2	Guia de saída	<p>Abra para ejetar os documentos na frente do ScanSnap.</p> <p>Selecione um método de ejeção de acordo com o tipo de documento a digitalizar.</p> <p>Para maiores detalhes sobre os documentos que podem ser digitalizados com o ScanSnap, consulte a seção "Documentos a digitalizar" (página 67).</p> <ul style="list-style-type: none"> Com a guia de saída fechada  <ul style="list-style-type: none"> Com a guia de saída aberta 
3	Parte superior	<p>Abra-a para remover documentos atolados ou limpar o interior do ScanSnap.</p> <p>Para maiores detalhes sobre como limpar o interior do ScanSnap, consulte a seção "Limpeza do interior do ScanSnap" (página 130).</p>
4	Botão [Scan/Stop] (*1)	<p>Pressione este botão para iniciar ou terminar a digitalização.</p> <p>O status do ScanSnap será indicado nas seguintes formas:</p> <p>Azul (aceso): Preparado</p> <p>Azul (piscando): Digitalizando</p> <p>Laranja (piscando): Erro</p>
5	Indicador de bateria	<p>Indica a energia restante da bateria e o status de carga da bateria.</p> <p>Se o ScanSnap estiver ligado</p> <p>Azul (aceso): Carga total</p> <p>Laranja (aceso): Carregando</p> <p>Laranja (piscando): Bateria fraca</p> <p>Se o ScanSnap estiver desligado</p> <p>Laranja (aceso): Carregando</p>
6	Indicador do Wi-Fi	<p>O status do ScanSnap ligado via LAN sem fio será indicado nas seguintes formas:</p> <p>Azul (aceso): Conectado (modo de Conexão com Ponto de Acesso)</p> <p>Azul (piscando): Modo de espera</p> <p>Verde (aceso): Conectado (Modo de conexão direta)</p> <p>Laranja (aceso): Conexão não disponível ou aguardando por conexão no Modo de conexão direta</p> <p>Laranja (piscando): Não é possível conectar (erro de WPS)</p>
7	Compartimento de alimentação	Insira aqui o documento a carregar.

*1: Quando o ScanSnap foi desligado automaticamente devido à função de desligamento automático, pressione o botão [Scan/Stop] (este comando não ativa a digitalização) ou feche a guia de alimentação, voltando a abri-la para ligar novamente o ScanSnap.

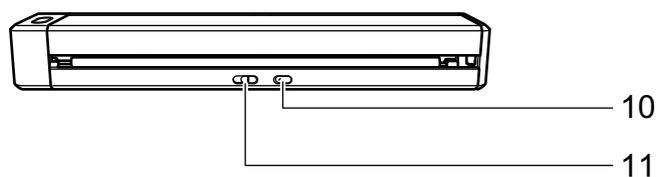
Para maiores detalhes, consulte a seção "[Desligamento automático](#)" (página 54).

Lado



No.	Nome	Descrição
8	Adesivo	Remova este adesivo após a instalação do aplicativo.
9	Conector USB	Usado para conectar o cabo USB.

Parte posterior



No.	Nome	Descrição
10	Botão WPS	Pressione este botão para conectar o dispositivo compatível com WPS, utilizando o método de pressionar botões.
11	Interruptor do Wi-Fi	Ligue este interruptor para conectar o ScanSnap via LAN sem fio.

Carregando a bateria

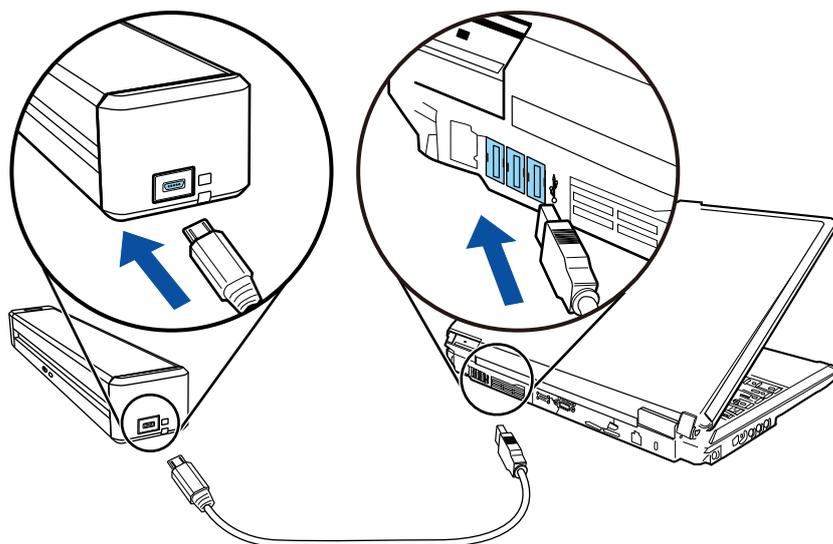
A bateria do ScanSnap poderá ser carregada conectando o ScanSnap e o computador com o cabo USB fornecido.

Carregue a bateria do ScanSnap seguindo os procedimentos abaixo.

ATENÇÃO

- O ScanSnap é alimentado e carregado através de uma porta USB de um computador. Use a porta USB que fornece energia a 500 mA para carregar a bateria.
- Use o cabo USB fornecido ou o adaptador de energia USB opcional para carregar a bateria.
- Carregue a bateria nas condições de temperatura apropriadas (5 a 35 graus).
- Não carregue a bateria nos seguintes casos:
 - O plugue do cabo USB está deformado.
 - O cabo USB está danificado.
 - Há objetos estranhos alojados nos plugues do cabo USB e no conector USB que está no ScanSnap.
- Não carregue o ScanSnap nos seguintes ambientes:
 - Locais expostos a umidade elevada, poeira ou vibrações
 - Locais próximos de telefones, televisões ou rádios
- Certifique-se de que o ScanSnap não está molhado antes de iniciar o carregamento.
- A bateria poderá ser carregada durante a utilização do ScanSnap. Embora as seguintes alterações possam ocorrer durante um carregamento, estas não afetarão o desempenho do aparelho.
 - Demorar tempo até que o carregamento esteja completo.
 - A energia restante da bateria diminuir e o carregamento não termina.
 - O ScanSnap desliga automaticamente durante uma digitalização
- A bateria atinge o seu limite de utilização após 300 a 500 carregamentos e descarregamentos. O tempo de vida da bateria varia dependendo das condições de uso do ScanSnap
- A bateria descarrega-se naturalmente ao longo do tempo mesmo que não seja utilizada.
- Quando utilizar o ScanSnap em ambientes de baixa temperatura, a bateria carregada poderá esgotar-se rapidamente.

1. Conecte o cabo USB ao conector USB do ScanSnap e à porta USB do computador.



- ⇒ O indicador da bateria acende em laranja.
Quando a bateria é carregada, o indicador da bateria desliga.

DICAS

Poderá usar o adaptador de energia USB opcional para carregar a bateria em menos tempo.

Requisitos do sistema

O ScanSnap possui os seguintes requisitos do sistema.

Para obter as últimas informações sobre os requisitos, visite o Site de suporte do ScanSnap:

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/pt/>

Sistema operacional	Windows 10 (32-bit/64-bit) (*1) Windows 8.1 (32-bit/64-bit) (*2) Windows 7 (32-bit/64-bit)
CPU	Intel® Core™ i5 2,5 GHz ou superior
Memória	4 GB ou superior
Resolução do display (*3)	Windows 10 / Windows 8.1: 1024 × 768 pixels ou superior Windows 7: 800 × 600 pixels ou superior
Espaço no disco	Para instalar os aplicativos relacionados com o ScanSnap, são necessários os seguintes espaços no disco: (*4) <ul style="list-style-type: none"> ● ScanSnap Manager: 700 MB ● ScanSnap Organizer: 290 MB ● CardMinder: 730 MB ● ABBYY FineReader for ScanSnap: 710 MB ● ScanSnap Online Update: 50 MB ● Scan to Microsoft SharePoint: 40 MB ● Pacote OCR (*5) ● Guia de operações básicas do ScanSnap iX100: 10 MB
Porta USB	USB 3.0 (*6)/USB 2.0/USB 1.1

*1: O aplicativo fornecido com o ScanSnap opera no modo desktop.

*2: O aplicativo fornecido com o ScanSnap opera como aplicativo de Desktop.

*3: Algumas telas não serão exibidas corretamente se o tamanho da fonte for muito grande.

Neste caso, selecione uma fonte menor.

*4: Para salvar as imagens digitalizadas, maior espaço livre é necessário.

Para maiores detalhes sobre o tamanho estimado da imagem, consulte a Ajuda do ScanSnap Manager.

*5: Instalando o Pacote OCR, você pode adicionar idiomas extra para reconhecimento do texto.

Consulte a seguinte informação para saber mais sobre o espaço livre requerido para instalar o Pacote OCR:

<http://www.fujitsu.com/global/support/products/computing/peripheral/scanners/scansnap/software/ocrpack-setup.html>

*6: Quando o ScanSnap for conectado a uma porta USB 3.0, esta funcionará como porta USB 2.0.

ATENÇÃO

- Se os requisitos do sistema acima não estiverem satisfeitos, o ScanSnap pode não funcionar.
- Se uma porta USB no teclado ou monitor estiver em uso, o ScanSnap pode não funcionar.
- Quando usar um hub de USB disponível comercialmente, use um tipo que é alimentado pela fonte de energia elétrica (com adaptador).
- A velocidade da digitalização diminui nos seguintes casos:
 - O CPU ou a memória não estiverem de acordo com os requisitos do sistema.
 - A versão da porta USB / hub USB é USB 1.1.

- Dependendo do gerenciamento do disco onde o Windows está instalado, o espaço atual utilizado pela instalação pode diferir do tamanho requerido.
- Para digitalizar um documento, o disco deve ter um espaço 3 vezes maior que o tamanho do arquivo a ser salvo.
- Se os caracteres não forem exibidos corretamente ao usar as funções seguintes, instale a fonte universal (Arial Unicode MS) a partir do disco de instalação do Microsoft Office 2007 ou mais recente:
 - CardMinder
 - Scan to Mobile
 - Scan to Salesforce Chatter
 - Scan to Dropbox

DICAS

- Quando os seguintes programas estiverem instalados no Windows 7, poderá instalar o .NET Framework 4 ou a sua atualização in-loco (a qual requer pelo menos 2 GB de espaço livre no disco):
 - ScanSnap Manager
 - ScanSnap OrganizerApós instalar o .NET Framework, aplique as atualizações no Windows Update.
- No Windows 10 ou Windows 8.1, quando os programas abaixo forem instalados, o .NET Framework 3.5 SP1 (necessário no máximo 500 MB de espaço livre no disco) pode ser instalado ao mesmo tempo:
 - ScanSnap Manager
 - ScanSnap Organizer
 - CardMinder

Visão geral do software relacionado com o ScanSnap

Esta seção descreve informações sobre os aplicativos fornecidos e suas respectivas funções. É possível executar a edição, gerenciamento e organização das imagens digitalizadas usando os seguintes aplicativos:

ScanSnap Manager

Este driver de scanner é necessário para digitalizar documentos com o ScanSnap. A imagem digitalizada pode ser salva como arquivo PDF ou JPEG no computador.

O ScanSnap Connect Application deve estar instalado no dispositivo móvel para poder salvar arquivos PDF ou JPEG.

Efetue o download do ScanSnap Connect Application ao dispositivo móvel pelo mercado de aplicativos.

ScanSnap Organizer

Este aplicativo é utilizado para visualizar as digitalizações (arquivos PDF ou JPEG) sem abri-los, criando pastas e organizando arquivos como desejado.

CardMinder

Este aplicativo é capaz de digitalizar com eficácia um grande número de cartões de visita.

O reconhecimento de texto dos cartões possibilita a criação de banco de dados, facilitando o gerenciamento e pesquisa. O conteúdo do banco de dados pode ser impresso e integrado a vários aplicativos.

ABBYY FineReader for ScanSnap

Este aplicativo efetua o reconhecimento de texto da imagem digitalizada pela função OCR (Optical Character Recognition), para converter os dados para arquivos do Word, Excel ou PowerPoint, onde podem ser editados.

ScanSnap Online Update

Este aplicativo verifica se existem atualizações mais recentes ou programas de software disponíveis no servidor de download. Quando as atualizações mais recentes ou os programas de software estiverem disponíveis, você poderá aplicar automaticamente as atualizações ou efetuar o download e instalar manualmente os programas.

Scan to Microsoft SharePoint

Os arquivos podem ser salvos no SharePoint com praticidade usando o ScanSnap.

Evernote para Windows

Os arquivos podem ser salvos no Evernote com praticidade usando o ScanSnap.

Dropbox para Windows

Os arquivos podem ser salvos na pasta Dropbox com praticidade usando o ScanSnap.

Como instalar os aplicativos

Inserindo o Setup DVD-ROM no drive de DVD do computador, a janela [ScanSnap Setup] será exibida.

ATENÇÃO

- Não conecte o ScanSnap no computador antes de instalar o software. Isto poderá fazer com que o ScanSnap não seja reconhecido pelo computador. Nesse caso, instale o software e reconecte o ScanSnap no computador.
- Se não houver um drive de DVD-ROM disponível, é possível efetuar o download e instalar os programas a partir da seguinte página web.

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/pt/>



Seguem abaixo, as funções de cada botão da janela [ScanSnap Setup].

Botão	Função
Leiamos	Exibe a janela [Readme]. O arquivo Leiamos de cada aplicativo pode ser consultado nesta janela.
Instalação	Exibe a janela [Install Products]. Você pode começar a instalar software.
Documentos	Exibe a janela [Manuals]. Nesta janela, você pode consultar as Precauções de Segurança, o Guia de Operações Básicas (este manual) e o manual de cada aplicativo.
Exibir o conteúdo do DVD	Abre o Windows Explorer para exibir os arquivos do Setup DVD-ROM.
Suporte	Exibe informações de contato para atendimento ao cliente.

Ícone do ScanSnap Manager

Quando o ScanSnap Manager estiver aberto, o ícone do ScanSnap Manager é exibido na área de notificação. A área de notificação está localizada no canto inferior direito da barra de tarefas.

O ícone também indica se o ScanSnap Manager está ou não comunicando corretamente com o ScanSnap. A aparência do ícone é alterada de acordo com o status de comunicação.

Este manual presume que o ScanSnap está conectado ao computador com um cabo USB.

Status da comunicação	Ícone do ScanSnap Manager
Em comunicação	<p>Quando o ScanSnap está conectado ao computador com um cabo USB</p>  <p>Quando o ScanSnap está conectado ao computador via LAN sem fio</p> 
Fora de comunicação	 <p>Quando o ScanSnap está conectado a um dispositivo móvel via LAN sem fio</p> 

DICAS

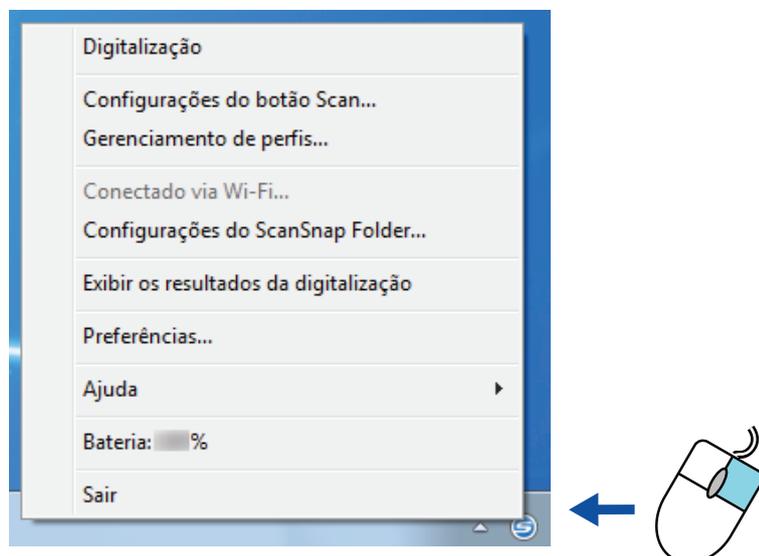
Ligue o ScanSnap para iniciar a comunicação entre o ScanSnap Manager e o ScanSnap. Para maiores detalhes sobre como ligar o ScanSnap, consulte a seção "[Ligando o ScanSnap](#)" (página 50).

O menu da digitalização de documentos e as configurações do ScanSnap Manager pode ser exibido através do ícone do ScanSnap Manager.

- Clique com o botão direito
Exibe a "[Menu do botão direito](#)" (página 46).
- Clicando o botão esquerdo
Exibe o menu do botão esquerdo.
Para maiores detalhes, consulte o Guia de operações avançadas.

Menu do botão direito

Este menu aparece ao clicar duas vezes no ícone do ScanSnap Manager  na área de notificação localizada na extrema direita da barra de tarefas.



Item	Função
Digitalização	Digitaliza o documento inserido no ScanSnap. Segue as definições configuradas em [Definições do botão Scan].
Configurações do botão Scan	Exibe a " Janela ScanSnap Setup " (página 48). As configurações da digitalização podem ser configuradas nesta janela.
Gerenciamento de perfis	Exibe a janela [ScanSnap Manager - Gerenciamento de perfis]. Não é possível selecionar [Gerenciamento de perfis] quando a caixa de seleção [Usar o Quick Menu] está selecionada na janela Configurações do ScanSnap. Para maiores detalhes, consulte o Guia de operações avançadas.
Conectado via Wi-Fi	Exibe a janela [ScanSnap Manager - Conectado via Wi-Fi]. É possível conectar o ScanSnap ao computador via LAN sem fio. Essa opção não é possível quando o ScanSnap é conectado ao computador através de um cabo USB. Para maiores detalhes, consulte a seção " Conectando o ScanSnap com uma LAN sem fio " (página 56).
Configurações do ScanSnap Folder	Exibe a janela de configuração do ScanSnap. As configurações da digitalização para usar o ScanSnap Folder podem ser alteradas nesta janela. Para maiores detalhes, consulte o Guia de operações avançadas.

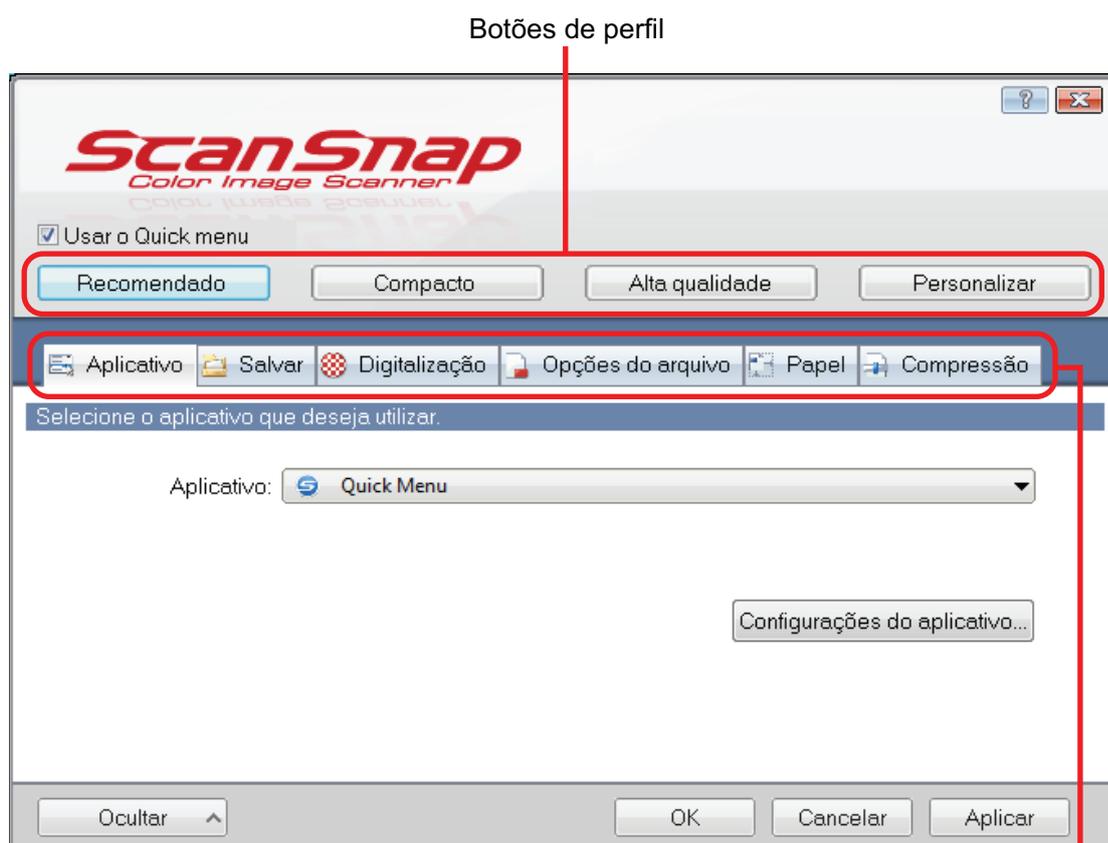
Item	Função
Exibir os resultados da digitalização	<p>Após a digitalização ser concluída, uma mensagem será exibida informando se a imagem foi girada.</p> 
Preferências	Exibe a janela [ScanSnap Manager - Preferências].
Ajuda	<p>Exibe os seguintes menus:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ajuda Abre a Ajuda do ScanSnap Manager. ● Soluções de problemas Exibe [Resolvendo problemas] na Ajuda do ScanSnap Manager. ● Site do Portal ScanSnap Abre a homepage do ScanSnap (http://scansnap.fujitsu.com). ● Sobre o ScanSnap Manager Exibe a janela [ScanSnap Manager - Informações de versão]. ● Informações do ScanSnap Exibe a janela [ScanSnap Manager - Informações de scanner e driver]. Exibido quando o ScanSnap e o computador estão conectados. ● Atualização on-line Inicia o ScanSnap Online Update. Para maiores detalhes, consulte a seção "Atualizando o software" (página 136).
Ajuda sobre problemas de conexão	Exibido quando o ScanSnap Manager não está comunicando corretamente com o ScanSnap.
Bateria	<p>Poderá verificar a energia restante da bateria e o status de carga da bateria. Exibido quando o ScanSnap está conectado ao computador.</p> <p>Ao clicar, será exibida a janela [ScanSnap Manager - Informações de scanner e driver].</p>
Sair	Fecha o ScanSnap Manager.

Janela ScanSnap Setup

Ao clicar com o botão direito no ícone do ScanSnap Manager  na área de notificação localizada na extrema direita da barra de tarefas e selecionar [Configurações do botão Scan] no "Menu do botão direito" (página 46), será exibida a seguinte janela de configuração do ScanSnap.

Na janela de configurações do ScanSnap, é possível usar ou não o Quick menu marcando a caixa [Usar o Quick menu]. É possível também usar os botões de perfil e guias de configurações detalhadas para especificar configurações de acordo com as necessidades da digitalização.

Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do ScanSnap Manager.



Ligando ou desligando o ScanSnap

Esta seção descreve como ligar ou desligar o ScanSnap e como verificar a bateria restante.

- ["Ligando o ScanSnap" \(página 50\)](#)
- ["Desligando o ScanSnap" \(página 52\)](#)
- ["Modo de hibernação" \(página 53\)](#)
- ["Desligamento automático" \(página 54\)](#)
- ["Verificando a energia restante da bateria" \(página 55\)](#)

Ligando o ScanSnap

1. Ligue o computador.

DICAS

Se o ScanSnap e um dispositivo móvel forem conectados através de uma LAN sem fio para a digitalização de um documento, não será necessário ligar o computador.

⇒ O computador inicializa e o ícone do ScanSnap Manager é exibido  na área de notificação localizada na extrema direita da barra de tarefas.



DICAS

● Se o ícone do ScanSnap Manager  não for exibido na área de notificação, inicie o ScanSnap Manager. Inicie o ScanSnap Manager de acordo com o procedimento seguinte.

- Windows 10

Selecione o menu [Iniciar] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager].

- Windows 8.1

Clique sobre  no lado esquerdo inferior da tela Iniciar e selecione [ScanSnap Manager] sob [ScanSnap Manager] na tela Todos os aplicativos.

- Windows 7

Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager].

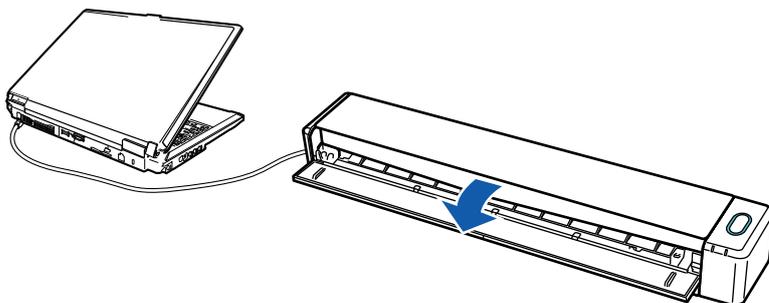
● Se o ScanSnap Manager não abrir automaticamente quando o login for efetuado no computador, altere a configuração da seguinte forma:

1. Clique o ícone do ScanSnap Manager  da área de notificação com o botão direito e selecione [Preferências] pelo "Menu do botão direito" (página 46).

⇒ A janela [ScanSnap Manager - Preferências] será exibida.

2. Na lista [Inicialização automática], marque a caixa [Iniciar o ScanSnap Manager quando o logon for efetuado].

2. Abra a Guia de entrada do ScanSnap para ligar a alimentação.



Exemplo: Quando o cabo USB é usado na conexão

⇒ O botão [Scan/Stop] pisca na cor azul. O botão volta a ficar aceso normalmente quando é habilitada a digitalização de documentos.

Além disso, o ícone do ScanSnap Manager da área de notificação altera de  para .

ATENÇÃO

Com alguns computadores, a inicialização do ScanSnap pode ser executada várias vezes, quando o computador é ligado.

DICAS

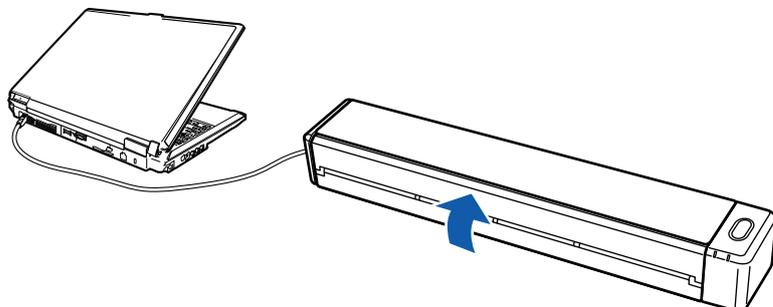
- Pode levar mais tempo para o ícone do ScanSnap Manager da área de notificação ser alterado para , dependendo do desempenho do computador, ambiente de operação ou carregamento, por exemplo, quando vários aplicativos estiverem funcionando ao mesmo tempo.
- Quando o ScanSnap for ligado, uma notificação exibirá o status da comunicação do ScanSnap.

Para desativar as notificações do status de comunicação do ScanSnap, altere as configurações desse modo:

1. Clique o ícone do ScanSnap Manager  da área de notificação com o botão direito e selecione [Preferências] pelo "Menu do botão direito" (página 46).
⇒ A janela [ScanSnap Manager - Preferências] será exibida.
2. Limpar a caixa [Notificar o status da comunicação] na lista [Status].

Desligando o ScanSnap

1. Feche a guia de entrada.



Exemplo: Quando o cabo USB é usado na conexão

⇒ O botão [Scan/Stop] será desligado.

Além disso, o ícone do ScanSnap Manager da área de notificação altera de  para .

ATENÇÃO

Ao mover o ScanSnap, desligue-o primeiro e remova todos os cabos.

DICAS

- Se o interruptor do Wi-Fi for desligado, o ScanSnap e o computador funcionarão juntos. Caso o ScanSnap permaneça conectado ao computador, não será necessário se preocupar em ligar / desligar a alimentação.
- Com alguns computadores, pode levar entre 2 e 3 minutos até que a luz do botão [Scan] seja apagada, depois que o computador for desligado.
- Quando o ScanSnap for desligado, uma notificação exibirá o status da comunicação do ScanSnap.

Para desativar as notificações do status de comunicação do ScanSnap, altere as configurações desse modo:

1. Clique o ícone do ScanSnap Manager  da área de notificação com o botão direito e selecione [Preferências] pelo "Menu do botão direito" (página 46).
⇒ A janela [ScanSnap Manager - Preferências] será exibida.
2. Limpar a caixa [Notificar o status da comunicação] na lista [Status].

Modo de hibernação

Se estiver ligado e não for utilizado por um minuto, o ScanSnap entrará no modo de hibernação (economia de energia).

Desligamento automático

Quando o ScanSnap conectado com um cabo USB estiver ligado e não for utilizado dentro do período de tempo especificado (o padrão é "4 horas"), o aparelho se desligará automaticamente.

Quando o ScanSnap alimentado com bateria estiver ligado e não for utilizado dentro do período de tempo especificado (o padrão é "5 minutos"), o aparelho se desligará automaticamente.

Para religar o ScanSnap, efetue uma das operações abaixo:

- Pressione o botão [Scan/Stop] do ScanSnap
- Feche a guia de entrada e volte a abri-la

DICAS

- Para continuar utilizando o ScanSnap, reinicie a contagem de tempo até o desligamento automático, realizando um dos seguintes procedimentos:
 - Carregue um documento no ScanSnap
 - Pressione o botão [Scan/Stop] do ScanSnap
 - Feche a guia de entrada e volte a abri-la
- É possível alterar o tempo para desligar o ScanSnap automaticamente ou mudar a configuração para que não seja desligado automaticamente. Configure seguindo as instruções abaixo:
 1. Clique o ícone do ScanSnap Manager  da área de notificação com o botão direito e selecione [Preferências] pelo "Menu do botão direito" (página 46).
 - ⇒ A janela [ScanSnap Manager - Preferências] será exibida.
 2. Na lista [Energia], altere as configurações para [Configurações de energia] de acordo com o modo de conexão.
- Será exibida uma notificação nos seguintes casos:
 - Quando é utilizado um cabo USB para a conexão, o ScanSnap se desliga automaticamente após 5 minutos.
 - Quando alimentado através de bateria, o ScanSnap se desligou automaticamente.

Verificando a energia restante da bateria

O ScanSnap tem uma bateria

Para verificar a energia restante da bateria, clique com o botão direito no ícone do ScanSnap

Manager  na área de notificação localizada na extrema direita da barra de tarefas e selecione [Bateria] no "Menu do botão direito" (página 46).

DICAS

- A energia restante da bateria pode também ser verificada na janela [ScanSnap Manager - Informações de scanner e driver].
Para abrir a janela [ScanSnap Manager - Informações do scanner e do driver], selecione [Informações do ScanSnap] no "Menu do botão direito" (página 46).
- Será exibida uma notificação nos seguintes casos:
 - O nível da bateria restante é inferior a 10%.
 - A bateria se esgotou e o ScanSnap desliga.

Conectando o ScanSnap com uma LAN sem fio

Ao conectar o ScanSnap a um computador ou dispositivo móvel através de uma LAN sem fio, é possível digitalizar documentos.

Selecione um dos seguintes modos sem fio para conectar o ScanSnap ao computador ou dispositivo móvel.

- **Modo de conexão com ponto de acesso**

Se já tiver sido configurado um ambiente de LAN sem fio, o ScanSnap e o computador ou dispositivo móvel são conectados através de um ponto de acesso sem fio.

- **Modo de conexão direta**

Se não tiver sido configurado um ambiente de LAN sem fio, o ScanSnap e o computador ou dispositivo móvel são conectados diretamente através de LAN sem fio.

O modo sem fio é automaticamente alterado de acordo com o ambiente LAN sem fio no qual o ScanSnap é utilizado.

Quando o ScanSnap é ligado, a conexão será estabelecida com o ponto de acesso sem fio que foi configurado no Wireless Setup Tool do ScanSnap. Se não for detectado nenhum ponto de acesso sem fio, o modo será alterado para o Modo de conexão direta.

DICAS

- Quando o ponto de acesso sem fio que foi configurado no Wireless Setup Tool do ScanSnap for detectado, o modo não será alterado do Modo de conexão ponto de acesso para o Modo de conexão direta, mesmo que a conexão com o ponto de acesso sem fio não esteja disponível.
Para alterar para o Modo de conexão direta, desligue e volte a ligar o ScanSnap em um ambiente em que não seja detectado nenhum ponto de acesso sem fio.
- Mesmo que o ponto de acesso sem fio que foi configurado no Wireless Setup Tool do ScanSnap seja detectado após o modo ter sido alterado para Modo de conexão direta, mesmo assim este não será alterado para Modo de conexão ponto de acesso.
Para conectar o ScanSnap no Modo de conexão ponto de acesso, desligue e volte a ligar o ScanSnap.

Para maiores detalhes sobre como alterar o modo sem fio e sua configuração, consulte a Ajuda do Wireless Setup Tool do ScanSnap.

- ["Preparação" \(página 57\)](#)
- ["Definindo uma LAN sem fio utilizando o Wireless Setup Tool do ScanSnap" \(página 58\)](#)
- ["Conectando um computador em modo de conexão com ponto de acesso" \(página 59\)](#)
- ["Conectando um dispositivo móvel em Modo de conexão ponto de acesso" \(página 61\)](#)
- ["Conectando um computador em modo de conexão direta" \(página 62\)](#)
- ["Conectando um dispositivo móvel em modo de conexão direta" \(página 64\)](#)
- ["Reconectando um ponto de acesso sem fio utilizando o botão WPS do ScanSnap" \(página 65\)](#)

Preparação

Para conectar o ScanSnap via LAN sem fio, providencie o seguinte:

- Um ambiente no qual está disponível uma LAN sem fio

Para conectar o ScanSnap a um computador ou dispositivo móvel no modo de Conexão com Ponto de Acesso, é preciso preparar o ambiente LAN.

Ao conectar o ScanSnap a um ponto de acesso sem fio, talvez seja necessário obter informações como um SSID (nome de rede) e uma chave de segurança (senha).

Para maiores detalhes, consulte a seção do manual referente ao ponto de acesso sem fio.

ATENÇÃO

Não deixe os itens a seguir em um raio de 100 mm (3,9 pol.) do ScanSnap ou próximos ao seu ponto de acesso sem fio.

- Obstáculos que bloqueiam ondas de rádio (como paredes e placas metálicas)
- Dispositivos que causam interferência de sinal (como micro-ondas e telefones sem fio) e dispositivos sem fio

- ScanSnap Connect Application

Para conectar o ScanSnap e um dispositivo móvel, é preciso instalar o ScanSnap Connect Application em seu dispositivo móvel.

Faça o download do ScanSnap Connect Application para o dispositivo móvel nas lojas de aplicativos a seguir:

- App Store
- Google Play
- Amazon Appstore

Definindo uma LAN sem fio utilizando o Wireless Setup Tool do ScanSnap

O Wireless Setup Tool do ScanSnap é um aplicativo que serve para definir as configurações sem fio necessárias à conexão de seu ScanSnap via LAN sem fio em formato de assistente. O Wireless Setup Tool do ScanSnap pode ser utilizado para configurar e verificar as seguintes definições e conexão de LAN sem fio.

- Conexão do ScanSnap a um ponto de acesso sem fio
- Registro do computador que será conectado ao ScanSnap via LAN sem fio
- Configuração do endereço IP, nome e senha para o ScanSnap
- Verificando a conexão entre o ScanSnap e o computador
- Verificação da conexão entre o ScanSnap e o dispositivo móvel

Siga o procedimento abaixo para abrir o Wireless Setup Tool do ScanSnap e definir as configurações sem fio.

1. Inicie o ScanSnap Wireless Support Tool.

- Windows 10

Selecione o menu [Iniciar] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Wireless Support Tool].

- Windows 8.1

Clique sobre  no lado esquerdo inferior da tela Iniciar e selecione [ScanSnap Wireless Support Tool] sob [ScanSnap Manager] na tela Todos os aplicativos.

- Windows 7

Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Wireless Support Tool].

⇒ O Wireless Setup Tool do ScanSnap será inicializado.

2. Clique no botão [Wireless Network Setup Wizard] no menu principal.

⇒ O Wireless Network Setup Wizard será exibido.

3. Siga as instruções no Wireless Network Setup Wizard para definir as configurações sem fio.

Configure e verifique as configurações sem fio com base no ambiente LAN sem fio em que o ScanSnap é usado.

DICAS

- Para maiores detalhes e ver o funcionamento do Wireless Setup Tool do ScanSnap, consulte a seção de ajuda do Wireless Setup Tool do ScanSnap.
- O Wireless Setup Tool do ScanSnap também é inicializado ao instalar o aplicativo do ScanSnap.

Conectando um computador em modo de conexão com ponto de acesso

É possível utilizar o Wireless Setup Tool do ScanSnap para configurar e verificar a conexão entre um computador e o ScanSnap.

Para maiores detalhes, consulte a seção "[Definindo uma LAN sem fio utilizando o Wireless Setup Tool do ScanSnap](#)" (página 58).

Em seguida explicamos como conectar o ScanSnap e o computador quando já tiverem sido configuradas as definições sem fio usando o Wireless Setup Tool do ScanSnap.

1. Desconecte o cabo USB, ligando o ScanSnap ao computador.

ATENÇÃO

Se o ícone do ScanSnap Manager for , saia do ScanSnap Connect Application no dispositivo móvel.

⇒ O ScanSnap é conectado automaticamente a um computador via LAN sem fio e o ícone do

ScanSnap Manager é alterado para .

Caso o ícone não seja alterado, avance para o passo 2.

DICAS

- Se for marcada a caixa de seleção [Conectar automaticamente a um ScanSnap anterior através de Wi-Fi] e o ScanSnap conectado anteriormente estiver disponível para a conexão, o computador será conectado ao ScanSnap automaticamente.
- O computador poderá ser conectado somente a um ScanSnap.
- Somente um computador pode ser conectado ao ScanSnap através de LAN sem fio.
- Ao conectar automaticamente o computador e o ScanSnap que foi conectado anteriormente através de LAN sem fio, caso tenha sido alterada a senha para conexão ao ScanSnap, será notificado relativamente ao status.

2. Clique com o botão direito no ícone do ScanSnap Manager na área de notificação localizada na extrema direita da barra de tarefas e selecione [Conectado via Wi-Fi] no "[Menu do botão direito](#)" (página 46).

⇒ Será exibida a janela [ScanSnap Manager - Conectar através do Wi-Fi].

3. Na lista das unidades do ScanSnap a serem conectadas, selecione o ScanSnap que deseja conectar e clique no botão [Conectar].

ATENÇÃO

- Se for exibida a janela [ScanSnap Manager - Digitar senha de destino], digite a senha para conexão.

A senha padrão são os quatro últimos dígitos do número de série do ScanSnap.

A senha pode ser alterada através do Wireless Setup Tool do ScanSnap. Para maiores detalhes, consulte a seção de ajuda do Wireless Setup Tool do ScanSnap.

- Se não for exibido o ScanSnap pretendido para conexão na lista das unidades do ScanSnap a serem conectadas, consulte a seção de ajuda do ScanSnap Manager.

⇒ O ScanSnap é conectado a um computador via LAN sem fio e o ícone do ScanSnap

Manager é alterado para .

DICAS

Quando o ScanSnap e um computador são conectados via LAN sem fio, será notificado sobre o status da comunicação.

Conectando um dispositivo móvel em Modo de conexão ponto de acesso

É possível utilizar o Wireless Setup Tool do ScanSnap para configurar e verificar a conexão entre o ScanSnap e um dispositivo móvel.

Para maiores detalhes, consulte a seção "[Definindo uma LAN sem fio utilizando o Wireless Setup Tool do ScanSnap](#)" (página 58).

Em seguida explicamos como conectar o ScanSnap e o dispositivo móvel quando já tiverem sido configuradas as definições sem fio usando o Wireless Setup Tool do ScanSnap.

1. Abra o ScanSnap Connect Application em seu dispositivo móvel.

- ⇒ O dispositivo móvel será conectado automaticamente a um ScanSnap que esteja disponível na mesma rede.

DICAS

- Caso seja detectada a disponibilidade de mais de um ScanSnap ou se o ScanSnap Connect Application está configurado para que um dispositivo móvel não se conecte ao ScanSnap automaticamente, toque no nome do ScanSnap desejado para se conectar ao dispositivo móvel sob [ScanSnap] na tela [Conectar-se a]. Para maiores detalhes, consulte o Guia de operações básicas (Conexão móvel) do seu dispositivo móvel.
- Será exibida uma notificação nos seguintes casos:
 - Quando o ScanSnap e o dispositivo móvel estiverem conectados através de uma LAN sem fio e a comunicação com o ScanSnap for interrompida
 - When you log onto the computer which is connected to the ScanSnap with the ScanSnap and the mobile device already connected via wireless LAN

Conectando um computador em modo de conexão direta

É possível utilizar o Wireless Setup Tool do ScanSnap para configurar e verificar a conexão entre um computador e o ScanSnap.

Para maiores detalhes, consulte a seção "[Definindo uma LAN sem fio utilizando o Wireless Setup Tool do ScanSnap](#)" (página 58).

Em seguida explicamos como conectar o ScanSnap e o computador se o computador a conectar já foi registrado usando o Wireless Setup Tool do ScanSnap.

1. Clique no na área de notificação localizada na extrema direita da barra de tarefas e conecte a rede ScanSnap indicada na lista de redes sem fio.

O nome da rede ScanSnap (SSID) e a chave de segurança estão impressos na etiqueta que se encontra no fundo do scanner.

DICAS

O nome de rede (SSID) e a chave de segurança poderão ser verificados ou alterados através do Wireless Setup Tool do ScanSnap.

2. Desconecte o cabo USB, ligando o ScanSnap ao computador.

ATENÇÃO

Se o ícone do ScanSnap Manager for , saia do ScanSnap Connect Application no dispositivo móvel.

⇒ O ScanSnap é conectado automaticamente a um computador via LAN sem fio e o ícone do

ScanSnap Manager é alterado para .

Caso o ícone não seja alterado, avance para o passo 3.

DICAS

- Se for marcada a caixa de seleção [Conectar automaticamente a um ScanSnap anterior através de Wi-Fi] e o ScanSnap conectado anteriormente estiver disponível para a conexão, o computador será conectado ao ScanSnap automaticamente.
- O computador poderá ser conectado somente a um ScanSnap.
- Somente um computador pode ser conectado ao ScanSnap através de LAN sem fio.
- Ao conectar automaticamente o computador e o ScanSnap que foi conectado anteriormente através de LAN sem fio, caso tenha sido alterada a senha para conexão ao ScanSnap, será notificado relativamente ao status.

3. Clique com o botão direito no ícone do ScanSnap Manager na área de notificação localizada na extrema direita da barra de tarefas e selecione [Conectado via Wi-Fi] no "[Menu do botão direito](#)" (página 46).

⇒ Será exibida a janela [ScanSnap Manager - Conectar através do Wi-Fi].

4. Na lista das unidades do ScanSnap a serem conectadas, selecione o ScanSnap que deseja conectar e clique no botão [Conectar].

ATENÇÃO

- Se for exibida a janela [ScanSnap Manager - Digitar senha de destino], digite a senha para conexão.

A senha padrão são os quatro últimos dígitos do número de série do ScanSnap.

A senha pode ser alterada através do Wireless Setup Tool do ScanSnap. Para maiores detalhes, consulte a seção de ajuda do Wireless Setup Tool do ScanSnap.

- Se não for exibido o ScanSnap pretendido para conexão na lista das unidades do ScanSnap a serem conectadas, consulte a seção de ajuda do ScanSnap Manager.

⇒ O ScanSnap é conectado ao computador via ponto de acesso sem fio e o ícone do

ScanSnap Manager é alterado para .

DICAS

Quando o ScanSnap e um computador são conectados via LAN sem fio, será notificado sobre o status da comunicação.

Conectando um dispositivo móvel em modo de conexão direta

Quando você conecta um dispositivo móvel ao ScanSnap no modo de Conexão Direta, não precisa configurar as definições no Wireless Setup Tool do ScanSnap.

Para maiores detalhes, consulte o Guia de operações básicas (Conexão móvel).

Reconectando um ponto de acesso sem fio utilizando o botão WPS do ScanSnap

Se o indicador do Wi-Fi acender ou piscar na cor laranja, reconecte o ScanSnap a um ponto de acesso sem fio compatível com WPS. A reconexão pode ser estabelecida com facilidade, pressionando o botão WPS no ScanSnap.

ATENÇÃO

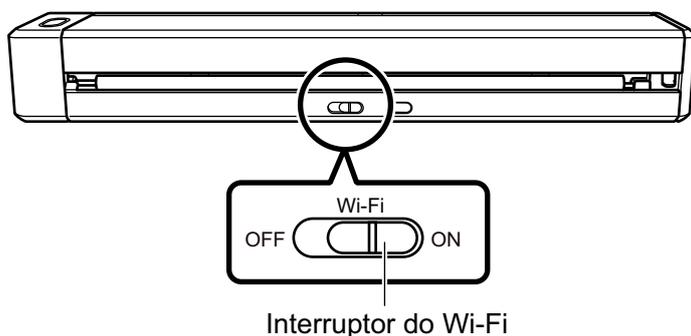
Realize o procedimento a seguir, antes de conectar através do botão WPS.

- Se o Wireless Setup Tool do ScanSnap estiver em funcionamento enquanto o ScanSnap é conectado ao computador através de um cabo USB, saia do Wireless Setup Tool do ScanSnap.
- Se alguma digitalização estiver sendo realizada no ScanSnap Manager ou em um dispositivo móvel no momento, encerre a operação de digitalização.

DICAS

Os nomes de botões e procedimentos operacionais podem divergir, dependendo do ponto de acesso sem fio. Para maiores detalhes, consulte a seção do manual referente ao seu ponto de acesso sem fio.

1. Ligue o interruptor do Wi-Fi na parte traseira do ScanSnap.

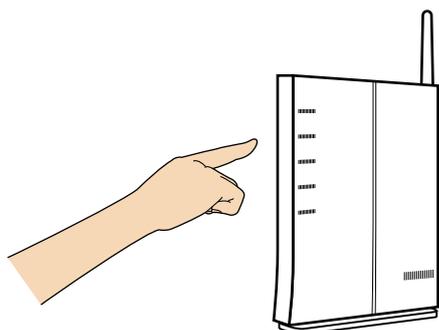


2. Ligue o ScanSnap.

Para maiores detalhes, consulte a seção "[Ligando o ScanSnap](#)" (página 50).

⇒ Depois de piscar na cor azul, o indicador do Wi-Fi fica aceso na cor azul ou laranja.

3. Pressione o botão WPS do ponto de acesso sem fio.



- 4. Pressione e segure (por 3 segundos ou mais) o botão WPS na parte traseira do ScanSnap dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS do ponto de acesso sem fio.**



Botão WPS

- ⇒ O ScanSnap é conectado ao ponto de acesso sem fio e o indicador do Wi-Fi fica aceso na cor azul.
- Se não for possível estabelecer a conexão, o indicador do Wi-Fi piscará ou ficará aceso na cor laranja.

ATENÇÃO

Se não for possível conectar o ScanSnap a um ponto de acesso sem fio, consulte a seção "Solução de problemas" na ajuda do ScanSnap Manager.

DICAS

Para maiores detalhes sobre o status do indicador do Wi-Fi, consulte a seção "[Partes e funções](#)" (página 36).

Documentos a digitalizar

Esta seção explica sobre as condições de documentos que possam ser carregados diretamente no ScanSnap e as condições de documentos que possam ser digitalizados utilizando a Folha de transporte.

- ["Documentos que podem ser carregados diretamente no ScanSnap" \(página 68\)](#)
- ["Documentos que podem ser digitalizados utilizando a Folha de transporte" \(página 70\)](#)

Documentos que podem ser carregados diretamente no ScanSnap

São as seguintes as condições dos documentos que podem ser carregados diretamente no ScanSnap:

Método de ejeção (*1)	Com a Guia de saída fechada	Com a Guia de saída aberta
Tipo de documento	Papel comum, cartões postais, cartões de visita Cartões plásticos em conformidade com o Tipo padrão ISO7810 ID-1 (54 × 86 mm) (*2)	Papel comum
Gramatura	52,3 a 209,3 g/m ² (14 a 56,1 lb) Mesclando automaticamente as imagens digitalizadas (*3) 52,3 a 104,7 g/m ² (14 a 28 lb) Cartões plásticos 0,76 mm (0,03 pol.) ou inferior (cartões com relevo podem ser usados)	52,3 a 80 g/m ² (14 a 20 lb)
Tamanho do papel	Largura 25,4 a 216 mm (1 a 8,5 pol.) Para uma digitalização dupla, uma largura total de 200 mm (7,87 pol.) ou menos para dois documentos Comprimento 25,4 a 863 mm (1 a 34 pol.) Mesclando automaticamente as imagens digitalizadas (*3) <ul style="list-style-type: none"> ● A3 (297 × 420 mm) ● B4 (257 × 364 mm) ● Double Letter (11 × 17 pol. (279,4 × 432 mm)) 	

*1: Para obter mais detalhes sobre os métodos de ejeção, consulte a seção "[Partes e funções](#)" (página 36).

*2: A digitalização dupla não pode ser usada para cartões plásticos.

*3: Dobre ao meio para digitalizar.

ATENÇÃO

- Os seguintes documentos não devem ser digitalizados:
 - Clipes de papel ou grampos anexados nos documentos podem danificar a parte interna do ScanSnap
Remova os metais antes da digitalização.
 - Documentos nos quais a tinta ainda esteja molhada
Aguarde até que a tinta seque completamente para digitalizar estes documentos.
 - Documentos maiores que 216 × 863 (mm) / 8,5 × 34 (pol.) (largura × comprimento)
 - Documentos além de papel como tecidos, folhas metálicas ou filmes OHP
- Ao digitalizar cartões postais com fotografias, tenha cuidado para que a fotografia não seja danificada. A digitalização de cartões postais com fotografias deve ser efetuada sob responsabilidade do usuário.

- Tenha os seguintes cuidados ao digitalizar cartões plásticos:

- Cartões dobrados ou tortos podem não ser alimentados corretamente.
- Se a superfície do cartão estiver oleosa ou com marcas de impressões digitais, efetue a digitalização após remover tais sujeiras.
- Insira o cartão plástico sem inclinar no Compartimento de alimentação do ScanSnap. Não incline o cartão plástico ao inseri-lo pois o cartão pode não ser alimentado corretamente.
- Ao digitalizar cartões plásticos com brilho forte, algumas partes da imagem podem aparecer mais claras ou escuras que o original.

Exemplo: cartão de crédito dourado

- Quando digitalizar um cartão com relevo, insira-o na direção mostrada abaixo.



- Se os caracteres com relevo não forem dourados ou prateados, a cor de fundo do cartão e a cor dos caracteres com relevo forem similares, poderá dificultar o reconhecimento de caracteres com relevo do ScanSnap.

Neste caso, efetue o seguinte para melhorar o resultado.

1. Clique o botão [Opção] na guia [Digitalização] da "[Janela ScanSnap Setup](#)" (página 48).
⇒ A janela [Opções do modo de digitalização] será exibida.
2. Marque a caixa de seleção [Aumentar o contraste do texto].

Documentos que podem ser digitalizados utilizando a Folha de transporte

A folha de transporte opcional é uma folha projetada para transportar os documentos no ScanSnap. Podem ser digitalizados os documentos maiores que o tamanho A4/Carta, fotografias e recortes. Os documentos que podem ser digitalizados com o uso da Folha de transporte são:



- Não use a Folha de transporte danificada. Caso contrário, poderá danificar ou causar irregularidades no ScanSnap.
- Tenha cuidado para não cortar os dedos nas margens da Folha de transporte.

Método de ejeção	Com a Guia de saída fechada
Tipo de documento	Documentos que não podem ser carregados diretamente no ScanSnap
Gramatura	Até 52,3 a 209,3 g/m ² (14 a 56 lb) Quando digitalizar documentos dobrados ao meio: Até 104,7 g/m ² (28 lb)
Tamanho do papel	Tamanho da Folha de transporte (216 × 297 mm) A3 (297 × 420 mm) (*1) A4 (210 × 297 mm) A5 (148 × 210 mm) A6 (105 × 148 mm) B4 (257 × 364 mm) (*1) B5 (182 × 257 mm) B6 (128 × 182 mm) Cartão postal (100 × 148 mm) Cartão de visita (90 × 55 mm, 55 × 90 mm) Carta (8,5 × 11 pol.) (216 × 279,4 mm) 11 × 17 pol. (279,4 × 431,8 mm) (*1) Tamanho personalizado Largura: 25,4 a 216 mm (1 a 8,5 pol.) Comprimento: 25,4 a 297 mm (1 a 11,69 pol.)

*1: Dobre ao meio para digitalizar.

Documentos recomendados para a digitalização com a Folha de transporte

É recomendado o uso da Folha de transporte para digitalizar os seguintes documentos.

- Documentos escritos à lápis
Como linhas pretas podem aparecer no documento, é recomendado usar a Folha de transporte para digitalizar tais documentos.

Ao digitalizar esse tipo de documentos diretamente, sem utilizar a Folha de transporte, haverá o acúmulo de sujeira nos rolos, podendo causar erros de alimentação. Limpe os rolos de vez em quando.

Para maiores detalhes sobre como efetuar a limpeza, consulte a seção "[Limpeza do interior do ScanSnap](#)" (página 130).

- **Papel autocopiativo**

Como papéis autocopiativos possuem substâncias químicas do papel que podem danificar os rolos do ScanSnap, é recomendado usar a folha de transporte ao digitalizar tais documentos.

Certifique-se de limpar ocasionalmente os rolos para manter o desempenho do scanner quando digitalizar os papéis autocopiativos sem o uso da Folha de transporte. Para maiores detalhes sobre como efetuar a limpeza, consulte a seção "[Limpeza do interior do ScanSnap](#)" (página 130).

Dependendo do tipo do papel autocopiativo, a vida útil do scanner pode diminuir quando em comparação a um aparelho que digitaliza apenas papéis comuns.

- Se os seguintes documentos forem digitalizados sem o uso da Folha de transporte, os mesmos podem ser danificados ou digitalizados incorretamente.

- Documentos menores que 25,4 × 25,4 (mm)/1 × 1 (pol.) (largura × comprimento)
- Documentos com peso do papel menor que 52.3 g/m² (14 lb)
- Documentos com a superfície irregular (como envelopes e papéis com materiais anexados)
- Documentos amassados ou enrolados
- Documentos dobrados ou rasgados
- Papel vegetal
- Papel revestido
- Fotografias (papel fotográfico)
- Documentos perfurados
- Documentos que não são retangulares ou quadrados
- Papel carbono ou térmico
- Documentos com papéis ou notas adesivas anexadas

ATENÇÃO

- Usando a Folha de transporte

Tenha os seguintes cuidados ao usar a Folha de transporte:

- Não suje ou recorte a margem com a faixa preta e branca. Caso contrário, a Folha de transporte não será reconhecida corretamente.
- Não insira a Folha de transporte com a face invertida. Isto poderá causar obstruções de papel, danos na Folha de transporte ou no documento.
- Não dobre ou puxe a Folha de transporte.
- Obstruções de papel podem ocorrer quando vários documentos pequenos como fotografias e cartões postais forem colocados dentro da Folha de transporte para serem digitalizados de uma vez. É recomendado que esses documentos sejam digitalizados um por vez.

- Armazenando a Folha de transporte

Tenha os seguintes cuidados ao guardar a Folha de transporte:

- Não deixe o documento dentro da Folha de transporte por um longo período. Caso contrário, a tinta do documento pode aderir na Folha de transporte.
- Não deixe a Folha de transporte em locais expostos diretamente ao sol ou próxima de aquecedores por um longo período. Além disso, não utilize a Folha de transporte em locais expostos a altas temperaturas. A Folha de transporte poderá ficar deformada.

- Para evitar a deformação, mantenha a Folha de transporte em uma superfície plana, sem nenhum objeto em cima.

O que é possível fazer com o software relacionado

Esta seção explica o procedimento de operação básico do software relacionado com o ScanSnap dando uma visão geral das suas funções.

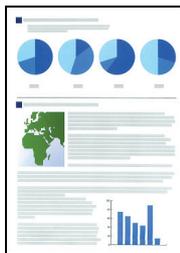
- "O que é possível fazer com o ScanSnap Organizer" (página 74)
- "O que é possível fazer com o CardMinder" (página 80)

O que é possível fazer com o ScanSnap Organizer

O ScanSnap Organizer é um aplicativo utilizado para exibir e organizar arquivos de imagens (arquivos PDF ou JPEG), digitalizados pelo ScanSnap.

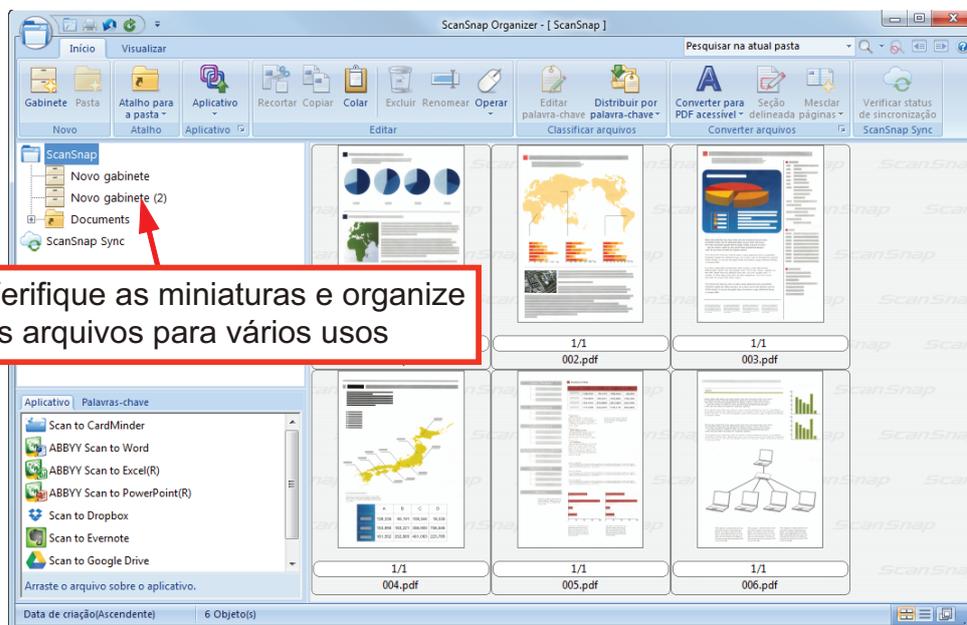
Este aplicativo é utilizado para visualizar as digitalizações (arquivos PDF ou JPEG) sem abri-las, crie pastas e organize arquivos para vários usuários.

Páginas de arquivos PDF também podem ser visualizadas através da exibição de miniaturas para verificar dados de imagens digitalizadas.



Digitalizar documentos com o ScanSnap

Janela principal



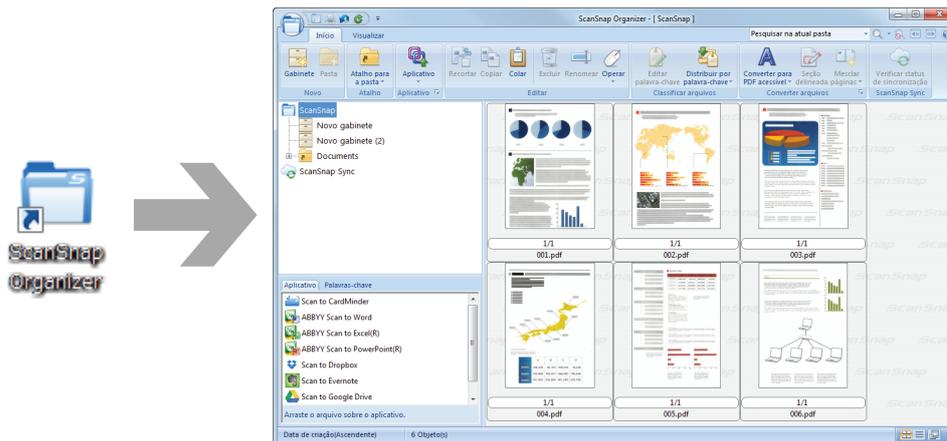
- "Operações básicas do ScanSnap Organizer" (página 75)
- "Gerenciando arquivos" (página 77)
- "Usando os arquivos" (página 79)

Operações básicas do ScanSnap Organizer

Esta seção explica as operações básicas do ScanSnap Organizer.

1. Abra o ScanSnap Organizer.

O ScanSnap Organizer pode ser aberto clicando 2 vezes o ícone [ScanSnap Organizer] no desktop.

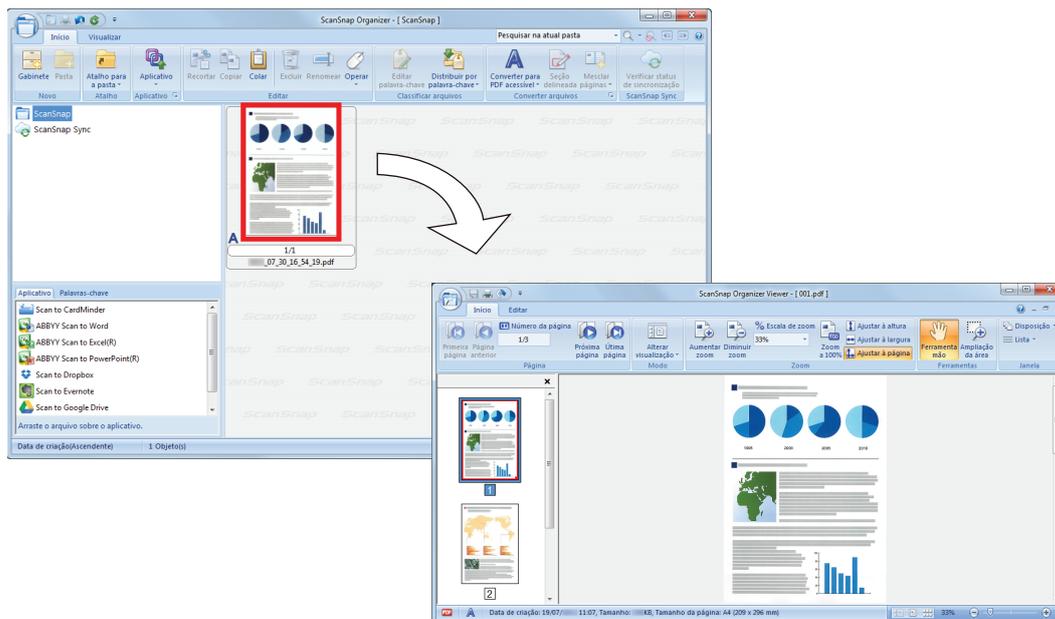


2. Digitalize o documento com o ScanSnap.

⇒ Uma lista de imagens digitalizadas é exibida no ScanSnap Organizer.

3. Abra o ScanSnap Organizer Viewer.

Clique duas vezes em uma imagem digitalizada para iniciar o Painel de visualização para exibir e editar imagens digitalizadas.



4. No Painel de visualização, verifique a orientação das imagens digitalizadas e as páginas desnecessárias.

Gire todas as imagens digitalizadas que não estejam orientadas corretamente. Exclua todas as páginas desnecessárias.

Efetue outras alterações necessárias como inserção de páginas.

5. Encerre o ScanSnap Organizer Viewer.

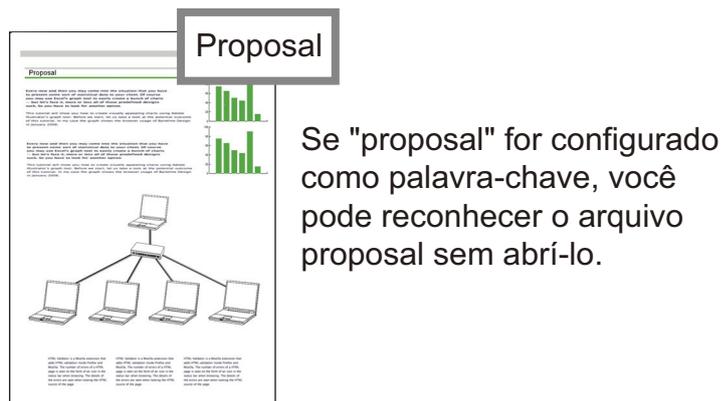
Para encerrar o ScanSnap Organizer Viewer, clique no botão do Aplicativo e clique em seguida o botão [Sair] no menu exibido.

Gerenciando arquivos

Para maiores detalhes sobre as operações, consulte a Ajuda do ScanSnap Organizer.

Definir palavras-chave para o arquivo

Sequências de caracteres (palavras-chave) que indicam o conteúdo do arquivo PDF podem ser configuradas, o que permite o rápido reconhecimento do arquivo sem abri-lo.



Configurar uma sequência de caracteres marcada como uma palavra-chave

Palavras-chave podem ser configuradas no arquivo PDF usando a função de configuração de palavra-chave.

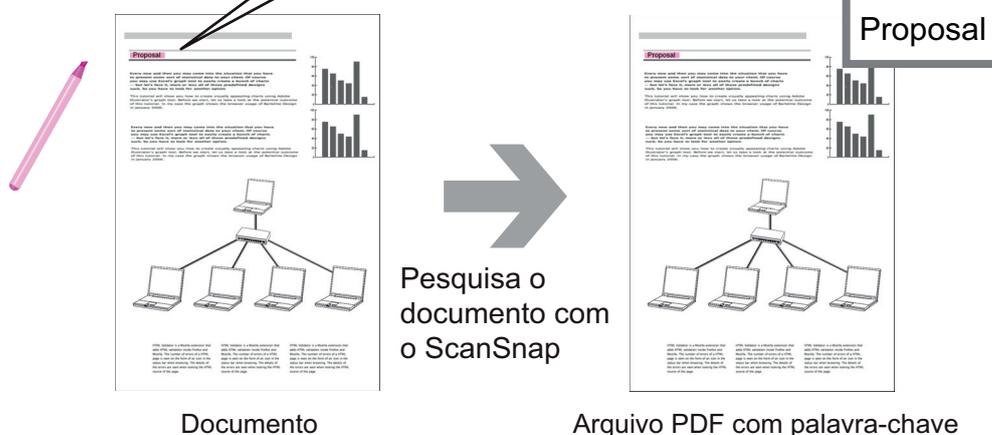
Tais palavras-chave podem ser usadas para pesquisar os arquivos PDF.

Quando arquivos preto e branco marcados são digitalizados pelo ScanSnap, os caracteres marcados são configurados como palavras-chave no arquivo PDF.

Marque os caracteres de um documento

Proposal

"Proposal" pode ser usado como palavra-chave para pesquisar um arquivo



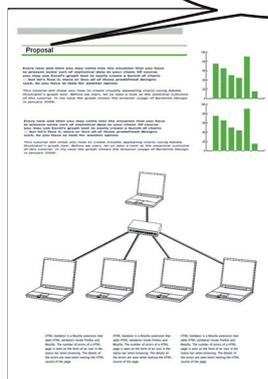
Para outros métodos de configuração de palavra-chave, consulte a Ajuda do ScanSnap Organizer.

Reconhecendo uma sequência de caracteres para incorporar à página

Usando o aplicativo de reconhecimento de texto (OCR), é possível embutir caracteres na página do arquivo PDF digitalizado pelo ScanSnap e pesquisar o arquivo PDF usando tais caracteres.

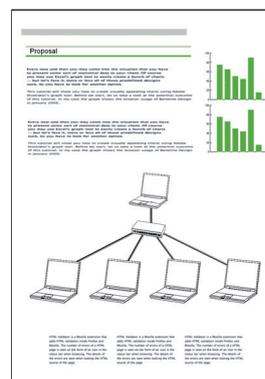
O OCR reconhece "proposal" como informação de texto.

Proposal



Arquivos PDF

"Proposal" pode ser usado como palavra-chave para pesquisar um arquivo



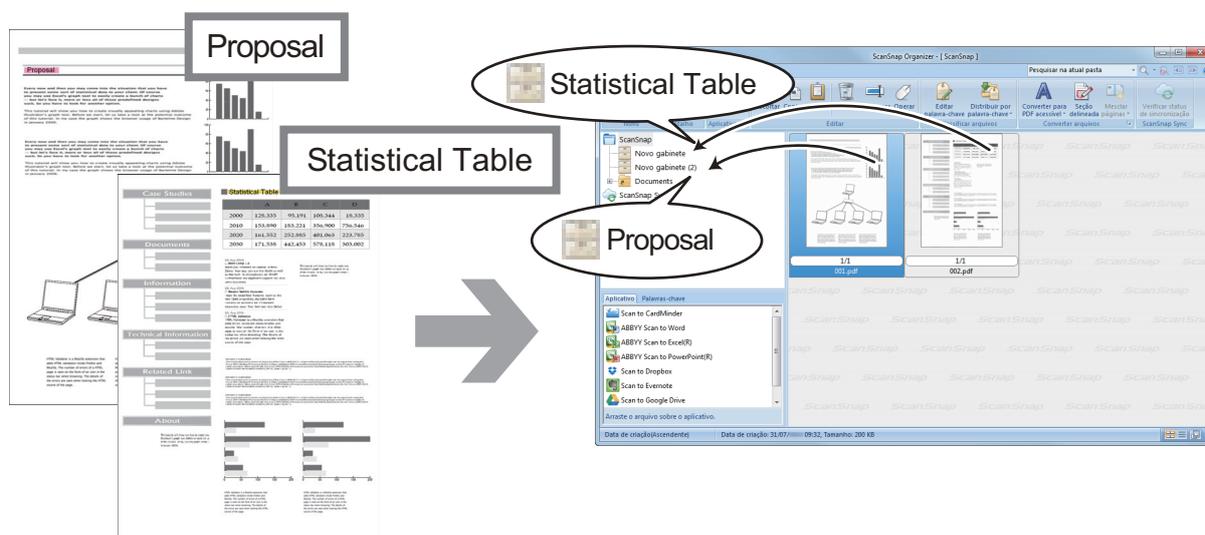
Pesquisar arquivos

É possível pesquisar os arquivos que são gerenciados no ScanSnap Organizer.

Existem 2 métodos de pesquisa, a Pesquisa do Adobe Acrobat e o Windows Desktop Search.

Distribuição automática de arquivos de acordo com as condições de configuração

A função de distribuição da palavra-chave pode ser usada para distribuir os arquivos PDF automaticamente em gabinetes e pasta de acordo com as palavras-chave configuradas.



Arquivos PDF com palavras-chave

Janela principal

Usando os arquivos

Para maiores detalhes sobre as operações, consulte a Ajuda do ScanSnap Organizer.

Integração com outros aplicativos

Os arquivos podem ser usados com vários aplicativos.

Os aplicativos que podem ser usados serão exibidos na Lista de aplicativos no canto inferior esquerdo da Janela principal.

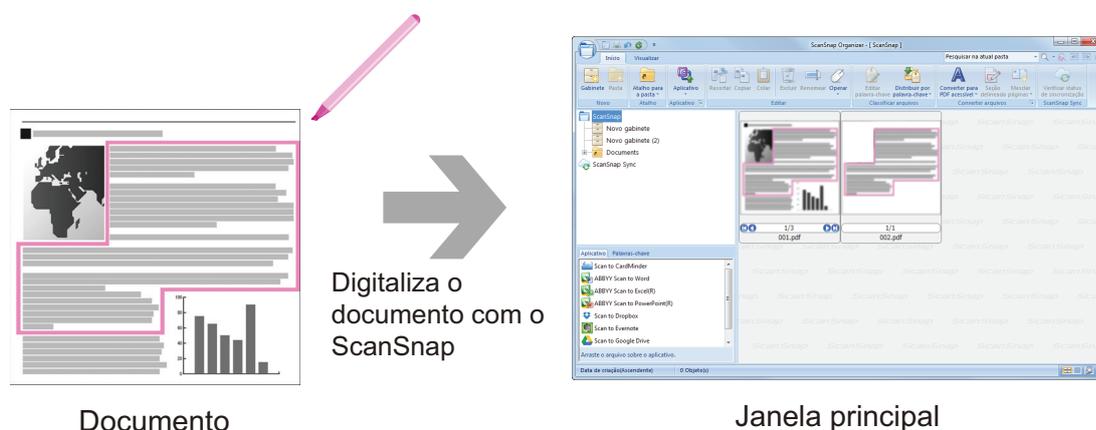
Enviando arquivos por e-mail

Os arquivos podem ser enviados por e-mail.

Recortando itens importantes dos documentos

É possível usar a função de recorte de seções marcadas para recortar itens importantes dos documentos.

Marque as seções necessárias de documentos preto e branco e digitalize-os com o ScanSnap para criar um novo arquivo PDF ou JPEG que contém apenas as seções marcadas.



Usar arquivos através da sincronização com um dispositivo móvel

Usando a função ScanSnap Sync, os arquivos de imagem digitalizados com o ScanSnap podem ser automaticamente sincronizados com um dispositivo móvel e facilmente acessados a qualquer hora e lugar através do serviço da nuvem.

Os arquivos são organizados e gerenciados na pasta "ScanSnap Sync" do ScanSnap Organizer.

Sincronizando arquivos de imagens que foram salvos em conjunto (Arquivos "JPEG (Salvar junto)")

A função ScanSnap Sync permite sincronizar arquivos "JPEG (Salvar junto)" entre um dispositivo móvel e o ScanSnap Organizer.

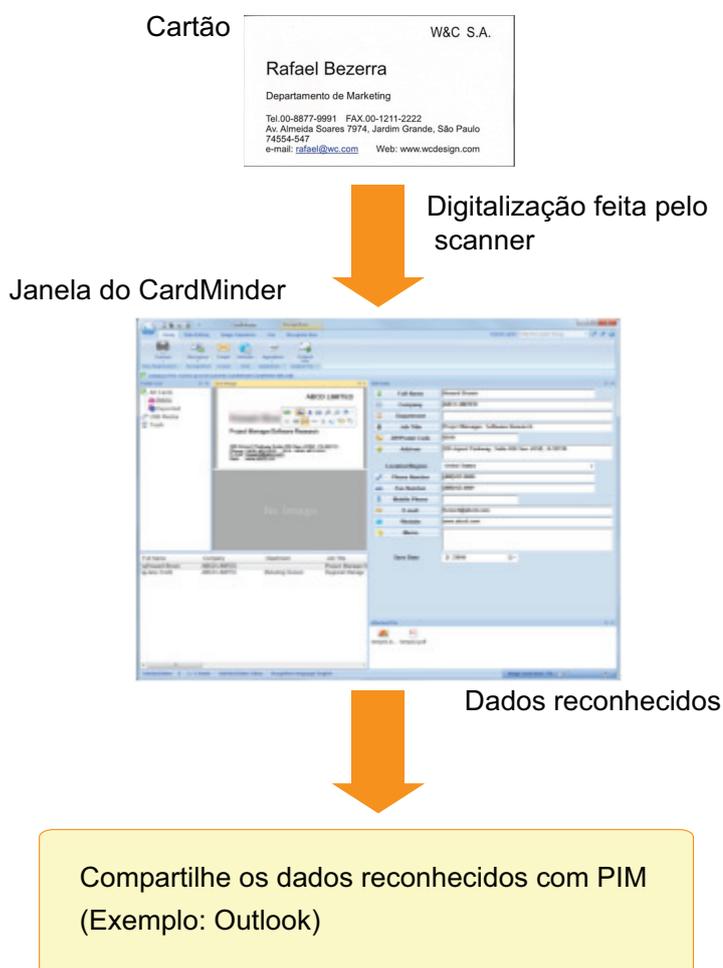
Um arquivo "JPEG (Salvar junto)" consiste de múltiplas imagens digitalizadas com o ScanSnap Connect Application.

O que é possível fazer com o CardMinder

O CardMinder é um aplicativo usado para exibir, organizar e gerenciar os dados de imagem de cartão digitalizados com um scanner.

Este aplicativo é capaz de processar grandes quantidades de cartões em imagens à uma alta velocidade, reconhecendo o texto e permitindo a pesquisa rápida das informações através do banco de dados criado durante o reconhecimento. O CardMinder utiliza o mecanismo de reconhecimento de texto OCR (Optical Character Recognition) e dados criados podem ser compartilhados com aplicativos PIM (Gerenciador de informações pessoais).

O CardMinder Viewer possui duas funções separadas: O CardMinder Viewer, que possibilita a procura rápida de cartões a partir de outros aplicativos e o CardMinder Mobile Viewer, que possibilita a visualização dos cartões digitalizados em outros computadores, mesmo que o CardMinder não esteja instalado.



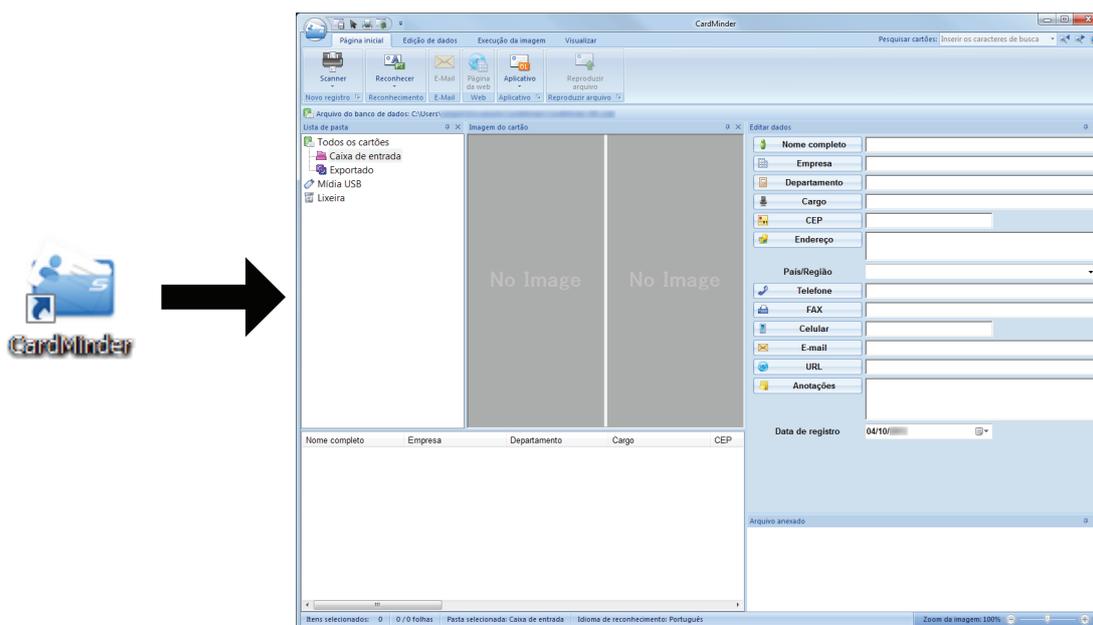
- "Operações básicas do CardMinder" (página 81)
- "Integrando os dados do cartão com outros aplicativos" (página 84)
- "Pesquisando dados do cartão com a Barra de pesquisa básica" (página 85)
- "Pesquisando dados do cartão com o CardMinder Viewer" (página 86)
- "Anexando um arquivo nos dados do cartão" (página 87)

Operações básicas do CardMinder

Esta seção explica as operações básicas do CardMinder.

1. Abra o CardMinder.

Abra o CardMinder clicando 2 vezes o ícone [CardMinder] do Desktop.



2. Digitalize um cartão com o scanner .

Clique no botão [Scanner] na guia [Página inicial] para digitalizar o cartão.



Quando a digitalização for concluída, as informações impressas no cartão (como nome, empresa e endereço) serão reconhecidas automaticamente como texto e exibidas no painel Editar dados.

A imagem digitalizada do cartão será exibida no Painel de imagem do cartão.

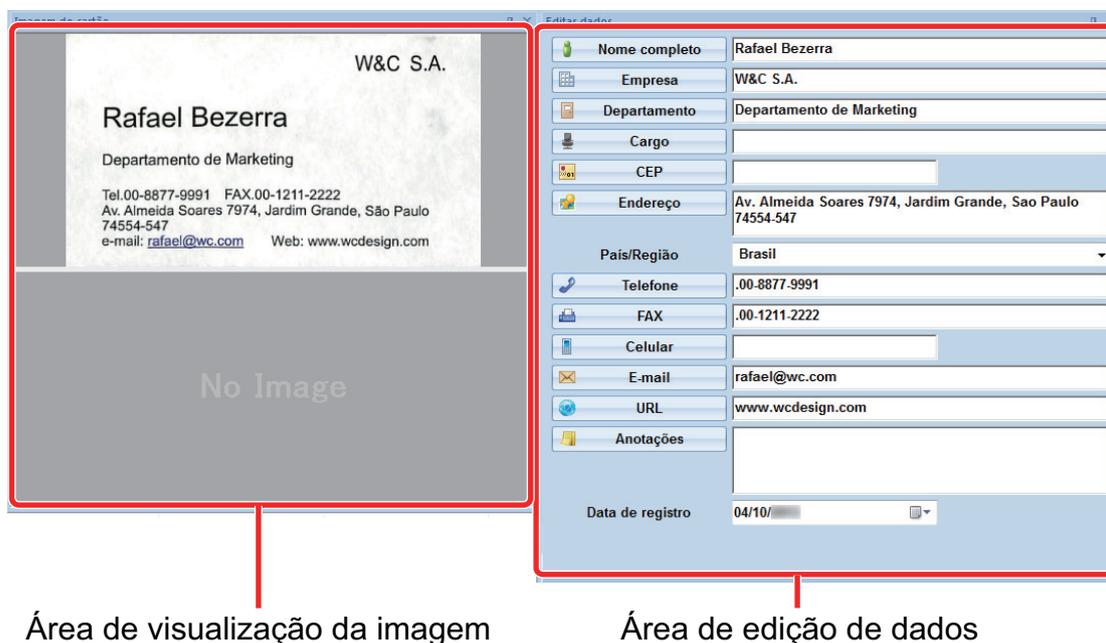
ATENÇÃO

O ScanSnap Manager deve estar instalado no computador para reconhecer os seguintes idiomas:

- Chinês (simplificado)
- Chinês (tradicional)
- Coreano

3. Verifique os dados do cartão.

Verifique se as imagens da frente e verso do cartão estão corretas e verifique também se o texto nas imagens do cartão estão sendo exibidas corretamente no painel Editar dados.



4. Se o idioma do reconhecimento de texto for diferente, efetue novamente o reconhecimento da seguinte forma:

1. Clique  na guia [Página inicial].
⇒ Os idiomas de reconhecimento serão exibidos.
2. Selecione o idioma para a sequência de caracteres a ser reconhecida a partir de .
⇒ O ícone do botão [Reconhecer] será alterado para o idioma selecionado.
3. Clique no botão [Reconhecer].



Exemplo: Para reconhecer em Inglês, clique

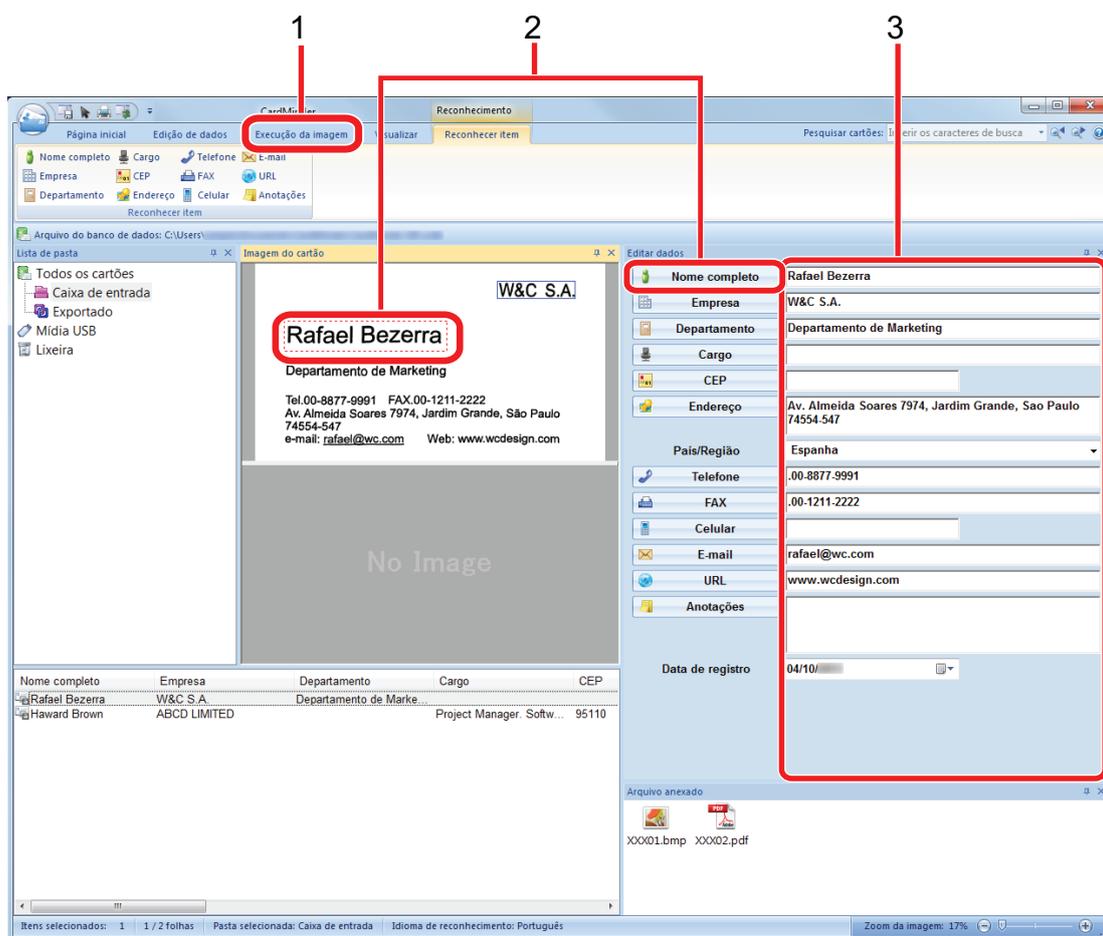
⇒ Uma mensagem de confirmação do processo de reconhecimento será exibida.

4. Clique no botão [Sim].
⇒ A sequência de caracteres será reconhecida de acordo com o idioma selecionado.

5. Corrija os dados do cartão se necessário.

Os dados do cartão podem ser corrigidos nos seguintes casos: Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do CardMinder.

- Refazer o processo de reconhecimento nas sequências de caracteres nas áreas selecionadas.
- Inserir o texto diretamente no painel Editar dados
- Corrigir a orientação da imagem do cartão ou trocar as imagens de frente e verso



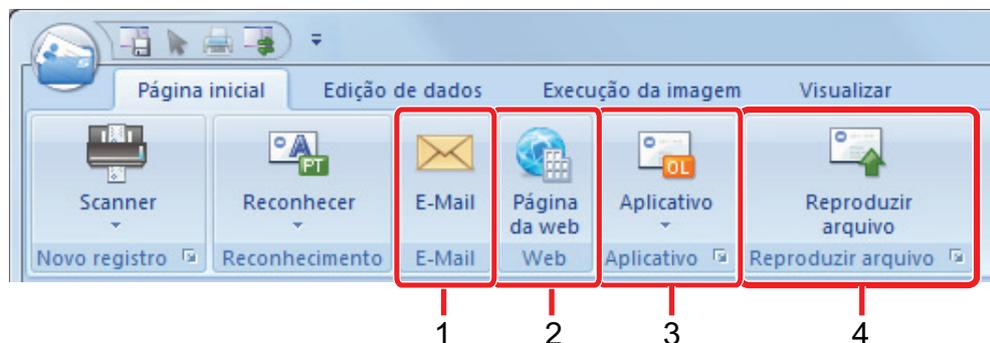
No.	Descrição
1	Na guia [Execução da imagem], você pode executar as correções, como girar a imagem do cartão ou alterar as imagens de frente e verso.
2	Selecionando as sequências de caracteres na imagem de cartão e depois clicando nos botões dos campos apropriados no painel Editar dados, você pode refazer o processo de reconhecimento nas áreas selecionadas.
3	É possível efetuar as correções diretamente no texto de cada campo no painel Editar dados.

6. Encerre o CardMinder.

Para encerrar o CardMinder, clique no botão do aplicativo e, em seguida, o botão [Sair] no menu exibido.

Integrando os dados do cartão com outros aplicativos

Clique os botões abaixo na guia [Página inicial] para usar os dados em vários aplicativos.



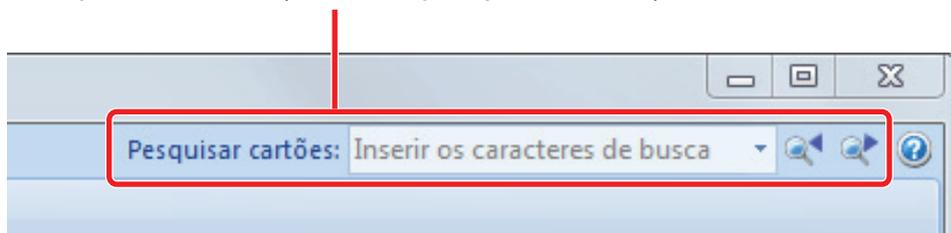
No.	Item	Descrição
1	E-mail	Você pode iniciar um programa de e-mail, usando o endereço e-mail especificado em [E-Mail] para os dados de cartão como endereço de destino.
2	Pesquisa na Internet	Você pode pesquisar o URL especificado na [Web] para os dados do cartão com um navegador da Web.
3	Integrando os dados do cartão com outros aplicativos	É possível integrar os dados do cartão com outros aplicativos como Outlook ou Salesforce CRM para usar os dados do cartão no aplicativo integrado. É possível também interagir com a mídia USB para usar os dados do cartão em outros computadores.
4	Reproduzindo os dados do cartão em outro formato	É possível reproduzir os dados do cartão nos formatos vCard, CSV, texto ou ContactXML.

Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do CardMinder.

Pesquisando dados do cartão com a Barra de pesquisa básica

Esta seção explica como pesquisar dados do cartão com a Barra de pesquisa básica do CardMinder.

Pesquisar cartões (Barra de pesquisa básica)



Para pesquisar cartões, digite o texto (nome da pessoa ou empresa, por exemplo) na Barra de pesquisa básica.

Os resultados da pesquisa são exibidos na janela principal.

Se vários cartões forem encontrados na pesquisa, clique em  para exibir o próximo resultado da pesquisa na janela principal.

Pesquisando dados do cartão com o CardMinder Viewer

Esta seção explica como pesquisar dados do cartão com o CardMinder Viewer.

Mesmo quando o CardMinder não estiver em execução, é possível pesquisar os dados do cartão usando uma sequência de caracteres em outro aplicativo (como o bloco de notas da Microsoft) como a palavra-chave para pesquisar.

1. Arraste o mouse para selecionar uma sequência de caracteres que você queira pesquisar.

2. Pressione as teclas [Alt] + [F3] do teclado ao mesmo tempo.

⇒ O CardMinder Viewer será iniciado e os dados encontrados de acordo com as condições de pesquisa inseridas (como nomes de pessoas e empresa) serão exibidos na janela.

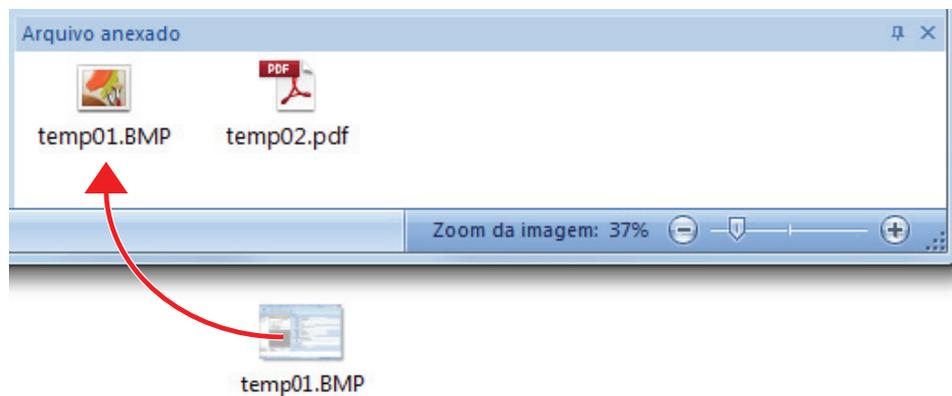
Se vários cartões forem encontrados na pesquisa, clique em  para exibir o próximo resultado da pesquisa na janela do CardMinder Viewer.

DICAS

Clique  para exibir na janela do CardMinder os detalhes do cartão selecionado na janela CardMinder Viewer.

Anexando um arquivo nos dados do cartão

Um arquivo pode ser anexado facilmente nos dados do cartão arrastando e soltando-o.



Funções úteis

Esta seção explica como usar o software relacionado com a imagem digitalizada criada após digitalizar um documento com o ScanSnap e como digitalizar um documento com uma definição diferente da definição padrão.

- ["Gerenciando documentos de papel por pasta no computador" \(página 89\)](#)
- ["Guardando cartões de visitas no computador" \(página 92\)](#)
- ["Digitalização de documentos maiores que o tamanho A4 ou Carta \(com a Folha de transporte\)" \(página 95\)](#)
- ["Digitalização de documentos como fotografias e recortes" \(página 100\)](#)

Gerenciando documentos de papel por pasta no computador

Esta seção explica como digitalizar documentos de papel e gerenciar os dados por pasta no ScanSnap Organizer.

1. Digitalize um documento de papel com o ScanSnap.

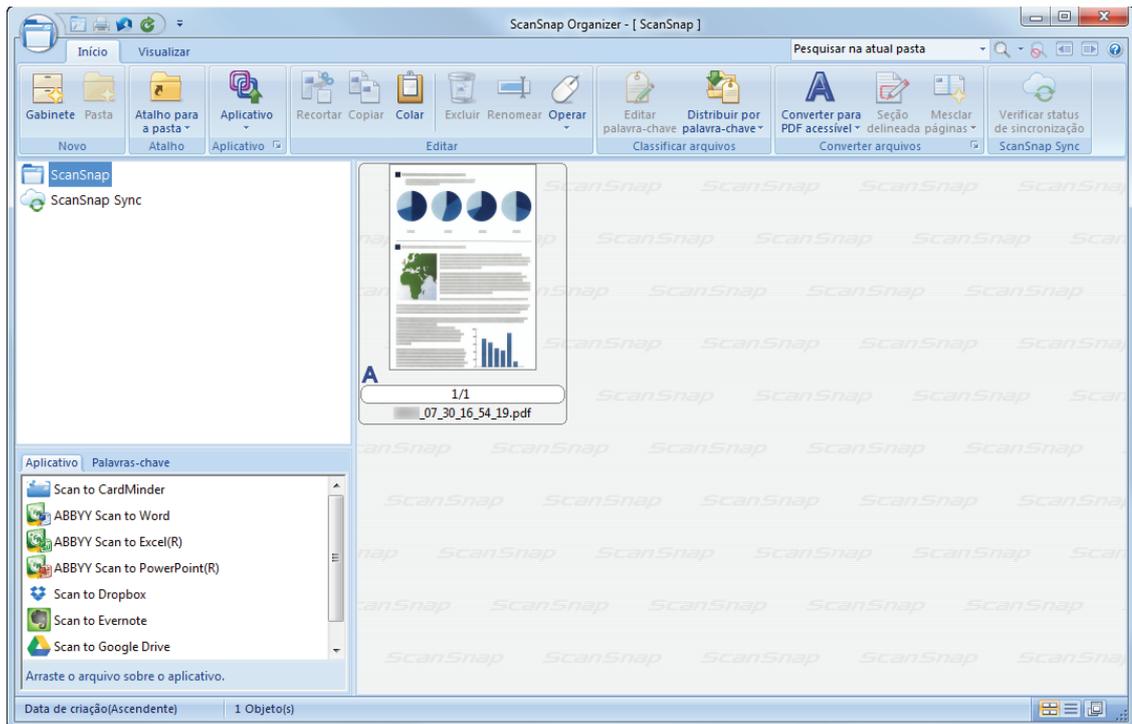
Para maiores detalhes sobre a digitalização do documento, consulte a seção "Digitalizando um documento" (página 19).

⇒ O Quick menu será exibido.



2. Clique o ícone [ScanSnap Organizer] no Quick Menu.

⇒ A janela [ScanSnap Organizer] será exibida.



3. Clique **Gabinete na guia [Início].**

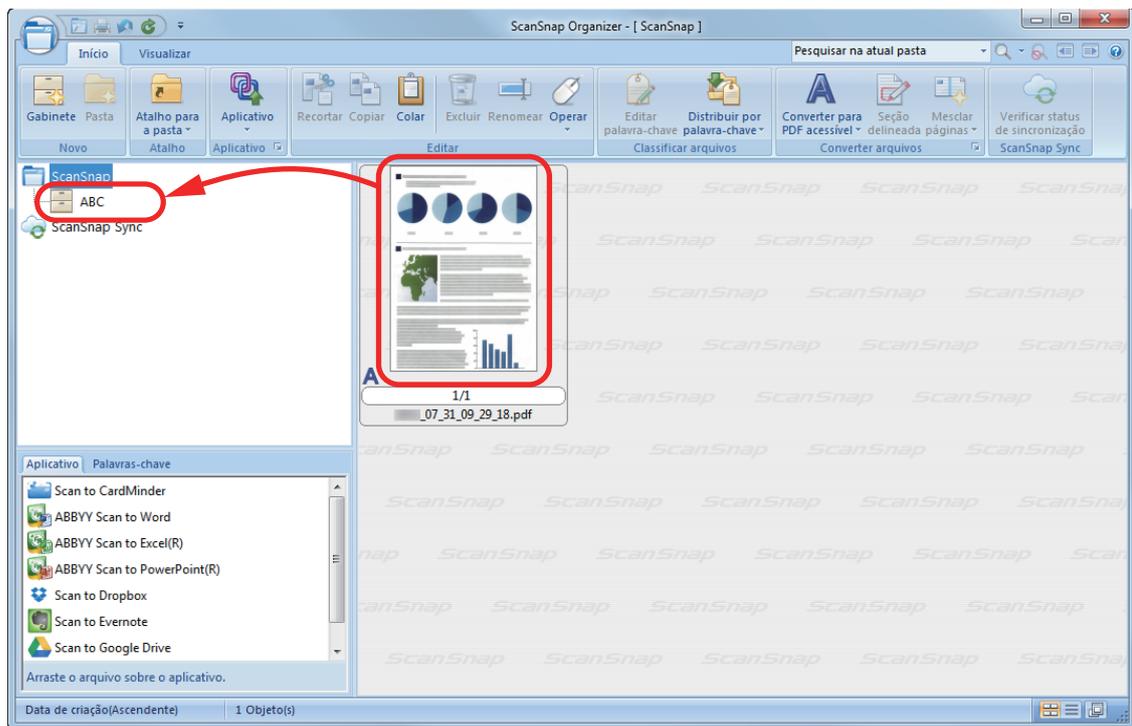
⇒ Um novo gabinete será criado na Lista de pastas.

4. Renomeie o gabinete criado.

DICAS

Para criar vários gabinetes, repita os passos 3 a 4.

5. Selecione a imagem digitalizada a partir da lista de arquivos e arraste e solte-a no gabinete.



⇒ A imagem digitalizada será deslocada para o gabinete.

DICAS

O ScanSnap Organizer possui várias funções para usar arquivos salvos.
Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do ScanSnap Organizer.

Guardando cartões de visitas no computador

Esta seção descreve como digitalizar cartões de visita e salvar os dados do cartão no CardMinder.

ATENÇÃO

Caso não seja efetuado o login como usuário com privilégios de administrador, talvez não seja possível ligar corretamente o ScanSnap a outro aplicativo.

1. Digitalize cartões de visita com o ScanSnap.

Para maiores detalhes sobre a digitalização de cartões de visitas, consulte a seção.

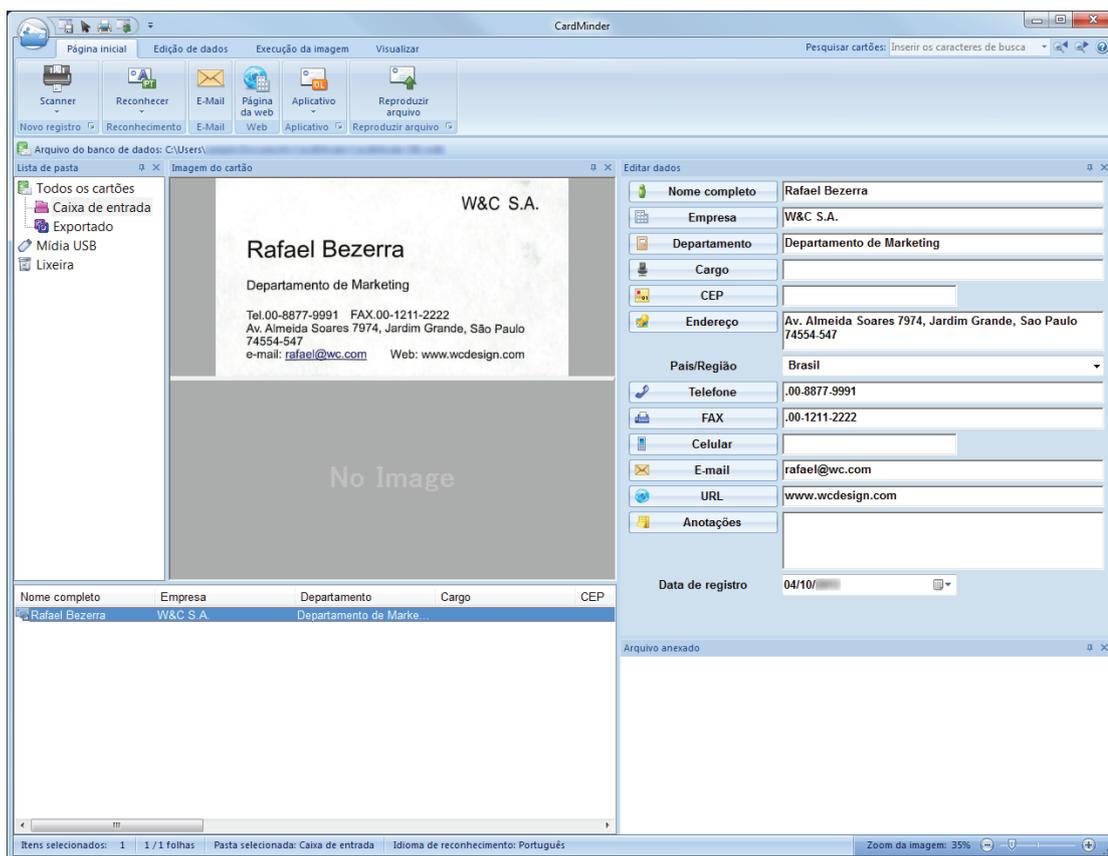
- "Digitalizando um documento" (página 19)
- "Digitalizar documentos com o ScanSnap inserindo dois documentos de uma vez ou inserindo o documento seguinte enquanto o documento atual está sendo digitalizado" (página 24)

⇒ O Quick menu será exibido.



2. Clique no ícone [Scan to CardMinder] no Quick menu.

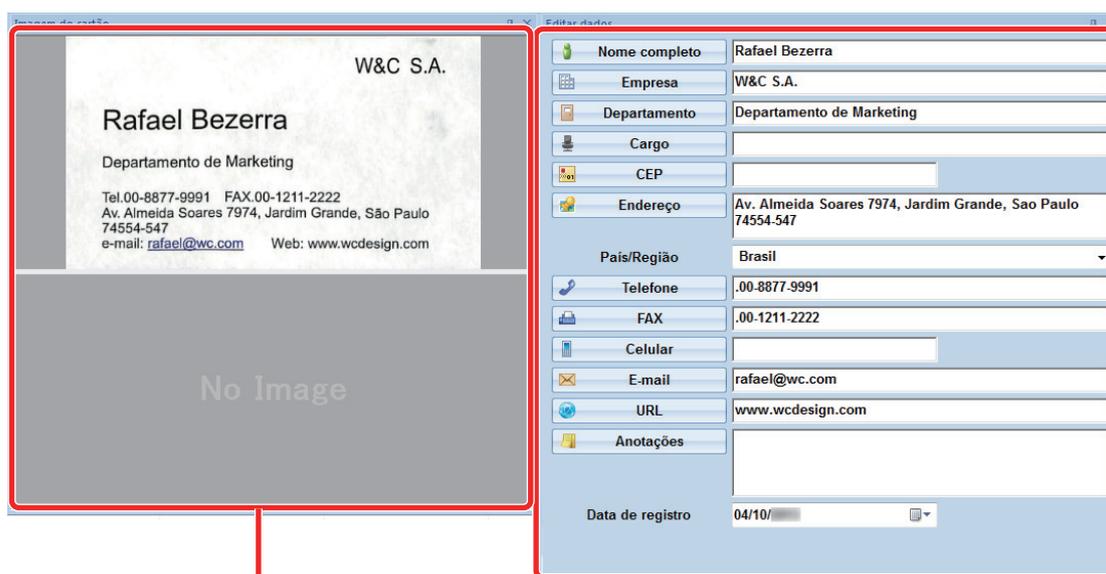
⇒ A janela [CardMinder] será exibida.



3. Verifique os dados do cartão.

Certifique-se de que o texto nas imagens do cartão seja exibido corretamente no painel de Edição de dados.

Se os dados do cartão precisarem ser corrigidos, clique o texto a ser corrigido e arrume-o diretamente.



Área de visualização da imagem

Área de edição de dados

DICAS

Quando cartões de visitas dupla face forem digitalizados, é necessário digitalizar cada lado e editar os dados no CardMinder.

Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do CardMinder.

Digitalização de documentos maiores que o tamanho A4 ou Carta (com a Folha de transporte)

Documentos maiores que o tamanho A4 / Carta (como A3, 11 × 17 pol. e B4) podem ser digitalizados com a Folha de transporte opcional. Ao dobrar ao meio o documento e digitalizar ambos os lados, um de cada vez, os dois lados serão mesclados em uma única imagem.

Para maiores detalhes sobre os tipos de documentos que podem ser carregados, consulte a seção "Documentos que podem ser digitalizados utilizando a Folha de transporte" (página 70).

ATENÇÃO

A caixa de seleção [Corrigir o alinhamento do texto] na janela [Opção do modo de digitalização] será desabilitada.

Para abrir a janela [Opção de modo de digitalização], clique no botão [Opção] na guia [Digitalização] do "Janela ScanSnap Setup" (página 48).

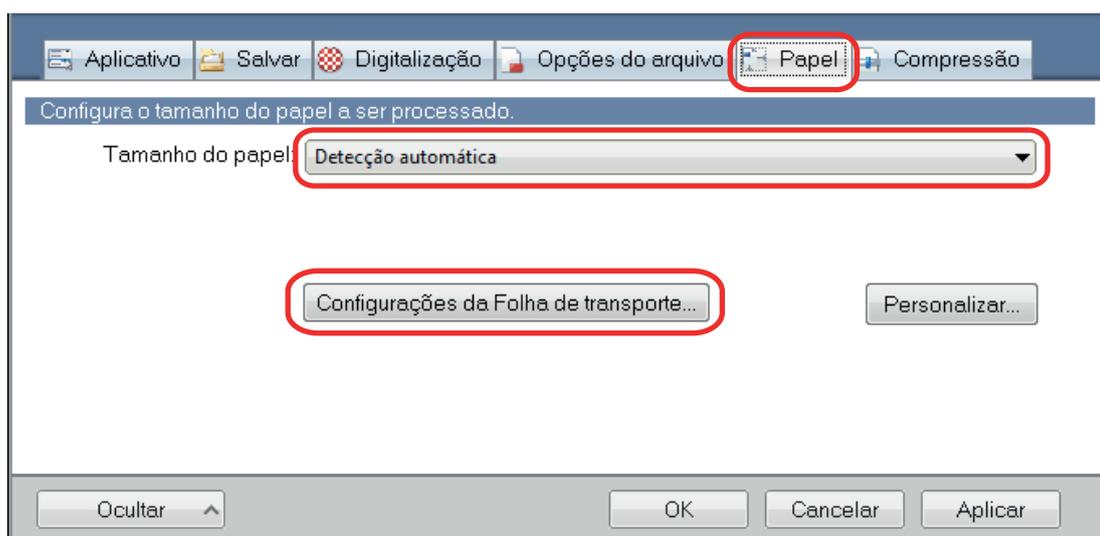
DICAS

Ambos os lados de um documento frente e verso tamanho A4 / Carta também podem ser digitalizados e mesclados em uma única imagem.

1. Clique com o botão direito no ícone do ScanSnap Manager  na área de notificação localizada na extrema direita da barra de tarefas e selecione [Configurações do botão Scan] no .Clique no ícone do ScanSnap Manager no Dock enquanto clica e segura a tecla [control] no teclado e, em seguida, selecione [Definições do botão Scan] no "Menu do botão direito" (página 46).

⇒ A janela de configurações do ScanSnap será exibida.

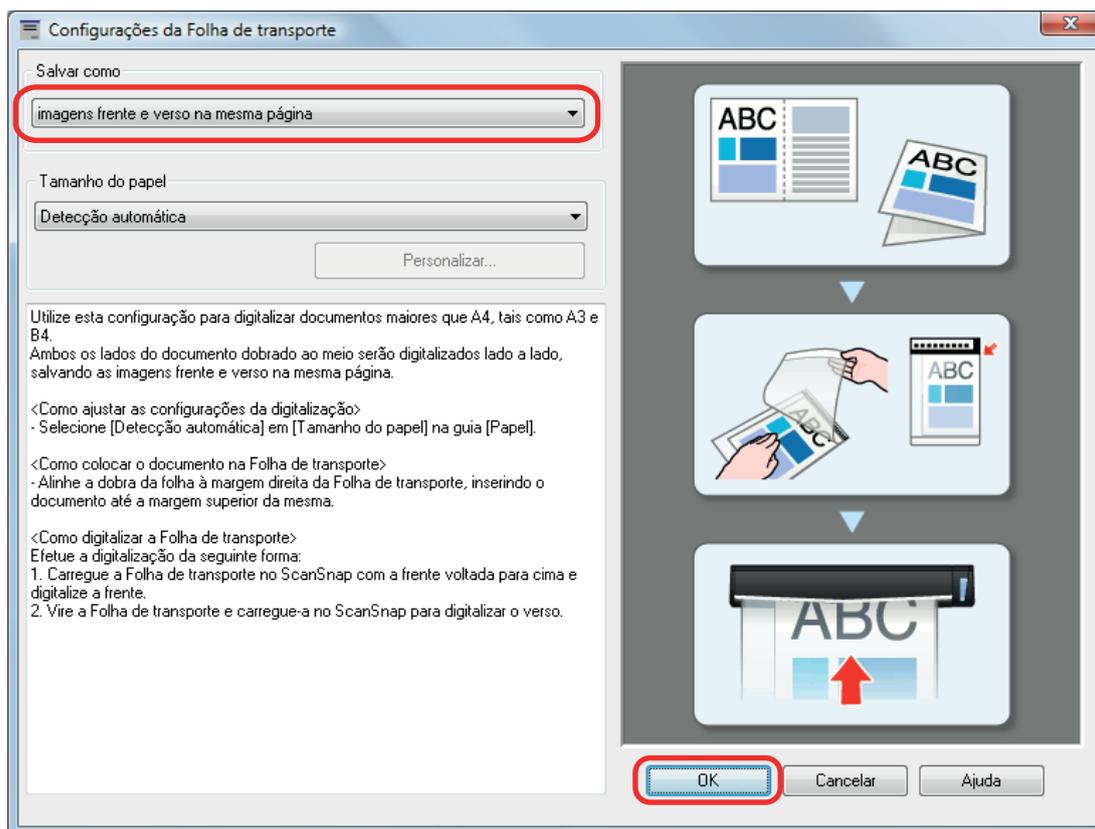
2. Na guia [Papel], selecione [Detecção automática] em [Tamanho do papel] e clique no botão [Configurações da Folha de transporte].



⇒ A janela [Configurações da Folha de transporte] será exibida.

3. Selecione [imagens frente e verso na mesma página] em [Salvar como] e clique no botão [OK].

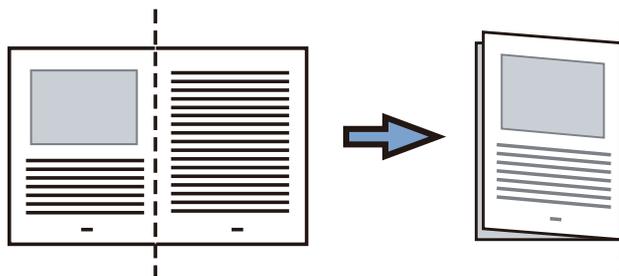
Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do ScanSnap Manager.



4. Clique no botão [OK] para fechar a janela de configuração do ScanSnap.

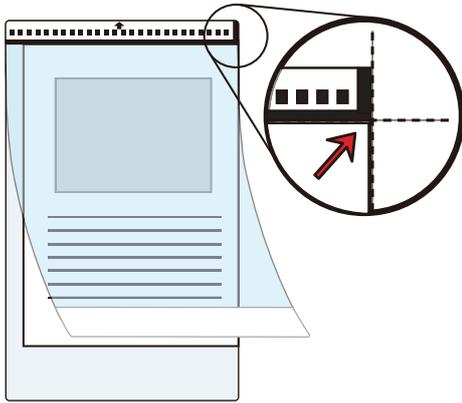
5. Posicione o documento dentro da Folha de transporte.

1. Dobre o documento ao meio com os lados a serem digitalizados voltados para fora.
Dobre-o com firmeza e desfaça quaisquer rugas.



2. Abra a Folha de transporte para reter o documento.

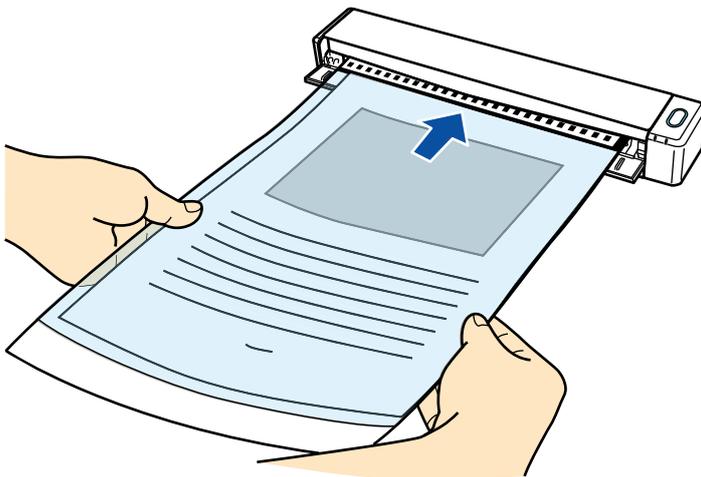
Alinhe a parte dobrada com a borda direita da Folha de transporte para que o documento se encaixe no canto superior direito da Folha de transporte.



DICAS

Observe se o lado frontal da Folha de transporte possui um padrão em preto e branco na parte superior e uma linha vertical grossa no canto superior direito.

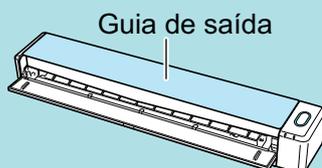
- 6. Insira a parte com o padrão preto e branco diretamente na seção de alimentação do ScanSnap, com o lado frontal da folha de Transporte para cima.**



⇒ A folha de transporte será alimentada até ser fixada dentro do ScanSnap.

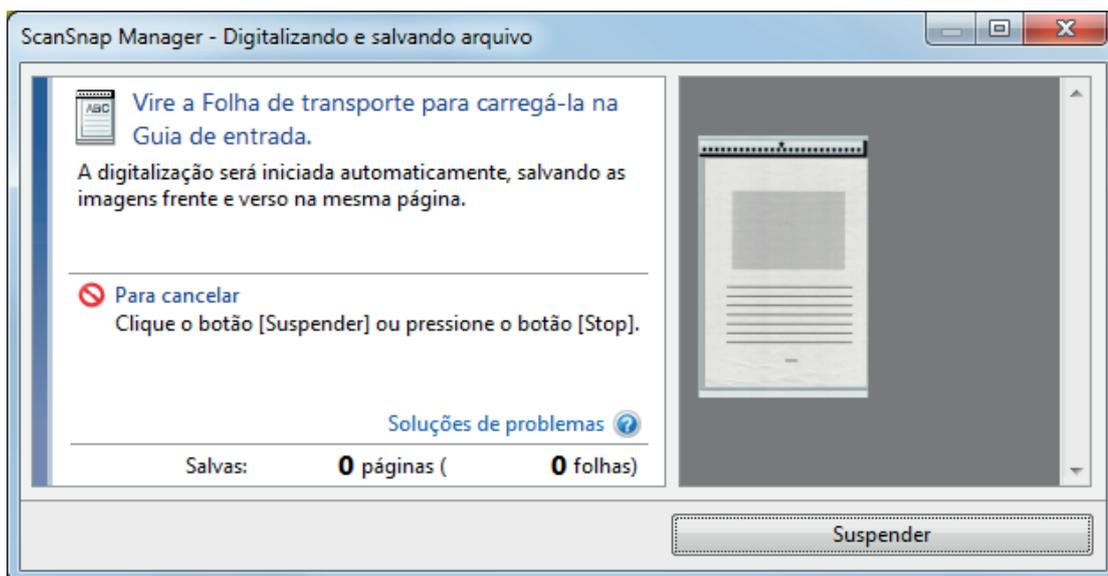
DICAS

Se realizar uma digitalização usando a Folha de transporte com a Guia de saída aberta, pode ocorrer obstrução de papel e danificar os documentos. Certifique-se de fechar a guia de saída quando realizar uma digitalização usando a Folha de transporte.



- 7. Pressione o botão [Scan/Stop] do ScanSnap para iniciar a digitalização.**

⇒ A digitalização é iniciada e a janela [ScanSnap Manager - Digitalizando e salvando arquivo] será exibida. Quando a parte frontal da folha de transporte for digitalizada, a imagem será exibida na área de pré-visualização.

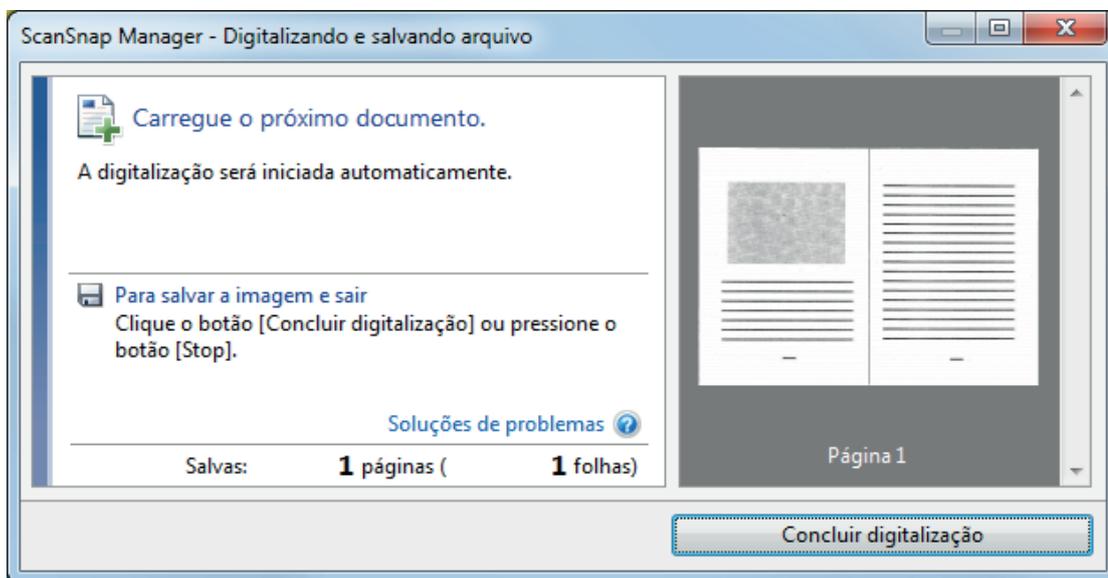


8. Vire a folha de transporte e insira tal como descrito no passo 6.

ATENÇÃO

Certifique-se de que digitaliza o lado frontal e posterior da folha de transporte consecutivamente.

- ⇒ A digitalização é iniciada automaticamente e a janela [ScanSnap Manager - Digitalizando e salvando arquivo] será exibida. Quando a digitalização estiver terminada, as imagens digitalizadas da frente e do verso do documento dentro da folha de transporte são exibidas em uma imagem de duas páginas na área de pré-visualização.



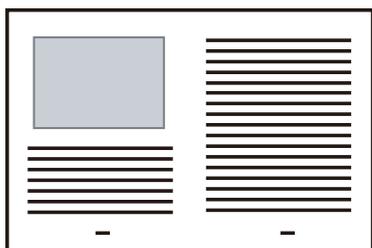
DICAS

Repita os passos 5 a 8 para digitalizar mais documentos maiores do que o tamanho A4/Carta. Você pode continuar digitalizando documentos que podem ser inseridos diretamente no ScanSnap.

Para maiores detalhes sobre a digitalização do documento, consulte a seção "Digitalizando um documento" (página 19).

9. Pressione o botão [Scan/Stop] do ScanSnap para terminar a digitalização.

⇒ As imagens digitalizadas da frente e do verso do documento dentro são guardadas como uma imagem de duas páginas.



ATENÇÃO

- Pode aparecer uma linha ou espaço entre as imagens da frente e do verso. Além disso, ao digitalizar um documento espesso na Folha de transporte, a imagem digitalizada à esquerda e a imagem digitalizada à direita de uma imagem de página dupla podem se desviar uma da outra na parte superior.

Esses sintomas podem ser melhorados ao posicionar o documento na Folha de transporte, conforme o procedimento abaixo:

- Dobre corretamente o documento
- Alinhe nitidamente as bordas do documento com as bordas da Folha de transporte
- Vire a Folha de transporte para o outro lado (verso)
- Se for especificada a [Detecção automática] para o [Tamanho do papel] na janela de [Configurações da Folha de transporte], será selecionado automaticamente um tamanho ideal dentre os tamanhos padrão disponíveis (A3, B4 ou 11 × 17 pol.) em [Tamanho do papel]. Observe que o tamanho da imagem pode ficar menor que o documento original, dependendo do documento.

Exemplo: Ao imprimir caracteres e ilustrações para caberem em tamanho A4 na parte central de um documento tamanho A3, a imagem digitalizada será produzida em tamanho B4.

Para produzir a imagem digitalizada no tamanho original, especifique o tamanho do documento em [Tamanho do papel].

- Parte da imagem digitalizada poderá não mostrar o local onde foi dobrado o documento. Nesse caso, posicione o documento de forma que a borda fique cerca de 1 mm (0,04 pol.) para dentro da borda da Folha de transporte.

Digitalização de documentos como fotografias e recortes

A utilização da Folha de transporte opcional permite digitalizar documentos que podem ser danificados facilmente, tais como fotografias, ou documentos de tamanho não padronizado, difíceis de carregar diretamente, como os recortes.

Para maiores detalhes sobre os tipos de documentos que podem ser carregados, consulte a seção "Documentos que podem ser digitalizados utilizando a Folha de transporte" (página 70).

ATENÇÃO

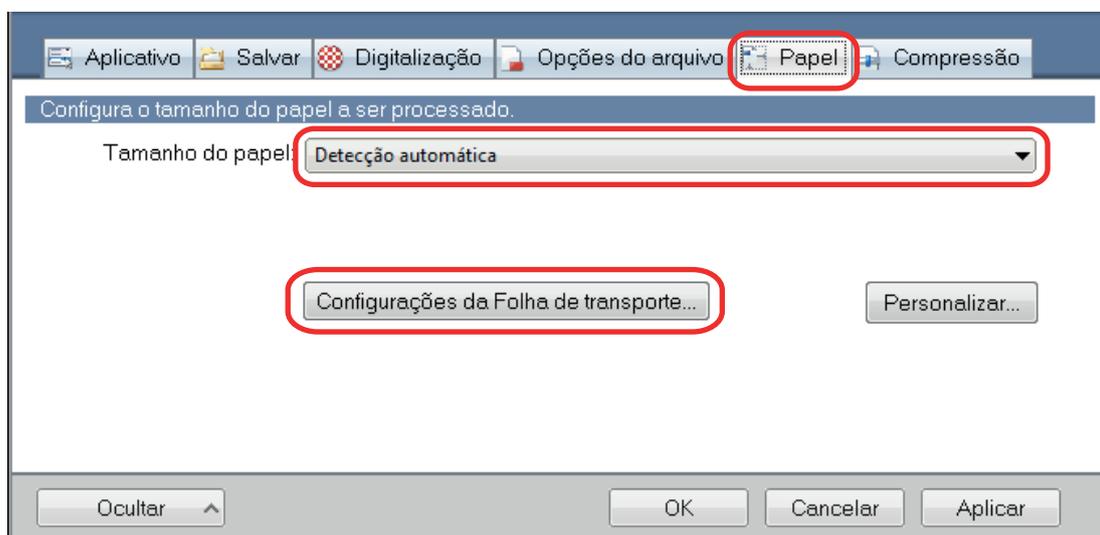
A caixa de seleção [Corrigir o alinhamento do texto] na janela [Opção do modo de digitalização] será desabilitada.

Para abrir a janela [Opção de modo de digitalização], clique no botão [Opção] na guia [Digitalização] do "Janela ScanSnap Setup" (página 48).

1. Clique com o botão direito no ícone do ScanSnap Manager  na área de notificação localizada na extrema direita da barra de tarefas e selecione [Configurações do botão Scan]. Clique no ícone do ScanSnap Manager no Dock enquanto clica e segura a tecla [control] no teclado e, em seguida, selecione [Definições do botão Scan] no "Menu do botão direito" (página 46).

⇒ A janela de configurações do ScanSnap será exibida.

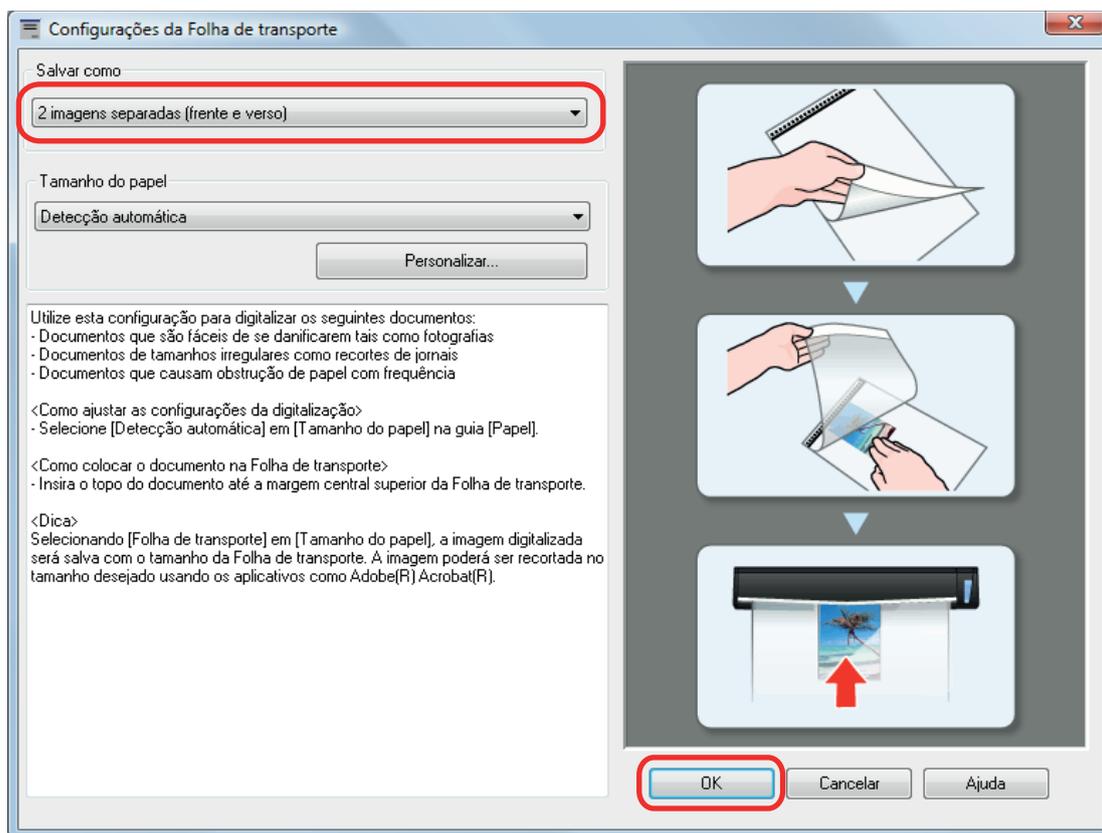
2. Na guia [Papel], selecione [Detecção automática] em [Tamanho do papel] e clique no botão [Configurações da Folha de transporte].



⇒ A janela [Configurações da Folha de transporte] será exibida.

3. Selecione [2 imagens separadas (frente e verso)] em [Salvar como] e clique no botão [OK].

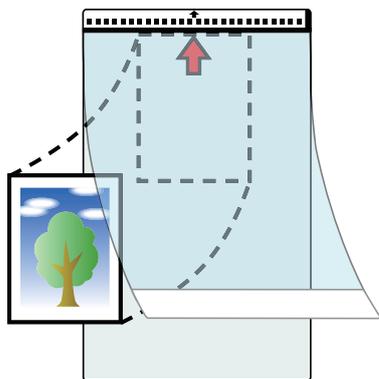
Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do ScanSnap Manager.



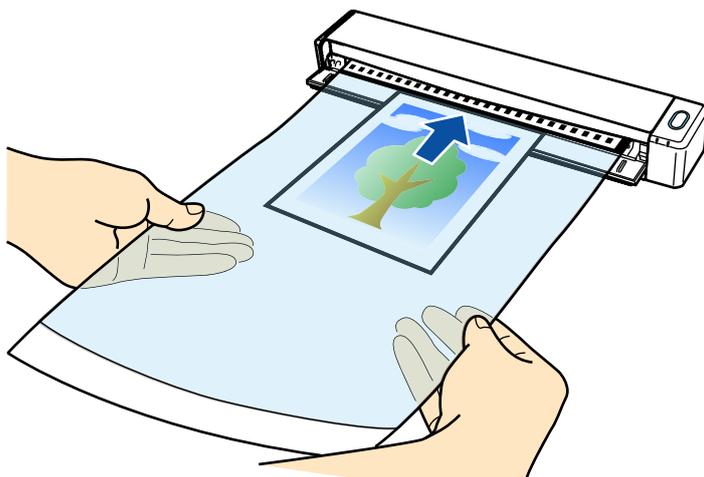
4. Clique no botão [OK] para fechar a janela de configuração do ScanSnap.

5. Posicione o documento dentro da Folha de transporte.

Abra a Folha de transporte e posicione a parte superior do documento contra a parte central superior da Folha de transporte.



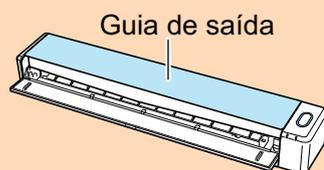
6. Insira a parte com o padrão preto e branco diretamente na seção de alimentação do ScanSnap, com o lado do documento a digitalizar dentro da folha de transporte para cima.



⇒ A folha de transporte será alimentada até ser fixada dentro do ScanSnap.

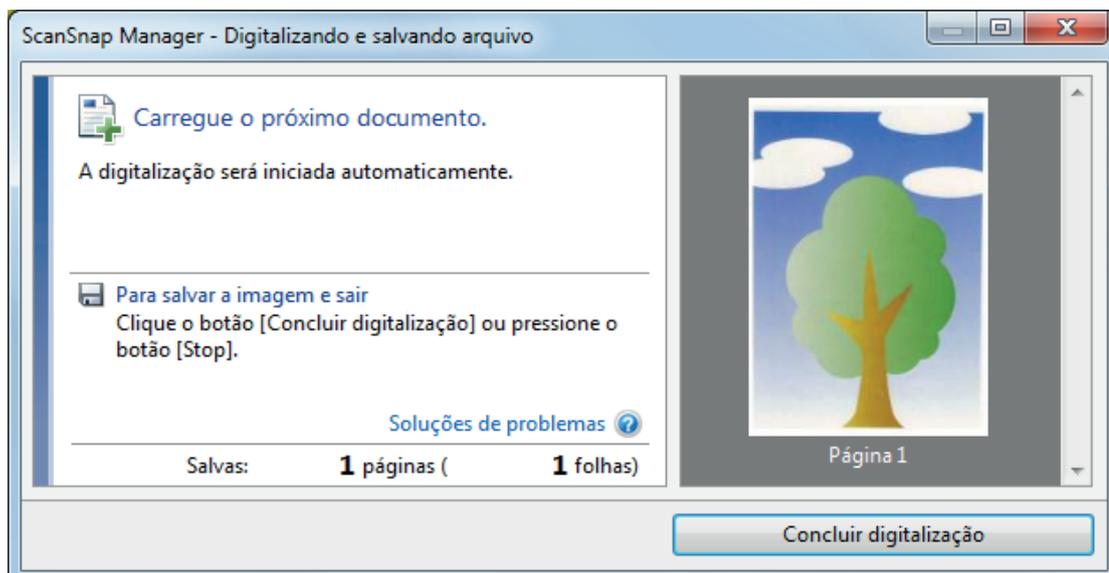
ATENÇÃO

Se realizar uma digitalização usando a Folha de transporte com a Guia de saída aberta, pode ocorrer obstrução de papel e danificar os documentos. Certifique-se de fechar a guia de saída quando realizar uma digitalização usando a Folha de transporte.



7. Pressione o botão [Scan/Stop] do ScanSnap para iniciar a digitalização.

⇒ Quando terminar a digitalização, a imagem digitalizada do documento dentro da folha de transporte é exibida na área de pré-visualização.



DICAS

Repita os passos 5 a 7 para digitalizar mais documentos, tais como fotografias e recortes. Você pode continuar digitalizando documentos que podem ser inseridos diretamente no ScanSnap.

Para maiores detalhes sobre a digitalização do documento, consulte a seção "Digitalizando um documento" (página 19).

8. Pressione o botão [Scan/Stop] do ScanSnap para terminar a digitalização.

⇒ A imagem digitalizada é salva.

ATENÇÃO

- A imagem digitalizada é disposta no centro da página no tamanho especificado em [Tamanho do papel] na janela [Configurações da Folha de transporte].
- Se for especificada a [Detecção automática] para o [Tamanho do papel] na janela de [Configurações da Folha de transporte], será selecionado automaticamente um tamanho ideal dentre os tamanhos padrão disponíveis (A3, B4 ou 11 × 17 pol.) em [Tamanho do papel]. Observe que o tamanho da imagem pode ficar menor que o documento original, dependendo do documento digitalizado, ou pode ficar faltando exibir parte da imagem.

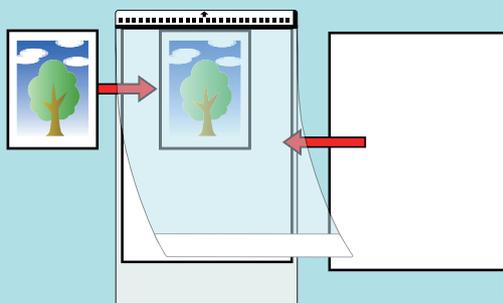
Exemplo: Quando o conteúdo for impresso para o tamanho A5 na parte central de um documento A4, a imagem digitalizada será produzida em tamanho A5.

Para produzir a imagem digitalizada no tamanho original, especifique o tamanho do documento em [Tamanho do papel].

DICAS

Nos casos a seguir, posicione uma folha de papel vazia (em branco) embaixo do documento, ao digitalizar:

- A imagem digitalizada não será salva no tamanho correto (quando for selecionada a [Detecção automática] para o [Tamanho do papel] na janela [Configurações da Folha de transporte])
- Haverá sombras em torno das bordas da imagem digitalizada
- Haverá linhas pretas em torno das bordas de um corte exclusivo



Soluções de problemas

Esta seção descreve como resolver problemas que possa encontrar durante a instalação ou desinstalação do software relacionado com o ScanSnap.

- "Como solucionar os problemas" (página 105)
- "Se a instalação falhar na primeira tentativa" (página 106)
- "Se o aplicativo foi instalado anteriormente" (página 107)
- "Quando o ícone do ScanSnap Manager não for exibido" (página 116)
- "Quando o ScanSnap Manager não funcionar normalmente" (página 118)
- "Quando houver problemas na desinstalação do aplicativo" (página 126)

Para detalhes sobre os problemas que podem ser encontrados durante o uso do ScanSnap e suas soluções, consulte:

- "Soluções de problemas" na Ajuda do ScanSnap Manager.

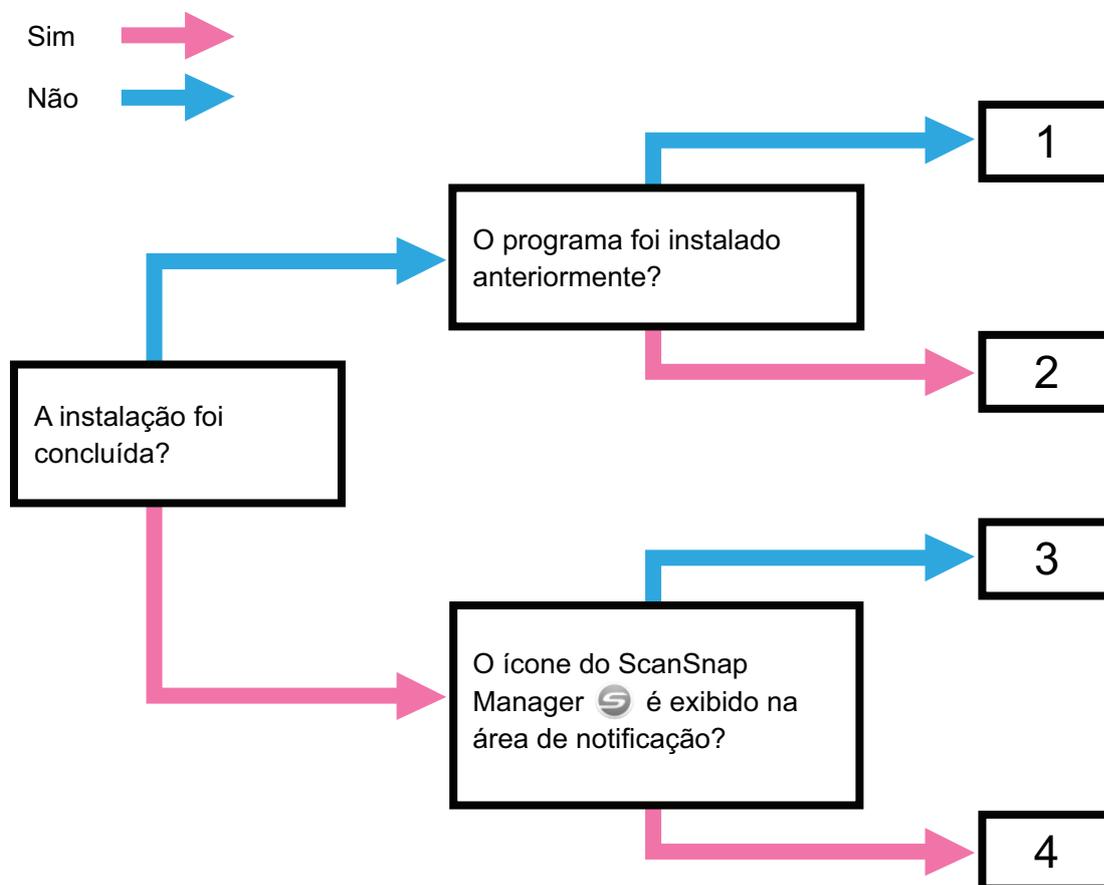
Para exibir esta seção, clique no ícone do ScanSnap Manager  da área de notificação com o botão direito e selecione [Ajuda] → [Soluções de problemas] pelo "Menu do botão direito" (página 46).

- Site de suporte do Portal ScanSnap (<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/pt/>)

Se não conseguir solucionar o problema após consultar a seção acima, contate o revendedor autorizado onde o aparelho foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU.

Como solucionar os problemas

Quando instalação falhar ou quando o ScanSnap não funcionar normalmente após a instalação concluída, consulte o fluxograma abaixo para solucionar problemas.



No.	Tópico a ser consultado
1	"Se a instalação falhar na primeira tentativa" (página 106)
2	"Se o aplicativo foi instalado anteriormente" (página 107)
3	"Quando o ícone do ScanSnap Manager não for exibido" (página 116)
4	"Quando o ScanSnap Manager não funcionar normalmente" (página 118)

Se a instalação falhar na primeira tentativa

Esta seção explica como solucionar problemas quando houver falha na primeira tentativa de instalar o software relacionado com o ScanSnap.

Se algum aplicativo relacionado com o ScanSnap foi instalado anteriormente (incluindo modelos além do iX100), consulte a seção "[Se o aplicativo foi instalado anteriormente](#)" (página 107).

- 1. Reinicie o computador e efetue o login como administrador.**
- 2. Reinstale o aplicativo.**

Para maiores detalhes, consulte a seção "[Como instalar os aplicativos](#)" (página 44).

Se o aplicativo foi instalado anteriormente

Esta seção descreve como solucionar problemas se a tentativa de reinstalar o aplicativo relacionado com o ScanSnap (incluindo modelos diferentes do iX100) falhar.

- ["Desinstalando o aplicativo" \(página 108\)](#)
- ["Removendo as informações de instalação" \(página 109\)](#)
- ["Instalando o aplicativo pela janela \[ScanSnap Setup\]" \(página 114\)](#)
- ["Instalando um aplicativo por vez" \(página 115\)](#)

Desinstalando o aplicativo

Desinstala o software que já está instalado.

O procedimento de desinstalação é o seguinte.

- 1. Se o ScanSnap estiver conectado ao computador, desconecte o cabo USB.**
- 2. Efetue o login como administrador.**
- 3. Se o aplicativo antivírus estiver sendo executado, desative-o temporariamente.**

ATENÇÃO

Se não conseguir desativar o antivírus, verifique-o se está configurado para travar o aplicativo a ser instalado.

- 4. Desinstale o aplicativo.**

Os seguintes aplicativos devem ser desinstalados:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

Para maiores detalhes, consulte a seção "[Desinstalando o aplicativo](#)" (página 137).

- Se o aplicativo for desinstalado com sucesso, prossiga ao passo "[Instalando o aplicativo pela janela \[ScanSnap Setup\]](#)" (página 114).
- Se o aplicativo não for excluído da lista, prossiga para "[Removendo as informações de instalação](#)" (página 109).

Removendo as informações de instalação

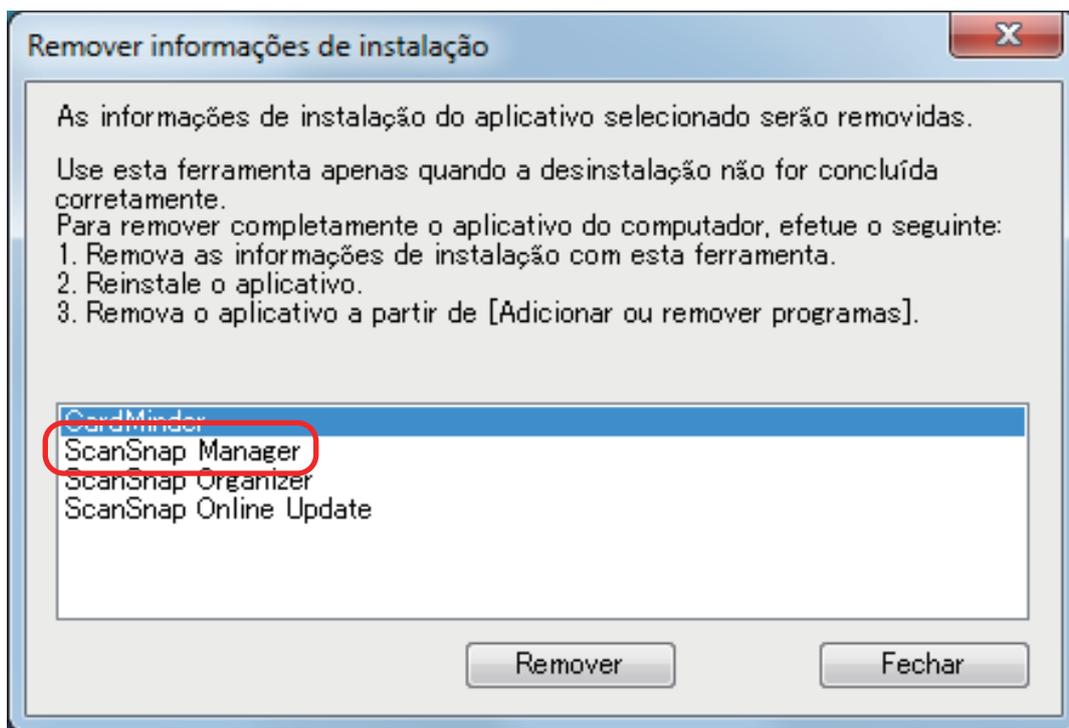
Se o nome do aplicativo a ser desinstalado não for excluído da lista [Programas e Recursos] do Painel de Controle, ou se o aplicativo não for desinstalado por qualquer razão, as informações de instalação precisam ser excluídas.

Remova as informações de instalação seguindo os procedimentos abaixo:

ATENÇÃO

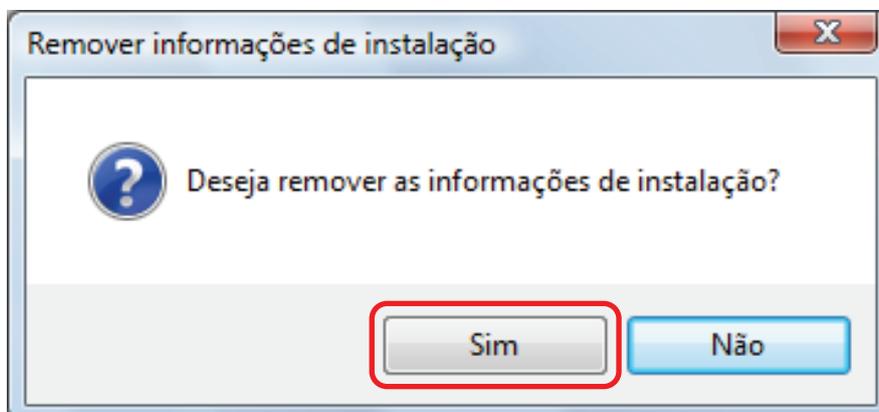
Se as informações de instalação não forem removidas, contate o revendedor autorizado onde o aparelho foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU.

- 1. Efetue o login como administrador.**
- 2. Insira o Setup DVD-ROM no drive de DVD.**
⇒ A janela [ScanSnap Setup] será exibida.
- 3. Clique o botão [Fechar] para encerrar a janela [ScanSnap Setup].**
- 4. Pelo Windows Explorer, abra a pasta [Tool] no Setup DVD-ROM.**
- 5. Clique o "SSClean.exe" com o botão direito e selecione [Executar como administrador] no menu exibido.**
⇒ A janela [Controle de Conta do Usuário] será exibida.
- 6. Clique no botão [Sim].**
⇒ A janela [Remover informações de instalação] será exibida.
- 7. Selecione o aplicativo do qual deseja remover as informações de instalação.**
 - ScanSnap Manager
 1. Selecione [ScanSnap Manager] e clique o botão [Remover].



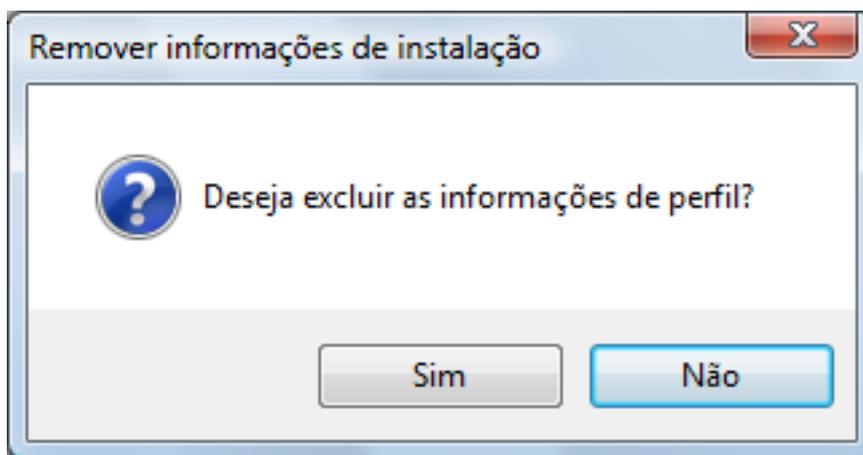
⇒ Uma mensagem de confirmação será exibida.

2. Clique no botão [Sim].



⇒ Uma mensagem de confirmação da remoção das informações será exibida.

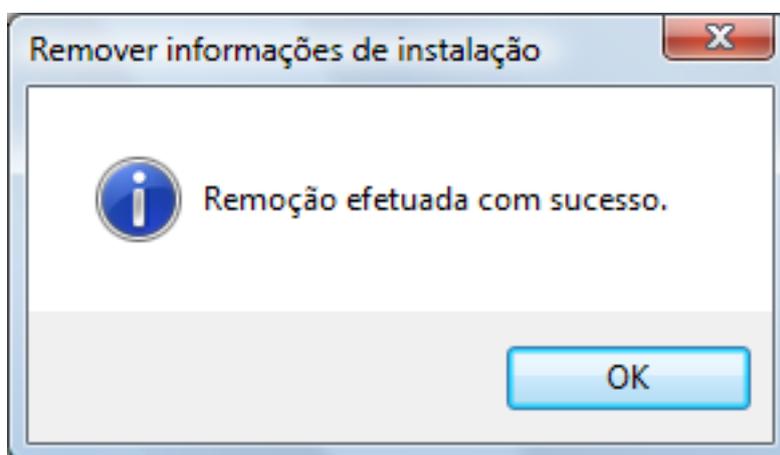
3. Clique [Sim] para remover ou [Não] para manter as informações do perfil.



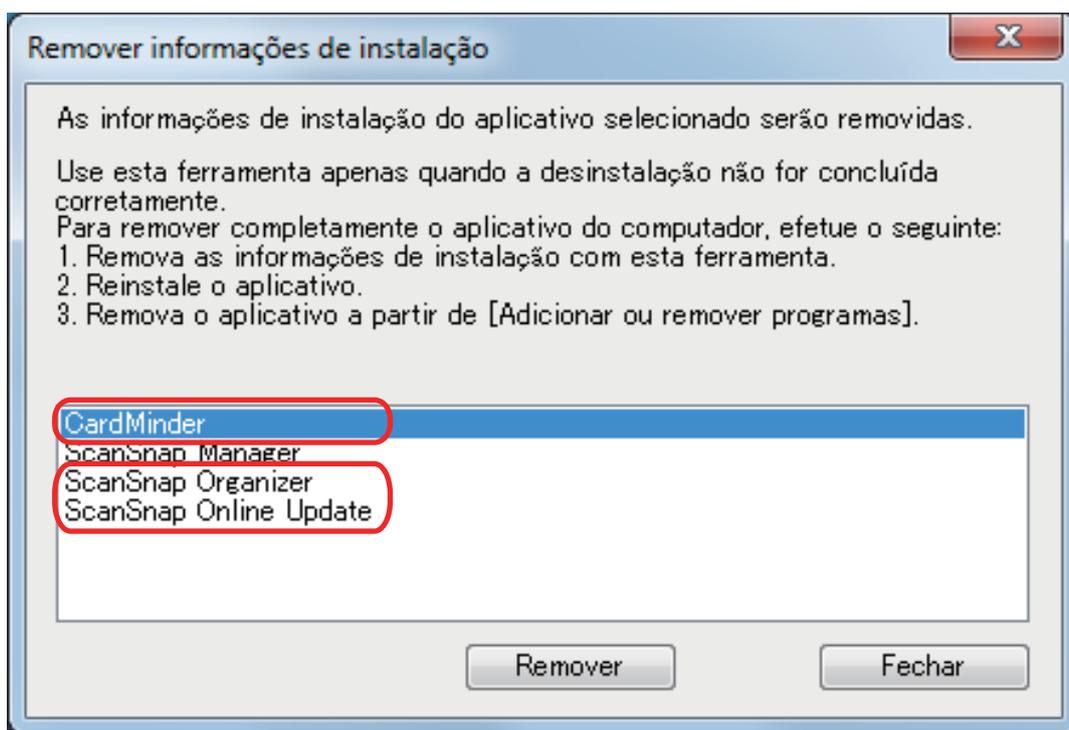
ATENÇÃO

Se o problema persistir quando reinstalar o aplicativo mantendo as informações do perfil, tente novamente após remover essas informações.

⇒ A mensagem abaixo será exibida após remover as informações de instalação.

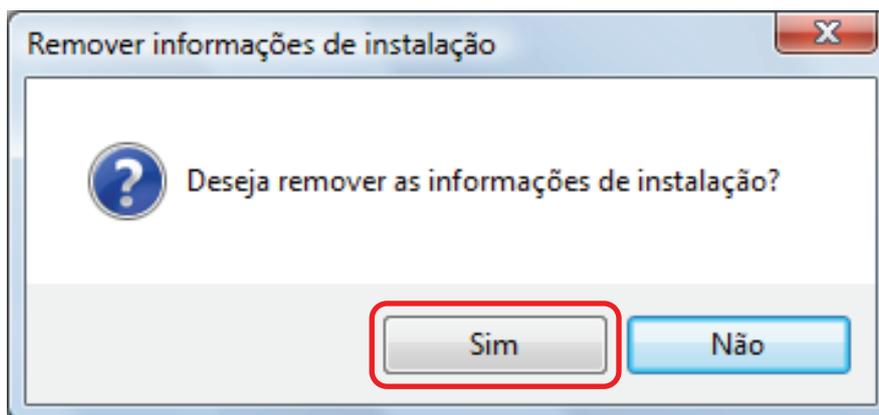


4. Clique o botão [OK] para encerrar a janela [Remover informações de instalação].
- ScanSnap Organizer / CardMinder / ScanSnap Online Update
 1. Selecione [ScanSnap Organizer], [CardMinder] ou [ScanSnap Online Update] e clique o botão [Remover].

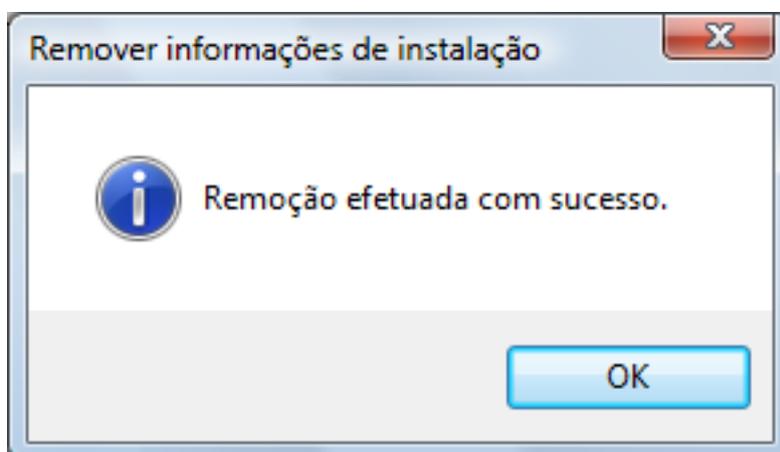


⇒ Uma mensagem de confirmação será exibida.

2. Clique no botão [Sim].



⇒ A mensagem abaixo será exibida após remover as informações de instalação.



3. Clique o botão [OK] para encerrar a janela [Remover informações de instalação].

- 8. Repita o passo 5 e remova as informações de instalação de todos os aplicativos listados na janela [Remover informações de instalação].**
- 9. Clique o botão [Fechar] para encerrar a janela [Remover informações de instalação].**
- 10. Verifique se a pasta de instalação foi excluída.**

Se a pasta [ScanSnap] permanecer no seguinte local, renomeie a pasta ([-ScanSnap], por exemplo). Esta pasta poderá ser excluída posteriormente quando a instalação estiver concluída com sucesso.

Caminho: *Nome do drive (C: por exemplo):\Program Files\PFU*

Após concluir o procedimento, prossiga para " Instalando o aplicativo pela janela [ScanSnap Setup] " (página 114).
--

Instalando o aplicativo pela janela [ScanSnap Setup]

Uma vez que o aplicativo tenha sido desinstalado ou as informações de instalação tenham sido removidas, instale-o pela janela [ScanSnap Setup].

Instale o aplicativo seguindo os procedimentos abaixo:

- 1. Reinicie o computador.**
- 2. Efetue o login como administrador.**
- 3. Se o aplicativo antivírus estiver sendo executado, desative-o temporariamente.**

ATENÇÃO

Se não conseguir desativar o antivírus, verifique-o se está configurado para travar o aplicativo a ser instalado.

- 4. Instale o aplicativo.**

Para maiores detalhes, consulte a seção "[Como instalar os aplicativos](#)" (página 44).

Se a instalação do aplicativo falhar sem efetuar os procedimentos da seção "[Removendo as informações de instalação](#)" (página 109), efetue novamente os procedimentos abaixo:

- "[Desinstalando o aplicativo](#)" (página 108)
- "[Removendo as informações de instalação](#)" (página 109)
- "[Instalando o aplicativo pela janela \[ScanSnap Setup\]](#)" (página 114)

Se a instalação não for executada mesmo efetuando os procedimentos acima, prossiga para "[Instalando um aplicativo por vez](#)" (página 115).

Instalando um aplicativo por vez

Instale um aplicativo por vez seguindo os procedimentos abaixo:

- 1. Reinicie o computador.**
- 2. Efetue o login como administrador.**
- 3. Se o aplicativo antivírus estiver sendo executado, desative-o temporariamente.**

ATENÇÃO

Se não conseguir desativar o antivírus, verifique-o se está configurado para travar o aplicativo a ser instalado.

- 4. Insira o Setup DVD-ROM no drive de DVD.**
⇒ A janela [ScanSnap Setup] será exibida.
- 5. Clique o botão [Fechar] para encerrar a janela [ScanSnap Setup].**
- 6. Instale o aplicativo.**

Abra o Setup DVD-ROM pelo Windows Explorer, e execute o "setup.exe" de cada aplicativo.

- ScanSnap Manager
DVD-ROMDrive:\Software\ScanSnap\setup.exe
- ScanSnap Organizer
DVD-ROMDrive:\Software\Organizer\setup.exe
- CardMinder
DVD-ROMDrive:\Software\Card\setup.exe

Instale um dos aplicativos acima e em seguida instale:

- ScanSnap Online Update
DVD-ROMDrive:\Software\Online Update\setup.exe

⇒ A janela de configurações será exibida.

Siga as instruções da tela para continuar a instalação.

Se aparecer uma mensagem indicando que o aplicativo já está instalado, execute novamente o procedimento em "[Desinstalando o aplicativo](#)" (página 108).

ATENÇÃO

Se "setup.exe" para um aplicativo não estiver incluído no Setup DVD-ROM, baixe o instalador do aplicativo a partir da seguinte página da web e, em seguida, instale-o.

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/pt/>

- 7. Reinicie o computador.**

Quando o ícone do ScanSnap Manager não for exibido

Esta seção descreve como solucionar problemas quando o ícone do ScanSnap Manager  não aparece na área de notificação, mesmo após instalar o aplicativo e conectar o ScanSnap ao computador.

- ["Exibindo o ícone do ScanSnap Manager" \(página 117\)](#)

Exibindo o ícone do ScanSnap Manager

1. Inicie o ScanSnap Manager.

- Windows 10

Selecione o menu [Iniciar] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager].

- Windows 8.1

Clique sobre  no lado esquerdo inferior da tela Iniciar e selecione [ScanSnap Manager] sob [ScanSnap Manager] na tela Todos os aplicativos.

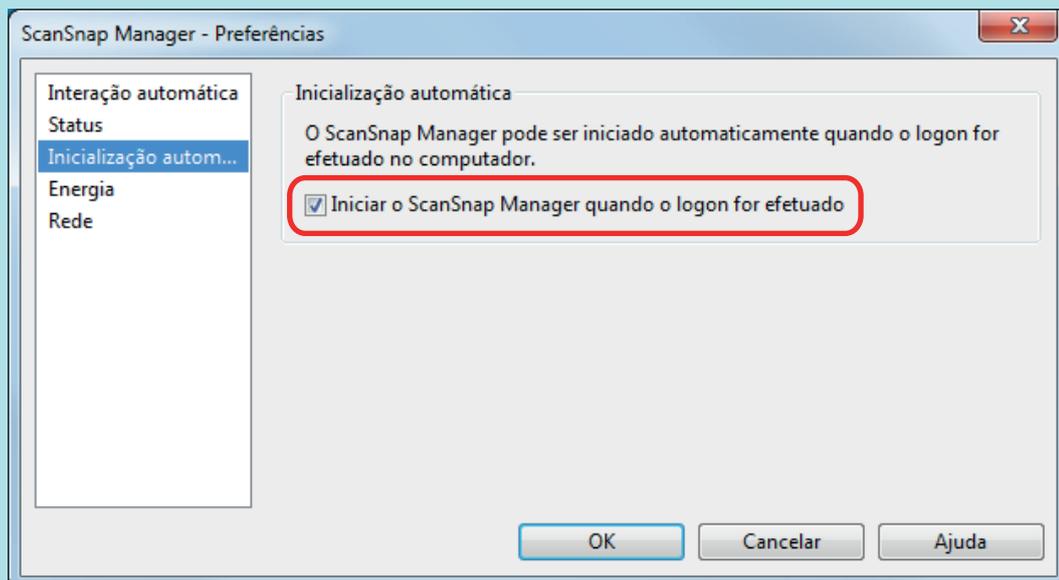
- Windows 7

Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager].

DICAS

Se o problema for resolvido, altere a configuração para que o ScanSnap Manager seja iniciado automaticamente a partir da próxima vez que o logon for efetuado. Siga os procedimentos abaixo:

1. Clique com o botão direito no ícone do ScanSnap Manager  na área de notificação localizada na extrema direita da barra de tarefas e selecione [Preferências] a partir do "Menu do botão direito" (página 46).
⇒ A janela [ScanSnap Manager - Preferências] será exibida.
2. Na lista [Inicialização automática], marque a caixa [Iniciar o ScanSnap Manager quando o logon for efetuado].



Se o problema persistir, consulte a seção "Quando o ScanSnap Manager não funcionar normalmente" (página 118).

Quando o ScanSnap Manager não funcionar normalmente

Caso o ícone do ScanSnap Manager na área de notificação localizada na extrema direita da barra

de tarefas apareça , embora o aplicativo esteja instalado e o ScanSnap, conectado ao computador, realize os procedimentos a seguir.

- ["Removendo ícones desnecessários da área de notificação" \(página 119\)](#)
- ["Verificando a conexão entre o ScanSnap e o computador" \(página 120\)](#)
- ["Verificando se o ScanSnap Manager está funcionando normalmente" \(página 121\)](#)
- ["Removendo as informações de conexão do ScanSnap" \(página 124\)](#)

Removendo ícones desnecessários da área de notificação

1. Verifique os ícones da área de notificação e feche o aplicativo que não está sendo utilizado.

⇒ O ícone será removido da área de notificação.

2. Clique o ícone do ScanSnap Manager da área de notificação com o botão direito e selecione [Sair] pelo "Menu do botão direito" (página 46).

3. Inicie o ScanSnap Manager.

- Windows 10

Selecione o menu [Iniciar] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager].

- Windows 8.1

Clique sobre  no lado esquerdo inferior da tela Iniciar e selecione [ScanSnap Manager] sob [ScanSnap Manager] na tela Todos os aplicativos.

- Windows 7

Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager].

Se o problema persistir, consulte a seção "Verificando a conexão entre o ScanSnap e o computador" (página 120).

Verificando a conexão entre o ScanSnap e o computador

1. Desconecte o cabo USB do computador e do ScanSnap e conecte-o novamente.

Aguarde pelo menos 5 segundos entre desconectar e conectar o cabo.

Se um hub USB estiver sendo utilizado, conecte o cabo USB diretamente ao computador.

Se o problema persistir, consulte a seção "[Verificando se o ScanSnap Manager está funcionando normalmente](#)" (página 121).

Verificando se o ScanSnap Manager está funcionando normalmente

1. Desligue o ScanSnap e ligue-o novamente.

Aguarde pelo menos 5 segundos entre ligar e desligar o ScanSnap.

Se o problema persistir, efetue o passo 2.

2. Se um hub USB estiver sendo utilizado, conecte o ScanSnap diretamente ao computador usando um cabo USB.

Se o problema persistir, efetue o passo 3.

3. Se houver mais de uma porta USB no computador, tente conectar o cabo USB em uma porta diferente.

Se o problema persistir, efetue o passo 4.

4. Se outro aparelho USB estiver conectado ao computador, desconecte-o.

Se o problema persistir, efetue o passo 5.

5. Se o aplicativo antivírus estiver sendo executado, desative-o temporariamente.

ATENÇÃO

Se não conseguir desativar o antivírus, verifique-o se está configurado para travar o aplicativo a ser instalado.

Se o problema persistir, efetue o passo 6.

6. Verifique os privilégios para acessar os arquivos de instalação.

1. Inicie o ScanSnap Support Tool.

- Windows 10

Selecione o menu [Iniciar] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Support Tool].

- Windows 8.1

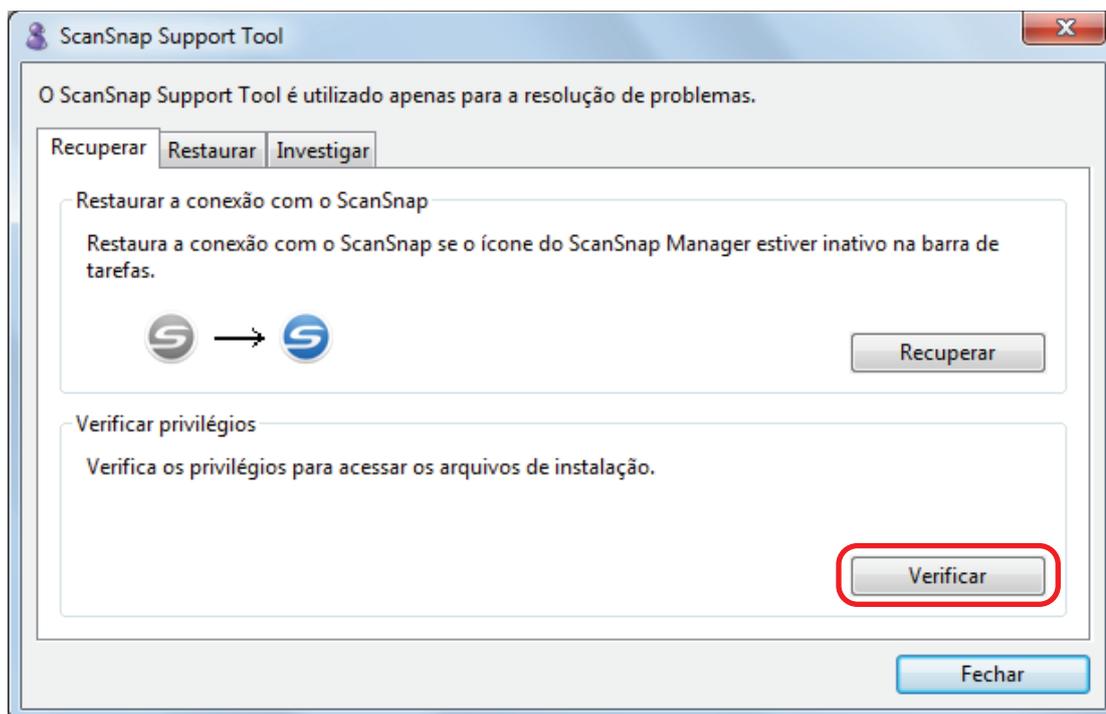
Clique sobre  no lado esquerdo inferior da tela Iniciar e selecione [ScanSnap Support Tool] sob [ScanSnap Manager] na tela Todos os aplicativos.

- Windows 7

Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Support Tool].

⇒ A janela [ScanSnap Support Tool] será exibida.

2. Clique o botão [Verificar] na guia [Recuperar] e prossiga seguindo as instruções exibidas na tela.



⇒ Se a mensagem "Os privilégios recomendados foram aplicados." for exibida, desligue o ScanSnap e ligue-o novamente. Aguarde pelo menos 5 segundos entre ligar e desligar o ScanSnap.

Se a mensagem "Falha na alteração de privilégios. Desinstale o ScanSnap Manager e instale-o novamente." for exibida ou o problema persistir, vá ao passo 7.

7. Restaure a conexão com o ScanSnap.

1. Inicie o ScanSnap Support Tool.

- Windows 10

Selecione o menu [Iniciar] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Support Tool].

- Windows 8.1

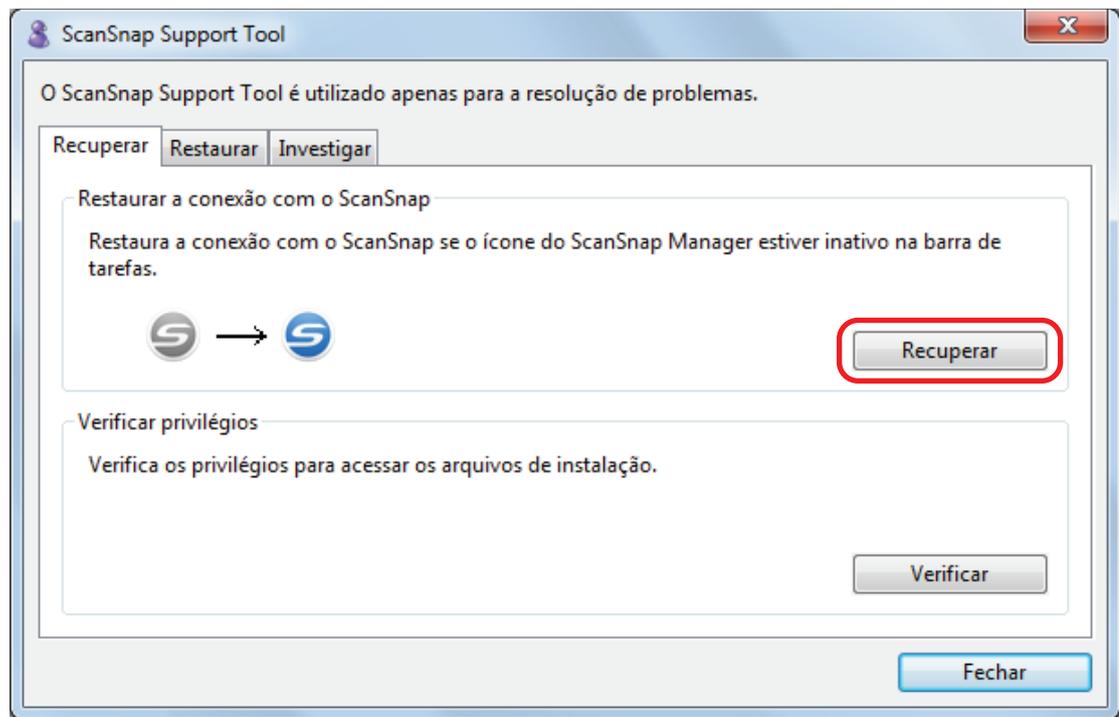
Clique sobre  no lado esquerdo inferior da tela Iniciar e selecione [ScanSnap Support Tool] sob [ScanSnap Manager] na tela Todos os aplicativos.

- Windows 7

Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os Programas] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Support Tool].

⇒ A janela [ScanSnap Support Tool] será exibida.

2. Clique o botão [Recuperar] na guia [Recuperar] e prossiga seguindo as instruções exibidas na tela.



8. Desligue o ScanSnap e reinicie o computador.

Se o problema persistir, consulte a seção "Removendo as informações de conexão do ScanSnap" (página 124).

Removendo as informações de conexão do ScanSnap

O ScanSnap pode ter sido conectado ao computador antes de instalar o aplicativo. Neste caso, a informação de conexão do ScanSnap deve ser removida. Remova as informações de conexão do ScanSnap seguindo os procedimentos abaixo:

- 1. Conecte o ScanSnap ao computador, e ligue o scanner.**
- 2. Abra o Gerenciador de dispositivos.**
 - Windows 10
Clique com o botão direito sobre o menu [Iniciar] e selecione [Gerenciador de Dispositivos].
 - Windows 8.1
Clique em  no lado esquerdo inferior da tela Iniciar → [Painel de controle] em [Sistema do Windows] → [Hardware e Sons] → [Gerenciador de dispositivos].
 - Windows 7
Clique o menu [Iniciar] → [Painel de Controle] → [Hardware e Sons] → [Gerenciador de Dispositivos].
- 3. Selecione [Dispositivo de imagem], clique em [ScanSnap iX100] com o botão direito (ou [Outros dispositivos] → [ScanSnap iX100]) e selecione [Desinstalar] do menu exibido.**
- 4. Se outras portas USB foram usadas para conectar o ScanSnap, efetue também os passos 1 a 3 para cada porta.**
- 5. Desligue o ScanSnap.**
- 6. Desconecte o cabo USB do computador.**
- 7. Reinicie o computador.**
- 8. Conecte o cabo USB ao computador.**
- 9. Ligue o ScanSnap.**

⇒ O ícone do ScanSnap Manager será exibido na área de notificação. Certifique-se de que o ícone a ser exibido é .

Se o problema persistir, consulte a seção ["Se o aplicativo foi instalado anteriormente"](#) (página 107).

Se o problema ainda persistir, siga novamente as instruções descritas na seção ["Quando o ScanSnap Manager não funcionar normalmente"](#) (página 118).

Se mesmo assim o problema não for resolvido, anexe as informações do sistema em um e-mail e envie para o revendedor autorizado onde o aparelho foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU. Para maiores detalhes sobre como obter as informações do sistema, consulte as "Soluções de problemas" na Ajuda do ScanSnap Manager.

Quando houver problemas na desinstalação do aplicativo

Esta seção descreve como resolver problemas quando não conseguir desinstalar os seguintes programas de software:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ScanSnap Online Update

1. Reinicie o computador e efetue o login como administrador.

2. Remova as informações da instalação.

⇒ Para maiores detalhes, consulte a seção "[Removendo as informações de instalação](#)" (página 109).

3. Instale o aplicativo.

⇒ Para maiores detalhes, consulte a seção "[Como instalar os aplicativos](#)" (página 44).

4. Desinstale o aplicativo.

⇒ Para maiores detalhes, consulte a seção "[Desinstalando o aplicativo](#)" (página 137).

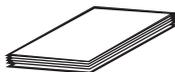
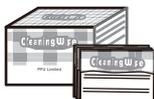
Limpeza

Esta seção descreve sobre materiais de limpeza e como limpar o ScanSnap.

- ["Materiais de limpeza" \(página 128\)](#)
- ["Limpeza externa do ScanSnap" \(página 129\)](#)
- ["Limpeza do interior do ScanSnap" \(página 130\)](#)
- ["Limpando a folha de transporte" \(página 134\)](#)

Materiais de limpeza

Os materiais de limpeza e os respectivos códigos estão descritos abaixo:

Nome do produto	Cód. da peça	Unidade	Observação
Removedor F1 	PA03950-0352	1 garrafa	Tamanho: 100 ml
Papel de limpeza (*1) 	CA99501-0012	1 embalagem	10 folhas
Lenço de limpeza (*2) 	PA03950-0419	1 embalagem	24 embalagens
Pano macio (sem fibras) e seco (*3)	Vendido comercialmente	-	-

*1: Usado com o Removedor F1.

*2: As folhas de limpeza são lenços pré-umedecidos com o Removedor F1. No lugar deste produto, é possível usar panos umedecidos com o Removedor F1.

*3: Qualquer pano sem fibra pode ser utilizado.

Contate o revendedor autorizado onde o aparelho foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU para maiores detalhes sobre a aquisição dos materiais de limpeza.

Para maiores detalhes, consulte a seguinte página da web:

<http://scansnap.fujitsu.com/>

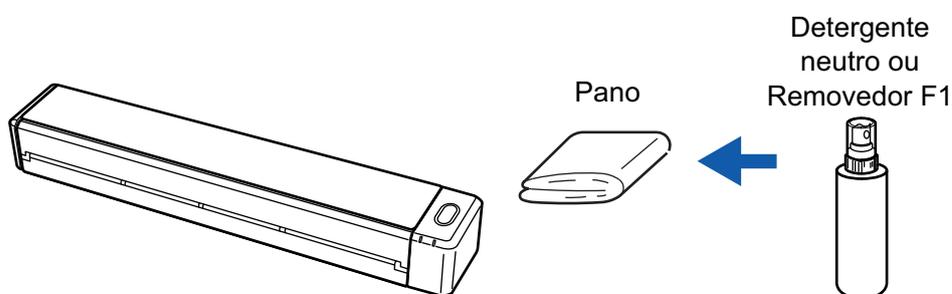
Limpeza externa do ScanSnap

Limpe o exterior do ScanSnap no procedimento a seguir.

- 1. Desconecte os cabos do ScanSnap.**
- 2. Limpe a parte externa do ScanSnap com um pano seco, ou umedecido com o Removedor F1 ou detergente neutro.**

ATENÇÃO

- Nunca use thinner ou solventes orgânicos. Podem ocorrer deformação ou descoloração.
- Ao limpar o ScanSnap, evite a entrada de líquidos no ScanSnap.
- O Removedor F1 pode demorar a secar se usado em grande quantidade. Umedeça o pano com pouca quantidade. Limpe completamente o removedor com pano macio para que não sobrem resíduos na superfície limpa.



Limpeza do interior do ScanSnap

A digitalização repetida pode causar o acúmulo de poeira e papel no interior do ScanSnap, provocando um erro de digitalização.

Como diretriz, o interior do ScanSnap deve ser limpo a cada 100 folhas digitalizadas. Observe que esta diretriz varia de acordo com os tipos de documentos digitalizados. Por exemplo, talvez seja necessário limpar o scanner com maior frequência ao digitalizar documentos nos quais o toner não foi misturado o suficiente.



Não utilize pulverizador aerossol ou um pulverizador que contenha álcool para a limpeza do scanner. Ventos fortes podem jogar poeira e outros tipos de pó do pulverizador para dentro do scanner, podendo causar defeitos ou mau funcionamento no scanner.

Observe, também, que as faíscas geradas pela eletricidade estática podem provocar um incêndio.

ATENÇÃO

- Não utilize água ou detergente neutro para limpar o interior do ScanSnap.
- O Removedor F1 pode demorar a secar se usado em grande quantidade. Umedeça o pano com pouca quantidade.
Enxugue o removedor completamente para não deixar nenhum resíduo nas peças limpas.

DICAS

Para verificar o número de folhas digitalizadas com o ScanSnap, consulte [Contagem total de páginas] na janela [ScanSnap Manager - Informações de scanner e driver].

Para abrir a janela [ScanSnap Manager - Informações de scanner e driver], clique com o botão direito

no ícone do ScanSnap Manager  na área de notificação localizada na extrema direita da barra de tarefas e selecione [Ajuda] → [Informações do ScanSnap] no "Menu do botão direito" (página 46).

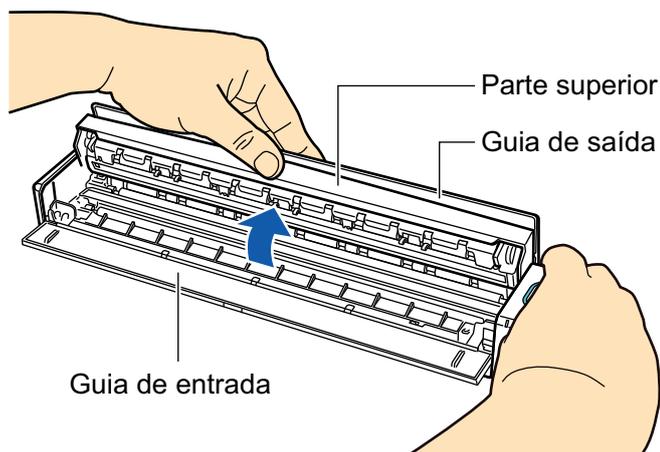
1. Limpe o vidro e os rolos de pressão.

1. Abra a guia de entrada.

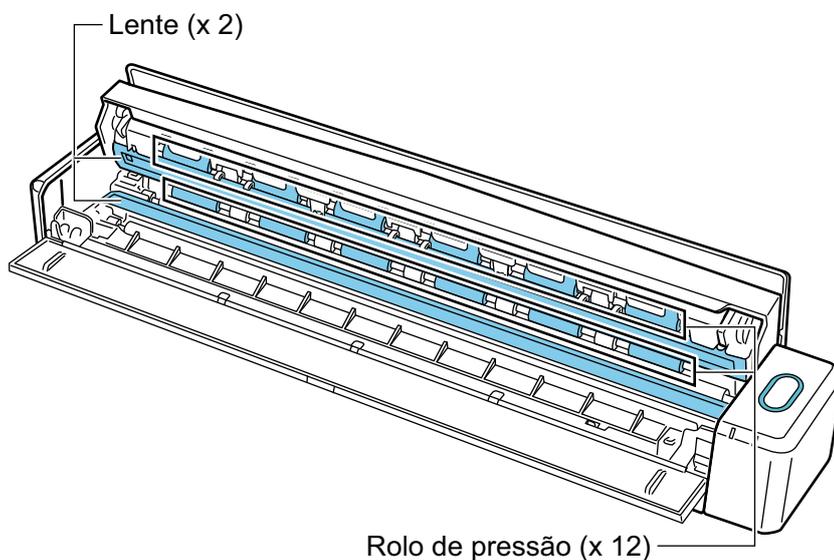
O ScanSnap é ligado e se ouve um som da rotação do rolo.

Depois de o som parar, efetue o passo seguinte.

2. Abra a parte superior e a guia de saída.



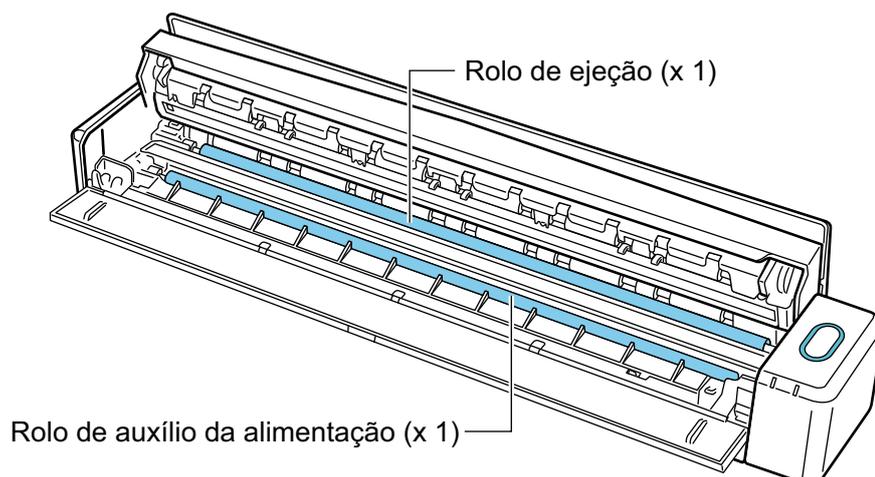
3. Limpe os locais a seguir com um pano umedecido em Removedor F1.



- Lente (× 2, um na parte superior e um do lado oposto)
Retire suavemente a sujeira e a poeira da superfície das áreas da lente.
- Rolo de pressão (× 12, localizado na parte superior)
Retire suavemente a sujeira e a poeira dos rolos, girando-os manualmente. Tome cuidado para não danificar a superfície dos rolos. Certifique-se de que eles foram limpos adequadamente, pois os resíduos nos rolos afetam o desempenho da alimentação.

2. Limpe o rolo da alimentação e o rolo de ejeção.

1. Pressione o botão [Scan/Stop] durante três segundos com a parte superior aberta.
2. Limpe os locais a seguir com um pano umedecido em Removedor F1.



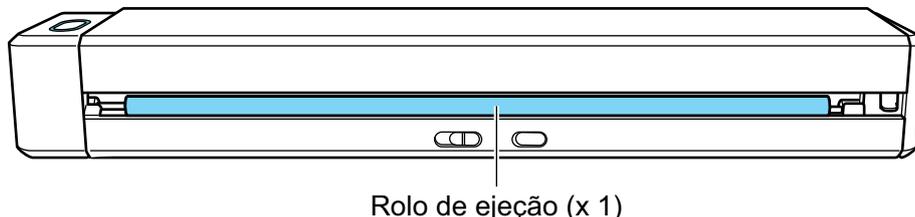
- Rolo de auxílio da alimentação (x1)

Pressione o botão [Scan/Stop] para girar o rolo. Retire suavemente a sujeira e a poeira, tomando cuidado para não danificar a superfície do rolo. Certifique-se de que eles foram limpos adequadamente, pois os resíduos no rolo afetam o desempenho da alimentação.

- Rolo de ejeção (x1)

Pressione o botão [Scan/Stop] para girar o rolo. Retire suavemente a sujeira e a poeira, tomando cuidado para não danificar a superfície do rolo. Certifique-se de que eles foram limpos adequadamente, pois os resíduos no rolo afetam o desempenho da alimentação.

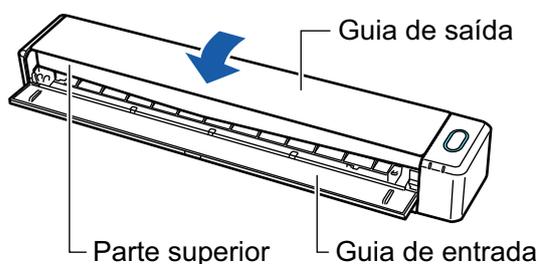
Se o rolo de ejeção for difícil de limpar, experimente limpar por trás com a parte superior ligeiramente aberta.



DICAS

Ao pressionar o botão [Scan/Stop] sete vezes, o rolo de alimentação gira e o rolo de ejeção executa uma revolução.

3. Feche a parte superior e a guia de saída.



⇒ Ouve-se um clique quando ela retorna à posição original.

ATENÇÃO

Certifique-se de que a parte superior foi completamente fechada.

Caso contrário, pode haver atolamentos de papel ou outros erros de alimentação, ou pode ocorrer defeitos na imagem.

Limpendo a folha de transporte

À medida que a utilizada a Folha de transporte, haverá acúmulo de sujeira e poeira na superfície e no interior.

Limpe a Folha de transporte regularmente, para não causar erros de digitalização.

O procedimento de limpeza da folha de transporte é o seguinte.

Limpeza

Retire suavemente a sujeira e a poeira da superfície e do interior da Folha de transporte com um pano seco ou umedecido com Removedor F1/ detergente neutro.

ATENÇÃO

- Não utilize solvente de pintura ou quaisquer outros solventes orgânicos.
- Não esfregue com muita força. A Folha de transporte pode ficar danificada ou deformada.
- Tome cuidado para não deixar nenhuma gordura na Folha de transporte.
- Após a limpeza do interior da Folha de transporte com um pano umedecido com Removedor F1/ detergente neutro, lembre-se de secá-la completamente, antes de fechar a Folha de transporte.
- A Folha de transporte deve ser substituída aproximadamente a cada 500 digitalizações.

Apêndice

- "Atualizando o software" (página 136)
- "Desinstalando o aplicativo" (página 137)
- "Especificações de peças opcionais" (página 139)
- "Especificações de LAN sem fio" (página 140)
- "Especificações do ScanSnap" (página 141)

Atualizando o software

As últimas atualizações de aplicativos relacionados ao ScanSnap estarão disponíveis gratuitamente pelo servidor de download. É chamado de ScanSnap Online Update.

É recomendado aplicar as últimas atualizações para melhorar a segurança, operação e funções.

Para programas de software que podem ser atualizados, consulte o seguinte:

<http://www.fujitsu.com/global/support/computing/peripheral/scanners/software/online-setup-help.html>

O ScanSnap Online Update verifica periodicamente o servidor do download.

Quando a versão mais recente do ScanSnap estiver disponível, aparecerá uma notificação.

Para instalar a atualização, clique sobre a notificação e siga as instruções na janela que aparece.

Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do ScanSnap Online Update.

Também é possível verificar manualmente pelo ScanSnap Manager se uma nova versão do aplicativo está disponível para executar a atualização.

- 1. Clique com o botão direito no ícone do ScanSnap Manager  na área de notificação localizada na extrema direita da barra de tarefas e clique sobre [Ajuda] → [Atualização on-line] a partir do "Menu do botão direito" (página 46).**

⇒ O ScanSnap Online Update verifica se uma nova versão do ScanSnap Manager está disponível. prossiga com a atualização enquanto você segue as instruções.

Para maiores detalhes, consulte a Ajuda do ScanSnap Online Update.

ATENÇÃO

- Para executar a atualização on-line do ScanSnap Manager, é necessário ter acesso à internet.
- Efetue o login como administrador.

DICAS

Para maiores detalhes sobre as atualizações do ScanSnap Manager, visite as seguintes páginas web:

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/pt/>

Desinstalando o aplicativo

Esta seção descreve como desinstalar os seguintes aplicativos:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- Scan to Microsoft SharePoint

DICAS

Se todos os aplicativos abaixo forem desinstalados, o ScanSnap Online Update também será desinstalado ao mesmo tempo:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

Siga os procedimentos abaixo:

1. Ligue o computador e efetue o login como administrador.

2. Encerre todos os aplicativos abertos.

3. Abra a janela [Programas e Recursos].

- Windows 10

Clique com o botão direito sobre o menu [Iniciar] e selecione [Programas e Recursos].

- Windows 8.1

Clique em  no lado esquerdo inferior da tela Iniciar → [Painel de controle] em [Sistema do Windows] → [Desinstalar um programa] sob [Programas].

- Windows 7

Selecione o menu [Iniciar] → [Painel de Controle] → [Desinstalar um programa] sob [Programas].

⇒ A janela [Desinstala ou altera um programa] será exibida com uma lista de aplicativos instalados atualmente.

4. Selecione o aplicativo a ser desinstalado.

DICAS

Para desinstalar mais aplicativos, repita os passos 4 a 6 para cada aplicativo.

5. Clique o botão [Desinstalar].

⇒ Uma mensagem de confirmação será exibida.

6. Clique no botão [Sim].

⇒ O aplicativo será desinstalado.

ATENÇÃO

Se os aplicativos abaixo não forem desinstalados corretamente, consulte a seção "[Quando houver problemas na desinstalação do aplicativo](#)" (página 126):

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ScanSnap Online Update

Especificações de peças opcionais

Os nomes dos produtos das peças opcionais são:

Nome do produto	Observação
Caixa ScanSnap iX100	Útil para transportar o ScanSnap.
Estojo maleável ScanSnap iX100	
CABO USB	
Guia de alimentação do ScanSnap iX100	
Guia de saída do ScanSnap iX100	
ADAPTADOR DE ENERGIA USB	O adaptador AC pode variar conforme o país onde você comprou o ScanSnap e as especificações do ScanSnap.
Folhas de transporte do ScanSnap	5 folhas

Contate o revendedor autorizado onde o aparelho foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU para maiores detalhes sobre a aquisição das peças opcionais.

Para maiores detalhes, consulte o site do seguinte portal:

<http://scansnap.fujitsu.com/>

Especificações de LAN sem fio

A tabela abaixo descreve as especificações de LAN sem fio do ScanSnap.

Item	Especificações
Nome do modelo	iX100
Padrões observados	IEEE802.11b/IEEE802.11g/IEEE802.11n
Frequência	2,412 GHz a 2,472 GHz
Canais	Modo de conexão ponto de acesso: Canais 1 a 13 Modo de conexão direta: Canais 1 a 11
Velocidade de transferência (padrão)	Máx. IEEE802.11b: 11 Mbps Máx. IEEE802.11g: 54 Mbps Máx. IEEE802.11n: 72,2 Mbps (compatível somente com banda larga de 20 MHz) (*1)
Modo de comunicação	Modo de conexão com ponto de acesso (infraestrutura) (*2) Modo de conexão direta (ponto de acesso)
Distância de comunicação (raio de visibilidade)	Interna, 50 m (recomendado: interna, raio de 25 m) (*3)
Segurança	Modo de conexão com ponto de acesso WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES), WPA (TKIP/AES), WPA2 (TKIP/AES), WEP (64-bit/128-bit) (*4) Modo de conexão direta WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES), WEP (64-bit/128-bit)
Fácil instalação	Compatível com WPS 2.0 (botão/código PIN) (*5)

*1: Os valores indicados nesses padrões representam o valor máximo e não indicam a velocidade de comunicação real.

*2: Para utilizar a função sem fio, é necessário um ponto de acesso sem fio compatível com os mesmos padrões.

*3: As especificações podem variar com base no ponto de acesso sem fio conectado e no ambiente ao redor.

*4: Os seguintes tipos de EAP são compatíveis.

EAP-MD5, PEAPv0, EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP-FAST, LEAP

*5: É necessário um ponto de acesso sem fio ou cliente sem fio compatível com a função WPS.

Especificações do ScanSnap

A tabela abaixo descreve as especificações do ScanSnap.

Item	Especificações	
Nome do produto	ScanSnap iX100	
Método de digitalização	Alimentação manual (função Alimentador Contínuo de Documentos (CDF) suportado), digitalização simplex, dois caminhos de papel selecionáveis (caminho com volta em U (*1), caminho reto (*2))	
Modo de digitalização colorida	Simplex, colorido / cinza / preto e branco / automático (detecção automática de colorido, cinza, preto e branco)	
Sistema óptico / sensor de imagem	Lente Selfoc com igual aumento Óptico/ CIS colorido × 1	
Fonte de luz	3 LED colorido (vermelho / verde / azul)	
Velocidade de digitalização (retrato A4)	Solução automática / normal / boa / excelente 5,2 s/folha Excelente 20,4 s/folha	
Área de digitalização	Consulte a seção " Documentos a digitalizar " (página 67)	
Espessura do documento		
Interface	USB	USB 2.0/USB 1.1 (conector: USB tipo Micro-B) (*3)
	LAN sem fio (*4)	Consulte a seção " Especificações de LAN sem fio " (página 140)
Fonte de energia	Voltagem	5 V (alimentação via barramento USB)
Consumo de energia	Durante operação: 4.7 W ou menos Durante o modo de hibernação: 2.2 W ou menos	
Taxa permitida de temperatura / umidade	Temperatura	Durante operação: 5 a 35 °C Durante o modo de espera: -20 a 60 °C Durante a armazenagem / transporte: -20 a 60 °C
	Umidade	Durante operação: 20 a 80% Durante o modo de espera: 8 a 95% Durante a armazenagem / transporte: 8 a 95%
Outras dimensões (Largura × Fundo × Altura)	Mín.: 273 × 47,5 × 36 mm (quando as guias de alimentação e de saída estão fechadas) Máx.: 273 × 80 × 59 mm (quando as guias de alimentação e de saída estão abertas)	
Peso	400 g	
Especificações ambientais	De acordo com o programa internacional Energy Star e as diretivas RoHS	
Software associado	Driver do scanner	ScanSnap Manager
	Gerenciamento de arquivos	ScanSnap Organizer
	Gerenciamento de cartões de visita	CardMinder
	Reconhecimento de texto	ABBYY FineReader for ScanSnap
	Gerenciamento de atualizações e aplicativo	ScanSnap Online Update
	Ligação de ECM	Scan to Microsoft SharePoint

*1: Quando a guia de saída está aberta.

*2: Quando a guia de saída está fechada

*3: Quando o ScanSnap for conectado a uma porta USB 3.0, esta funcionará como porta USB 2.0.

*4: IPv6 não é compatível.

Sobre a manutenção e o suporte ao cliente

Suporte ao cliente

- ABBYY FineReader for ScanSnap

- Windows 10

A partir do menu [Iniciar], selecione [ABBYY FineReader for ScanSnap(TM)] → [Guia do Usuário] → [Suporte técnico].

- Windows 8.1

Clique sobre  no lado esquerdo inferior da tela Iniciar e selecione [Guia do usuário] sob [ABBYY FineReader for ScanSnap(TM)] na tela Todos os aplicativos → [Suporte técnico].

- Windows 7

Selecione o menu [Iniciar] → [Todos os aplicativos] → [ABBYY FineReader for ScanSnap(TM)] → [Guia do usuário] → [Suporte técnico].

O nome exibido do ABBYY FineReader for ScanSnap varia, dependendo da versão.

- Evernote

Consulte a seguinte página:

<http://www.evernote.com/about/contact/support/>

- Google Drive

Consulte a Central de ajuda do Google Drive ou o Forum de produtos do Google.

Para abri-los, selecione [Ajuda] no Google Drive.

- Salesforce

Contate o administrador do sistema do seu Salesforce.

- Dropbox

Consulte a seguinte página:

<http://www.dropbox.com/contact>

- ScanSnap

Para outras informações relacionadas ao ScanSnap, consulte o Site de suporte do ScanSnap

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/pt/>

Se o problema não for resolvido mesmo após consultar todas as páginas acima, visite a seguinte página para verificar o contato com o escritório da Fujitsu.

<http://imagescanner.fujitsu.com/warranty.html>

Fornecedores das peças de consumo/peças opcionais

<http://scansnap.fujitsu.com/>

Manutenção

Contate o revendedor autorizado onde o aparelho foi adquirido ou a assistência técnica da FUJITSU para reparos deste produto.

Para maiores detalhes, consulte o site do seguinte portal:

<http://imagescanner.fujitsu.com/warranty.html>

ATENÇÃO

Por razões de segurança, nunca efetue reparos por conta própria.