

Maior portal de Automação Comercial do Brasil! Encontre o que sua empresa precisa com preços especiais, atendimento especializado, entrega rápida e pagamento facilitado.





Impressora Epson EcoTank L3110

A Epson EcoTank L3110 é uma multifuncional tanque de tinta compacta que proporciona baixo custo de impressão com alto rendimento. Com o único sistema tanque de tinta 100% sem cartuchos, imprima até 7.500 páginas em cores ou 4.500 páginas em preto.



Manual do usuário L3110

Conteúdo

Manual do usuário L3110	9
Informações básicas do produto	10
Botões e luzes do painel de controle	10
Localização das partes do produto	10
Partes do produto - Parte frontal	1
Partes do produto - parte interna	12
Partes do produto - parte traseira	1
Temporizadores de repouso e desligamento	1
Alteração das configurações de repouso e desligamento do temporizador - Windows	14
Mudando as configurações de repouso e desligamento do temporizador - Mac	1
Como colocar papel	1
Carregamento de papel no alimentador de folhas	
Capacidade de carregamento do papel	
Capacidade de impressão de dois lados	2
Papéis Epson compatíveis	2
Compatibilidade de papel para impressão sem margens	2
Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão	2
Como colocar originais no produto	2
Como colocar originais no vidro do scanner	2
Como fazer cópias	2
Cópia de documentos ou fotos	2
Impressão a partir de um computador	2
Impressão com Windows	2
Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows	3
Opções de qualidade de impressão - Windows	3
Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows	3
Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows	3
Opções de impressão em frente e verso - Windows	3
Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows	3
Opções personalizadas de correção de cor - Windows	3

Opções de imagem e configurações adicionais - Windows	39
Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows	40
Seleção de uma predefinição de impressão - Windows	41
Seleção das configurações avançadas - Windows	43
Definições expandidas - Windows	44
Impressão do seu documento ou foto - Windows	45
Bloqueio de configurações da impressora - Windows	46
Opções de configuração de bloqueio	48
Seleção das configurações padrão de impressão - Windows	49
Mudança do idioma das telas do software da impressora	50
Alteração das opções de atualização automática	51
Impressão com o driver Epson interno - Windows 10 S	52
Seleção das configurações de impressão - Windows 10 S	53
Impressão em um Mac	56
Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac	57
Opções de qualidade de impressão - Mac	60
Opções de impressão - Mac	
Como selecionar as configurações de página - Mac	61
Seleção das opções de leiaute de impressão - Mac	62
Como fazer o gerenciamento de cores - Mac	
Correspondência de cores e opções de cores - Mac	64
Seleção das preferências de impressão - Mac	65
Preferências de impressão - Mac	66
Impressão do seu documento ou foto - Mac	66
Verificação do estado da impressão - Mac	67
Como cancelar a impressão usando um botão do produto	68
Digitalização	69
Como iniciar uma digitalização	69
Como iniciar uma digitalização usando os botões de produto	69
Alteração das configurações padrão do trabalho de digitalização	69
Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 2	70
Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização	72
Digitalização no Epson Scan 2	74

Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais	77
Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas	78
Como salvar documentos digitalizados como PDF pesquisável usando o Epson Scan 2	79
Opções de formato de imagem	81
Diretrizes para a resolução de digitalização	81
Como recarregar a tinta	83
Precauções de segurança da tinta	83
Verificação dos níveis de tinta no seu produto	85
Desativação das ofertas especiais com Windows	
Compre tintas Epson	87
Número de referência das garrafas de tinta	87
Recarregamento dos tanques de tinta	87
Ajuste da qualidade de impressão	94
Manutenção do cabeçote de impressão	94
Verificação dos jatos de impressão	94
Como verificar os jatos usando os botões do produto	95
Verificação dos jatos usando um utilitário do computador	96
Limpeza do cabeçote de impressão	98
Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto	99
Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador	99
Limpeza intensa	102
Execução de uma Limpeza intensa usando um utilitário do computador	102
Alinhamento do cabeçote de impressão	104
Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador	104
Como limpar o caminho do papel	107
Verificação do número de folhas	108
Verificação do contador de folhas - Windows	108
Verificação do contador de folhas - Mac	109
Como limpar e transportar o produto	111
Limpeza do produto	111
Transporte do produto	111

So	ılução de problemas	115
	Busca de atualizações para o software	115
	Estado das luzes do produto	116
	Como executar uma verificação do produto	118
	Resolução de problemas de instalação	
	Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta	120
	Problemas de instalação do software	120
	Resolução de problemas de cópia	121
	O produto emite sons, mas nada é copiado	121
	O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo	121
	Resolução de problemas com o papel	122
	Problemas de alimentação do papel	122
	Problemas de obstrução do papel	123
	Problemas de ejeção do papel	125
	Solução de problemas de impressão a partir de um computador	126
	Nada é impresso	126
	O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows	127
	A impressão está lenta	
	Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página	129
	Imagem aparece invertida	129
	Muitas cópias são impressas	130
	Páginas em branco são impressas	130
	As margens estão incorretas no impresso	131
	Margens aparecem em impressos sem margens	131
	Caracteres incorretos são impressos	132
	Tamanho ou posição incorreta da imagem	133
	O impresso está inclinado	133
	Resolução de problemas de qualidade de impressão	134
	Linhas brancas ou escuras no impresso	134
	O impresso está borrado ou manchado	135
	O impresso está fraco ou tem espaços em branco	137
	O impresso está granulado	138
	As cores estão incorretas	139

	Resolução de problemas de digitalização	140
	O software de digitalização não funciona corretamente	140
	Não é possível iniciar o Epson Scan 2	141
	Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada	142
	A imagem consiste apenas de alguns pontos	142
	Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas	142
	As linhas retas em uma imagem aparecem tortas	143
	A imagem está distorcida ou borrada	143
	As cores da imagem são desiguais nas bordas	144
	A imagem está muito escura	144
	O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada	144
	Ondulações aparecem na imagem	144
	As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais	145
	As bordas da imagem digitalizada são cortadas	145
	Desinstalação do software do seu produto	146
	Como desinstalar o software do produto - Windows	146
	Desinstalação do software do produto - Mac	147
	Onde obter ajuda	148
Esp	pecificações técnicas	150
•	Requisitos de sistema para Windows	150
	Requisitos de sistema para Mac	151
	Especificações do papel	151
	Especificações de área imprimível	153
	Especificações de digitalização	155
	Especificações de tinta	155
	Especificações de dimensão	156
	Especificações elétricas	156
	Especificações ambientais	157
	Especificações de interface	157
	Especificações de aprovações e segurança	157
Avi	isos	159
	Instruções de descarte do produto	
	Reciclagem	

FCC Compliance Statement	160
Marcas registradas	160
Avisos sobre direitos autorais	161
libTIFF Software Acknowledgment	162
Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais	162
Atribuição de direitos autorais	162

Manual do usuário L3110

Seja bem-vindo ao Manual do usuário da impressora L3110.

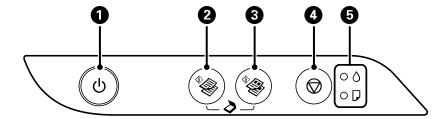
Para uma cópia imprimível deste manual, clique aqui.

Informações básicas do produto

Veja estas seções para aprender sobre as características básicas de seu produto.

Botões e luzes do painel de controle Localização das partes do produto Temporizadores de repouso e desligamento

Botões e luzes do painel de controle



- 1 Botão e luz Ů ligar
- 2 Botão [♦] © cópia em P & B

- 5 Luzes ♦ tinta e □ papel

Tema principal: Informações básicas do produto

Localização das partes do produto

Veja estas seções para identificar as partes do seu produto.

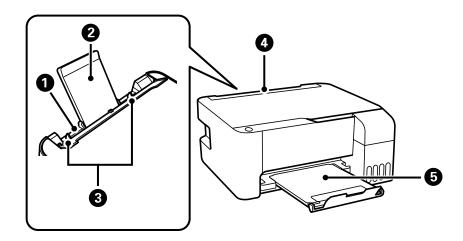
Partes do produto - Parte frontal

Partes do produto - parte interna

Partes do produto - parte traseira

Tema principal: Informações básicas do produto

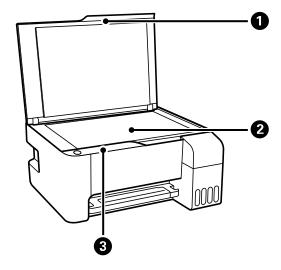
Partes do produto - Parte frontal



- 1 Alimentador traseiro
- 2 Suporte de papel
- 3 Guias da borda
- 4 Protetor do alimentador
- 5 Bandeja de saída

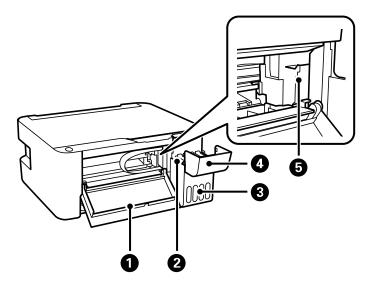
Tema principal: Localização das partes do produto

Partes do produto - parte interna



- 1 Tampa do scanner
- 2 Vidro do scanner

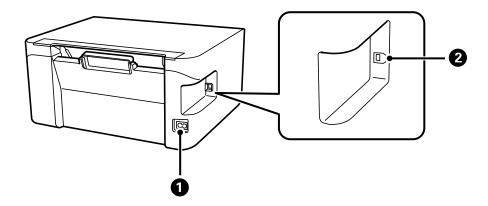
3 Painel de controle



- 1 Tampa da frente
- 2 Tanques de tinta
- 3 Unidade do tanque de tinta
- 4 Tampa do tanque de tinta
- 5 Cabeçote de impressão

Tema principal: Localização das partes do produto

Partes do produto - parte traseira



- Entrada AC
- 2 Porta USB

Tema principal: Localização das partes do produto

Temporizadores de repouso e desligamento

O produto entra em modo de repouso ou desliga automaticamente se não for utilizado por um certo tempo após entrar no modo de descanso. Você pode ajustar o tempo para o gerenciamento de energia começar, mas aumentar o tempo reduz a eficiência de energia do produto.

Alteração das configurações de repouso e desligamento do temporizador - Windows Mudando as configurações de repouso e desligamento do temporizador - Mac

Tema principal: Informações básicas do produto

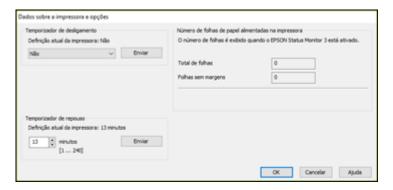
Alteração das configurações de repouso e desligamento do temporizador - Windows

Você pode usar o software da impressora para alterar o período de tempo antes da impressora entrar em repouso ou desligar automaticamente.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em seta para cima e clique com o botão direito do mouse em seta para cima e clique com o botão direito do mouse em seta para cima e clique na guia Manutenção.

2. Clique no botão Dados sobre a impressora e opções.

Você verá esta janela:



- 3. Selecione o período desejado para **Temporizador de desligamento**.
- 4. Clique em Enviar.
- 5. Selecione o período desejado para **Temporizador de repouso**.
- 6. Clique em Enviar.
- 7. Clique em **OK** para fechar as janelas abertas.

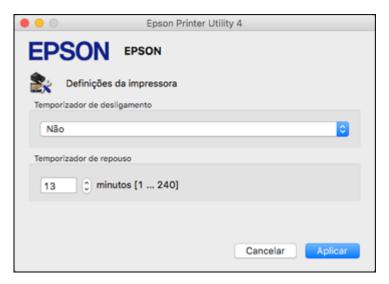
Tema principal: Temporizadores de repouso e desligamento

Mudando as configurações de repouso e desligamento do temporizador - Mac

Você pode usar o software da impressora para alterar o período de tempo antes da impressora entrar em repouso ou desligar automaticamente.

- 1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
- 2. Selecione **Definições da impressora**.

Você verá a seguinte tela:



- 3. Selecione o período desejado para **Temporizador de desligamento**.
- 4. Selecione o período desejado para **Temporizador de repouso**.
- 5. Clique em Aplicar.
- 6. Se a mensagem de confirmação aparecer, clique em **Sim**, depois feche a janela de definições da impressora.

Tema principal: Temporizadores de repouso e desligamento

Como colocar papel

Antes de imprimir, coloque o papel para o tipo de impressão que vai fazer.

Carregamento de papel no alimentador de folhas

Capacidade de carregamento do papel

Capacidade de impressão de dois lados

Papéis Epson compatíveis

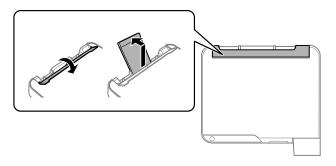
Compatibilidade de papel para impressão sem margens

Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão

Carregamento de papel no alimentador de folhas

Você pode imprimir documentos e fotos em uma variedade de tipos e tamanhos de papel.

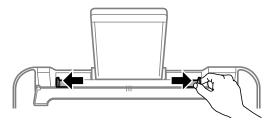
1. Mova o protetor do alimentador para a frente e depois levante o suporte.



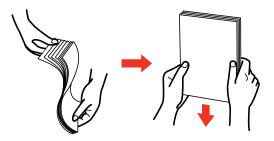
2. Puxe a bandeja de saída e abra o aparador do papel.



3. Deslize as guias da borda completamente para fora.

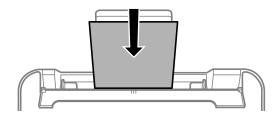


4. Se for colocar uma pilha de papel, abane as folhas primeiro e bata a pilha sobre uma superfície plana para alinhar as bordas.

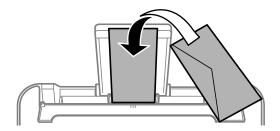


Observação: Não abane ou enrole papel fotográfico.

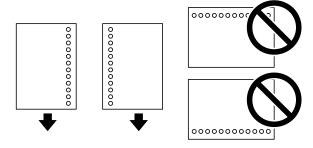
- 5. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Coloque o papel com a face brilhante ou de impressão voltada para cima, com a margem estreita primeiro, no centro do suporte de papel.



• Carregue até 10 envelopes no centro do suporte de papel. Coloque-os com o lado imprimível para cima e com a borda da aba para a esquerda.



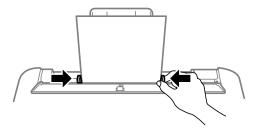
• Carregue uma folha de papel avulsa ou outro papel com orifícios dispostos conforme mostrado.



• Para carregar uma folha de papel mais longa do que tamanho ofício, feche o suporte e nivele e borda principal do papel conforme mostrado.



6. Deslize as guias de borda contra o papel, mas não aperte muito. Depois mova a proteção do alimentador para trás.



Sempre siga estas diretrizes de colocação de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.
- Coloque o papel com a borda curta entrando primeiro, não importando a direção do documento.
- Coloque o papel timbrado ou papel pré-impresso com a margem superior primeiro.
- Não coloque papel acima da seta na guia de margem.
- Se você tiver problemas para colocar uma pilha de envelopes, pressione cada envelope antes de colocá-lo ou coloque um envelope de cada vez.
- Não coloque envelopes que estejam enrolados, dobrados, muito finos ou que tenham janelas com plástico ou abas adesivas expostas.
- Confira o pacote do papel para instruções adicionais de colocação.
- Se usar papel com perfurações para fichário, carregue uma folha de cada vez só nestes tamanhos: Carta (216 × 279 mm), A4 (210 × 297 mm), ou Ofício (216 × 357 mm).

Tema principal: Como colocar papel

Referências relacionadas

Capacidade de carregamento do papel Especificações do papel

Capacidade de carregamento do papel

Tipo de papel	Capacidade de carregamento
Papel normal	Tamanho Carta (216 × 279 mm) ou A4
Papel de cópia	(210 × 297 mm) ou menor: até a linha indicada pela marca de seta
	Tamanho Ofício (216 × 357 mm) ou 216 × 330 mm: 1 folha
Epson Bright White Paper	Até a linha indicada pela marca de seta
Epson Presentation Paper Matte	80 folhas
Epson High Quality Ink Jet Paper	
Epson Premium Presentation Paper Matte	20 folhas
Epson Photo Paper Glossy	Se o papel alimentar incorretamente ou a impressão
Epson Premium Photo Paper Glossy	ficar desigual ou borrada, carregue uma folha de cada vez.
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	0000 702.
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	1 folha
Envelopes	10 envelopes

Tema principal: Como colocar papel

Capacidade de impressão de dois lados

Você pode imprimir nos dois lados do papel nos tipos e tamanhos de papel listados aqui.

Tipo de papel	Tamanho	Capacidade de impressão de dois lados	
Papel normal	Carta (216 × 279 mm), A4	30 folhas	
Papel de cópia	(210 × 297 mm), A5 (148 × 210 mm) ou A6 (105 × 148 mm)		
	Ofício (216 × 357 mm) ou tamanho definido pelo usuário	1 folha	
Epson Bright White Paper	Carta (216 × 279 mm)	30 folhas	
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (216 × 279 mm)	1 folha	

Você não pode imprimir nos dois lados nos seguintes tipos de papel:

- Epson High Quality Ink Jet Paper
- Epson Presentation Paper Matte
- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Premium Photo Paper Glossy
- Epson Premium Photo Paper Semi-gloss
- Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy
- Epson Premium Presentation Paper Matte
- Envelopes

Tema principal: Como colocar papel

Papéis Epson compatíveis

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Observação: A disponibilidade de papel/mídia varia de acordo com o país.

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
Epson Bright White Paper	Carta (216 × 279 mm)	S041586	500
Epson Presentation Paper Matte	Carta (216 × 279 mm)	S041062	100
	Ofício (216 × 357 mm)	S041067	100
Epson Premium Presentation	203 × 254 mm	S041467	50
Paper Matte	Carta (216 × 279 mm)	S041257	50
		S042180	100
Epson High Quality Ink Jet Paper	A4 (210 × 297 mm)	S041117	100
	Carta (216 × 279 mm)	S041111	100
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (216 × 279 mm)	S041568	50
Epson Photo Paper Glossy	102 × 152 mm	S041809	50
		S042038	100
	Carta (216 × 279 mm)	S041141	20
		S041649	50
		S041271	100
Epson Premium Photo Paper	102 × 152 mm	S041808	40
Glossy		S041727	100
	16:9 wide (102 × 181 mm)	S042109	20
	127 × 178 mm	S041464	20
	203 × 254 mm	S041465	20
	Carta (216 × 279 mm)	S042183	25
		S041667	50

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
Epson Ultra Premium Photo Paper	102 × 152 mm	S042181	60
Glossy		S042174	100
	127 × 178 mm	S041945	20
	203 × 254 mm	S041946	20
	Carta (216 × 279 mm)	S042182	25
		S042175	50
Epson Premium Photo Paper	102 × 152 mm	S041982	40
Semi-gloss	Carta (216 × 279 mm)	S041331	20

Tema principal: Como colocar papel

Compatibilidade de papel para impressão sem margens

Você pode imprimir fotos sem margens em tipos e tamanhos de papel compatíveis:

Tipos de papel para imprimir sem margens

- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Premium Photo Paper Glossy
- Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy
- Epson Premium Photo Paper Semi-gloss

Tamanho de papel sem margens

• 102 × 152 mm

Tema principal: Como colocar papel

Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão

Para este papel	Selecione esta configuração
Papel normal	Papel Normal/Bright White Paper
Epson Bright White Paper	

Para este papel	Selecione esta configuração
Envelopes	Envelope
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Epson Presentation Paper Matte	Premium Presentation Paper Matte
Epson Premium Presentation Paper Matte	
Epson High Quality Ink Jet Paper	
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	

Tema principal: Como colocar papel

Como colocar originais no produto

Siga as instruções aqui para colocar os documentos ou fotos originais no produto.

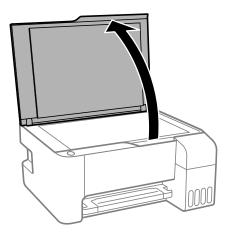
Cuidado: Não coloque nada em cima do seu produto ou use a tampa como uma superfície de escrita para evitar danos.

Como colocar originais no vidro do scanner

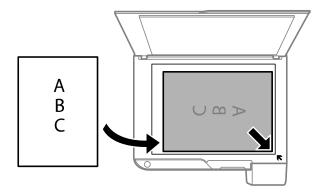
Como colocar originais no vidro do scanner

Você pode colocar os originais até este tamanho no vidro do scanner: Carta (216 × 279 mm) ou A4 (210 × 297 mm).

1. Abra a tampa do scanner.



2. Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner com a parte superior virada para o canto. Deslize o original para as bordas do canto indicado.



Observação: Você pode colocar vários originais no vidro do scanner. Certifique-se que estejam a pelo menos 4,5 mm de distância da margem do scanner e a pelo menos 20 mm um do outro.

Observação: As bordas do seu original podem ser cortadas 1,5 mm da borda do vidro do scanner. Posicione manualmente o seu original afastado das bordas para prevenir corte.

3. Feche a tampa com cuidado para manter o original no lugar.

Cuidado: Não empurre a tampa ou vidro do scanner para baixo ou pode danificar o produto.

Remova seus originais depois de digitalizar. Se deixar seus originais no vidro do scanner durante muito tempo, eles podem grudar na superfície do vidro.

Tema principal: Como colocar originais no produto

Temas relacionados Como fazer cópias Digitalização

Como fazer cópias

Consulte as informações aqui para copiar documentos ou fotografias usando o produto.

Observação: As cópias podem não ser exatamente do mesmo tamanho que os originais.

Cópia de documentos ou fotos

Cópia de documentos ou fotos

Você pode copiar documentos a cores ou em preto e branco ou fotos em papel comum.

- 1. Coloque o documento ou foto original no vidro do scanner.
- 2. Carregue papel comum em um destes tamanhos: Carta (216 × 279 mm) ou A4 (210 × 297 mm).
- 3. Execute um dos seguintes procedimentos para começar a copiar:

 - Para fazer mais de uma cópia, aperte repetidamente o botão
 [↑] [※] cópia em P & B ou o botão
 [↑] [※] cópia em cores para o número de cópias que precisa (até 20 cópias). Por exemplo, para 4 cópias, aperte o botão quatro vezes. Certifique-se de apertar o botão em intervalos de menos de um segundo.

O produto digitaliza e imprime a sua cópia.

Observação: Para cancelar a cópia, pressione o botão ♥ cancelar.

Tema principal: Como fazer cópias

Tarefas relacionadas

Como colocar originais no vidro do scanner Carregamento de papel no alimentador de folhas

Impressão a partir de um computador

Antes de imprimir a partir do seu computador, verifique se você configurou o produto e instalou o software, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

Observação: Se você tem uma conexão à internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do produto no site de suporte da Epson. Caso veja a tela de atualização do software, selecione a opção **Ativar a verificação automática** e clique em **OK**. O programa faz uma busca pelo seu sistema para ver se você tem o software mais atual. Siga as instruções na tela.

Impressão com Windows Impressão com o driver Epson interno - Windows 10 S Impressão em um Mac Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Impressão com Windows

Você pode imprimir com o produto usando qualquer aplicativo do Windows, como descrito nestas seções.

Observação: Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows

Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Seleção de uma predefinição de impressão - Windows

Seleção das configurações avançadas - Windows

Impressão do seu documento ou foto - Windows

Bloqueio de configurações da impressora - Windows

Seleção das configurações padrão de impressão - Windows

Alteração das opções de atualização automática

Tema principal: Impressão a partir de um computador

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

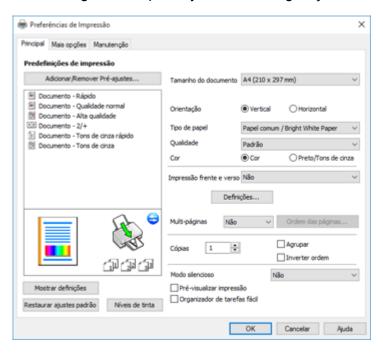
- 1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
- 2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo** ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

Observação: Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

Você vê a guia Principal da janela de configurações da sua impressora:



4. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do documento**.

Observação: Você também pode selecionar a configuração **Definido pelo usuário** para criar um tamanho de papel personalizado.

5. Se você estiver imprimindo uma fotografia sem margens, selecione **Sem margens**. Você pode clicar em **Definições** para acessar opções adicionais para impressão sem margens.

Observação: Você deve selecionar um tipo e tamanho de papel sem margens compatível para imprimir sem margens. Confira a lista de compatibilidade de papel sem margem para mais detalhes.

6. Selecione a orientação do seu documento.

Observação: Se você estiver imprimindo um envelope, selecione **Horizontal**.

7. Selecione o tipo de papel colocado como a definição de **Tipo de papel**.

Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

- 8. Selecione a configuração de **Qualidade** que corresponde à qualidade de impressão que deseja usar.
- 9. Selecione uma opção de cor:
 - Para imprimir um documento ou foto em cores, selecione a opção **Cor**.
 - Para imprimir texto ou gráficos em preto ou em tons de cinza, selecione a opção Preto/Tons de cinza.
- 10. Para imprimir nos dois lados do papel, selecione uma opção de Impressão frente e verso.
- 11. Para imprimir várias páginas em uma folha de papel ou imprimir uma imagem em várias folhas de papel, selecione uma das opções no menu **Multi-páginas** e selecione as opções de impressão desejadas.
- 12. Para imprimir várias cópias e organizar a ordem de impressão, selecione as opções de **Cópias**.
- 13. Para reduzir ruído durante a impressão quando selecionar **Papel normal/Bright White Paper**, ative o **Modo silencioso** (a impressão será mais lenta).
- 14. Para visualizar o seu trabalho antes de imprimir, selecione **Pré-visualizar impressão**.

15. Para salvar o seu trabalho de impressão como um projeto que pode ser modificado e combinado com outros trabalhos, selecione **Organizador de tarefas fácil**.

Opções de qualidade de impressão - Windows

Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows

Tema principal: Impressão com Windows

Referências relacionadas

Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão

Tarefas relacionadas

Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows

Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Opções de qualidade de impressão - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

Rascunho

Para impressão de rascunho em papel comum.

Padrão

Para impressão do dia a dia de texto e imagem.

Padrão - Vívido

Para texto e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Alto

Para fotos e gráficos com alta qualidade de impressão.

Mais configurações

Abre uma janela que permite que escolha entre níveis de velocidade e qualidade.

Tema principal: Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu Multi-páginas para configurar a sua tarefa de impressão de várias páginas.

2/+ e 4/+

Imprime duas ou quatro páginas em uma folha de papel. Clique no botão **Ordem das páginas** para selecionar o leiaute de página e as opções de borda.

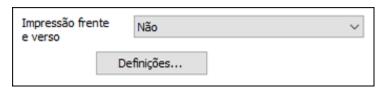
2×1 Pôster, 2×2 Pôster, 3×3 Pôster, 4×4 Pôster

Imprime uma imagem em várias folhas de papel para criar um pôster grande. Clique no botão **Configurações** para selecionar o leiaute de imagem e as opções.

Tema principal: Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows

Você pode imprimir em ambos os lados do papel, selecionando uma das opções de **Impressão frente e verso** na guia principal.

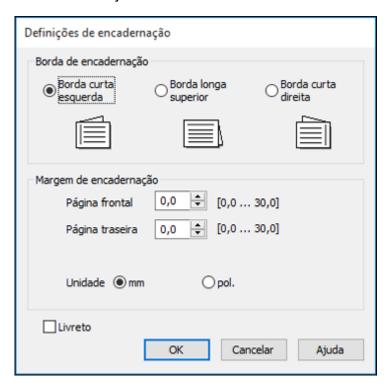


Observação: Você precisará imprimir um lado e virar o papel manualmente para imprimir no outro lado.

Observação: Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

- 1. Selecione uma das opções de Impressão frente e verso:
 - Manual (União de margem longa) para imprimir o seu trabalho de duas faces, imprimindo primeiro em um lado do papel e depois pedindo que vire o papel pelo lado mais longo, para imprimir do outro lado.
 - Manual (União de margem curta) para imprimir o seu trabalho de duas faces, imprimindo primeiro em um lado do papel e depois pedindo que vire o papel pelo lado mais curto, para imprimir do outro lado.
- 2. Clique no botão **Definições**.

Você verá uma janela como esta:



- 3. Selecione as opções de impressão em frente e verso que deseja utilizar.
- 4. Clique em **OK** para retornar à guia Principal.
- 5. Imprima uma cópia de teste do seu documento em frente e verso para testar as configurações selecionadas.
- 6. Siga as instruções exibidas na tela durante a impressão.

Observação: A superfície do papel pode borrar durante a impressão em dois lados. Certifique-se de que a tinta secou antes de recarregar o papel.

Opções de impressão em frente e verso - Windows

Tema principal: Impressão com Windows

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Opções de impressão em frente e verso - Windows

Você pode selecionar qualquer opção disponível na janela de Impressão frente e verso para configurar o trabalho de impressão frente e verso.

Borda de encadernação

Seleciona uma definição que orienta encadernação da impressão em frente e verso na direção desejada.

Margem de encadernação

Seleciona as opções que definem uma margem mais espessa para permitir a encadernação.

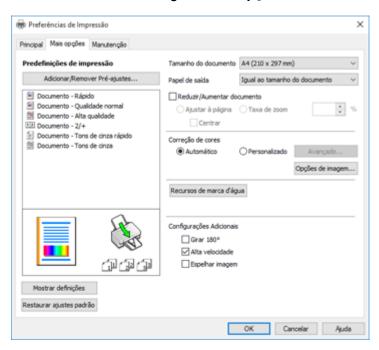
Livreto

Selecione a opção **Livreto** para imprimir páginas em frente e verso, como um livreto.

Tema principal: Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows

Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Você pode selecionar uma variedade de opções adicionais de leiaute e impressão para seus documentos ou fotos na guia **Mais opções**.



- 1. Para alterar o tamanho de seu documento impresso ou foto, selecione **Reduzir/Aumentar documento** e selecione uma destas opções de dimensionamento.
 - Selecione a opção Ajustar à página para dimensionar a sua imagem para que caiba no papel colocado. Selecione o tamanho do seu documento ou foto como a opção de Tamanho do documento e o tamanho do papel como a opção de Papel de saída. Se quiser centralizar a imagem no papel, selecione a opção Centrar.
 - Selecione a opção Taxa de zoom para reduzir ou aumentar o seu documento ou foto uma percentagem específica. Selecione a percentagem no menu %.
- 2. Selecione uma das seguintes opções de correção de cor:
 - Selecione Automático para ajustar automaticamente a nitidez, o brilho, o contraste e a saturação da cor da sua imagem.

- Selecione Personalizado e clique no botão Avançado para ajustar manualmente a configuração de correção de cores ou para desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.
- Selecione **Opções de imagem** para acessar configurações adicionais para melhorar as imagens impressas.

Observação: Você também pode selecionar as configurações de Impressão universal de cor.

- 3. Para adicionar as seguintes características, clique no botão **Recursos de marca d'água**:
 - Não copiar: adiciona uma marca d'água que aparece apenas quando o documento é copiado.

Observação: Esta configuração não está disponível para todos os tipos de impressão.

• Marca d'água: adiciona uma marca d'água visível a seu documento.

Observação: Clique no botão **Adic./Apagar** para criar a sua marca d'água e clique no botão **Definições** para personalizar a marca d'água.

 Cabeçalho/Rodapé: adiciona informações como data e hora à parte superior ou inferior do seu documento.

Observação: Clique em **Definições** para personalizar o texto e a posição do cabeçalho e rodapé.

4. Selecione quaisquer opções de configuração adicionais para personalizar a sua impressão.

Opções personalizadas de correção de cor - Windows

Opções de imagem e configurações adicionais - Windows

Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows

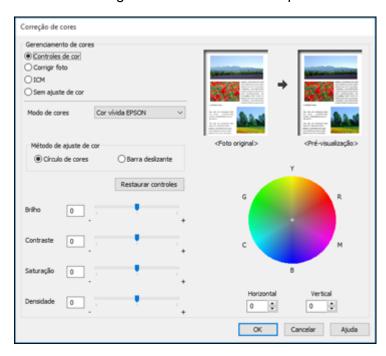
Tema principal: Impressão com Windows

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Opções personalizadas de correção de cor - Windows

Você pode selecionar quaisquer opções disponíveis na janela de Correção de cores para personalizar as cores da imagem do seu trabalho de impressão.



Controles de cor

Permite que selecione um **Modo de cores**, configurações individuais para **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e **Densidade**, e tons de cor individuais. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas.

Observação: Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

ICM

Permite que você gerencie as cores usando perfis de impressão de cores instalados.

Sem ajuste de cor

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

Tema principal: Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Opções de imagem e configurações adicionais - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções de imagem e configurações adicionais para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

Opções de imagem

Enfatizar texto

Ajusta o peso do texto impresso para melhor leitura.

Enfatizar linhas finas

Ajusta o peso das linhas impressas para melhor visibilidade.

Suavizar contornos

Suaviza bordas serrilhadas em imagens de baixa resolução, como capturas de tela ou imagens da Internet.

Corrigir olhos vermelhos

Reduz ou remove olhos vermelhos nas fotos.

Imprimir texto em preto

Imprime texto colorido em preto.

Para texto colorido

Imprime texto colorido em um padrão de fundo ou sublinhado.

Para gráficos e imagens coloridos

Imprime gráficos e imagens coloridos com padrões de sobreposição.

Para texto, gráficos e imagens coloridos

Imprime textos, gráficos e imagens coloridos com padrões de sobreposição.

Opções de melhoria

Especifica configurações de Impressão universal de cor para aprimoramento de texto, gráficos e imagens.

Configurações Adicionais

Girar 180°

Imprime a imagem girada 180º de sua orientação original.

Alta velocidade

Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

Espelhar imagem

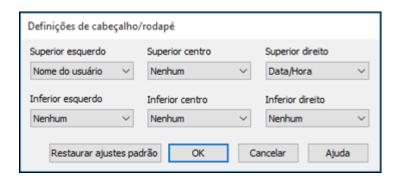
Inverte a imagem impressa da esquerda para a direita.

Tema principal: Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows

Você pode selecionar quaisquer das opções de configuração de cabeçalho/rodapé para adicionar cabeçalhos ou notas de rodapé quando imprimir. Os itens estão disponíveis para impressão na parte superior e inferior das suas páginas, na esquerda, na direita ou no centro da página.

Observação: Essas configurações não são salvas com o seu documento.



Você pode escolher imprimir a seguinte informação:

- Nome do usuário
- Nome do computador
- Data
- Data/Hora
- Nome do documento
- Número de agrupamentos (número de cópias)

Observação: O nome de usuário, nome do computador, data e hora vêm do Painel de controle do Windows no seu computador.

Tema principal: Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

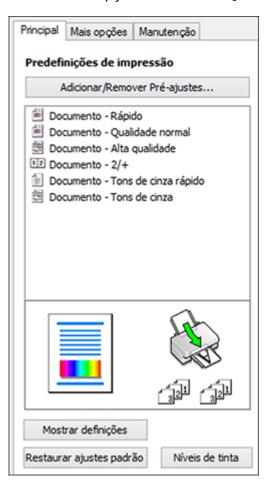
Seleção de uma predefinição de impressão - Windows

Para o acesso rápido a grupos comuns de configurações de impressão, você pode selecionar uma predefinição de impressão na guia **Principal** ou na guia **Mais opções**.

Observação: Você pode criar as suas predefinições clicando no botão Adicionar/Remover Préajustes.

1. Clique na guia Principal ou Mais opções.

Você verá as opções de **Predefinições de impressão** disponíveis à esquerda:



- 2. Coloque o seu cursor sobre uma das **Predefinições de impressão** para ver uma lista de configurações.
- 3. Clique em uma predefinição para modificar a configuração ou use qualquer uma das opções disponíveis na tela para controlar as predefinições de impressão.
- 4. Para escolher uma predefinição para impressão, selecione-a.
- 5. Clique em **OK**.

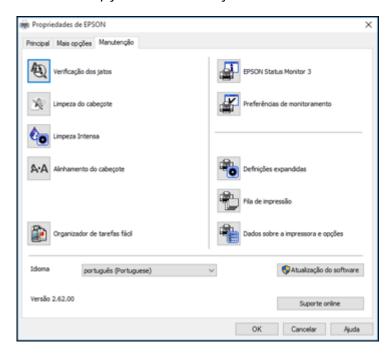
Tema principal: Impressão com Windows

Seleção das configurações avançadas - Windows

Você pode selecionar configurações adicionais que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o seu produto.

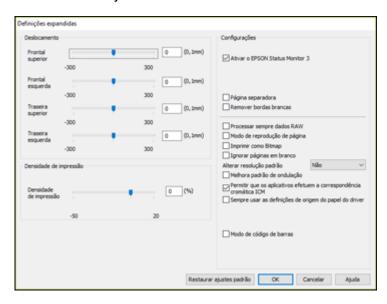
- 1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em do seta para cima e clique com o botão direito do mouse em do seta para cima e clique com o botão direito do mouse em do seta para cima e clique com o botão direito do mouse em do seta para cima e clique com o botão direito do mouse em do seta para cima e clique com o botão direito do mouse em do seta para cima e clique com o botão direito do mouse em do seta para cima e clique com o botão direito do mouse em do seta para cima e clique com o botão direito do mouse em do seta para cima e clique com o botão direito do mouse em do seta para cima e clique com o botão direito do mouse em do seta para cima e clique com o botão direito do mouse em do seta para cima e clique com o botão direito do mouse em do seta para cima e clique com o botão direito do mouse em do seta para cima e clique com o botão direito do mouse em do seta para cima e clique com o botão direito do mouse em do seta para cima e clique com o do seta para cima
- 2. Selecione Definições da impressora.
- 3. Clique na guia Manutenção.

Você vê as opções de manutenção:



4. Clique no botão **Definições expandidas**.

Você verá esta janela:



- 5. Selecione quaisquer opções de configuração avançada para personalizar a sua impressão.
- 6. Clique em **OK** para fechar a janela de Definições expandidas.
- 7. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

Definições expandidas - Windows

Tema principal: Impressão com Windows

Definições expandidas - Windows

Você pode selecionar estas configurações na janela de Definições expandidas.

Ativar o EPSON Status Monitor 3

Ativa a monitoração do produto para tintas e papéis e outros problemas.

Página separadora

Antes de cada documento, imprime uma página de separação contendo título, usuário, data e hora.

Remover bordas brancas

Remove as margens brancas que podem aparecer quando imprime fotos sem margens.

Processar sempre dados RAW

Aumenta a velocidade de impressão e pode resolver outros problemas de impressão.

Modo de reprodução de página

Aumenta a velocidade de impressão quando a impressão for extremamente lenta ou se a cabeça de impressão para durante a impressão.

Imprimir como bitmap

Aumenta a velocidade de impressão quando a impressão for extremamente lenta ou se a cabeça de impressão parar durante a impressão e outras configurações não ajudarem.

Ignorar páginas em branco

Garante que o produto não imprima as páginas que não contenham texto ou imagens.

Alterar resolução padrão

Reduz a resolução dos dados de impressão para corrigir problemas de impressão.

Melhora padrão de ondulação

Imprime gráficos com um padrão mais fino.

Permitir que os aplicativos efetuem a correspondência cromática ICM

Permite que aplicativos executem correspondência de cores ICM.

Sempre usar as definições de origem de papel do driver

Imprime utilizando a configuração de fonte de papel no driver da impressora e não a configuração no seu aplicativo.

Modo de código de barras

Reduz o sangramento da imagem ao imprimir códigos de barras em papel comum, timbrado, reciclado, pré-impresso, envelopes e papel espesso.

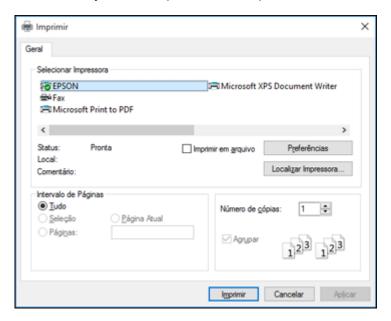
Tema principal: Seleção das configurações avançadas - Windows

Impressão do seu documento ou foto - Windows

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para salvar suas configurações e imprimir.

1. Clique em **OK** para salvar suas configurações.

Você verá a janela do aplicativo de impressão, como esta:



2. Clique em **Aplicar** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Tema principal: Impressão com Windows

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Bloqueio de configurações da impressora - Windows

Administradores do Windows podem bloquear acesso a algumas configurações da impressora para evitar mudanças não autorizadas.

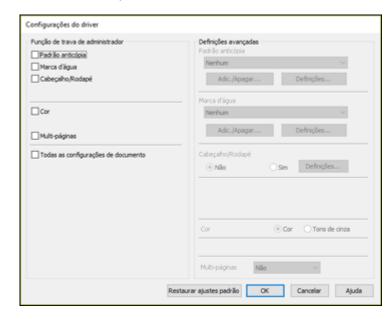
- 1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Windows 10: Clique em e selecione (Configurações) > Dispositivos > Impressoras e scanners. Selecione o nome do seu produto e selecione Gerenciar > Propriedades da impressora.
 - Windows 8.x: Navegue até a tela Aplicativos e selecione Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras. Clique com o botão direito do mouse no seu produto e selecione Propriedades da impressora.

- Windows 7: Clique em es elecione Dispositivos e Impressoras. Clique com o botão direito do mouse no seu produto e selecione Propriedades da impressora.
- Windows Vista: Clique em es e selecione Painel de controle. Clique em Impressora em Hardware e som, depois clique com o botão direito do mouse no seu produto e selecione Propriedades da impressora.
- 2. Clique na guia Configurações Opcionais.

Observação: Você pode evitar acesso à guia **Configurações opcionais** mudando as permissões de usuário ou grupo na guia **Segurança**.

3. Clique em Configurações do driver.

Você verá esta janela:



- 4. Marque a caixa para cada configuração que deseja bloquear. Para bloquear todas as configurações de impressão, selecione **Todas as configurações de documento**.
- 5. Em **Definições avançadas**, selecione a opção de configuração que deseja usar para cada configuração bloqueada.

6. Clique em **OK**.

Opções de configuração de bloqueio

Tema principal: Impressão com Windows

Opções de configuração de bloqueio

Selecione as opções que deseja usar para qualquer configuração bloqueada.

Configuração	Opções	Descrição
Padrão anticópia	Itens de dados diversos	Permite que você selecione os dados a usar para o padrão ou proibir padrões anticópia
	Adicionar/Apagar	Permite que você adicione ou delete um padrão anticópia personalizado
	Definições	Permite que você selecione a organização, tamanho e outras configurações para o padrão anticópia personalizado
Marca d'água	Várias marcas d'água de texto	Permite que selecione o texto para a marca d'água ou que proíba marcas d'água
	Adicionar/Apagar	Permite que adicione ou apague um texto personalizado ou marca d'água em forma de imagem
	Definições	Permite que selecione o tamanho, posição, cor e outras configurações de marca d'água
Cabeçalho/ Rodapé	Não	Proíbe cabeçalhos e rodapés
	Sim	Permite cabeçalhos e rodapés
	Definições	Permite que selecione o texto e a posição para impressão de cabeçalhos e rodapés
Cor	Cor	Permite impressão colorida
	Tons de cinza	Permite impressão em preto ou em tons de cinza somente
Várias páginas	Não	Proíbe configurações de múltiplas páginas
	2/+	Permite a impressão de duas páginas em uma folha de papel
	4/+	Permite a impressão de quatro páginas em uma folha de papel

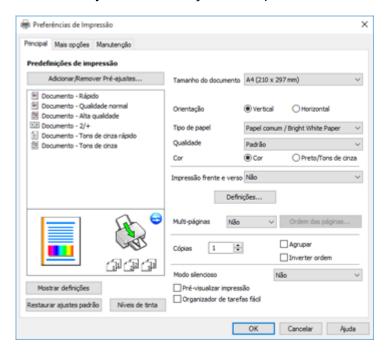
Tema principal: Bloqueio de configurações da impressora - Windows

Seleção das configurações padrão de impressão - Windows

Quando você altera as configurações de impressão em um programa, as mudanças só se aplicam se você estiver imprimindo usando o programa durante aquela sessão. Se você deseja alterar as configurações de impressão que usa em todos os programas do Windows, você pode selecionar novas configurações de impressão padrão.

- 1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em do seu productivo do seu product
- 2. Selecione Definições da impressora.

Você verá a janela de definições da impressora:



- 3. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão em todos os programas do Windows.
- 4. Clique em **OK**.

Essas configurações são agora os padrões selecionados para impressão. Você ainda pode mudá-las conforme necessário quando usar o mesmo programa para imprimir.

Mudança do idioma das telas do software da impressora

Tema principal: Impressão com Windows

Tarefas relacionadas

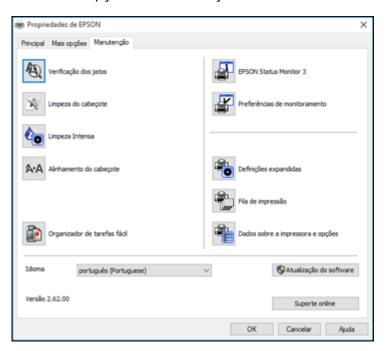
Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Mudança do idioma das telas do software da impressora

Você pode alterar o idioma usado nas telas do software da impressora para Windows.

- 1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em de composição.
- Selecione Definições da impressora.
 Você vê a janela de configurações de impressão.
- 3. Clique na guia Manutenção.

Você vê as opções de manutenção:



- 4. Selecione o idioma que deseja usar como a configuração de Idioma.
- 5. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

As telas do software da impressora aparecem no idioma selecionado na próxima vez que você acessálas.

Tema principal: Seleção das configurações padrão de impressão - Windows

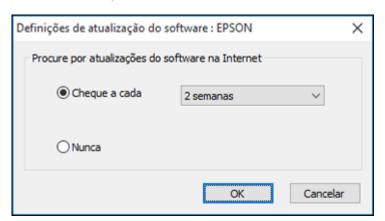
Alteração das opções de atualização automática

O software da impressora para o Windows verifica automaticamente se há atualizações para o software do produto. Você pode mudar quantas vezes o software procura por atualizações ou pode desativar esta opção.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone o do produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em o .

2. Selecione a opção **Definições de atualização do software**.

Você verá esta janela:



- 3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para mudar a frequência com que o software procura por atualizações, selecione uma configuração no menu Cheque a cada.
 - Para desativar o recurso de atualização automática, selecione a opção **Nunca**.
- 4. Clique em **OK** para sair.

Observação: Se você optar por desativar o recurso de atualização automática, você pode procurar por atualizações manualmente.

Tema principal: Impressão com Windows

Tarefas relacionadas

Busca de atualizações para o software

Impressão com o driver Epson interno - Windows 10 S

Você pode imprimir com o driver Epson interno usando qualquer programa de impressão do Windows 10 S, como descrito nestas seções.

Observação: O driver Epson interno Windows 10 S não inclui todas as configurações disponíveis para o seu produto. Para imprimir usando configurações adicionais, baixe e instale o utilitário Epson Print and

Scan da loja do Windows. Você não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

Seleção das configurações de impressão - Windows 10 S

Tema principal: Impressão a partir de um computador

Seleção das configurações de impressão - Windows 10 S

Selecione as configurações para o seu trabalho de impressão no seu aplicativo Windows 10 S.

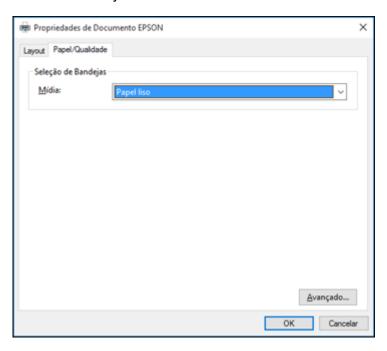
- 1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
- 2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo** ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

Observação: Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

Você verá uma janela como esta:

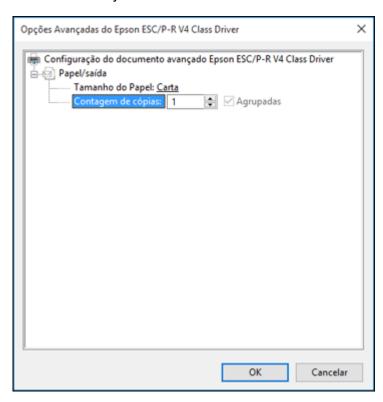


4. Selecione o tipo de papel colocado como a definição de Mídia.

Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

5. Clique no botão **Avançado**.

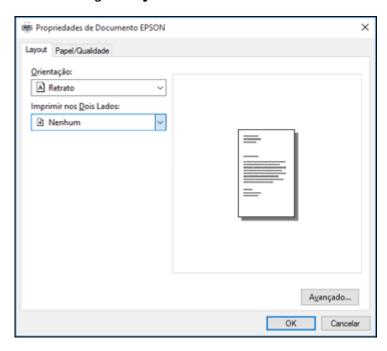
Você verá uma janela como esta:



- 6. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do Papel**.
- 7. Para imprimir múltiplas cópias, selecione ou digite o número como configuração de **Contagem de cópias**.
- 8. Para imprimir múltiplas cópias de documentos de múltiplas páginas em conjuntos, marque a caixa de seleção **Agrupadas**.
- 9. Clique em **OK**.

Você retorna para a janela de preferências de impressão.

10. Selecione a guia Layout.



- 11. Selecione a orientação do seu documento como a configuração de **Orientação**.
- 12. Clique em **OK** para salvar suas configurações. Você verá a janela **Imprimir** do aplicativo.
- 13. Clique em Aplicar ou em Imprimir para iniciar a impressão.

Tema principal: Impressão com o driver Epson interno - Windows 10 S

Referências relacionadas

Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão

Impressão em um Mac

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do Mac, como descrito nestas seções.

Observação: Se você tem uma conexão à Internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do seu produto no site de suporte da Epson.

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Como selecionar as configurações de página - Mac

Seleção das opções de leiaute de impressão - Mac

Como fazer o gerenciamento de cores - Mac

Seleção das preferências de impressão - Mac

Impressão do seu documento ou foto - Mac

Tema principal: Impressão a partir de um computador

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

- 1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
- 2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Selecione seu produto como a definição de **Impressora**.



4. Se necessário, clique na seta ao lado da configuração da impressora ou no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.

Você verá a janela de configurações da impressora expandida para o seu produto:



Observação: A janela de impressão pode ser diferente, dependendo da versão do Mac OS e do aplicativo usado.

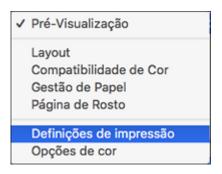
5. Selecione as configurações de **Cópias** e **Páginas**, conforme necessário.

Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir.

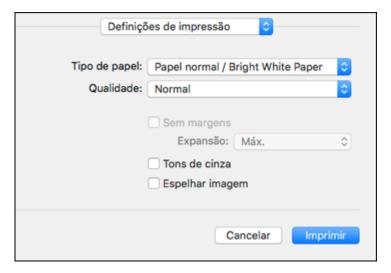
6. Selecione as opções de configuração de página: **Tamanho do Papel** e **Orientação**.

Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

- 7. Selecione todas as configurações específicas de aplicativos que aparecem na tela, como as mostradas na imagem acima para o aplicativo Pré-visualização.
- 8. Selecione **Definições de impressão** ou **Recursos da Impressora** a partir do menu suspenso.



Você verá estas configurações:



9. Selecione o tipo de papel colocado como definição de **Tipo de papel**.

Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

- 10. Selecione a configuração de **Qualidade** de impressão que deseja usar.
- 11. Selecione a opção **Sem margem** se desejar imprimir uma foto sem margens. Se a opção estiver indisponível, modifique a configuração de **Tipo de papel** para um papel que suporte impressão sem margens.
- 12. Selecione qualquer uma das opções de impressão disponíveis.

Opções de qualidade de impressão - Mac

Opções de impressão - Mac

Tema principal: Impressão em um Mac

Referências relacionadas

Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão

Tarefas relacionadas

Como selecionar as configurações de página - Mac

Opções de qualidade de impressão - Mac

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel que você selecionou.

Rascunho

Para impressão de rascunho em papel comum.

Normal

Para impressão do dia a dia de texto e imagem.

Normal - Vívido

Para impressão do dia a dia de texto e imagem com boa qualidade e velocidade de impressão.

Ótima

Para texto e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Qualidade

Para texto e gráficos com maior qualidade e velocidade de impressão.

Alta qualidade

Para fotos e gráficos com alta qualidade de impressão.

Melhor qualidade

Para a melhor qualidade, mas uma velocidade de impressão mais lenta.

Tema principal: Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Opções de impressão - Mac

Você pode selecionar qualquer uma das opções de impressão para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

Expansão

Se você selecionou uma configuração de papel sem margens, esta opção ajusta as configurações de expansão da imagem para controlar a impressão nas bordas de impressos sem margens.

Tons de cinza

Imprime texto e gráficos em preto ou em tons de cinza.

Espelhar imagem

Permite que você inverta horizontalmente a imagem impressa.

Observação: Se você selecionar a opção **Mín** como a configuração de expansão, você pode ver bordas brancas na foto impressa.

Tema principal: Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Como selecionar as configurações de página - Mac

Dependendo do aplicativo, você pode conseguir selecionar as configurações de tamanho e a orientação do papel a partir da janela de impressão.



Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

1. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do Papel**. Se estiver imprimindo uma foto sem margens, selecione a opção **Sem margens** ou um tamanho de papel com

a opção **Sem margens**. Você pode selecionar uma configuração personalizada para criar um tamanho de papel personalizado, mas a configuração de qualidade será limitada a **Normal**.

Observação: Você deve selecionar um tipo e tamanho de papel sem margens compatível para imprimir sem margens. Confira a lista de compatibilidade de papel sem margem para mais detalhes.

2. Selecione a orientação do seu documento ou foto, conforme mostrado na janela de impressão.

Observação: Se você estiver imprimindo em um envelope, selecione o ícone ...

Observação: Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem impressa selecionando **Gestão de Papel** a partir do menu suspenso e selecionando uma opção de escala.

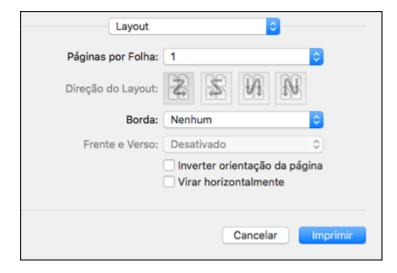
Tema principal: Impressão em um Mac

Tarefas relacionadas

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Seleção das opções de leiaute de impressão - Mac

Você pode selecionar uma variedade de opções de leiaute de documentos ou fotos, selecionando **Layout** no menu suspenso na janela de impressão.



- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, selecione o número de páginas no menu suspenso Páginas por Folha. Para organizar a ordem de impressão das páginas, selecione uma configuração de Direção do Layout.
- Para imprimir bordas em torno de cada página na folha, selecione uma configuração de linha no menu suspenso Borda.
- Para inverter ou virar a imagem impressa, selecione as configurações Inverter orientação da página ou Virar horizontalmente.

Tema principal: Impressão em um Mac

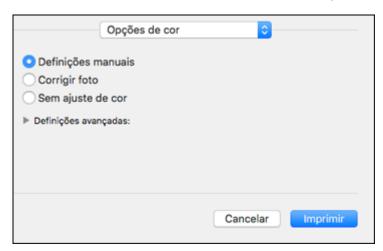
Como fazer o gerenciamento de cores - Mac

Você pode ajustar as configurações de correspondência e gerenciamento de cores para melhorar as cores na sua impressão ou desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.

1. Selecione Compatibilidade de Cor no menu suspenso na janela de impressão.



- 2. Selecione uma das opções disponíveis.
- 3. Selecione **Opções de cor** no menu suspenso na janela de impressão.



Observação: As opções disponíveis no menu de opções de cores dependem da opção selecionada no menu de Compatibilidade de Cor.

4. Selecione uma das opções disponíveis.

Correspondência de cores e opções de cores - Mac

Tema principal: Impressão em um Mac

Correspondência de cores e opções de cores - Mac

Você pode selecionar estas configurações nos menus Compatibilidade de Cor e Opções de cor.

Configurações de correspondência de cores

Ajustes de cor EPSON

Permite que você gerencie as cores usando controles no software da impressora ou que desative o gerenciamento de cor.

ColorSync

Imprime usando perfis de cor padrão para o seu produto e papel para ajudar na correspondência de cores da imagem. Você pode personalizar o método de conversão e as configurações de filtro no menu ColorSync na janela de impressão.

Configurações de opções de cores

Definições manuais

Permite que selecione ajustes de cor manualmente. Clique na seta ao lado de **Definições** avançadas e selecione as configurações de **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e tons de cores individuais. Você também pode selecionar um **Modo** de cor para imprimir fotos e gráficos, e a configuração **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover olhos vermelhos nas fotos. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover os olhos vermelhos na foto.

Observação: A opção Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

Sem ajuste de cor

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

Observação: Um perfil ICC é necessário se o gerenciamento de cor estiver desativado.

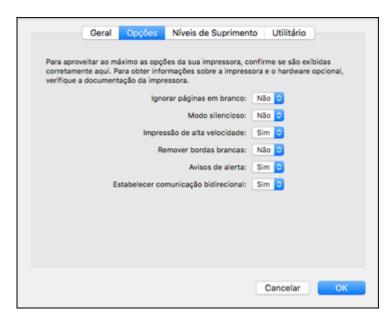
Tema principal: Como fazer o gerenciamento de cores - Mac

Seleção das preferências de impressão - Mac

Você pode selecionar as preferências de impressão que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o produto.

- 1. No menu Apple ou no Dock, selecione Preferências do Sistema.
- 2. Selecione Impressão e fax, Impressão e escaneamento ou Impressoras e Scanners, selecione o seu produto e depois selecione Opções e Suprimentos.
- 3. Selecione Driver ou Opções.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione qualquer uma das preferências de impressão disponíveis.

5. Clique em OK.

Preferências de impressão - Mac

Tema principal: Impressão em um Mac

Preferências de impressão - Mac

Você pode selecionar estas configurações na guia Opções ou Driver.

Ignorar páginas em branco

Garante que o produto não imprima as páginas que não contenham texto ou imagens.

Modo silencioso

Diminui o barulho durante a impressão, mas pode também diminuir a velocidade de impressão.

Impressão de alta velocidade

Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

Remover bordas brancas

Remove as margens brancas que podem aparecer quando imprime fotos sem margens.

Avisos de alerta

Permite que selecione se deseja ou não receber alertas do software da impressora para várias condições operacionais.

Estabelecer comunicação bidirecional

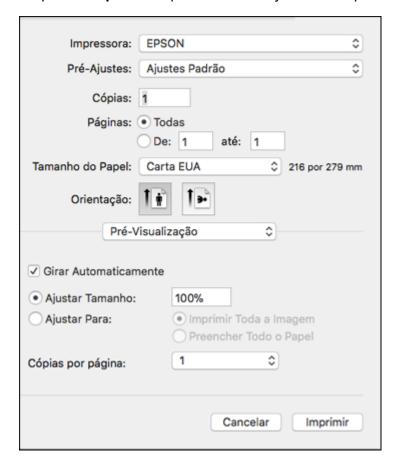
Permite que o produto se comunique com o computador. Não mude a configuração padrão a não ser que tenha problemas quando usar uma fila de impressão compartilhada.

Tema principal: Seleção das preferências de impressão - Mac

Impressão do seu documento ou foto - Mac

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para imprimir.

Clique em **Imprimir** na parte inferior da janela de impressão.



Verificação do estado da impressão - Mac

Tema principal: Impressão em um Mac

Tarefas relacionadas

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Verificação do estado da impressão - Mac

Durante a impressão, você pode ver o progresso do trabalho de impressão, controlar a impressão e verificar o estado dos níveis de tinta.

Clique no ícone da impressora quando ele aparecer no Dock.
 Você verá a janela de estado da impressão:



- 2. Selecione as seguintes opções conforme necessário para a sua versão do Mac OS:
 - Para cancelar a impressão, clique na tarefa de impressão e clique em ou em Apagar.
 - Para pausar uma tarefa de impressão, clique no trabalho e clique em um ou em **Pausa**. Para retomar uma tarefa de impressão, clique no trabalho marcado como "Pausado" e clique em um em **Retomar**.
 - Para pausar a impressão de todas as tarefas na fila de impressão, clique em Pausa ou em Parar impressora.
 - Para exibir outras informações da impressora, clique em **Ajustes** ou em **Níveis de materiais**.

Tema principal: Impressão do seu documento ou foto - Mac

Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Se você precisar cancelar a impressão, aperte o botão $\ \ \ \,$ cancelar.

Tema principal: Impressão a partir de um computador

Digitalização

Você pode digitalizar seus originais e salvá-los como arquivos digitais.

Como iniciar uma digitalização Digitalização no Epson Scan 2

Como iniciar uma digitalização

Depois de colocar os seus originais no produto para a digitalização, inicie a digitalização usando um destes métodos.

Como iniciar uma digitalização usando os botões de produto

Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 2

Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização

Tema principal: Digitalização

Como iniciar uma digitalização usando os botões de produto

Você pode digitalizar uma imagem e salvá-la como um arquivo PDF usando os botões do painel de controle do seu produto. Você pode mudar as configurações padrão de digitalização usando o utilitário Event Manager no computador.

- Certifique-se de que instalou o software do produto e conectou o produto ao computador usando um cabo USB.
- 2. Pressione o botão [⋄] ⊗ cópia em P & B e no botão [⋄] ⊗ cópia em cores, ao mesmo tempo.

O original é digitalizado e guardado como um arquivo PDF no seu computador.

Alteração das configurações padrão do trabalho de digitalização

Tema principal: Como iniciar uma digitalização

Tarefas relacionadas

Digitalização no Epson Scan 2

Alteração das configurações padrão do trabalho de digitalização

Você pode ver ou alterar as configurações padrão do trabalho de digitalização que o seu produto usa quando você digitaliza para o computador. Você pode fazer isso usando o programa Event Manager.

- 1. Siga um destes procedimentos para abrir o Event Manager:
 - Windows 10: Clique e selecione EPSON Software > Event Manager.

- Windows 8.x: Navegue até a tela Aplicativos e selecione Event Manager.
- Windows (outras versões): Clique em ou em Iniciar > Todos os programas ou Programas > EPSON Software > Event Manager.
- Mac: Abra a pasta Aplicativos, clique em Epson Software e selecione Event Manager.
- 2. Abra a lista **Digitalizador** (Windows) ou **Seleccione o Digitalizador** (Mac) e selecione o produto, se necessário.
- 3. Clique em Efectuar Definições de Tarefas.
- 4. Abra a lista **Definições de Edição de Tarefas** e selecione as configurações do trabalho de digitalização que deseja ver ou modificar.
- 5. Modifique as configurações conforme necessário.
- 6. Clique em **OK**.
- 7. Clique em **Fechar** para fechar a janela do Event Manager.

Tema principal: Como iniciar uma digitalização usando os botões de produto

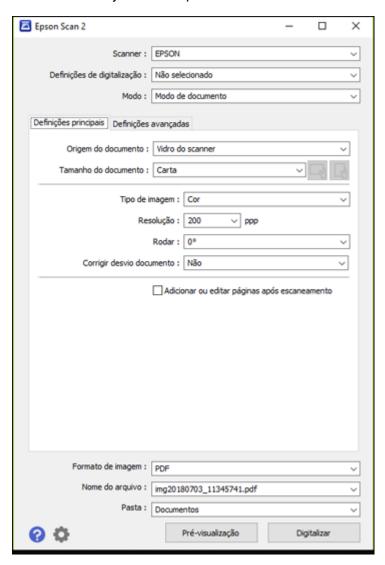
Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 2

Você pode iniciar o Epson Scan 2 para selecionar as configurações de digitalização, digitalizar e salvar a imagem digitalizada em um arquivo.

Observação: Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

- Windows 10: Clique em e selecione EPSON > Epson Scan 2.
- Windows 8.x: Navegue até a tela Aplicativos e selecione Epson Scan 2.
- Windows (outras versões): Clique em ou em Iniciar e selecione Todos os programas ou Programas. Selecione EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2.
- Mac: Abra a pasta Aplicativos, abra a pasta Epson Software e selecione Epson Scan 2.

Você verá uma janela do Epson Scan 2 como esta:



Tema principal: Como iniciar uma digitalização

Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização

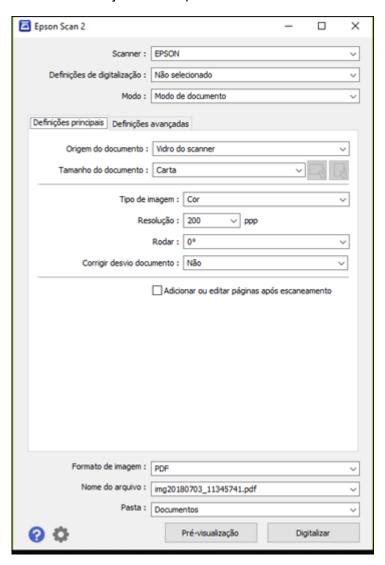
Você pode iniciar o Epson Scan 2 a partir de um programa de digitalização compatível com TWAIN para selecionar as configurações de digitalização, digitalizar e abrir a imagem digitalizada no programa.

Observação: Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

- 1. Abra o seu programa de digitalização e selecione a opção de digitalização. (Consulte a ajuda do programa de digitalização para obter instruções.)
- 2. Selecione seu produto.

Observação: Em alguns programas, você pode precisar selecionar o seu produto como a "fonte" (ou origem) primeiro. Caso veja uma opção para **Selecionar fonte** (ou origem), selecione-a e selecione o seu produto. Em Windows, não selecione uma opção **WIA** para o seu produto; nem todas as funções de digitalização estarão disponíveis.

Você verá uma janela do Epson Scan 2 como esta:



Tema principal: Como iniciar uma digitalização

Tarefas relacionadas

Digitalização no Epson Scan 2

Digitalização no Epson Scan 2

O Epson Scan digitalizar e salva automaticamente o seu arquivo digitalizado em formato PDF na pasta Documentos ou Meus Documentos do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode selecionar, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

Observação: Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

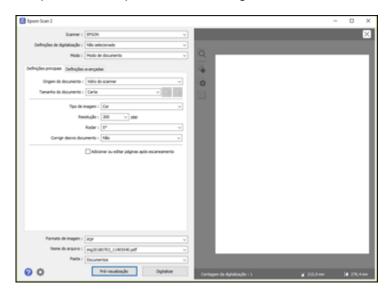
1. Inicie o Epson Scan 2.

Você verá esta janela:



- 2. Selecione a configuração de **Modo** para o tipo de original que for digitalizar.
- 3. Selecione a configuração de **Origem do documento** que corresponda ao local onde colocou o seu original.

- 4. Selecione a configuração de **Tamanho do documento** que corresponda ao tamanho do seu original. Você pode selecionar **Personalizar** para digitar um tamanho personalizado, se necessário.
- 5. Selecione o tipo de imagem do original e como você quer que ele seja digitalizado como o ajuste de **Tipo de Imagem**.
- 6. Selecione a configuração de **Resolução** que deseja usar para a sua digitalização.
- 7. Clique no botão Visualizar.
 - O Epson Scan 2 pré-visualiza o original e exibe o resultado na janela do Epson Scan 2.



- 8. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se estiver digitalizando em Modo de documento, selecione quaisquer configurações adicionais que deseje usar na guia Definições principais.
 - Se estiver digitalizando em Modo de fotografia, selecione as configurações **Gestão de cor** e **Opções miniatura** conforme necessário.
- 9. Clique na guia **Definições avançadas** e selecione quaisquer configurações que deseje usar.
- 10. Selecione o formato no qual deseja salvar seu arquivo digitalizado como a configuração de Formato de imagem. Se necessário, selecione Opções e selecione as opções de formato desejadas.

- 11. Digite o nome do arquivo para o seu arquivo digitalizado no campo **Nome do arquivo**. Se necessário, selecione **Definições** para modificar as configurações de nome de arquivo.
- 12. Selecione o local onde deseja salvar seu arquivo digitalizado como a configuração de **Pasta**. Se necessário, selecione **Selecionar** para criar uma nova pasta.
- 13. Clique em **Digitalizar**.

O produto digitaliza o seu original e salva o arquivo digitalizado no local especificado.

Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais

Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas

Como salvar documentos digitalizados como PDF pesquisável usando o Epson Scan 2

Opções de formato de imagem

Diretrizes para a resolução de digitalização

Tema principal: Digitalização

Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais

Você pode selecionar estas configurações adicionais na guia Definições principais do Epson Scan 2. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo de outras configurações que tenha escolhido.

Rodar

Gira a imagem original no sentido horário no ângulo desejado antes de digitalizá-la. Selecione **Auto** para permitir que o seu produto gire a imagem automaticamente de acordo com a orientação do texto (a digitalização pode demorar mais).

Corrigir desvio documento

Corrige originais ou conteúdo de imagem tortos, ou ambos.

Adicionar ou editar páginas após escaneamento

Permite que adicione, remova ou edite as páginas de uma digitalização, incluindo girar e mudar a ordem das páginas.

Observação: Para salvar múltiplas páginas em um único arquivo, é necessário que selecione um formato de arquivo que suporte múltiplas páginas como **PDF** ou **Multi-TIFF**. Se você selecionou outro formato de arquivo, cada imagem ou página digitalizada é salva como um arquivo separado.

Tema principal: Digitalização no Epson Scan 2

Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas

Você pode selecionar estas configurações adicionais na guia de configurações avançadas do Epson Scan 2. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo de outras configurações que tenha escolhido.

Remover fundo

Remove o fundo dos originais.

Melhoramento de Texto

Torna mais nítida a aparência de letras em documentos de texto.

Segmentação de Área Auto

Torna imagens em preto e branco mais nítidas e o reconhecimento de texto mais preciso, separando o texto do gráfico.

Limiar

Ajusta o nível em que áreas escuras de texto e arte são delineadas, melhorando o reconhecimento de texto em programas OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

Melhoria de cor

Melhora os tons das cores que selecionou na imagem digitalizada. Esta configuração só está disponível se você selecionar **Tons de cinza** ou **Preto e Branco** como a configuração de Tipo de imagem.

Brilho

Ajusta a luminosidade e a clareza da imagem digitalizada.

Contraste

Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem digitalizada.

Gama

Ajusta de densidade de meio-tom da imagem digitalizada.

Máscara suavizadora

Torna as bordas de certas áreas da imagem mais claras. Desative esta opção para deixar as bordas mais suaves.

Sem ondulação

Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

Preenchimento de borda

Corrige as sombras nas bordas da imagem preenchendo as sombras com preto ou branco.

Saída imagem dupla

Digitaliza a imagem duas vezes usando configurações de saída diferentes (Windows somente).

Tema principal: Digitalização no Epson Scan 2

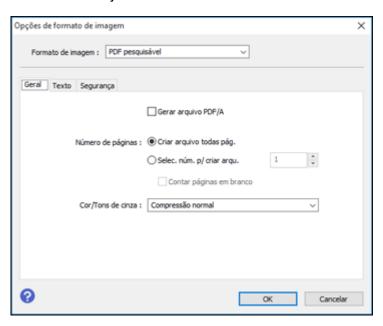
Como salvar documentos digitalizados como PDF pesquisável usando o Epson Scan 2

Você pode digitalizar um documento e salvar o texto em um PDF pesquisável. Em um PDF pesquisável, o texto é reconhecido usando o reconhecimento óptico de caracteres (OCR) e depois incorporado no original digitalizado.

Observação: O componente Epson Scan 2 OCR Component requerido é instalado automaticamente quando você instala o software do produto, conforme instruído no pôster *Guia de instalação*. Se você instalar os programas do software do scanner individualmente, certifique-se de também instalar este componente se desejar fazer OCR.

- 1. Carregue o original no produto para digitalização.
- 2. Inicie o Epson Scan 2.
- 3. Selecione as suas configurações de digitalização.
- 4. Clique em **Pré-visualização** e ajuste a área que pretende digitalizar, se necessário.
- 5. Selecione **PDF pesquisável** como a configuração de formato da imagem.
- 6. Selecione **Opções** na lista de formatos da imagem.

Você verá esta janela:



- 7. Selecione qualquer uma das opções na guia **Geral**.
- 8. Selecione a guia **Texto**.
- 9. Certifique-se de que o idioma usado no texto do documento está selecionado como a configuração de **Idioma do texto**.
- 10. Selecione a guia **Segurança** se desejar adicionar uma senha ao PDF ou proteger as propriedades de impressão ou edição.
- 11. Clique em OK.
- 12. Confirme a configuração de **Nome do arquivo** e selecione uma configuração de **Pasta** para o seu documento.
- 13. Clique em **Digitalizar**.

A imagem digitalizada é salva como um PDF pesquisável.

Tema principal: Digitalização no Epson Scan 2

Opções de formato de imagem

Você pode selecionar formatos diferentes de imagem e opções relacionadas. Para detalhes sobre as opções disponíveis, clique no ícone ? na janela de opções de formato de imagem do Epson Scan 2. Nem todos os formatos de imagem têm opções.

BITMAP (*.bmp)

Formato de arquivo de imagem padrão para a maioria dos programas do Windows.

JPEG (*.jpg)

Um formato de imagem que permite alta compressão de dados de imagem. Entretanto, quanto maior a compressão, menor a qualidade da imagem. (O formato TIFF é recomendado quando precisar modificar ou retocar as suas imagens digitalizadas.)

PNG (*.png)

Um formato de imagem que não perde qualidade durante a edição.

TIFF (*.tif)

Um formato de arquivo criado para troca de dados entre vários programas, tais como software gráfico e editoração eletrônica.

Multi-TIFF (*.tif)

Um formato de arquivo TIFF é recomendado quando várias páginas são salvas no mesmo arquivo, permitindo que você edite as imagens usando um programa compatível.

PDF (*.pdf)

Um formato de documento que pode ser lido por sistemas Windows e Mac usando o Adobe Reader, Acrobat ou outros programas. Você pode salvar documentos com várias páginas em um arquivo PDF.

PDF pesquisável (*.pdf)

Um formato de documento que pode ser lido por sistemas Windows e Mac usando o Adobe Reader, Acrobat ou outros programas. Você pode salvar documentos com várias páginas em um arquivo PDF. Texto reconhecido no documento digitalizado pode ser pesquisado.

Tema principal: Digitalização no Epson Scan 2

Diretrizes para a resolução de digitalização

A configuração de **Resolução**, medida em pontos por polegada (dpi), controla a quantidade de detalhes capturados nas suas digitalizações. O aumento da resolução aumenta a quantidade de detalhe capturada, mas traz as seguintes desvantagens:

- · Arquivos maiores
- Demora mais para digitalizar os seus originais, enviar/receber as suas digitalizações por email ou fax e imprimir.

A imagem pode ficar grande demais para caber na sua área de exibição ou imprimir no papel.

Se você pretende ampliar uma imagem digitalizada para poder imprimi-la em um tamanho maior, pode ser necessário aumentar a resolução padrão definida pelo Epson Scan 2. Siga estas diretrizes para determinar a configuração de resolução necessária:

 Você vai digitalizar a imagem em seu tamanho original, mas irá aumentá-la depois em um programa de edição de imagem.

Aumente a Resolução do Epson Scan 2 na sua digitalização. Aumente a resolução na mesma proporção em que for aumentar o tamanho da imagem, para manter uma alta qualidade da imagem. Por exemplo, se a resolução for de 300 dpi e você for dobrar o tamanho da imagem depois, mude a configuração de resolução para 600 dpi.

- Você vai digitalizar a imagem a 100%, ou menos, do tamanho original.
 Selecione a resolução no Epson Scan 2 dependendo de como for utilizar a imagem digitalizada:
 - Email/visualizar em tela de computador/colocar na internet: 96 a 200 dpi
 - Imprimir/enviar por fax/converter em texto editável (OCR)/criar PDF pesquisável: 200 a 300 dpi

Tema principal: Digitalização no Epson Scan 2

Como recarregar a tinta

Quando o nível da tinta estiver abaixo da linha mais baixa do tanque, é preciso recarregá-la.

Antes de checar os níveis da tinta ou recarregar um tanque de tinta conforme descrito aqui, certifique-se de ler as precauções de segurança da tinta.

Cuidado: Se o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior do tanque de tinta, recarregue-o até a linha superior. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior em um tanque de tinta pode danificar o produto.

Precauções de segurança da tinta Verificação dos níveis de tinta no seu produto Desativação das ofertas especiais com Windows Compre tintas Epson Recarregamento dos tanques de tinta

Precauções de segurança da tinta

Precauções para manuseio da tinta

- Mantenha as garrafas de tinta e os tanques de tinta fora do alcance das crianças. Não permita que crianças usem as garrafas para beber ou que manuseiem as garrafas de tinta e as tampas das garrafas.
- Não incline ou balance uma garrafa de tinta depois de abri-la ou a tinta pode vazar.
- Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa a tinta e consulte um médico imediatamente.
- Não aperte as garrafas de tinta.

Precauções para recarregamento da tinta

- Use as garrafas de tinta com o número de referência certo para este produto.
- Não misture com outros tipos de tinta Epson.
- O uso de tinta que n\u00e3o seja da Epson ou de qualquer outra tinta n\u00e3o indicada para este produto pode causar danos n\u00e3o cobertos pela garantia da Epson e, sob certas circunst\u00e1ncias, pode causar o mau funcionamento do produto.

- Este produto requer manuseio cuidadoso da tinta. A tinta pode espirrar quando os tanques de tinta forem carregados ou recarregados com tinta. Se a tinta entrar em contato com a sua roupa ou pertences, ela pode manchá-los permanentemente.
- Não abra a embalagem da garrafa de tinta até que esteja pronto para carregar um tanque de tinta. As garrafas de tinta são embaladas a vácuo para manter a fiabilidade. Se deixar uma garrafa de tinta desembalada por muito tempo antes de usá-la, a qualidade de impressão pode ser afetada.
- Se o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior do tanque de tinta, recarregue a tinta. O uso contínuo deste produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.
- Depois de trazer uma garrafa de tinta de um local frio, permita que ela aqueça à temperatura ambiente por pelo menos três horas antes de usá-la.
- Guarde as garrafas em um local fresco e escuro.
- Guarde as garrafas no mesmo ambiente que o produto. Quando guardar ou transportar uma garrafa de tinta aberta, não incline a garrafa e não deixe que ela sofra impacto ou mudanças de temperatura. Caso contrário, a tinta pode vazar mesmo que a tampa da garrafa esteja colocada com firmeza. Certifique-se de manter a garrafa de tinta de pé quando apertar a tampa e tenha cuidado para prevenir que a tinta vaze quando transportar a garrafa.

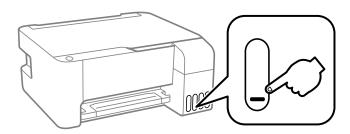
Informação da garrafa e do tanque de tinta

- Para manter o cabeçote de impressão funcionando da melhor maneira possível, um pouco de tinta é
 consumido de todos os tanques de tinta durante a impressão e quando executar operações de
 manutenção, como a limpeza do cabeçote de impressão.
- As garrafas de tinta podem conter materiais reciclados, mas isso não afeta o funcionamento ou desempenho do produto.
- A especificação e aparência das garrafas de tinta estão sujeitas a modificações para melhorias sem aviso prévio.
- Quando fizer impressos monocromáticos ou em tons de cinza, tinta de cor pode ser usada, ao invés de tinta preta, dependendo do tipo de papel ou configurações de qualidade de impressão. Isso acontece porque uma mistura de tintas de cor é usada para criar a cor preta.

Tema principal: Como recarregar a tinta

Verificação dos níveis de tinta no seu produto

Para confirmar a quantia real de tinta restante, faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto. Certifique-se de que os níveis estão acima das linhas inferiores dos tanques.



Tema principal: Como recarregar a tinta

Referências relacionadas

Precauções de segurança da tinta

Tarefas relacionadas

Recarregamento dos tanques de tinta

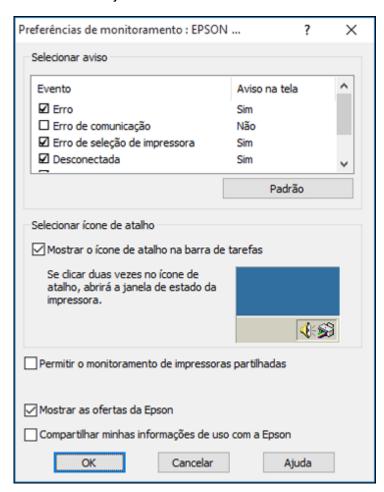
Desativação das ofertas especiais com Windows

Você pode desativar mensagens de ofertas especiais da Epson usando um utilitário no seu computador Windows.

Observação: Você pode ver a tela das ofertas especiais Epson toda vez que imprimir (se o seu computador estiver conectado à internet). Selecione **Não voltar a apresentar esta mensagem** e clique em **Recusar** para desativar ofertas online. As ofertas promocionais não são válidas na América Latina.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em Selecione **Preferências**.

Você verá esta janela:



2. Para desativar as ofertas promocionais, desmarque a caixa **Mostrar as ofertas da Epson**.

Tema principal: Como recarregar a tinta

Compre tintas Epson

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Observação: Este produto foi concebido para trabalhar com tintas originais Epson. Tinta que não seja da Epson ou qualquer outra tinta que não seja específica para este produto pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson.

As garrafas de tinta usadas para a instalação inicial do produto têm um rendimento menor devido ao processo de carregamento da tinta. Este processo acontece a primeira vez que você ligar a impressora e garante o seu melhor desempenho. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo dos trabalhos de impressão, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura. Não carregue papel antes de recarregar o tanque de tinta.

Verifique com frequência os níveis da tinta no seu produto e recarregue os tanques de tinta, se necessário.

Número de referência das garrafas de tinta

Tema principal: Como recarregar a tinta

Número de referência das garrafas de tinta

Use estes números de referência quando encomendar ou comprar garrafas de tinta novas e use a tinta antes da data indicada na embalagem:

Cor da tinta	Número de referência
Preto	544
Ciano	544
Magenta	544
Amarelo	544

Tema principal: Compre tintas Epson

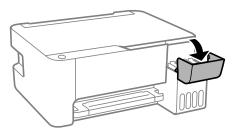
Recarregamento dos tanques de tinta

Certifique-se de que tem garrafas de tinta novas à mão e leia as precauções de segurança da tinta antes de começar.

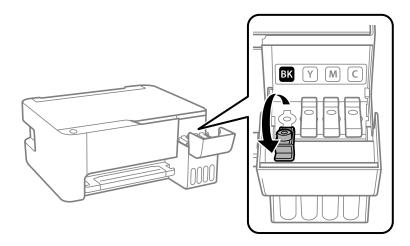
Você pode continuar a usar o produto mesmo se um ou mais tanques de tinta não estiverem completamente cheios.

Cuidado: Use luvas descartáveis quando recarregar os tanques de tinta para evitar manchar as suas mãos. Se a tinta derramar, limpe imediatamente a área com uma toalha úmida para evitar manchas permanentes. Se a tinta entrar em contato com a sua roupa ou pertences, ela pode manchá-los permanentemente.

1. Abra a tampa do tanque de tinta.

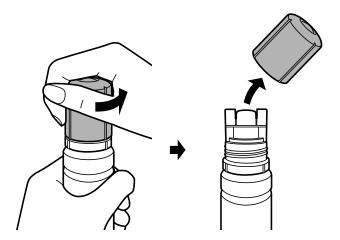


2. Abra a cobertura do tanque de tinta que vai carregar.



Observação: Certifique-se de que a cor da etiqueta do tanque de tinta corresponda à cor da tinta que deseja recarregar.

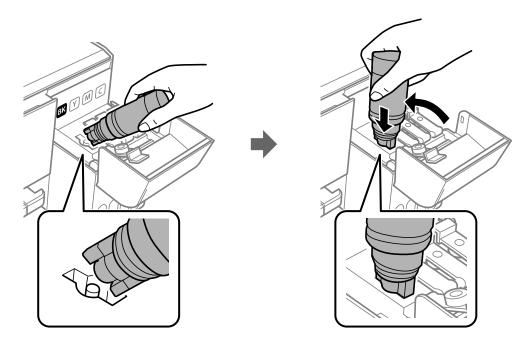
3. Segure a garrafa de tinta de pé e gire lentamente e remova a tampa da garrafa.



Cuidado: Não balance ou aperte a garrafa. Não toque na parte de cima da garrafa depois de ter removido a tampa.

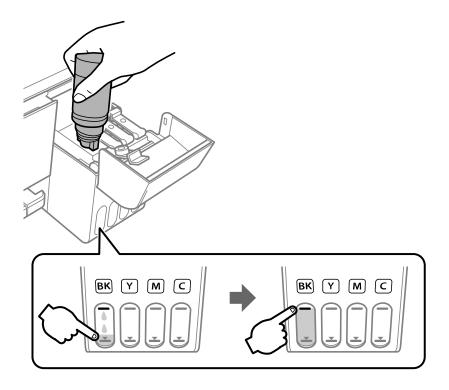
Alerta: Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa-a e consulte um médico imediatamente. Procure um médico se problemas persistirem. Mantenha as garrafas de tinta fora do alcance das crianças e não beba a tinta.

4. Posicione a parte de cima da garrafa de tinta na abertura na frente da porta de carregamento, depois coloque a garrafa de pé lentamente para inseri-la.



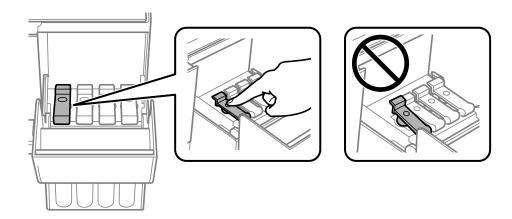
Observação: Não force as garrafas no lugar; elas são projetadas para cada cor.

5. Aguarde até que a tinta encha o tanque. Não aperte a garrafa. A tinta corre para o tanque e para automaticamente quando ele enche até a linha superior.



Observação: Se a tinta não correr da garrafa, levante e reinsira a garrafa.

6. Quando o tanque de tinta estiver cheio, remova a garrafa de tinta e feche firmemente a tampa do tanque de tinta, conforme mostrado.

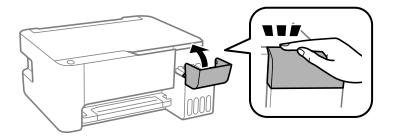


Observação: Se alguma tinta permanecer na garrafa de tinta, recoloque a tampa da garrafa e feche-a com firmeza. Guarde a garrafa na vertical para usá-la mais tarde.



7. Repita os passos anteriores, conforme necessário, para cada tanque de tinta que desejar carregar.

8. Feche a tampa do tanque de tinta.



Tema principal: Como recarregar a tinta

Conceitos relacionados Compre tintas Epson

Referências relacionadas

Precauções de segurança da tinta

Ajuste da qualidade de impressão

Se a qualidade de impressão decair, pode ser necessário executar um utilitário para limpar ou alinhar o cabeçote de impressão.

Se a execução desses utilitários não resolver o problema, você pode ter que fazer uma limpeza intensa ou limpar o caminho do papel.

Manutenção do cabeçote de impressão

Alinhamento do cabeçote de impressão

Como limpar o caminho do papel

Verificação do número de folhas

Manutenção do cabeçote de impressão

Caso os impressos estejam muito claros ou você veja faixas escuras ou claras neles, pode ser que precise limpar os jatos de impressão. A limpeza utiliza tinta, portanto, só limpe os jatos se houver um declínio na qualidade da impressão.

Você pode verificar se há jatos entupidos antes de fazer a limpeza, assim não fará a limpeza desnecessariamente.

Observação: Você pode não conseguir limpar o cabeçote de impressão quando o nível de tinta estiver baixo em algum dos tanques. É necessário que recarregue o tanque de tinta primeiro.

Caso ainda veja linhas brancas ou escuras, ou caso haja espaços em branco nos seus impressos mesmo depois de limpar o cabeçote de impressão várias vezes, você pode fazer uma limpeza potente.

Verificação dos jatos de impressão

Limpeza do cabeçote de impressão

Limpeza intensa

Tema principal: Ajuste da qualidade de impressão

Tarefas relacionadas

Recarregamento dos tanques de tinta

Verificação dos jatos de impressão

Você pode imprimir um modelo de verificação dos jatos para verificar se há jatos entupidos.

Como verificar os jatos usando os botões do produto

Verificação dos jatos usando um utilitário do computador

Tema principal: Manutenção do cabeçote de impressão

Como verificar os jatos usando os botões do produto

Você pode checar os jatos do cabeçote de impressão usando os botões do produto.

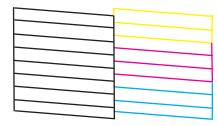
- 1. Aperte o botão 🖰 ligar para desligar o equipamento.
- 2. Carregue algumas folhas de papel comum no produto.
- 3. Mantenha pressionado o botão ♥ cancelar e pressione o botão ♥ ligar para ligar o produto.
- 4. Quando o produto ligar, solte os botões.

O produto começa a imprimir um padrão de verificação dos jatos.

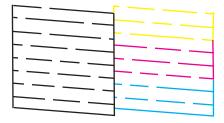
Observação: Pode levar alguns segundos para o padrão de verificação dos jatos começar a imprimir. Se ele não começar a imprimir depois de alguns segundos, certifique-se de que há papel carregado no produto.

5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



6. Se não houver falhas, o cabeçote de impressão está limpo e você pode continuar a impressão. Se houver espaços em brancos ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.

Tema principal: Verificação dos jatos de impressão

Tarefas relacionadas

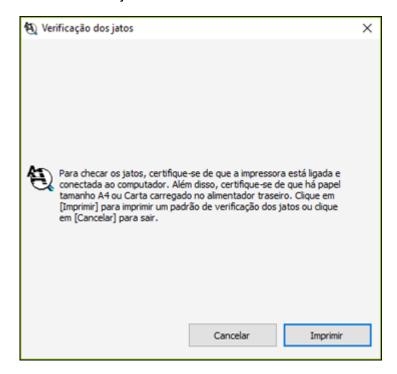
Carregamento de papel no alimentador de folhas Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto

Verificação dos jatos usando um utilitário do computador

Você pode verificar os jatos do cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

- 1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
- 2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em de com o botão direito do com o botão direito do do com o de com o
 - Mac: No menu Apple ou no Dock, selecione Preferências do Sistema. Selecione Impressão e fax, Impressão e escaneamento ou Impressoras e Scanners, selecione o seu produto e depois selecione Opções e Suprimentos. Selecione Utilitário e selecione Abrir o Utilitário de Impressão.
- 3. Selecione Verificação dos jatos.

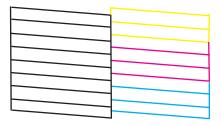
Você verá uma janela como esta:



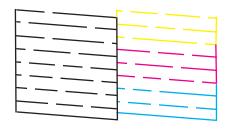
4. Clique em Imprimir.

5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



6. Se não houver falhas, clique em **Terminar**.

Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.

Tema principal: Verificação dos jatos de impressão

Tarefas relacionadas

Carregamento de papel no alimentador de folhas

Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Limpeza do cabeçote de impressão

Se a qualidade de impressão diminuir e o padrão de verificação dos jatos indicar jatos entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão.

Observação: Você pode não conseguir limpar o cabeçote de impressão quando o nível de tinta estiver baixo em algum dos tanques. É necessário que recarregue o tanque de tinta primeiro.

Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Tema principal: Manutenção do cabeçote de impressão

Tarefas relacionadas

Recarregamento dos tanques de tinta

Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto.

- 1. Certifique-se de que nenhuma luz do produto esteja indicando erros.
- 2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
- 3. Mantenha pressionado o botão ♥ cancelar durante 5 segundos para iniciar o ciclo de limpeza. A luz ₺ ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina.

Cuidado: Nunca desligue o produto durante um ciclo de limpeza pois você pode danificá-lo.

4. Execute uma verificação dos jatos para confirmar se o cabeçote de impressão está limpo.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade ainda não melhorar, execute uma Limpeza intensa. Se ainda assim não houver melhora, entre em contato com o suporte da Epson.

Tema principal: Limpeza do cabeçote de impressão

Conceitos relacionados

Limpeza intensa

Referências relacionadas

Onde obter ajuda

Tarefas relacionadas

Carregamento de papel no alimentador de folhas

Como verificar os jatos usando os botões do produto

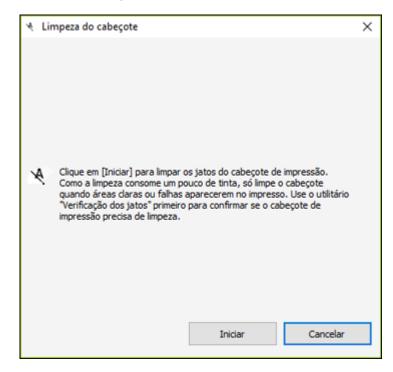
Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Windows ou Mac.

- 1. Certifique-se de que nenhuma luz do produto esteja indicando erros.
- 2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.

- 3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em do.
 - Mac: No menu Apple ou no Dock, selecione Preferências do Sistema. Selecione Impressão e fax, Impressão e escaneamento ou Impressoras e Scanners, selecione o seu produto e depois selecione Opções e Suprimentos. Selecione Utilitário e selecione Abrir o Utilitário de Impressão.
- 4. Selecione Limpeza do cabeçote.

Você verá uma janela como esta:

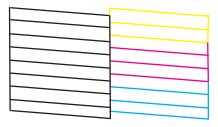


5. Clique em **Iniciar** para iniciar o ciclo de limpeza.

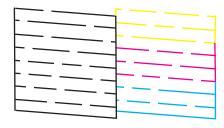
Cuidado: Nunca desligue o produto durante um ciclo de limpeza pois você pode danificá-lo.

- 6. Quando o ciclo de limpeza terminar, você pode verificar se os jatos estão limpos; clique em **Imprimir modelo de verificação dos jatos** e clique em **Imprimir**.
- 7. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



- Se não houver falhas, clique em **Terminar**.
- Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, clique em **Limpar** para limpar o cabeçote de impressão novamente.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade ainda não melhorar, execute uma Limpeza intensa. Se ainda assim não houver melhora, entre em contato com o suporte da Epson.

Tema principal: Limpeza do cabeçote de impressão

Conceitos relacionados

Limpeza intensa

Referências relacionadas

Onde obter ajuda

Tarefas relacionadas

Carregamento de papel no alimentador de folhas Verificação dos jatos usando um utilitário do computador

Limpeza intensa

Caso ainda veja linhas brancas ou escuras, ou caso estejam faltando jatos nos seus impressos mesmo depois de limpar o cabeçote de impressão várias vezes, você pode fazer uma Limpeza intensa.

Caso não veja nenhuma melhora depois de fazer uma Limpeza intensa, desligue o produto e aguarde pelo menos 12 horas antes de fazer outra Limpeza intensa.

Cuidado: A Limpeza intensa usa muita tinta, portanto você deve fazê-la somente quando necessário. Certifique-se de que cada tanque de tinta tenha pelo menos um terço de tinta antes de começar uma Limpeza intensa ou pode danificar o produto.

Cuidado: A Limpeza intensa pode fazer com que as almofadas de tinta alcancem sua capacidade mais rapidamente. Quando uma almofada de tinta chegar ao fim de sua vida útil, o produto para de imprimir e você precisa entrar em contato com a Epson para obter suporte técnico.

Execução de uma Limpeza intensa usando um utilitário do computador

Tema principal: Manutenção do cabeçote de impressão

Tarefas relacionadas

Recarregamento dos tanques de tinta

Execução de uma Limpeza intensa usando um utilitário do computador

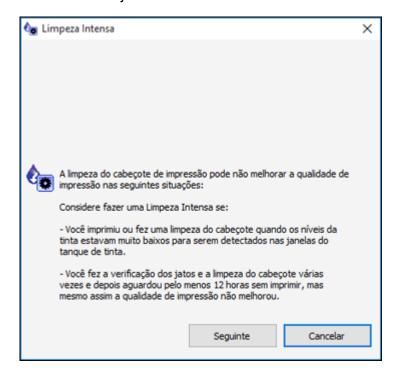
Você pode fazer uma Limpeza intensa usando um utilitário no seu computador Windows ou Mac.

Observação: Depois de fazer uma Limpeza intensa, você precisa desligar o produto e aguardar pelo menos 12 horas antes de fazer outra Limpeza intensa.

- 1. Certifique-se de que nenhuma luz do produto esteja indicando erros.
- 2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.

- 3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Windows: Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em de Selecione Definições de impressão e clique na guia Manutenção.
 - Mac: No menu Apple ou no Dock, selecione Preferências do Sistema. Selecione Impressão e fax, Impressão e escaneamento ou Impressoras e Scanners, selecione o seu produto e depois selecione Opções e Suprimentos. Selecione Utilitário e selecione Abrir o Utilitário de Impressão.
- 4. Selecione Limpeza Intensa.

Você verá uma janela como esta:



- 5. Siga as instruções na tela para fazer uma Limpeza intensa.
- 6. Quando a Limpeza intensa terminar, faça uma verificação dos jatos.

Caso a qualidade de impressão não melhore, desligue o produto e aguarde pelo menos 12 horas antes de fazer outra Limpeza intensa.

Se a qualidade de impressão não melhorar depois de rodar o utilitário de Limpeza intensa várias vezes, entre em contato com o suporte da Epson.

Tema principal: Limpeza intensa

Conceitos relacionados

Verificação dos jatos de impressão

Referências relacionadas

Estado das luzes do produto

Onde obter ajuda

Tarefas relacionadas

Carregamento de papel no alimentador de folhas

Alinhamento do cabeçote de impressão

Se os seus impressos ficarem granulados ou borrados, ou caso você perceba desalinhamento nas linhas verticais ou veja faixas horizontais claras ou escuras, pode ser necessário alinhar o cabeçote de impressão.

Observação: Também podem aparecer faixas na imagem se os jatos do cabeçote de impressão precisarem de limpeza.

Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Tema principal: Ajuste da qualidade de impressão

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão

Tarefas relacionadas

Carregamento de papel no alimentador de folhas

Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

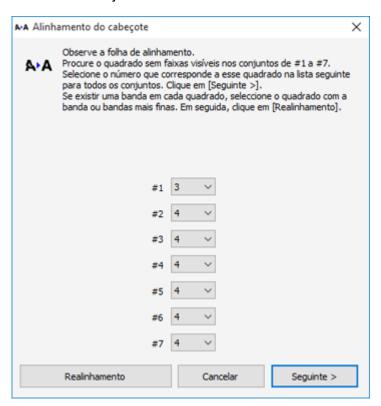
Você pode alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.

- 2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em de la composição de la composiç
 - Mac: No menu Apple ou no Dock, selecione Preferências do Sistema. Selecione Impressão e fax, Impressão e escaneamento ou Impressoras e Scanners, selecione o seu produto e depois selecione Opções e Suprimentos. Selecione Utilitário e selecione Abrir o Utilitário de Impressão.
- 3. Selecione Alinhamento do cabeçote.
- 4. Clique em **Seguinte** e depois clique em **Imprimir** para imprimir uma folha de alinhamento.

Observação: Não cancele a impressão durante a impressão de um padrão de alinhamento dos cabeçotes.

Você verá uma janela como esta:



5. Verifique o padrão impresso e siga as instruções na tela para escolher o número do melhor padrão impresso para cada conjunto.

Alinhamento vertical



Alinhamento horizontal



- Depois de escolher um número para o padrão, clique em Seguinte.
- Se nenhum padrão estiver alinhado em um ou mais dos conjuntos, escolha o mais próximo em cada conjunto e clique em **Realinhamento**. Em seguida, imprima e verifique outra folha de alinhamento.

Observação: Clique em **Cancelar** (quando disponível) se você quiser pular uma folha de alinhamento.

6. Quando terminar, clique em Terminar.

Tema principal: Alinhamento do cabeçote de impressão

Tarefas relacionadas

Carregamento de papel no alimentador de folhas

Como limpar o caminho do papel

Caso veja tinta na parte traseira de um impresso, é possível limpar o caminho do papel para remover qualquer excesso de tinta.

Cuidado: Não use lenço de papel para limpar os rolamentos dentro do produto; fiapos do papel podem entupir os jatos do cabeçote de impressão.

- 1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
- 2. Utilize o painel de controle do produto para fazer uma cópia, mas sem colocar um documento no vidro do scanner.

Observação: Certifique-se de que não haja poeira ou manchas no vidro do scanner ou na tampa de documentos.

- 3. Verifique a parte de trás do papel ejetado para ver se ele está limpo.
- 4. Repita quantas vezes for necessário até que o papel saia limpo.

Tema principal: Ajuste da qualidade de impressão

Tarefas relacionadas

Carregamento de papel no alimentador de folhas

Temas relacionados Como fazer cópias

Verificação do número de folhas

Você poder ver uma opção que exibe o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto.

Observação: Você também pode ver o número de folhas de papel alimentadas no produto se imprimir uma verificação dos jatos.

Verificação do contador de folhas - Windows Verificação do contador de folhas - Mac

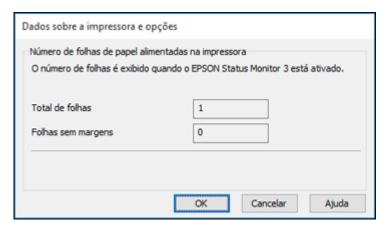
Tema principal: Ajuste da qualidade de impressão

Verificação do contador de folhas - Windows

Você pode checar o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto se checar o contador de folhas.

- 1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em do.
- 2. Selecione Definições da impressora.
- 3. Clique na guia Manutenção.
- 4. Selecione Dados sobre a impressora e opções.

Você verá esta janela:



5. Depois de checar o número de folhas carregadas na impressora, clique em **OK** para fechar a janela.

Observação: O número de folhas é exibido somente quando o Epson Status Monitor 3 está ativado.

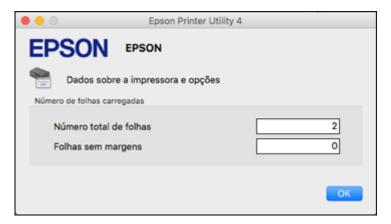
Tema principal: Verificação do número de folhas

Verificação do contador de folhas - Mac

Você pode checar o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto se checar o contador de folhas.

- 1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
- 2. Selecione Dados sobre a impressora e opções.

Você verá esta janela:



3. Depois de checar o número de folhas carregadas na impressora, clique em **OK** para fechar a janela.

Tema principal: Verificação do número de folhas

Como limpar e transportar o produto

Veja estas seções se você precisar limpar ou transportar seu produto.

Limpeza do produto Transporte do produto

Limpeza do produto

Para manter o produto funcionando da melhor maneira possível, você deve limpá-lo várias vezes por ano.

Feche a bandeja de saída e o suporte de papel quando não estiver usando o produto para protegê-lo do pó.

Cuidado: Não use uma escova dura, álcool ou solvente para limpar o produto, pois você poderá danificá-lo. Não use óleo ou outros lubrificantes no interior do produto nem deixe cair água dentro dele.

- 1. Desligue o produto.
- 2. Desconecte o cabo de alimentação.
- 3. Desconecte todos os cabos conectados
- 4. Retire todo o papel.
- 5. Limpe o vidro do scanner com um pano macio que não solte fiapos (microfibra é recomendado), umedecido com um limpador de vidro.

Cuidado: Não espirre limpador de vidro diretamente sobre o vidro e não pressione a superfície do vidro com força.

6. Limpe o gabinete e o painel de controle com um pano macio e seco. Não utilize limpadores líquidos ou químicos.

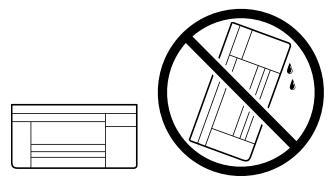
Tema principal: Como limpar e transportar o produto

Transporte do produto

Se precisar guardar o produto ou transportá-lo por uma certa distância, prepare-o para transporte conforme descrito aqui.

Cuidado: Durante o transporte e armazenamento, siga estas instruções:

• Evite inclinar o produto, colocá-lo na vertical ou virá-lo de cabeça para baixo; caso contrário, a tinta pode vazar.

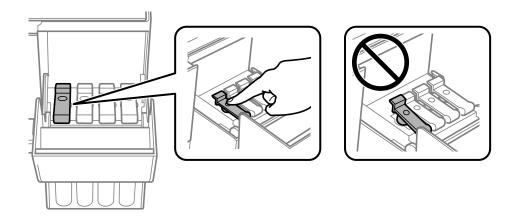


- Quando guardar ou transportar uma garrafa de tinta depois de remover o selo, não incline a garrafa e
 não deixe que ela sofra impacto ou mudanças de temperatura. Caso contrário, a tinta pode vazar
 mesmo que a tampa da garrafa esteja colocada com firmeza. Certifique-se de manter a garrafa de
 tinta de pé quando apertar a tampa e tenha cuidado para prevenir que a tinta vaze quando transportar
 as garrafas de tinta.
- Não coloque garrafas de tinta abertas na caixa com o produto.

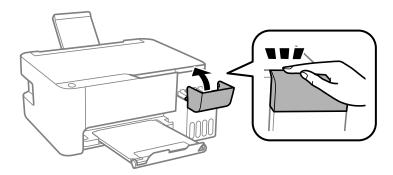
Observação: Antes de armazenar o seu produto por muito tempo, substitua tinta com nível baixo, esgotada ou vencida para evitar que o cabeçote de impressão fique ressecado. Guarde o seu produto em um local fresco e escuro.

- 1. Desligue o produto.
- 2. Abra a tampa frontal da impressora e verifique se o cabeçote de impressão está na posição mais à direita (posição inicial). Se não estiver, ligue o produto, aguarde até que o cabeçote de impressão se mova para a direita e, em seguida, desligue o produto novamente.
- 3. Desconecte o cabo de alimentação.
- 4. Desconecte todos os cabos conectados
- 5. Retire todo o papel.

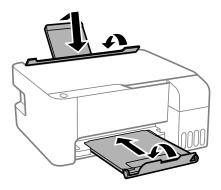
6. Abra a tampa do tanque de tinta e certifique-se de que as coberturas do tanque de tinta estejam firmemente fechadas, conforme mostrado.



7. Feche a tampa do tanque de tinta.



8. Feche o suporte do papel, o protetor do alimentador e a bandeja de saída.



9. Coloque o produto em sua embalagem original, se possível, ou use materiais equivalentes ao redor do produto como proteção.

Se a qualidade de impressão diminuir quando voltar a imprimir, limpe e alinhe o cabeçote de impressão.

Tema principal: Como limpar e transportar o produto

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão Alinhamento do cabeçote de impressão

Solução de problemas

Confira estas seções de soluções para os problemas que você pode ter usando o produto.

Busca de atualizações para o software

Estado das luzes do produto

Como executar uma verificação do produto

Resolução de problemas de instalação

Resolução de problemas de cópia

Resolução de problemas com o papel

Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Resolução de problemas de qualidade de impressão

Resolução de problemas de digitalização

Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Desinstalação do software do seu produto

Onde obter ajuda

Busca de atualizações para o software

É uma boa ideia verificar periodicamente se há atualizações gratuitas para o software do produto no website de suporte da Epson. Visite o site epson.com.br/suporte e selecione o seu produto.

- **Windows**: O software da sua impressora procura por atualizações automaticamente. Você também pode atualizar o software manualmente, selecionando **Atualização de software** assim:
 - Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em do.
 - Na guia Manutenção, na janela de configurações da impressora

Você também pode atualizar o software se selecionar **EPSON Software Updater** em **EPSON** ou no grupo de programas **EPSON Software**, acessível pelo botão **Iniciar** ou na tela **Iniciar** ou **Aplicativos**, dependendo da sua versão do Windows.

 OS X: Você pode atualizar o software manualmente se abrir a pasta Aplicativos > Epson Software e selecionar EPSON Software Updater. macOS 10.12.x ou 10.13.x: Você pode atualizar o software manualmente se abrir a App Store, selecionar Atualizações, procurar pela opção de atualização do software para o software Epson e selecionar Atualizar.

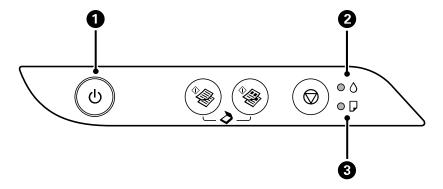
Tema principal: Solução de problemas

Tarefas relacionadas

Alteração das opções de atualização automática

Estado das luzes do produto

Muitas vezes você pode diagnosticar problemas com o produto se checar as suas luzes.



- 1 Luz 🖰 ligar
- 2 Luz tinta
- 3 Luz papel

Estado da luz	Condição/solução
A luz 🖰 ligar está acesa	O produto está ligado.
A luz じ ligar está piscando	O produto está ocupado. Espere a luz 🖰 ligar parar de piscar antes de desligar o produto.
A luz tinta está acesa	O carregamento inicial de tinta pode não ter terminado. Consulte o pôster <i>Guia de instalação</i> .

Estado da luz	Condição/solução
A luz ☑ papel está acesa	Não há papel ou várias folhas foram alimentadas ao mesmo tempo. Carregue papel no produto e pressione o botão [♦] © cópia em P & B ou o botão [♦] © cópia em cores para eliminar o erro.
A luz ☑ papel está piscando	O papel está preso no produto. Remova o papel preso e pressione o botão [⋄] scópia em P & B ou o botão [⋄] cópia em cores para eliminar o erro.
As luzes Ů ligar e ☑ papel estão piscando simultaneamente.	Uma almofada de tinta está chegando ao fim ou está no fim de sua vida útil. Entre em contato com a Epson para obter suporte técnico. Se uma mensagem para continuar imprimindo aparecer no seu computador, aperte o botão $^{\circ}$ © cópia em P & B ou o botão $^{\circ}$ © cópia em cores para continuar imprimindo.
As luzes ॳ ligar e papel estão piscando alternadamente	Uma almofada de tinta de impressão sem margens está chegando ao fim ou está no fim de sua vida útil. Entre em contato com a Epson para obter ajuda. Se uma mensagem para continuar imprimindo aparecer no seu computador, aperte o botão © cópia em P & B ou o botão © cópia em cores para continuar imprimindo. A impressão sem margens fica indisponível até que a almofada de tinta seja trocada.
Todas as luzes estão piscando	Papel ou material protetor está preso dentro do produto. Abra a tampa frontal e remova qualquer papel ou material de proteção que esteja preso. Desligue e ligue o produto novamente. Se o erro continuar, entre em contato com a Epson para obter ajuda.
A luz 🖰 ligar está apagada	Ocorreu um erro durante a atualização do firmware. Tente atualizar o firmware novamente. Se o erro continuar, entre em contato com a Epson para obter ajuda.
A luz tinta está acesa	
A luz ☑ papel está acesa	
A luz 🖰 ligar está acesa ou piscando	O produto não foi desligado corretamente. Aperte o botão [©] [©] cópia em P & B ou o botão [©] [©] cópia em cores para eliminar o erro, depois faça uma verificação dos jatos e cancele qualquer trabalho de impressão pendente. Use o botão [©] ligar para desligar o produto.
A luz	
A luz ☑ papel está acesa	

Observação: As almofadas de tinta na impressora coletam, distribuem e contêm a tinta que não é usada nas páginas impressas. Durante a vida do seu produto, pode chegar um momento em que a qualidade de impressão satisfatória não possa ser mantida ou as almofadas tenham chegado ao fim de suas vidas úteis. O Epson Status Monitor, o visor LCD ou as luzes no painel de controle avisarão

quando essas peças precisarem ser substituídas. Se isso acontecer durante a duração da garantia padrão do produto, a troca do produto ou substituição das almofadas é coberta pela garantia. Se o produto estiver sem garantia, as almofadas podem ser substituídas por um fornecedor de assistência técnica Epson autorizado. As almofadas de tinta não podem ser substituídas pelo usuário.

Tema principal: Solução de problemas

Conceitos relacionados

Verificação dos jatos de impressão

Referências relacionadas

Problemas de obstrução do papel

Onde obter ajuda

Tarefas relacionadas

Carregamento de papel no alimentador de folhas

Como executar uma verificação do produto

A execução de uma verificação do produto ajuda a determinar se o produto está funcionando corretamente.

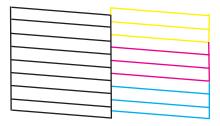
- 1. Aperte o botão 🖰 ligar para desligar o equipamento.
- 2. Carregue algumas folhas de papel comum no produto.
- 3. Mantenha pressionado o botão ♥ cancelar e pressione o botão ♥ ligar para ligar o produto.
- 4. Quando o produto ligar, solte os botões.

O produto começa a imprimir um padrão de verificação dos jatos.

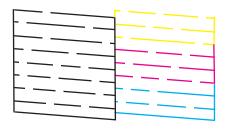
Observação: Pode levar alguns segundos para a verificação dos jatos começar a imprimir. Se a verificação dos jatos não imprimir depois de alguns segundos, certifique-se de que há papel na impressora.

5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



- 6. Siga um destes passos, dependendo dos resultados da verificação do produto:
 - Se a página for impressa e o padrão de verificação dos jatos estiver completo, o produto está funcionando corretamente. Qualquer problema de operação pode ter sido causado pelo computador, cabo, software ou configurações selecionadas. Verifique as outras soluções neste manual ou tente desinstalar e reinstalar o software da impressora.
 - Se a página for impressa, mas o padrão de verificação do jato tiver espaços em branco, limpe ou alinhe o cabeçote de impressão.
 - Se a página não for impressa, o produto pode ter um problema. Confira as outras soluções neste manual. Se elas não funcionarem, entre em contato com a Epson.

Tema principal: Solução de problemas

Conceitos relacionados

Limpeza do cabeçote de impressão Alinhamento do cabeçote de impressão Desinstalação do software do seu produto

Referências relacionadas

Onde obter ajuda

Resolução de problemas de instalação

Confira estas soluções se tiver problemas ao instalar o produto.

Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta Problemas de instalação do software

Tema principal: Solução de problemas

Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta

Se você ouvir ruídos do seu produto após o carregamento dos tanques, veja estas soluções:

- A primeira vez que você carregar os tanques com tinta, o produto precisa carregar o cabeçote de impressão. Espere até que o carregamento termine antes de desligar o produto ou ele pode carregar incorretamente e usar excesso de tinta a próxima vez que você o ligar. Quando a luz U ligar parar de piscar, o produto terminou de carregar o cabeçote de impressão.
- Se o cabeçote de impressão do produto parar de se mover ou de fazer barulho e o processo de carregamento não tiver concluído após aproximadamente 20 minutos, desligue o produto. Volte a ligá-lo e verifique se o carregamento ainda está em andamento. Se ele ainda estiver em andamento, entre em contato com a Epson.

Tema principal: Resolução de problemas de instalação

Tarefas relacionadas

Recarregamento dos tanques de tinta

Problemas de instalação do software

Se você tiver problemas ao instalar o software do produto, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos necessários estão conectados firmemente em ambas as extremidades. Se você ainda tiver problemas para instalar o software, desconecte o cabo USB e siga cuidadosamente as instruções no pôster *Guia de instalação*. Também se certifique de que o seu sistema satisfaz os requisitos para o sistema operacional.
- Feche todos os outros programas, incluindo proteções de tela e software de proteção contra vírus, e instale o software do produto novamente.
- No Windows, verifique se o produto está selecionado como a impressora padrão e se a porta correta aparece nas propriedades da impressora.

 Caso veja qualquer mensagem de erro ou o software não seja instalado corretamente no Windows, você pode não ter privilégios de instalação de software. Entre em contato com o seu administrador de sistema.

Tema principal: Resolução de problemas de instalação

Conceitos relacionados

Desinstalação do software do seu produto

Referências relacionadas

Requisitos de sistema para Windows Requisitos de sistema para Mac

Resolução de problemas de cópia

Confira estas soluções se tiver problemas para copiar com o produto.

O produto emite sons, mas nada é copiado

O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo

Tema principal: Solução de problemas

O produto emite sons, mas nada é copiado

Se o seu produto emitir sons, mas nada for copiado, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Se a página de verificação dos jatos não imprimir, mas a luz de eletricidade estiver acesa, certifiquese de que o software do produto foi instalado corretamente.
- Verifique se o seu produto não está inclinado.

Tema principal: Resolução de problemas de cópia

Conceitos relacionados

Verificação dos jatos de impressão Limpeza do cabeçote de impressão

O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo

O seu produto está realizando manutenção de rotina. Isso é normal.

Tema principal: Resolução de problemas de cópia

Resolução de problemas com o papel

Confira estas soluções se tiver problemas para usar papel com o produto.

Problemas de alimentação do papel

Problemas de obstrução do papel

Problemas de ejeção do papel

Tema principal: Solução de problemas

Problemas de alimentação do papel

Se você tiver problemas para alimentar o papel, tente estas soluções:

- Coloque o produto em uma superfície plana.
- Se o papel não for alimentado para impressão, remova-o da impressora. Depois, recarregue-o no meio do alimentador traseiro. Deslize a guia de margem contra a borda do papel, certificando-se de que a pilha de papel não está acima da seta na guia de margem.
- Se várias páginas forem alimentadas ao mesmo tempo, retire o papel, abane as bordas para separar as folhas e volte a carregá-lo.
- Se o papel fica preso quando você carrega apenas uma ou duas folhas, tente carregar mais folhas. Não carregue mais do que o número recomendado de folhas.
- Se o papel fica preso quando você imprime nos dois lados, tente colocar um número menor de folhas.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações do produto.
- Para melhores resultados, siga estas orientações:
 - Use papel novo, liso e de alta qualidade que n\u00e3o esteja enrolado, enrugado, velho, muito fino ou muito espesso.
 - Coloque papel no alimentador traseiro com o lado imprimível voltado para cima.
 - Siga quaisquer instruções especiais de carregamento que tenham sido incluídas com o papel.

Tema principal: Resolução de problemas com o papel

Referências relacionadas

Capacidade de carregamento do papel Problemas de obstrução do papel

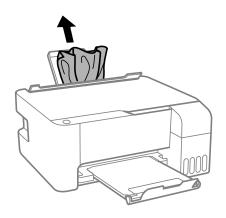
Tarefas relacionadas

Carregamento de papel no alimentador de folhas

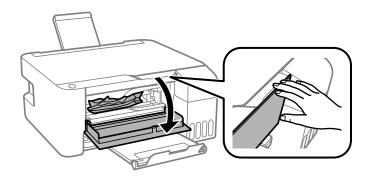
Problemas de obstrução do papel

Se tiver problemas de obstrução do papel, tente estas soluções:

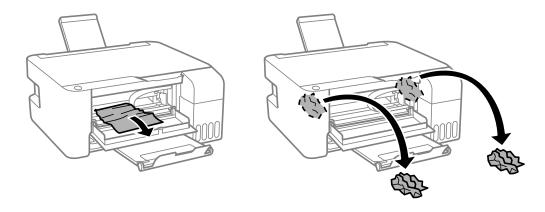
- 1. Cancele o trabalho de impressão do seu computador, se necessário.
- 2. Retire cuidadosamente o papel preso no alimentador pela abertura de alimentação traseira.



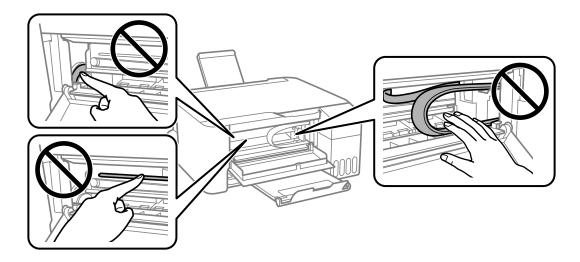
3. Abra a tampa frontal.



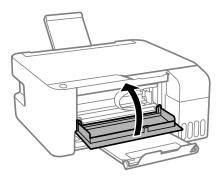
4. Remova cuidadosamente qualquer papel preso.



Cuidado: Não toque nas peças mostradas aqui ou você pode danificar o produto.



5. Feche a tampa frontal.



6. Siga cuidadosamente todas as instruções de carregamento de papel quando você colocar papel novo.

Tema principal: Resolução de problemas com o papel

Tarefas relacionadas

Carregamento de papel no alimentador de folhas

Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Problemas de ejeção do papel

Se você tiver problemas para ejetar o papel corretamente, tente estas soluções:

- Se o papel não for completamente ejetado, você pode ter definido o tamanho de papel errado.
 Cancele a impressão para ejetar o papel. Selecione o tamanho de papel correto quando imprimir novamente.
- Se o papel estiver enrugado quando for ejetado, ele pode estar úmido ou ser muito fino. Coloque papel novo e não se esqueça de selecionar a configuração de tipo de papel correta quando você imprimir novamente.

Tema principal: Resolução de problemas com o papel

Referências relacionadas

Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão

Tarefas relacionadas

Carregamento de papel no alimentador de folhas

Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Verifique estes pontos se você tiver problemas durante a impressão a partir do computador.

Nada é impresso

O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows

A impressão está lenta

Tema principal: Solução de problemas

Nada é impresso

Se você enviar um trabalho de impressão e nada imprimir, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e conectado ao seu computador.
- Certifique-se de que quaisquer cabos de interface estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Se você conectou seu produto a um hub USB, certifique-se de que é um hub de primeira linha. Se ainda assim não imprimir, conecte o produto diretamente ao computador ao invés de usar o hub.
- Certifique-se de que o estado da impressora não seja desligada ou pendente.
- Execute uma verificação do produto para ver se a página de teste imprime. Se a página de teste for impressa, verifique se o software do produto está instalado corretamente.
- No Windows, certifique-se de que seu produto está selecionado como a definição de Impressora.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão no spooler do Windows: Clique em Fila de impressão na guia Manutenção na janela de definições da impressora e cancele quaisquer trabalhos de impressão parados.
- Em um Mac, certifique-se de que a impressora não esteja pausada.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado como a impressora no seu programa de impressão.

Tema principal: Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Tarefas relacionadas

Como executar uma verificação do produto

O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows

Se você não vir o ícone do produto na barra de tarefas do Windows, primeiro tente reiniciar o computador. Se isso não funcionar, tente esta solução:

- 1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Windows 10: Clique em e selecione (Configurações) > Dispositivos > Impressoras e scanners. Selecione o nome do seu produto e selecione Gerenciar > Preferências de impressão.
 - Windows 8.x: Navegue até a tela Aplicativos e selecione Painel de Controle > Hardware e
 Sons > Dispositivos e Impressoras. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e
 selecione Preferências de impressão, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se
 necessário.
 - Windows 7: Clique em e selecione Dispositivos e Impressoras. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione Preferências de impressão, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.
 - Windows Vista: Clique , selecione Painel de controle e clique em Impressora em Hardware e som. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione Preferências de impressão, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.
- 2. Clique na guia Manutenção.
- 3. Clique no botão **Definições expandidas**.
- 4. Selecione Ativar EPSON Status Monitor 3 e clique em OK.
- 5. Clique no botão Preferências de monitoramento.
- 6. Clique na opção que adiciona um ícone de atalho à barra de tarefas.
- 7. Clique em **OK** para fechar as janelas abertas.

Tema principal: Solução de problemas de impressão a partir de um computador

A impressão está lenta

Se a impressão ficar lenta, tente estas soluções:

- Verifique se o seu sistema satisfaz os requisitos para o seu sistema operacional. Se você estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, você pode precisar mais do que os requisitos mínimos. Se necessário, aumente a memória do seu sistema.
- Se estiver usando Windows 7, feche a janela **Dispositivos e Impressoras** antes de imprimir.

- Em um Mac, certifique-se de baixar e instalar o driver da impressora Epson.
- Certifique-se de que o **Modo silencioso** está desligado.
- Libere espaço no seu disco rígido ou execute um utilitário de desfragmentação para liberar espaço existente.
- Feche todos os programas que não estiver usando quando imprimir.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se a impressão ficar mais lenta depois de imprimir continuamente por um longo tempo, o produto pode ter diminuído a velocidade automaticamente para proteger o mecanismo de impressão contra superaquecimento ou danos. Deixe o produto descansar ligado por 30 minutos e, em seguida, tente imprimir novamente.

Para impressão mais rápida, selecione as seguintes configurações de software do produto:

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Ative quaisquer configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais baixa.
- Windows: Clique na guia Manutenção ou Utilitários, selecione Definições expandidas ou Velocidade e progresso e selecione as seguintes configurações:
 - Processar sempre dados RAW
 - Modo de reprodução de página
 - Imprimir como Bitmap
- Windows: Selecione Propriedades da impressora, clique na guia Mais opções e certifique-se de que a configuração Alta velocidade esteja ativada.
- Mac: Selecione Preferências do Sistema, selecione Impressoras e scanners e selecione o seu produto. Selecione Opções e Suprimentos, selecione Opções (ou Driver) e ative a configuração Impressão de alta velocidade.

Se a impressão ainda estiver lenta e você estiver usando Windows 7 ou Windows Vista, tente o seguinte:

1. Clique em estas pastas: ProgramData > EPSON > IMPRESSORA.

Observação: Caso não veja a pasta ProgramData, abra o menu Organizar e selecione Opções de Pasta e Pesquisa. Na janela que aparecer, clique na guia Exibir, selecione Mostrar arquivos, pastas e unidades ocultas na lista de configurações Avançado e clique em OK.

- 2. Clique com o botão direito do mouse no arquivo **EPAUDF01.AUD** e selecione **Excluir**.
- 3. Reinicie o seu computador e tente imprimir novamente.

Tema principal: Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Referências relacionadas

Requisitos de sistema para Windows

Requisitos de sistema para Mac

Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Seleção das configurações avançadas - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Seleção das preferências de impressão - Mac

Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Verifique estes pontos se você tiver problemas com o leiaute ou o conteúdo das páginas impressas.

Imagem aparece invertida

Muitas cópias são impressas

Páginas em branco são impressas

As margens estão incorretas no impresso

Margens aparecem em impressos sem margens

Caracteres incorretos são impressos

Tamanho ou posição incorreta da imagem

O impresso está inclinado

Tema principal: Solução de problemas

Imagem aparece invertida

Se a sua imagem impressa for invertida de forma inesperada, tente estas soluções:

 Desative quaisquer configurações de imagem em espelho ou de inversão no seu aplicativo de impressão. Desative a configuração Espelhar imagem, Inverter horizontalmente ou Inverter orientação da página no software da impressora. (Essa opção tem nomes diferentes, dependendo da versão do seu sistema operacional.)

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Tarefas relacionadas

Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows Seleção das opções de leiaute de impressão - Mac

Muitas cópias são impressas

Certifique-se de que a opção de **Cópias** no seu programa de impressão ou no software da impressora não está configurada para várias cópias.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Páginas em branco são impressas

Se páginas em branco forem impressas inesperadamente, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Se houver uma página em branco no documento que deseja imprimir e você não quiser imprimi-la, selecione a opção **Ignorar páginas em branco** no software da impressora, se disponível.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado no seu programa de impressão.
- Você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Conceitos relacionados

Verificação dos jatos de impressão Limpeza do cabeçote de impressão

Referências relacionadas

Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão

Tarefas relacionadas

Verificação dos níveis de tinta no seu produto Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows Seleção das configurações avançadas - Windows Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac Seleção das preferências de impressão - Mac

As margens estão incorretas no impresso

Se os impressos tiverem margens incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que selecionou as margens corretas para o tamanho do papel no programa de impressão.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação no produto.
- Quando colocar originais no vidro do scanner, alinhe o canto do original com o canto indicado pela seta. Se as bordas da cópia estiverem cortadas, afaste levemente o original das bordas.
- Limpe o vidro do scanner e a tampa de documentos. Se houver poeira ou manchas no vidro, a área de cópia pode se estender para incluir a poeira ou as manchas.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Referências relacionadas

Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Temas relacionados

Como colocar papel

Margens aparecem em impressos sem margens

Caso veja uma margem em impressões sem margens, tente estas soluções:

- Certifique-se de que está imprimindo em um tipo e tamanho de papel sem margens compatível.
- Windows: Certifique-se de que selecionou a configuração Sem margens no software da impressora.
- Mac: Certifique-se de que selecionou a opção Sem margens ou um papel com a opção Sem margens no software da impressora.

- Ajuste a configuração de Expansão para ajustar a quantidade de expansão da imagem nas margens das impressões sem margens.
- Certifique-se de que o tamanho da imagem e do papel estão configurados corretamente; se a imagem for pequena, a ampliação pode não ser suficiente para cobrir todo o papel.
- Acesse as configurações adicionais (Windows) ou as preferências de impressão (Mac) e selecione
 Remover bordas brancas.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Referências relacionadas

Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão

Opções de impressão - Mac

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Seleção das configurações avançadas - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Seleção das preferências de impressão - Mac

Caracteres incorretos são impressos

Se aparecerem caracteres incorretos em seus impressos, tente estas soluções antes de imprimir novamente:

- Certifique-se de que quaisquer cabos estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão no spooler do Windows: Clique em Fila de impressão na guia Manutenção na janela de definições da impressora e cancele quaisquer trabalhos de impressão parados.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se o computador entrou em modo de repouso depois da última impressão, o próximo trabalho de impressão depois do computador sair do modo de repouso pode conter caracteres ilegíveis. Imprima o documento novamente.
- Se ainda assim aparecerem caracteres incorretos nos seus impressos, tente conectar o seu produto usando um cabo diferente.
- **Windows ou Mac**: Certifique-se de que esteja usando o software da impressora para este produto. Verifique o nome do produto na parte superior da janela do driver.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows Seleção das configurações avançadas - Windows

Tamanho ou posição incorreta da imagem

Se a sua imagem impressa for do tamanho errado ou estiver na posição errada, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel e de leiaute corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.
- Limpe o vidro do scanner e a tampa de documentos.
- Se as bordas de uma cópia estiverem cortadas, afaste levemente o original das bordas do vidro do scanner.
- Certifique-se de que selecionou as margens corretas para o tamanho do papel no programa de impressão.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Referências relacionadas

Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac Como colocar originais no vidro do scanner

Temas relacionados

Como colocar papel

O impresso está inclinado

Se os impressos estiverem inclinados, tente estas soluções:

- Deslize as guias de borda até a borda do papel.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais alta no software da impressora.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.

- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Certifique-se de que o produto não está imprimindo em uma posição inclinada ou em ângulo.

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Temas relacionados

Como colocar papel

Resolução de problemas de qualidade de impressão

Verifique estes pontos se tiver problemas com a qualidade de impressão, mas a sua imagem parecer bem na tela do computador.

Linhas brancas ou escuras no impresso

O impresso está borrado ou manchado

O impresso está fraco ou tem espaços em branco

O impresso está granulado

As cores estão incorretas

Tema principal: Solução de problemas

Linhas brancas ou escuras no impresso

Se você notar linhas brancas ou escuras nos impressos (também chamadas de faixas), tente estas soluções antes de reimprimir:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Ajuste a qualidade de impressão no software do produto.
- Você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.
- Se você não usar o produto durante muito tempo, execute o utilitário de limpeza intensa.

Observação: A limpeza intensa consome muita tinta, então execute esse utilitário somente se não conseguir melhorar a qualidade de impressão fazendo a limpeza o cabeçote de impressão.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade de impressão

Conceitos relacionados

Verificação dos jatos de impressão

Limpeza do cabeçote de impressão

Alinhamento do cabeçote de impressão

Limpeza intensa

Referências relacionadas

Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão

Tarefas relacionadas

Verificação dos níveis de tinta no seu produto

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Recarregamento dos tanques de tinta

Temas relacionados

Como colocar papel

O impresso está borrado ou manchado

Se os impressos estiverem borrados ou manchados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel n\u00e3o est\u00e1 \u00eamido, enrolado, velho ou sendo passado incorretamente pelo seu produto.
- Use uma folha de suporte com papel especial ou coloque uma folha de papel especial de cada vez.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações para o produto.
- Use papéis Epson para garantir a saturação adequada e absorção de tintas Epson genuínas.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel no software do produto corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Retire cada folha da bandeja de coleta, conforme forem sendo impressas.
- Evite manipular os impressos em papel brilhante imediatamente após a impressão para permitir que a tinta seque.

- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Se você imprimir nos dois lados de uma folha de papel, podem aparecer manchas no verso das imagens muito saturadas ou escuras. Se um dos lados da folha tiver uma imagem mais clara ou texto, imprima aquele lado primeiro. Certifique-se de que a tinta secou antes de recarregar o papel para imprimir do outro lado. Ajuste a configuração de densidade e/ou de tempo de secagem da tinta.
- Os níveis da tinta podem estar baixos e você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Ajuste a qualidade de impressão no software do produto.
- · Limpe o caminho de papel.
- Se você imprimiu quando os níveis das tintas estavam muito baixos para serem vistos nas janelas do tanque, recarregue os tanques de tinta até as linhas superiores e execute o utilitário de Eliminação total da tinta. Faça uma verificação dos jatos para ver se a qualidade de impressão melhorou.
- Se você não usar o produto durante muito tempo, execute o utilitário de limpeza intensa.

Observação: A limpeza intensa consome muita tinta, então execute esse utilitário somente se não conseguir melhorar a qualidade de impressão fazendo a limpeza o cabeçote de impressão.

Observação: O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque-o sobre uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade de impressão

Conceitos relacionados

Verificação dos jatos de impressão Limpeza do cabeçote de impressão Alinhamento do cabeçote de impressão Limpeza intensa

Referências relacionadas

Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão Papéis Epson compatíveis

Tarefas relacionadas

Verificação dos níveis de tinta no seu produto

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Como limpar o caminho do papel

Recarregamento dos tanques de tinta

Temas relacionados

Como colocar papel

O impresso está fraco ou tem espaços em branco

Se os impressos estiverem fracos ou tiverem espaços em branco, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- O nível das tintas pode estar baixo. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou sendo passado incorretamente pelo seu produto.
- · Alinhe o cabeçote de impressão.
- Ajuste a qualidade de impressão no software do produto.
- Limpe o caminho de papel.
- Se você não usar o produto durante muito tempo, execute o utilitário de limpeza intensa.

Observação: A limpeza intensa consome muita tinta, então execute esse utilitário somente se não conseguir melhorar a qualidade de impressão fazendo a limpeza o cabeçote de impressão.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade de impressão

Conceitos relacionados

Verificação dos jatos de impressão

Limpeza do cabeçote de impressão

Alinhamento do cabeçote de impressão

Referências relacionadas

Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão

Tarefas relacionadas

Verificação dos níveis de tinta no seu produto

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac Como limpar o caminho do papel Recarregamento dos tanques de tinta

Temas relacionados

Como colocar papel

O impresso está granulado

Se os impressos estiverem granulados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Selecione uma qualidade de impressão mais alta e desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- · Ajuste a qualidade de impressão.
- Você pode ter que aumentar a resolução da imagem ou imprimir um tamanho menor; consulte a documentação do software.

Observação: Imagens da Internet podem ser de baixa resolução e não resultar em impressos de alta qualidade.

Se você aumentou o tamanho da sua imagem em um programa de edição de imagens, é necessário
que aumente a configuração de resolução da imagem para que retenha uma alta qualidade de
imagem. Aumente a resolução da imagem na mesma proporção que aumentou o tamanho da
imagem. Por exemplo, se a resolução de imagem for de 300 dpi (pontos por polegadas) e você for
dobrar o tamanho da imagem para impressão, mude a configuração de resolução para 600 dpi.

Observação: Uma configuração de resolução mais alta resulta em arquivos de tamanho maior, o que pode demorar mais para processar e imprimir. Considere as limitações do seu computador quando selecionar uma resolução e selecione a menor resolução possível que produza uma qualidade aceitável, para que o tamanho dos arquivos seja fácil de gerenciar.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade de impressão

Conceitos relacionados

Verificação dos jatos de impressão Limpeza do cabeçote de impressão Alinhamento do cabeçote de impressão

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Temas relacionados

Como colocar papel

As cores estão incorretas

Se os impressos tiverem cores incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao papel colocado.
- Certifique-se de que a configuração Preto/Tons de cinza ou Tons de cinza não está selecionada no software da sua impressora.
- Se você selecionou Vívido padrão (Windows) ou Vívido normal (Mac) como a configuração de qualidade no software da impressora, tente selecionar Padrão (Windows) ou Normal (Mac).
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Os níveis da tinta podem estar baixos e você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.
- Depois de imprimir, as cores no seu impresso precisam de tempo para fixar enquanto a tinta seca.
 Durante esse tempo, as cores podem ter uma aparência diferente do esperado. Para aumentar a velocidade de secagem, não empilhe os impressos.
- As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores na tela. No entanto, você
 pode usar um sistema de gerenciamento de cores para se aproximar o máximo possível. Tente usar
 as opções de gerenciamento de cores no software da impressora.
- Para obter melhores resultados, use papéis originais Epson.
- Se você não usar o produto durante muito tempo, execute o utilitário de limpeza potente.

Observação: A limpeza potente consome muita tinta, então execute esse utilitário somente se não conseguir melhorar a qualidade de impressão fazendo a limpeza o cabeçote de impressão.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade de impressão

Conceitos relacionados

Verificação dos jatos de impressão Limpeza do cabeçote de impressão Limpeza intensa

Referências relacionadas

Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão Papéis Epson compatíveis

Tarefas relacionadas

Verificação dos níveis de tinta no seu produto Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac Recarregamento dos tanques de tinta

Resolução de problemas de digitalização

Confira estas soluções se tiver problemas para digitalizar com o produto.

O software de digitalização não funciona corretamente Não é possível iniciar o Epson Scan 2

Tema principal: Solução de problemas

O software de digitalização não funciona corretamente

Se o seu software de digitalização não funcionar corretamente, tente estas soluções:

- Verifique se o seu computador tem memória suficiente e satisfaz os requisitos do sistema para seu sistema operacional.
- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, desperte o seu sistema e reinicie o software de digitalização.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o software de digitalização, tente reinstalá-lo.
- Em Windows, certifique-se de que o seu produto esteja listado como um dispositivo válido em **Scanners e câmeras** no painel de controle.

Tema principal: Resolução de problemas de digitalização

Conceitos relacionados

Desinstalação do software do seu produto

Referências relacionadas

Requisitos de sistema para Windows Requisitos de sistema para Mac

Não é possível iniciar o Epson Scan 2

Se você não conseguir iniciar o Epson Scan 2, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos de interface estão conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Certifique-se de que o Epson Scan 2 está selecionado no programa de digitalização.
- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, reinicie o seu sistema e reinicie o Epson Scan 2.
- Verifique a configuração de conexão e teste a conexão usando a o utilitário Epson Scan 2:

Windows 10: Clique em e selecione EPSON > Epson Scan 2 Utility. Certifique-se de que o produto correto está selecionado. Se necessário, selecione a guia Outras e clique em Reiniciar.

Windows 8.x: Navegue até a tela Aplicativos e selecione Epson Scan 2 Utility. Certifique-se de que o produto correto está selecionado. Se necessário, selecione a guia Outras e clique em Reiniciar.

Windows (outras versões): Clique em ou em Iniciar > Todos os programas ou Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility. Certifique-se de que o produto correto está selecionado. Se necessário, selecione a guia Outras e clique em Reiniciar.

Mac: Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto correto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

- Certifique-se de que não tem várias versões do Epson Scan 2 instaladas. Se tiver, desinstale-as e instale apenas uma versão.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o Epson Scan 2, tente reinstalá-lo.

Tema principal: Resolução de problemas de digitalização

Conceitos relacionados

Desinstalação do software do seu produto

Temas relacionados

Como iniciar uma digitalização

Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Confira estas seções se uma imagem digitalizada na tela do computador tiver um problema de qualidade.

A imagem consiste apenas de alguns pontos

Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas

As linhas retas em uma imagem aparecem tortas

A imagem está distorcida ou borrada

As cores da imagem são desiguais nas bordas

A imagem está muito escura

O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada

Ondulações aparecem na imagem

As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais

As bordas da imagem digitalizada são cortadas

Tema principal: Solução de problemas

A imagem consiste apenas de alguns pontos

Se a sua imagem digitalizada consistir apenas de alguns pontos, tente estas soluções:

- Certifique-se de que você colocou o original para a digitalização virado para o lado correto.
- Se a configuração Tipo de imagem estiver definida como Preto & Branco, ajuste a configuração Limiar e digitalize normalmente.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Referências relacionadas

Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais

Tarefas relacionadas

Como colocar originais no vidro do scanner

Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas

Se uma linha pontilhada aparecer em todas as suas imagens digitalizadas, limpe o vidro com um pano macio, seco e sem fiapos ou use uma pequena quantidade de limpador de vidro no pano, se necessário. Toalhas de papel não são recomendadas.

Cuidado: Não borrife o limpador de vidro diretamente sobre o vidro do scanner.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Tarefas relacionadas Limpeza do produto

As linhas retas em uma imagem aparecem tortas

Se as linhas retas em um original aparecem tortas na imagem digitalizada, certifique-se de colocar o original reto quando digitalizá-lo.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Tarefas relacionadas

Como colocar originais no vidro do scanner

A imagem está distorcida ou borrada

Se uma imagem digitalizada aparecer distorcida ou borrada, tente estas soluções:

- Não mova o original ou o seu produto durante a digitalização.
- O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque o seu produto em uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.
- Ajuste estas configurações do Epson Scan 2 (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:
 - Aumente a configuração de Resolução.
 - Se a configuração Tipo de imagem estiver definida como Preto & Branco, ajuste a configuração Limiar.
 - Se a configuração Tipo de imagem estiver definida como Cor ou Tons de cinza, selecione a configuração Máscara Suavizadora.
 - Se a opção Tipo de imagem estiver configurada como Preto & Branco, selecione Melhoramento de texto. Se a opção Tipo de imagem estiver configurada como Cor ou Tons de cinza, mude a configuração de Melhoramento de texto para Alto.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Referências relacionadas

Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas

Tarefas relacionadas

Como colocar originais no vidro do scanner

As cores da imagem são desiguais nas bordas

Se você estiver digitalizando um original espesso ou torto, cubra as margens com papel para bloquear a luz externa quando digitalizá-lo.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

A imagem está muito escura

Se a sua imagem digitalizada estiver muito escura, tente estas soluções:

- Se a configuração Tipo de imagem estiver definida como Cor ou Tons de cinza, ajuste a configuração Brilho.
- Verifique as configurações de brilho e contraste do monitor do computador.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Referências relacionadas

Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas

O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada

Se uma imagem da parte traseira de um original em papel fino aparecer na imagem digitalizada, tente estas soluções:

- Coloque uma folha de papel preta na parte traseira do original e digitalize novamente.
- Ajuste estas configurações do Epson Scan 2 (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:
 - Selecione a guia Definições avançadas e ajuste a configuração de Brilho.
 - Selecione Melhoramento de texto.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Referências relacionadas

Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas

Ondulações aparecem na imagem

Você pode ver uma ondulação (chamada padrão moiré) em imagens digitalizadas de documentos impressos. Isso é causado pela interferência de tons diferentes na tela do scanner e na tela de meio-

tom do original. Para reduzir esse efeito, ajuste estas configurações do Epson Scan 2 (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:

- Selecione a configuração Sem ondulação.
- Selecione uma configuração de **Resolução** mais baixa.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Referências relacionadas

Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas

As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais

As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores no monitor do computador porque impressoras e monitores utilizam sistemas de cor diferentes: os monitores usam RGB (vermelho, verde e azul) e impressoras normalmente utilizam CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Verifique a correspondência de cores e a capacidade de gerenciamento de cores do computador, adaptador de vídeo e do software que você está usando para ver se eles estão afetando a paleta de cores que você vê na tela.

Para ajustar as cores da sua imagem digitalizada, ajuste estas configurações do Epson Scan 2 (se disponível) e tente digitalizar novamente:

- Se a configuração Tipo de imagem estiver definida como Cor ou Tons de cinza, ajuste a configuração Contraste.
- Se a configuração **Tipo de imagem** estiver definida como **Preto & Branco** ou **Tons de cinza**, ajuste a configuração **Melhoria de cor**.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Referências relacionadas

Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas

As bordas da imagem digitalizada são cortadas

Se as bordas de uma imagem digitalizada estiverem cortadas, verifique se o original foi colocado corretamente para a digitalização. Se necessário, mova o original para um pouco mais longe das bordas do vidro do scanner.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Tarefas relacionadas

Como colocar originais no vidro do scanner

Desinstalação do software do seu produto

Se tiver um problema que exija que desinstale e reinstale o software, siga as instruções para o seu sistema operacional.

Como desinstalar o software do produto - Windows

Desinstalação do software do produto - Mac

Tema principal: Solução de problemas

Como desinstalar o software do produto - Windows

Você pode desinstalar e reinstalar o software do produto para resolver certos problemas.

- 1. Desligue o produto.
- Desconecte os cabos de interface.
- 3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Windows 10: Clique em e selecione (Configurações) > Aplicativos > Aplicativos e recursos. Depois selecione o programa que você deseja desinstalar e selecione Desinstalar.
 - Windows 8.x: Navegue até a tela Aplicativos e selecione Painel de Controle > Programas >
 Programas e Recursos. Selecione a opção para desinstalar o seu produto Epson, depois
 selecione Desinstalar/Alterar.

Observação: Caso veja a janela de Controle de Conta do Usuário, clique em Sim ou em Continuar.

Selecione o seu produto novamente, se necessário, depois selecione **OK** e clique em **Sim** para confirmar a desinstalação.

 Windows (outras versões): Clique em ou em Iniciar e selecione Todos os programas ou Programas. Selecione EPSON, selecione o produto, clique em Desinstalar software de impressora EPSON.

Observação: Caso veja a janela de Controle de Conta do Usuário, clique em Sim ou em Continuar.

Na próxima janela, selecione seu produto e clique em **OK**. Depois siga as instruções na tela.

- Siga um destes passos para desinstalar o Epson Event Manager e depois siga as instruções na tela:
 - Windows 10/8.x: Selecione Epson Event Manager e clique em Desinstalar.
 - Windows 7/Windows Vista: Abra o utilitário Painel de Controle do Windows. Selecione Programas e Recursos. (Na vista Clássica, selecione Programas e clique em Desinstalar um programa.) Selecione Epson Event Manager e clique em Desinstalar/Alterar.
- 5. Siga um destes passos para desinstalar o Epson Scan 2 e depois siga as instruções na tela:
 - Windows 10: Selecione Epson Scan 2 e clique em Desinstalar.
 - Windows 8.x/Windows 7/Windows Vista: Selecione Epson Scan 2 e clique em Desinstalar/Alterar.
- 6. Reinicie o computador, em seguida, consulte o pôster *Guia de instalação* para reinstalar o software.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

Tema principal: Desinstalação do software do seu produto

Desinstalação do software do produto - Mac

Na maioria dos casos, você não precisa desinstalar o software do produto antes de voltar a reinstalá-lo. No entanto, você pode baixar o utilitário de desinstalação do site de suporte da Epson para desinstalar o software do produto, conforme descrito aqui.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

- 1. Para baixar o utilitário Uninstaller, visite o site epson.com.br/suporte e selecione o seu produto.
- 2. Clique em Downloads.
- 3. Selecione o sistema operacional, clique em **Utilitários**, encontre o utilitário **Uninstaller** e clique em Baixar.
- 4. Execute o arquivo que baixou.
- 5. Clique duas vezes no ícone do Uninstaller.
- 6. Na janela do Epson Uninstaller, selecione a caixa de seleção para cada programa de software que deseja desinstalar.
- 7. Clique em **Desinstalar**.

- 8. Siga as instruções na tela para desinstalar o software.
- 9. Reinstale o software do seu produto.

Observação: Se você desinstalar o driver da impressora e o nome do seu produto permanecer na janela **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o nome do seu produto e clique no ícone – (remover) para removê-lo.

Tema principal: Desinstalação do software do seu produto

Onde obter ajuda

Se você precisar de ajuda adicional com o seu produto Epson, entre em contato com a Epson.

A Epson oferece estes serviços de suporte técnico:

Suporte pela Internet

Visite o site de suporte da Epson no endereço epson.com.br/suporte para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte da Epson, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na etiqueta do produto)
- · Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

E ligue para:

País	Telefone
Argentina	(54 11) 5167-0300
	0800-288-37766
Bolívia*	800-100-116

País	Telefone
Brasil	Capitais e áreas metropolitanas: 3004-6627
	Outras áreas: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR
Chile	(56 2) 2484-3400
Colômbia	Bogotá: (57 1) 592-2200
	Outras cidades: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Equador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052
	Outras cidades: 01-800-087-1080
Nicarágua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguai	009-800-521-0019
Peru	Lima: (51 1) 418-0210
	Outras cidades: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguai	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

^{*}Entre em contato com a companhia telefônica local para ligar para este número gratuito de um celular.

Se o seu país não aparecer na lista, entre em contato com o escritório de vendas no país mais próximo. Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas.

Compra de suprimentos e acessórios

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Tema principal: Solução de problemas

Especificações técnicas

Estas seções listam as especificações técnicas do seu produto.

Requisitos de sistema para Windows

Requisitos de sistema para Mac

Especificações do papel

Especificações de área imprimível

Especificações de digitalização

Especificações de tinta

Especificações de dimensão

Especificações elétricas

Especificações ambientais

Especificações de interface

Especificações de aprovações e segurança

Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar o produto e seu software, seu computador deve usar um dos seguintes sistemas operacionais Microsoft:

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008
- Windows Server 2003 R2
- · Windows Server 2003
- Windows Server 2003 SP2 ou posterior

O Windows Server suporta somente o driver da impressora e o Epson Scan 2; qualquer software adicional incluído não é suportado.

Observação: Para obter o software mais recente do produto para o seu sistema operacional, visite o site de suporte da Epson no endereço epson.com.br/suporte, selecione o seu produto e selecione **Downloads**.

Tema principal: Especificações técnicas

Requisitos de sistema para Mac

Para utilizar o seu produto e o software dele, seu computador Mac deve usar um dos seguintes sistemas operacionais:

- macOS 10.13.x
- macOS 10.12.x
- OS X 10.11.x
- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x
- OS X 10.8.x
- OS X 10.7.x
- OS X 10.6.8

Observação: Para obter o software mais recente do produto para o seu sistema operacional, visite o site de suporte da Epson no endereço epson.com.br/suporte, selecione o seu produto e selecione **Downloads**.

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações do papel

Observação: Como a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel pode ser alterada pelo fabricante a qualquer momento, a Epson não pode garantir a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel que não seja da Epson. Sempre teste uma amostra de papel antes de comprar grandes quantidades ou de imprimir trabalhos extensos.

Folhas avulsas

Tamanho A4 (210 × 297 mm)

A6 (105 × 148 mm) Carta (216 × 279 mm)

Ofício (216 × 357 mm)

Executivo (184 × 267 mm)

216 × 330 mm

México-Ofício (216 × 340 mm)

Ofício 9 (215 × 315 mm)

102 × 152 mm 127 × 178 mm 203 × 254 mm

16:9 wide (102 × 181 mm) Meia carta (140 × 216 mm)

Tipos de papel Papel normal

Observação: O seu produto também suporta papéis compatíveis distribuídos pela Epson. Veja o link no final desta seção para uma

lista de papéis Epson compatíveis.

Gramatura Papel comum: 64 g/m² a 90 g/m²

Envelopes

Tamanho N° 10 (105 × 241 mm)

Tipos de papel Papel comum

Gramatura $75 \text{ g/m}^2 \text{ a } 90 \text{ g/m}^2$

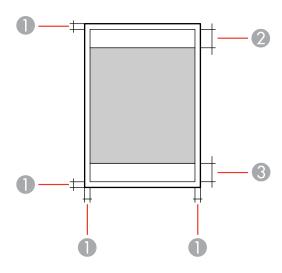
Tema principal: Especificações técnicas

Referências relacionadas Papéis Epson compatíveis

Especificações de área imprimível

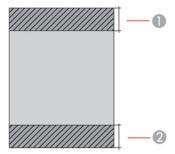
Observação: Quando imprimir sem margens, a qualidade pode diminuir na área de impressão expandida.

Folhas avulsas



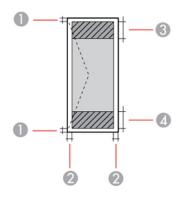
- 1 Margens superior/inferior: 3 mm
- 2 Área de qualidade de impressão reduzida/superior: 41 mm
- 3 Área de qualidade de impressão reduzida/inferior: 37 mm

Sem margem



- 1 Área de qualidade de impressão reduzida/superior: 44 mm
- 2 Área de qualidade de impressão reduzida/inferior: 40 mm

Envelopes



- 1 Margens esquerda/direita: 3 mm
- 2 Margens superior/inferior: 5 mm
- 3 Área de qualidade de impressão reduzida/direita: 18 mm
- 4 Área de qualidade de impressão reduzida/esquerda: 41 mm

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações de digitalização

Tipo de scanner Mesa, a cores

Dispositivo fotoelétrico CIS

Tamanho do documento Máximo: 216 × 297 mm

Vidro do scanner: Carta EUA ou A4

Resolução de digitalização 600 ppp (digitalização principal)

1200 ppp (digitalização secundária)

Dados de imagem Cor:

48 bits por pixel interno (16 bits por pixel por cor) 24 bits por pixel externo (8 bits por pixel por cor)

Tons de cinza:

16 bits por pixel interno 8 bits por pixel externo

Preto e branco:

16 bits por pixel interno1 bit por pixel externo

Fonte de luz LED

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações de tinta

Observação: Este produto foi concebido para trabalhar com tintas originais Epson. Tinta que não seja da Epson ou qualquer outra tinta que não seja específica para este produto pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson.

As garrafas de tinta usadas para a instalação inicial do produto têm um rendimento menor devido ao processo de carregamento da tinta. Este processo acontece a primeira vez que você ligar a impressora e garante o seu melhor desempenho. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo dos trabalhos de impressão, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura. Não carregue papel antes de recarregar o tanque de tinta.

Verifique com frequência os níveis da tinta no seu produto e recarregue os tanques de tinta, se necessário.

Cor Preto, Ciano, Magenta, Amarelo

Vida útil da tinta Não usar se a data de validade estiver vencida.

Temperatura Armazenada: -20 a 40 °C

1 mês a 40 °C

Tinta congela a 5 °C

A tinta descongela e pode ser usada após aproximadamente 2

horas a 25 °C

Tema principal: Especificações técnicas

Conceitos relacionados Compre tintas Epson

Especificações de dimensão

Altura Armazenada: 179 mm

Imprimindo: 253 mm

Largura Armazenada: 375 mm

Imprimindo: 375 mm

Profundidade Armazenada: 347 mm

Imprimindo: 578 mm

Peso 3,9 kg

(sem tinta ou cabo de

alimentação)

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações elétricas

Classificação da alimentação 100 a 240 V

Intervalo de frequência

nominal

50/60 Hz

Corrente nominal 0,4 a 0,2 A

Consumo de energia Cópia independente: aprox. 12 W (ISO/IEC24712)

(com conexão USB) Modo pronto: aprox. 3,9 W

Modo de repouso: aprox. 0,4 W Modo desligado: aprox. 0,2 W

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações ambientais

Temperatura Funcionando: 10 a 35 °C

Armazenada: -20 a 40 °C

1 mês a 40 °C

UmidadeFuncionando: 20 a 80% de umidade relativa(sem condensação)Armazenada: 5 a 85% de umidade relativa

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações de interface

Tipo de Interface USB de alta velocidade (classe de dispositivos para computadores)

Tema principal: Especificações técnicas

Especificações de aprovações e segurança

Estados Unidos Segurança: UL60950-1

EMC: FCC Parte 15 Subparte B Classe B

Canadá Segurança: CAN/CSA C22.2 No. 60950-1

EMC: CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Classe B

Tema principal: Especificações técnicas

Avisos

Veja estas seções para observações importantes sobre o seu produto.

Instruções de descarte do produto Reciclagem FCC Compliance Statement Marcas registradas Avisos sobre direitos autorais

Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia do equipamento na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados ou na página epson.com.br, clicando no link **Suporte**.

Tema principal: Avisos

Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto – papelão, plástico, isopor e espuma – são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto – plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada – também são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que o darão o destino ambientalmente adequado. Consulte o nosso site, epson.com.br, para uma lista de Centros de Serviços Autorizados.

Cuidado: A Epson alerta os consumidores que o descarte inadequado de embalagens e produtos pode prejudicar o meio ambiente.

Os Centros de Serviços Autorizados podem receber equipamentos da marca Epson para destinação ambientalmente adequada.

Conheça melhor nossas ações ambientais e o Programa de Coleta de Cartuchos (epson.com.br/coleta) em nosso site.

Tema principal: Avisos

FCC Compliance Statement

For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

For Canadian Users

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Tema principal: Avisos

Marcas registradas

EPSON® é uma marca registrada e EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada da Seiko Epson Corporation.

Windows é uma marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Apple, Mac, macOS e OS X são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.



Tema principal: Avisos

Avisos sobre direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de interferência eletromagnética, que ocorre a partir da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como Epson produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

libTIFF Software Acknowledgment

Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais Atribuição de direitos autorais

Tema principal: Avisos

libTIFF Software Acknowledgment

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (I) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Tema principal: Avisos sobre direitos autorais

Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e respeitar as leis de direitos autorais ao usar qualquer produto Epson. Embora as leis de alguns países permitam a cópia limitada ou reutilização de material protegido por direitos autorais em determinadas circunstâncias, essas circunstâncias podem não ser tão abrangentes como algumas pessoas supõe. Entre em contato com um advogado para esclarecer qualquer dúvida sobre leis de direitos autorais.

Tema principal: Avisos sobre direitos autorais

Atribuição de direitos autorais

© 2018 Epson America, Inc.

12/18

CPD-55458

Tema principal: Avisos sobre direitos autorais