



## Impressora Epson EcoTank L120

Com a Epson EcoTank L120 você não precisa se preocupar se a tinta vai acabar. Possui um sistema chamado tanque de tinta que permite a impressão de até 2000 páginas em preto ou 3500 páginas coloridas com o kit inicial. Imprima NFs, boletos, projetos escolares e muito mais.



# **Manual do usuário L120**



---

# Conteúdo

<b>Manual do usuário L120</b> .....	<b>7</b>
<b>Informações básicas do produto</b> .....	<b>8</b>
Localização das partes da impressora .....	8
Botões e luzes do painel de controle .....	8
Partes da impressora - superior .....	9
Partes da impressora - interior .....	10
Partes da impressora - traseira .....	11
Temporizadores de repouso e desligamento .....	11
Alteração das configurações de repouso e desligamento do temporizador - Windows .....	11
Alteração das configurações de repouso e desligamento do temporizador - OS X .....	13
<b>Como colocar papel</b> .....	<b>15</b>
Colocação do papel .....	15
Capacidade de carregamento do papel .....	18
<b>Como imprimir a partir de um computador</b> .....	<b>19</b>
Como imprimir com Windows .....	19
Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows .....	19
Opções de qualidade de impressão - Windows .....	21
Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows .....	22
Seleção das configurações de impressão frente e verso - Windows .....	22
Opções de impressão em frente e verso - Windows .....	24
Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows .....	24
Opções personalizadas de correção de cor - Windows .....	25
Opções de imagem e configurações adicionais - Windows .....	27
Seleção de uma predefinição de impressão - Windows .....	27
Como imprimir seu documento ou foto - Windows .....	29
Como verificar o estado da impressão - Windows .....	29
Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows .....	30
Como mudar o idioma das telas do software da impressora.....	31
Como alterar as opções de atualização automática .....	32
Como imprimir com OS X.....	33

Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X .....	34
Opções de qualidade de impressão - OS X .....	37
Opções de impressão - OS X .....	37
Como selecionar as configurações de página - OS X.....	37
Como selecionar as opções de leiaute de impressão - OS X .....	38
Dimensionamento de imagens impressas - OS X .....	39
Como fazer o gerenciamento de cores - OS X .....	39
Correspondência de cores e opções de cores - OS X .....	40
Como imprimir seu documento ou foto - OS X.....	41
Como verificar o estado da impressão - OS X .....	42
Como selecionar as preferências de impressão - OS X .....	43
Preferências de impressão - OS X.....	44
Como cancelar a impressão usando um botão do produto .....	44
<b>Como recarregar a tinta .....</b>	<b>45</b>
Precauções de segurança da tinta .....	45
Verificação do nível das tintas.....	46
Desativação das ofertas especiais com Windows .....	47
Compre tintas Epson.....	48
Número de referência das garrafas de tinta.....	49
Recarregamento dos tanques de tinta .....	49
<b>Como ajustar a qualidade de impressão.....</b>	<b>54</b>
Manutenção do cabeçote de impressão.....	54
Verificação dos jatos de impressão .....	55
Como verificar os jatos usando os botões do produto.....	55
Como verificar os jatos usando um utilitário do computador .....	56
Limpeza do cabeçote de impressão .....	59
Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto.....	59
Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador .....	60
Descarga do tubo de tinta.....	63
Execução da descarga dos tubos de tinta usando o utilitário do computador .....	64
Alinhamento do cabeçote de impressão .....	66
Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador .....	66
Como limpar o caminho do papel .....	68

Verificação do número de folhas .....	68
Verificação do contador de folhas - Windows .....	69
Verificação do contador de folhas - OS X .....	70
<b>Limpeza e transporte do produto .....</b>	<b>72</b>
Limpeza do produto .....	72
Transporte do produto .....	72
<b>Solução de problemas .....</b>	<b>77</b>
Como procurar por atualizações para o software .....	77
Estado das luzes do produto .....	78
Como executar uma verificação do produto .....	79
Resolução de problemas de instalação .....	80
Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta .....	80
Problemas de instalação do software .....	81
A luz do produto liga e depois desliga .....	81
Resolução de problemas com o papel .....	82
Problemas de alimentação do papel .....	82
Problemas de obstrução do papel .....	83
Problemas de ejeção do papel .....	84
Solução de problemas de impressão a partir de um computador .....	84
Nada é impresso .....	84
O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows .....	85
A impressão está lenta .....	86
Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página .....	87
Imagem aparece invertida .....	87
Muitas cópias são impressas .....	88
Páginas em branco são impressas .....	88
As margens estão incorretas no impresso .....	89
Caracteres incorretos são impressos .....	89
Tamanho ou posição incorreta da imagem .....	90
O impresso está inclinado .....	90
Resolução de problemas de qualidade de impressão .....	91
Linhas brancas ou escuras na impressão .....	91
O impresso está borrado ou manchado .....	92

O impresso está fraco ou tem espaços em branco.....	93
O impresso está granulado.....	93
As cores estão incorretas .....	94
Quando desinstalar o software do produto.....	95
Desinstalação do software de impressão - Windows.....	95
Desinstalação do software do produto - OS X .....	96
Onde obter ajuda.....	97
<b>Especificações técnicas .....</b>	<b>100</b>
Requisitos de sistema para Windows.....	100
Requisitos de sistema para OS X.....	100
Especificações de impressão.....	101
Especificações do papel.....	101
Especificações de área imprimível.....	102
Especificações de tinta.....	102
Especificações de dimensão.....	103
Especificações elétricas.....	103
Especificações ambientais.....	104
Especificações de interface.....	104
<b>Avisos.....</b>	<b>105</b>
Instruções de descarte do produto .....	105
Reciclagem .....	105
FCC Compliance Statement.....	106
Marcas registradas.....	106
Avisos sobre direitos autorais.....	107
Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais.....	108
Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson .....	108
Atribuição de direitos autorais .....	108

---

# Manual do usuário L120

Seja bem-vindo ao *Manual do usuário* do L120.

Para uma cópia imprimível deste manual, [clique aqui](#).

---

# Informações básicas do produto

Veja estas seções para aprender sobre as características básicas de seu produto.

[Localização das partes da impressora](#)

[Temporizadores de repouso e desligamento](#)

## Localização das partes da impressora

Veja estas seções para identificar as partes da sua impressora

[Botões e luzes do painel de controle](#)

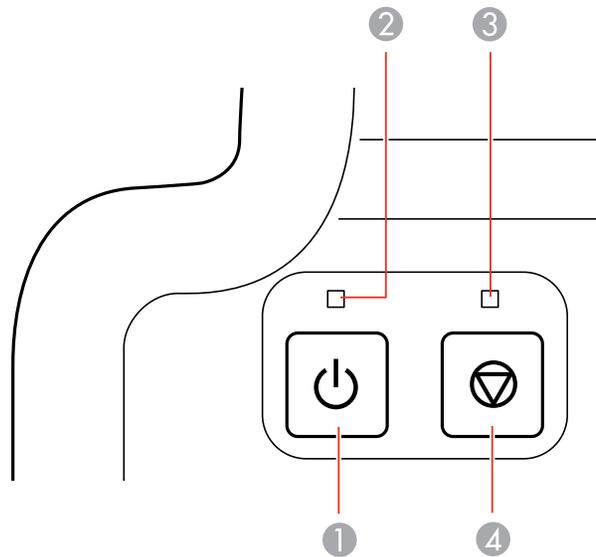
[Partes da impressora - superior](#)

[Partes da impressora - interior](#)

[Partes da impressora - traseira](#)

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

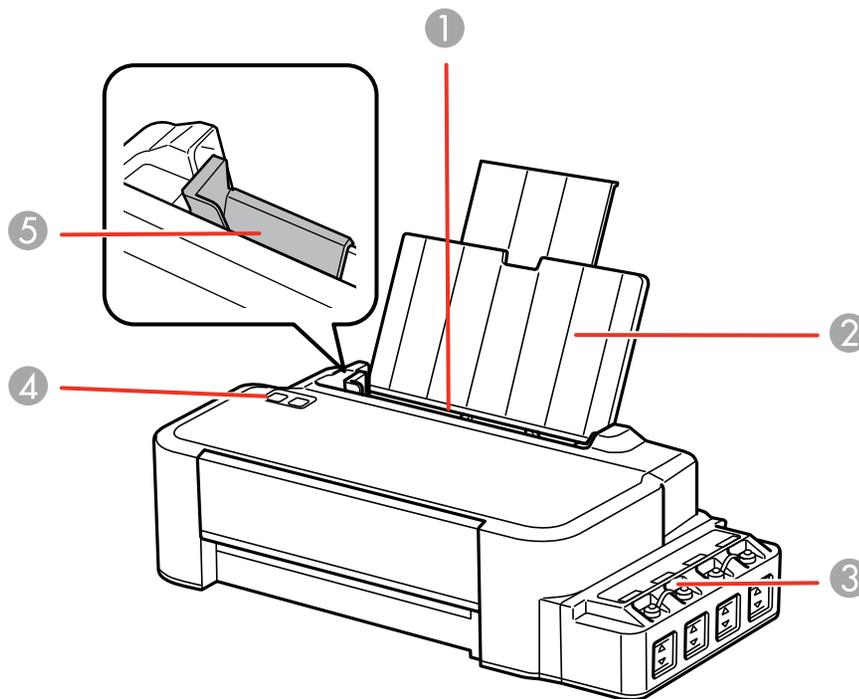
## Botões e luzes do painel de controle



- 1 Botão  ligar
- 2 Luz  ligar
- 3 Luz de erro
- 4 Botão  cancelar

Tema principal: [Localização das partes da impressora](#)

## Partes da impressora - superior

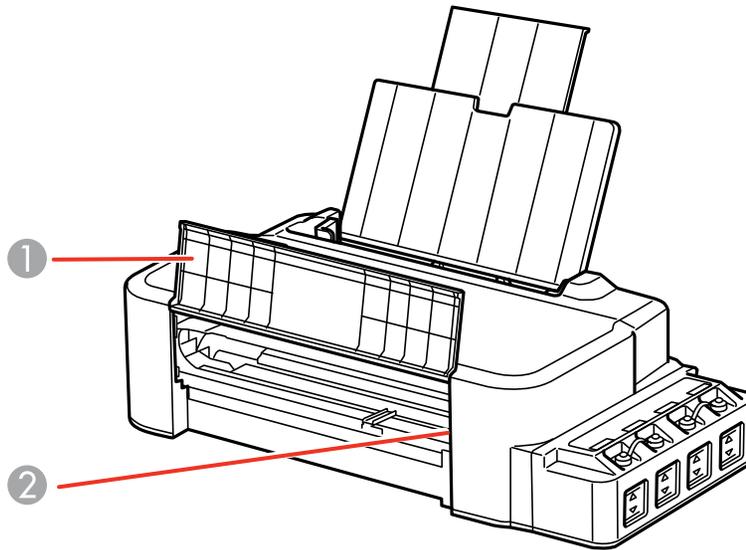


- 1 Alimentador de folhas
- 2 Suporte de papel
- 3 Tanques de tinta

- 4 Painel de controle
- 5 Guia da borda

Tema principal: [Localização das partes da impressora](#)

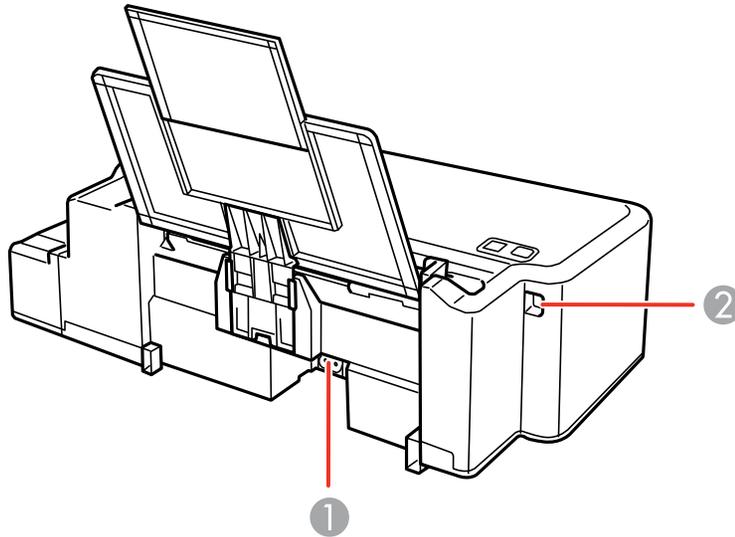
### Partes da impressora - interior



- 1 Tampa da frente
- 2 Cabeçote de impressão na posição inicial

Tema principal: [Localização das partes da impressora](#)

## Partes da impressora - traseira



- 1 Entrada AC
- 2 Porta USB

Tema principal: [Localização das partes da impressora](#)

## Temporizadores de repouso e desligamento

O produto entra em modo de repouso ou desliga automaticamente se não for utilizado por um período de tempo após entrar no modo de descanso. Você pode ajustar o período de tempo para o gerenciamento de energia, mas aumentar o tempo reduz a eficiência de energia do produto.

[Alteração das configurações de repouso e desligamento do temporizador - Windows](#)

[Alteração das configurações de repouso e desligamento do temporizador - OS X](#)

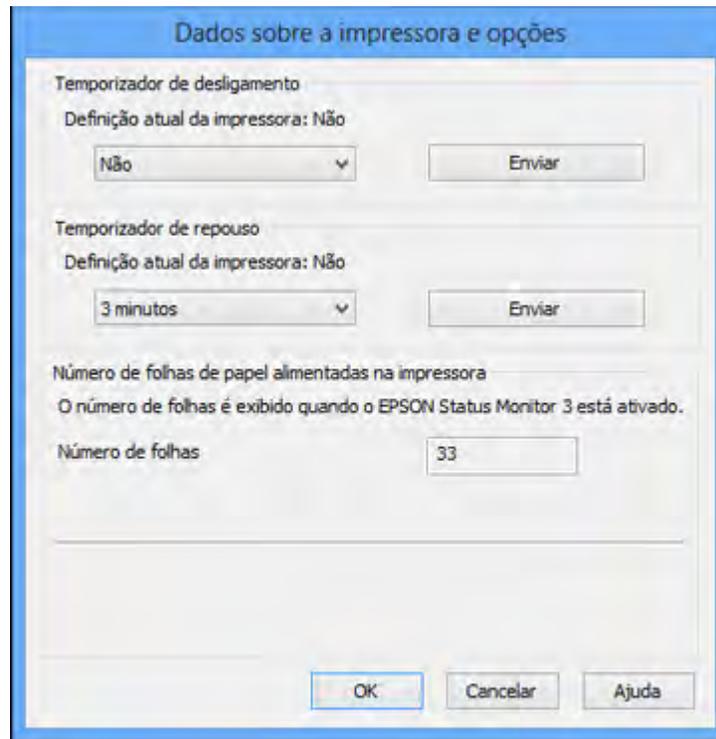
Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

## Alteração das configurações de repouso e desligamento do temporizador - Windows

Você pode usar o software da impressora para alterar o período de tempo antes da impressora entrar em repouso ou desligar automaticamente.

1. Acesse a Área de Trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Definições da impressora**.
2. Clique na guia **Manutenção**.
3. Clique no botão **Dados sobre a impressora e opções**.

Você verá esta janela:



4. Selecione o período desejado para **Temporizador de desligamento**.
5. Clique em **Enviar**.
6. Selecione o período desejado para **Temporizador de repouso**.
7. Clique em **Enviar**.
8. Clique em **OK** para fechar as janelas abertas.

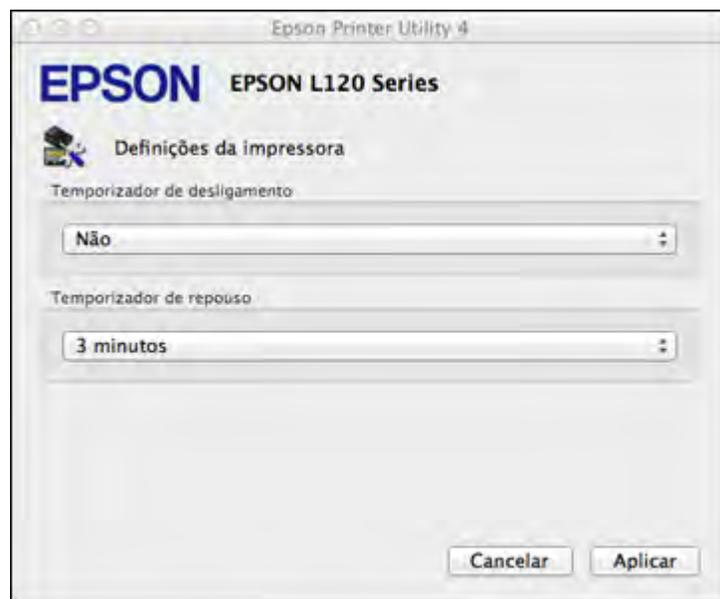
**Tema principal:** [Temporizadores de repouso e desligamento](#)

## Alteração das configurações de repouso e desligamento do temporizador - OS X

Você pode usar o software da impressora para alterar o período de tempo antes da impressora entrar em repouso ou desligar automaticamente.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **OS X 10.6/10.7/10.8/10.9:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
  - **OS X 10.5:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão** ou **Lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
2. Selecione **Definições da impressora**.

Você verá a seguinte tela:



3. Selecione o período desejado para a **Temporizador de desligamento**.
4. Selecione o período desejado para a configuração **Temporizador de repouso**.

5. Clique em **Aplicar**.
6. Si a mensagem de confirmação aparecer, clique em **Sim**, depois feche a janela de definições da impressora.

**Tema principal:** [Temporizadores de repouso e desligamento](#)

---

# Como colocar papel

Antes de imprimir, coloque o papel para o tipo de impressão que vai fazer.

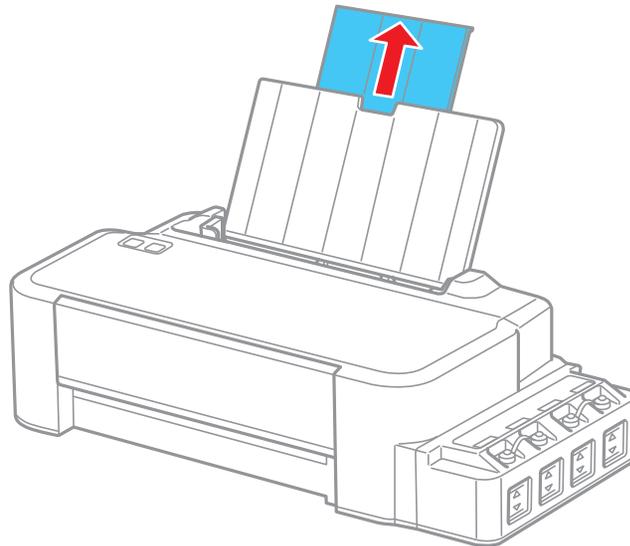
[Colocação do papel](#)

[Capacidade de carregamento do papel](#)

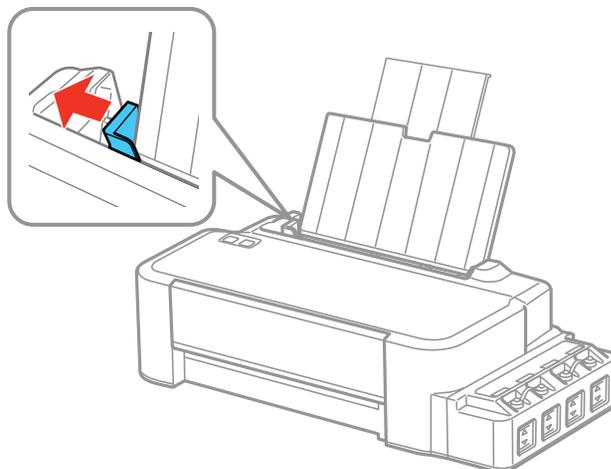
## Colocação do papel

Você pode imprimir em papel normal nestes tamanhos: Carta (216 x 279 mm), A4 (210 x 297 mm) e Ofício (216 x 357 mm).

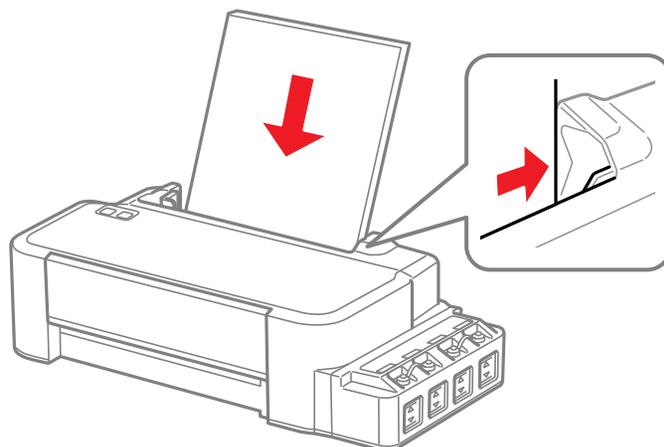
1. Puxe o suporte de papel para cima.



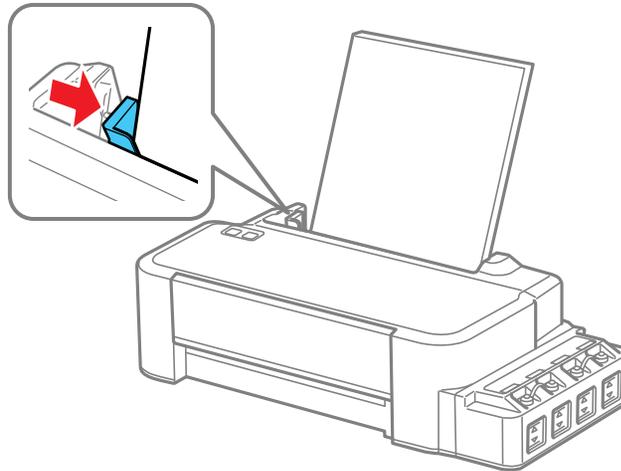
2. Deslize a guia da margem para a esquerda.



3. Coloque o papel com o lado imprimível voltado para cima, com a borda estreita primeiro e contra a margem direita do alimentador. Se for colocar uma pilha de papel, abane as folhas primeiro e bata a pilha sobre uma superfície plana para alinhar as bordas.



4. Deslize a guia da margem contra o papel, mas não aperte muito.



**Observação:** Deixe espaço suficiente na frente da impressora para que o papel seja completamente ejetado.

Sempre siga estas diretrizes de carregamento de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.
- Coloque o papel com a borda curta entrando primeiro, não importando a direção do documento.
- Coloque o papel timbrado ou papel pré-impresso com a margem superior primeiro.
- Não coloque papel acima da seta na guia de margem.
- Confira o pacote do papel para instruções de carregamento adicionais.

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

**Referências relacionadas**

[Capacidade de carregamento do papel](#)

## Capacidade de carregamento do papel

Tipo de papel	Carregue até este número de folhas
Papel normal - Carta (216 x 279 mm) ou A4 (210 x 297 mm)	Aproximadamente 50 folhas para impressão em um lado da folha * 15 folhas para impressão dos dois lados
Papel normal - Ofício (216 x 357 mm)	1 folha

\* Baseado em papel de 75 g/m<sup>2</sup> de gramatura. Não coloque papel acima da seta na guia de margem.

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

---

## Como imprimir a partir de um computador

Antes de imprimir do seu computador, verifique se você configurou o seu produto e instalou o software, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

**Observação:** Se você tem uma conexão à Internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do seu produto no site de suporte da Epson. Caso veja a tela de atualização do software, selecione a opção para **Ativar a verificação automática** e clique em **OK**. O programa faz uma busca pelo seu sistema para ver se você tem o software mais atual. Siga as instruções na tela.

[Como imprimir com Windows](#)

[Como imprimir com OS X](#)

[Como cancelar a impressão usando um botão do produto](#)

### Tarefas relacionadas

[Como procurar por atualizações para o software](#)

## Como imprimir com Windows

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do Windows, como descrito nestas seções.

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Seleção de uma predefinição de impressão - Windows](#)

[Como imprimir seu documento ou foto - Windows](#)

[Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows](#)

[Como alterar as opções de atualização automática](#)

**Tema principal:** [Como imprimir a partir de um computador](#)

## Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

1. Abra um documento ou uma foto para impressão.

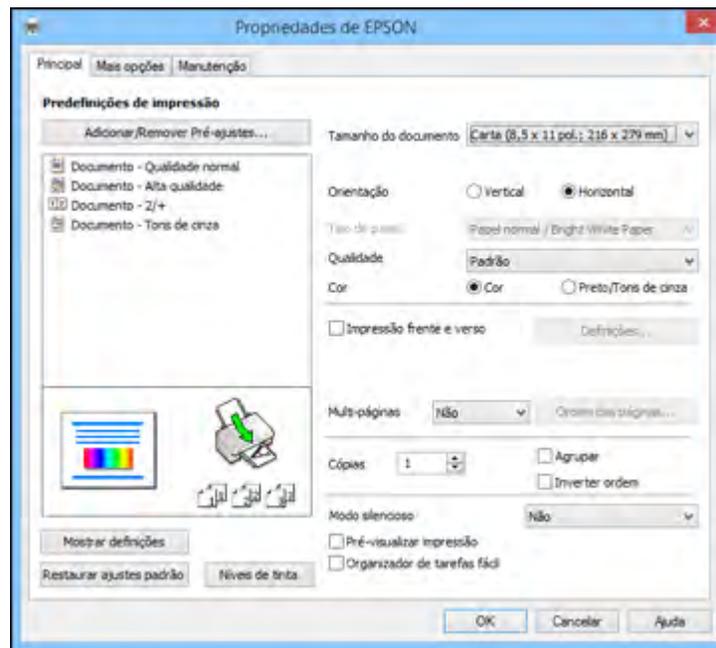
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

**Observação:** Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo**, ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

**Observação:** Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

Você vê a guia Principal da janela de configurações da sua impressora:



4. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do documento**.

**Observação:** Você também pode selecionar a configuração **Definido pelo usuário** para criar um tamanho de papel personalizado.

5. Selecione a orientação do seu documento.
6. Selecione a configuração de **Qualidade** que corresponde à qualidade de impressão que deseja usar.
7. Selecione uma opção de cor:
  - Para imprimir um documento ou foto em cores, selecione a opção **Cor**.
  - Para imprimir texto ou gráficos em preto ou em tons de cinza, selecione a opção **Preto/Tons de cinza**.
8. Para imprimir nos dois lados do papel, selecione **Impressão frente e verso** e as opções que deseja.
9. Para imprimir várias páginas em uma folha de papel ou imprimir uma imagem em várias folhas de papel, selecione uma das opções no menu **Multi-páginas** e selecione as opções de impressão desejadas.
10. Para imprimir várias cópias e organizar a ordem de impressão, selecione as opções de **Cópias**.
11. Para visualizar o seu trabalho antes de imprimir, selecione **Pré-visualizar impressão**.
12. Para salvar o seu trabalho de impressão como um projeto que pode ser modificado e combinado com outros trabalhos, selecione **Organizador de tarefas fácil**.
13. Para reduzir os ruídos emitidos durante a impressão, ative o **Modo silencioso**.

[Opções de qualidade de impressão - Windows](#)

[Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como imprimir seu documento ou foto - Windows](#)

### **Opções de qualidade de impressão - Windows**

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão.

#### **Padrão**

Para impressão do dia a dia de texto e imagem.

#### **Alto**

Para fotos e gráficos com alta qualidade de impressão.

#### **Mais configurações**

Abre uma janela que permite que escolha entre níveis de velocidade e qualidade.

**Tema principal:** [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

## Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu Multi-páginas para configurar o seu trabalho de impressão de várias páginas.

### **2/+ e 4/+**

Imprime duas ou quatro páginas em uma folha de papel. Clique no botão **Ordem das páginas** para selecionar o leiaute de página e as opções de borda.

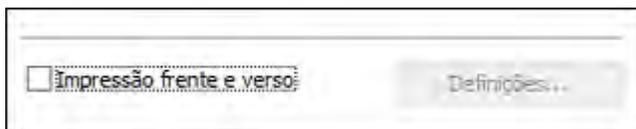
### **2x1 Pôster, 2x2 Pôster, 3x3 Pôster, 4x4 Pôster**

Imprime uma imagem em várias folhas de papel para criar um grande poster. Clique no botão **Configurações** para selecionar o layout de imagem e as opções.

**Tema principal:** [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

## Seleção das configurações de impressão frente e verso - Windows

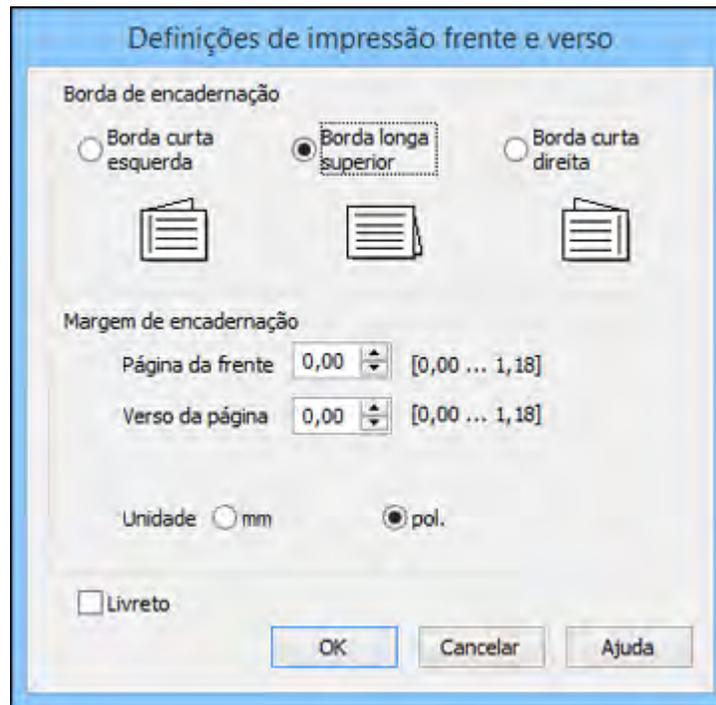
Você pode imprimir nos dois lados do papel se selecionar a opção **Impressão frente e verso** na guia Principal.



**Observação:** Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu ou caso esteja acessando o produto através de uma rede ou como uma impressora compartilhada.

1. Selecione a opção **Impressão frente e verso**.
2. Clique no botão **Definições**.

Você verá esta janela:



3. Selecione as opções de impressão em frente e verso que deseja utilizar.
4. Clique em **OK** para retornar à guia Principal.
5. Imprima uma cópia de teste do seu documento em frente e verso para testar as configurações selecionadas.
6. Siga as instruções exibidas na tela durante a impressão.

**Observação:** A superfície do papel pode borrar durante a impressão em dois lados. Certifique-se de que a tinta secou antes de recarregar o papel.

[Opções de impressão em frente e verso - Windows](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

## Opções de impressão em frente e verso - Windows

Você pode selecionar qualquer opção disponível na janela Definições de Impressão frente e verso para configurar o trabalho de impressão frente e verso.

### Borda de encadernação

Seleciona uma definição que orienta encadernação da impressão em frente e verso na direção desejada.

### Margem de encadernação

Seleciona as opções que definem uma margem mais espessa para permitir a encadernação.

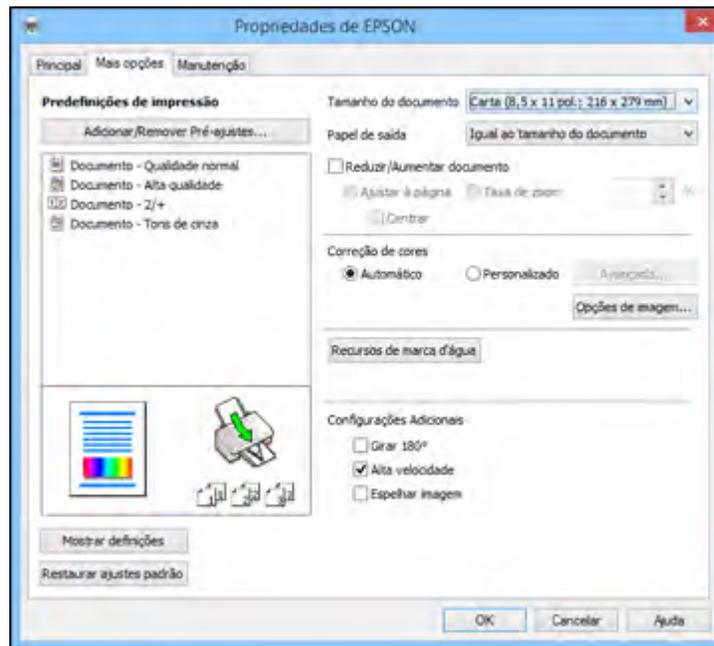
### Livreto

Selecione a opção **Livreto** para imprimir páginas em frente e verso, como um livreto.

**Tema principal:** [Seleção das configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

## Seleção das opções de layout e impressão - Windows

Você pode selecionar uma variedade de opções adicionais de layout e impressão para seus documentos ou fotos na guia Mais opções.



1. Para alterar o tamanho de seu documento impresso ou foto, selecione **Reduzir/Aumentar documento** e selecione uma destas opções de dimensionamento.
  - Selecione a opção **Ajustar à página** para dimensionar a sua imagem para que caiba no papel carregado. Selecione o tamanho do seu documento ou foto como a opção de **Tamanho do documento** e o tamanho do papel como a opção de **Papel de saída**. Se quiser centralizar a imagem no papel, selecione a opção **Centrar**.
  - Selecione a opção **Taxa de zoom** para reduzir ou aumentar o seu documento ou foto uma percentagem específica. Selecione a percentagem no menu %.
2. Selecione uma das seguintes opções de correção de cor:
  - Selecione **Automático** para ajustar automaticamente a nitidez, o brilho, o contraste e a saturação da cor da sua imagem.
  - Selecione **Personalizado** e clique no botão **Avançada** para ajustar manualmente a configuração de correção de cores ou para desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.
  - Selecione **Opções de imagem** para acessar configurações adicionais para melhorar as imagens impressas.
3. Para adicionar as seguintes características, clique no botão **Recursos de marca d'água**:
  - **Marca d'água**: adiciona uma marca d'água visível a seu documento.
  - **Cabeçalho/Rodapé**: adiciona informações como data e hora à parte superior ou inferior do seu documento.

**Observação:** Clique em **Definições** para personalizar o texto e a posição do cabeçalho e rodapé.

4. Selecione quaisquer opções de configuração adicionais para personalizar a sua impressão.

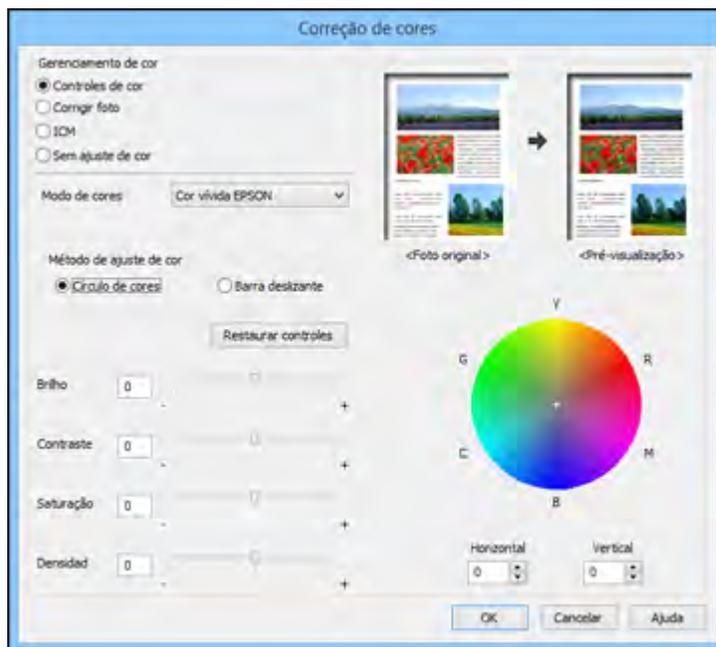
[Opções personalizadas de correção de cor - Windows](#)

[Opções de imagem e configurações adicionais - Windows](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

### **Opções personalizadas de correção de cor - Windows**

Você pode selecionar quaisquer opções disponíveis na janela de Correção de cores para personalizar as cores da imagem do seu trabalho de impressão.



### Controles de cor

Permite que selecione um **Modo de cores**, configurações individuais para **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e **Densidade**, e tons de cor individuais. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

### Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas.

**Observação:** Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

### ICM

Permite que você gerencie as cores usando perfis de impressão de cores instalados

### Sem ajuste de cor

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

**Tema principal:** [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

## **Opções de imagem e configurações adicionais - Windows**

Você pode selecionar qualquer uma das opções de imagem e configurações adicionais para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

### **Opções de imagem**

#### **Melhora o texto**

Ajusta o peso do texto impresso para melhor leitura.

#### **Melhora as linhas finas**

Ajusta o peso das linhas impressas para melhor visibilidade.

#### **Suavizar contornos**

Suaviza bordas serrilhadas em imagens de baixa resolução, como capturas de tela ou imagens da Internet.

#### **Corrigir olhos vermelhos**

Reduz ou remove olhos vermelhos nas fotos.

### **Configurações Adicionais**

#### **Girar 180°**

Imprime a imagem girada 180° de sua orientação original.

#### **Alta velocidade**

Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

#### **Espelhar imagem**

Inverte a imagem impressa da esquerda para a direita.

**Tema principal:** [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

## **Seleção de uma predefinição de impressão - Windows**

Para o acesso rápido a grupos comuns de configurações de impressão, você pode selecionar uma predefinição de impressão na guia Principal ou na guia Mais opções.

**Observação:** Você pode criar as suas predefinições clicando no botão **Adicionar/Remover pré-ajustes**.

1. Clique na guia **Principal** ou **Mais opções**.

Você vê as opções de **Predefinições de impressão** disponíveis à esquerda:



2. Coloque o seu cursor sobre uma das **Predefinições de impressão** para ver uma lista de configurações.
3. Use qualquer uma das opções disponíveis na tela para controlar as predefinições de impressão.
4. Para escolher uma opção para impressão, selecione-a.
5. Clique em **OK**.

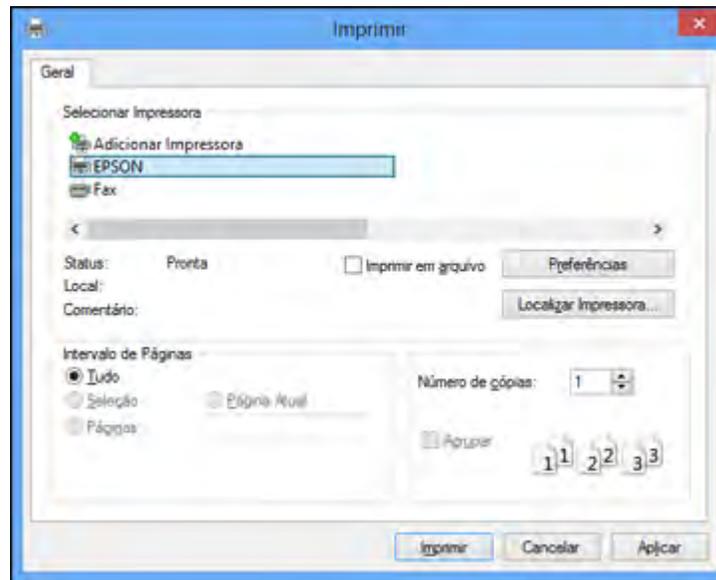
**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

## Como imprimir seu documento ou foto - Windows

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para salvar suas configurações e imprimir.

1. Clique em **OK** para salvar suas configurações.

Você verá a janela do aplicativo de impressão, como esta:



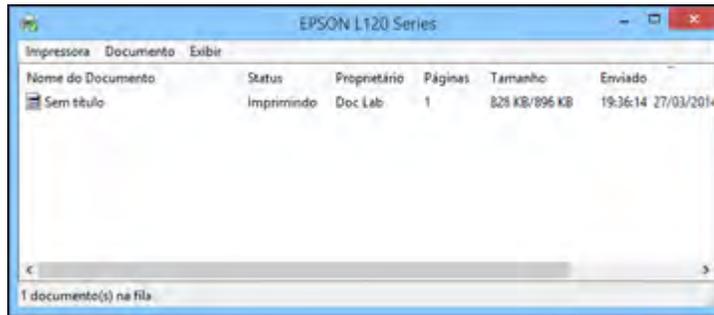
2. Clique em **OK** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

[Como verificar o estado da impressão - Windows](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

### Como verificar o estado da impressão - Windows

Durante a impressão, você pode ver o progresso do seu trabalho de impressão se clicar com o botão direito do mouse no ícone da impressora na barra de tarefas do Windows.



Você pode controlar a impressão usando as opções na tela.

- Para cancelar a impressão, clique com o botão direito do mouse em qualquer trabalho de impressão e clique em **Cancelar**.
- Para cancelar a impressão, clique com o botão direito do mouse em qualquer trabalho de impressão e clique em **Pausar**.
- Para retomar a impressão, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão marcado como "Suspenso" e clique em **Reiniciar**.

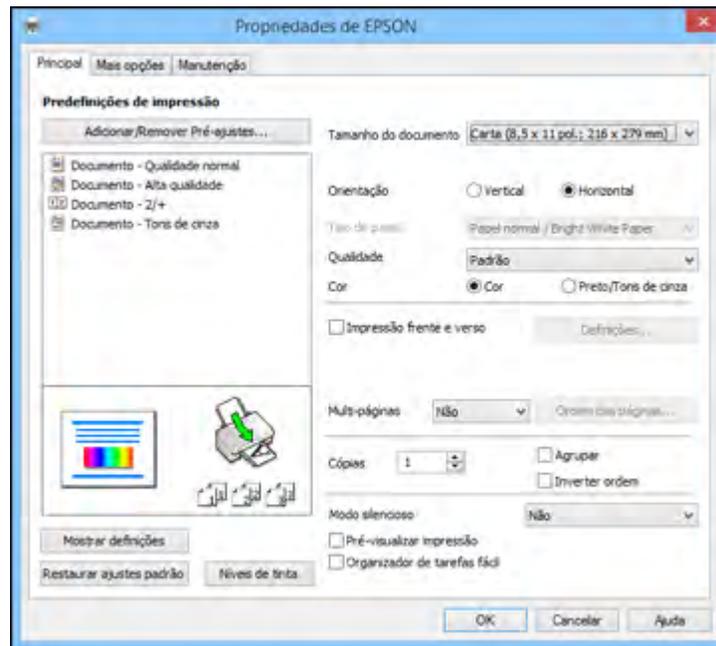
**Tema principal:** [Como imprimir seu documento ou foto - Windows](#)

## Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows

Quando você altera as configurações de impressão em um programa, as mudanças só se aplicam se você estiver imprimindo usando o programa durante aquela sessão. Se você deseja alterar as configurações de impressão que usa em todos os programas do Windows, você pode selecionar novas configurações de impressão padrão.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.

Você verá a janela de definições da impressora:



3. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão em todos os programas do Windows.
4. Clique em **OK**.

Essas configurações são agora os padrões selecionados para impressão. Você ainda pode mudá-las conforme necessário quando usar o mesmo programa para imprimir.

[Como mudar o idioma das telas do software da impressora](#)

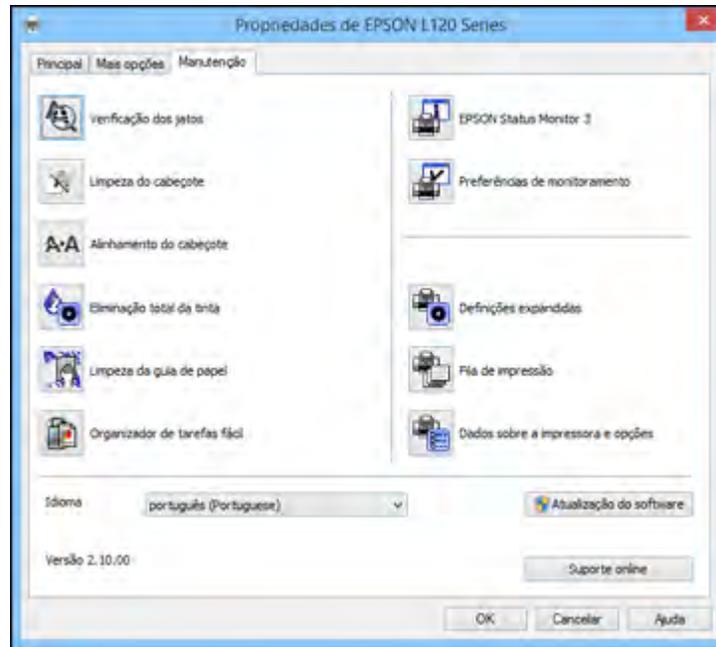
**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

### **Como mudar o idioma das telas do software da impressora**

Você pode alterar o idioma usado nas telas do software da impressora para Windows.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.  
Você vê a janela de configurações de impressão.
3. Clique na guia **Manutenção**.

Você vê as opções de manutenção:



4. Selecione o idioma que deseja usar como a configuração de **Idioma**.
5. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

As telas do software da impressora aparecem no idioma selecionado na próxima vez que você acessá-las.

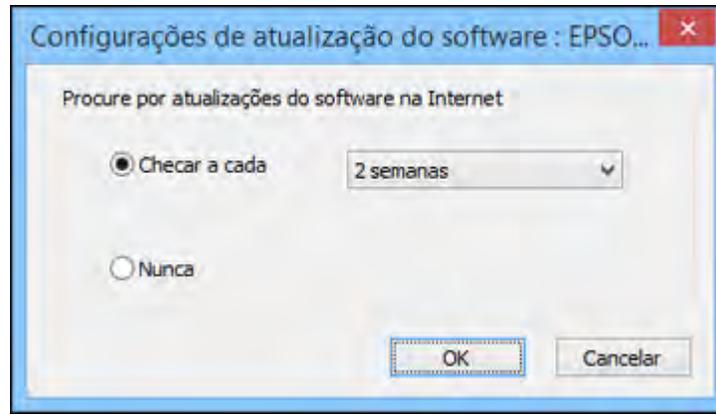
**Tema principal:** [Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows](#)

## Como alterar as opções de atualização automática

O software da impressora para o Windows verifica automaticamente se há atualizações para o software do produto. Você pode mudar quantas vezes o software procura por atualizações ou pode desativar esta opção.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione a opção **Configurações de atualização do software**.

Você verá esta janela:



3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Para mudar a frequência com que o software procura por atualizações, selecione uma configuração no menu **Checar a cada**.
  - Para desativar o recurso de atualização automática, selecione a opção **Nunca**.
4. Clique em **OK** para sair.

**Observação:** Se você optar por desativar o recurso de atualização automática, você pode procurar por atualizações manualmente.

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como procurar por atualizações para o software](#)

## Como imprimir com OS X

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do OS X, como descrito nestas seções.

**Observação:** Se você tem uma conexão à Internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do seu produto no site de suporte da Epson.

Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X

Como selecionar as configurações de página - OS X

Como selecionar as opções de leiaute de impressão - OS X

Dimensionamento de imagens impressas - OS X

Como fazer o gerenciamento de cores - OS X

Como imprimir seu documento ou foto - OS X

Como selecionar as preferências de impressão - OS X

**Tema principal:** Como imprimir a partir de um computador

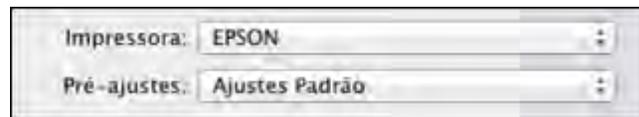
## Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

1. Abra um documento ou uma foto para impressão.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

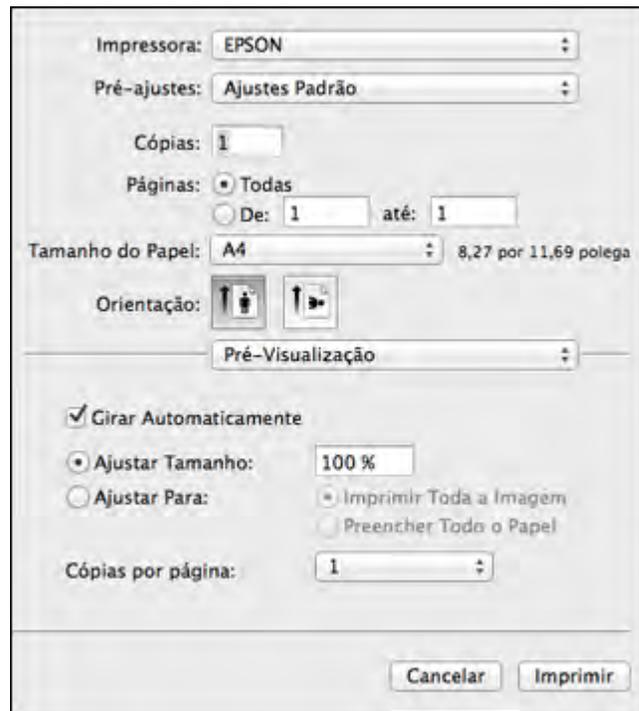
**Observação:** Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Selecione seu produto como a definição de **Impressora**.



4. Se necessário, clique na seta ao lado da configuração da impressora ou no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.

Você verá a janela de configurações da impressora expandida para o seu produto:



**Observação:** A janela de impressão pode ser diferente, dependendo da versão do OS X e do aplicativo usado.

5. Selecione as configurações de **Cópias** e **Páginas**, conforme necessário.

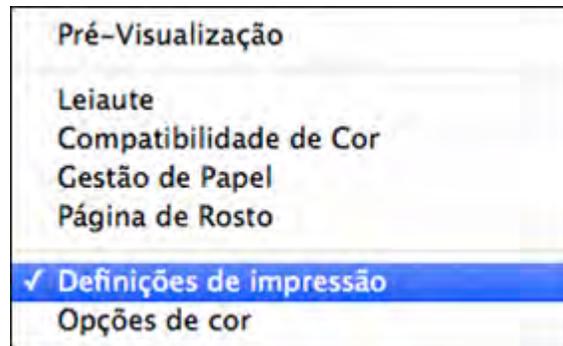
**Observação:** Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir.

6. Selecione as opções de configuração de página: **Tamanho do Papel** e **Orientação**.

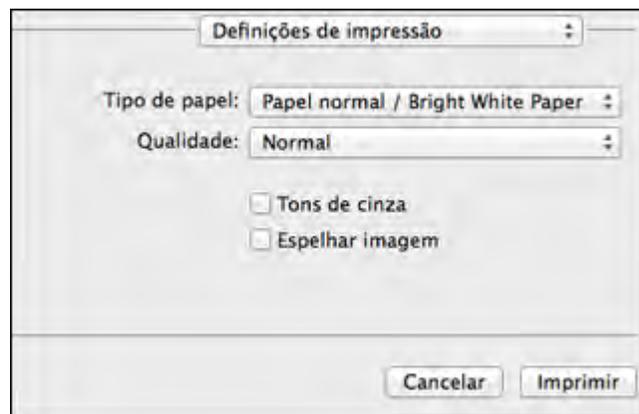
**Observação:** Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

7. Selecione todas as configurações específicas de aplicativos que aparecem na tela, como as mostradas na imagem acima para o aplicativo Pré-visualização.

8. Selecione **Definições de impressão** a partir do menu suspenso.



Você verá estas configurações:



9. Selecione a configuração de **Qualidade** de impressão que deseja usar.
10. Selecione qualquer uma das opções de impressão disponíveis.

[Opções de qualidade de impressão - OS X](#)

[Opções de impressão - OS X](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com OS X](#)

## Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações de página - OS X](#)

[Como imprimir seu documento ou foto - OS X](#)

## Opções de qualidade de impressão - OS X

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão.

### Normal

Para impressão do dia a dia de texto e imagem.

### Ótima

Para texto e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

### Qualidade

Para fotos e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

### Alta Qualidade

Para fotos e gráficos com alta qualidade de impressão.

**Tema principal:** [Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

## Opções de impressão - OS X

Você pode selecionar qualquer uma das opções de impressão para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

### Tons de cinza

Imprime texto e gráficos em preto ou em tons de cinza.

### Espelhar imagem

Permite que você inverta horizontalmente a imagem impressa.

**Tema principal:** [Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

## Como selecionar as configurações de página - OS X

Dependendo do aplicativo, você pode conseguir selecionar as configurações de tamanho e a orientação do papel a partir da janela de impressão.



**Observação:** Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

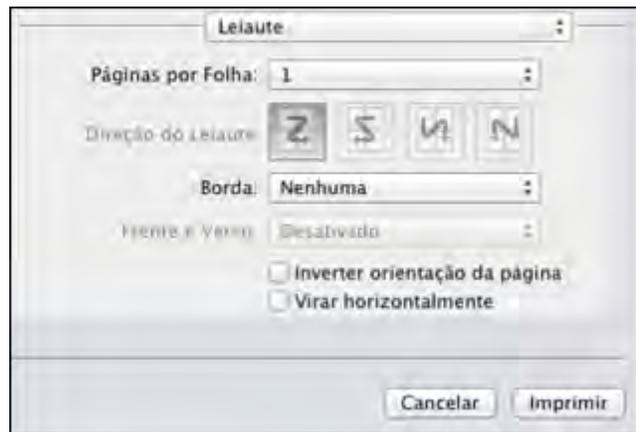
1. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do Papel**. Você também pode selecionar uma configuração personalizada para criar um tamanho de papel personalizado.
2. Selecione a orientação do seu documento ou foto, conforme mostrado na janela de impressão.

**Observação:** Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem impressa selecionando **Gestão de Papel** a partir do menu suspenso e selecionando uma opção de escala.

**Tema principal:** [Como imprimir com OS X](#)

## Como selecionar as opções de leiaute de impressão - OS X

Você pode selecionar uma variedade de opções de leiaute de documentos ou fotos, selecionando **Leiaute** no menu suspenso na janela de impressão.

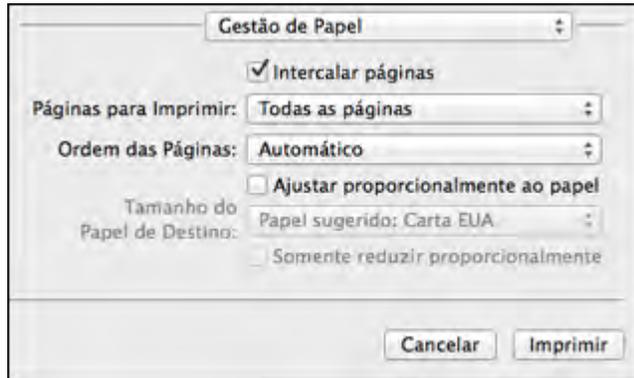


- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, selecione o número de páginas no menu suspenso **Páginas por Folha**. Para organizar a ordem de impressão das páginas, selecione uma configuração de **Direção do Leiaute**.
- Para imprimir bordas em torno de cada página na folha, selecione uma configuração de linha no menu suspenso **Borda**.
- Para inverter ou virar a imagem impressa, selecione as configurações **Inverter orientação da página** ou **Virar horizontalmente**.

Tema principal: [Como imprimir com OS X](#)

## Dimensionamento de imagens impressas - OS X

Você pode ajustar o tamanho da imagem ao imprimir selecionando **Gestão de Papel** no menu suspenso na janela Imprimir.



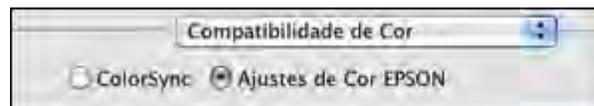
- Para imprimir somente páginas selecionadas de um documento de múltiplas páginas, selecione uma opção no menu suspenso **Páginas para Imprimir**.
- Para ajustar a ordem na qual as páginas são impressas, selecione uma opção no menu suspenso **Ordem das Páginas**.
- Para dimensionar a imagem para que caiba em um tamanho de papel específico, selecione **Ajustar proporcionalmente ao papel** e selecione o tamanho do papel no menu suspenso **Tamanho do Papel de Destino**.

Tema principal: [Como imprimir com OS X](#)

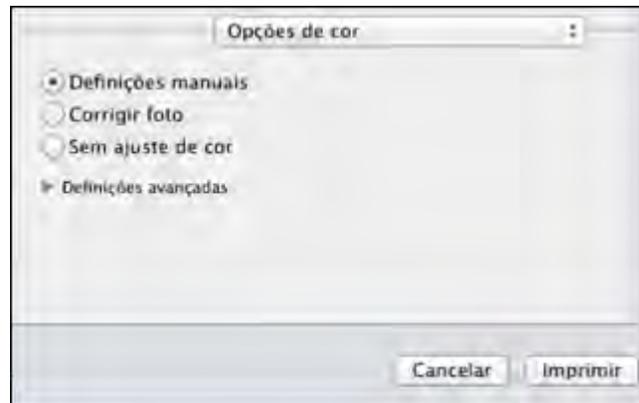
## Como fazer o gerenciamento de cores - OS X

Você pode ajustar as configurações de correspondência e gerenciamento de cores para melhorar as cores na sua impressão ou desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.

1. Selecione **Compatibilidade de Cor** no menu suspenso na janela de impressão.



2. Selecione uma das opções disponíveis.
3. Selecione **Opções de cor** no menu suspenso na janela de impressão.



**Observação:** As opções disponíveis no menu de opções de cores dependem da opção selecionada no menu de Compatibilidade de Cor.

4. Selecione uma das opções disponíveis.

[Correspondência de cores e opções de cores - OS X](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com OS X](#)

### **Correspondência de cores e opções de cores - OS X**

Você pode selecionar estas configurações nos menus **Compatibilidade de Cor** e **Opções de cor**.

#### **Configurações de correspondência de cores**

##### **Ajustes de cor EPSON**

Permite que você gerencie as cores usando controles no software da impressora ou desative o gerenciamento de cor.

##### **ColorSync**

Imprime usando perfis de cor padrão para o seu produto e papel para ajudar na correspondência de cores da imagem. Você pode personalizar o método de conversão e as configurações de filtro no menu ColorSync na janela de impressão.

## Configurações de opções de cores

### Definições manuais

Permite que selecione ajustes de cor manualmente. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione as configurações de **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e tons de cores individuais. Você também pode selecionar um **Modo** de cor para imprimir fotos e gráficos, e a configuração **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover olhos vermelhos nas fotos. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

### Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover os olhos vermelhos na foto.

**Observação:** A opção Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

### Sem ajuste de cor

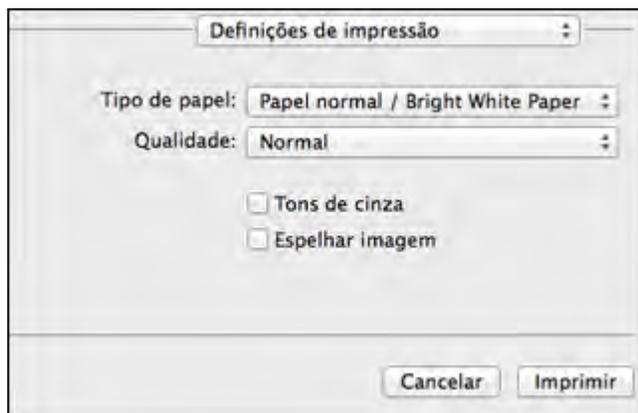
Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

**Tema principal:** [Como fazer o gerenciamento de cores - OS X](#)

## Como imprimir seu documento ou foto - OS X

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para imprimir.

Clique em **Imprimir** na parte inferior da janela de impressão.



[Como verificar o estado da impressão - OS X](#)

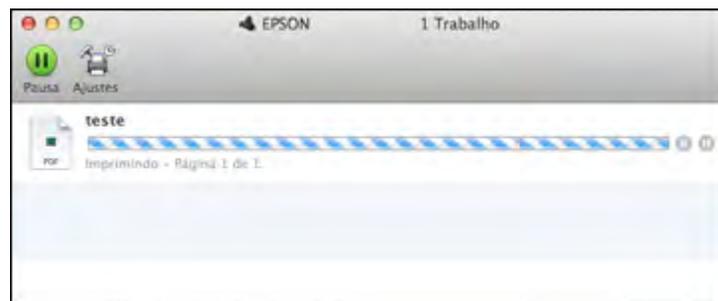
**Tema principal:** [Como imprimir com OS X](#)

### Como verificar o estado da impressão - OS X

Durante a impressão, você pode ver o progresso do trabalho e controlar a impressão.

1. Clique no ícone da impressora quando ele aparecer no Dock.

Você verá a janela de estado da impressão:



2. Selecione as seguintes opções conforme necessário para a sua versão do OS X:

- Para cancelar a impressão, clique no trabalho de impressão e clique em  ou em **Apagar**.

- Para pausar um trabalho de impressão, clique no trabalho e clique em  ou em **Suspender**. Para retomar um trabalho de impressão, clique no trabalho marcado como "Suspendido" e clique em  ou em **Retomar**.
- Para pausar a impressão de todos os trabalhos na fila de impressão, clique em **Suspender** ou em **Parar impressora**.
- Para exibir outras informações da impressora, clique em **Ajustes**.

**Tema principal:** [Como imprimir seu documento ou foto - OS X](#)

## Como selecionar as preferências de impressão - OS X

Você pode selecionar as preferências de impressão que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o seu produto.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
2. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**.
3. Selecione **Driver** ou **Opções**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione qualquer uma das preferências de impressão disponíveis.
5. Clique em **OK**.

[Preferências de impressão - OS X](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com OS X](#)

## **Preferências de impressão - OS X**

Você pode selecionar estas configurações na guia Opções ou Driver.

### **Ignorar páginas em branco**

Garante que o produto não imprima as páginas que não contêm texto ou imagens.

### **Modo silencioso**

Diminui o barulho durante a impressão, mas pode também diminuir a velocidade de impressão.

### **Impressão de alta velocidade**

Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

### **Avisos de alerta**

Permite que selecione se deseja ou não receber alertas do software da impressora para várias condições operacionais.

### **Estabelecer comunicação bidirecional**

Permite que o produto se comunique com o computador. Não mude a configuração padrão a não ser que tenha problemas quando usar uma fila de impressão compartilhada.

**Tema principal:** [Como selecionar as preferências de impressão - OS X](#)

## **Como cancelar a impressão usando um botão do produto**

Se você precisar cancelar a impressão, pressione o botão  cancelar no seu produto.

**Tema principal:** [Como imprimir a partir de um computador](#)

---

## Como recarregar a tinta

Quando a tinta em um tanque de tinta estiver com o nível baixo, você terá que recarregá-lo.

Antes de checar o nível da tinta ou recarregar o tanque de tinta conforme descrito aqui, certifique-se de ler as precauções de segurança da tinta.

**Cuidado:** Se o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior do tanque de tinta, recarregue-o até a linha superior. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.

[Precauções de segurança da tinta](#)

[Verificação do nível das tintas](#)

[Compre tintas Epson](#)

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

## Precauções de segurança da tinta

### Precauções para manuseio da tinta

Observe os seguintes pontos quando manusear a tinta:

- Mantenha as garrafas de tinta e a unidade de tanque de tinta fora do alcance das crianças. Não permita que crianças usem as garrafas para beber ou manuseiem as garrafas de tinta e as tampas das garrafas.
- Não incline ou balance uma garrafa de tinta depois de remover o selo ou a tinta pode vazar.

### Precauções para recarregamento da tinta

- Use as garrafas de tinta com o número de referência certo para este produto.
- O uso de tinta que não seja da Epson ou de qualquer outra tinta não indicada para este produto pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson, e sob certas circunstâncias, pode causar o mau funcionamento do produto.
- Este produto requer manuseio cuidadoso da tinta. A tinta pode espirrar quando os tanques de tinta forem carregados ou recarregados com tinta. Se a tinta entrar em contato com a sua roupa ou pertences, ela pode manchá-los permanentemente.
- Não abra a embalagem da garrafa de tinta até que esteja pronto para carregar um tanque de tinta. As garrafas de tinta são embaladas a vácuo para manter a fiabilidade. Se deixar uma garrafa de tinta desembalada por muito tempo antes de usá-la, a qualidade de impressão pode ser afetada.

- Se o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior do tanque de tinta, recarregue a tinta com prontidão. O uso contínuo deste produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.
- Depois de trazer uma garrafa de tinta de um local frio, permita que ela aqueça à temperatura ambiente por pelo menos três horas antes de usá-la.
- Guarde as garrafas em um local fresco e escuro.
- Guarde as garrafas no mesmo ambiente que o produto. Quando guardar ou transportar uma garrafa de tinta depois de remover o selo, não incline a garrafa e não deixe que ela sofra impacto ou mudanças de temperatura. Caso contrário, a tinta pode vaziar mesmo que a tampa da garrafa esteja colocada com firmeza. Certifique-se de manter a garrafa de tinta de pé quando apertar a tampa e tenha cuidado para prevenir que a tinta vazie quando transportar a garrafa.

#### **Informação da garrafa e do tanque de tinta**

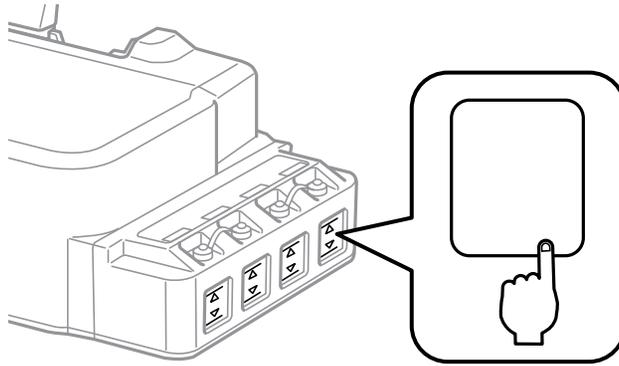
- Para manter o cabeçote de impressão funcionando da melhor maneira possível, um pouco de tinta é consumido de todos os tanques de tinta durante a impressão e quando executar operações de manutenção, como a limpeza do cabeçote de impressão.
- As garrafas de tinta podem conter materiais reciclados, mas isso não afeta o funcionamento ou desempenho do produto.
- Quando fizer impressos monocromáticos ou em tons de cinza, tinta de cor pode ser usada ao invés de tinta preta, dependendo do tipo de papel ou configurações de qualidade de impressão. Isso acontece porque uma mistura de tintas de cor é usada para criar a cor preta.

**Tema principal:** [Como recarregar a tinta](#)

## **Verificação do nível das tintas**

Para confirmar a quantidade real de tinta restante, faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto. Certifique-se de que os níveis estão acima das linhas inferiores dos tanques.

**Cuidado:** Se o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior do tanque de tinta, recarregue-o até a linha superior. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.



[Desativação das ofertas especiais com Windows](#)

**Tema principal:** [Como recarregar a tinta](#)

**Referências relacionadas**

[Precauções de segurança da tinta](#)

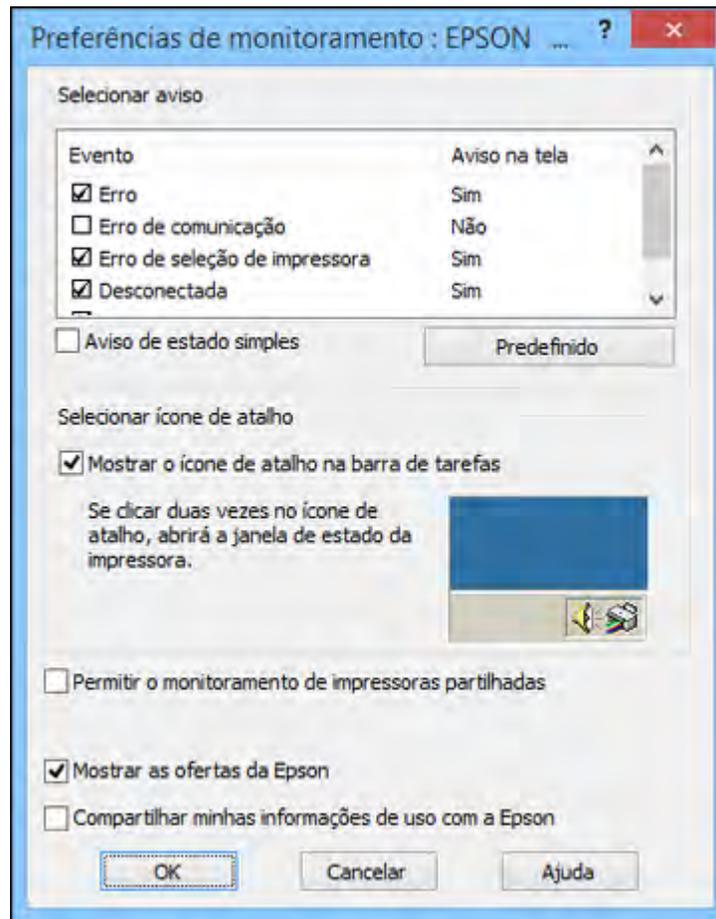
## **Desativação das ofertas especiais com Windows**

Você pode desativar mensagens de ofertas especiais da Epson usando um utilitário no seu computador Windows.

**Observação:** Você pode ver a tela das ofertas especiais Epson toda vez que imprimir (se o seu computador estiver conectado à internet). Selecione **Não voltar a apresentar esta mensagem** e clique em **Recusar** para desativar ofertas online. As ofertas promocionais não são válidas na América Latina.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Preferências de monitoramento**.

Você verá esta janela:



2. Para desativar as ofertas promocionais, desmarque a caixa **Mostrar as ofertas da Epson**. (Ofertas promocionais não estão disponíveis na América Latina.)

**Tema principal:** [Verificação do nível das tintas](#)

## Compre tintas Epson

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site [global.latin.epson.com/br](http://global.latin.epson.com/br) ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

**Observação:** Este produto foi originalmente concebido para trabalhar com tintas originais Epson. O seu produto pode não funcionar corretamente se usar outros tipos de tinta e isso pode afetar a garantia da Epson.

As garrafas de tinta incluídas devem ser utilizadas para configuração do equipamento e não são para revenda. A impressora vem com garrafas de tinta cheias e parte da tinta das primeiras garrafas é usada para carregar o cabeçote da impressora. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo das imagens impressas, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura.

As garrafas de tinta que vieram com a sua impressora tem um rendimento menor devido ao processo de carregamento da tinta. Este processo acontece a primeira vez que você ligar a impressora e garante o seu melhor desempenho. Não carregue papel antes de recarregar os tanques de tinta.

[Número de referência das garrafas de tinta](#)

**Tema principal:** [Como recarregar a tinta](#)

## Número de referência das garrafas de tinta

Use estes números de referência quando comprar garrafas de tinta novas e use a tinta antes da data indicada na embalagem:

Cor da tinta	Número de referência
Preto	T6641
Ciano	T6642
Magenta	T6643
Amarelo	T6644

**Tema principal:** [Compre tintas Epson](#)

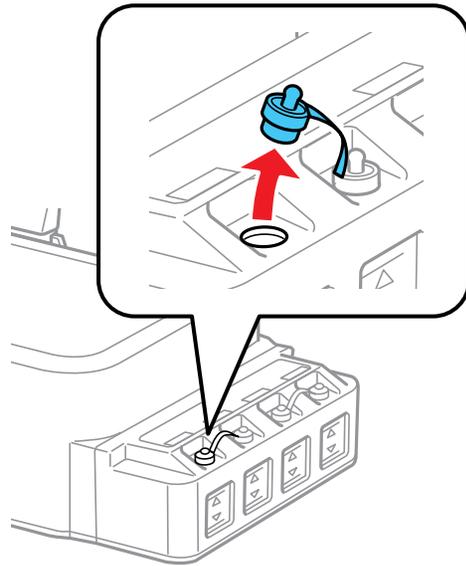
## Recarregamento dos tanques de tinta

Certifique-se de que tem garrafas de tinta novas à mão e leia as precauções de segurança da tinta antes de começar.

Você pode continuar a usar o produto mesmo se um ou mais tanques de tinta não estiverem completamente cheios. No entanto, para manter o seu produto funcionando da melhor maneira possível, carregue todos os tanques de tinta até a linha superior.

**Cuidado:** Use luvas de plástico quando recarregar os tanques de tinta para evitar manchar as suas mãos.

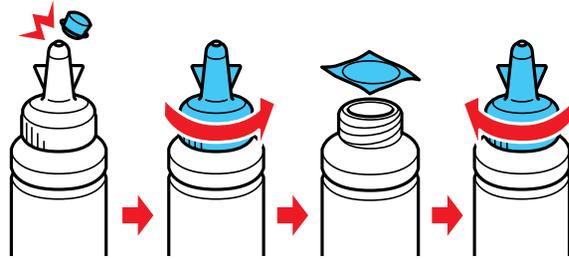
1. Coloque uma folha de papel sob o tanque de tinta para o caso da tinta derramar.
2. Ligue o produto.
3. Certifique-se de que a luz  ligar está acesa, mas não piscando.
4. Retire a tampa do tanque de tinta.



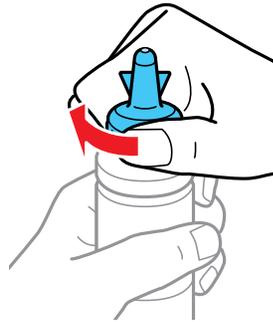
**Observação:** Certifique-se de que a cor do tanque de tinta corresponde à cor que deseja recarregar e só remova a tampa daquele tanque. Tenha cuidado para não derramar nenhuma tinta.

5. Remova a ponta da tampa da garrafa, mas não jogue a ponta fora para que possa usá-la para selar a tampa mais tarde, se necessário. Depois remova a tampa e o selo da garrafa, e recoloque a tampa na garrafa.

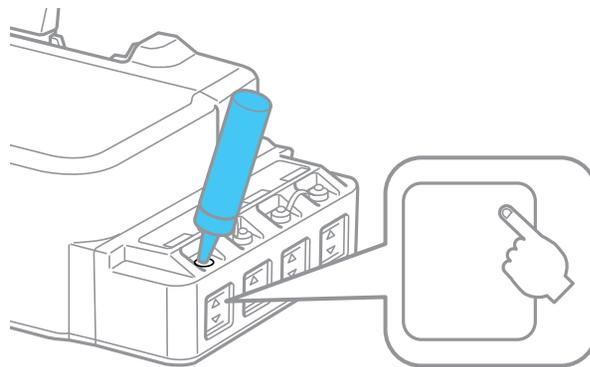
**Observação:** Certifique-se de que a cor da garrafa de tinta corresponde à cor da tinta que deseja recarregar.



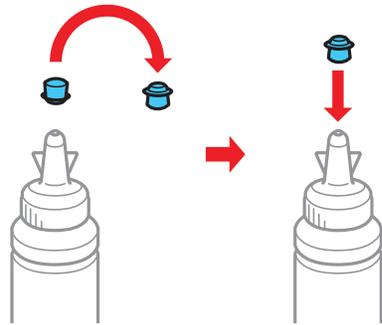
**Cuidado:** Coloque a tampa da garrafa firmemente, caso contrário a tinta pode vazar.



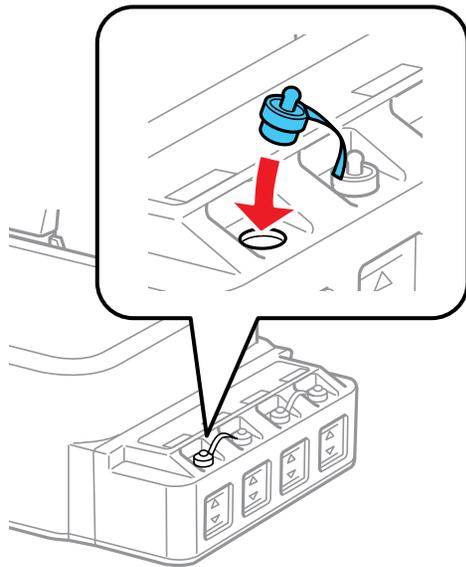
6. Recarregue o tanque de tinta com a tinta de cor correta até a linha superior no tanque de tinta.



7. Se sobrar tinta na garrafa depois de encher o tanque, coloque a ponta da tampa firmemente na tampa da garrafa e guarde a garrafa de tinta de pé para ser usada mais tarde.



8. Coloque a tampa firmemente no tanque de tinta.



9. Repita os passos anteriores conforme necessário para cada tinta que desejar recarregar.

**Tema principal:** [Como recarregar a tinta](#)

**Conceitos relacionados**

[Compre tintas Epson](#)

**Referências relacionadas**

[Precauções de segurança da tinta](#)

---

## Como ajustar a qualidade de impressão

Se a qualidade de impressão decair, pode ser necessário executar um utilitário para limpar ou alinhar o cabeçote de impressão.

Se a execução destes utilitários não resolver o problema, você pode ter que fazer a descarga dos tubos de tinta.

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Como limpar o caminho do papel](#)

[Verificação do número de folhas](#)

### **Conceitos relacionados**

[Descarga do tubo de tinta](#)

## Manutenção do cabeçote de impressão

Caso os impressos estejam muito claros ou você veja faixas escuras ou claras neles, pode ser que precise limpar os jatos de impressão. A limpeza utiliza tinta, portanto, só limpe os jatos se houver um declínio na qualidade da impressão.

Você pode verificar se há jatos entupidos antes de fazer a limpeza, assim não fará a limpeza desnecessariamente.

**Observação:** Você pode não conseguir limpar o cabeçote de impressão quando o nível de tinta estiver baixo em algum dos tanques. É necessário que recarregue o tanque de tinta primeiro.

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Descarga do tubo de tinta](#)

**Tema principal:** [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

### **Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

### **Temas relacionados**

[Como recarregar a tinta](#)

## Verificação dos jatos de impressão

Você pode imprimir um modelo de verificação dos jatos para verificar se há jatos entupidos.

[Como verificar os jatos usando os botões do produto](#)

[Como verificar os jatos usando um utilitário do computador](#)

**Tema principal:** [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

### Como verificar os jatos usando os botões do produto

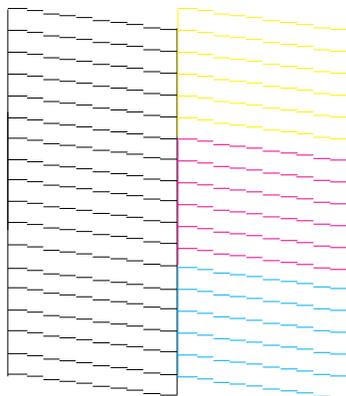
Você pode checar os jatos do cabeçote de impressão usando os botões do produto.

1. Pressione o botão  ligar para desligar o equipamento.
2. Carregue algumas folhas de papel comum no produto.
3. Mantenha pressionado o botão  cancelar e pressione o botão  ligar para ligar o produto.
4. Quando o produto ligar, solte os botões.

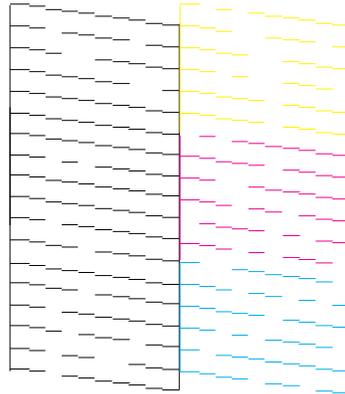
O produto começa a imprimir um padrão de verificação dos jatos.

5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

#### O cabeçote de impressão está limpo



#### O cabeçote de impressão precisa de limpeza



6. Se não houver falhas, o cabeçote de impressão está limpo e você pode continuar a impressão.  
Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.

**Tema principal:** [Verificação dos jatos de impressão](#)

**Conceitos relacionados**

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Colocação do papel](#)

### **Como verificar os jatos usando um utilitário do computador**

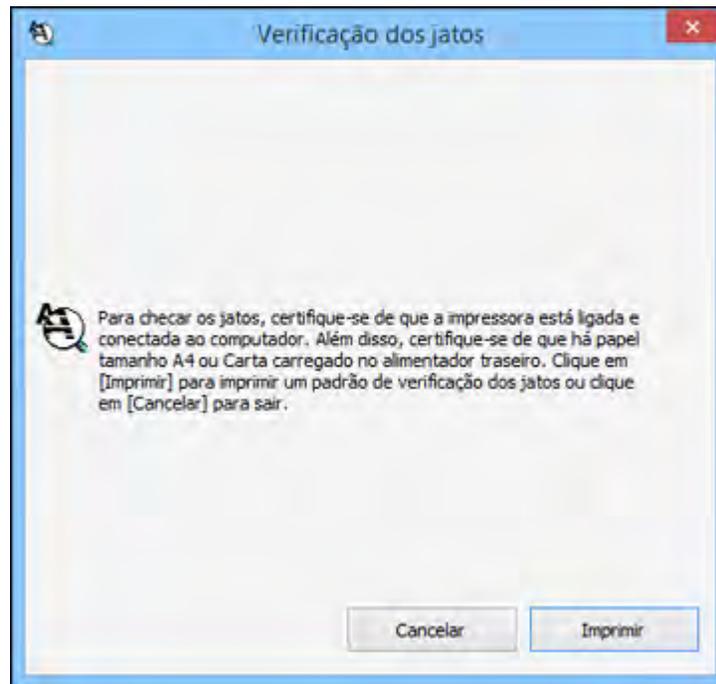
Você pode verificar os jatos do cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Certifique-se de que nenhuma luz do produto esteja indicando erros.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
  - **OS X 10.6/10.7/10.8/10.9:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.

- **OS X 10.5:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.

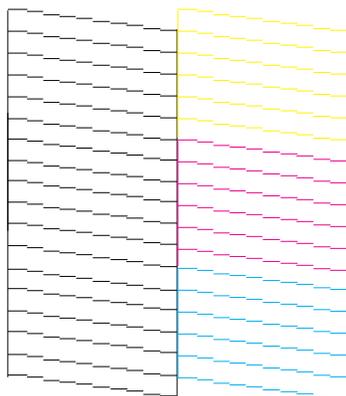
4. Selecione **Verificação dos jatos**.

Você verá uma janela como esta:

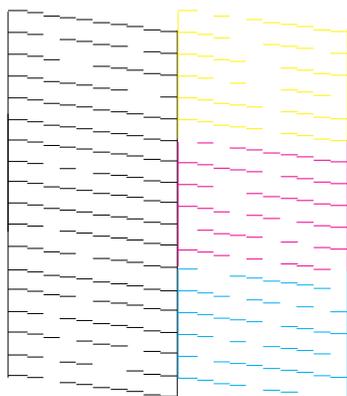


5. Clique em **Imprimir**.
6. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

**O cabeçote de impressão está limpo**



**O cabeçote de impressão precisa de limpeza**



7. Se não houver falhas, clique em **Terminar**.

Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.

**Tema principal:** [Verificação dos jatos de impressão](#)

**Conceitos relacionados**

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Colocação do papel](#)

## Limpeza do cabeçote de impressão

Se a qualidade de impressão diminuir e o padrão de verificação dos jatos indicar jatos entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão.

**Observação:** Você pode não conseguir limpar o cabeçote de impressão quando o nível de tinta estiver baixo em algum dos tanques. É necessário que recarregue o tanque de tinta primeiro.

[Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto](#)

[Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

**Tema principal:** [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

### Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

### Temas relacionados

[Como recarregar a tinta](#)

### Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto.

1. Certifique-se de que nenhuma luz do produto esteja indicando erros.
2. Carregue algumas folhas de papel comum no produto.
3. Mantenha pressionado o botão  cancelar  durante 3 segundos para iniciar o ciclo de limpeza.  
A luz  ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina.

**Cuidado:** Nunca desligue o produto durante um ciclo de limpeza ou você pode danificá-lo.

4. Execute uma verificação dos jatos para confirmar se o cabeçote de impressão está limpo.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas. Depois, verifique o status dos jatos e tente limpar o cabeçote novamente, se necessário. Se a qualidade ainda assim não melhorar, faça a descarga dos tubos de tinta.

**Tema principal:** [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

### Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Descarga do tubo de tinta](#)

## Tarefas relacionadas

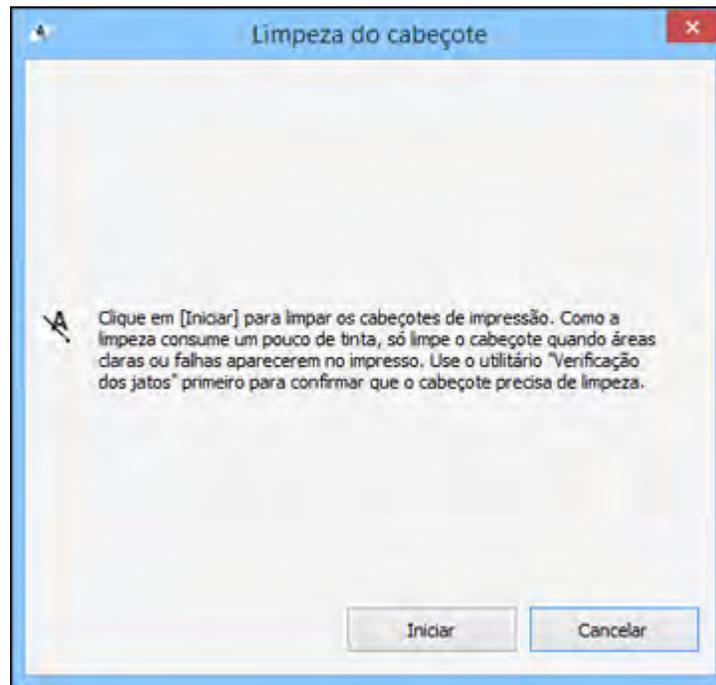
### Colocação do papel

#### Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Windows ou Mac.

1. Certifique-se de que nenhuma luz do produto esteja indicando erros.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
  - **OS X 10.6/10.7/10.8/10.9:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
  - **OS X 10.5:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
4. Selecione **Limpeza do cabeçote**.

Você verá uma janela como esta:



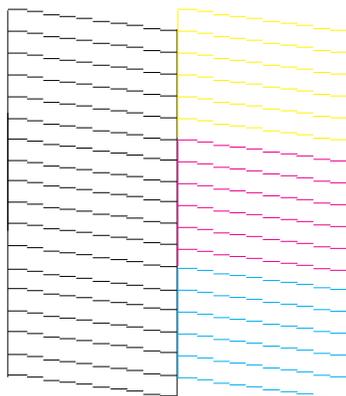
5. Clique em **Iniciar** para iniciar o ciclo de limpeza.

A luz  ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina.

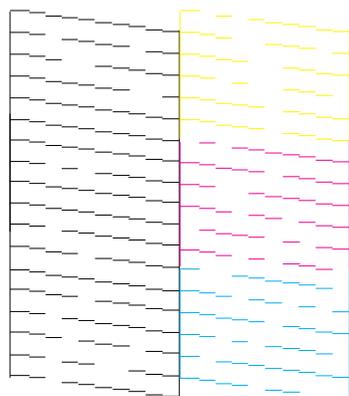
**Cuidado:** Nunca desligue o produto durante um ciclo de limpeza ou você pode danificá-lo.

6. Quando a luz  ligar para de piscar e permanece acesa, você pode verificar se os jatos estão limpos. Clique em **Imprimir modelo de verificação dos jatos** e clique em **Imprimir**.
7. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

**O cabeçote de impressão está limpo**



### O cabeçote de impressão precisa de limpeza



- Se não houver falhas, clique em **Terminar**.
- Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, clique em **Limpar** para limpar o cabeçote de impressão novamente.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas. Depois, verifique o status dos jatos e tente limpar o cabeçote novamente, se necessário. Se a qualidade ainda assim não melhorar, faça a descarga dos tubos de tinta.

**Tema principal:** [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

**Conceitos relacionados**[Verificação dos jatos de impressão](#)[Descarga do tubo de tinta](#)**Tarefas relacionadas**[Colocação do papel](#)

## Descarga do tubo de tinta

Caso ainda veja linhas brancas ou escuras, ou caso cores estejam faltando nos seus impressos mesmo depois de limpar o cabeçote de impressão várias vezes, você pode fazer a descarga dos tubos de tinta usando o utilitário de eliminação da tinta.

A descarga dos tubos de tinta troca toda a tinta dentro dos tubos, portanto, só faça a descarga da tinta se não conseguir melhorar a qualidade de impressão através da limpeza repetida do cabeçote de impressão.

**Observação:** Depois de descarregar os tubos de tinta, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas antes de ligá-lo novamente.

**Cuidado:** A descarga dos tubos de tinta consome muita tinta. Antes de usar o utilitário para fazer a descarga da tinta, certifique-se de que há tinta suficiente nos tanques. Se necessário, recarregue os tanques de tinta antes de fazer a descarga dos tubos.

A descarga dos tubos de tinta afeta o tempo de vida das almofadas de tinta, fazendo com que elas alcancem a capacidade máxima mais rapidamente. Entre em contato com a Epson para comprar almofadas para substituição antes que elas cheguem ao fim de suas vidas úteis. Quando as almofadas de tinta chegarem ao fim de suas vidas úteis, o produto para de imprimir e você precisa entrar em contato com a Epson para obter suporte técnico.

[Execução da descarga dos tubos de tinta usando o utilitário do computador](#)

**Tema principal:** [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

**Conceitos relacionados**[Verificação do nível das tintas](#)**Referências relacionadas**[Onde obter ajuda](#)**Temas relacionados**[Como recarregar a tinta](#)

## Execução da descarga dos tubos de tinta usando o utilitário do computador

Você pode usar o utilitário Eliminação total da tinta (Windows) ou Limpeza Total do Sistema (OS X) para fazer a descarga dos tubos de tinta.

**Observação:** Depois de descarregar os tubos de tinta, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas antes de ligá-lo novamente.

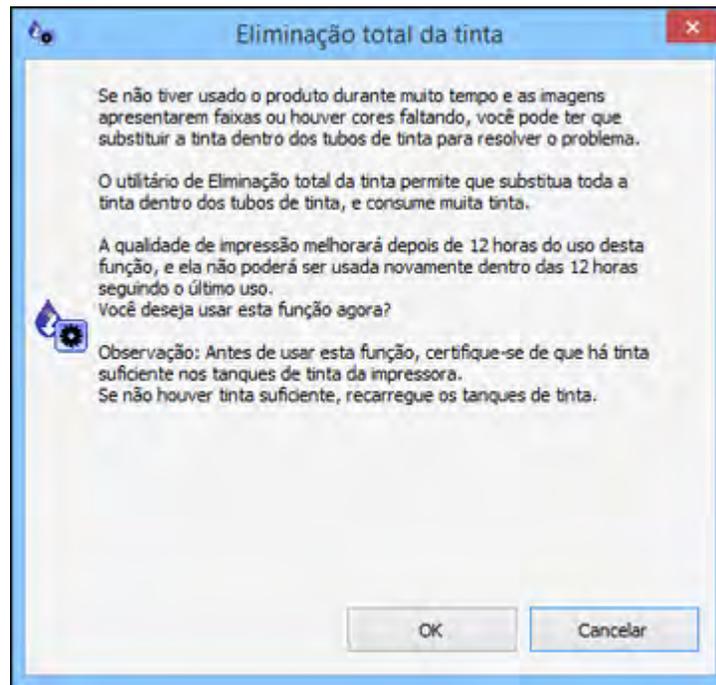
Antes de começar, certifique-se de que nenhuma luz do produto esteja indicando erros.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Definições da impressora**. Depois clique na guia **Manutenção**.
- **OS X 10.6/10.7/10.8/10.9:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento**, ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e selecione **Opções e materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
- **OS X 10.5:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.

2. Clique no botão **Eliminação total da tinta** (Windows) ou **Limpeza Total do Sistema** (OS X).

Você verá uma janela como esta:



3. Siga as instruções na tela para fazer a descarga dos tubos de tinta.
4. Depois de descarregar os tubos de tinta, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas antes de ligá-lo novamente.
5. Imprima um documento e verifique a qualidade de impressão. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com a Epson para obter suporte.

**Tema principal:** [Descarga do tubo de tinta](#)

**Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

**Referências relacionadas**

[Estado das luzes do produto](#)

**Temas relacionados**

[Como imprimir a partir de um computador](#)

## Alinhamento do cabeçote de impressão

Se os seus impressos ficarem granulados ou borrados, ou caso você perceba desalinhamento nas linhas verticais ou veja faixas horizontais claras ou escuras, pode ser necessário alinhar o cabeçote de impressão.

**Observação:** Também podem aparecer faixas na imagem se os jatos do cabeçote de impressão precisarem de limpeza.

[Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

**Tema principal:** [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

**Conceitos relacionados**

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

## Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Você pode alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Certifique-se de que nenhuma luz do produto esteja indicando erros.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
  - **OS X 10.6/10.7/10.8/10.9:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
  - **OS X 10.5:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
4. Selecione **Alinhamento do cabeçote**.
5. Clique em **Seguinte**, clique em **Imprimir** para imprimir uma folha de alinhamento.

**Observação:** Não cancele a impressão durante a impressão de um padrão de alinhamento dos cabeçotes.

Você verá uma janela como esta:



6. Verifique o padrão impresso e siga as instruções na tela para escolher o número que representa o melhor padrão impresso para cada conjunto.
  - Depois de escolher cada número para cada padrão, clique em **Seguinte**.
  - Se nenhum padrão estiver alinhado em um ou mais dos conjuntos, escolha o mais próximo em cada conjunto e clique em **Realinhamento**. Em seguida, imprima e verifique outra folha de alinhamento.

**Observação:** Clique em **Cancelar** (quando disponível) se você quiser pular uma folha de alinhamento.

7. Quando terminar, clique em **Terminar**.

**Tema principal:** [Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Colocação do papel](#)

## Como limpar o caminho do papel

Case veja tinta na parte traseira de um impresso, é possível limpar o caminho do papel para remover qualquer excesso de tinta.

1. Certifique-se de que nenhuma luz do produto esteja indicando erros.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Definições da impressora**. Depois clique na guia **Manutenção**.
  - **OS X 10.6/10.7/10.8/10.9:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento**, ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e selecione **Opções e materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
  - **OS X 10.5:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
4. Selecione **Limpeza da guia de papel**.
5. Siga as instruções na tela para carregar papel pelo produto.
6. Verifique a parte de trás do papel ejetado para ver se ele está limpo.
7. Repita quantas vezes for necessário até que o papel saia limpo.

**Tema principal:** [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

### Referências relacionadas

[Estado das luzes do produto](#)

### Tarefas relacionadas

[Colocação do papel](#)

## Verificação do número de folhas

Você poder ver uma opção que exibe o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto.

[Verificação do contador de folhas - Windows](#)

[Verificação do contador de folhas - OS X](#)

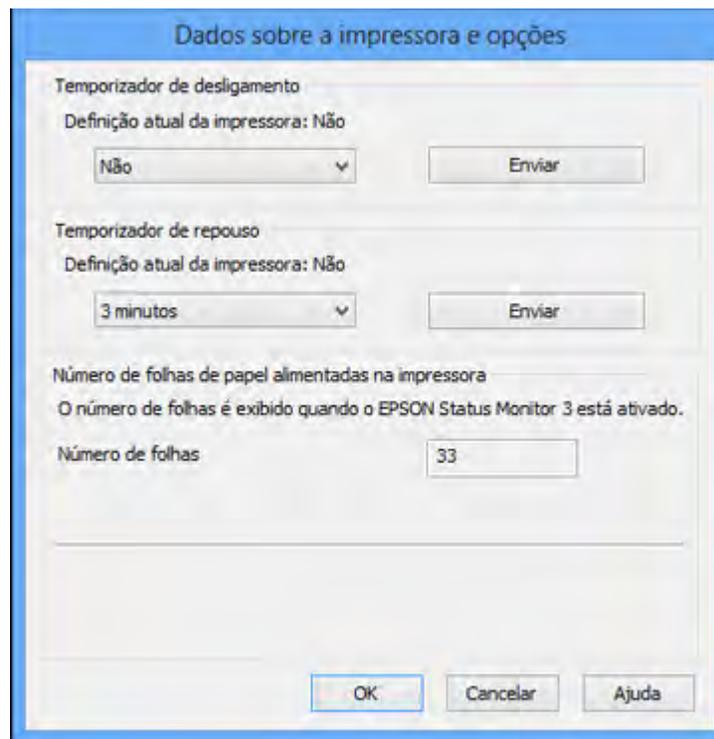
**Tema principal:** [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

## Verificação do contador de folhas - Windows

Você pode checar o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto se checar o contador de folhas.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.
3. Clique na guia **Manutenção**.
4. Selecione **Dados sobre a impressora e opções**.

Você verá esta janela:



5. Depois de checar o número de folhas carregados na impressora, clique em **OK** para fechar a janela.

**Observação:** O número de folhas é exibido somente quando o Epson Status Monitor 3 está ativado.

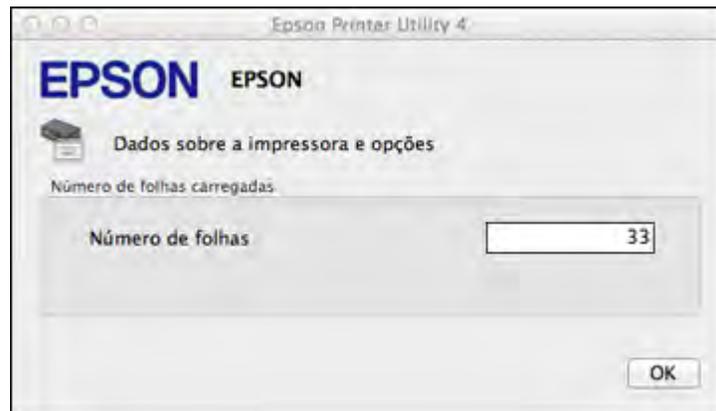
**Tema principal:** [Verificação do número de folhas](#)

## Verificação do contador de folhas - OS X

Você pode checar o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto se checar o contador de folhas.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **OS X 10.6/10.7/10.8/10.9:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento**, ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e selecione **Opções e materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
  - **OS X 10.5:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
2. Selecione **Dados sobre a impressora e opções**.

Você verá esta janela:



3. Depois de checar o número de folhas carregados na impressora, clique em **OK** para fechar a janela.

**Tema principal:** [Verificação do número de folhas](#)

---

## Limpeza e transporte do produto

Se o produto estiver sujo ou você precisar movê-lo por alguma distância, siga as instruções fornecidas nestas seções.

[Limpeza do produto](#)

[Transporte do produto](#)

### Limpeza do produto

Para manter o produto funcionando da melhor maneira possível, você deve limpá-lo várias vezes por ano.

**Cuidado:** Não use uma escova dura, benzeno, álcool ou tiner para limpar o produto, pois poderá danificá-lo. Não coloque nada em cima da tampa nem use a tampa como uma superfície de escrita, pois pode riscá-la permanentemente. Não use óleo ou outros lubrificantes no interior do produto nem deixe cair água dentro dele.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte o cabo de alimentação.
3. Desconecte todos os cabos conectados
4. Retire todo o papel.
5. Limpe o gabinete com um pano macio e seco. Não utilize nenhum limpador líquido nem químico.

**Tema principal:** [Limpeza e transporte do produto](#)

### Transporte do produto

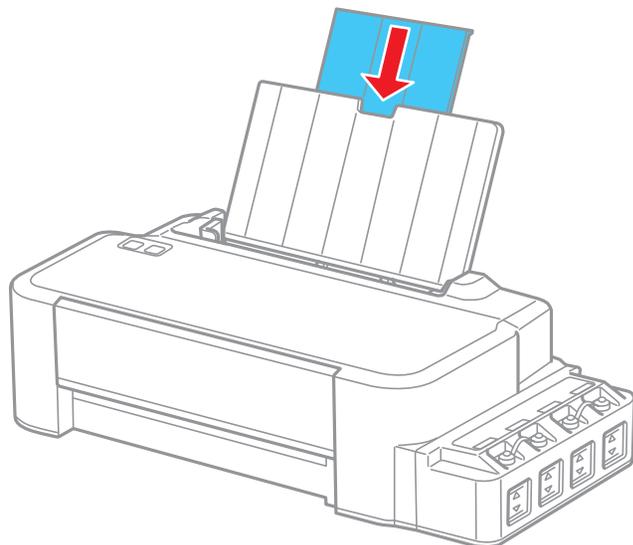
Se precisar despachar o produto ou transportá-lo por uma certa distância, prepare-o para transporte conforme descrito aqui.

**Cuidado:** Durante o transporte e armazenamento, siga estas instruções:

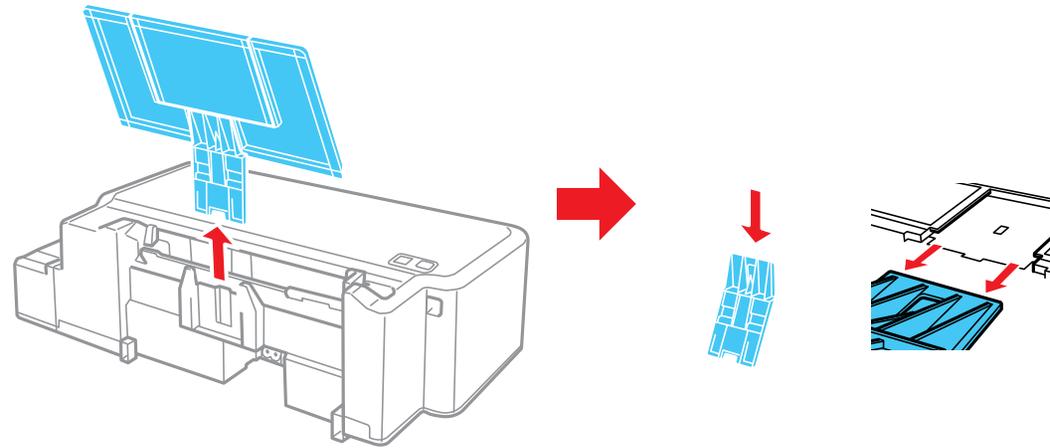
- Evite inclinar o produto, colocá-lo na vertical ou virá-lo de cabeça para baixo; caso contrário, a tinta pode vazar.
- Quando guardar ou transportar uma garrafa de tinta depois de remover o selo, não incline a garrafa e não deixe que ela sofra impacto ou mudanças de temperatura. Caso contrário, a tinta pode vazar mesmo que a tampa da garrafa esteja colocada com firmeza. Certifique-se de manter a garrafa de

tinta de pé quando apertar a tampa e tenha cuidado para prevenir que a tinta vazze quando transportar as garrafas de tinta.

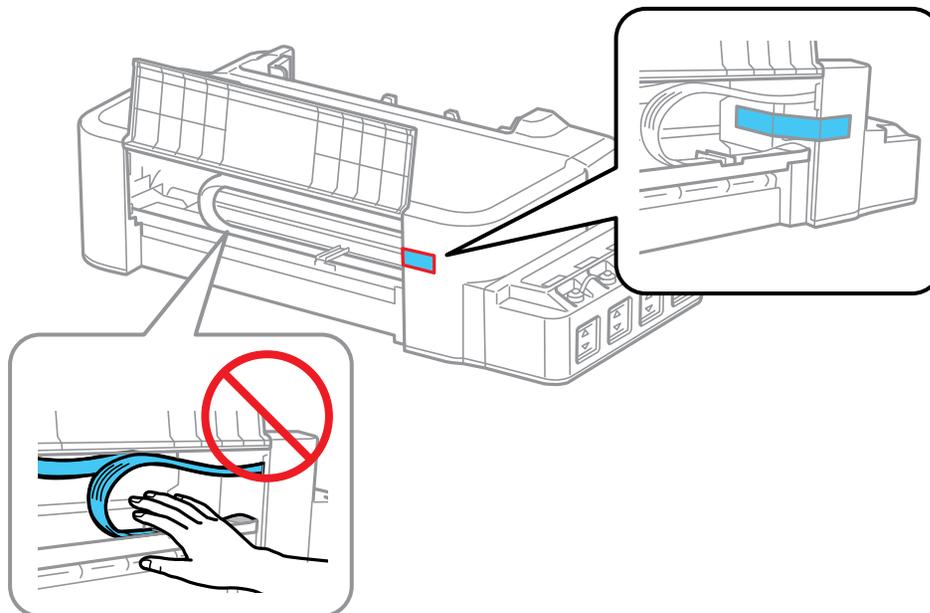
1. Desligue o produto.
2. Abra a tampa frontal da impressora e verifique se o cabeçote de impressão está na posição mais à direita (posição inicial). Se não estiver, ligue o produto, aguarde até que o cabeçote de impressão se mova para a direita e, em seguida, desligue o produto novamente.
3. Desconecte todos os cabos conectados.
4. Desconecte o cabo de alimentação.
5. Retire todo o papel do produto.
6. Feche o suporte de papel.



7. Remova o suporte de papel e solte sua montagem.

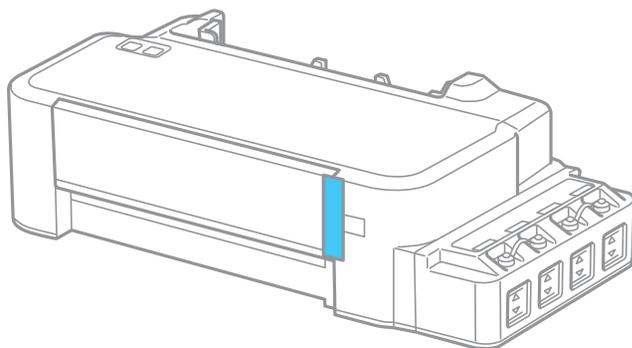


- Abra a tampa frontal e prenda o cabeçote de impressão ao corpo da impressora usando fita adesiva.

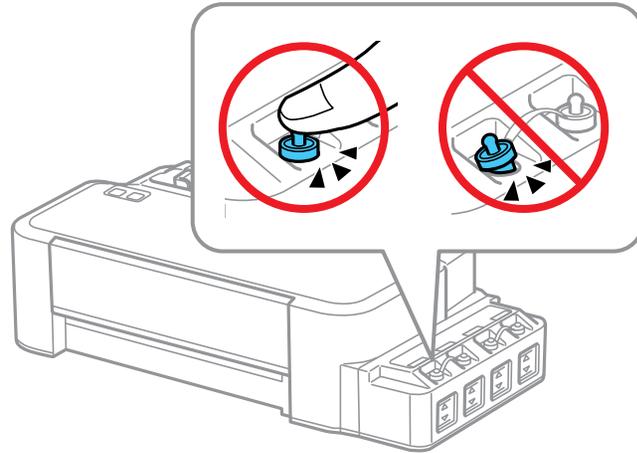


**Cuidado:** Não toque ou coloque fita adesiva no cabo branco liso no interior do produto, caso contrário, poderá danificar o produto.

- Feche a tampa frontal e prenda-a com fita adesiva.



10. Verifique se as tampas do tanque de tinta estão instaladas corretamente.



11. Coloque o produto em sua embalagem original, se possível, ou use materiais equivalentes como proteção ao redor do produto.

**Cuidado:**

- Mantenha o produto nivelado durante o transporte. Caso contrário, a tinta pode vazar.
- Não coloque garrafas de tinta abertas na caixa com o produto.

Antes de usar o produto, certifique-se de remover a fita adesiva do cabeçote de impressão.

Se a qualidade de impressão diminuir quando voltar a imprimir, limpe e alinhe o cabeçote de impressão.

**Tema principal:** [Limpeza e transporte do produto](#)

**Conceitos relacionados**

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

---

# Solução de problemas

Confira estas seções de soluções para os problemas que você pode encontrar ao usar o produto.

[Como procurar por atualizações para o software](#)

[Estado das luzes do produto](#)

[Como executar uma verificação do produto](#)

[Resolução de problemas de instalação](#)

[Resolução de problemas com o papel](#)

[Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

[Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

[Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

[Quando desinstalar o software do produto](#)

[Onde obter ajuda](#)

## Como procurar por atualizações para o software

Periodicamente, é uma boa ideia verificar se há atualizações grátis para o software do seu produto no site de suporte da Epson. Visite o site de download no endereço [global.latin.epson.com/Suporte](http://global.latin.epson.com/Suporte).

- **Windows:** O software da sua impressora procura por atualizações automaticamente. Você também pode atualizar o software manualmente, selecionando **Atualização de software** assim:
  - Acessando a área de trabalho do Windows e clicando com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
  - Na guia **Manutenção**, na janela de configurações da impressora

Você também pode atualizar o software se selecionar **EPSON Software Updater** em **EPSON** ou no grupo de programas **EPSON Software**, acessível pelo botão **Iniciar** ou na tela **Iniciar** ou **Aplicativos**, dependendo da sua versão do Windows.

- **OS X:** Você pode atualizar o software manualmente se abrir a pasta **Aplicativos > Epson Software** e selecionar **EPSON Software Updater**.

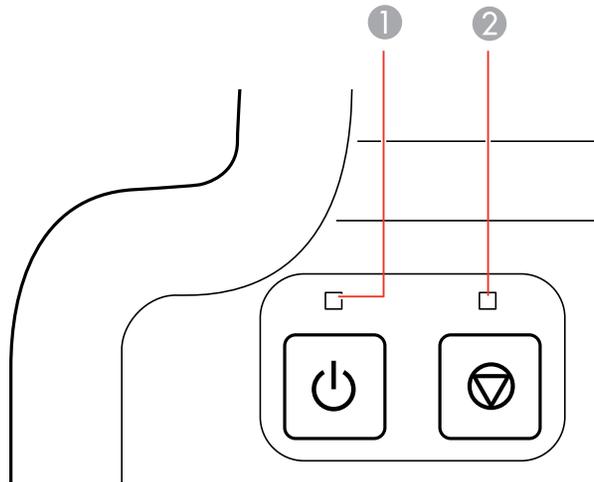
**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como alterar as opções de atualização automática](#)

## Estado das luzes do produto

Muitas vezes você pode diagnosticar problemas com o produto se checar as suas luzes.



Luzes	
1	⏻ ligar
2	erro

Estado da luz	Condição/solução
A luz ⏻ ligar está acesa	O produto está ligado.
A luz ⏻ ligar está piscando	O produto está ocupado. Espere a luz ⏻ ligar parar de piscar antes de desligar o produto. Se você acabou de carregar ou recarregar a tinta, a luz ⏻ ligar piscará por aproximadamente 20 minutos. Não cancele este processo.
A luz ⏻ ligar está piscando A luz de erro está piscando	O papel pode estar preso no produto. Retire o papel preso e pressione o botão ⏏ cancelar para eliminar o erro. Se as luzes continuarem a piscar, pode haver um erro de produto. Desligue o produto, verifique se não há papel preso ou algum objeto em seu interior e ligue o produto novamente. Se o erro continuar, entre em contato com a Epson para obter ajuda.

Estado da luz	Condição/solução
A luz  ligar está piscando A luz de erro está acesa	Não há papel ou várias folhas foram alimentadas ao mesmo tempo. Retire o papel preso, coloque papel no produto e pressione o botão  cancelar para eliminar o erro.
A luz  ligar está apagada A luz de erro está acesa	Ocorreu um erro durante a atualização do firmware. Conecte o seu produto usando um cabo USB e tente atualizar o firmware novamente. Se o erro continuar, entre em contato com a Epson para obter ajuda.
A luz  ligar está acesa A luz de erro está acesa	O carregamento inicial de tinta pode não ter terminado. Desligue o produto e carregue os tanques de tinta como descrito no folheto <i>Guia de instalação</i> .

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

**Referências relacionadas**

[Problemas de obstrução do papel](#)

[Onde obter ajuda](#)

**Tarefas relacionadas**

[Colocação do papel](#)

## Como executar uma verificação do produto

A execução de uma verificação do produto ajuda a determinar se o produto está funcionando corretamente.

1. Pressione o botão  ligar para desligar o equipamento.
2. Desconecte os cabos de interface conectados ao seu produto.
3. Coloque papel comum no produto.
4. Mantenha pressionado o botão  cancelar e pressione o botão  ligar para ligar o produto.
5. Quando o produto ligar, solte os botões.  
O produto começa a imprimir um padrão de verificação dos jatos.
6. Faça o seguinte, dependendo dos resultados da verificação do produto:
  - Se a página for impressa e o padrão de verificação dos jatos estiver completo, o produto está funcionando corretamente. Qualquer problema de operação pode ter sido causado pelo computador, cabo, software ou configurações selecionadas. Confira as outras soluções neste manual ou tente desinstalar e reinstalar o software da impressora.

- Se a página for impressa, mas o padrão de verificação do jato tiver espaços em branco, limpe ou alinhe o cabeçote de impressão.
- Se a página não for impressa, o produto pode ter um problema. Confira as outras soluções neste manual. Se elas não funcionarem, entre em contato com a Epson.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

**Conceitos relacionados**

[Quando desinstalar o software do produto](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

**Referências relacionadas**

[Onde obter ajuda](#)

**Tarefas relacionadas**

[Colocação do papel](#)

## Resolução de problemas de instalação

Confira estas soluções se tiver problemas ao instalar o produto.

[Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta](#)

[Problemas de instalação do software](#)

[A luz do produto liga e depois desliga](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta

Se você ouvir ruídos do seu produto após o carregamento dos tanques, veja estas soluções:

- A primeira vez que você carregar os tanques com tinta, o produto precisa carregar o cabeçote de impressão. Espere até que o carregamento termine antes de desligar o produto ou ele pode carregar incorretamente e usar excesso de tinta a próxima vez que você ligá-lo. Quando a luz  ligar parar de piscar, o produto terminou de carregar o cabeçote de impressão.
- Se o cabeçote de impressão do produto parar de se mover ou de fazer barulho e o processo de carregamento não tiver concluído após aproximadamente 20 minutos, desligue o produto. Volte a ligá-lo e verifique se o carregamento ainda está em andamento. Se ele ainda estiver em andamento, entre em contato com a Epson.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de instalação](#)

### Referências relacionadas

[Onde obter ajuda](#)

### Temas relacionados

[Como recarregar a tinta](#)

## Problemas de instalação do software

Se você tiver problemas ao instalar o software do produto, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos necessários estão conectados firmemente em ambas as extremidades. Se você ainda tiver problemas para instalar o software, desconecte o cabo USB e siga cuidadosamente as instruções no pôster *Guia de instalação*. Também certifique-se de que o seu sistema satisfaz os requisitos para o sistema operacional.
- Feche todos os outros programas, incluindo proteções de tela e software de proteção contra vírus, e instale o software do produto novamente.
- No Windows, verifique se o produto está selecionado como a impressora padrão e se a porta correta aparece nas propriedades da impressora.
- Caso veja qualquer mensagem de erro ou o software não seja instalado corretamente no Windows, você pode não ter privilégios de instalação de software. Entre em contato com o seu administrador de sistema.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de instalação](#)

### Conceitos relacionados

[Quando desinstalar o software do produto](#)

### Referências relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para OS X](#)

## A luz do produto liga e depois desliga

A voltagem do produto pode não ser compatível com a voltagem da tomada. Desconecte imediatamente e verifique a etiqueta atrás do produto para saber a voltagem.

**Cuidado:** Se não for compatível, não conecte seu produto à tomada novamente. Entre em contato com a Epson para obter suporte técnico.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de instalação](#)

## Referências relacionadas

[Onde obter ajuda](#)

## Resolução de problemas com o papel

Confira estas soluções se tiver problemas para usar papel com o produto.

[Problemas de alimentação do papel](#)

[Problemas de obstrução do papel](#)

[Problemas de ejeção do papel](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Problemas de alimentação do papel

Se você tiver problemas para alimentar o papel, tente estas soluções:

- Se o papel não for alimentado para impressão, remova-o da impressora. Em seguida, recoloque-o no alimentador contra o lado direito e por baixo da guia. Deslize a guia de margem contra a borda do papel, certificando-se que a pilha de papel não está acima da seta na guia de margem.
- Se várias páginas forem alimentadas ao mesmo tempo, retire o papel, abane as bordas para separar as folhas e volte a carregá-lo.
- Se o papel fica preso quando você carrega apenas uma ou duas folhas, tente carregar mais folhas. Não carregue mais do que o número recomendado de folhas.
- Se o papel fica preso quando você imprime nos dois lados, tente colocar um número menor de folhas.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações para o produto.
- Para melhores resultados, siga estas orientações:
  - Use papel novo, liso e de alta qualidade que não esteja enrolado, enrugado, velho, muito fino ou muito espesso.
  - Coloque papel no alimentador com o lado imprimível voltado para cima.
  - Não carregue papel com perfurações.
  - Siga quaisquer instruções especiais de carregamento que tenham sido incluídas com o papel.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

## Referências relacionadas

[Problemas de obstrução do papel](#)

[Especificações do papel](#)

Capacidade de carregamento do papel

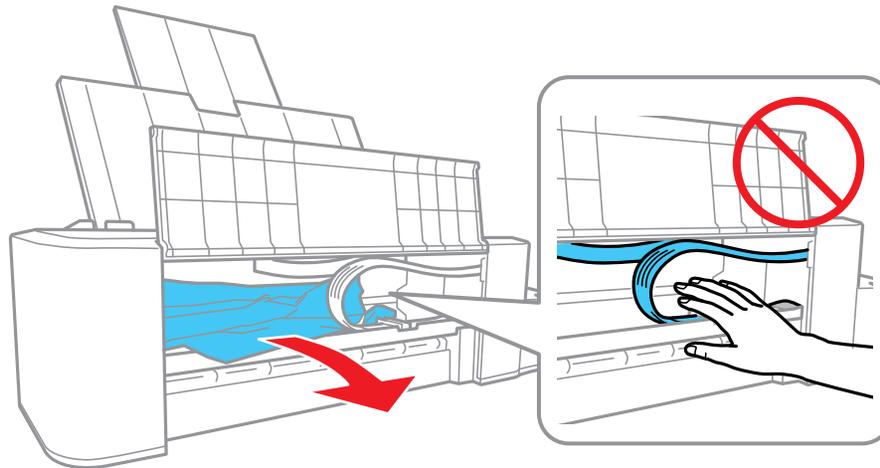
**Tarefas relacionadas**

Colocação do papel

## Problemas de obstrução do papel

Se tiver problemas de obstrução do papel, tente estas soluções:

1. Cancele o trabalho de impressão do seu computador, se necessário.
2. Retire cuidadosamente o papel preso no alimentador.
3. Abra a tampa frontal, remova o papel preso e todos os pedaços rasgados.



4. Aperte o botão  cancelar para retomar a impressão.
5. Siga cuidadosamente todas as instruções de carregamento de papel quando você colocar papel novo.

**Tema principal:** Resolução de problemas com o papel

**Tarefas relacionadas**

Colocação do papel

## Problemas de ejeção do papel

Se você tiver problemas para ejetar o papel corretamente, tente estas soluções:

- Se o papel não for completamente ejetado, você pode ter definido o tamanho de papel errado. Cancele a impressão para ejetar o papel. Selecione o tamanho de papel correto quando imprimir novamente.
- Se o papel estiver enrugado quando for ejetado, ele pode estar úmido ou ser muito fino. Carregue papel novo.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

### Tarefas relacionadas

[Como cancelar a impressão usando um botão do produto](#)

[Colocação do papel](#)

## Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Verifique estes pontos se você tiver problemas durante a impressão a partir do computador.

[Nada é impresso](#)

[O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows](#)

[A impressão está lenta](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Nada é impresso

Se você tiver enviado um trabalho de impressão e nada imprimir, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de que quaisquer cabos de interface estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Se você conectou seu produto a um hub USB, certifique-se de que é um hub de primeira linha. Se ainda assim não imprimir, conecte o produto diretamente ao computador ao invés de usar o hub.
- Execute uma verificação do produto para ver se a página de teste imprime. Se a página de teste for impressa, verifique se o software do produto está instalado corretamente.
- No Windows, certifique-se de que seu produto está selecionado como a definição de Impressora.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão retida no spooler do Windows:
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto,

selecione **Ver o que está sendo impresso** e selecione o nome do seu produto novamente, se necessário. Clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.

- **Windows 7:** Clique em  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto, selecione **Visualizar impressão** e selecione o nome do seu produto novamente, se necessário. Clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
- **Windows Vista:** Clique em  e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora em Hardware e som**, clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto e selecione **Abrir**. Clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
- **Windows XP:** Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax** (ou abra o **Painel de Controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**). Clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Abrir**, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.

**Tema principal:** [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como executar uma verificação do produto](#)

## O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows

Se você não vir o ícone do produto na barra de tarefas do Windows, primeiro tente reiniciar o computador. Se isso não funcionar, tente esta solução:

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**.
- **Windows 7:** Clique  e selecione **Dispositivos e Impressoras**.
- **Windows Vista:** Clique , selecione **Painel de controle** e clique em **Impressora em Hardware e som**.
- **Windows XP:** Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax** (ou abra o **Painel de Controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e **Impressoras e aparelhos de fax**).

2. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.
3. Clique na guia **Manutenção**.
4. Clique no botão **Definições expandidas**.
5. Selecione **Ativar EPSON Status Monitor 3**, depois clique em **OK**.
6. Clique no botão **Preferências de monitoramento**.
7. Clique a opção que adiciona um ícone de atalho à barra de tarefas.
8. Clique em **OK** para fechar as janelas abertas.

**Tema principal:** [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

## A impressão está lenta

Se a impressão ficar lenta, tente estas soluções:

- Verifique se o seu sistema satisfaz os requisitos do sistema para o seu sistema operacional. Se você estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, você pode precisar mais do que os requisitos mínimos. Se necessário, aumente a memória do seu sistema.
- Se estiver usando Windows 7, feche a janela **Dispositivos e Impressoras** antes de imprimir.
- Libere espaço no seu disco rígido ou execute um utilitário de desfragmentação para liberar espaço existente.
- Feche todos os programas que não estiver usando quando imprimir.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se a impressão ficar mais lenta depois de imprimir continuamente por um longo tempo, o produto pode ter diminuído a velocidade automaticamente para proteger o mecanismo de impressão contra sobreaquecimento ou danos. Deixe o produto descansar ligado por 30 minutos e, em seguida, tente imprimir novamente.

Para impressão mais rápida, selecione as seguintes configurações do software do produto:

- Ative quaisquer configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais baixa.
- **Windows:** Clique na guia **Manutenção**, selecione **Definições expandidas** e selecione as seguintes configurações:
  - **Processar sempre dados RAW**

- **Modo de reprodução de página**
- **Imprimir como Bitmap**

**Tema principal:** [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

#### **Referências relacionadas**

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para OS X](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - OS X](#)

## **Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página**

Verifique estes pontos se você tiver problemas com o leiaute ou o conteúdo das páginas impressas.

[Imagem aparece invertida](#)

[Muitas cópias são impressas](#)

[Páginas em branco são impressas](#)

[As margens estão incorretas no impresso](#)

[Caracteres incorretos são impressos](#)

[Tamanho ou posição incorreta da imagem](#)

[O impresso está inclinado](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### **Imagem aparece invertida**

Se a sua imagem impressa for invertida de forma inesperada, tente estas soluções:

- Desative quaisquer configurações de imagem em espelho ou de inversão no seu aplicativo de impressão.
- Desative a configuração **Espelhar imagem**, **Inverter horizontalmente** ou **Inverter orientação da página** no software da impressora. (Essa opção tem nomes diferentes, dependendo da versão do seu sistema operacional).

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

### **Tarefas relacionadas**

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

[Como selecionar as opções de leiaute de impressão - OS X](#)

## **Muitas cópias são impressas**

Certifique-se de que a opção de **Cópias** no seu programa de impressão ou no software da impressora não está configurada para várias cópias.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

## **Páginas em branco são impressas**

Se páginas em branco forem impressas inesperadamente, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Se houver uma página em branco no documento que deseja imprimir e você não quiser imprimi-la, selecione a opção **Ignorar páginas em branco** no software da impressora.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado no seu programa de impressão.
- Você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

### **Conceitos relacionados**

[Verificação do nível das tintas](#)

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - OS X](#)

## As margens estão incorretas no impresso

Se os impressos tiverem margens incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que selecionou as margens corretas para o tamanho do papel no programa de impressão.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

### Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

[Colocação do papel](#)

## Caracteres incorretos são impressos

Se aparecerem caracteres incorretos em seus impressos, tente estas soluções antes de imprimir novamente:

- Certifique-se de que quaisquer cabos estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão no spooler do Windows:
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto, selecione **Ver o que está sendo impresso** e selecione o nome do seu produto novamente, se necessário. Clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
  - **Windows 7:** Clique em  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto, selecione **Visualizar impressão** e selecione o nome do seu produto novamente, se necessário. Clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
  - **Windows Vista:** Clique em  e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora** em **Hardware e som**, clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto e selecione **Abrir**. Clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.

- **Windows XP:** Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax** (ou abra o **Painel de Controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**). Clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Abrir**, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado no seu programa de impressão.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

## Tamanho ou posição incorreta da imagem

Se a sua imagem impressa for do tamanho errado ou estiver na posição errada, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel e de leiaute corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

### Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

[Colocação do papel](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as opções de leiaute de impressão - OS X](#)

## O impresso está inclinado

Se os impressos estiverem inclinados, tente estas soluções:

- Deslize a guia da borda até a borda do papel.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais alta no software da impressora.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Certifique-se de que o produto não está imprimindo posicionado inclinado ou em ângulo.

**Tema principal:** Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

**Conceitos relacionados**

Alinhamento do cabeçote de impressão

**Tarefas relacionadas**

Colocação do papel

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X

Como selecionar as preferências de impressão - OS X

## Resolução de problemas de qualidade de impressão

Verifique estes pontos se tiver problemas com a qualidade de impressão, mas a sua imagem parecer bem na tela do computador.

Linhas brancas ou escuras na impressão

O impresso está borrado ou manchado

O impresso está fraco ou tem espaços em branco

O impresso está granulado

As cores estão incorretas

**Tema principal:** Solução de problemas

### Linhas brancas ou escuras na impressão

Se você notar linhas brancas ou escuras nos impressos (também chamados de faixas), tente estas soluções antes de reimprimir:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.

**Tema principal:** Resolução de problemas de qualidade de impressão

**Conceitos relacionados**

Verificação dos jatos de impressão

Limpeza do cabeçote de impressão

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Verificação do nível das tintas](#)

### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - OS X](#)

## **O impresso está borrado ou manchado**

Se os impressos estiverem borrados ou manchados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou carregado incorretamente no seu produto.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações para o produto.
- Retire cada folha da bandeja de saída, conforme forem sendo impressas.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Se você imprimir nos dois lados de uma folha de papel, podem aparecer manchas no verso das imagens muito saturadas ou escuras. Se um dos lados da folha tiver uma imagem mais clara ou texto, imprima aquele lado primeiro. Certifique-se de que a tinta secou antes de recarregar o papel para imprimir do outro lado.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Limpe o caminho do papel.

**Observação:** O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque-o sobre uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

### **Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

### **Referências relacionadas**

[Especificações do papel](#)

### **Tarefas relacionadas**

[Colocação do papel](#)

[Como limpar o caminho do papel](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - OS X](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

## **O impresso está fraco ou tem espaços em branco**

Se os impressos estiverem fracos ou tiverem espaços em branco, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- O nível das tintas pode estar baixo. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.
- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou carregando incorretamente no seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Limpe o caminho do papel.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

### **Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Verificação do nível das tintas](#)

### **Tarefas relacionadas**

[Como limpar o caminho do papel](#)

## **O impresso está granulado**

Se os impressos estiverem granulados, tente estas soluções:

- Selecione uma qualidade de impressão mais alta e desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Você pode ter que aumentar a resolução da imagem ou imprimir um tamanho menor; consulte a documentação do software.
- Se você aumentou o tamanho da sua imagem em um programa de edição de imagens, é necessário que aumente a configuração de resolução para que retenha uma alta qualidade de imagem. Aumente a resolução pela mesma quantia que aumentou o tamanho da imagem. Por exemplo, se a resolução for de 300 ppp (pontos por polegadas) e você for dobrar o tamanho da imagem mais tarde, mude a configuração de resolução para 600 ppp.

**Observação:** Uma configuração de resolução mais alta resulta em arquivos de tamanho maior, o que pode demorar mais para processar e imprimir. Considere as limitações do seu computador quando selecionar uma resolução e selecione a menor resolução possível que produza uma qualidade aceitável, para que o tamanho dos arquivos seja fácil de gerenciar.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

#### **Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - OS X](#)

## **As cores estão incorretas**

Se os impressos tiverem cores incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que a configuração **Preto/Tons de cinza** ou **Tons de cinza** não está selecionada no software da impressora.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.

- Os níveis da tinta podem estar baixos e você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta. Certifique-se também de que carregou os tanques de tinta com as cores corretas.
- As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores na tela. No entanto, você pode usar um sistema de gerenciamento de cores para chegar o mais perto possível. Tente usar as opções de gerenciamento de cores no software da impressora.
- Para obter melhores resultados, use tintas originais Epson.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

**Conceitos relacionados**

[Verificação do nível das tintas](#)

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Compre tintas Epson](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das opções de layout e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

[Como fazer o gerenciamento de cores - OS X](#)

## Quando desinstalar o software do produto

Se tiver um problema que exija que desinstale e reinstale o software, siga as instruções para o seu sistema operacional.

[Desinstalação do software de impressão - Windows](#)

[Desinstalação do software do produto - OS X](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Desinstalação do software de impressão - Windows

Você pode desinstalar e reinstalar o software da impressora para resolver certos problemas.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte os cabos de interface.

3. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Programas > Programas e Recursos**. Selecione a opção para desinstalar o seu produto Epson, depois selecione **Desinstalar/Alterar**.

**Observação:** Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Na próxima janela, selecione seu produto e clique em **OK**, se for necessário. Depois siga as instruções na tela.

- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **Epson**, selecione o produto, clique em **Desinstalar software de impressora Epson**.

**Observação:** Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Na próxima janela, selecione seu produto e clique em **OK**, se for necessário. Depois siga as instruções na tela.

4. Reinicie o computador, em seguida, consulte o pôster *Guia de instalação* para reinstalar o software.

**Observação:** Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

**Tema principal:** [Quando desinstalar o software do produto](#)

## Desinstalação do software do produto - OS X

Na maioria dos casos, você não precisa desinstalar o software do produto antes de voltar a reinstalá-lo. No entanto, você pode baixar o utilitário de desinstalação do site de suporte da Epson para desinstalar o software do produto, conforme descrito aqui.

**Observação:** Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

1. Para baixar o utilitário de desinstalação Uninstaller, visite o site de download da Epson no endereço [global.latin.epson.com/Suporte](http://global.latin.epson.com/Suporte).
2. Selecione a categoria do seu produto.

3. Selecione seu produto.
4. Clique em **Drivers & Software**, encontre o utilitário de desinstalação e clique no botão **Baixar**.
5. Execute o arquivo que baixou.
6. Clique duas vezes no ícone do **Uninstaller**.
7. Selecione a caixa de seleção para cada programa de software que deseja desinstalar.
8. Clique em **Desinstalar**.
9. Siga as instruções na tela para desinstalar o software.
10. Para reinstalar o software do produto, consulte o pôster *Guia de instalação*.

**Observação:** Se você desinstalar o driver da impressora e o nome do seu produto permanecer na janela Impressão e Fax, Impressão e Escaneamento ou Impressoras e Scanners, selecione o nome do seu produto e clique no ícone – (remover) para removê-lo.

**Tema principal:** [Quando desinstalar o software do produto](#)

## Onde obter ajuda

Se você precisar de ajuda adicional com o seu produto Epson, entre em contato com a Epson.

A Epson oferece estes serviços de suporte técnico:

### Suporte pela Internet

Visite o site de suporte no endereço [global.latin.epson.com/Suporte](http://global.latin.epson.com/Suporte) para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

### Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte da Epson, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na etiqueta do produto)
- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

E ligue para:

<b>País</b>	<b>Telefone</b>
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolívia*	800-100-116
Brasil	Capitais e regiões metropolitanas: 4003-0376 Outras regiões: 0800-880-0094
Chile	(56 2) 2484-3400
Colômbia	Bogotá: (57 1) 523-5000 Outras cidades: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Equador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Honduras**	800-0122 Código: 8320
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 01-800-087-1080
Nicarágua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguai	009-800-521-0019
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguai	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

\*Entre em contato com a companhia telefônica local para ligar para este número gratuito de um celular.

\*\* Disque os primeiros 7 dígitos, aguarde uma mensagem e, em seguida, digite o código.

Se o seu país não aparecer na lista, entre em contato com o escritório de vendas no país mais próximo. Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas.

**Compra de suprimentos e acessórios**

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site [global.latin.epson.com/br](http://global.latin.epson.com/br) ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

---

# Especificações técnicas

Estas seções listam as especificações técnicas do seu produto.

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para OS X](#)

[Especificações de impressão](#)

[Especificações do papel](#)

[Especificações de área imprimível](#)

[Especificações de tinta](#)

[Especificações de dimensão](#)

[Especificações elétricas](#)

[Especificações ambientais](#)

[Especificações de interface](#)

## Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar o produto e seu software, seu computador deve usar um dos seguintes sistemas operacionais Microsoft:

- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP Professional x64 Edition
- Windows XP SP3

**Observação:** Visite o site de suporte da Epson no endereço [global.latin.epson.com/Suporte](http://global.latin.epson.com/Suporte) para o mais recente em termos de compatibilidade e drivers para o seu produto.

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Requisitos de sistema para OS X

Para utilizar o seu produto e o software dele, seu computador Mac deve usar um dos seguintes sistemas operacionais:

- OS X 10.9.x

- OS X 10.8.x
- OS X 10.7.x
- OS X 10.6.x
- OS X 10.5.8

**Observação:** Visite o site de suporte da Epson no endereço [global.latin.epson.com/Suporte](http://global.latin.epson.com/Suporte) para o mais recente em termos de compatibilidade e drivers para o seu produto.

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações de impressão

<b>Caminho do papel</b>	Alimentação traseira de papel, entrada superior
<b>Capacidade do alimentador de papel</b>	Espessura da pilha de papel de até 6 mm (0,2 pol.) Aproximadamente 50 folhas 75 g/m <sup>2</sup> (20 lb); papel comum

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações do papel

**Observação:** Como a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel pode ser alterada pelo fabricante a qualquer momento, a Epson não pode garantir a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel que não seja da Epson. Sempre teste uma amostra de papel antes de comprar grandes quantidades ou de imprimir trabalhos extensos.

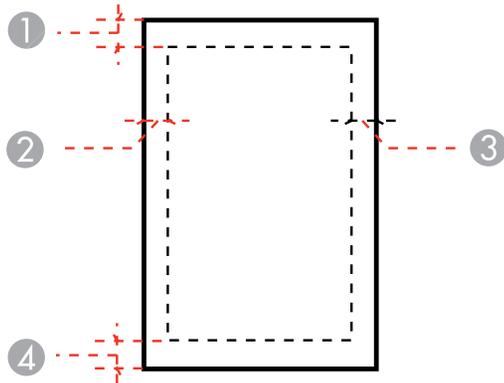
### Folhas avulsas

<b>Tamanho</b>	A4 (210 × 297 mm) Carta (216 × 279 mm) Ofício (216 × 357 mm)
<b>Tipos de papel</b>	Papel comum
<b>Espessura</b>	0,08 a 0,11 mm (0,003 a 0,004 pol.)
<b>Gramatura</b>	64 g/m <sup>2</sup> a 90 g/m <sup>2</sup>

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de área imprimível

Folhas avulsas



- 1 Superior: mínimo de 3 mm
- 2 Esquerda: mínimo de 3 mm
- 3 Direita: mínimo de 3 mm
- 4 Inferior: mínimo de 3 mm

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de tinta

**Observação:** Este produto foi originalmente concebido para trabalhar com tintas originais Epson. O seu produto pode não funcionar corretamente se usar outros tipos de tinta e isso pode afetar a garantia da Epson.

As garrafas de tinta incluídas devem ser utilizadas para configuração do equipamento e não são para revenda. A impressora vem com garrafas de tinta cheias e parte da tinta das primeiras garrafas é usada para carregar o cabeçote da impressora. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo das imagens impressas, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura.

As garrafas de tinta que vieram com a sua impressora tem um rendimento menor devido ao processo de carregamento da tinta. Este processo acontece a primeira vez que você ligar a impressora e garante o seu melhor desempenho. Não carregue papel antes de recarregar os tanques de tinta.

<b>Cor</b>	Preto, Ciano, Magenta, Amarelo
<b>Temperatura</b>	Armazenada: -20 a 40 °C 1 mês a 40 °C A tinta congela a -16 °C A tinta descongela e pode ser usada após 3 horas a 25 °C

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

**Referências relacionadas**

[Número de referência das garrafas de tinta](#)

## Especificações de dimensão

<b>Altura</b>	Armazenada: 130 mm (5,1 pol.) Imprimindo: 285 mm (11,2 pol.)
<b>Largura</b>	Armazenada: 461 mm (18,1 pol.) Imprimindo: 461 mm (18,1 pol.)
<b>Profundidade</b>	Armazenada: 215 mm (8,5 pol.) Imprimindo: 284 mm (11,2 pol.)
<b>Peso</b> (sem tinta e cabo de alimentação)	2,4 kg (5,3 lb)

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações elétricas

Verifique a etiqueta na parte traseira do produto para ver a sua voltagem.

**Classificação da alimentação** 100 a 240 V

<b>Intervalo de voltagem de entrada</b>	90 a 264 V
<b>Intervalo de frequência nominal</b>	50 a 60 Hz
<b>Intervalo de frequência de entrada</b>	49,5 a 60,5 Hz
<b>Corrente nominal</b>	0,5 a 0,3 A
<b>Consumo de energia</b>	Imprimindo: aprox. 10 W (ISO/IEC24712) Modo pronto: aprox. 2 W Modo repouso: aprox. 0,6 W Modo desligado: aprox. 0,3 W

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações ambientais

<b>Temperatura</b>	Em funcionamento: 10 a 35°C Armazenada: -20 a 40 °C 1 mês a 40 °C
<b>Umidade</b> (sem condensação)	Funcionando: 20 a 80% de umidade relativa Armazenada: 5 a 85% de umidade relativa

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de interface

<b>Tipo de interface</b>	USB, compatível com a especificação USB 2.0
--------------------------	---

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

---

## Avisos

Veja estas seções para observações importantes sobre o seu produto.

[Instruções de descarte do produto](#)

[Reciclagem](#)

[FCC Compliance Statement](#)

[Marcas registradas](#)

[Avisos sobre direitos autorais](#)

## Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia do equipamento na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados, ou a página [global.latin.epson.com/br](http://global.latin.epson.com/br) e clique no link para **Suporte técnico**.

**Tema principal:** [Avisos](#)

## Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto – papelão, plástico, isopor e espuma – são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto – plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada – também são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que o darão o destino ambientalmente adequado. Consulte o nosso site [global.latin.epson.com/br](http://global.latin.epson.com/br), para uma lista de Centros de Serviço Autorizados.

**Cuidado:** A Epson alerta os consumidores que o descarte inadequado de embalagens e produtos pode prejudicar o meio ambiente.

Os Centros de Serviços Autorizados podem receber equipamentos da marca Epson para destinação ambientalmente adequada.

Conheça melhor nossas ações ambientais e o Programa de Coleta de Cartuchos ([epson.com.br/coleta](http://epson.com.br/coleta)) em nosso site.

**Tema principal:** [Avisos](#)

## FCC Compliance Statement

### For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

### WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

### For Canadian Users

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**Tema principal:** [Avisos](#)

## Marcas registradas

EPSON® é uma marca registrada e EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada da Seiko Epson Corporation.

Apple, Mac e OS X são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos E.U.A. e em outros países.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.



**Tema principal:** [Avisos](#)

## **Avisos sobre direitos autorais**

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de interferência eletromagnética, que ocorre a partir da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como Epson produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

[Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais](#)

[Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson](#)

[Atribuição de direitos autorais](#)

**Tema principal:** [Avisos](#)

## **Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais**

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e respeitar as leis de direitos autorais ao usar qualquer produto Epson. Embora as leis de alguns países permitam a cópia limitada ou reutilização de material protegido por direitos autorais em determinadas circunstâncias, essas circunstâncias podem não ser tão amplas como alguns supõem. Contate o seu assessor jurídico para esclarecer qualquer dúvida sobre a lei de direitos autorais.

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)

## **Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson**

Esse produto entra em modo de suspensão após um período de desuso. Isso é para garantir que o produto está de acordo com os padrões de eficiência energética da Energy Star. Uma economia de energia maior pode ser alcançada se determinar um intervalo menor para entrar em repouso.

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)

## **Atribuição de direitos autorais**

© 2014 Epson America, Inc.

4/14

CPD-40203

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)