



Impressora Elgin TT042

Desenvolvida para atender o mercado brasileiro, a TT042 é uma impressora robusta e versátil. Este equipamento pode ser usado nos mais diversos ambientes e aplicações.

MANUAL DE OPERAÇÃO

IMPRESSORA DE CÓDIGO DE BARRAS

TT042



ELGIN

Rev. 2.0 Jul/2014



Começando pelo segmento de máquinas de costura, a ELGIN S.A. foi fundada em 1952. Uma empresa familiar, com capital 100% nacional, possui 3 plantas fabris (2 em Mogi das Cruzes e 1 em Manaus), além de 1 escritório central(em São Paulo) e mais 10 lojas de cozinhas, contando com mais de 1.200 colaboradores. Presente em diversos ramos diferentes de atuação, com uma variedade de mais de 2.000 produtos cadastrados e mais de 25 áreas de suporte e certificação ISO 9001:2000. Ao longo destes mais de meio século de existência a empresa diversificou sua atuação no mercado brasileiro, produzindo bens de consumo e industriais, além de distribuir produtos fabricados por grandes empresas internacionais como pode ser comprovado pela parceria, de mais de uma década, com a gigante japonesa Canon. Atualmente o grupo ELGIN possui divisões distintas para cada segmento em que atua. A empresa conta com as divisões: Refrigeração, Info Products (Impressoras), Cuisine (Móveis), Automação Comercial, Fundação e Home & Office (Condicionadores de Ar, Máquinas de Costura, Web Cam, Fragmentadores de papel, MP3 Player's, cartuchos e mídias).

DIVISÃO AUTOMAÇÃO COMERCIAL Oferece soluções de hardware e serviços independentemente do segmento de atuação e porte do estabelecimento. Seus produtos são: impressoras fiscais e impressoras de cupom, microterminais, terminal de consulta, leitores de código de barras (de mão e fixos), computadores (destinados para automação comercial), TEF (transferência eletrônica de fundos), caixas registradoras e agora também Terminais de Auto-atendimento (totens para, por exemplo, comprar ingressos de cinema sem pegar fila).

Conteúdo

1.	Informações – Direitos Autorais.....	4
2.	INTRODUÇÃO	4
3.	CONTEÚDO DA CAIXA	5
4.	VISÃO GERAL	6
5.	PAINEL FRONTAL (CONTROLE DO OPERADOR).....	10
5.1	Calibração do Sensor	10
5.2	Impressão do Auto-Teste	10
6.	PREPARANDO A IMPRESSORA PARA USO.....	11
6.1	Instalação do Rolo de Ribbon.....	11
6.2	Instalação do Rolo de Etiquetas.....	14
6.3	Instalação do Rolo de Etiquetas – Modo “PEEL OFF” (opcional)	17
6.4	Instalação do Rolo de Etiquetas – Modo “CUTTER” (opcional).....	19
6.5	Ajuste de pressão da cabeça térmica.....	20
7.	ELGIN DIAG TOOL.....	21
7.1	Descrição	21
7.2	Configuração da Impressora > Função da Impressora	22
7.3	Configuração Ethernet	23
8.	AUTO TESTE (CONFIGURAÇÃO INTERNA)	25
8.1	Modo HexDump	27
9.	DEFEITOS E SOLUÇÕES	28
10.	LIMPEZA	31
10.1	Material necessário	31
10.2	Procedimentos.....	31
11.	ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	33
12.	PINAGENS.....	35

1. Informações – Direitos Autorais

CG Triumvirate é uma marca de Agfa Corporation. A fonte CG Triumvirate Bold Condensed está licenciada para Monotype Corporation. Windows é uma marca registrada de Microsoft Corporation. Todas as outras marcas registradas, são de propriedade de suas respectivas empresas.

As informações contidas neste documento, estão sujeitas a alterações sem aviso prévio e não representam um compromisso da ELGIN. Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida ou transmitida de nenhuma forma ou meios, a menos que seja utilizado para uso pessoal do proprietário do equipamento, sem a expressa autorização da ELGIN.

2. INTRODUÇÃO

Parabéns por escolher a impressora industrial de etiquetas e códigos de barras ELGIN TT042. A partir de agora você conta com o nosso compromisso de oferecer produtos de alta qualidade e que sejam fáceis de usar e manter. Este manual contém informações sobre o uso correto e as melhores práticas a seguir para que seu equipamento funcione corretamente e por muito tempo.

3. CONTEÚDO DA CAIXA

Esta impressora foi especialmente embalada para suportar a danos durante o transporte. Por favor, inspecione cuidadosamente a embalagem e a impressora ao recebê-la. Sugerimos guardar a embalagem, para o caso de ser necessário transportar a impressora.

Os seguintes itens devem estar inclusos na caixa de sua impressora:

- Uma impressora ELGIN TT042
- Um CD de instalação
- Um Guia Rápido
- Um cabo de força
- Um cabo USB
- Um tubete de papelão, para rebobinar o ribbon

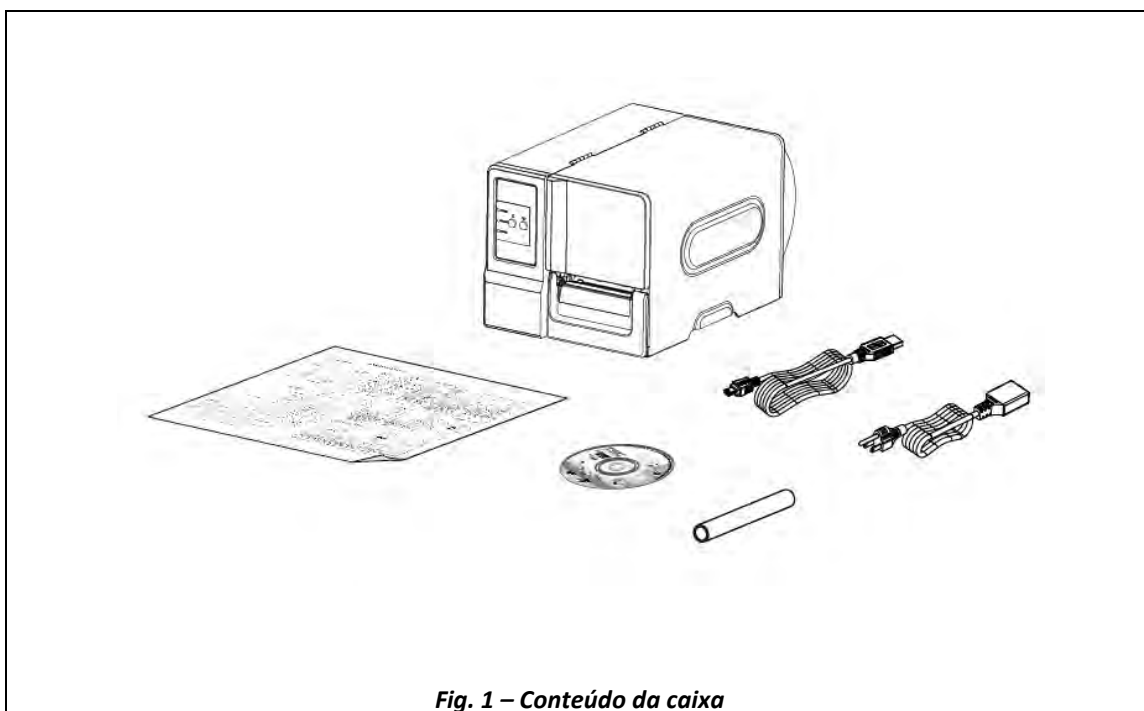


Fig. 1 – Conteúdo da caixa

*****O conteúdo da caixa está sujeito a alterações sem aviso prévio*****

4. VISÃO GERAL



Fig. 2 - Vista frontal da impressora

1 – LEDs indicadores	5 - Tampa frontal inferior
2 - Botão “PAUSE”	6 – Janela p/ visualização de mídia
3 – Botão “FEED”	7 – Abertura lateral da tampa
4 – Saída do papel (etiqueta)	

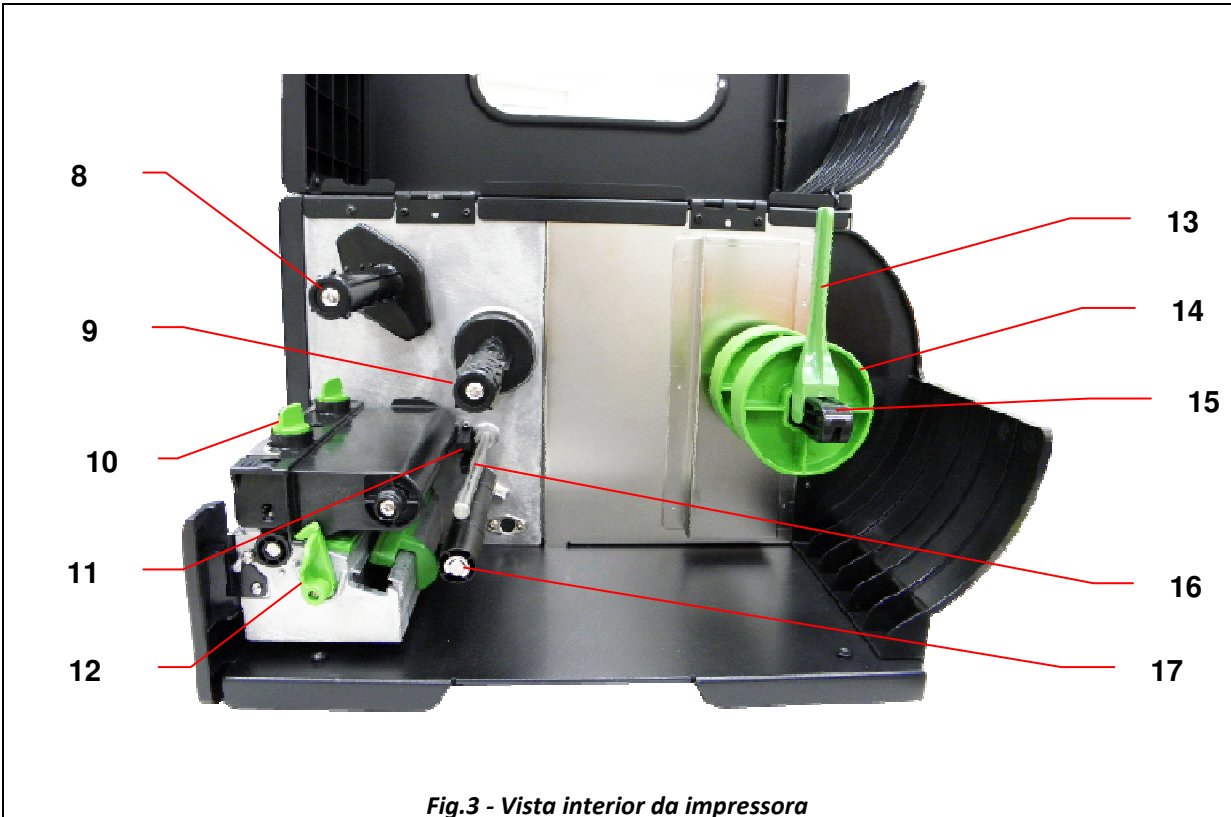


Fig.3 - Vista interior da impressora	
8 – Eixo Rebobinador de Ribbon	13 – Batente lateral do rolo de etiquetas
9 - Eixo Alimentador de Ribbon	14 – Adaptadores para rolo de 3 polegadas
10 – Botões de Ajuste de Pressão da cabeça	15 – Eixo Alimentador de Etiquetas
11 – Sensor de Ribbon	16 – Eixo Guia de Ribbon
12 – Trava da cabeça de impressão	17 – Eixo Guia de Etiquetas

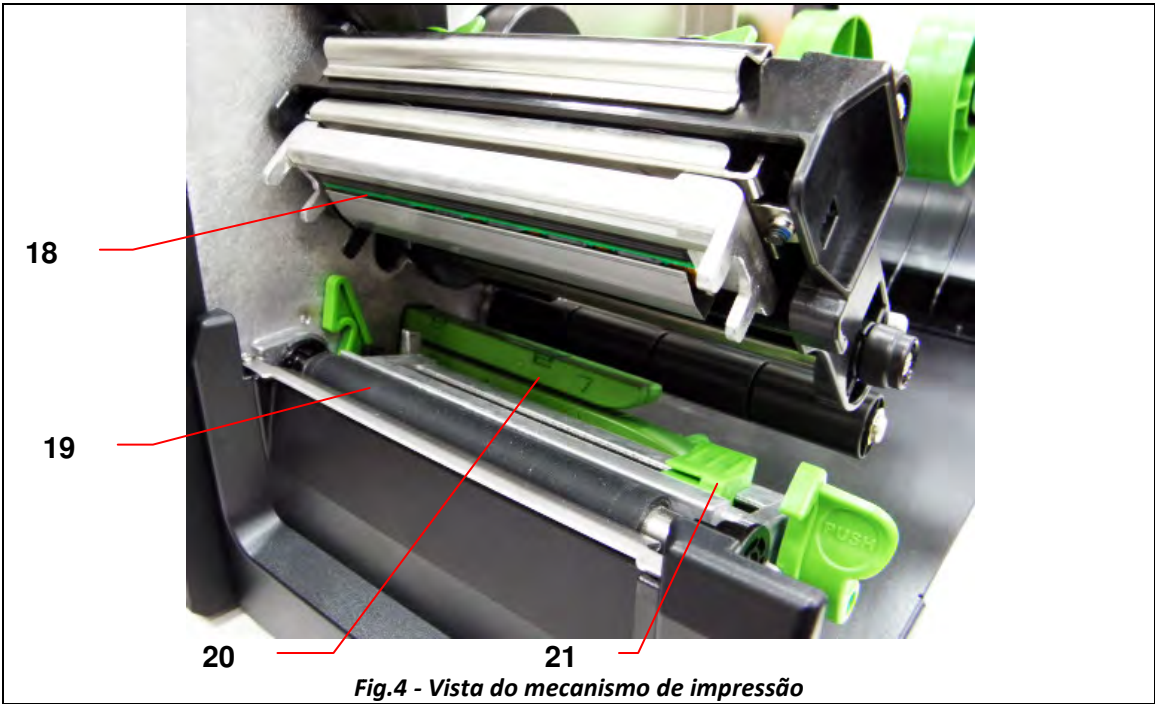


Fig.4 - Vista do mecanismo de impressão	
18 – Cabeça de impressão	20 – Sensor de Papel
19 – Rolo de Borracha	21 – Guia de Etiquetas



Fig.5 - Vista traseira da impressora TT042

22 - Entrada para cartão SD *	27 – Interface USB 2.0
23- Interface de rede Ethernet	28 - Interface Paralela Centronics
24- Entrada para papel “Sanfonado”	29 – Chave Liga / Desliga
25 - Serial RS-232	30 – Soquete para cabo de força
26 - USB Host (não utilizado)	

***Especificações recomendadas do cartão SD**

Especificação do cartão SD	Capacidade do cartão SD	Fabricante aprovado do cartão de SD
V1.0, V1.1	128 MB	SanDisk, Transcend
V1.0, V1.1	256 MB	SanDisk, Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	512 MB	SanDisk, Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	1 GB	SanDisk, Transcend, Panasonic
V2.0 SDHC CLASS 4	4 GB	
V2.0 SDHC CLASS 6	4 GB	SanDisk, Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	microSD 128 MB	Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	microSD 256 MB	Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	microSD 512 MB	Panasonic
V1.0, V1.1	microSD 1 GB	Transcend, Panasonic
V2.0 SDHC CLASS 4	microSD 4 GB	Panasonic
V2.0 SDHC CLASS 6	microSD 4 GB	Transcend
V1.0, V1.1	miniSD 128 MB	Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	miniSD 256 MB	Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	miniSD 512 MB	Transcend, Panasonic
V1.0, V1.1	miniSD 1 GB	Transcend, Panasonic
V2.0 SDHC CLASS 4	miniSD 4 GB	Transcend
V2.0 SDHC CLASS 6	miniSD 4 GB	
<p>- O arquivo de sistema DOS FAT é suportado pelo cartão SD.</p> <p>- Pastas/arquivos armazenados no cartão SD devem estar no formato de nome de arquivo 8.3</p> <p>- O adaptador de miniSD/microSD é necessário para o leitor de cartão SD.</p>		

5. PAINEL FRONTAL (CONTROLE DO OPERADOR)

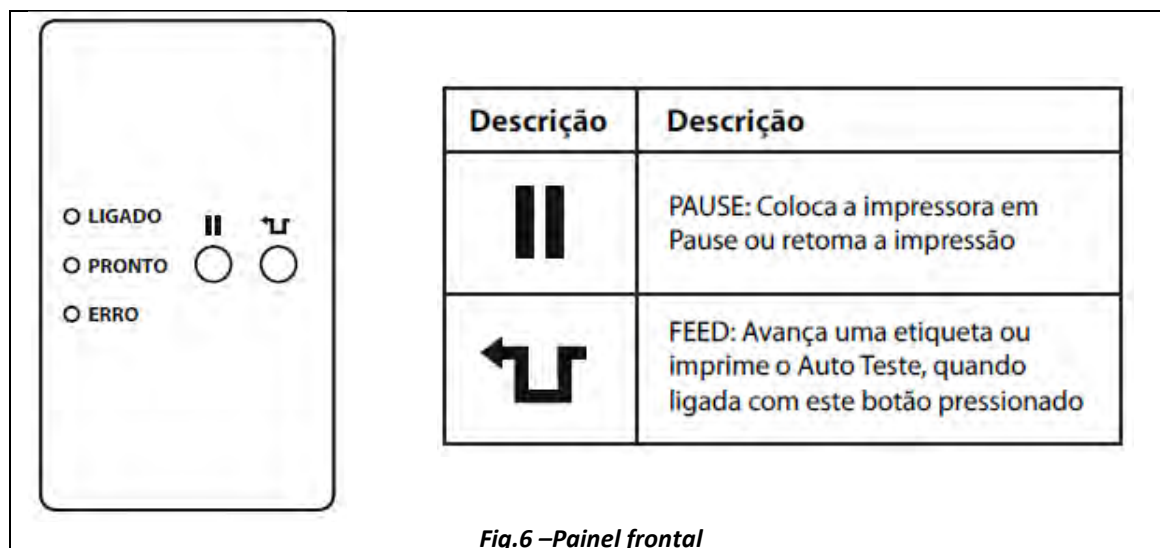


Fig.6 –Painel frontal

LED	Status	Descrição
LIGADO	Apagado	Impressora desligada
	Aceso	Impressora ligada
PRONTO	Aceso	Impressora pronta
	Piscando	Impressora “pausada”, ou Impressora recebendo dados
ERRO	Apagado	Impressora pronta
	Aceso	Mecanismo de impressão aberto, ou erro de cutter
	Piscando **	Erro de Ribbon
	Piscando ***	Erro de Papel

5.1 Calibração do Sensor

Após instalar etiquetas e Ribbon (se usado), ligar a impressora mantendo o botão **PAUSE** pressionado, até a impressora emitir um BIP. Algumas etiquetas avançam automaticamente.

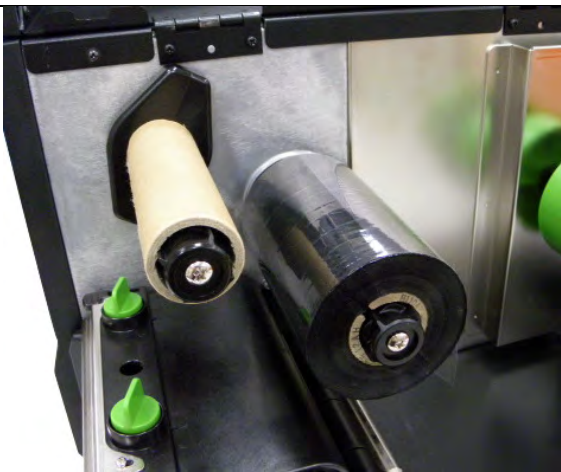
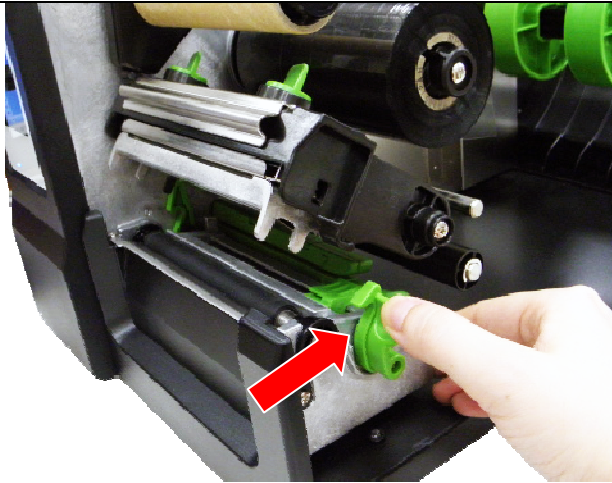
5.2 Impressão do Auto-Teste

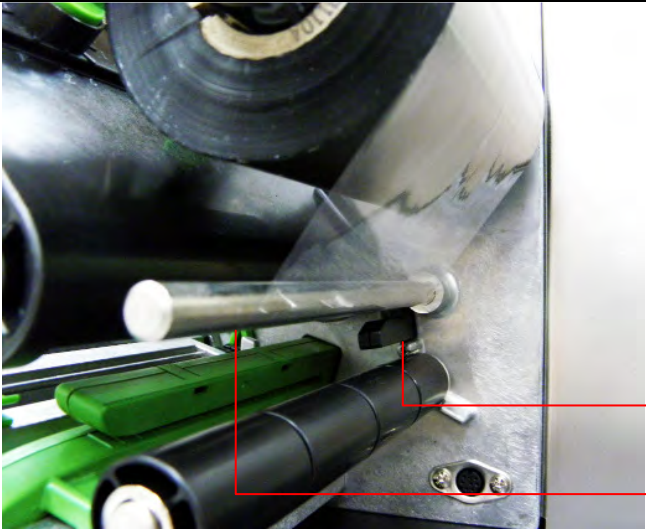

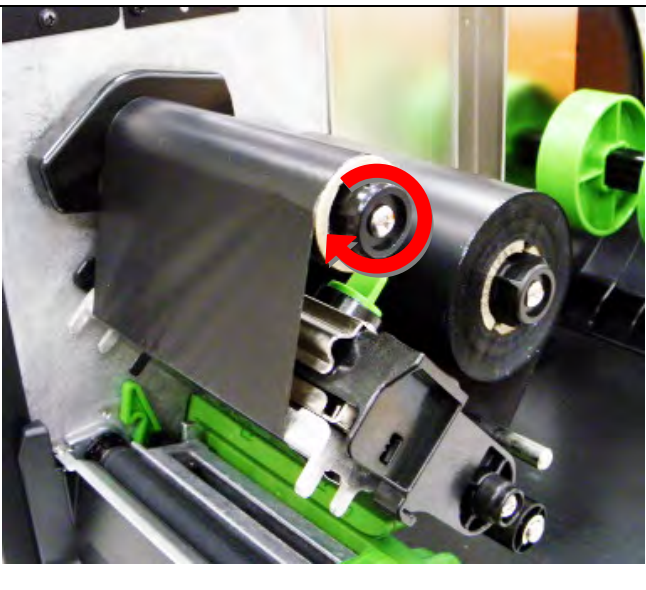
Para imprimir a configuração interna, ligar a impressora mantendo o botão **FEED** pressionado, até a impressora emitir um BIP, em seguida as informações serão impressas. A etiqueta deve ter pelo menos 50mm de largura. **OBS. Desligue e ligue a impressora antes de começar a utilizá-la, para retirá-la do modo HEXDUMP.**

6. PREPARANDO A IMPRESSORA PARA USO

1. Coloque a impressora em uma superfície plana e firme.
2. Certifique-se de que ela esteja desligada.
3. Conecte a impressora ao computador utilizando o cabo USB fornecido.
4. Conecte o cabo de força no soquete situado na traseira da impressora e a outra ponta em uma tomada devidamente aterrada.

6.1 Instalação do Rolo de Ribbon

	<ol style="list-style-type: none">1. Abra a tampa da impressora e encaixe nos eixos, o tubete de papelão e o rolo novo de Ribbon (<i>note que este deve ser desenrolado de forma que se pareça com o número 9</i>). Ambos devem estar bem encostados na lateral esquerda.
	<ol style="list-style-type: none">2. Empurre a trava verde para trás, para abrir o mecanismo de impressão.

	<p>3. Passe o início do Ribbon por debaixo do Eixo Guia de Ribbon, e por dentro do sensor de Ribbon.</p> <p>Sensor de Ribbon</p> <p>Eixo Guia de Ribbon</p>
	<p>4. Cole a ponta inicial do Ribbon no tubete de papelão vazio.</p>
	<p>5. Gire o eixo com as mãos para deixar o Ribbon esticado e sem rugas.</p>

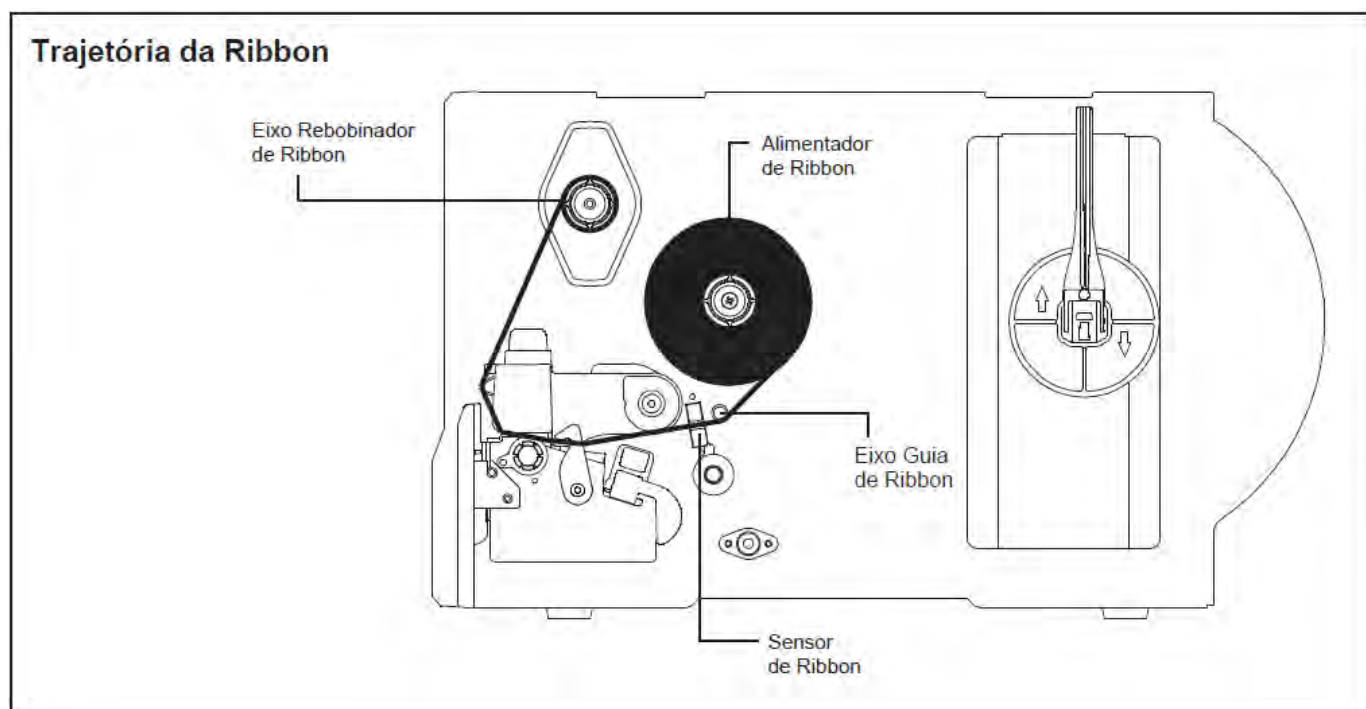
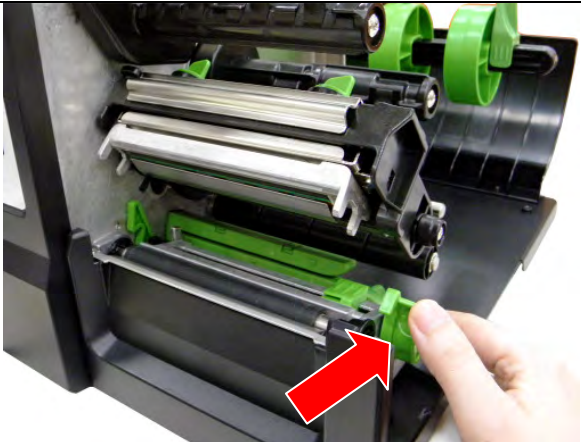
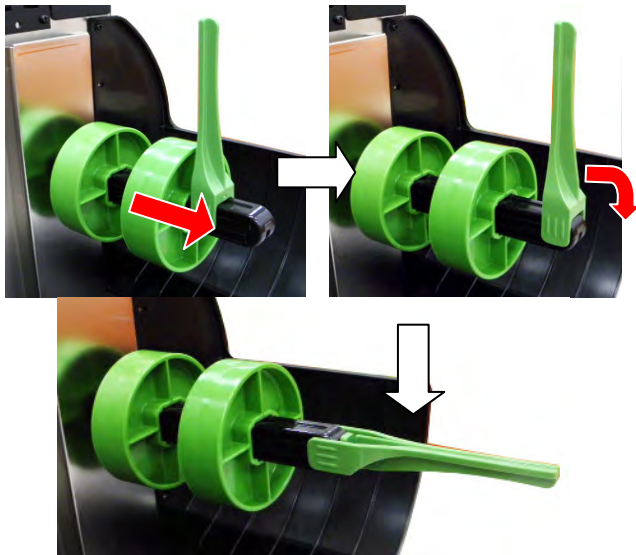


Fig.7 –Diagrama de instalação do Ribbon

6.2 Instalação do Rolo de Etiquetas

	<ol style="list-style-type: none">1. Abra a tampa da impressora, e empurre a trava verde para trás, para abrir o mecanismo de impressão.
	<ol style="list-style-type: none">2. Deslize o batente lateral para a ponta do eixo, e então deslize-o para baixo.

- Coloque o rolo de etiquetas no eixo alimentador de papel. Levante o batente lateral de etiquetas e deslize-o até encostar na borda do rolo de etiquetas.

Observação:

Quando utilizar os adaptadores para rolo com diâmetro interno de 3 polegadas, certifique-se de que a direção das setas estão de acordo com a figura mostrada a seguir. Se o rolo utilizado possuir diâmetro interno de 1 polegada, não é necessário utilizar os adaptadores.

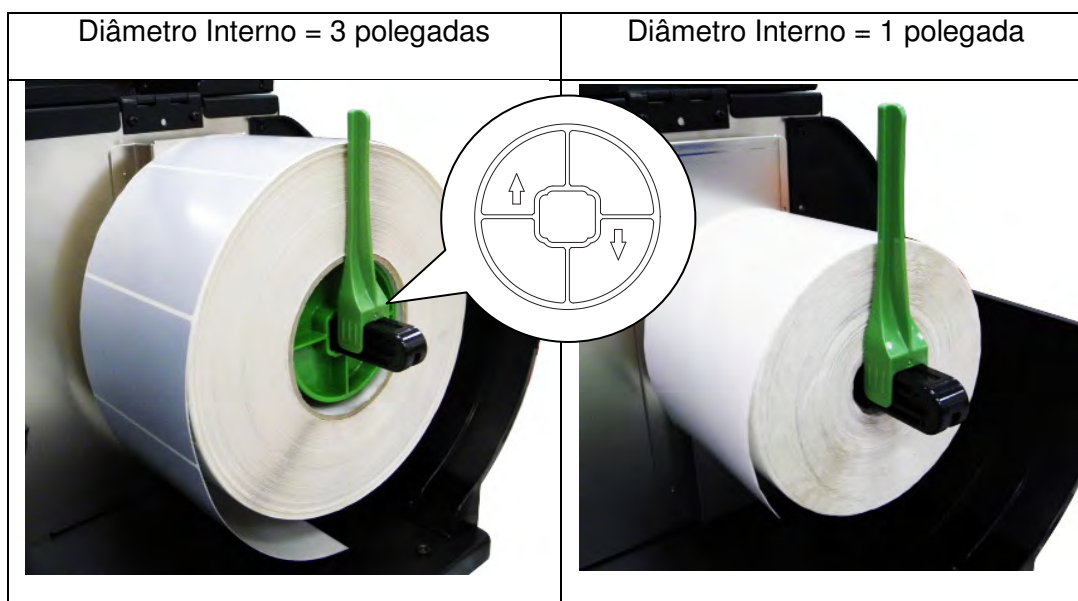
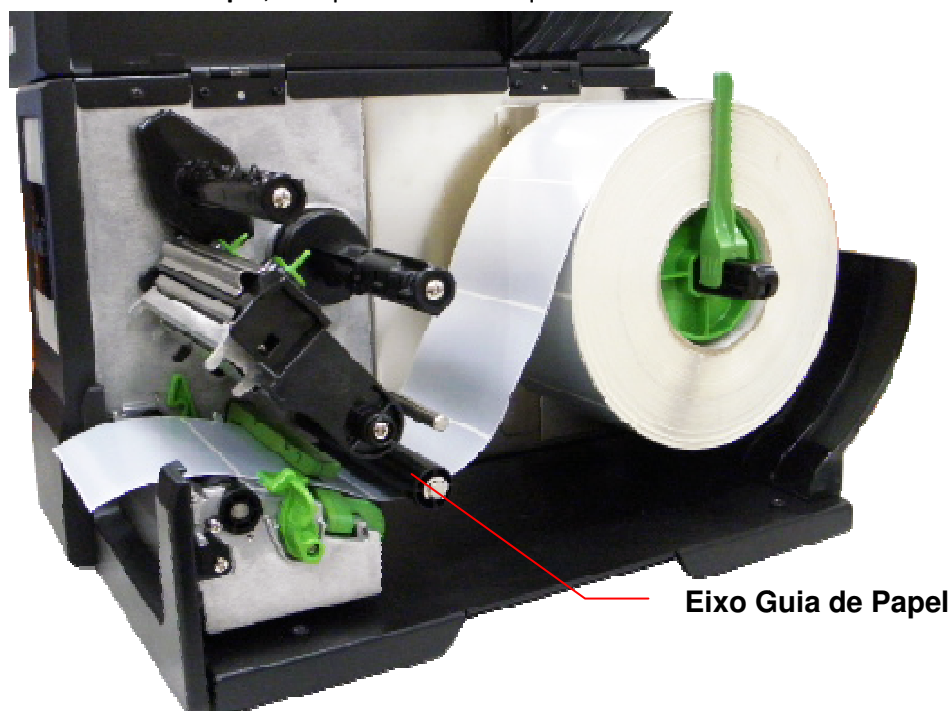
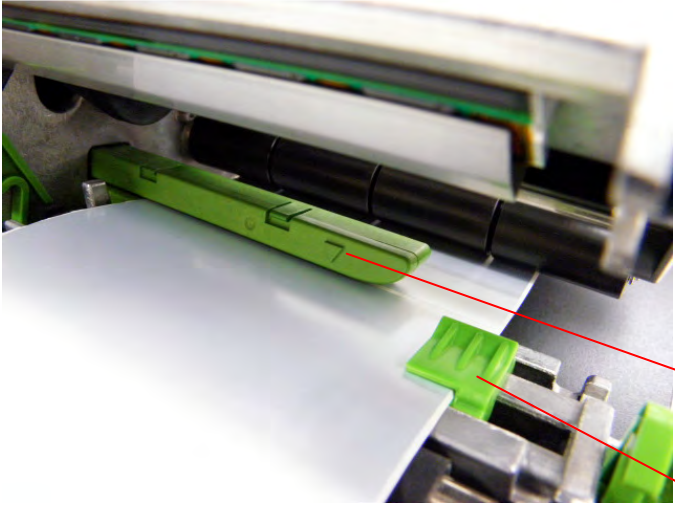
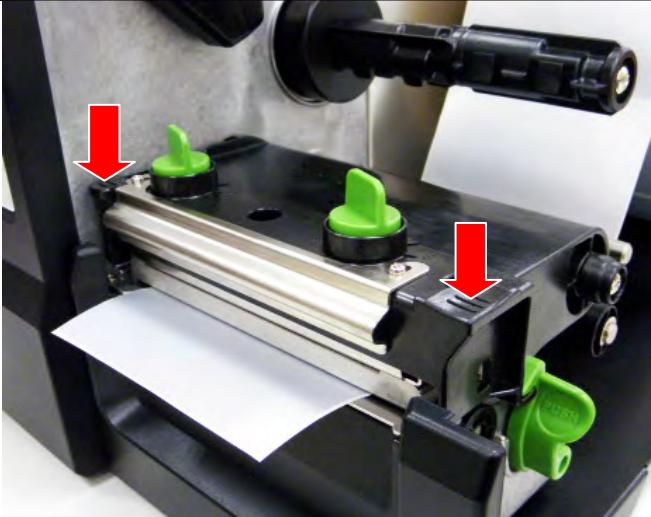


Fig.8 –É possível utilizar rolos com Diâmetro Interno de 3 ou 1 polegada

- Puxe a ponta da etiqueta para frente, passando por baixo do **Eixo Guia de Papel** e por dentro do **Sensor de Papel**, até que o material fique sobre o rolo de borracha.



	<p>5. Deslize o Guia de etiquetas até encostar na borda do material.</p> <p><i>O triângulo no sensor de papel, indica o ponto em que será feita a leitura do GAP ou Tarja Preta. Se necessário, deslize o sensor para direita ou esquerda até que ele fique sobre o GAP.</i></p> <p>Triângulo (sensor de papel)</p> <p>Guia de etiquetas</p>
	<p>6. Feche o mecanismo de impressão, pressionando firmemente os dois pontos indicados através das setas na figura ao lado.</p>
<p>7. Utilize o software “DiagTool” (fornecido com a impressora, e também disponível em www.elgin.com.br), para configurar o tipo de sensor a ser utilizado. Veja mais detalhes na seção 7.</p> <p>Sempre que mudar a altura da etiqueta utilizada, é recomendável calibrar o sensor de papel.</p>	

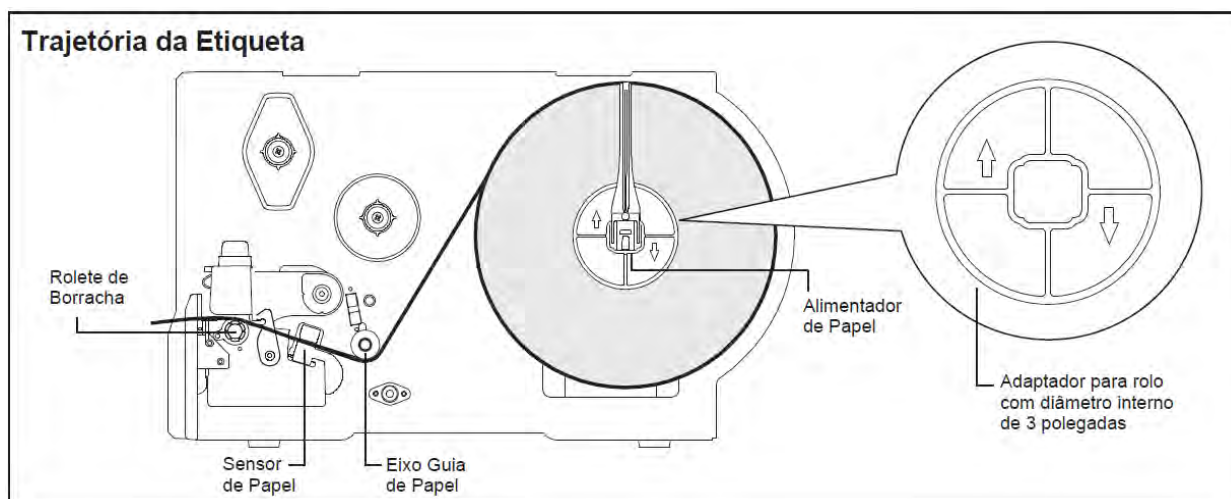
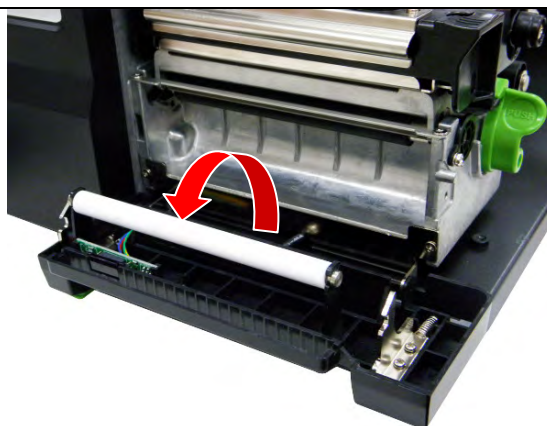
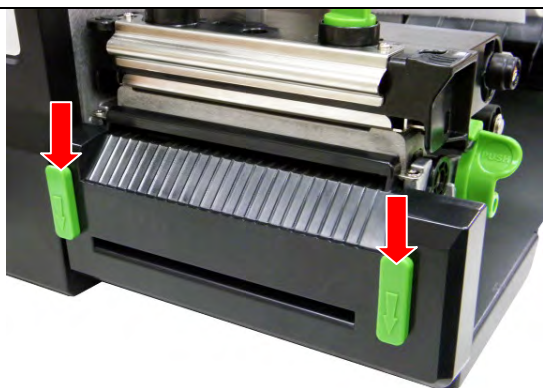


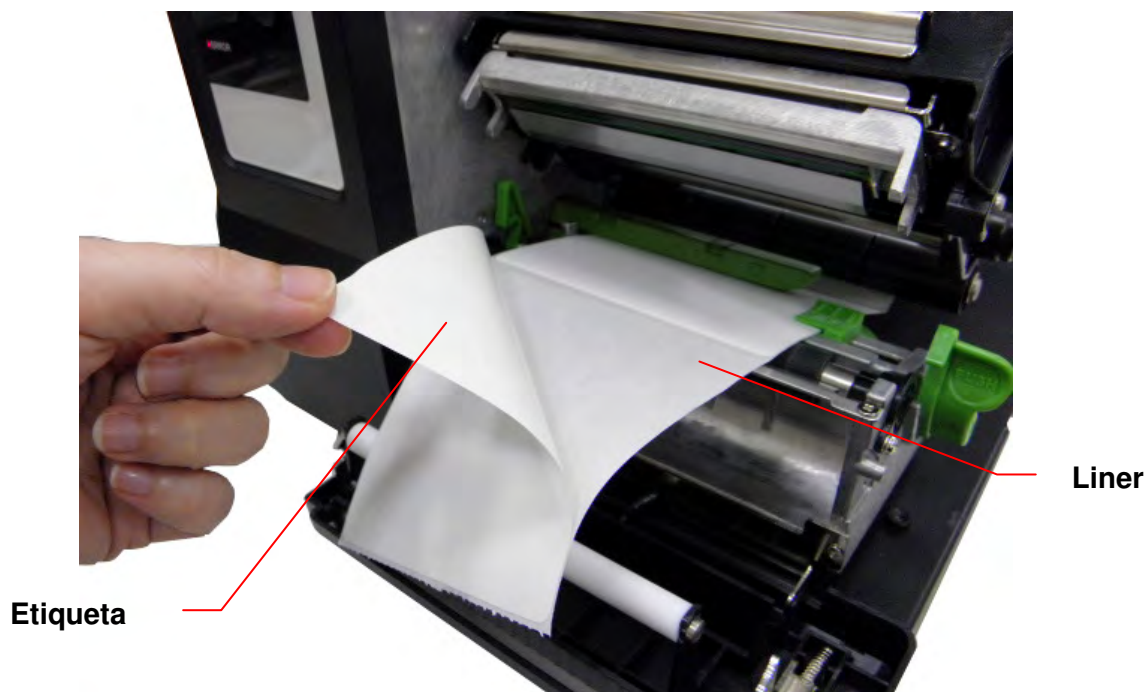
Fig.9 –Diagrama de instalação do rolo de etiquetas

6.3 Instalação do Rolo de Etiquetas – Modo “PEEL OFF” (opcional)

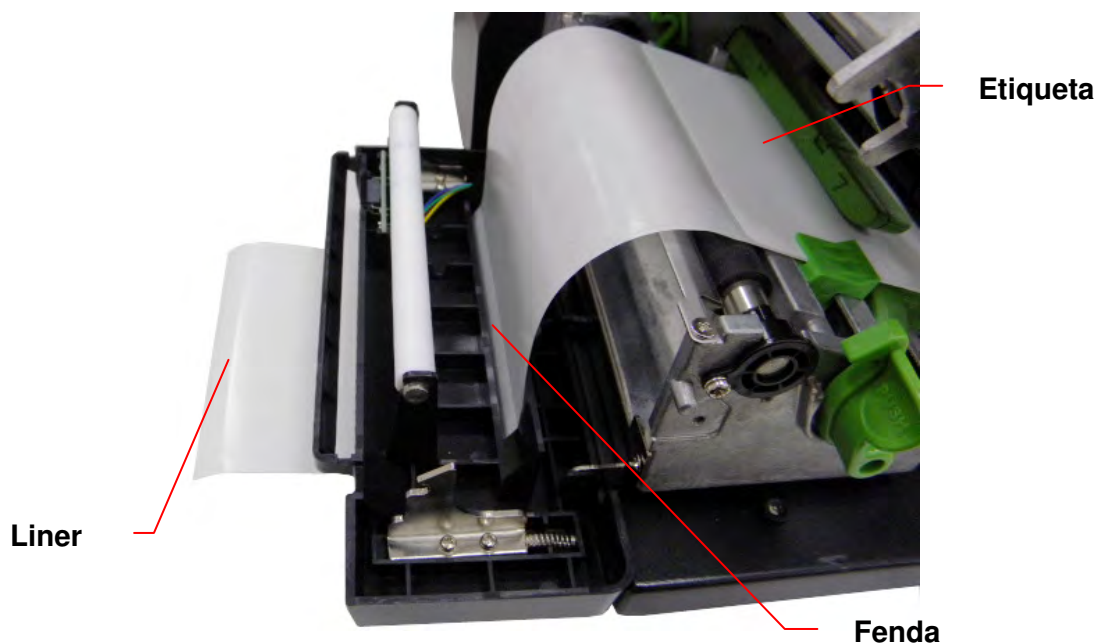
1. Abra a tampa do mecanismo Peel Off, empurrando as duas travas verdes para baixo



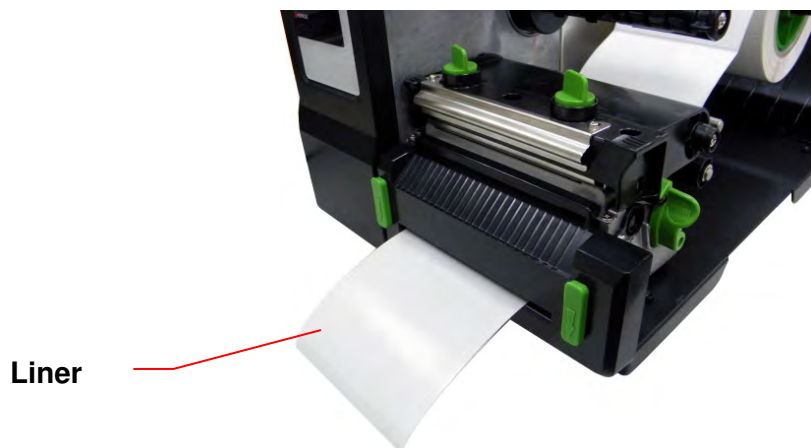
2. Instale o Rolo de etiquetas, conforme descrito no item 6.2.
3. Utilize o Software **DiagTool**, para configurar o tipo de sensor a ser utilizado, e calibrar o sensor. Veja mais detalhes na seção 7.
4. Puxe o material para a frente da impressora e descole algumas etiquetas, deixando somente o “Liner”.



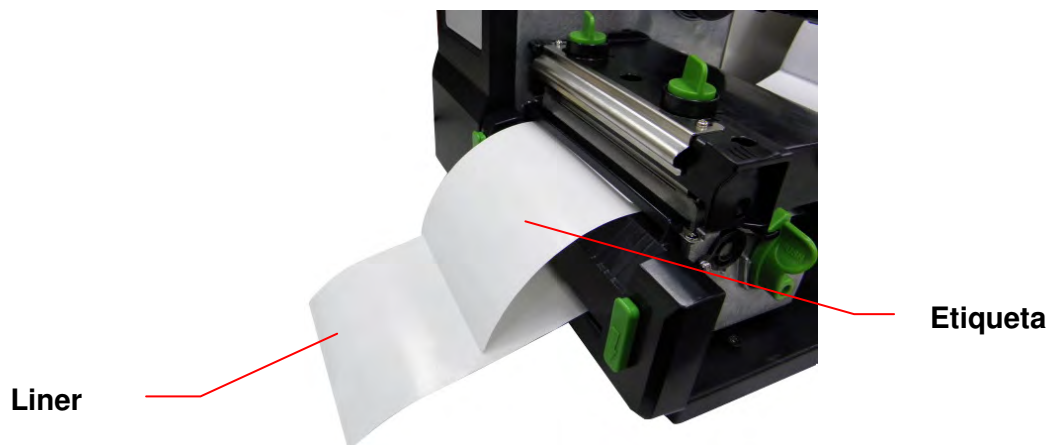
5. Passe o “Liner” na fenda do mecanismo, conforme mostrado a seguir:



6. Feche o mecanismo do Peel Off e o mecanismo de impressão.

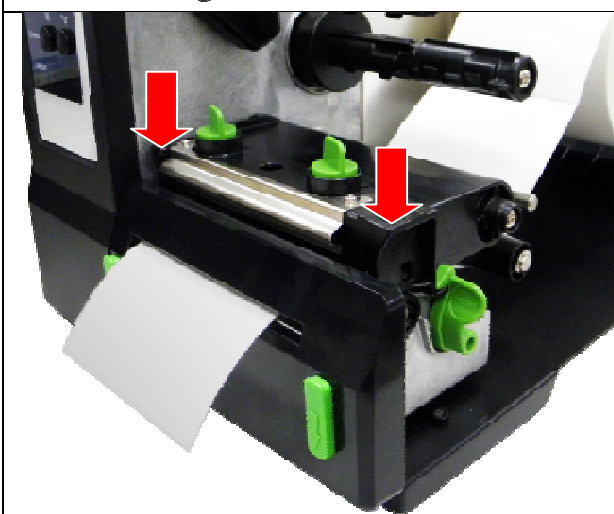
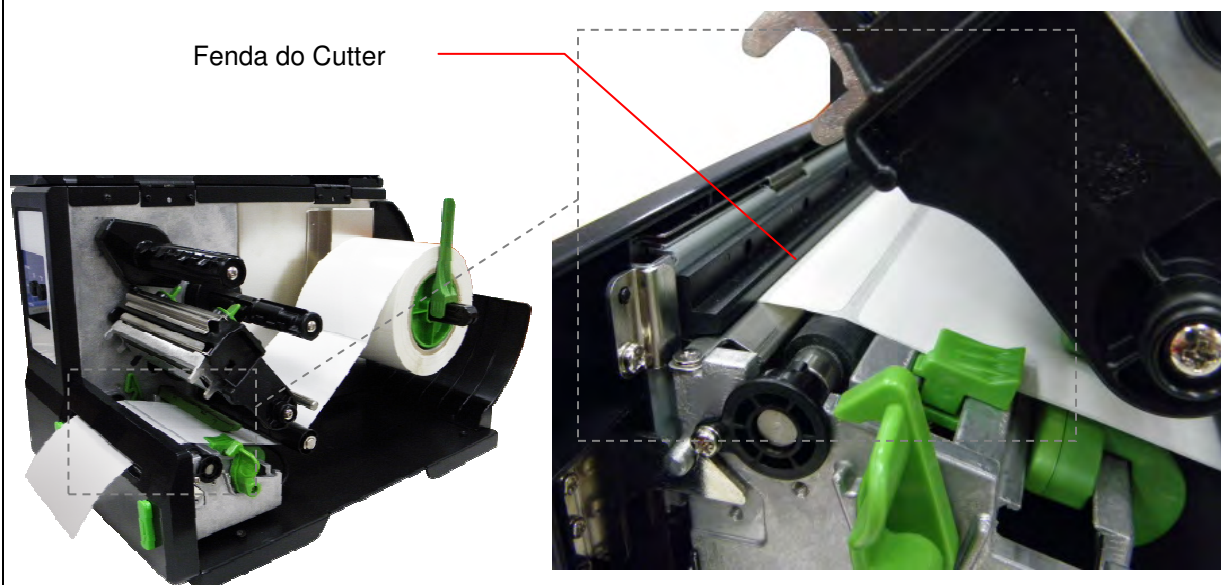


7. Utilize o software **DiagTool**, para habilitar o Modo “**Peeler**”. Veja mais detalhes na seção 7. Pressione o botão “FEED” e o descolamento das etiquetas automaticamente se iniciará.



6.4 Instalação do Rolo de Etiquetas – Modo “CUTTER” (opcional)

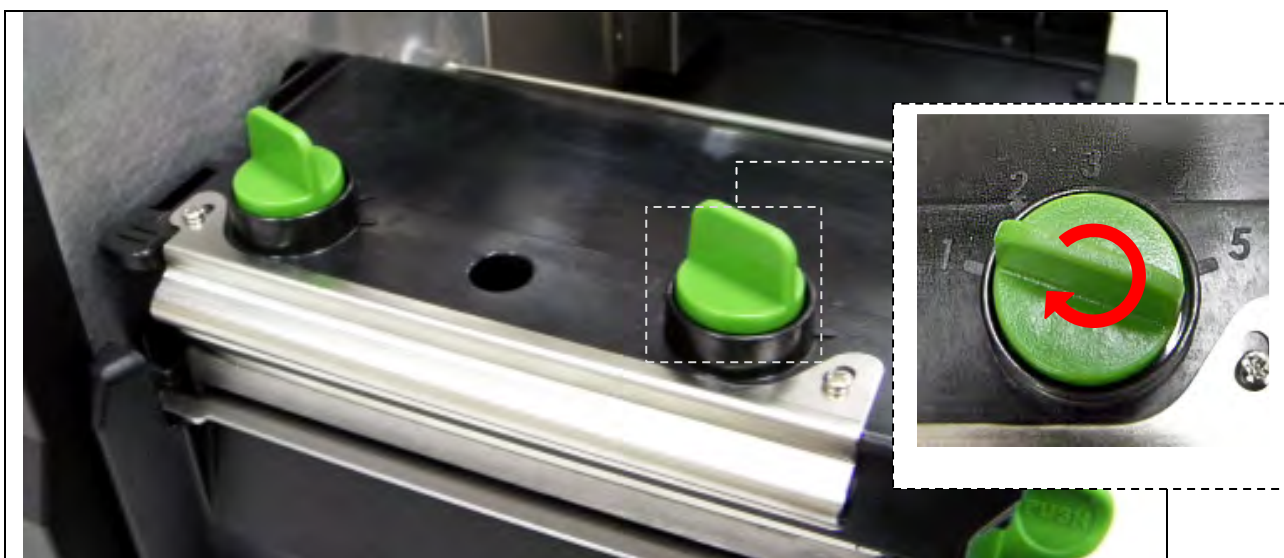
1. Instale o Rolo de etiquetas, conforme descrito no item 6.2.
2. Passe a etiqueta pela fenda do mecanismo do “Cutter” (*cortador*).
3. Deslize o Guia Lateral de Etiquetas, até encostar na borda do material.



4. Feche o mecanismo de impressão, pressionando firmemente os dois pontos indicados através das setas na figura ao lado.

5. Utilize o software **DiagTool**, para habilitar o Modo “Cutter”. Veja mais detalhes na seção 7. Pressione o botão “FEED” para testar.

6.5 Ajuste de pressão da cabeça térmica



Existem apenas duas situações onde será necessário ajustar a pressão da cabeça térmica:

- 1- **Material muito fino** - com espessura de 0,19mm ou inferior. (neste caso, pode ser necessário uma pressão maior na cabeça térmica).
- 2- **Material mais estreito do que 75mm** – nestes casos pode ser necessário uma pressão menor no lado direito da cabeça de impressão, para evitar enrugamento de Ribbon e desgaste da cabeça de impressão.

São 5 níveis de pressão para ajuste, onde:

NÍVEL 1 = pressão mínima

NÍVEL 5 = pressão máxima

Por exemplo, se a largura de uma etiqueta é de 80mm ou maior, então os dois botões verdes devem ser ajustados para um mesmo valor (o menor possível, desde que a qualidade de impressão seja aceitável).

Se o material possuir largura de 75mm ou menor, então deve-se diminuir a pressão do lado direito, e se a qualidade de impressão estiver muito clara, será necessário aumentar a pressão no lado esquerdo.

Importante: Ao utilizar a pressão máxima, estando fora das situações mencionadas anteriormente, a vida útil da cabeça térmica será drasticamente reduzida.

7. ELGIN DIAG TOOL

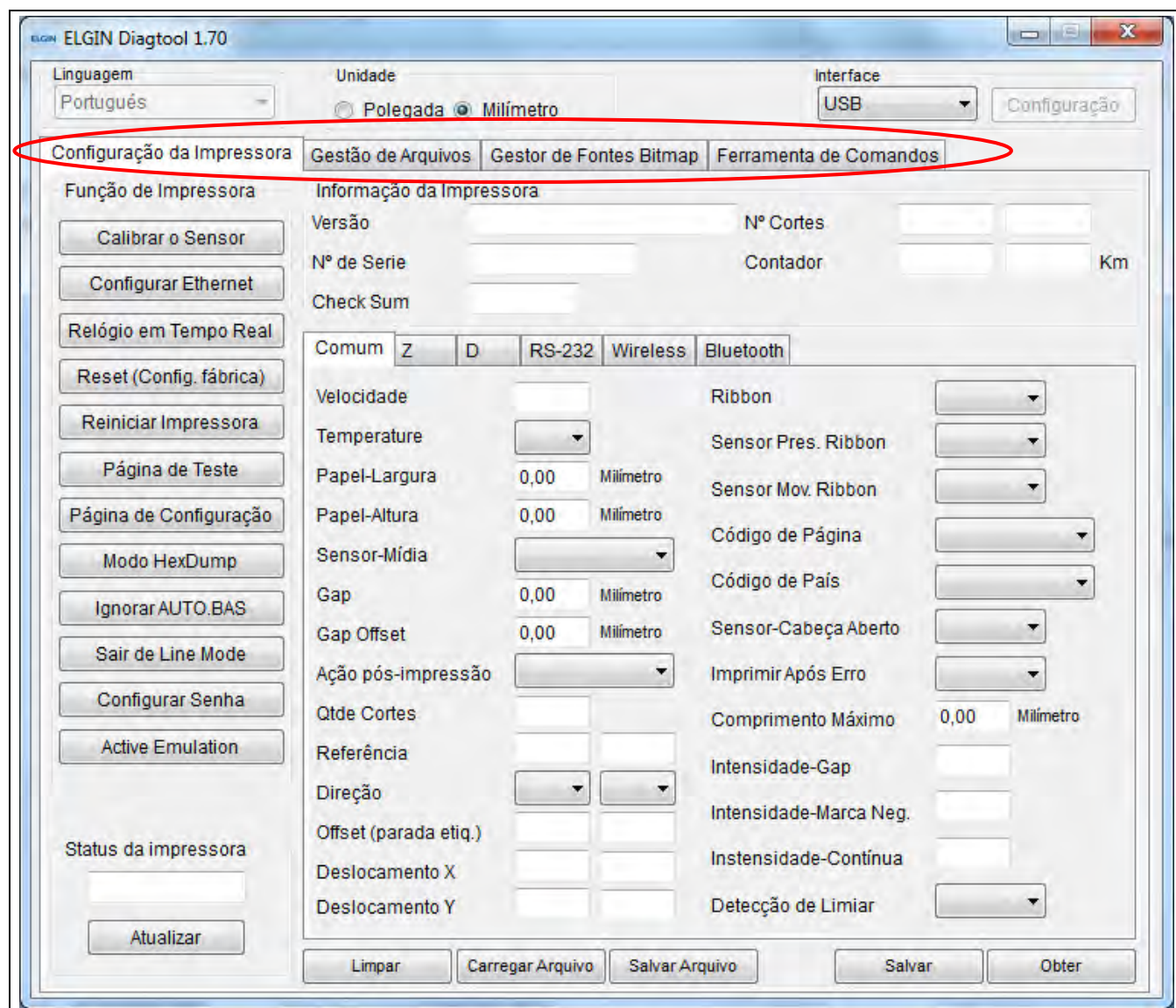
Este software é uma ferramenta de grande utilidade, que permite:

- Verificar e alterar a configuração da impressora.
- Carregar na memória: Fontes, Imagens e Firmware.
- Enviar arquivos e comandos para a impressora.

Ao compreender as funções deste software, será muito fácil diagnosticar quaisquer problemas que possam ocorrer.

7.1 Descrição

Após executar o arquivo “**ELGIN DiagTool 1.70.exe**”, a tela a seguir aparecerá. Existem quatro abas principais, que possuem diferentes finalidades: **Configuração da Impressora**, **Gestão de Arquivos**, **Gestor de Fontes Bitmap**, e **Ferramenta de Comandos**.



7.2 Configuração da Impressora > Função da Impressora

FUNÇÃO	DESCRIÇÃO
<i>Calibrar o sensor</i>	Realiza a calibração do sensor automaticamente, para a impressora se ajustar ao material utilizado.
<i>Configurar Ethernet</i>	Permite configurar os parâmetros de rede, tais como: Endereço IP, Mascara de sub-rede e gateway.
<i>Relógio em Tempo Real (RTC)</i>	Sincroniza a Data e Hora da impressora com o PC.
<i>Reset (Config. Fábrica)</i>	Restaura as configurações da impressora, para o padrão de fábrica.
<i>Reiniciar impressora</i>	Limpa a memória temporária da impressora, tem o mesmo efeito que desligar e ligar a impressora.
<i>Página de Teste</i>	Imprime um teste de impressão.
<i>Página de Configuração</i>	Imprime a configuração interna da impressora.
<i>Modo HexDump</i>	Coloca a impressora em estado de recebimento de arquivo de impressão, que permite: Imprimir os comandos de impressão, ou salvá-los em arquivo. Neste modo, as etiquetas não serão impressas.
<i>Ignorar AUTO.BAS</i>	Ignorar a execução de algum programa que esteja rodando dentro da impressora.
<i>Sair de Line Mode</i>	Permite sair do modo de impressão de texto.
<i>Configurar Senha</i>	Possibilita a configuração de uma senha, para que o acesso as configurações da impressora, seja restrito.

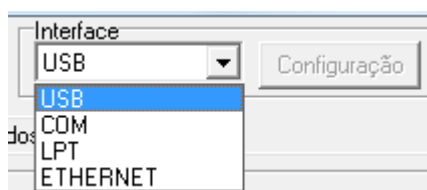
7.3 Configuração Ethernet

A interface Ethernet pode ser configurada de duas formas:

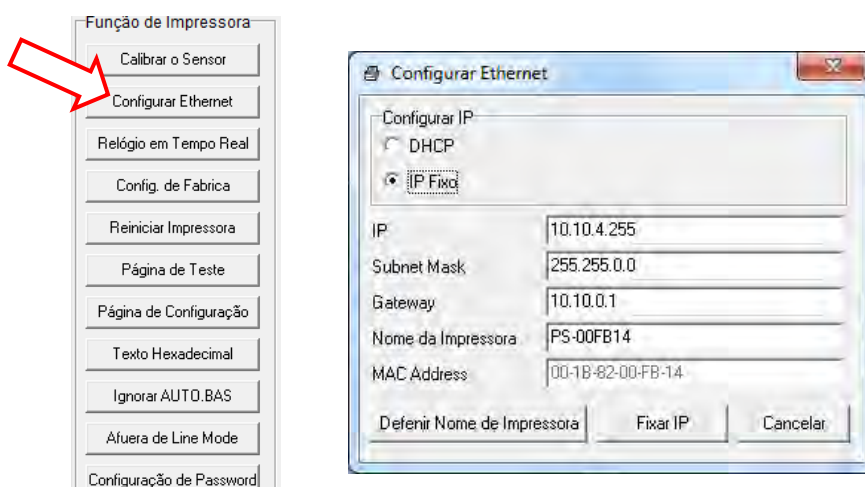
- 1) Via porta USB
- 2) Via porta Ethernet

1) Configurando a interface Ethernet, via porta USB:

- A- Conecte o cabo USB na impressora e no PC. Ligue a impressora.
- B- Clique no ícone “**ELGIN DiagTool 1.70.exe**”, para abrir o utilitário de configuração.
- C- No canto superior direito, selecione a opção “USB”.

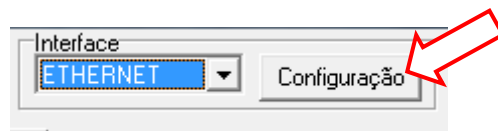
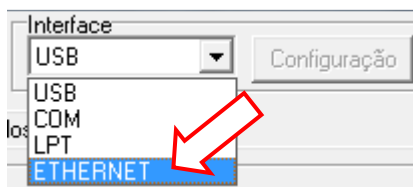


- D- Clique no botão “**Configurar Ethernet**”, situado no lado esquerdo da tela, e configure o endereço IP, Subnet Mask e Gateway.

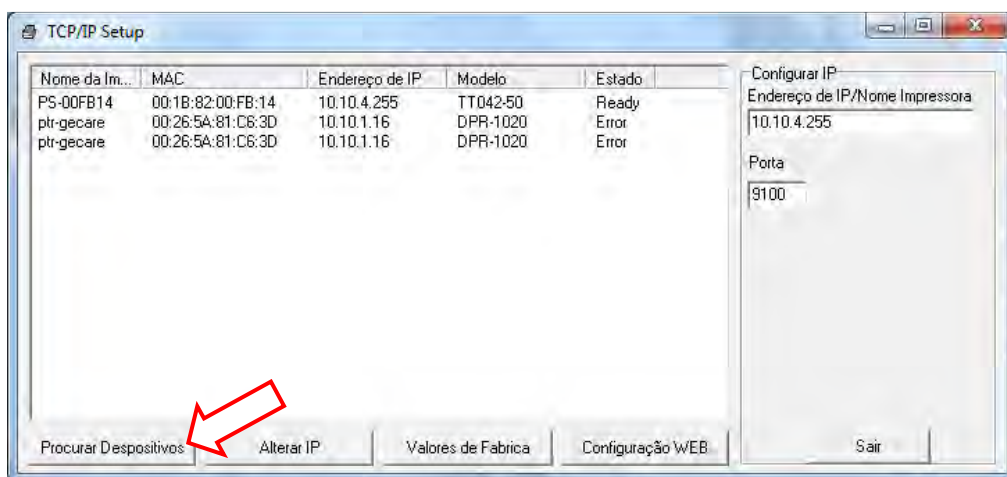


2) Configurando a interface Ethernet, via porta Ethernet

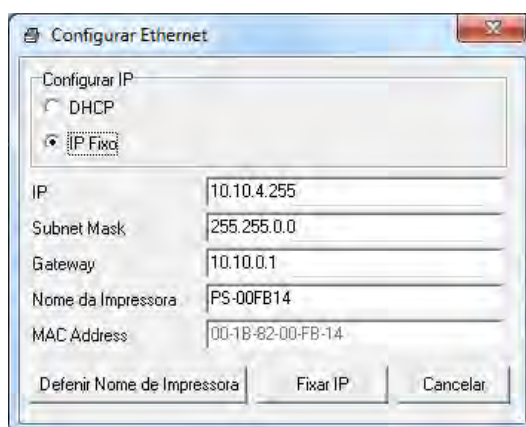
- A) Conecte a impressora e o PC na rede LAN. Ligue a impressora.
- B) Clique no ícone “**ELGIN DiagTool 1.70.exe**”, para abrir o utilitário de configuração.
- C) No canto superior direito, selecione a opção “**ETHERNET**”. E depois clique em “**Configuração**”.



- D) Para encontrar automaticamente uma impressora na rede, clique em: “**Procurar Dispositivos**”.



- E) Clique na impressora mostrada no lado esquerdo, e para alterar as configurações de IP, clique em “**Alterar IP**”. Depois faça as alterações necessárias.



8. AUTO TESTE (CONFIGURAÇÃO INTERNA)

Através da impressão do AutoTeste, é possível verificar o funcionamento da cabeça de impressão, observando a faixa “cinza” que é impressa, e também pode-se verificar toda a configuração interna da impressora.

A maioria dos parâmetros descritos na impressão do AutoTeste, podem ser configurados através do software utilitário DiagTool, conforme descrito no item 7.

Para imprimir o Auto teste, deve-se utilizar o software DiagTool, e clicar em “**Página de Configuração**”, ou então, ligar a impressora com o botão **FEED** pressionado, até que a impressora emita um sinal sonoro (BIP). A etiqueta deve ter pelo menos 50mm de largura.

A seguir, temos um exemplo da impressão do AutoTeste, com algumas explicações:

INFORMAÇÃO DO SISTEMA	
MODELO:	TT042-50
FIRMWARE:	7.07.10 EG E2D
CHECKSUM:	09189CF4
NRO. SÉRIE:	M243350100
TCF:	YES
DATA:	2014/07/28
HORA:	09:56:40
NÃO RESETÁVEL:	81 m (CABEÇA)
RESETÁVEL:	81 m (CABEÇA)
NÃO RESETÁVEL:	245 (CORTES)
RESETÁVEL:	245 (CORTES)
CONFIG. DE IMPRESSÃO	
VELOCIDADE:	5 IPS
DENSIDADE:	8.0
LARGURA:	101.50 MILIMETROS
ALTURA:	67.13 MILIMETROS
GAP:	3.25 MILIMETROS
INTENSIDADE:	1
CODEPAGE:	850
PAÍS:	001
AJUSTES Z	
DARKNESS:	16.0
VELOCIDADE:	4 IPS
LARGURA:	4.00 INCH
TIL:	7EH (~)
CIRCUNFLEXO:	5EH (^)
DELIMITADOR:	2CH (,)
POWER UP:	NO MOTION
HEAD CLOSE:	NO MOTION
CONFIG. SERIAL	
BAUD:	9600
PARIDADE:	NONE
DATA BIT:	8
STOP BIT:	1
CONFIG. ETHERNET	
NOME:	PS-00FB14
ENDEREÇO MAC:	001B82-00FB14
DHCP:	OFF
ENDEREÇO IP:	10.10.4.255
SUBNET:	255.255.0.0
GATEWAY:	10.10.0.1
PORTA:	9100
DRAM ARQUIVO (0 ARQUIVOS)	
FÍSICO	8192 KBYTES
DISPONÍVEL	256 KBYTES
FLASH ARQUIVO (4 ARQUIVOS)	
DB.CSV	25377 BYTES
MKIDX.BAS	345 BYTES
DB.IDX	7299 BYTES
DBDEMO.BAS	1374 BYTES
FÍSICO	4096 KBYTES
DISPONÍVEL	2524 KBYTES
NOW IN DUMP MODE	

Nro. de série da impressora

Arquivo de configuração interna

Contador da cabeça de impressão Resetável e Não resetável

Contador do número de cortes quando o opcional Cutter está instalado.

Informações gerais de impressão, para a linguagem de programação TSPL (padrão da impressora).

Informações de configuração - linguagem ZPL®

Parâmetros de configuração da porta serial

Parâmetros de configuração da porta de rede Ethernet

Quantidade de arquivos e tamanho de memória disponíveis na memória DRAM

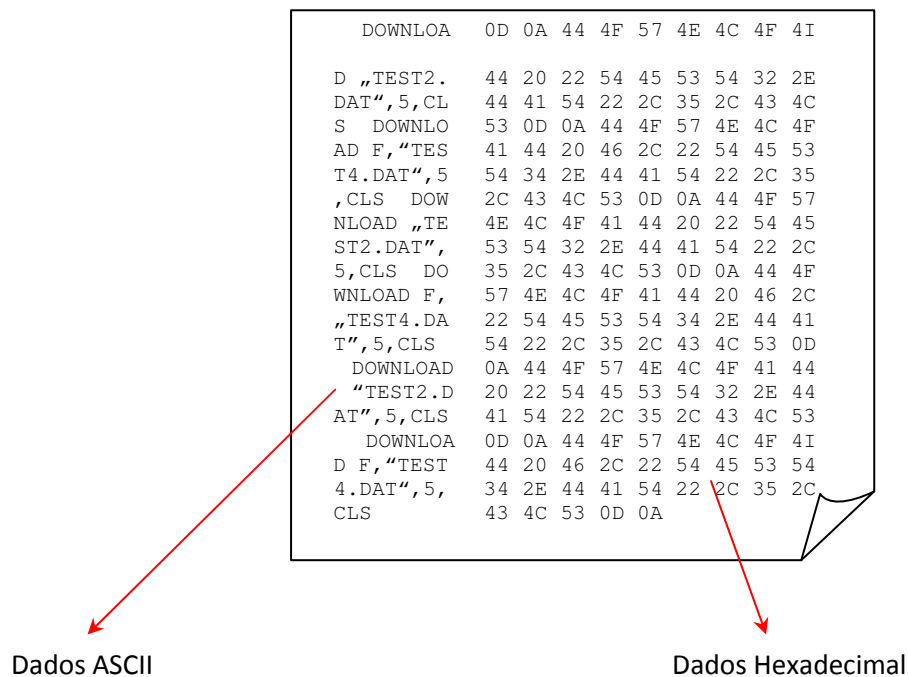
Quantidade de arquivos e tamanho de memória disponíveis na memória FLASH

Após a impressão do auto teste, a impressora permanece no modo HexDump, e deve ser desligada e ligada, antes de ser utilizada para a impressão de etiquetas.

8.1 Modo HexDump

Após imprimir o Autoteste, através do botão **FEED**, a impressora permanecerá no modo HexDump, até que seja desligada e ligada novamente.

Quando está neste modo, nenhuma etiqueta será impressa, somente são impressos os dados recebidos pela impressora, tanto no formato ASCII quanto no formato Hexadecimal. Veja imagem a seguir.



DOWNLOA	0D	0A	44	4F	57	4E	4C	4F	4I
D „TEST2.	44	20	22	54	45	53	54	32	2E
DAT“,5,CL	44	41	54	22	2C	35	2C	43	4C
S DOWNLO	53	0D	0A	44	4F	57	4E	4C	4F
AD F,“TES	41	44	20	46	2C	22	54	45	53
T4.DAT“,5	54	34	2E	44	41	54	22	2C	35
,CLS DOW	2C	43	4C	53	0D	0A	44	4F	57
NLOAD „TE	4E	4C	4F	41	44	20	22	54	45
ST2.DAT“,	53	54	32	2E	44	41	54	22	2C
5,CLS DO	35	2C	43	4C	53	0D	0A	44	4F
WNLOAD F,	57	4E	4C	4F	41	44	20	46	2C
„TEST4.DA	22	54	45	53	54	34	2E	44	41
T“,5,CLS	54	22	2C	35	2C	43	4C	53	0D
DOWNLOAD	0A	44	4F	57	4E	4C	4F	41	44
„TEST2.D	20	22	54	45	53	54	32	2E	44
AT“,5,CLS	41	54	22	2C	35	2C	43	4C	53
DOWNLOAD	0D	0A	44	4F	57	4E	4C	4F	4I
D F,“TEST	44	20	46	2C	22	54	45	53	54
4.DAT“,5,	34	2E	44	41	54	22	2C	35	2C
CLS	43	4C	53	0D	0A				

É necessário utilizar um papel com pelo menos 104mm de largura, para visualização completa das informações impressas.

9. DEFEITOS E SOLUÇÕES

A seguir temos um guia para os principais defeitos e soluções que podem ocorrer com a impressora Elgin TT042. Porém, se mesmo assim o problema não for solucionado, procure uma Assistência Técnica Autorizada ELGIN.

Problema	Causa provável	Possível Solução
O LED “ERRO”, fica aceso em vermelho, e nada é impresso.	O mecanismo de impressão está aberto.	Verifique o travamento da cabeça de impressão, abra totalmente o mecanismo de impressão e feche em seguida, pressionando no lado direito e esquerdo.
Nada é impresso, e a impressora emite dois BIPs, e o LED “ERRO”, pisca duas vezes, de modo intermitente (** ____ ** ____ ** ____ **).	O Ribbon acabou ou está instalado de maneira errada.	Instale um novo rolo de Ribbon, ou verifique os passos descritos na seção 6.1, para a instalação correta.
Nada é impresso, e a impressora emite três BIPs, e o LED “ERRO”, pisca duas vezes, de modo intermitente (** ____ ____ ____ ____ **).	<ul style="list-style-type: none"> - O papel acabou. - A etiqueta está instalada de modo errado. - Existem etiquetas “rasgadas” ou pedaços de etiqueta dentro do sensor de papel. - O sensor de papel não está calibrado. 	<ul style="list-style-type: none"> - Verifique a instalação correta do rolo de etiquetas, conforme a seção 6.2. - Realize a calibração do sensor, de acordo com o item 5.1.
As etiquetas avançam, mas nada é impresso.	<ul style="list-style-type: none"> - O material da etiqueta não é compatível com o Ribbon utilizado. - O Ribbon pode estar instalado de maneira errada. - O sensor de papel não está calibrado. - Os parâmetros de “Densidade” ou Aquecimento da cabeça de impressão podem estar muito baixos. - As configurações da interface serial (se usada) estão incompatíveis com o PC. 	<ul style="list-style-type: none"> - Contate o fornecedor de etiquetas/ribbon para orientação sobre os insumos. - Verifique a instalação do Ribbon, conforme seção 6.1. - Calibre o sensor de papel, vide seção 5.1. - Verifique e altere no software utilizado, os parâmetros de Densidade, ou Aquecimento. - Compare as configurações da interface serial da impressora, com o PC. Se estiverem diferentes, utilize o software DiagTool, para configurar a impressora.

Má qualidade de impressão	<ul style="list-style-type: none"> - Cabeça de impressão com sujeira. - O material da etiqueta não é compatível com o Ribbon utilizado. - Os parâmetros de “Densidade” ou Aquecimento da cabeça de impressão podem estar muito baixos. - Cabeça de impressão danificada - Ajuste de pressão da cabeça inadequado. - O mecanismo da cabeça de impressão não foi “fechado” corretamente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Limpe a cabeça de impressão, utilizando algodão umedecido com álcool isopropílico. - Contate o fornecedor de insumos, para checar a compatibilidade entre etiqueta e ribbon. - No software de impressão, aumente o ajuste de Densidade, ou aquecimento. - Aumente um pouco a pressão da cabeça, conforme o capítulo 6.5. - Abra totalmente o mecanismo de impressão e trave-o novamente e certifique-se de que está bem travado. - Se a falha persistir mesmo após todas as ações acima sugeridas, contate uma Assistência Autorizada Elgin.
O Cutter não funciona	<ul style="list-style-type: none"> - Conector mal encaixado 	<ul style="list-style-type: none"> - Confira a conexão do cabo, no interior da impressora.
Durante a impressão, a etiqueta se movimenta para os lados	<ul style="list-style-type: none"> - O guia de etiquetas não está encostado nas bordas da etiqueta. 	<ul style="list-style-type: none"> - Certifique de que o papel está instalado corretamente, conforme a seção 6.2.
Etiquetas passam em “branco”, durante a impressão.	<ul style="list-style-type: none"> - Tamanho da etiqueta especificado de modo incorreto no software de impressão. - Sujeira no sensor de etiquetas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Confira se o tamanho da etiqueta especificado no software está correto. - Calibre o sensor de etiquetas, conforme a seção 5.1. - Utilizando um “soprador”, ou pincel, realize a limpeza do sensor de papel.

A impressão de etiquetas pequenas está fora da posição.	<ul style="list-style-type: none"> - Tamanho da etiqueta especificado de modo incorreto no software de impressão. - O ajuste de offset vertical no Driver está errado. 	<ul style="list-style-type: none"> - Confira e ajuste no software o tamanho correto da etiqueta e do GAP. - Se estiver usando o software BarTender, ajuste no Driver o Offset Vertical. - Certifique de que o papel está instalado corretamente, conforme a seção 6.2.
Faltando impressão no lado esquerdo ou direito da etiqueta.	<ul style="list-style-type: none"> - Tamanho da etiqueta especificado de modo incorreto no software de impressão. - O parâmetro de "Deslocamento X", no software DiagTool, está errado. - Etiqueta instalada com "folga" no guia de etiquetas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Confira e ajuste no software o tamanho correto da etiqueta. - Ajuste o parâmetro "Deslocamento X" no software DiagTool. - Certifique-se de que não existe folga entre o guia de etiquetas, e a borda do material, vide seção 6.2.
Data e Hora internos (RTC), estão incorretos após reiniciar a impressora.	<ul style="list-style-type: none"> - A bateria está sem carga 	<ul style="list-style-type: none"> - Contate uma Assistência Autorizada Elgin.
Durante a impressão ocorrem rugas no Ribbon, e aparecem linhas brancas em diagonal, na impressão.	<ul style="list-style-type: none"> - A pressão da cabeça está incorreta - A instalação do Ribbon está errada - A instalação da Etiqueta está errada 	<ul style="list-style-type: none"> - Se a etiqueta possuir largura de impressão, de 80mm ou maior, a pressão sobre a cabeça deve ser homogênea, ou seja, os pinos verde de pressão, devem estar ajustados para o mesmo valor (veja seção 6.5). - Certifique de que o Papel e o Ribbon estão instalados corretamente, conforme as seções 6.1 e 6.2.
Aparece uma linha cinza, ao longo da impressão.	<ul style="list-style-type: none"> - A cabeça de impressão ou rolo de borracha estão sujos. 	<ul style="list-style-type: none"> - faça a limpeza da cabeça de impressão, utilizando somente algodão umedecido com álcool isopropílico.

10. LIMPEZA

Para manter o bom funcionamento, por muito tempo, é fundamental realizar com certa frequência a limpeza deste equipamento, conforme descrito a seguir:

10.1 Material necessário

- Algodão.
- Flanela limpa e seca, que não solte fiapos.
- Soprador de ar (não é recomendável utilizar Ar Comprimido), ou pincel com cerdas macias.
- Álcool Isopropílico.

10.2 Procedimentos

Parte da impressora	Procedimento	Intervalo
Cabeça de impressão	<ul style="list-style-type: none"> - Sempre desligue a impressora e aguarde por 1 minuto, antes de limpar a cabeça de impressão. - Utilizando algodão umedecido com álcool isopropílico, faça a limpeza da superfície da cabeça, onde estão os micro-aquecedores (<i>uma caneta de limpeza, também pode ser utilizada</i>). 	A cada troca do rolo de ribbon.

O diagrama ilustra o processo de limpeza da cabeça de impressão. A parte principal mostra a cabeça de impressão com os micro-aquecedores. Uma caneta de limpeza é aplicada à superfície. Um inseto à direita fornece uma visão detalhada dos micro-aquecedores, mostrando sua estrutura e a área de limpeza.

Rolo de borracha	-Desligue a impressora. -Utilizando uma flanela macia, ou algodão umedecido com álcool isopropílico, limpe o rolo e gire-o com as mãos.	A cada troca do rolo de etiquetas.
Serrilha	-Utilizando uma flanela macia, ou algodão umedecido com álcool isopropílico, limpe a serrilha.	Conforme necessário.
Sensor de papel	- Utilize um “soprador de ar”, ou pincel, para limpá-lo.	Mensalmente.
Interior da impressora	- Utilize um “soprador de ar”, ou pincel, para limpar o interior da impressora.	Conforme necessário.
Exterior	- Utilize uma flanela limpa, umedecida com água, para limpar o exterior da impressora.	Conforme necessário.

Observações:

- Evite tocar nos “micro-aquecedores” da cabeça de impressão. Se isto ocorrer, limpe a superfície, com algodão umedecido com álcool isopropílico.
- Utilize somente ÁLCOOL ISOPROPÍLICO. Nenhum outro produto deve ser usado.
- Para garantir uma longa vida útil da cabeça de impressão e também da impressora, sempre realize os procedimentos de limpeza, descritos anteriormente.

11. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Especificações Gerais	
Resolução de 203 dpi (300 dpi opcional)	
Impressão por Transferência Térmica ou Térmica Direta (Thermal-Transfer ou Direct Thermal)	
Tampa de metal, com janela para visualização de insumos	
Sensor de papel (Gap, Black Mark), ajustável	
Sensor de fim de Ribbon	
Sensor de movimento de Ribbon	
Painel frontal com dois botões de operação e 3 LEDs indicadores	
RTC – Real Time Clock (Data e Hora em tempo real)	
Interface USB 2.0	
Interface Serial RS-232	
Interface Ethernet 10/100	
Interface Paralela Centronics	
Memória SDRAM de 8MB	
Memória Flash de 4MB	
Slot para expansão de memória Flash de até 4GB	
Emulações padrão da indústria, já inclusas: Eltron [®] , Zebra [®] e Datamax [®]	
8 Fontes internas do tipo Bitmap, alfa-numéricas	
Fontes e Códigos de barras rotacionáveis nas quatro direções: (0, 90, 180, 270 graus)	
Fonte Interna TrueType, escalonável: CG Triumvirate Bold Condensed	
Fontes do PC podem ser carregadas na impressora	
Imagens Suportadas: Bitmap, BMP, PCX	
Códigos de Barras Suportados:	
Code 39, Code 93, Code 128UCC, Code 128 (subsets A, B,C), Codabar, Interleaved 2 of 5, EAN-8, EAN-13, EAN-128, UPC-A, UPC-E, EAN e UPC 2(5) suplementos, MSI, Plessey, Postnet, ChinaPost, GS1 Databar, Code 11, Logmars, PDF417, MaxiCode, DataMatrix, QR Code, Aztec	

Especificações de Impressão	
Resolução	203 dpi (300 dpi opcional)
Método	Transferência Térmica ou Direta
Tamanho do ponto	0,125 x 0,125 mm (1mm = 8 ptos)
Velocidade máxima	6 polegadas/segundo
Largura máxima	104mm
Comprimento máximo	2,286m

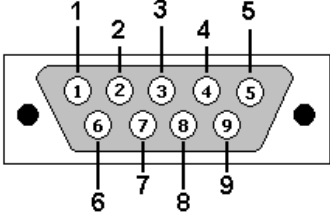
Especificações do Papel (Etiqueta)	
Diâmetro Externo máximo	8 polegadas (203mm)
Diâmetro Interno	De 1 a 3 polegadas (25,4 a 76,2 mm)
Tipo	Contínuo, Serrilhado, Gap, Chanfro, Black Mark
Largura Total (Etiqueta + Liner)	Máx. 118mm
	Mín. 25,4mm
Espessura Total (Etiqueta + Liner)	Máx. 0,28mm
	Mín. 0,06mm
Comprimento da Etiqueta	De 5mm a 2,286m (p/ 203 dpi)
	De 5mm a 1,016m (p/ 300 dpi)
Comprimento da Etiqueta (Modo Peeler)	De 25,4mm a 152 mm
Comprimento da Etiqueta (Modo Cutter)	De 25,4mm a 2,286m (p/ 203dpi)
	De 25,4mm a 1,016m (p/ 300dpi)
Altura do Gap	Mín. 2mm
Altura Black Mark	Mín. 2mm
Largura Black Mark	Mín. 8mm

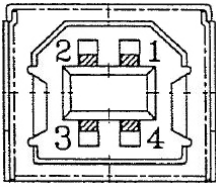
Especificações do Ribbon	
Entintamento	Externo
Diâmetro Externo	Máx. 81,3mm
Diâmetro Interno	25,4mm
Comprimento	450m
Largura	Máx. 110mm
	Min. 40mm

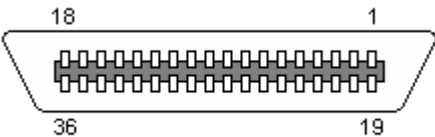
Especificações Elétricas / Físicas / Ambientais	
Tensão	Entrada: 100~240 VAC Saída: 24VDC 3,3A
Dimensões (L x A x P) mm	286 x 259 x 434
Peso	11kg
Temperatura de Operação	5 a 40°C
Temperatura de Armazenamento	-40 a 60°C
Umidade	25 a 85%, Sem condensação

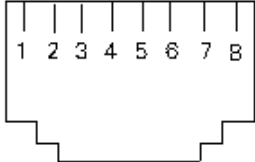
Acessórios Opcionais	
Peel Off: Descolador ou Descascador de Etiquetas	
Cutter (Não é especificado para cortar a parte das etiquetas que contenham cola)	Espessura do papel: 0,06~0,19mm–500.000 cortes
	Espessura do papel: 0,2~0,25mm – 200.000 cortes
Teclado: para impressão em modo autônomo, sem a necessidade de um computador	

12. PINAGENS

<div><p><u>RS-232C</u></p></div>	PINO	SINAL
	1	+5 V
	2	TXD
	3	RXD
	4	CTS
	5	GND
	6	RTS
	7	N/C
	8	RTS
	9	N/C

<div><p><u>USB</u></p></div>	PINO	SINAL
	1	N/C
	2	D-
	3	D+
	4	GND

<div>  <p>Centronics</p> </div>	PINO	SPP Mode	Nibble	In/Out
	1	Strobe	N/A	In
	2-9	Data 0-7	N/A	In
	10	Ack	N/A	Out
	11	Busy	N/A	Out
	12	Paper Out / End	N/A	Out
	13	Select	N/A	Out
	14	Ground	N/A	GND
	15	No Defined	N/A	N/A
	16-17	Ground	N/A	GND
	18	No Defined	N/A	N/A
	19-30	Ground	N/A	GND
	31	No Defined	N/A	N/A
	32	Error / Fault	N/A	Out
	33-35	Ground	N/A	GND
	36	No Defined	N/A	N/A

<div>  <p>Ethernet</p> </div>	PINO	SINAL
	1	Tx+
	2	Tx-
	3	Rx+
	4	N/C
	5	N/C
	6	Rx-
	7	N/C
	8	N/C