



Impressora Elgin TT042

Desenvolvida para atender o mercado brasileiro, a TT042 é uma impressora robusta e versátil. Este equipamento pode ser usado nos mais diversos ambientes e aplicações.



MANUAL DO USUÁRIO

IMPRESSORA INDUSTRIAL DE ETIQUETAS
E CÓDIGO DE BARRAS TT042 ADV

ELGIN

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	03
2. CONTÉUDO DA CAIXA	04
3. VISÃO GERAL	05
4. PAINEL FRONTAL (CONTROLE DO OPERADOR)	08
5. INSTALAÇÃO DO ROLO RIBBON	10
6. INSTALAÇÃO DO ROLO DE ETIQUETAS	12
7. FUNÇÃO DO MENU PAINEL LCD	18
7.1 Visão geral do Menu Principal	18
7.2 Visão geral do Menu Configuração	18
7.3 Configuração da Impressora (TSPL2)	19
7.4 Configuração da Impressora	20
7.5 Densidade	21
7.6 Direção	21
7.7 Modo de Impressão	22
8.0 Sensor	36
8.1 Status	36
8.2 Calibração	37
8.3 Serial Comm	45
8.4 Gerenciador de Arquivos	50
9.0 Diagnóstico	52
9.1 Configuração de Impressão	52
9.2 Modo Despejo	52
10. Linguagem	53
11. Serviço	53
8. ELGIN DIG TOOL	54
9. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	55
10. MANUTENÇÃO	59

1. INTRODUÇÃO

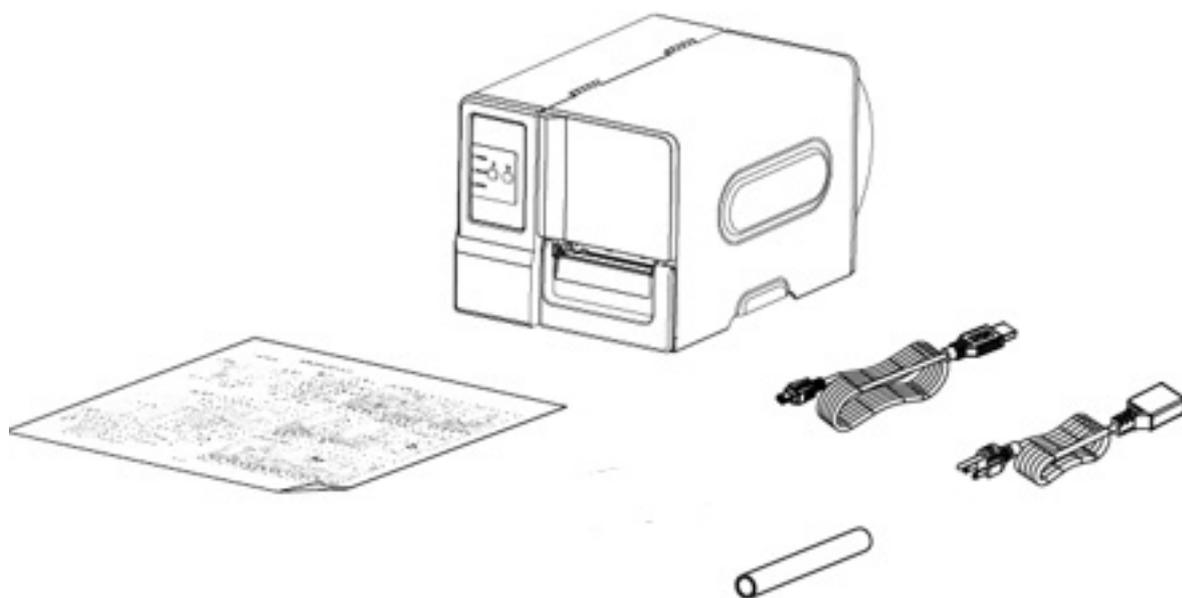
Parabéns por escolher a impressora industrial de etiquetas e códigos de barras ELGIN TT042. A partir de agora você conta com o nosso compromisso de oferecer produtos de alta qualidade e que sejam fáceis de usar de manter. Este manual contém informações sobre o uso correto e as melhores práticas a seguir para que seu equipamento funcione corretamente e por muito tempo.

2. CONTEÚDO DA CAIXA

Esta impressora foi especialmente embalada para suportar a danos durante o transporte. Por favor, inspecione cuidadosamente a embalagem e a impressora ao recebê-la. Sugerimos guardar a embalagem, para o caso de ser necessário transportar a impressora.

Os seguintes itens devem estar inclusos na caixa de sua impressora:

- Uma impressora ELGIN TT042
- Um Guia Rápido
- Um cabo de força
- Um cabo USB
- Um tubete de papelão, para rebobinar o ribbon



OBSERVAÇÃO:

O conteúdo da embalagem está sujeito à alteração sem aviso prévio.

3. VISÃO GERAL

1- LEDS INDICADORES E DISPLAY

2- BOTÃO DE PAUSA

3- BOTÃO DE FEED (AVANÇO)

4- SAÍDA DE PAPEL

5- TAMPA FRONTAL

6- JANELA

7- TAMPA DIREITA

8- LCD

9- TECLADO LCD



10- ENTRADA PARA CARTÃO SD

11- BOTÃO LIGA/DESLIGA

12- ENTRADA DE ENERGIA

13- INTERFACE USB 2.0

14 ENTRADA CABO SERIAL

15- ALIMENTAÇÃO EXTERNA DE PAPEL

16- REDE ETHERNET

17- USB HOST (não utilizado)

1- REBOBINADOR DE RIBBON

2- EIXO ALIMENTADOR DE RIBBON

3- BOTÃO DE AJUSTE DA CABEÇA DE IMPRESSÃO

4- SENSOR DE RIBBON

5- ALAVANCA DA CABEÇA DE IMPRESSÃO

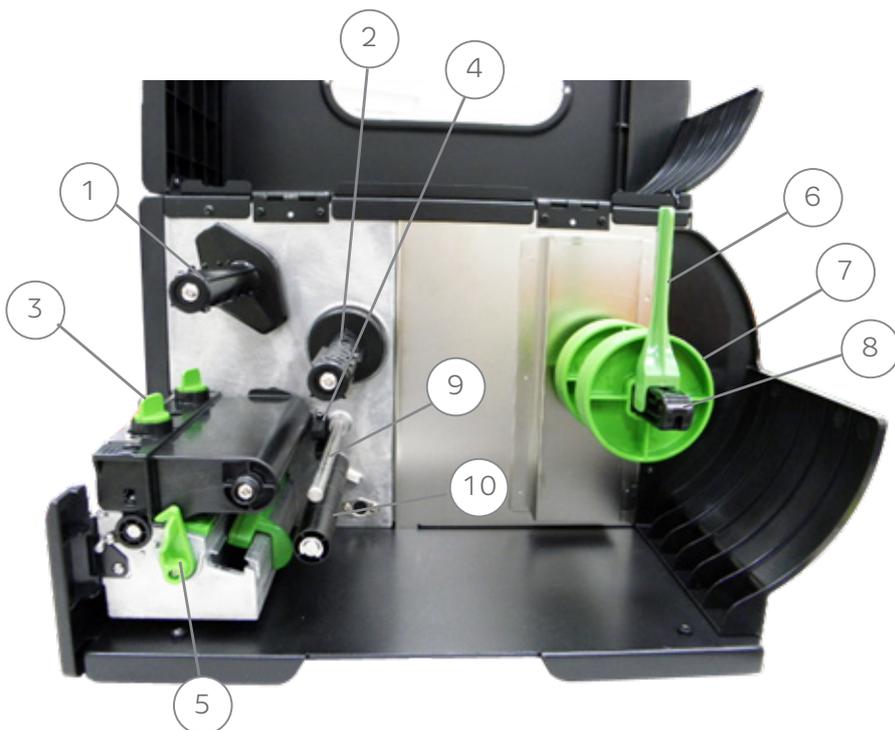
6- GUIA DO PAPEL

7- ADAPTADOR DO ROLO DE ETIQ. 3POL

8- EIXO ALIMENTADOR DE PAPEL

9- EIXO GUIA DE RIBBON

10- EIXO GUIA DO PAPEL



11- CABEÇA DE IMPRESSÃO

12- ROLO DE BORRACHA

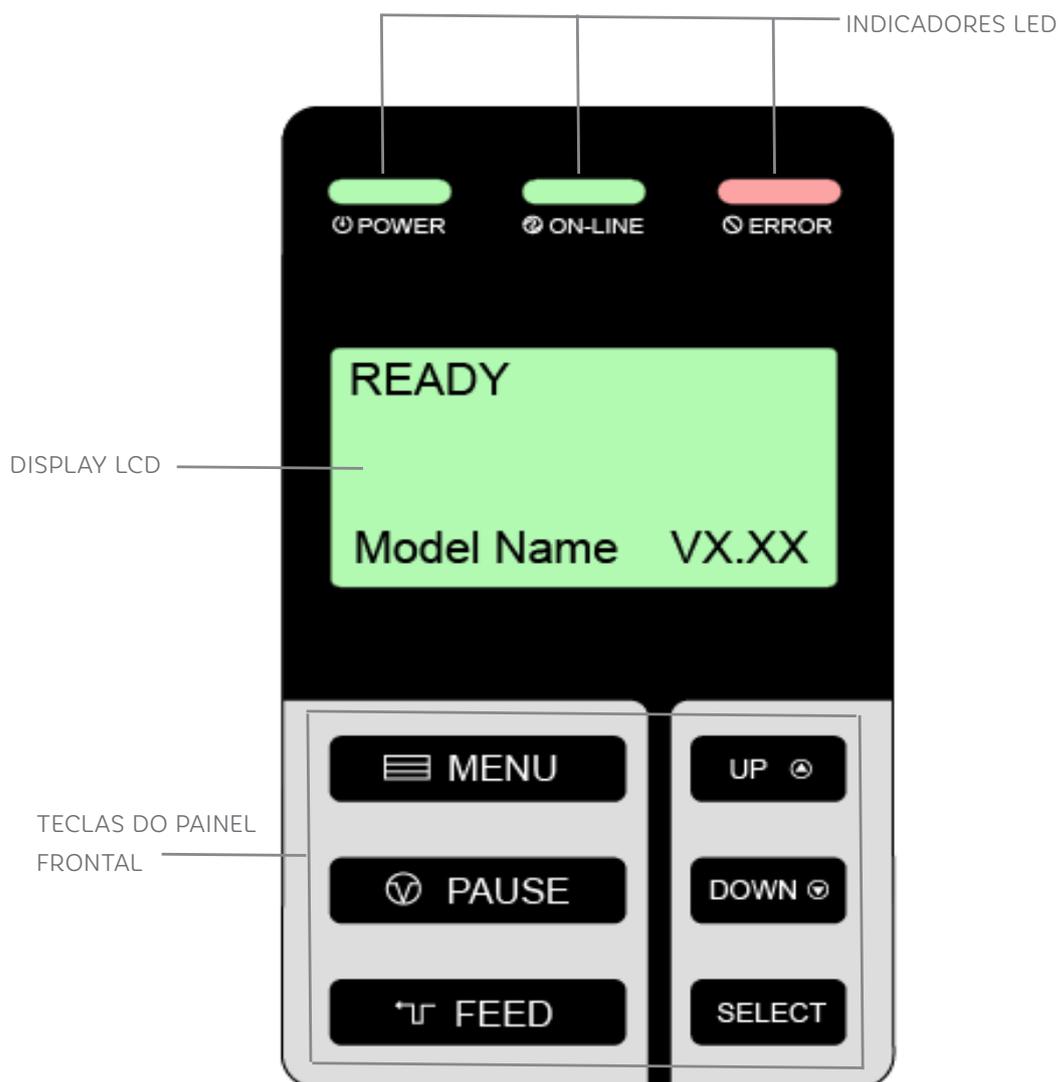
13- SENSOR DE PAPEL

14- GUIA DE ETIQUETAS



Especificações do Cartão SD	Capacidade do Cartão SD	Fabricante aprovado do cartão de SD
V1.0, V1,1	128 MB	SanDisk Transced
V1.0, V1,1	256 MB	SanDisk Transced, Panasonic
V1.0, V1,1	512 MB	SanDisk Transced, Panasonic
V1.0, V1,1	1 GB	SanDisk Transced, Panasonic
V2.0 SDHC CLASS 4	4 GB	
V2.0 SDHC CLASS 6	4 GB	SanDisk Transced, Panasonic
V1.0, V1,1	microSD 128 MB	Transced, Panasonic
V1.0, V1,1	microSD 256 MB	Transced, Panasonic
V1.0, V1,1	microSD 512 MB	Panasonic
V1.0, V1,1	microSD 1 GB	Transced, Panasonic
V2.0 SDHC CLASS 4	microSD 4 GB	Panasonic
V2.0 SDHC CLASS 6	microSD 4 GB	Transced
V1.0, V1,1	miniSD 128 MB	Transced, Panasonic
V1.0, V1,1	miniSD 256 MB	Transced, Panasonic
V1.0, V1,1	miniSD 512 GB	Transced, Panasonic
V1.0, V1,1	miniSD 1 GB	Transced, Panasonic
V2.0 SDHC CLASS 4	miniSD 4 GB	Transced
V2.0 SDHC CLASS 6	miniSD 4 GB	
<p>- O arquivo de sistema DOS FAT é suportado pelo cartão SD.</p> <p>- Pastas/arquivos armazenados no cartão SD devem estar no formato de nome de arquivo 8.3</p> <p>- O adaptador de miniSD/microSD é necessário para o leitor de cartão SD.</p>		

4. PAINEL FRONTAL (CONTROLE DO OPERADOR)



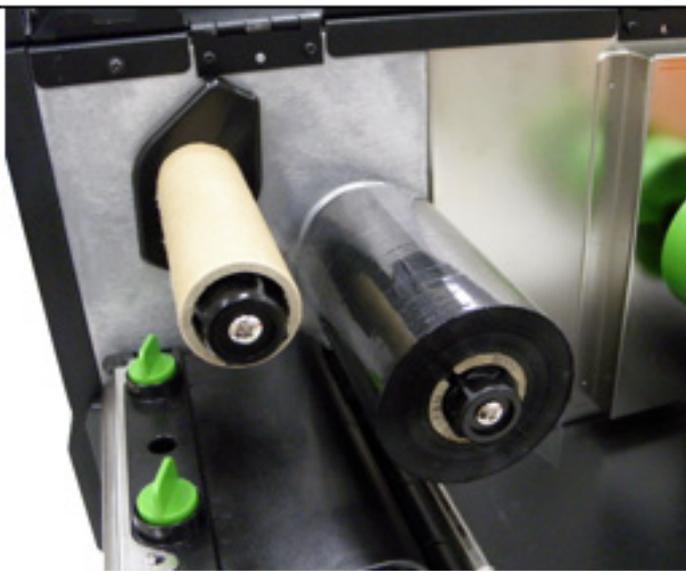
CHAVES	FUNÇÃO
 MENU	1. Entre no Menu 2. Saia de um menu ou cancele uma configuração e retorne ao menu anterior.
 PAUSE	Pausar/Retomar o Processo de Impressão.
 FEED	Avançar uma Etiqueta
 UP	Role a lista de Menus
 DOWN	Role para baixo a lista de menus
SELECT	Digite/selecione a opção localizada do cursor

4.1 LED INDICADORES

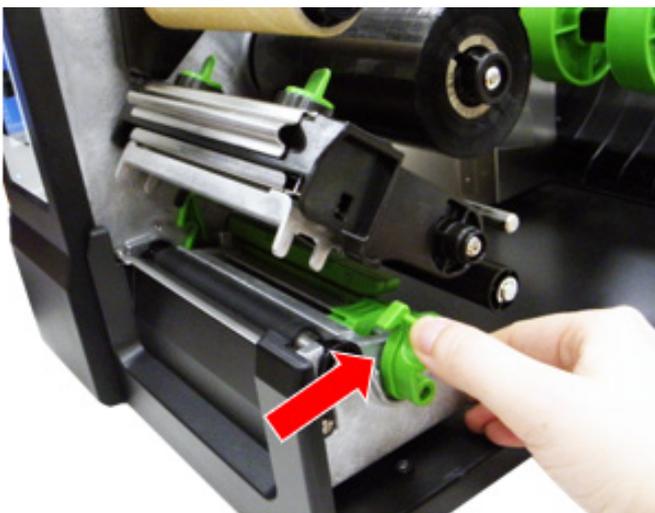
LED	ESTADO	INDICAÇÃO
POWER	Desligado	A energia da impressora está desligada
	Ligado	A energia da impressora está ligada
ON	Ligado	A Impressora está pronta
	Piscando	Pausa
		Baixando dados na impressora
ERRO	Desligado	Impressora está pronta
	Ligado	“Erro de cortador”, ou ERRO de tratamento de dados.
	Piscando	“Sem papel”, “Atolamento de Papel” ou “Sem fita”

5. INSTALAÇÃO DO ROLO DE RIBBON

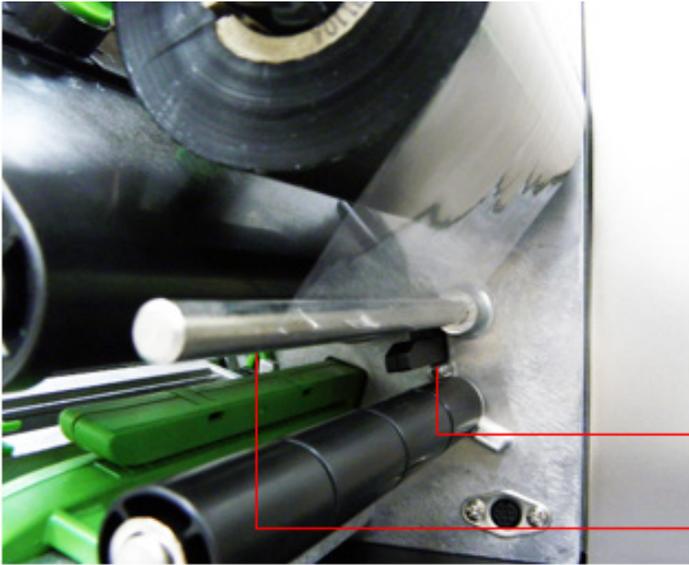
1. Coloque a impressora em uma superfície plana e firme.
2. Certifique-se de que ela esteja desligada.
3. Conecte a impressora ao computador utilizando o cabo USB fornecido.
4. Conecte o cabo de força no soquete situado na traseira da impressora e a outra ponta em uma tomada devidamente aterrada.



1. Abra a tampa da impressora e encaixe nos eixos, o tubete de papelão e o rolo novo de Ribbon (note que este deve ser desenrolado de forma que se pareça com o número 9). Ambos devem estar bem encostados na lateral esquerda.



2. Empurre a trava verde para trás, para abrir o mecanismo de impressão.



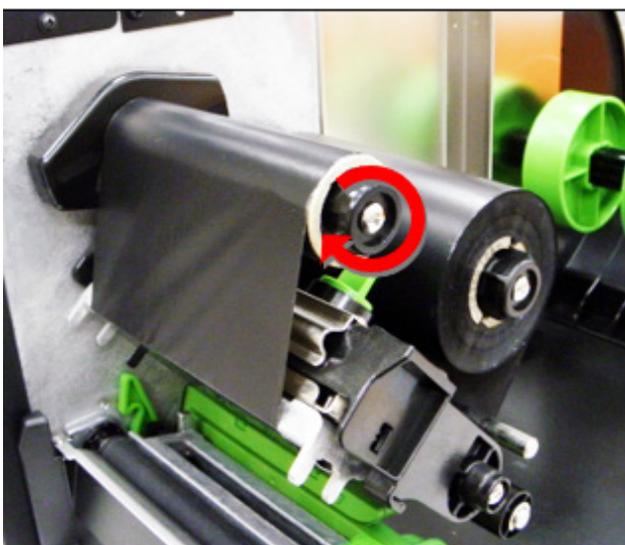
3. Abra a tampa da impressora e encaixe nos eixos, o tubete de papelão e o rolo novo de Ribbon (note que este deve ser desenrolado de forma que se pareça com o número 9). Ambos devem estar bem encostados na lateral esquerda.

Sensor de Ribbon

Eixo Guia de Ribbon



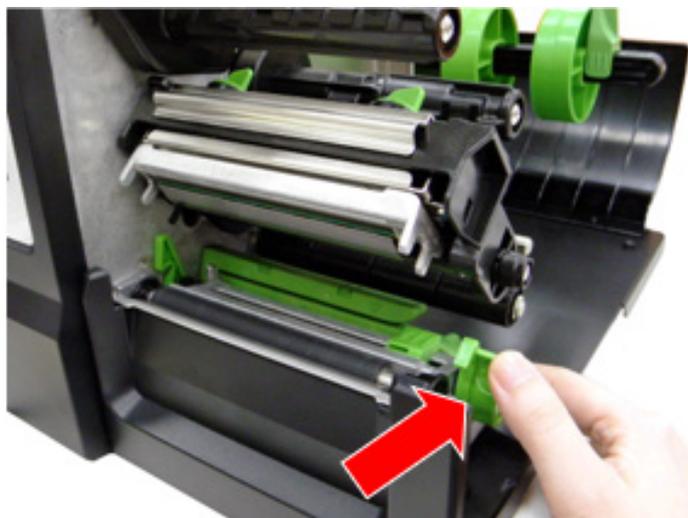
4. Cole a ponta inicial do Ribbon no tubete de papelão vazio.



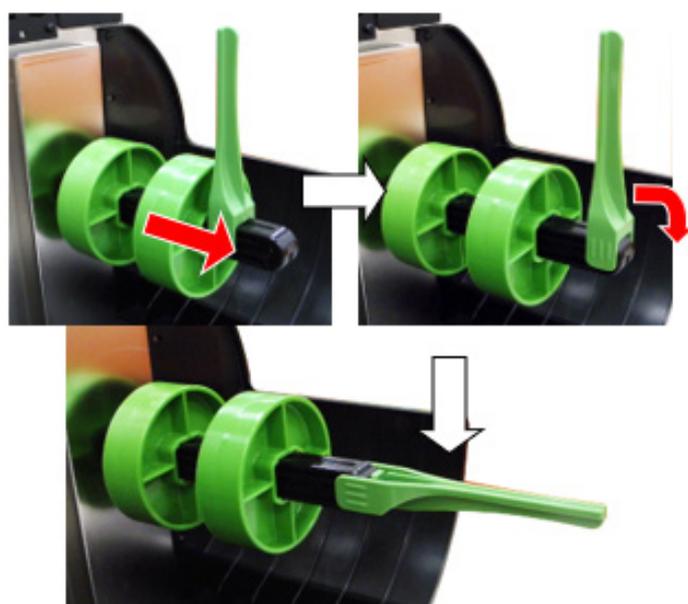
5. Gire o eixo com as mãos para deixar o Ribbon esticado e sem rugas.

6. INSTALAÇÃO DO ROLO DE ETIQUETAS

6.1 INSTALAÇÃO DO ROLO DE ETIQUETAS



1. Abra a tampa da impressora e empurre a trava verde para trás, para abrir o mecanismo de impressão.



2. Deslize o batente lateral para a ponta do eixo, e então deslize-o para baixo.

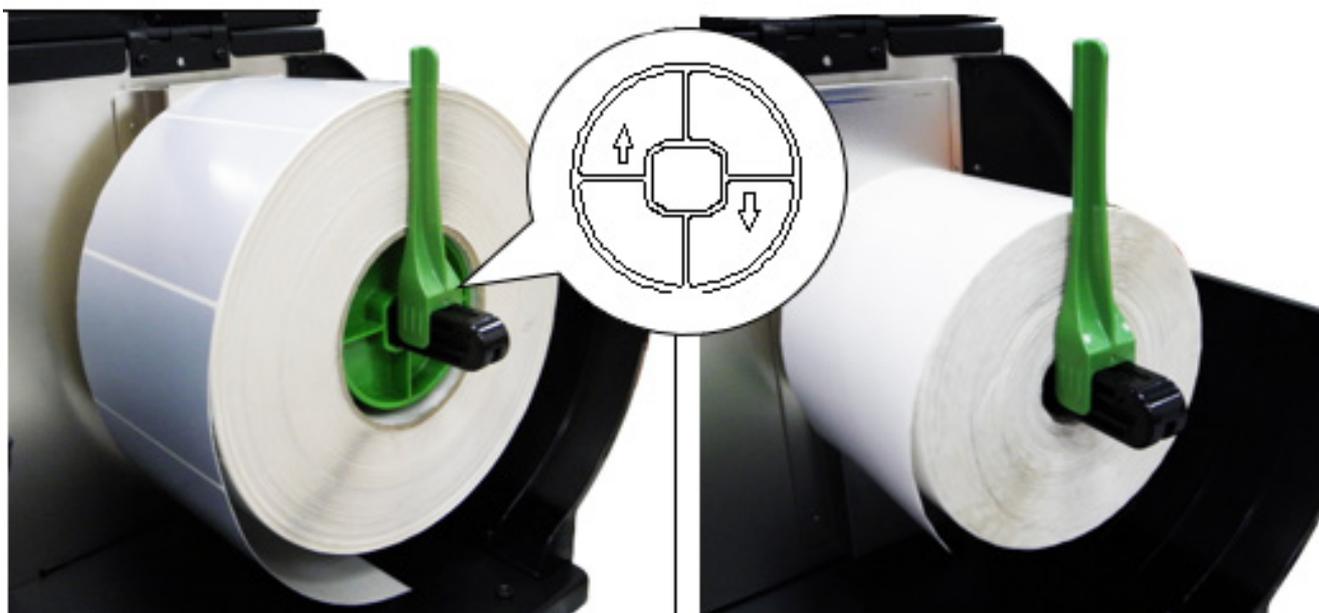
3. Coloque o rolo de etiquetas no eixo alimentador de papel. Levante o batente lateral de etiquetas e deslize-o até encostar na borda do rolo de etiquetas.

OBSERVAÇÃO:

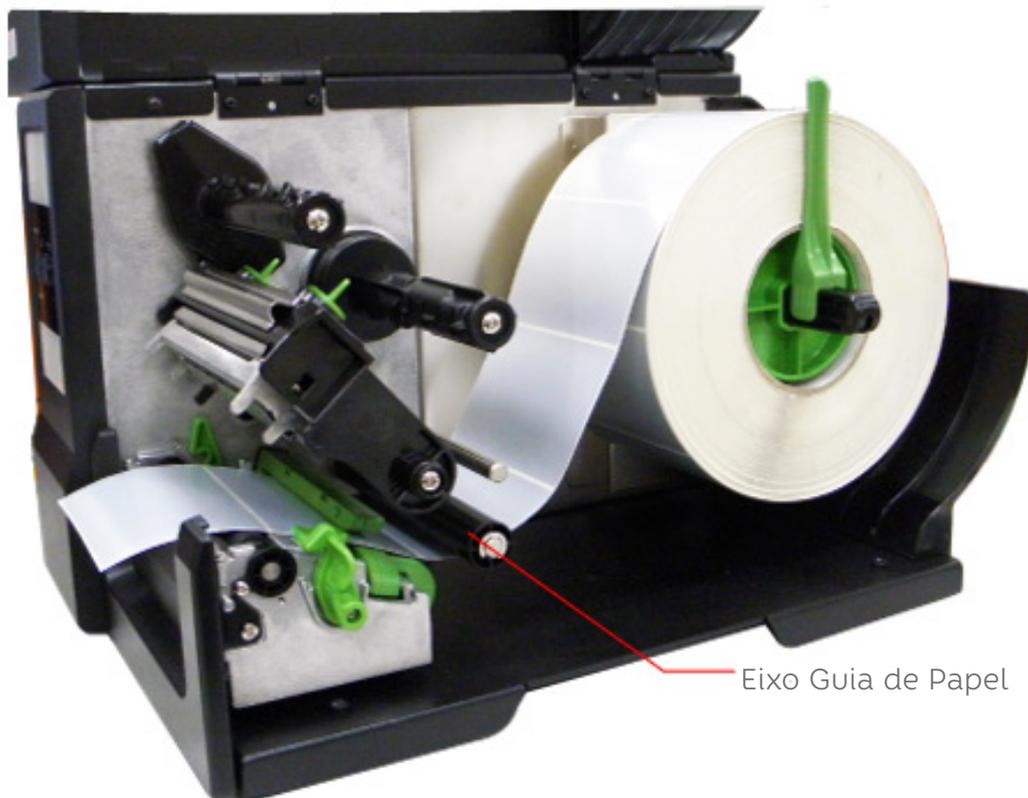
Quando utilizar os adaptadores para rolo com diâmetro interno de 3 polegadas, certifique-se de que a direção das setas estão de acordo com a figura mostrada a seguir. Se o rolo utilizado possuir diâmetro interno de 1 polegada, não é necessário utilizar os adaptadores.

Diâmetro Interno = 3 polegadas

Diâmetro Interno = 1 polegada



4. Puxe a ponta da etiqueta para frente, passando por baixo do Eixo Guia de Papel e por dentro do Sensor de Papel, até que o material fique sobre o rolo de borracha.



Eixo Guia de Papel

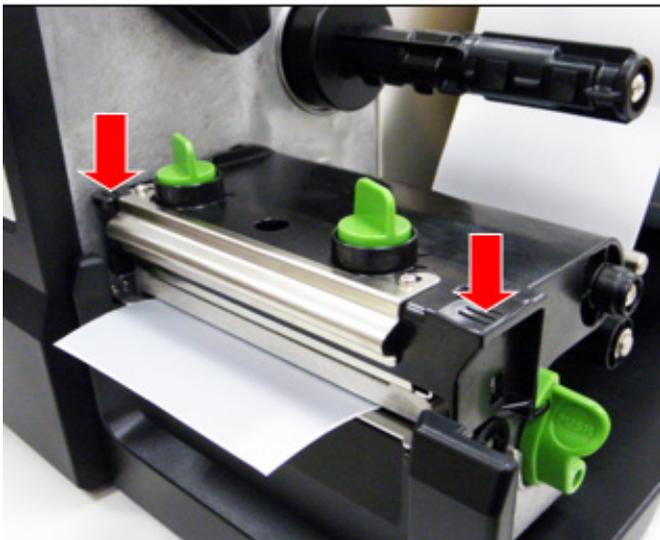


5. Deslize o Guia de etiquetas até encostar na borda do material.

“O triângulo no sensor de papel, indica o ponto em que será feita a leitura do GAP ou Tarja Preta. Se necessário, deslize o sensor para direita ou esquerda até que ele fique sobre o GAP”.

Sensor de Papel

Guia de etiquetas

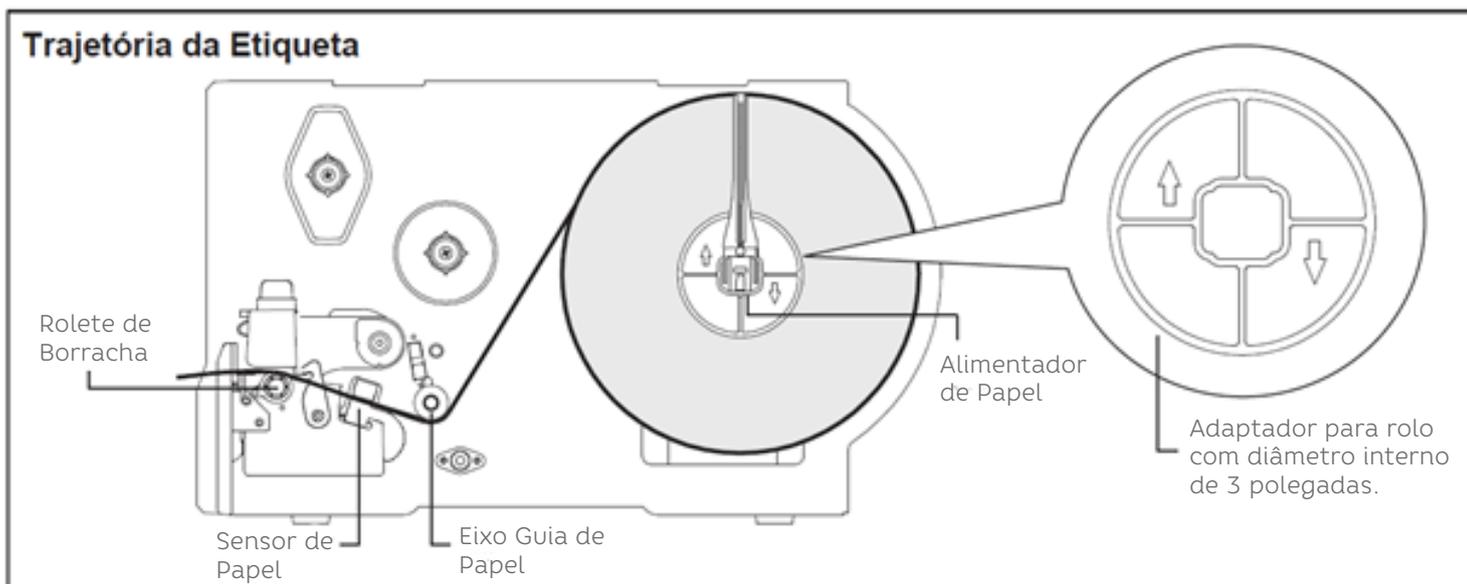


6. Feche o mecanismo de impressão, pressionando firmemente os dois pontos indicados através das setas conforme indicado na imagem.

7. Utilize o software “DiagTool” (fornecido com a impressora, e também disponível em elgin.com.br/Automacao/Home), para configurar o tipo de sensor a ser utilizado.

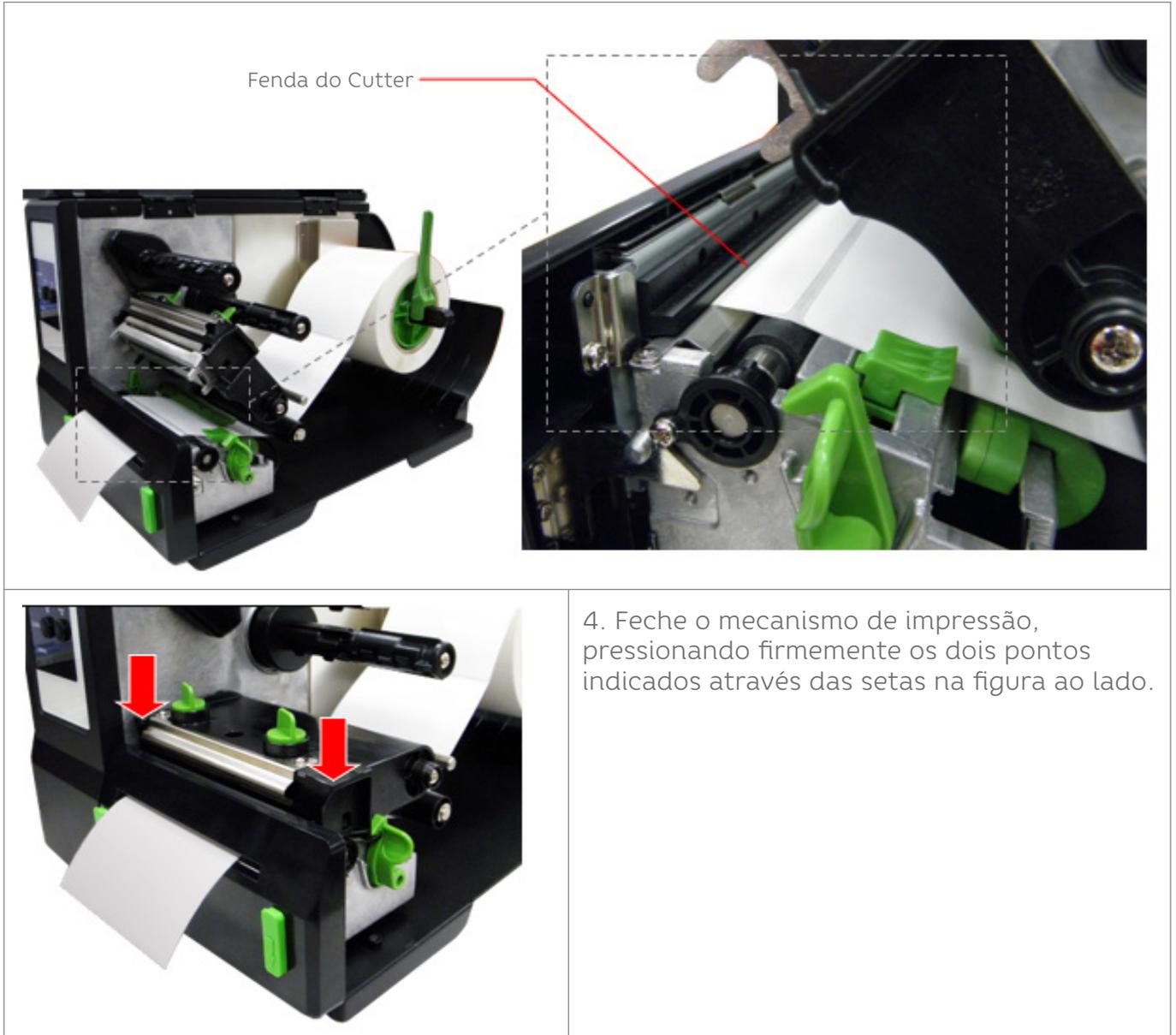
OBSERVAÇÃO:

Sempre que mudar a altura da etiqueta utilizada, é recomendável calibrar o sensor de papel.



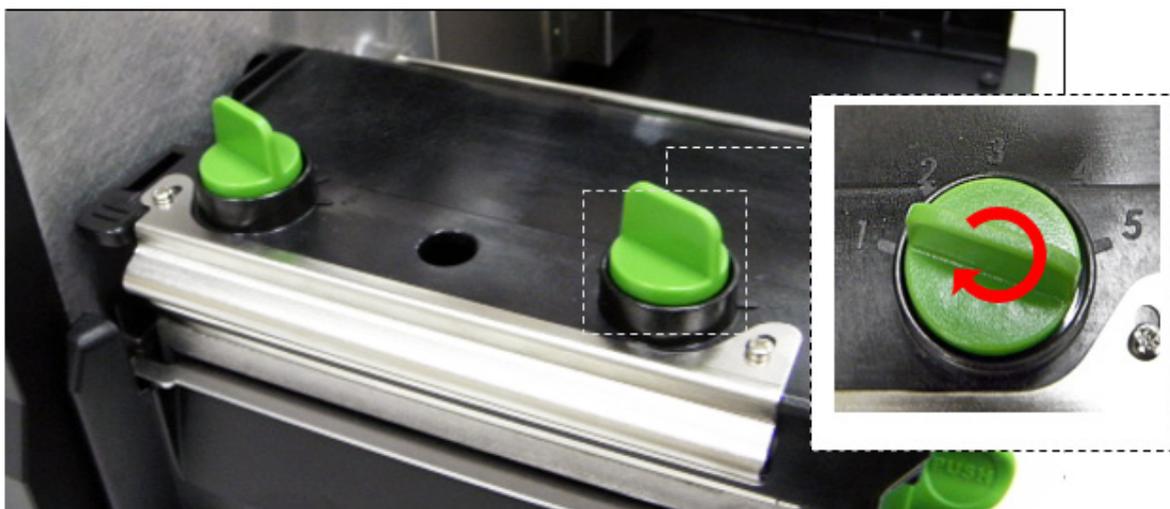
6.2 INSTALAÇÃO DO ROLO DE ETIQUETAS EM MODO “CUTTER”

1. Instale o Rolo de etiquetas, conforme descrito no item 5.1
2. Passe a etiqueta pela fenda do mecanismo do “Cutter” (cortador).
3. Deslize o Guia Lateral de Etiquetas, até encostar na borda do material.



5. Utilize o software DiagTool, para habilitar o Modo “Cuter”. Pressione o botão “FEED” para testar.

6.3 AJUSTE DE PRESSÃO DA CABEÇA TÉRMICA



Existem apenas duas situações onde será necessário ajustar a pressão da cabeça térmica:

1. Material muito fino - com espessura de 0,19mm ou inferior. (neste caso, pode ser necessário uma pressão maior na cabeça térmica).
2. Material mais estreito do que 75mm – nestes casos pode ser necessário uma pressão menor no lado direito da cabeça de impressão, para evitar enrugamento de Ribbon e desgaste da cabeça de impressão.

São 5 níveis de pressão para ajuste, onde:

NÍVEL 1 = pressão mínima
NÍVEL 5 = pressão máxima

Por exemplo, se a largura de uma etiqueta é de 80mm ou maior, então os dois botões verdes devem ser ajustados para um mesmo valor (o menor possível, desde que a qualidade de impressão seja aceitável).

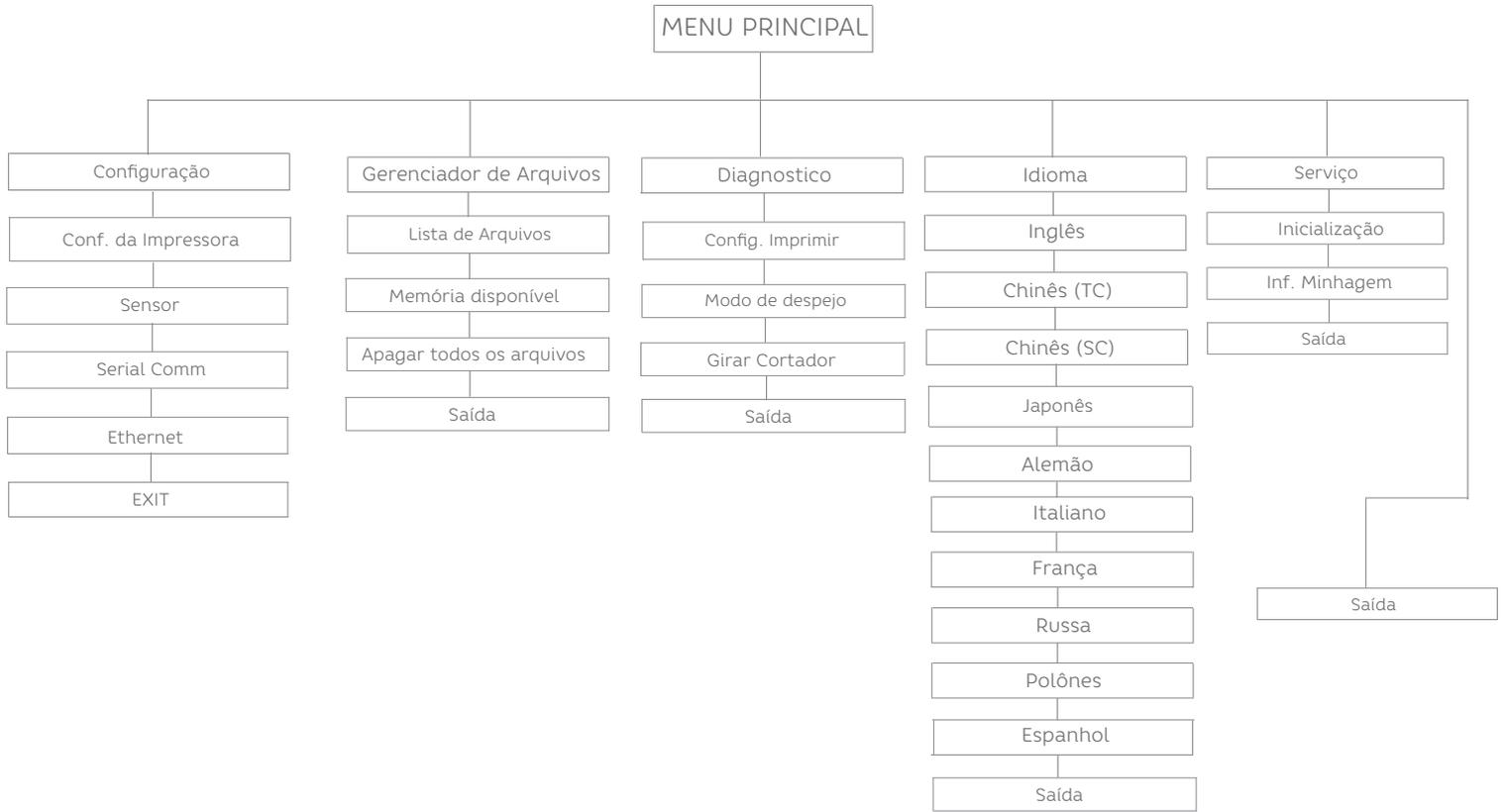
Se o material possuir largura de 75mm ou menor, então deve-se diminuir a pressão do lado direito, e se a qualidade de impressão estiver muito clara, será necessário aumentar a pressão no lado esquerdo.

OBSERVAÇÃO:

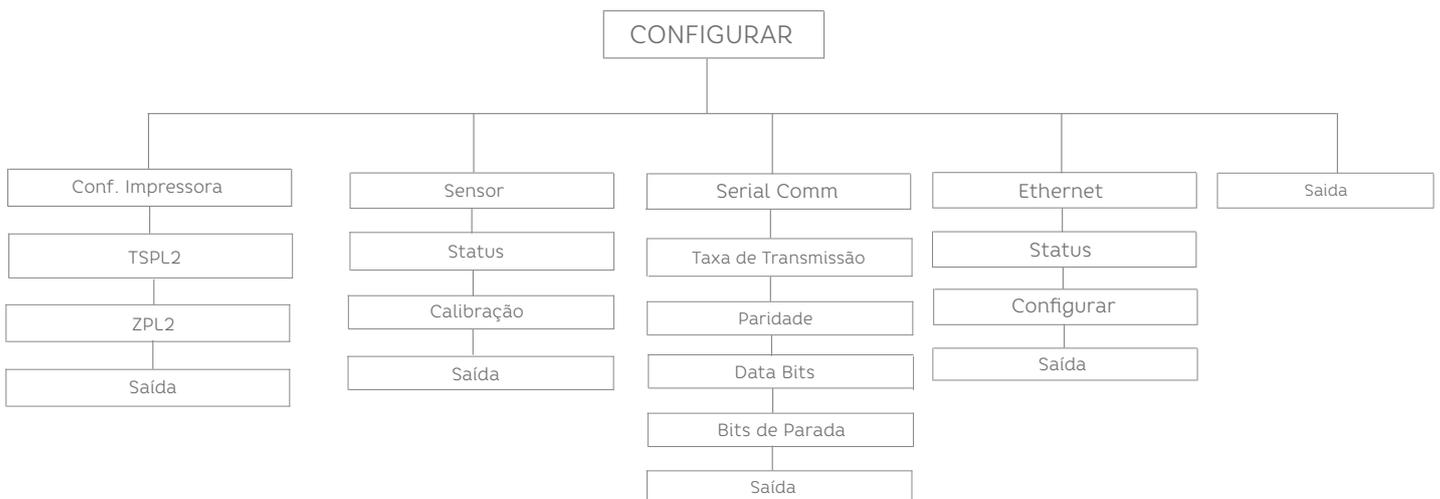
Ao utilizar a pressão máxima, estando fora das situações mencionadas anteriormente, a vida útil da cabeça térmica será drasticamente reduzida.

7. FUNÇÃO DO MENU PAINEL LCD

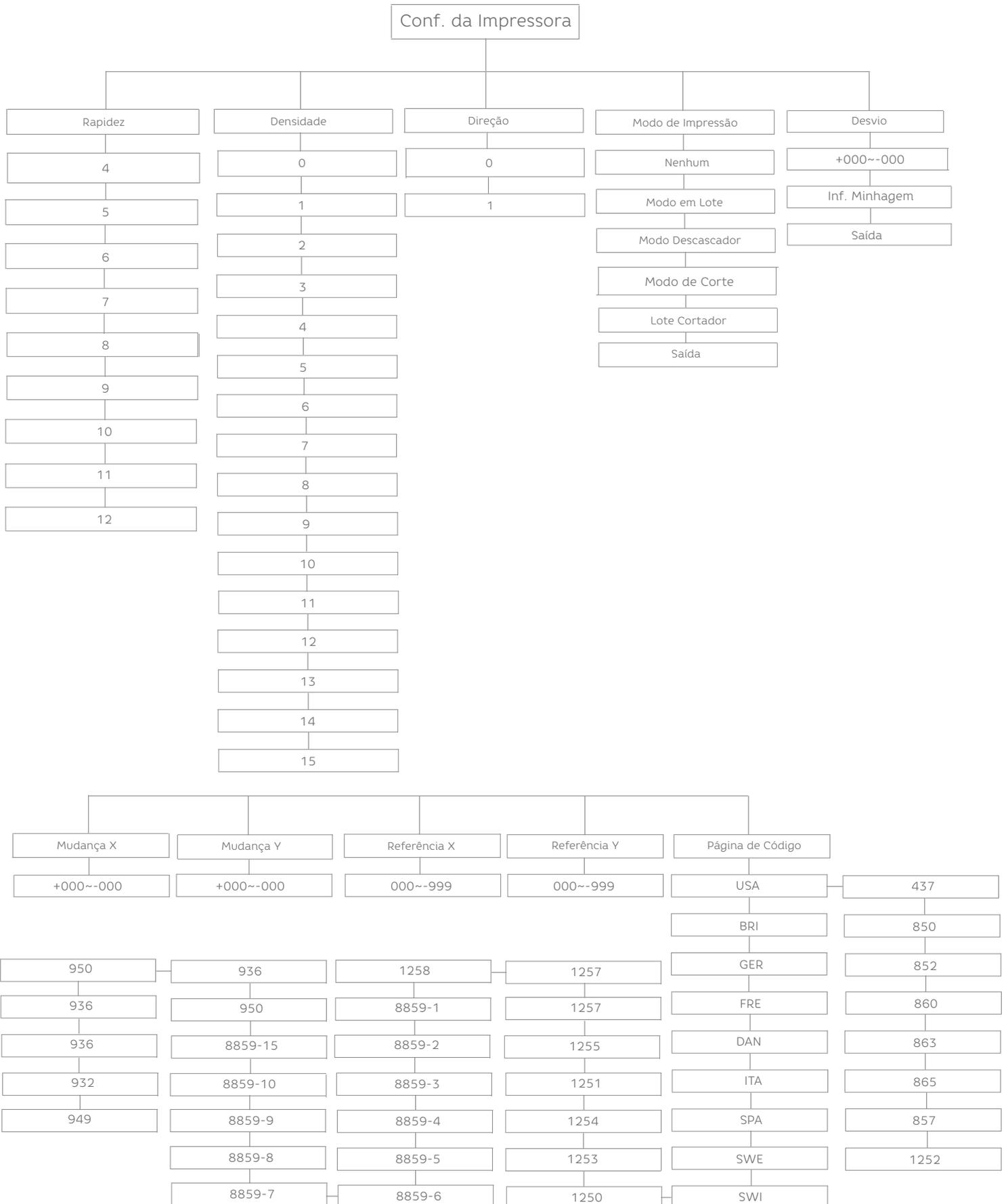
7.1 VISÃO GERAL DO MENU PRINCIPAL

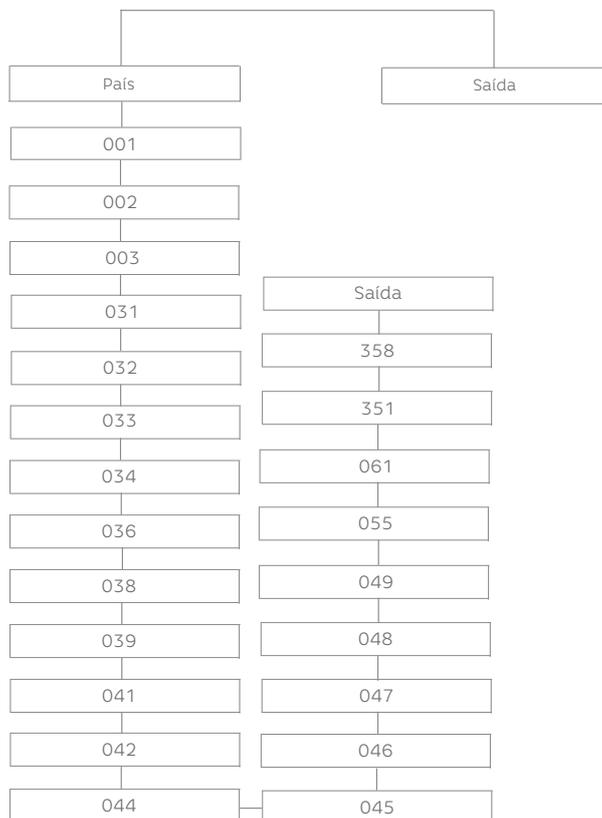


7.2 VISÃO GERAL DO MENU DE CONFIGURAÇÃO

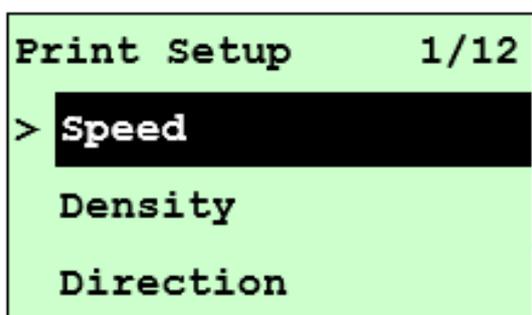


7.3 CONFIGURAÇÃO DA IMPRESSORA (TSPL2)





7.4 VELOCIDADE

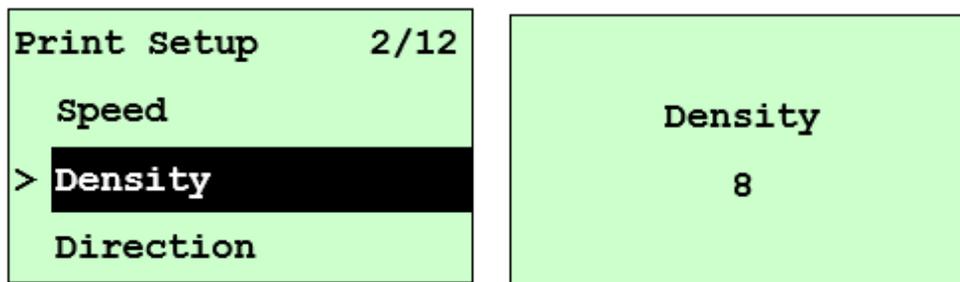


Use esta opção para configurar a velocidade de impressão. Cada incremento/decremento é de pol./seg. A densidade padrão da impressora é 5 pol./seg.(203 dpi).

ATENÇÃO:

Se estiver imprimindo a partir do software/driver inclusos com a impressora, e a opção “Usar as configurações atuais da impressora” não estiver selecionada, o software/driver enviará o comando VELOCIDADE, que substituirá a configuração definida no painel frontal.

7.5 DENSIDADE



Use esta opção para configurar o escurecimento da impressão. A configuração disponível é de 0 a 15 níveis e o incremento é de 1 nível. A densidade padrão da impressora é 8. Você precisa ajustar sua densidade com base na mídia

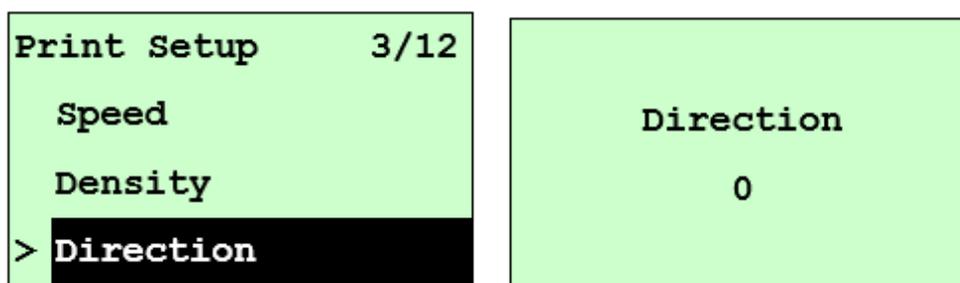
A densidade padrão da impressora é 8. Você pode precisar ajustar sua densidade com base na mídia/fita selecionada.

Pressione e para aumentar/diminuir a tonalidade da impressão. Pressione a tecla para habilitar a configuração. Pressione a tecla para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior.

ATENÇÃO:

Se estiver imprimindo do software/driver incluso, a opção “Usar as configurações atuais da impressora” não for usada, o software/driver enviará o comando DENSIDADE, que substituirá a configuração definida no painel frontal.

7.6 DIREÇÃO

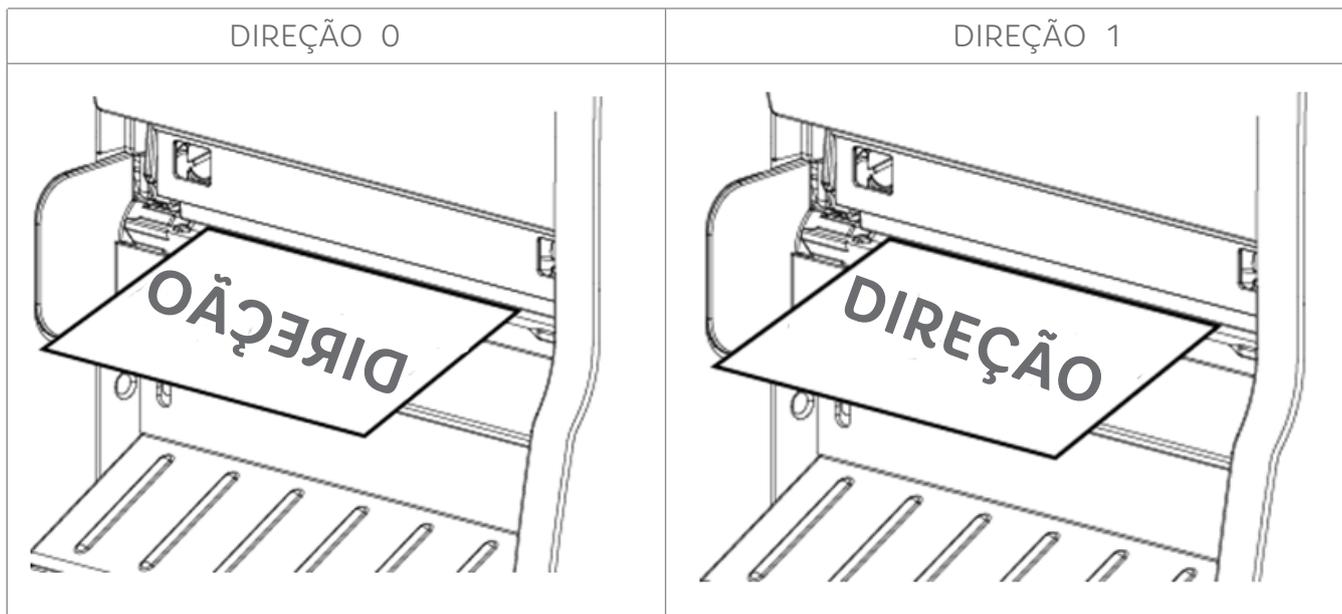


O valor de configuração da direção é 1 ou 0. Use esta opção para configurar a direção da impressão. A direção de impressão padrão da impressora é DIREÇÃO 0.

Pressione a tecla 'UP' para definir a direção como 1 e 'DOWN' para defini-la como 0 e o botão 'SELECT' para habilitar a configuração.

Pressione a tecla 'MENU' para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior.

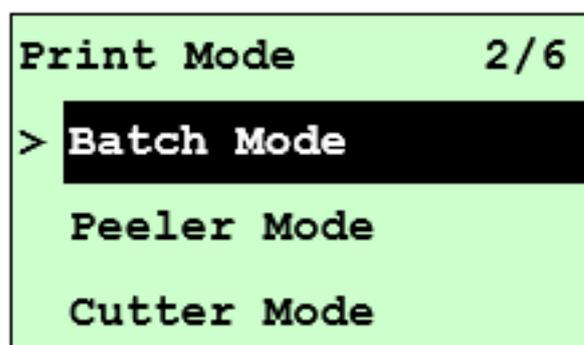
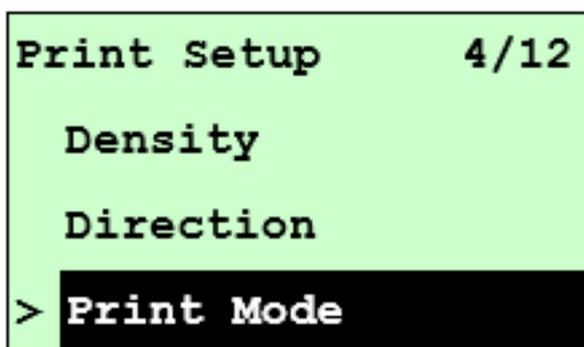
As duas figuras a seguir são as impressões da DIREÇÃO 0 e 1 para sua referência.



ATENÇÃO:

Se estiver imprimindo a partir do software/driver incluso, o software/driver enviará o comando DIREÇÃO 0, que substituirá a configuração definida no painel frontal.

7.7 MODO DE IMPRESSÃO



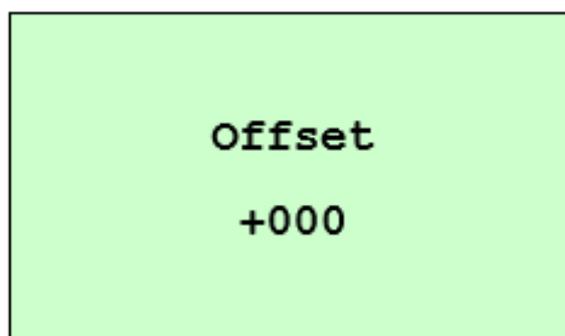
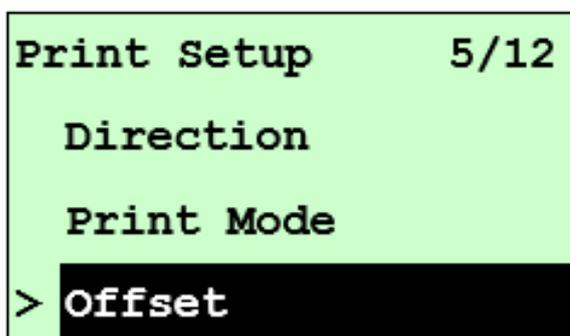
Esta opção é usada para definir o modo de impressão. A configuração padrão da impressora é modo em lote. Ao entrar nesta lista, o modo de impressão no lado direito do ícone “>” é a configuração atual da impressora. Pressione ‘UP’ e ‘DOWN’ para selecionar o modo de impressão diferente e pressione o botão ‘SELECT’ para habilitar a configuração. Pressione a tecla ‘MENU’ para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior.

MODO IMPRESSÃO	DESCRIÇÃO
Nenhum	O próximo topo do formulário da etiqueta é alinhado ao local da linha de gravação da cabeça de impressão. (Modo Tear Off)
Modo de Lote	Depois que a imagem for impressa completamente, o espaço da etiqueta/marca preta será alimentado até a borda de corte para ser destacado.
Modo Descascador	Ative o modo de remoção de etiqueta.
Modo Cortador	Habilite o modo de corte.
Lote Cortador	Corte a mídia uma vez no final do trabalho de impressão.

ATENÇÃO:

Se estiver imprimindo do software/driver incluso, o software/driver enviará o comando, que substituirá a configuração definida no painel frontal.

7.8 DESVIO



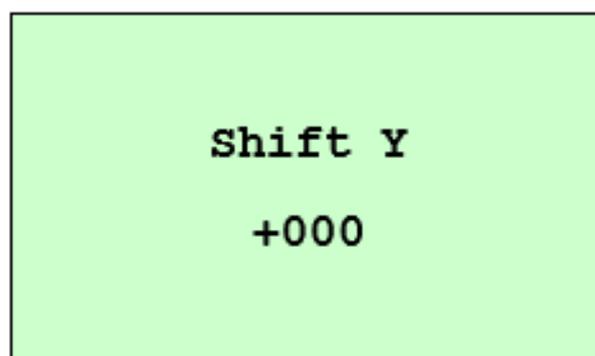
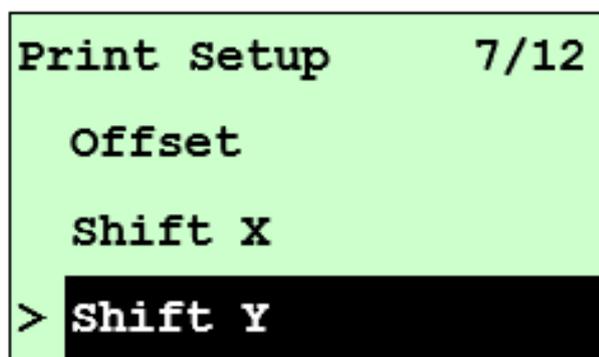
Esta opção é usada para ajustar o local de parada da mídia para os modos descolador e cortador. Pressione o botão **'DOWN'** para mover o cursor do dígito esquerdo para o dígito direito e pressione o botão para definir o valor de "+" a "-" ou "0" a "9". Pressione o botão **'UP'** para definir o valor na impressora. Pressione a tecla **'MENU'**

para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior. O valor padrão é +000.

ATENÇÃO:

Se estiver imprimindo do software/driver incluso, o software/driver enviará o comando OFFSET, que substituirá a configuração definida no painel frontal.

7.9 SHIFT X e SHIFT Y

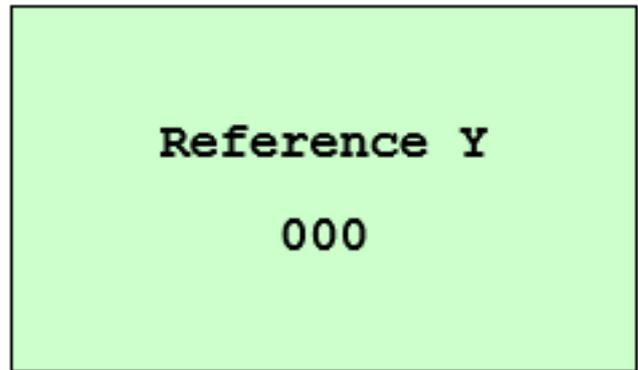
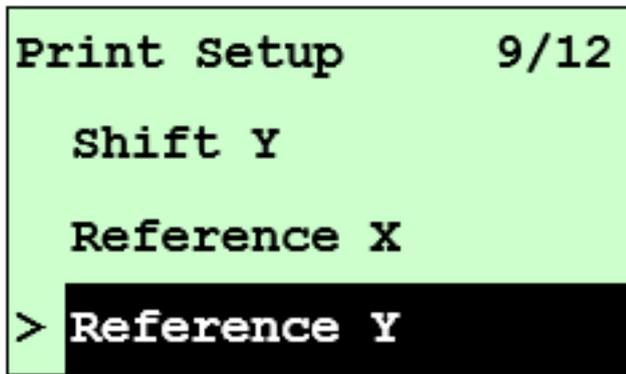


Esta opção é usada para ajustar a posição de impressão. Pressione o botão **'DOWN'** para mover o cursor do dígito esquerdo para o dígito direito e pressione o botão **'UP'** para definir o valor de "+" a "-" ou "0" a "9". Pressione o botão **'SELECT'** para definir o valor na impressora. Pressione a tecla **'MENU'** para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior. O valor padrão é +000.

ATENÇÃO:

Se estiver imprimindo do software/driver incluso, a opção "Usar as configurações atuais da impressora" estiver habilitada, o software/driver não enviará o comando SHIFT para substituir as configurações definidas no painel frontal.

7.10 REFERÊNCIA X & REFERÊNCIA Y

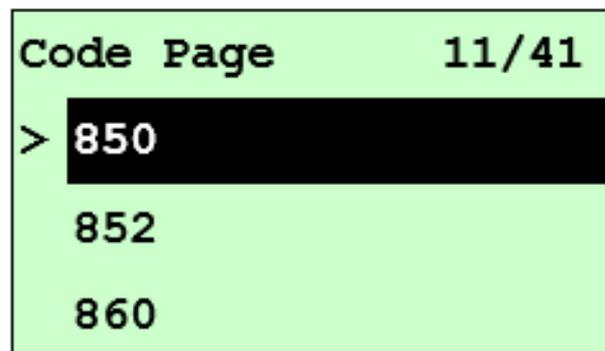
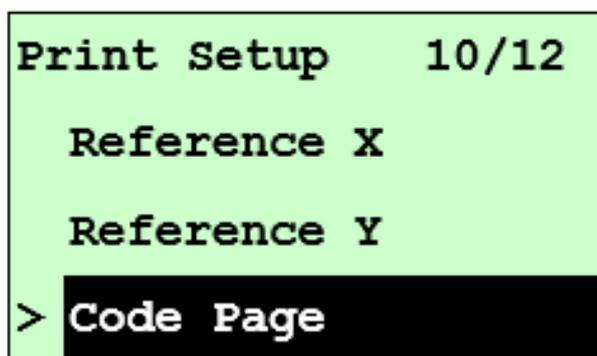


Esta opção é usada para definir a origem do sistema de coordenadas da impressora horizontal e verticalmente. Pressione o botão ‘DOWN’ para mover o cursor do dígito esquerdo para o dígito direito e pressione o botão “UP” para definir o valor de “0” a “9”. Pressione o botão ‘SELECT’ para definir o valor na impressora. Pressione a tecla ‘MENU’ para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior. O valor padrão é 000.

ATENÇÃO:

Se estiver imprimindo do software /driver incluso, o software/driver enviará o comando REFERENCE, que substituirá a configuração definida no painel frontal.

7.11 PÁGINA DE CÓDIGO



Use esta opção para definir a página de código do conjunto de caracteres internacionais. Para obter mais informações sobre a página de código, consulte o manual de programação. Ao entrar na lista de páginas de código, a página de código no lado direito do ícone “>” é a configuração atual da impressora.

Pressione 'UP' e 'DOWN' para selecionar a página de código e em seguida pressione 'SELECT' para habilitar a configuração. Pressione a tecla 'MENU' para cancelar a configuração e retornar ao habilitar a configuração.

7- BIT		8- BIT	
Nome da Página de Código	Cojunto de Caracteres Internacionais	Nome da Página de Código	Cojunto de Caracteres Internacionais
USA	USA	437	Estados Unidos
BRI	British	850	Multilingual
GER	German	852	Eslavo
FRE	French	860	Português
DAN	Danish	863	Canadanense/Francês
ITA	Italian	865	Nordico
SPA	Espanhol	-	-
SWE	Suíço	-	-
SWI	Sueco	-	-

Página de código do Windows (SBCS)		Página de código do Windows (DBCS)	
Nome da Página de Código	Cojunto de Caracteres Internacionais	Nome da Página de Código	Cojunto de Caracteres Internacionais
1252	Latim 1	950	Tradicional Chinês Big5
1250	Europa Central	936	GBK chinês simplificado
1253	Grego	932	Japonês Shift-JIS
1254	Turco	949	Coreano
1251	Cirílico	-	-
1255	Hebraico	-	-
1256	Árabe	-	-
1257	Báltico	-	-
1258	Vietnã	-	-

Página de código ISO		Página de código do Windows (DBCS)	
Nome da Página de Código	Cojunto de Caracteres Internacionais	Nome da Página de Código	Cojunto de Caracteres Internacionais
8859-1	Latim 1	8859-7	Grego
8859-2	Latim 2	8859-9	Turco
8859-3	Latim 3	8859-10	Latim 6
8859-4	Báltico	8859-15	Latim 9
8859-5	Cirílico	-	-

7.12 PAÍS

```

Print Setup    11/12
Reference Y
Code Page
> Country

```

```

Country      1/23
> 001
002
003

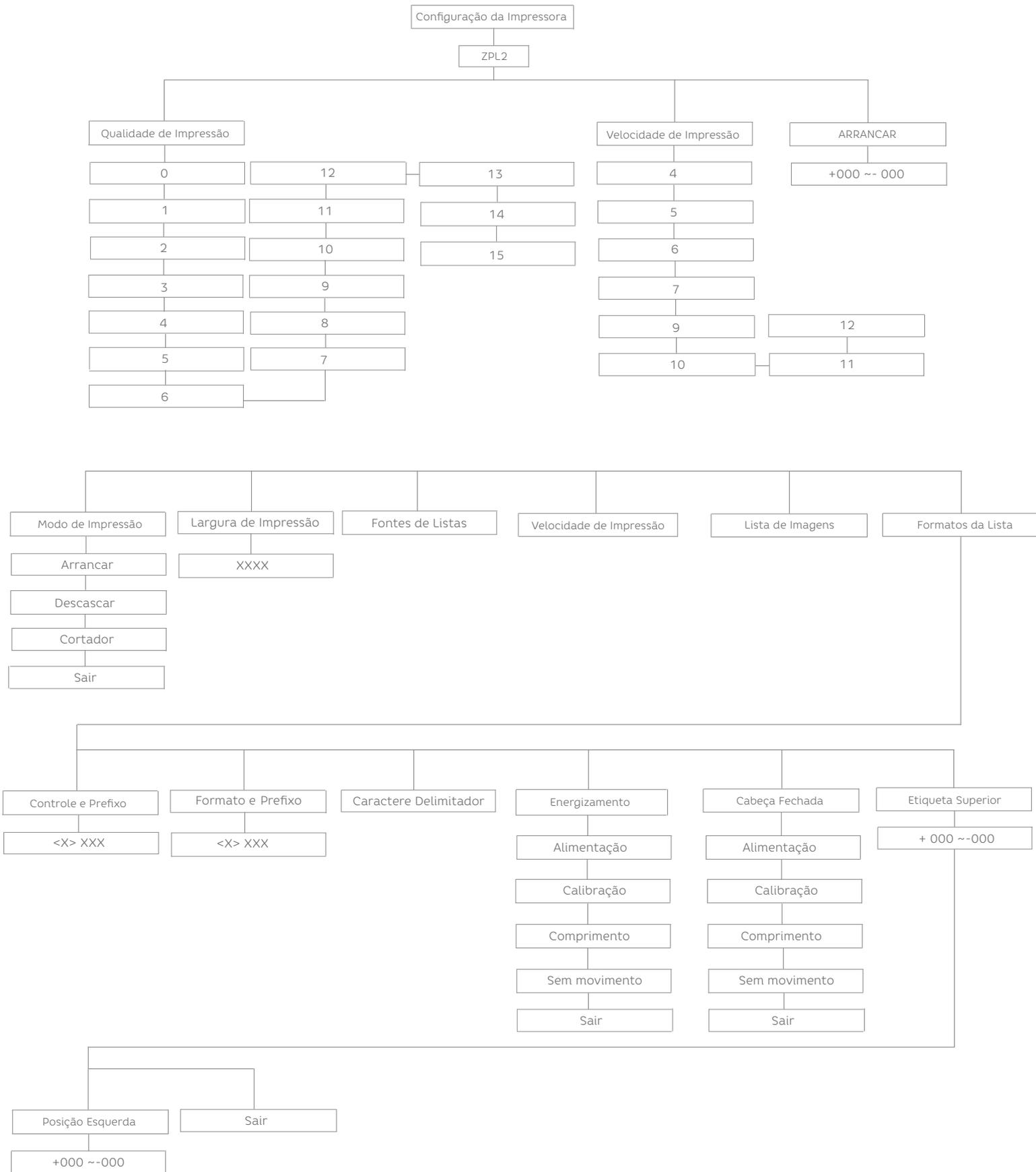
```

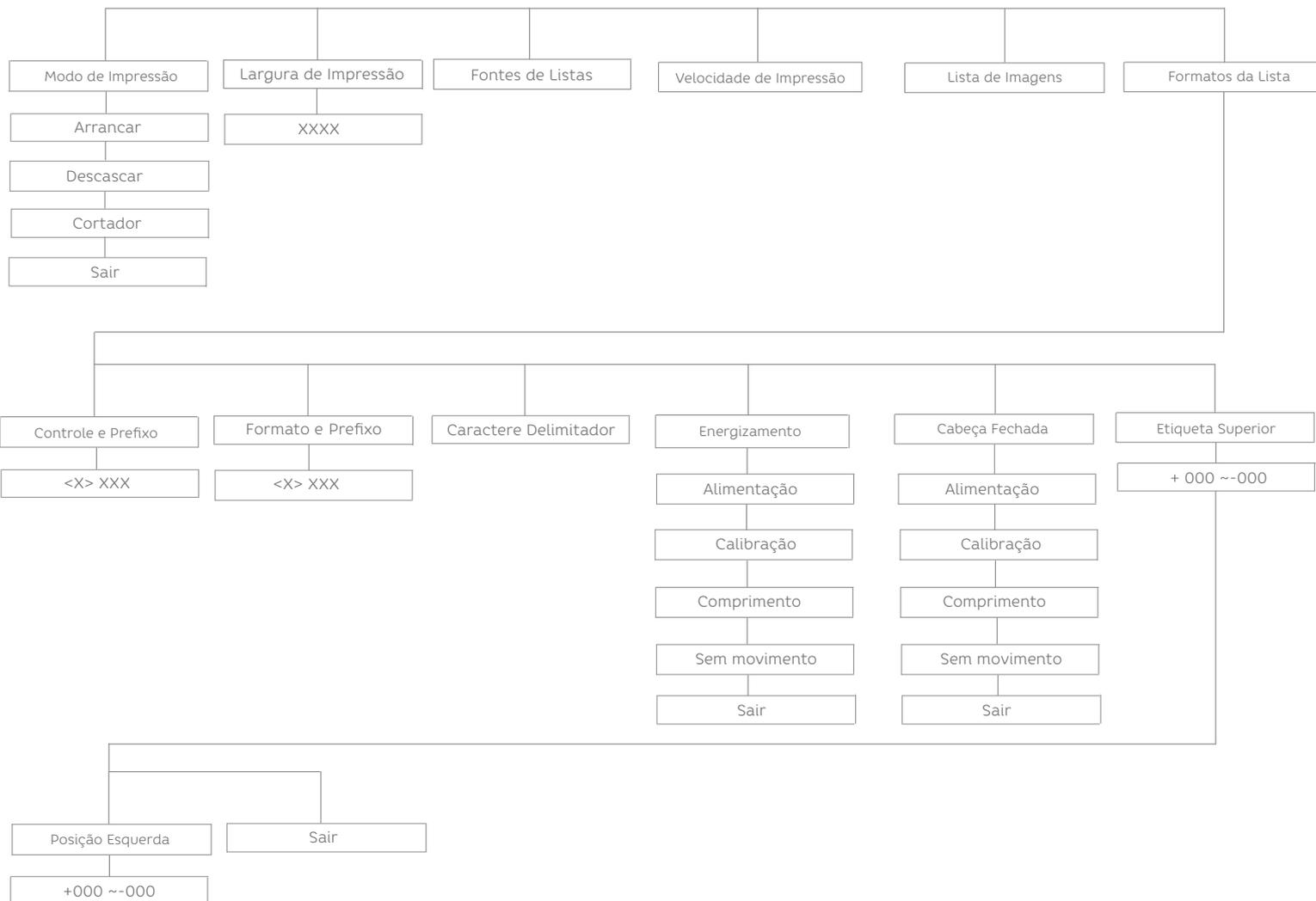
Use esta opção para definir o código do país LCD. Pressione **'UP'** e **'DOWN'** para definir o código do país para o display LCD. Pressione **'SELECT'** para selecionar o código do país e pressione o botão para definir o valor na impressora. Ao entrar nesta lista, o código do país no lado direito do ícone ">" é a configuração atual da impressora.

Pressione a tecla **'MENU'** para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior.

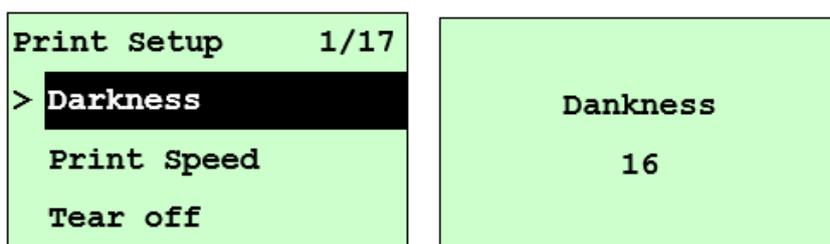
Código	País	Código	País	Código	País	Código	País
001	USA	034	Espanha	044	Reino Unido	055	Brazil
002	Canadense-Francesa	036	Húngaro	045	Dinamarquês	061	Inglês (internacional)
003	Espanhol (América latina)	038	Lugoslavo	046	Sueco	351	Português
031	Holândes	039	Italiano	047	Norueguês	358	Finlandês
032	Belga	041	Suíço	048	Polonês	-	-
033	França	042	Eslovaco	049	Alemão	-	-

7.13 CONFIGURAÇÃO DA IMPRESSORA (ZPL2)





7.14 QUALIDADE DE IMPRESSÃO



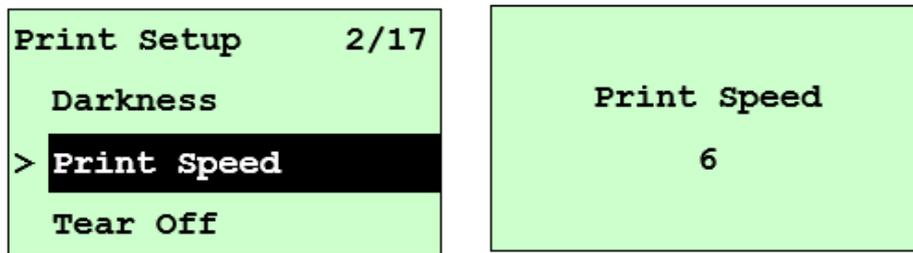
Use esta opção para configurar o escurecimento da impressão. A configuração disponível é de 0 a 30 e a etapa é 1. A densidade padrão da impressora é 16. Pode ser necessário ajustar a densidade com base na mídia selecionada.

Pressione 'UP' e 'DOWN' para aumentar/diminuir a tonalidade da impressão. Pressione a tecla 'SELECT' chave para habilitar a configuração. Pressione 'MENU' para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior.

ATENÇÃO:

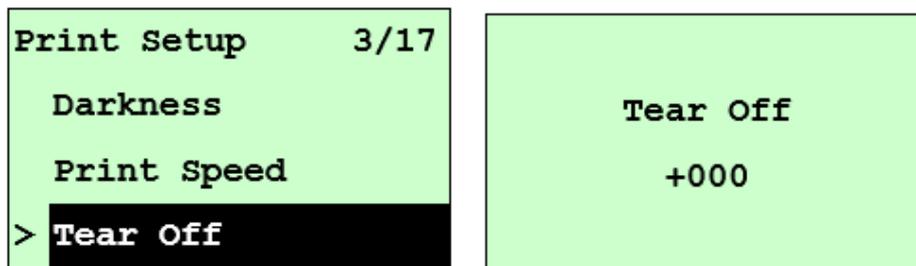
Se estiver imprimindo do software/driver incluso, o software/driver enviará o comando, que substituirá a configuração definida no painel frontal.

7.15 VELOCIDADE DE IMPRESSÃO



Use esta opção para configurar a velocidade de impressão. Cada incremento/decremento é de 1pol./seg. Pressione 'UP' para aumentar a velocidade de impressão e pressione 'DOWN' para diminuir a velocidade de impressão. Pressione 'MENU' para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior.

7.16 ARRANCAR

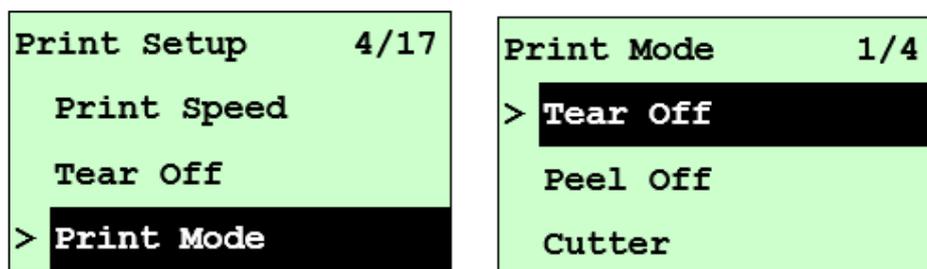


Esta opção é usada para ajustar o local de parada da mídia. Pressione o botão 'DOWN' para mover o cursor do dígito esquerdo para o dígito direito e pressione o botão 'UP' o dígito direito e pressione o botão para definir o valor de "+" a "-" ou "0" a "9". Pressione o botão 'SELECT' para definir o valor na impressora. Pressione 'MENU' para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior. O valor padrão é +000.

ATENÇÃO:

Se estiver imprimindo do software/driver incluso, o software/driver enviará o comando, que substituirá a configuração definida no painel frontal.

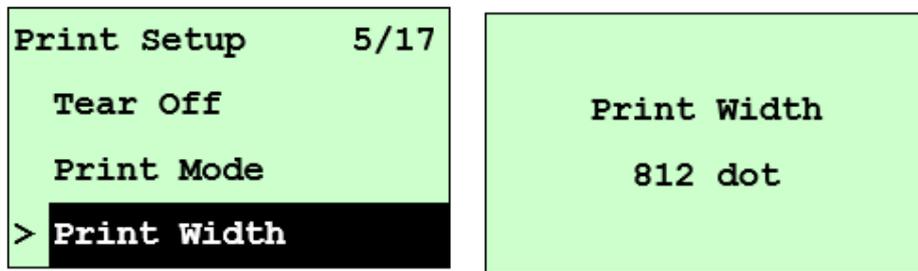
7.17 MODO DE IMPRESSÃO (ARRANCAR/DESCASCAR/CORTADOR)



Esta opção é usada para definir o modo de impressão. A configuração padrão da impressora é “Arrancar”. Ao entrar nesta lista, o modo de impressão no lado direito do ícone “>” é a configuração atual da impressora. Pressione ‘UP’ e ‘DOWN’ e para selecionar o modo de impressão diferente e pressione o botão “SELECT” para habilitar a configuração. Pressione a tecla ‘MENU’ para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior.

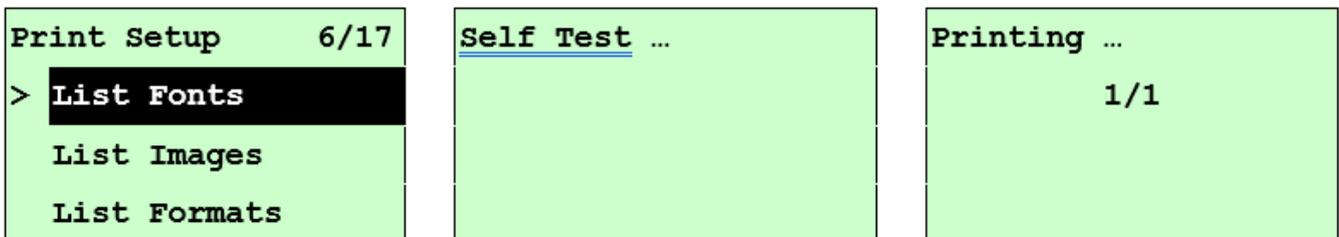
Modo	Descrição
Arrancar	A mídia avança e o espaço entre etiquetas para no ponto de corte (serrilha), para ser rasgada manualmente.
Descascar	O modo de remoção manual de etiquetas é ativado (necessário ter o opcional Peel Off instalado).
Cortador	O modo de corte automático é ativado (requer a instalação do acessório opcional Cutter)

7.18 LARGURA DE IMPRESSÃO



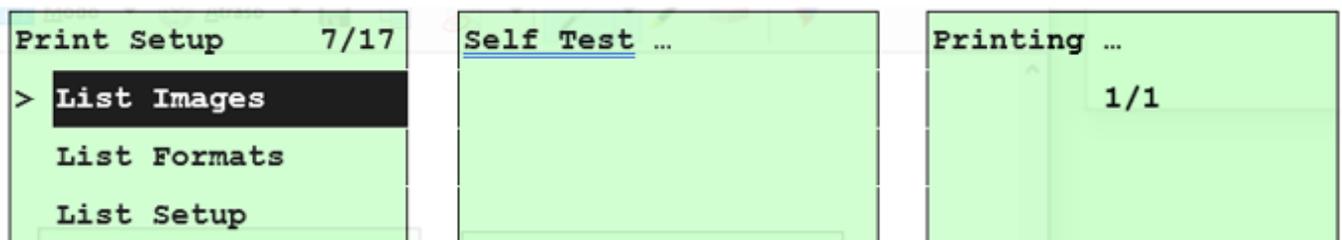
Esta opção é usada para definir a largura de impressão. Pressione o botão 'DOWN' para mover o cursor do dígito esquerdo para o dígito direito e pressione o botão 'UP' para definir o valor de "0" a "9" ou "ponto" a "mm". Pressione o botão 'SELECT' para definir o valor na impressora. Pressione a tecla 'MENU' para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior.

7.19 LISTAR FONTES



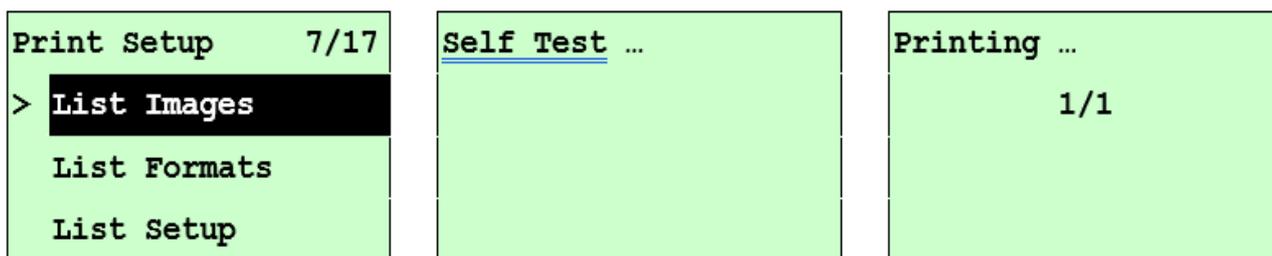
Este recurso é usado para imprimir a lista de fontes disponíveis da impressora atual na etiqueta. As fontes armazenadas na DRAM, Flash ou cartão de memória opcional da impressora. Pressione o botão 'SELECT' para imprimir a lista.

7.20 LISTAR IMAGENS



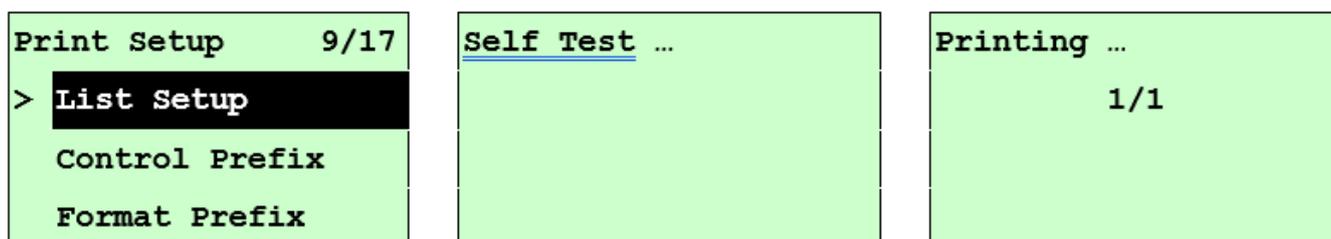
Este recurso é usado para imprimir a lista de fontes disponíveis da impressora atual na etiqueta. As fontes armazenadas na DRAM, Flash ou cartão de memória opcional da impressora. Pressione o botão 'SELECT' para imprimir a lista.

7.21 FORMATOS DE LISTA



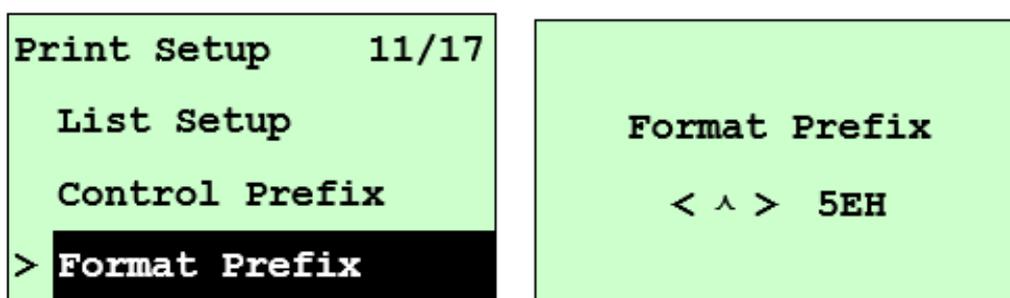
Este recurso é usado para imprimir a lista de fontes disponíveis da impressora atual na etiqueta. As fontes armazenadas na DRAM, Flash ou cartão de memória opcional da impressora. Pressione o botão 'SELECT' para imprimir a lista.

7.22 CONFIGURAÇÃO DA LISTA



Este recurso é usado para imprimir a configuração atual da impressora na etiqueta. Pressione o botão 'SELECT' para imprimir a lista.

7.23 FORMATO PREFIXO



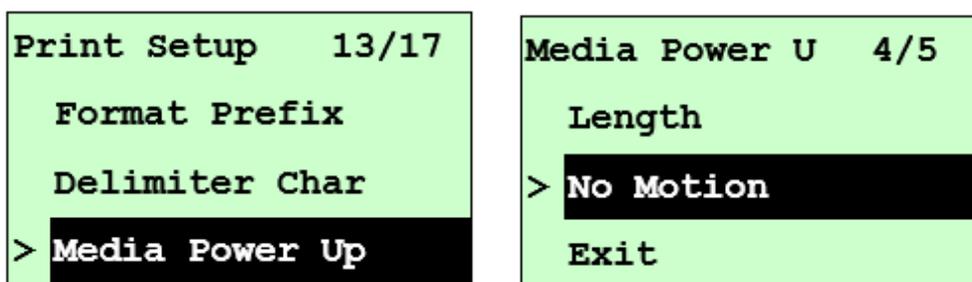
Esta opção é usada para definir o caractere de prefixo de formato. Pressione o botão 'DOWN' para mover o cursor do dígito esquerdo para o dígito direito e pressione o botão 'UP' para definir o valor de "0" a "9" ou "A" a "F". Pressione o botão 'SELECT' para definir o valor na impressora. Pressione 'MENU' para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior.

7.24 Caractere Delimitador



Esta opção é usada para definir o caractere delimitador. Pressione o botão **'DOWN'** para mover o cursor do dígito esquerdo para o dígito direito e pressione o botão **'UP'** para definir o valor de "0" a "9" ou "A" a "F". Pressione o botão **'SELECT'** para definir o valor da impressora. Pressione **'MENU'** para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior.

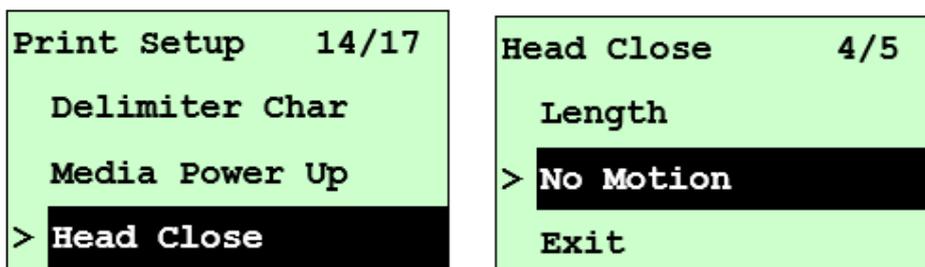
7.25 Energização



Esta opção é usada para definir a ação da mídia quando você liga a impressora. A configuração padrão da impressora é Sem Movimento. Ao entrar nesta lista, o modo de impressão no lado direito do ícone ">" é a configuração atual da impressora. Pressione **'UP'** e **'DOWN'** para selecionar o modo de impressão diferente e pressione o botão **'SELECT'** para habilitar a configuração. Pressione **'MENU'** para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior.

Seleções	Descrição
Alimentação	A impressora avançará uma etiqueta.
Calibração	A impressora irá calibrar os níveis do sensor, determinar o comprimento e alimentar a etiqueta.
Comprimento	Impressora determina comprimento e etiqueta de alimentação.
Sem Movimento	A impressora não move a etiqueta.

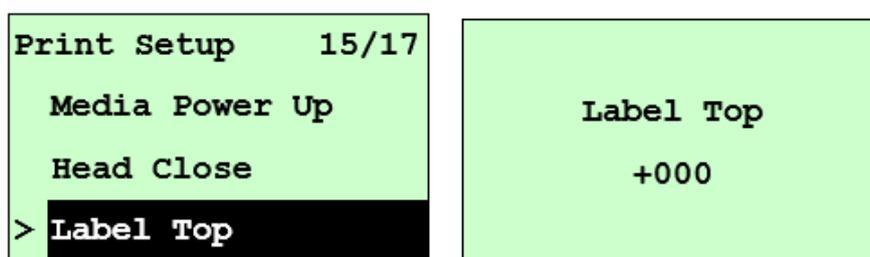
7.26 Cabeça Fechada



Esta opção é usada para definir a ação da mídia ao fechar o cabeçote de impressão. A configuração padrão da impressora é Sem movimento. Ao entrar nesta lista, o modo de impressão no lado direito do ícone “>” é a configuração atual da impressora. Pressione ‘UP’ e ‘DOWN’ para selecionar o modo de impressão diferente e pressione ‘SELECT’ para habilitar a configuração. Pressione ‘MENU’ para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior.

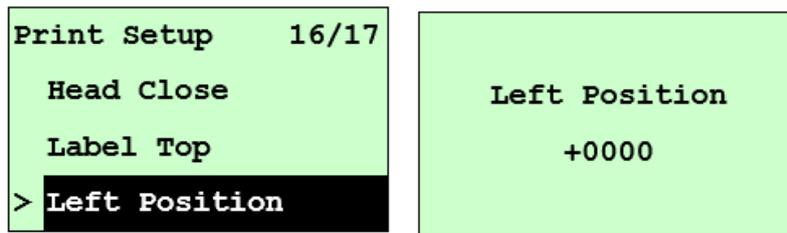
Seleções	Descrição
Alimentação	A impressora avançará uma etiqueta.
Calibração	A impressora irá calibrar os níveis do sensor, determinar o comprimento e alimentar a etiqueta.
Comprimento	Impressora determina comprimento e etiqueta de alimentação.
Sem Movimento	A impressora não move a etiqueta.

7.27 Topo da Etiqueta



Esta opção é usada para ajustar a posição de impressão verticalmente na etiqueta. Pressione o botão ‘DOWN’ para mover o cursor do dígito esquerdo para o dígito direito e pressione ‘UP’ para definir o valor de “+” a “-” ou “0” a “1/2”. Pressione ‘SELECT’ para definir o valor na impressora. Pressione ‘MENU’ para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior. O valor padrão é +000 e o intervalo é de -120 a +120 pontos.

7.28 Posição Esquerda



Esta opção é usada para ajustar a posição de impressão horizontalmente na etiqueta. Aperte o botão 'DOWN' para mover o cursor do dígito esquerdo para o dígito direito e pressione o botão 'UP' para definir o valor de "+" a "-" ou "0" a "9". Aperte o botão 'SELECT' para definir o valor na impressora. Pressione 'MENU' para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior. O valor padrão é +0000 e o intervalo é de -9999 a +9999 pontos.

8.0 Sensor



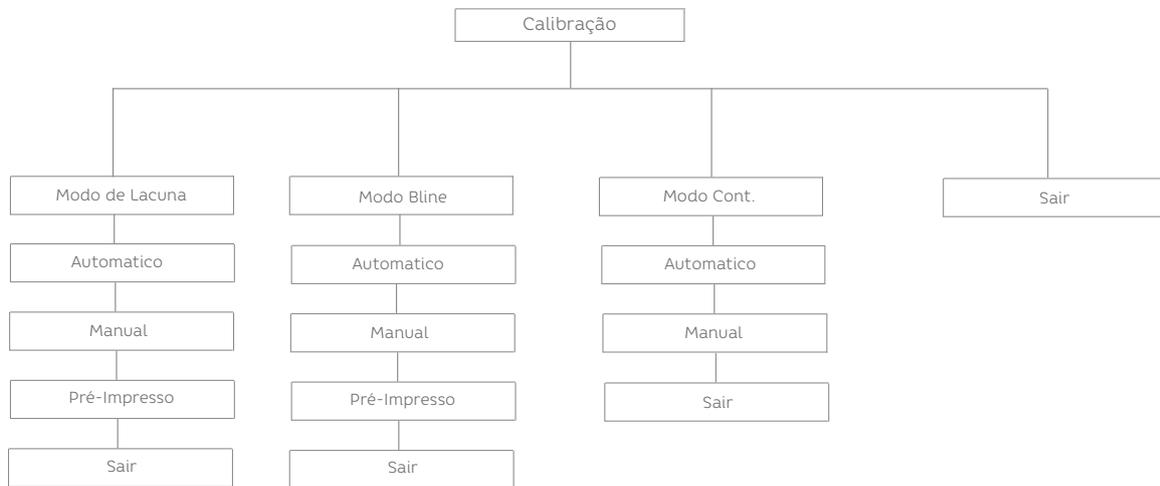
8.1 Status

Esta função está disponível para verificar o status do sensor da impressora. Ao entrar na opção [Status], você verá a seguinte mensagem.

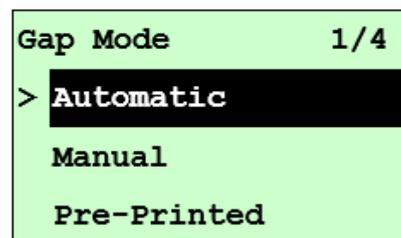
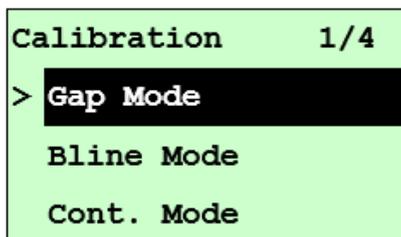
Paper Len.	812
Gap Size	24
Intensity	3
Ref. Level	512

8.2 Calibração

Esta opção é usada para definir o tipo de sensor de mídia e calibrar o sensor selecionado. Recomendamos calibrar o sensor sempre que mudar o tamanho das etiquetas.



8.2.1 Modo Gap



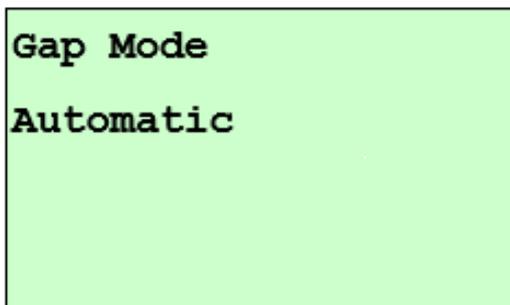
Aperte o botão 'UP' e 'DOWN' para rolar o cursor até o tipo de mídia e pressione 'SELECT' para entrar no modo de calibração do sensor.

ATENÇÃO:

Se estiver imprimindo do software/driver incluso, o software/driver enviará o comando GAP ou BLINE, que substituirá a configuração do tipo de sensor definida no painel frontal.

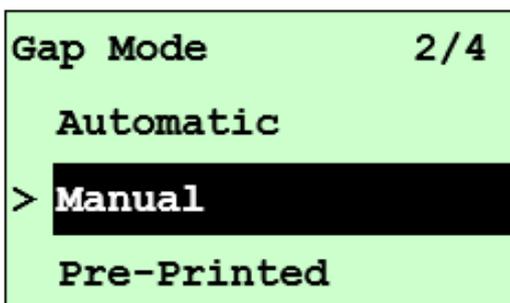
A-1 Automático

Ao entrar na opção [Automático], você verá a seguinte mensagem e a impressora alimentará de 2 a 3 etiquetas de lacuna para calibrar a sensibilidade do sensor automaticamente. Quando a calibração for concluída, a tela LCD retornará ao menu anterior.

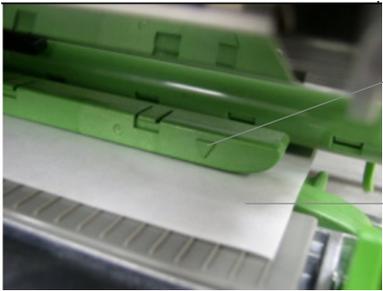


A-2 Manual

Caso a calibração “Automática” do sensor não se aplique à mídia, use a função “Manual” para calibrar o sensor de lacuna manualmente.

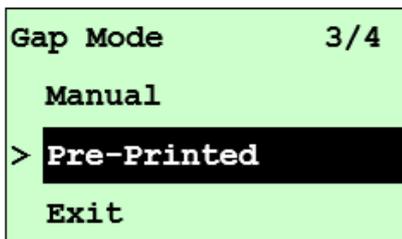


Ao entrar na opção [Manual], você verá a seguinte mensagem. Conclua essas etapas:

<p>Paper Len. 00812 dot</p>	<p>1. Pressione o botão 'DOWN' para mover o cursor do dígito esquerdo para o dígito direito e pressione o botão 'UP' para definir o valor de "0" a "9" e o "ponto/mm/polegada". Pressione o botão 'SELECT' para definir o comprimento do papel na impressora.</p>
<p>Gap Size 0024 dot</p>	<p>2. Pressione o botão 'DOWN' para mover o cursor do dígito esquerdo para o dígito direito e pressione o botão 'UP' para definir o valor de "0" a "9" e o "ponto/mm/polegada". Pressione o botão 'SELECT' para definir o valor na impressora.</p>
<p>Gap Mode Scan Backing Intensity x Ref. Level xxx</p>	<p>3. Abra o mecanismo da cabeça de impressão e coloque o "liner da etiqueta (papel amanteigado onde as etiquetas estão coladas), no meio do sensor de etiquetas. Pressione o botão "SELECT" para que seja feita a leitura do material".</p>
	<p>Localização do sensor da etiqueta.</p> <p>liner</p>
<p>Gap Mode Scan Paper Intensity x Ref. Level xxx</p>	<p>4. Em seguida, coloque a etiqueta com liner no sensor de etiquetas. Pressione o botão 'SELECT' para definir o valor na impressora.</p>

A-3 Pré-Impresso

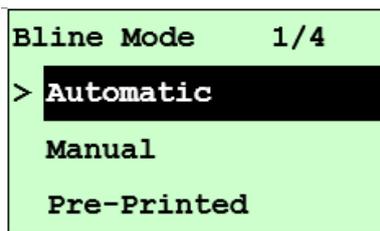
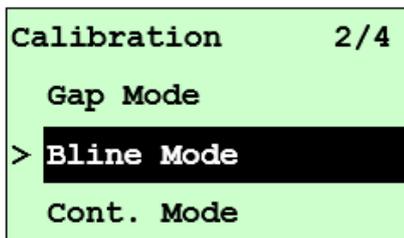
Esta função precisará definir o comprimento do papel e o tamanho do espaço antes de calibrar automaticamente a sensibilidade do sensor. Ele pode obter a sensibilidade do sensor com mais precisão para mídia pré-impresa.



Ao entrar na opção [Pré-impreso], você verá a seguinte mensagem. Conclua as etapas:

<p>Paper Len. 00812 dot</p>	<p>1. Pressione o botão 'DOWN' para mover o cursor do dígito esquerdo para o dígito direito e pressione o botão 'UP' para definir o valor de "0" a "9" e o "ponto/mm/polegada". Pressione o botão 'SELECT' para definir o comprimento do papel na impressora.</p>
<p>Gap Size 0024 dot</p>	<p>2. Pressione o botão 'DOWN' para mover o cursor do dígito esquerdo para o dígito direito e pressione o botão 'UP' para definir o valor de "0" a "9" e o "ponto/mm/polegada". Pressione o botão 'SELECT' para definir o valor na impressora.</p>
<p>Gap Mode Pre-Printed</p>	<p>3. Em seguida, a impressora alimentará as etiquetas para calibrar a sensibilidade do sensor automaticamente. Quando a calibração for concluída, a tela LCD retornará ao menu anterior.</p>

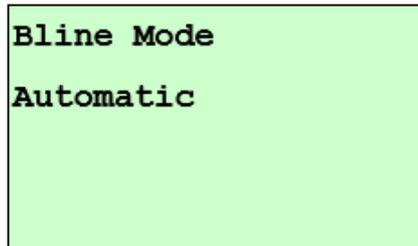
B- Modo Bline



Pressione o botão 'UP' e 'DOWN' para rolar o cursor até o tipo de sensor. Aperte o 'SELECT' para entrar no modo de calibração do sensor de marca preta.

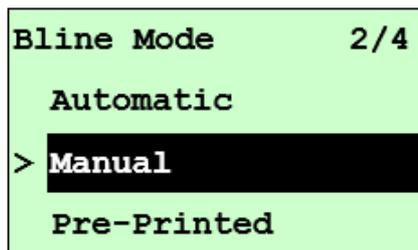
B-1 Automático

Ao entrar na opção [Automático], você verá a mensagem a seguir e a impressora alimentará a etiqueta de marca preta para calibrar a sensibilidade do sensor automaticamente. Quando processo de calibração for concluído, a tela LCD retornará ao menu anterior.



B-2 Manual

Caso a calibração "Automática" do sensor não se aplique à mídia, use a função "Manual" para calibrar o sensor bline manualmente.



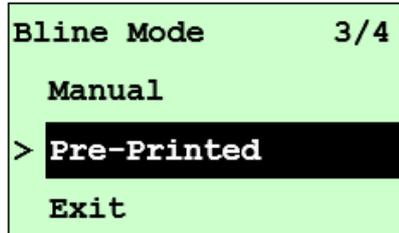
Ao entrar na opção [Manual], você verá a seguinte mensagem. Conclua as etapas:

A screenshot of an LCD screen with a light green background. The text on the screen is 'Paper Len.' on the first line and '00151 dot' on the second line.	<p>1. Pressione o botão 'DOWN' para mover o cursor do dígito esquerdo para o dígito direito e pressione o botão 'UP' para definir o valor de "0" a "9" e o "ponto / mm / polegada". Pressione o botão 'SELECT' para definir o comprimento do papel na impressora.</p>
A screenshot of an LCD screen with a light green background. The text on the screen is 'Bline Size' on the first line and '0024 dot' on the second line.	<p>2. Pressione o botão 'DOWN' para mover o cursor do dígito esquerdo para o dígito direito e pressione o botão 'UP' para definir o valor de "0" a "9" e o "ponto / mm / polegada". Pressione o botão 'SELECT' para definir o tamanho do bline</p>

<pre> Bline Mode Scan Mark Intensity x Ref. Level xxx </pre>	<p>3. Abra o mecanismo da cabeça de impressão e coloque a marca preta sob o sensor de etiqueta. Pressione o botão para definir o valor na impressora.</p>
	<p>Localização do sensor da etiqueta.</p> <p>Etiqueta sem marca preta</p>
<pre> Bline Mode Scan Paper Intensity x Ref. Level xxx </pre>	<p>4. Em seguida, coloque a etiqueta sem marca preta sob o sensor de mídia. Pressione o botão 'SELECT' para definir o valor na impressora.</p>
<p>ATENÇÃO:</p> <p>Normalmente, o valor de "Ref. Nível " para a marca deve ser maior do que o papel para mais de 128. Se o sensor de mídia não conseguir fazer isso, você terá que alterar manualmente a intensidade pressionando e para atingir o valor acima.</p>	
<pre> Bline Mode Complete Intensity x Ref. Level xxx </pre>	<p>5. A calibração do sensor bline está concluída. Pressione o botão 'SELECT' para retornar ao menu anterior.</p>

B-3 Pré-Impresso

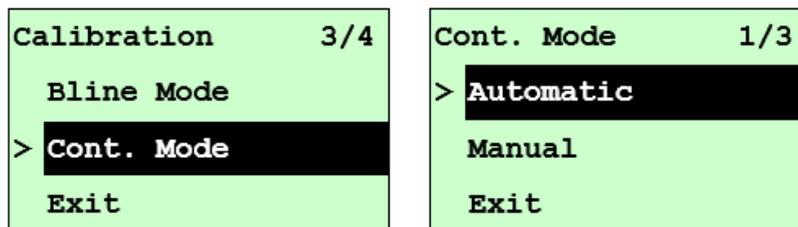
Esta função precisará definir o comprimento do papel e o tamanho do espaço antes de calibrar automaticamente a sensibilidade do sensor. Ele pode obter a sensibilidade do sensor com mais precisão para etiqueta pré-impresa.



Ao entrar na opção [Pré-impreso], você verá a seguinte mensagem. Conclua as etapas:

<pre>Paper Len. 00812 dot</pre>	<p>1. Pressione o botão 'DOWN' para mover o cursor do dígito esquerdo para o dígito direito e pressione o botão 'UP' para definir o valor de "0" a "9" e o "ponto / mm / polegada". Pressione o botão 'SELECT' para definir o comprimento do papel na impressora.</p>
<pre>Bline Size 0024 dot</pre>	<p>2. Pressione o botão 'DOWN' para mover o cursor do dígito esquerdo para o dígito direito e pressione o botão 'UP' para definir o valor de "0" a "9" e o "ponto / mm / polegada". Pressione o botão 'SELECT' para definir o tamanho do bline na impressora.</p>
<pre>Bline Mode Pre-Printed</pre>	<p>3. Em seguida, a impressora alimentará as etiquetas para calibrar a sensibilidade do sensor automaticamente. Quando a calibração for concluída, a tela LCD retornará ao menu anterior.</p>

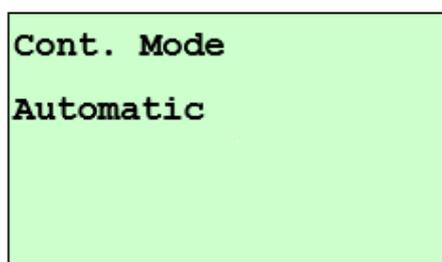
C - Modo Cont.



Pressione os botões **'UP'** e **'DOWN'** para rolar o cursor até o tipo de sensor. Pressione o botão **'SELECT'** para entrar no modo de calibração do sensor de marca preta.

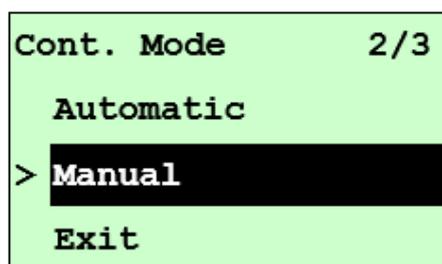
C-1 Automatico

Ao entrar na opção [Automático], você verá a mensagem a seguir na figura abaixo e a impressora calibrará a sensibilidade do sensor automaticamente. Quando o processo de calibração for concluído, a tela LCD retornará ao menu anterior.



C-2 Manual

Caso a calibração "Automática" do sensor não se aplique à mídia, use a função "Manual" para calibrar o sensor manualmente.

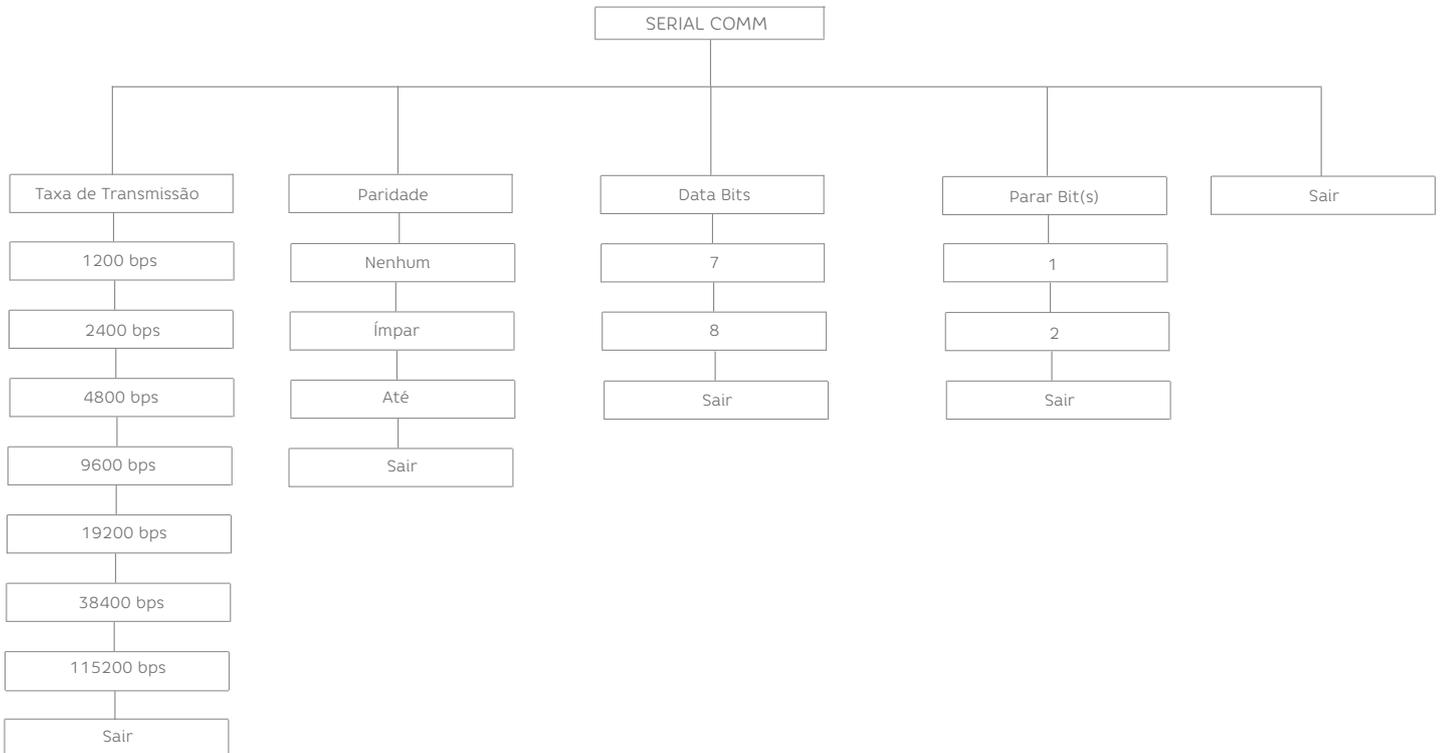


Ao entrar na opção [Manual], você verá a seguinte mensagem. Conclua as etapas:

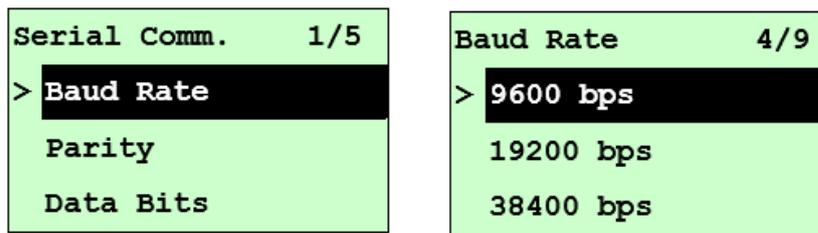
<pre>Cont. Mode Remove Label Intensity x Ref. Level xxx</pre>	<ol style="list-style-type: none">1. Remova a etiqueta contínua. Pressione o botão 'SELECT' para definir o valor na impressora
---	---

<p>Cont. Mode Remove Label Intensity x Ref. Level xxx</p>	<p>1. Remova a etiqueta contínua. Pressione o botão 'SELECT' para definir o valor na impressora.</p>
<p>Cont. Mode Scan Paper Intensity x Ref. Level xxx</p>	<p>2. Em seguida, coloque a etiqueta contínua sob o sensor de mídia. Pressione o botão 'SELECT' para definir o valor na impressora.</p>
<p>Cont. Mode Complete Intensity x Ref. Level xxx</p>	<p>3. A calibração do sensor está concluída. Pressione o botão 'SELECT' para retornar ao menu anterior.</p>

8.3 Serial Comm

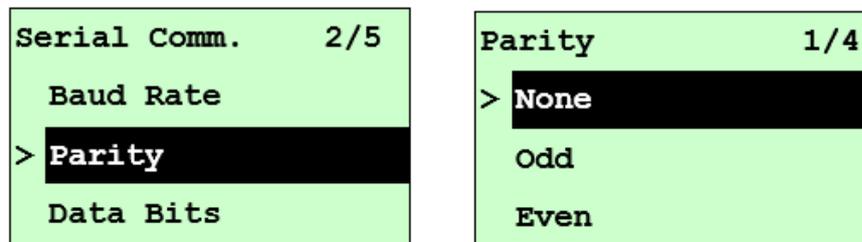


8.3.1 Taxa de Transmissão



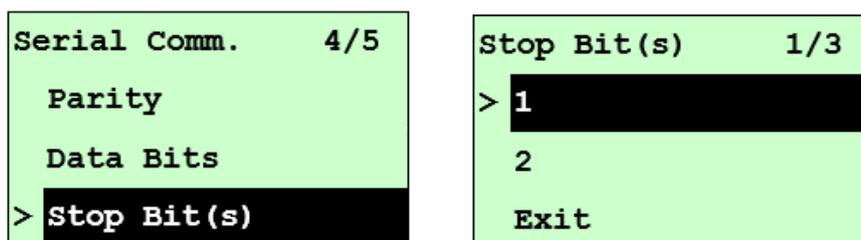
Esta opção é usada para definir a taxa de transmissão RS-232. A configuração padrão é 9600 bps. Pressione os botões **'UP'** e **'DOWN'** para selecionar a taxa de transmissão diferente e pressione o botão **'SELECT'** para definir o valor na impressora. Quando você entra nesta lista, o valor da taxa de transmissão no lado direito do ícone ">" é a configuração atual na impressora. Pressione **'MENU'** a tecla para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior.

8.3.2 Paridade



Esta opção é usada para definir a paridade RS-232. A configuração padrão é "Nenhum". Pressione os botões **'UP'** e **'DOWN'** para selecionar a paridade diferente e pressione o botão **'SELECT'** para definir o valor na impressora. Ao entrar nesta lista, a paridade no lado direito de ">" é a configuração atual da impressora. Pressione a tecla **'MENU'** para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior.

8.3.3 Bits de Parada

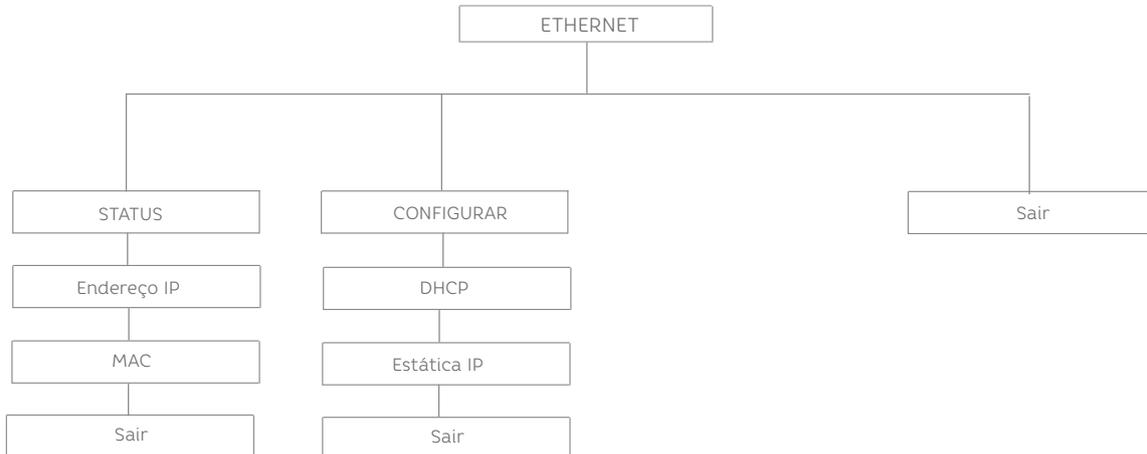


Esta opção é usada para definir os bits de parada RS-232. A configuração padrão é "1" bit de parada. Pressione os botões **'UP'** e **'DOWN'** para selecionar os diferentes bits de parada e pressione o botão **'SELECT'** para definir o valor na impressora. Quando você entra nesta lista, a opção no lado direito do ícone ">" é a configuração atual da impressora. Pressione a tecla **'MENU'** para cancelar a configuração e retornar ao menu

8.3.4 Ethernet

Use este menu para definir a configuração Ethernet interna, verificar o status do módulo Ethernet da impressora e redefinir o módulo Ethernet. Esta função está disponível no display LCD quando a placa Ethernet é instalada.

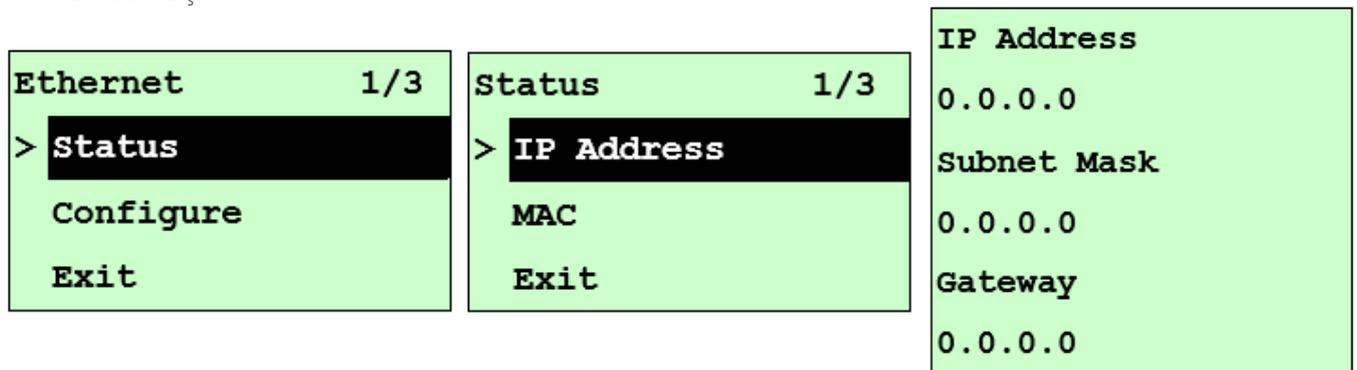
Pressione os botões **'UP'** e **'DOWN'** para selecionar as diferentes opções e pressione **'SELECT'** para entrar na opção. Pressione a tecla **'MENU'** para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior.



8.3.5 Status (ENDEREÇO IP/MAC)

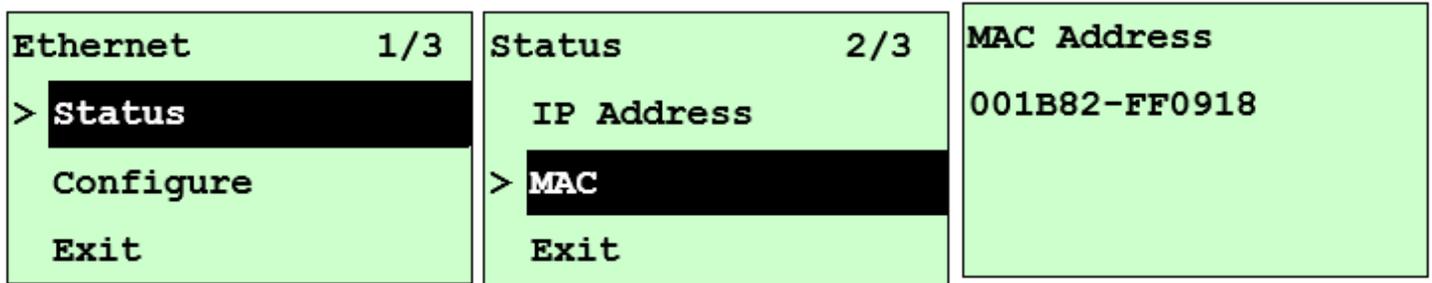
Use este menu para verificar o status de configuração Ethernet.

- IP ENDEREÇO



As informações do endereço IP serão mostradas no display LCD. Pressione o botão **'SELECT'** ou **'MENU'** para retornar ao menu anterior.

- MAC

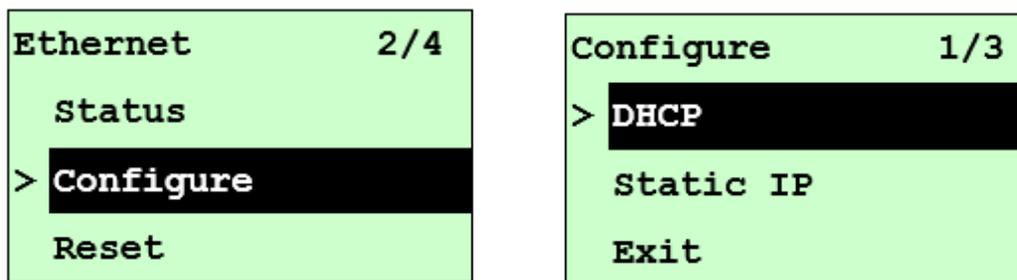


As informações do endereço MAC serão mostradas no display LCD. Pressione o botão 'SELECT' ou 'MENU' para retornar ao menu anterior.

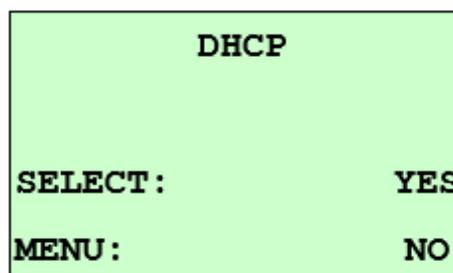
8.3.6 Configurar (DHCP/IP ESTÁTICO)

Use este menu para definir o DHCP e o IP estático da impressora.

- DHCP

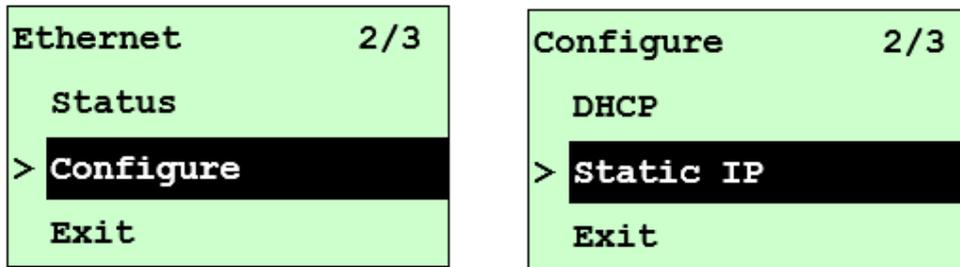


Pressione os botões 'UP' e 'DOWN' para selecionar a função DHCP e pressione 'SELECT' para entrar. Pressione 'MENU' a tecla para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior.

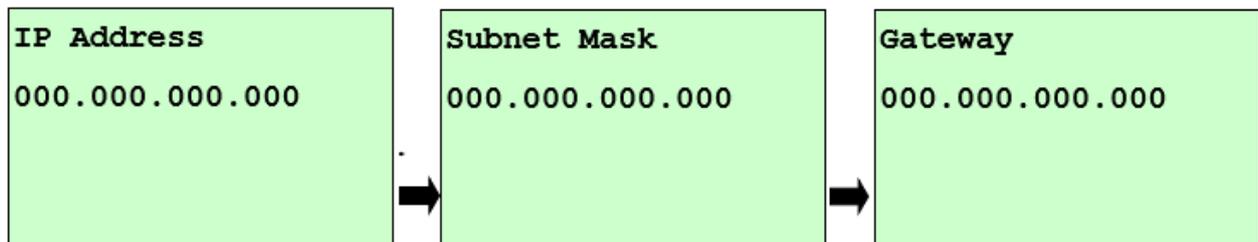


- IP ESTÁTICO

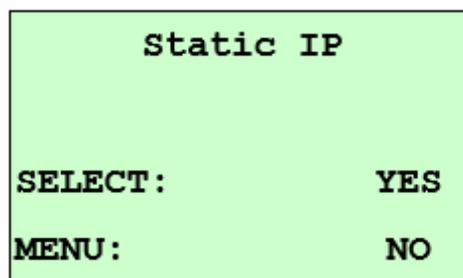
Use este menu para definir o endereço IP da impressora, máscara de sub-rede e gateway.



Pressione os botões 'UP' e 'DOWN' para selecionar as diferentes opções e pressione o botão 'SELECT' para entrar na opção. Pressione a tecla 'MENU' para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior.



Pressione o botão 'DOWN' para mover o cursor dos dígitos da esquerda para direita e pressione o botão 'UP' para rolar o valor de "0" a "9". Pressione o botão 'SELECT' para a próxima configuração.



Pressione o botão 'SELECT' a impressora irá reiniciar para redefinir a configuração do módulo Ethernet. Pressione a tecla 'MENU' para cancelar a configuração.

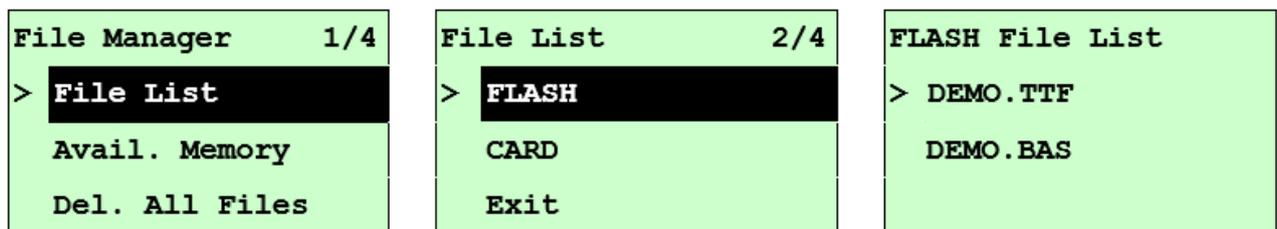
8.4 Gerenciador de Arquivos

Este recurso é usado para verificar a memória disponível da impressora e a lista de arquivos.

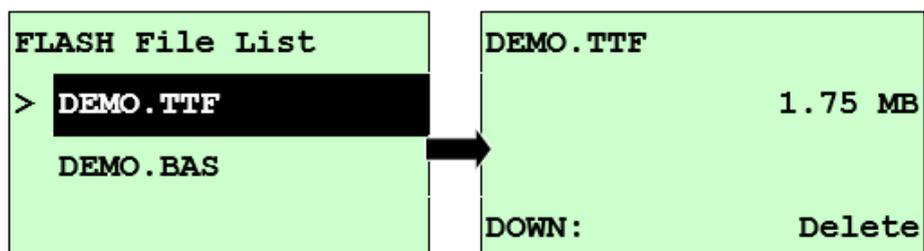
8.4.1 Lista de Arquivos

Use este menu para mostrar, excluir e executar (.BAS) os arquivos salvos na memória DRAM/Flash/Cartão da impressora.

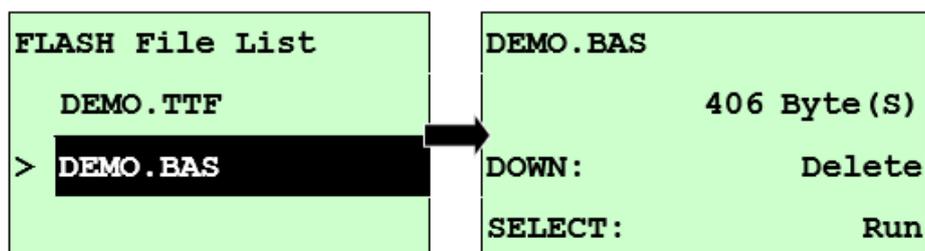
Para mostrar os arquivos:



Para excluir o arquivo: Siga a ordem para pressionar o botão 'DOWN'.

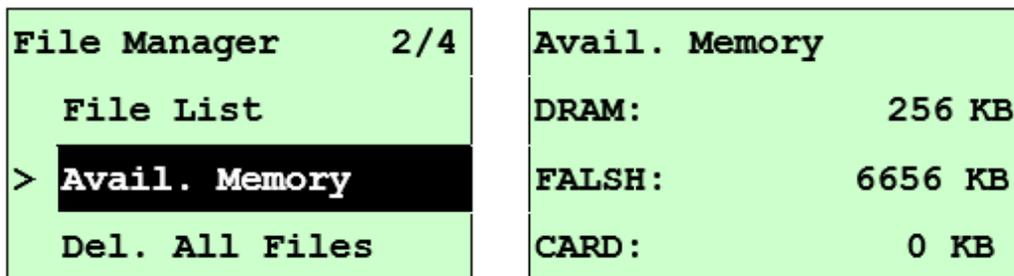


Para executar o arquivo (.BAS): Siga a ordem para pressionar o botão 'SELECT'.



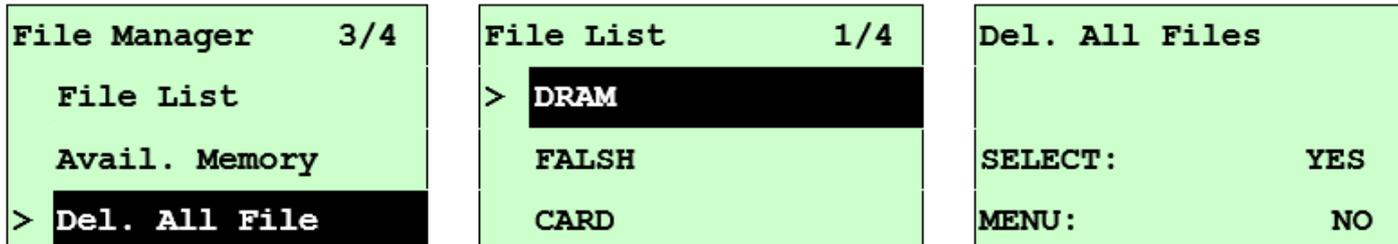
8.4.2 Memória Disponível

Use este menu para mostrar o espaço de memória disponível.



8.4.3 Deletar todos os Arquivos

Use este menu para excluir todos os arquivos. Pressione o botão **'SELECT'** para excluir todos os arquivos do dispositivo. Pressione **'MENU'** para cancelar a exclusão de arquivos e voltar ao menu anterior.

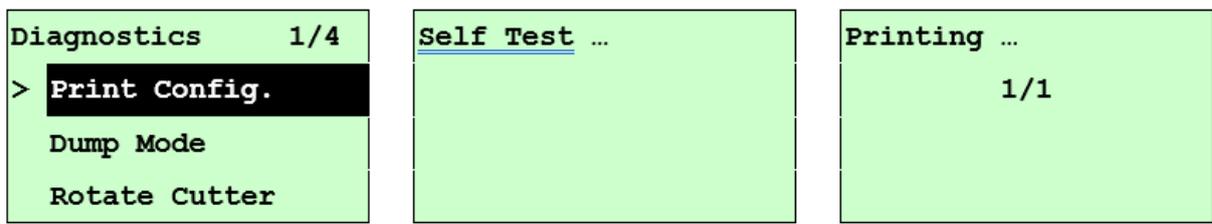


9.0 DIAGNOSTICO



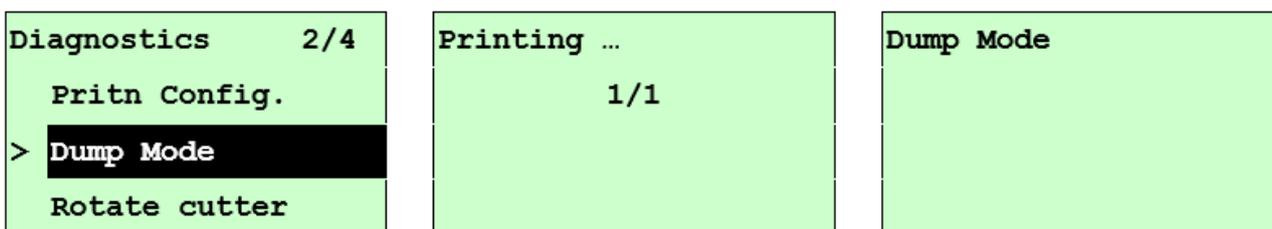
9.1 Configuração de Impressão

Este recurso é usado para imprimir a configuração atual da impressora na etiqueta. Na impressão da configuração, há um padrão de teste da cabeça de impressão, que é útil para verificar se há algum ponto danificado no elemento do aquecedor da cabeça de impressão.



9.2 Modo Despejo

Captura os dados da porta de comunicação e imprime os dados recebidos pela impressora. No modo de despejo, todos os caracteres serão impressos em duas colunas. Os caracteres do lado esquerdo são recebidos de seu sistema e os dados do lado direito são os valores hexadecimais correspondentes dos caracteres. Ele permite que usuários ou engenheiros verifiquem e depurem o programa.

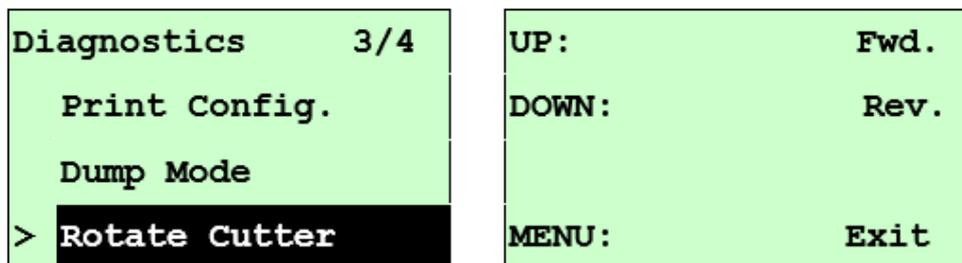


ATENÇÃO:

1. O modo de despejo requer papel de 4 polegadas de largura.
2. Desligue/ligue a alimentação para retornar a impressora para impressão normal.
3. Pressione o botão FEED para voltar ao menu anterior.

9.3 Girar Lâmina do Cortador

Caso o papel esteja atolado no cortador, esse recurso pode girar a lâmina do cortador para frente ou para trás, o que é útil para remover facilmente o papel atolado do cortador.

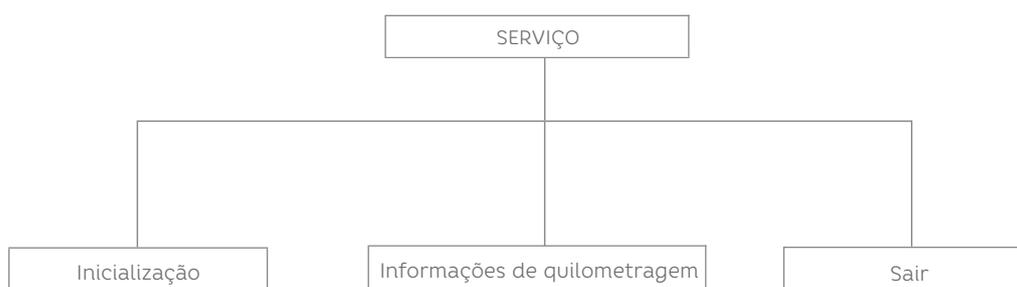


10.0 LINGUAGEM



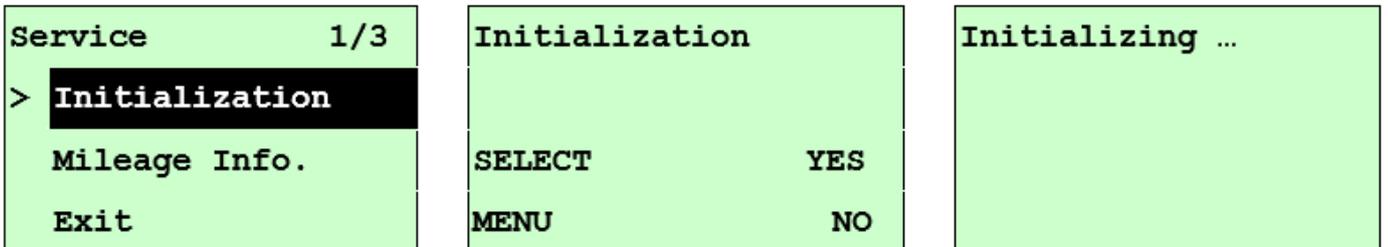
Esta opção é usada para configurar o idioma no display LCD. Pressione os botões **‘UP’** e **‘DOWN’** para rolar o cursor para o idioma desejado e pressione o botão **‘SELECT’** para selecionar esta opção. Pressione a tecla **‘MENU’** para cancelar a configuração e retornar ao menu anterior. A configuração de idioma padrão é o Inglês.

11. SERVIÇO



Este recurso é usado para restaurar as configurações da impressora para os padrões e exibir informações de quilometragem da impressora.

11.1 Inicialização



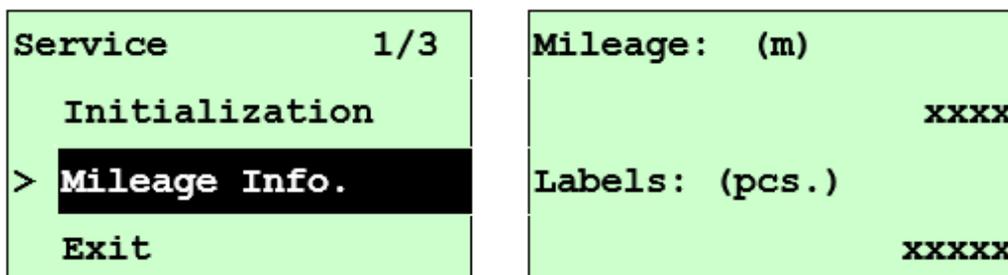
As configurações da impressora são restauradas aos padrões assim que a impressora é inicializada.

ATENÇÃO:

Quando a inicialização da impressora for concluída, calibre o sensor de espaço ou marca preta antes de imprimir.

11.2 Informações de Quilometragem

Use esta opção para verificar a quilometragem impressa (exibida em metros).



8. ELGIN DIAG TOOL

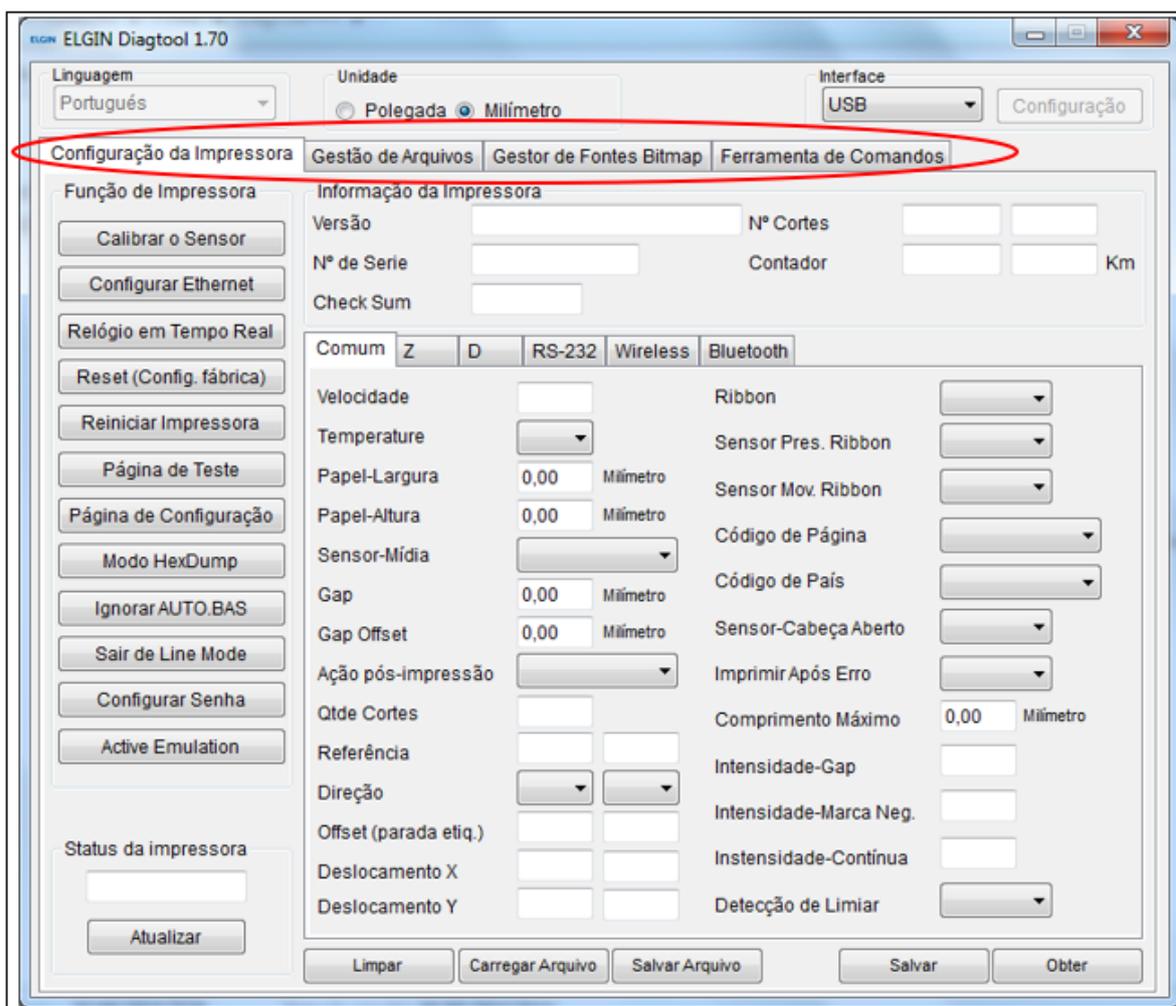
Este software é uma ferramenta de grande utilidade, que permite:

- Verificar e alterar a configuração da impressora.
- Carregar na memória: Fontes, Imagens e Firmware.
- Enviar arquivos e comandos para a impressora.

Ao compreender as funções deste software, será muito fácil diagnosticar quaisquer problemas que possam ocorrer.

8.1 Descrição

Após executar o arquivo “ELGIN DiagTool 1.70.exe”, a tela a seguir aparecerá. Existem quatro abas principais, que possuem diferentes finalidades: Configuração da Impressora, Gestão de Arquivos, Gestor de Fontes Bitmap, e Ferramenta de Comandos.



8.2 Configuração da Impressora > Função da Impressora

FUNÇÃO	DESCRIÇÃO
Calibrar o sensor	Realiza a calibração do sensor automaticamente, para a impressora se ajustar ao material utilizado.
Configurar Ethernet	Permite configurar os parâmetros de rede, tais como: Endereço IP, Mascara de sub-rede e gateway.
Relógio em Tempo Real (RTC)	Sincroniza a Data e Hora da impressora com o PC.
Reset (Config. Fábrica)	Restaura as configurações da impressora, para o padrão de fábrica.
Reiniciar impressora	Limpa a memória temporária da impressora, tem o mesmo efeito que desligar e ligar a impressora.
Página de Teste	Imprime um teste de impressão.
Página de Configuração	Imprime a configuração interna da impressora.
Modo HexDump	Coloca a impressora em estado de recebimento de arquivo de impressão, que permite: Imprimir os comandos de impressão, ou salvá-los em arquivo. Neste modo, as etiquetas não serão impressas.
Ignorar AUTO.BAS	Ignorar a execução de algum programa que esteja rodando dentro da impressora.
Sair de Line Mode	Permite sair do modo de impressão de texto.
Configurar Senha	Possibilita a configuração de uma senha, para que o acesso as configurações da impressora, seja restrito.

A interface Ethernet pode ser configurada de duas formas:

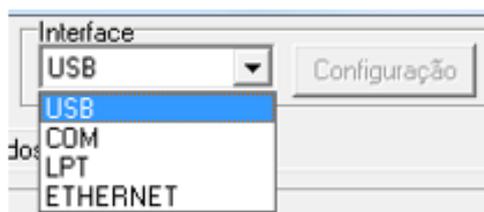
- 1) Via porta USB
- 2) Via porta Ethernet

1) Configurando a interface Ethernet, via porta USB:

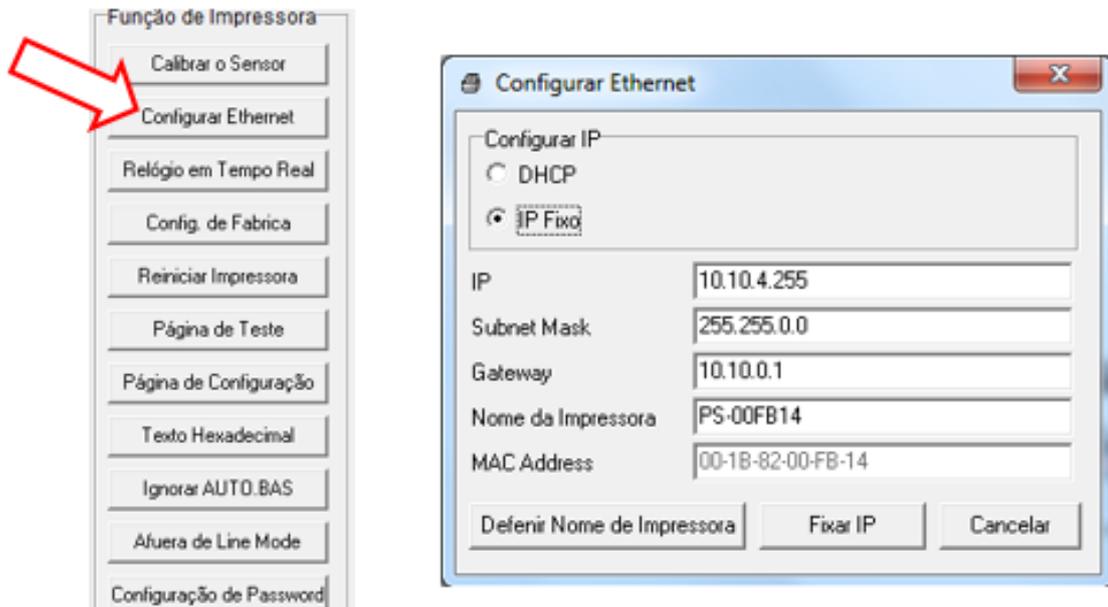
A- Conecte o cabo USB na impressora e no PC. Ligue a impressora.

B- Clique no ícone “ELGIN DiagTool 1.70.exe”, para abrir o utilitário de configuração.

C- No canto superior direito, selecione a opção “USB”.



D- Clique no botão “Configurar Ethernet”, situado no lado esquerdo da tela, e configure o endereço IP, Subnet Mask e Gateway.



2) Configurando a interface Ethernet, via porta Ethernet

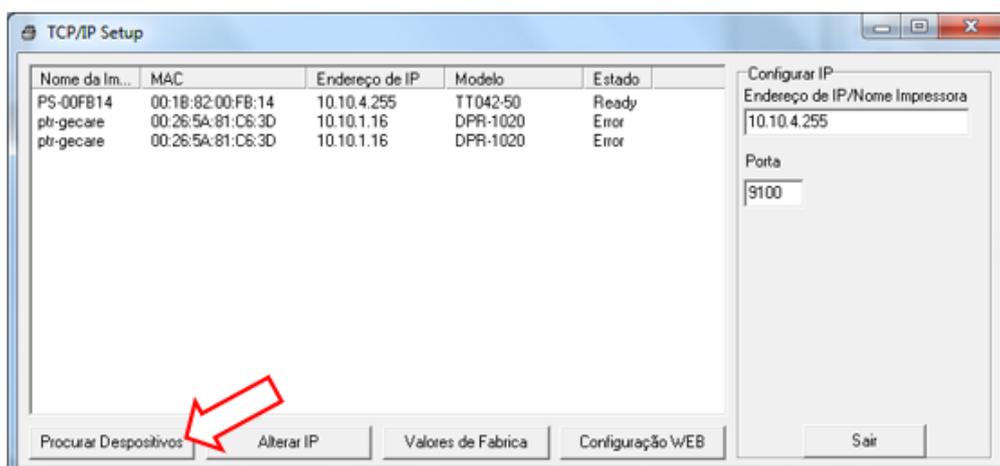
A- Conecte a impressora e o PC na rede LAN. Ligue a impressora.

B- Clique no ícone “ELGIN DiagTool 1.70.exe”, para abrir o utilitário de configuração.

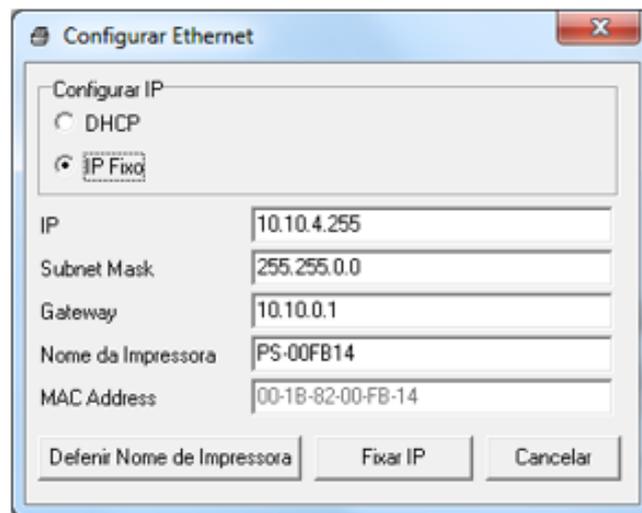
C- No canto superior direito, selecione a opção “ETHERNET”. E depois clique em



D- Para encontrar automaticamente uma impressora na rede, clique em: “Procurar Dispositivos”.



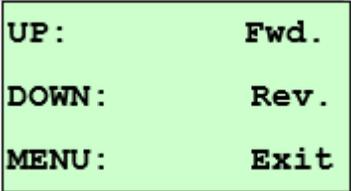
E- Clique na impressora mostrada no lado esquerdo, e para alterar as configurações de IP, clique em “Alterar IP”. Depois faça as alterações necessárias.



9. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

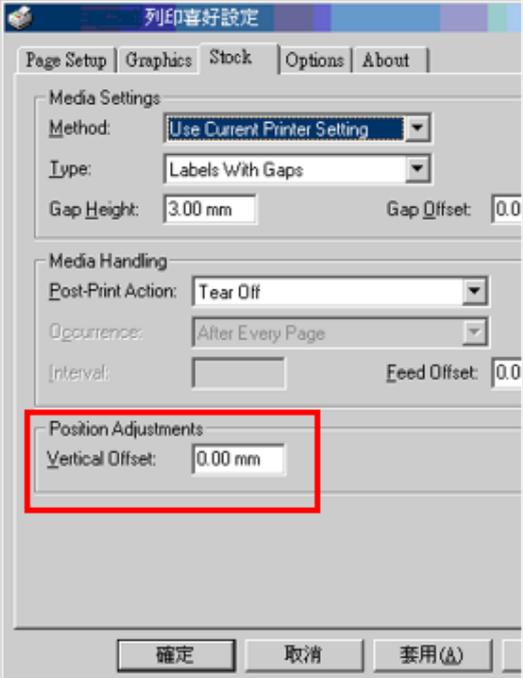
9.1 PROBLEMAS COMUNS

O guia a seguir lista os problemas mais comuns que podem ser encontrados ao operar esta impressora de código de barras. Se a impressora ainda não funcionar após todas as soluções sugeridas terem sido invocadas, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente do revendedor ou distribuidor adquirido para obter assistência

Problema	Possível Causa	Procedimento de Recuperação
Indicador de energia não acende	O cabo de alimentação não está conectado corretamente	- Conecte o cabo de alimentação na impressora e na tomada. - Ligue a impressora.
- O status da impressora do Diag Tool mostrar "Head Open" - O LCD mostra "Carriage Open"	O carro da impressora está aberto.	Por favor feche o carro de impressão.
- O status da impressora do DiagTool mostra "Erro no fim da fita". Ou "Erro do codificador de fita" - O LCD mostra "Sem fita".	- A fita está acabando. - A fita está instalada incorretamente.	Forneça um novo rolo de fita.
- O status da impressora do DiagTool mostra "Sem papel" - O LCD mostra "Sem papel".	- Ficando sem rótulo. - A etiqueta está instalada incorretamente. - O sensor de lacuna/marca preta não está calibrado	- Calibre o sensor de lacuna/marca preta. - Defina o tamanho da etiqueta corretamente.
O LCD mostra "Take Label".	A função destacável está ativada.	- Se o módulo destacável estiver instalado, remova a etiqueta. - Se não houver um módulo destacável na frente da impressora, desligue a impressora e instale-a. - Verifique se o conector está conectado.
O LCD mostra o seguinte: 	Atolamento de cortador. - Não há cortador instalado na impressora. - A placa de corte está danificada.	Se o módulo de corte estiver instalado, pressione a tecla PARA CIMA ou PARA BAIXO para girar o cortador para cima ou para baixo para colocar a faca de volta na posição correta. - Remova a etiqueta. - Certifique-se de que a espessura da etiqueta seja inferior a 280 g/m ² - Substitua um cortador de PCB

<p>Não Imprimindo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - O cabo não está bem conectado à interface serial ou USB ou porta paralela. - A configuração de pinos do cabo da porta serial não é pino a pino. 	<ul style="list-style-type: none"> - Reconecte o cabo à interface. - Se estiver usando um cabo serial, substitua o cabo por um pino a pino conectado. - Verifique a configuração da taxa de transmissão. A configuração da taxa de transmissão padrão da impressora é 9600, n, 8, 1. - Se estiver usando o cabo Ethernet. Verifique se o LED verde do conector Ethernet RJ-45 está aceso. - Verifique se o LED âmbar do conector Ethernet RJ-45 está piscando. - Verifique se a impressora obtém o endereço IP ao usar o modo DHCP. - Verifique se o endereço IP está correto ao usar o endereço IP estático. - Aguarde alguns segundos para permitir que a impressora se comunique com o servidor e, em seguida, verifique a configuração do endereço IP novamente. - Use um novo cabo. - O ribbon e a etiqueta não são compatíveis. - Verifique o lado com tinta da fita. - Recarregue a fita novamente. - Limpe o cabeçote de impressão. - A configuração de densidade de impressão está incorreta. - O conector do chicote do cabeçote de impressão não está bem conectado ao cabeçote de impressão. Desligue a impressora e conecte o conector novamente. - Verifique em seu programa se existe um comando PRINT no final do arquivo e deve haver CRLF no final de cada linha de comando.
<p>Memória cheia (FLASH / DRAM)</p>	<p>O espaço do FLASH/DRAM está cheio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Exclua arquivos não utilizados no FLASH / DRAM. - O max. o número de DRAM é de 256 arquivos. - O max. o espaço de memória endereçável do usuário de DRAM é 256 KB. - O max. o número de arquivos do FLASH é de 256 arquivos. - O espaço de memória endereçável do usuário de FLASH é 2560 KB.

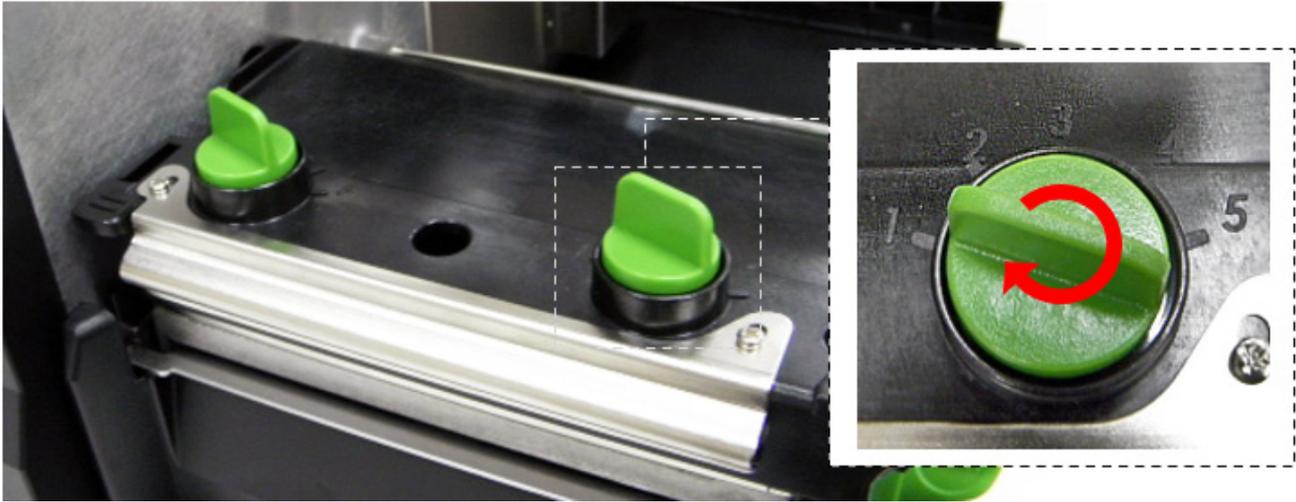
<p>O cartão SD não pode ser usado</p>	<ul style="list-style-type: none"> - O cartão SD está danificado. - O cartão SD não foi inserido corretamente. - Use o fabricante do cartão SD não aprovado 	<ul style="list-style-type: none"> - Use o cartão SD de capacidade compatível. - Insira o cartão SD novamente. - As especificações do cartão SD suportado e os fabricantes de cartão SD aprovados.
<p>Má qualidade de impressão</p>	<ul style="list-style-type: none"> - A fita e a mídia estão carregadas incorretamente - Pó ou acúmulo de adesivo na cabeça de impressão. - A densidade de impressão não está definida corretamente. - O elemento da cabeça de impressão está danificado. - A fita e a mídia são incompatíveis. - A pressão da cabeça de impressão não está configurada corretamente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Recarregue o suprimento. - Limpe a cabeça de impressão. - Limpe o rolo de impressão. - Ajuste a densidade e a velocidade de impressão. - Execute o autoteste da impressora e verifique o padrão de teste da cabeça de impressão se houver pontos faltando no padrão. - Troque a fita adequada ou a mídia de etiqueta adequada. - Ajuste o botão de ajuste da pressão da cabeça de impressão. - Se a impressão do lado esquerdo estiver muito clara, ajuste o botão de ajuste de pressão do lado esquerdo para o índice mais alto (pressão mais alta). Se o botão de ajuste de pressão foi ajustado para o índice "5" e a baixa qualidade de impressão ainda está no lado esquerdo da impressão, o botão de ajuste de pressão para o índice "1" e use o botão de ajuste do eixo Z para ajustar a pressão. - Se a impressão do lado direito estiver muito clara, ajuste o botão de ajuste de pressão do lado direito para o índice mais alto (pressão mais alta) Se o botão de ajuste de pressão foi ajustado para o índice "5" e a baixa qualidade de impressão ainda está no lado direito da impressão, botão de ajuste de pressão para o índice "1" e use o botão de ajuste do eixo Z para ajustar a pressão. - A alavanca de liberação não trava a cabeça de impressão corretamente.
<p>O painel LCD está escuro, mas os LEDs estão claros.</p>	<p>A inicialização da impressora não foi bem-sucedida.</p>	<p>DESLIGUE e LIGUE a impressora novamente.</p> <p>-Inicialize a impressora.</p>

<p>O painel LCD está escuro e os LEDs estão acesos, mas o rótulo está avançando.</p>	<p>O conector do chicote do painel LCD está solto</p>	<p>O conector do chicote do painel LCD está conectado de cabeça para baixo.</p>
<p>Cutter não está funcionando.</p>	<p>O conector está solto.</p>	<p>Conecte o cabo de conexão corretamente.</p>
<p>A alimentação da etiqueta não é estável durante a impressão.</p>	<p>A guia de mídia não toca na borda da mídia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Se a etiqueta se mover para o lado direito, mova a guia de etiqueta para a esquerda. - Se a etiqueta se mover para o lado esquerdo, mova a guia de etiquetas para a direita.
<p>Pular etiquetas ao imprimir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - O tamanho da etiqueta não foi especificado corretamente. - A sensibilidade do sensor não está configurada corretamente. - O sensor de mídia está coberto de poeira. 	<ul style="list-style-type: none"> - Verifique se o tamanho da etiqueta está configurado corretamente. - Calibre o sensor pelas opções Auto Gap ou Manual Gap. - Limpe o sensor de GAP / marca preta pelo soprador.
<p>A posição de impressão da etiqueta pequena está incorreta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - A sensibilidade do sensor de mídia não está configurada corretamente. - O tamanho da etiqueta está incorreto. - O parâmetro Shift Y no menu LCD está incorreto. - A configuração de deslocamento vertical no driver está incorreta. 	<ul style="list-style-type: none"> - Calibre a sensibilidade do sensor novamente. - Defina o tamanho correto da etiqueta e o tamanho do espaço. - Pressione [MENU] [SELECIONE] x3 [ABAIXO] x6 [SELECIONE] para fazer o ajuste fino do parâmetro de Shift Y. (Opção) - Se estiver usando o software BarTender, defina o deslocamento vertical no driver. 

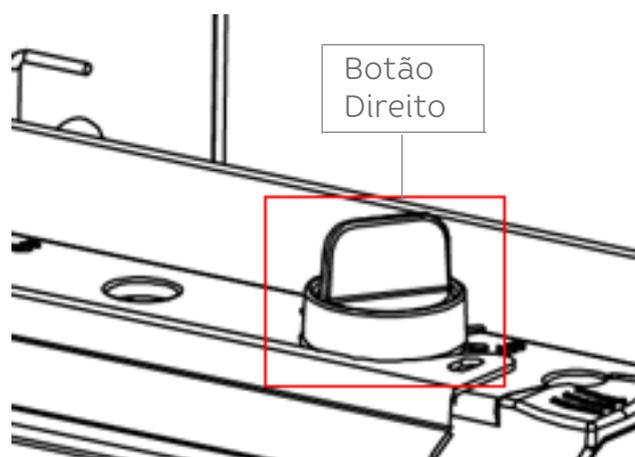
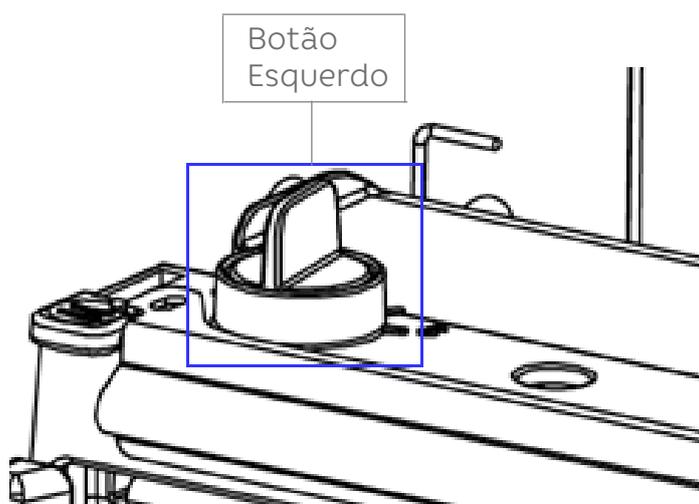
A posição da impressão do lado esquerdo está incorreta.	<ul style="list-style-type: none"> - Configuração incorreta do tamanho da etiqueta. - O parâmetro Shift X no menu LCD está incorreto 	<p>Defina o tamanho correto da etiqueta.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pressione [MENU] -> [SELECIONE] x 3 -> [ABAIXO] x 5 -> [SELECIONE] para fazer o ajuste fino do parâmetro de Shift X. (opção)
Impressão ausente no lado esquerdo ou direito da etiqueta.	Configuração incorreta do tamanho da etiqueta.	Defina o tamanho correto da etiqueta.
A hora RTC está incorreta ao reiniciar a impressora	A bateria acabou.	Substitua a bateria da placa principal.
LEDs de energia e erro estão piscando rapidamente	Desligue e ligue a alimentação.	Desligue a impressora e espere que todos os LEDs apaguem e ligue a impressora novamente.
Problema de rugas	<p>A pressão da cabeça de impressão está incorreta.</p> <ul style="list-style-type: none"> - A instalação da fita está incorreta. - A instalação da mídia está incorreta. - A densidade de impressão está incorreta. 	<p>Consulte o próximo capítulo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Defina a densidade adequada para ter uma boa qualidade de impressão. - Certifique-se de que a guia da etiqueta toque na borda da mídia.
Linha cinza na etiqueta em branco	<p>A cabeça de impressão está suja.</p> <ul style="list-style-type: none"> - O rolo de impressão está sujo. 	<p>Limpe a cabeça de impressão.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Limpe o rolo de impressão.
Impressão irregular	<p>A impressora está no modo Hex Dump.</p> <ul style="list-style-type: none"> - A configuração RS-232 está incorreta. 	<ul style="list-style-type: none"> - Desligue e ligue a impressora para pular o modo de despejo. - Redefina a configuração RS-232.

9.2 MECANISMO DE AJUSTE FINO PARA EVITAR RUGAS NA FITA

Esta impressora foi totalmente testada antes da entrega. Não deve haver rugas na fita na mídia para aplicações de impressão de uso geral. O enrugamento da fita está relacionado à espessura da mídia, equilíbrio da pressão da cabeça de impressão, características do filme da fita, configuração de escurecimento da impressão ... etc. Caso aconteça o enrugamento da fita, siga as instruções abaixo para ajustar as peças da impressora.

<p>Ajuste da Impressora</p>		
<p>Sintoma</p>	<p>1. O enrugamento acontece da parte inferior esquerda da etiqueta para a direção superior direita (“ ”)</p>	<p>2. O enrugamento acontece da parte inferior direita da etiqueta para a direção superior esquerda (“ ”)</p>
<p>Exemplo de Rugas</p>		

Ajuste o botão de ajuste de pressão da cabeça de impressão.



O botão de ajuste de pressão da cabeça de impressão possui 5 níveis de configurações. O ajuste no sentido horário serve para aumentar a pressão da cabeça de impressão. O ajuste no sentido anti-horário pode diminuir a pressão da cabeça de impressão. Se o vinco na etiqueta começar do lado esquerdo inferior para o lado superior direito, faça o seguinte ajuste.

1. Diminua o botão de ajuste de pressão da cabeça de impressão do lado direito, definindo 1 nível para cada ajuste, e imprima a etiqueta novamente para verificar se o enrugamento desapareceu.
2. Se a configuração do botão de ajuste da cabeça de impressão do lado direito foi definida para o índice 1 (o índice de pressão mais baixo), aumente a pressão da cabeça de impressão do lado esquerdo.
3. Se o enrugamento não puder ser evitado, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente do revendedor ou distribuidor adquirido para obter o serviço.

O botão de ajuste de pressão da cabeça de impressão possui 5 níveis de configurações. O ajuste no sentido horário serve para aumentar a pressão da cabeça de impressão. O ajuste no sentido anti-horário pode diminuir a pressão da cabeça de impressão. Se o vinco na etiqueta começar do lado inferior direito para o superior esquerdo, faça o seguinte ajuste.

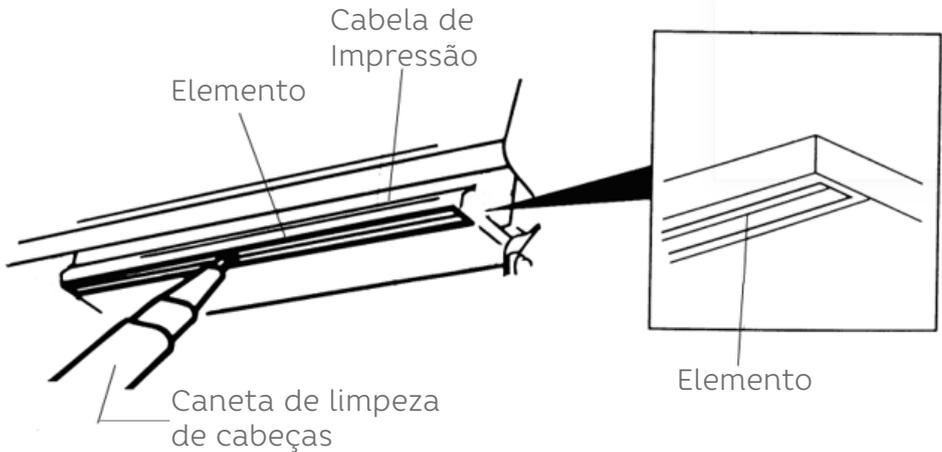
1. Diminua o botão de ajuste de pressão da cabeça de impressão do lado esquerdo, definindo 1 nível para cada ajuste, e imprima a etiqueta novamente para verificar se o enrugamento desapareceu.
2. Se o nível do botão de ajuste da cabeça de impressão do lado esquerdo foi definido para o índice 1 (o índice mais baixo), aumente a pressão da cabeça de impressão do lado direito.
3. Se o enrugamento não puder ser evitado, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente do revendedor ou distribuidor adquirido para obter o serviço.

10. MANUTENÇÃO

Esta sessão apresenta as ferramentas e métodos de limpeza para manter sua impressora.

1. Use um dos seguintes materiais para limpar a impressora.

- Cotonete
- Pano sem fiapos
- Soprador de ar/Aspirador
- Etanol 100%

Parte da Impressora	Método	Intervalo
Cabeça de Impressão	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sempre desligue a impressora antes de limpar o cabeçote de impressão. 2. Deixe a cabeça de impressão esfriar por no mínimo um minuto. 3. Use um cotonete e etanol 100% para limpar a superfície da cabeça de impressão. 	Limpe a cabeça de impressão ao trocar um novo rolo de etiqueta.
		
Rolo de impressão	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a energia. 2. Gire o rolo de impressão e limpe-o completamente com etanol 100% e um cotonete ou pano sem fiapos. 	Limpe o rolo de impressão ao trocar um novo rolo de etiqueta.
Serrilha de corte do papel	Use um pano sem fiapos com etanol 100% para limpá-lo.	Conforme necessidade.

Sensor	Sopador de Ar	1x por mês
Exterior	Limpe-o com um pano umedecido em água.	Conforme necessidade
Interior	Escovar ou aspirar	Conforme necessidade

Nota:

1. Não toque na cabeça da impressora com as mãos. Se você tocá-lo sem cuidado, use etanol para limpá-lo.
2. Use 100% etanol. NÃO use álcool medicinal, que pode danificar o cabeçote da impressora.
3. Limpe regularmente o cabeçote de impressão e os sensores de suprimento assim que trocar uma nova fita para manter o desempenho da impressora e estender sua vida útil.

elgin.com.br/Automacao/Home

SUORTE TÉCNICO

(11) 3383.5776

0800 644 2362

(apenas telefone fixo)

ELGIN