



Microterminal Elgin TC1000

O Microterminal Elgin TC1000 opera com impressoras seriais. Excelência em controle. É um equipamento concebido exclusivamente para automação comercial. Seus aplicativos (restaurante e loja) foram desenvolvidos sob medida para aumentar o poder de controle gerencial do seu negócio.



TC-1000 V F

Manual do Usuário

ELGIN AUTOMAÇÃO

De acordo com as leis de copyright, nenhuma documentação ou software podem ser copiados, fotocopiados, reproduzidos, traduzidos ou reduzidos por qualquer meio eletrônico, mecânico ou manual, na sua totalidade ou em parte, sem a prévia autorização por escrito da ELGIN.

© Copyright 2007

A.	<i>Cuidados com o Equipamento</i>	01
B.	<i>Implantação da TC-1000</i>	02
C.	<i>Desenho do Teclado</i>	03
D.1	Definição das Teclas	03
1.	<i>Inicialização da Máquina</i>	05
2.	<i>Rotinas Operacionais</i>	05
2.1	Registrar produto com preço fixo	05
2.2	Registrar produto com preço a informar	06
2.3	Registrar produto com VDRS Fixas (PRD)	06
2.4	ANULA	06
2.5	EST	06
2.6	Cancela último cupom fiscal emitido	07
2.7	Consulta de preço	07
2.8	Abre Gaveta de dinheiro	07
3.	<i>Rotinas de Movimento de Caixa</i>	07
3.1	Fundo de Caixa	07
3.2	Recebimentos diversos	08
3.3	Pagamentos diversos	08
4.	<i>Rotinas de Emissão dos Relatórios</i>	09
4.1	Códigos dos relatórios	09
5.	<i>Rotinas de Cadastramento</i>	10
5.1	Dados Importantes sobre as rotinas de cadastramento	10
5.2	Cadastra Produto	11
5.3	Cadastra Setor	11
5.4	Cadastra Atendente	12
5.5	Cadastra Mensagens de Cabeçalho	12
6.	<i>Rotinas de Alteração</i>	13
6.1	Altera Status do Produto	13

6.2	Procedimentos para alteração do status do produto	14
6.3	Altera preço de venda em R\$ por produto	14
6.4	Altera Parâmetros	15
6.5	Procedimentos para Alteração dos Parâmetros	17
6.6	Altera Data/Hora	18
6.7	Altera Senha dos Operadores	18
6.8	Opções de Apuração da Comissão do Atendente/Operador	18
6.9	Altera Mensagens	23
6.10	Altera Senhas Operacionais	23
6.11	Exclui Produto do cardápio	24
6.12	Altera número da Loja/Máquina	25
6.13	Altera número do Operador	25
6.14	Altera Situação Tributária do Produto	25
6.15	Cadastra Alíquotas de ICMS	26
6.16	Exclui/Inclui Relatórios	26
6.17	Seleciona Senhas Operacionais	27
6.18	Altera Parâmetros de comunicação	28
6.19	Altera Configuração das Teclas VDRs	28
7.	<i>Rotinas de Estoque</i>	29
7.1	Rotinas de Movimento de Estoque	29
7.2	Códigos dos Programas de Movimento de Estoque	29
7.3	Rotinas de Zeramento de Estoque	30
7.4	Códigos dos Programas de Zeramento de Estoque	30
8.	<i>Rotinas de Zeramento</i>	30
9.	<i>Resumo dos Programas</i>	31
10.	<i>Relação dos Erros</i>	35

A. Cuidados com o Equipamento

1. Nunca ligar a máquina à tomadas cuja linha já esteja alimentando aparelhos elétricos/industriais. De preferência a máquina deve ser ligada a uma linha independente, direta do quadro de distribuição, para evitar que ruídos de linha interfiram em seu funcionamento.
2. Não introduza nenhum objeto dentro do equipamento.
3. Manter a máquina coberta quando não estiver sendo utilizada.
4. Desligar a máquina no interruptor antes de retirar o cabo da tomada.
5. Trocar a bobina de papel quando aparecer nesta uma tarja colorida.
6. Não derrame qualquer espécie de líquido sobre o equipamento, isto pode danificá-lo.

C. Considerações sobre o uso do TC-1000 conectado a um ECF

1. Efetuar apenas uma redução “Z” por *movimento fiscal*, que deverá ser feita no máximo em até 24 horas do *movimento fiscal*.
2. Após 24 horas de uso dentro do *movimento fiscal*, o ECF irá bloquear sendo necessário efetuar a redução “Z”.

Observações:

- a) Os relatórios gerenciais do **TC-1000**, podem ser feitos normalmente a qualquer momento.
- b) O *movimento fiscal* do ECF, se inicia no momento em que se efetua uma *leitura “X”* após uma *redução “Z”*.

Caso sejam feitas duas reduções dentro do movimento fiscal, o ECF ficará bloqueado até que seja feita a mudança de data do ECF.

1. INICIALIZAÇÃO DA MÁQUINA

1. Ligar a máquina no interruptor liga/desliga
2. Digitar a senha do operador e pressionar <ENTRA>

Obs.: Aparecerá no visor a palavra “CAIXA LIVRE DATA” indicando que a máquina está pronta para ser operada.

2. ROTINAS OPERACIONAIS

2.1 REGISTRAR PRODUTO COM PREÇO FIXO

Realiza a venda de produtos com preços já cadastrados na memória da máquina.

1. Digitar o cód. do produto e pressionar <ENTRA> caso a quantidade a ser lançada seja igual a UMA unidade, ou digitar a quantidade e “PRESIONAR A TECLA X” e o código do produto, para mais de uma unidade.
2. Repetir o passo 1, até que todos os produtos estejam lançados.

Obs.: O Sub-total da venda estará sendo mostrado e atualizado no canto direito do display e o descritivo e valor unitário do produto no lado esquerdo inferior.

3. Digitar o valor recebido e pressionar a tecla finalizadora (<DINHEIRO>, <CHEQUE>, <CARTÃO> ou <DIVERSOS>), para finalizar a venda.
4. Repetir o passo 3 até que o valor recebido seja igual ou superior ao da conta.
5. Caso exista troco, o equipamento mostrará no visor por alguns instantes o valor a ser devolvido, e encerrará o cupom.

Obs.: Pode-se usar as teclas <VDRn>, para lançamento de produtos desde que cadastradas através do MENU item XX pág. XX

2.1.1 REGISTRAR PRODUTO COMBUSTÍVEL

1. Cadastrar as tecla VDR no MENU.
2. Lançar o valor do recebimento e a tecla cadastrada e finalizar com DINHEIRO, CHEQUE, CARTÃO, DIVERSOS

2.2 REGISTRAR PRODUTO COM PREÇO A INFORMAR

(somente na versão sem sintegra)

Realiza a venda de produtos com preço à informar no ato do lançamento.

Para que o sistema identifique o produto com preço à informar, é necessário a execução da rotina “**ALTERA STATUS DO PRODUTO**”, alterando o status para “**PREÇO FIXO (N)**”.

1. Digitar o cód. do produto e pressionar <ENTRA> caso a quantidade a ser lançada seja igual a uma unidade ou digitar a quantidade <X> o código do produto, para mais de uma unidade.
2. Digitar o valor em R\$ e pressionar <ENTRA>
3. Repetir os passos 1 e 2, até que todos os produtos estejam lançados.
4. Finalizar normalmente o cupom.

Obs.: Pode-se usar as teclas <VDR>, para lançamento de produtos desde que cadastradas através do MENU item XX pág.

2.3 REGISTRAR PRODUTOS COM TECLAS FIXAS (VDRn)

Realiza a venda de produtos cadastrados nas teclas VDRn, isto serve para agilizar a digitação dos produtos mais vendidos diariamente.

No caso dos postos de combustível, onde normalmente se utiliza a prática de solicitar ao Atendente que se coloque R\$ no tanque e não quantidade elas servem para lançar o produto combustível, que neste caso será feito um cálculo de divisão (valor/preço lt) = Lts.

Para o uso destas teclas, é necessária a programação através do MENU.

2.5 CANCELAMENTO DE ITEM

Realiza a retirada de um produto lançado no cupom em sua totalidade.

1. Pressionar a tecla <Canc Item>
2. Digitar o número do ITEM a ser cancelado

1.6 ACRÉSCIMO OU DESCONTO NO TOTAL DA CONTA

Realiza o desconto ou acréscimo em % ou em R\$ no total da conta.

Em %

1. Após o registro, pressionar a tecla <Acrésc> (para acréscimo) ou <Desconto> (para desconto)
2. Digitar o Valor do acréscimo ou do desconto e pressionar a tecla (<entra> para valor ou a tecla <P> para %).

Obs: Após pressionar as teclas desconto ou acréscimo, só será permitido efetuar o recebimento da conta, seguindo os passos abaixo.

1. Digitar o valor recebido e pressionar a tecla finalizadora (<DINHEIRO>, <CHEQUE>, <CARTÃO>, <DIVERSOS>), para finalizar a venda.
2. Caso exista troco, pressionar a tecla <ENTRA> para que o equipamento finalize o cupom.

2.7 CONSULTA DE PREÇO

Realiza a consulta de preços por produto no display da máquina.

1. Digitar o cód. do produto e pressionar <CONSULTA> para saber o preço em R\$
2. Pressionar ou <ESC> para retornar.

Obs.: Caso deseje vender o produto consultado, pressionar <ENTRA>.

2.8 ABRE GAVETA DE DINHEIRO

Realiza a abertura da gaveta de dinheiro sem operação.

1. Pressionar a tecla <DINHEIRO>
2. Caso seja solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>

3. ROTINAS DE MOVIMENTO DE CAIXA

3.1 sUPRIMENTO DE CAIXA (TROCO)

Realiza a entrada de valores na abertura do caixa.

1. Pressionar a tecla <Suprim>
2. Caso seja solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>
3. Digitar o código “1” e pressionar <ENTRA>
4. Digitar o valor do fundo de caixa e pressionar a tecla do tipo (<Dinheiro>, <Ceque>, <Cartão>, <Diversos>)
5. Repetir o passo 4 até que todos os valores tenham sido lançados
6. Pressionar a tecla <SUB TOTAL>

3.2 *RECEBIMENTOS DIVERSOS*

Realiza a entrada de valores extras no caixa.

1. Pressionar a tecla <Suprim>
2. Caso seja solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>
3. Digitar o código “4” e pressionar <ENTRA>
7. Digitar o valor do fundo de caixa e pressionar a tecla do tipo (<Dinheiro>, <Ceque>, <Cartão>, <Diversos>)
4. Repetir o passo 4 até que todos os valores tenham sido lançados
5. Pressionar a tecla <SUB TOTAL>

3.3 *SANGRIA.*

Realiza a retirada de valores do caixa.

1. Pressionar a tecla <Sangria>
2. Caso seja solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>
3. Digitar o valor da sangria e pressionar a tecla do tipo (<Dinheiro>, <Cheque>, <Cartão>, <Diversos>)
4. Repetir o passo 3 até que todos os valores a serem pagos estejam lançados
5. Pressionar a tecla <SUB TOTAL>

4. *ROTINAS DE EMISSÃO DOS RELATÓRIOS*

1. Pressionar a tecla <MENU>
2. Digitar a tecla “SETA PRA BAIXO” pressionar <ENTRA>

3. Navegar ate localizar o relatório desejado e pressionar <ENTRA>
4. Caso seja solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>

Relatórios / Operações do ECF (fiscal)

EMITE LEITURA “X”
EMITE REDUÇÃO “Z”
CANCELA O ÚLTIMO CUPOM FISCAL
FECHA CUPOM GERENCIAL
LISTA MEMORIA FISCAL POR DATA
LISTA MEMORIA FISCAL POR REDUÇÃO
LISTA FATURAMENTO GERAL
LISTA CAIXA (VALORES)
LISTA PRODUTOS VENDIDOS
LISTA PREÇO DOS PRODUTOS POR SETOR
LISTA MOVIMENTO DE ESTOQUE POR
PRODUTO
LISTA ESTOQUE GERAL (TODOS OS
PRODUTOS)
ZERA GERAL DIARIO (LISTA E ZERA)
TRANSMITE SINTEGRA

5. ROTINAS DE CADASTRAMENTOS

5.1 DADOS IMPORTANTES SOBRE AS ROTINAS DE CADASTRAMENTO

RECOMENDAÇÕES:

O usuário deverá sempre, antes de começar a executar qualquer rotina de cadastramento, ter anotado todos os dados necessários para utilização da rotina desejada.

EXEMPLO:

O usuário que desejar cadastrar um produto, deverá ter anotado o código, o nome, o preço, e o setor daquele produto e a situação tributária do produto.

Cadastro / Alterações

CADASTRA PRODUTO
ALTERA STATUS DO PRODUTO
CADASTRA SETOR (NOME)
CADASTRA ATENDENTE
ALTERA PREÇOS DOS PRODUTOS
ALTERA SITUAÇÃO TRIBUTARIA DO
PRODUTO
CADASTRA CABEÇALHO
CADASTRA RODAPÉ
CADASTRA PERCENTUAL TRIBUTARIO
CADASTRA TECLAS VDRs
CADASTRA FORMAS DE PAGTO (ECF)
EXCLUI PRODUTOS
ENTRADA DE ESTOQUE DE MERCADORIA
DEVOLUÇÃO DE MERCADORIA
ZERA ESTOQUE DO PRODUTO
ENVIAR/RECEBER PRODUTOS DO
COMPUTADOR

5.2 CADASTRA PRODUTO

Realiza a inclusão/alteração de produtos na memória do equipamento.

1. Pressionar a tecla <MENU>
2. Visualizar “CADASTRO / ALTERAÇÃO”, e pressionar <ENTRA>
3. Visualizar “CADASTRO DE PRODUTO”, e pressionar <ENTRA>
4. Caso solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>
5. Digitar o código do produto e pressionar <ENTRA>
6. Caso o produto já esteja cadastrado, confirmar o cód. e pressionar <ENTRA>
7. Pressionar a tecla <ENTRA> e digitar o nome do produto (máximo 15 letras) e pressionar <ENTRA>
8. Digitar o preço do produto e pressionar <ENTRA>
9. Digitar o número do setor em que ficará o produto e pressionar <ENTRA>
10. Digitar a situação tributária (*) ou pressionar “I” para Isento, “N” para Não Tributado ou “F” para Substituição Tributária
11. Repetir os passos 4 a 8 até que todos os produtos estejam cadastrados
12. Pressionar a tecla <SUB TOTAL>

(*) A situação tributária, refere-se ao totalizador do Impressor Fiscal

Exemplo: 1 = T01, 2 = T02, ETC

5.3 CADASTRA SETOR

Realiza a inclusão/alteração de setores na memória do equipamento.

1. Pressionar a tecla <MENU>
2. Visualizar “CADASTRO / ALTERAÇÃO”, e pressionar <ENTRA>
3. Visualizar “CADASTRA SETOR”, e pressionar <ENTRA>
4. Caso seja solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>
5. Digitar o cód. do setor a ser cadastrado (0 a 99) e pressionar a tecla <ENTRA>
6. Pressionar a tecla <ENTRA> e digitar o nome do departamento (máximo 10 letras) e pressionar <ENTRA>
7. Repetir os passos 4 a 5 até que todos os produtos estejam cadastrados
8. Pressionar a tecla <SUB TOTAL>

5.4 CADASTRA ATENDENTE

Realiza a inclusão/alteração de Atendente na memória do equipamento.

1. Pressionar a tecla <MENU>
2. Visualizar “CADASTRO / ALTERAÇÃO”, e pressionar <ENTRA>
3. Visualizar “CADASTRA ATENDENTE”, e pressionar <ENTRA>
4. Caso seja solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>
5. Digitar o cód. do Atendente a ser cadastrado (1 a 99) e pressionar a tecla <ENTRA>
6. Pressionar a tecla <ENTRA> e digitar o nome do departamento (máximo 10 letras) e pressionar <ENTRA>
7. Repetir os passos 4 a 5 até que todos os produtos estejam cadastrados
8. Pressionar a tecla <SUB TOTAL>

5.5 CADASTRA MENSAGEM DE CABEÇALHO

Realiza o cadastro das mensagens de cabeçalho.

1. Pressionar a tecla <MENU>
2. Visualizar “CADASTRO / ALTERAÇÃO”, e pressionar <ENTRA>
3. Visualizar “CADASTRA CABEÇALHO”, e pressionar <ENTRA>
4. Caso seja solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>
5. Digitar o Cabeçalho 1 (*até 35 letras*) e pressionar <ENTRA>
6. Digitar o Cabeçalho 2 (*até 35 letras*) e pressionar <ENTRA>
7. Digitar o Cabeçalho 3 (*até 35 letras*) e pressionar <ENTRA>

6. ROTINAS DE ALTERAÇÕES

6.1 ALTERA STATUS DO PRODUTO (PRG. 50)

O status do produto consiste de parametrizações que caracterizam os produtos, desta forma, o cliente poderá através deste recurso, definir as características de seus produtos de acordo com suas necessidades.

6.2 PROCEDIMENTOS PARA ALTERAÇÃO DOS STATUS DO PRODUTO

1. Pressionar a tecla <MENU>
2. Visualizar “CADASTRO / ALTERAÇÃO”, e pressionar <ENTRA>

3. Visualizar “**ALTERA STATUS DO PRODUTO**”, e pressionar <ENTRA>
4. Digitar o cód. do produto e pressionar <ENTRA>
5. Caso seja definido, aparecerá no visor o nome do produto por alguns instantes
6. Responder “**S**” (sim) ou “**N**” (não) para as seguintes perguntas e pressionar <ENTRA>

- PESO BALANÇA (S/N): Este parâmetro conecta o equipamento através da saída serial a uma balança eletrônica.

- INCIDE COMISSÃO (S/N): Este parâmetro indica se o valor deste produto será computado para efeito de cálculo da comissão.

- PRÇ 3 CASAS DEC (S/N): Define se o produto será vendido como combustível, permitindo calculando a venda com 3 casas decimais no preço.

- CONTROLA ESTOQUE (S/N): Este parâmetro indica se o sistema deve ou não controlar o estoque deste produto.

- INCIDE DESCONTO (S/N) Este parâmetro indica se o valor deste produto será computado para efeito de cálculo de desconto.

- AUTENTICA (S/N) Este parâmetro permite se este produto tem pede Nº de autenticação

- AC PREÇO ZERO (S/N) Este parâmetro define se o produto com preço zero pode ser lançado

PREÇO FIXO (S/N) Este para define se este produto será lançado com valor à informar.

Repetir os passos 4 a 6 até que o status de todos os produtos estejam alterados

6.3 ALTERA PREÇO DE VENDA EM R\$ POR PRODUTO

Realiza a alteração de preços dos produtos em reais.

1. Pressionar a tecla <MENU>
2. Visualizar “**CADASTRO / ALTERAÇÃO**”, e pressionar <ENTRA>

3. Visualizar “**ALTERA PREÇOS DOS PRODUTOS**”, e pressionar **<ENTRA>**
4. Caso seja solicitado, digitar a senha e pressionar **<ENTRA>**
5. Digitar o cód. do produto e pressionar **<ENTRA>**
6. Caso seja definido, aparecerá no visor o nome do produto por alguns instantes
7. Digitar o preço de venda do produto e pressionar **<ENTRA>**
8. Repetir os passos 4 e 6 até que todos os preços estejam alterados
9. Pressionar a tecla **<SUB TOTAL>**

ALTERAÇÃO DA CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA

CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA

CONFIGURA PARAMETROS DA MAQUINA
CONFIGURA SENHA DO OPERADOR
CONFIGURA SENHAS SEGURANÇA 1-2-3
CONFIGURA NUMERO DE LOJA E
MAQUINA
CONFIGURARA ACESSO COM SENHA
CONFIGURA VALORA MAXIMO DE VENDA

6.4 CONFIGURA PARÂMETROS DA MAQUINA

CONSIDERAÇÕES GERAIS

O sistema **TC-1000** foi projetado a permitir ao usuário total flexibilidade quanto a utilização de seus recursos. Desta forma, o cliente poderá escolher através dos parâmetros abaixo, os controles que julgar mais adequados as suas necessidades.

- **CONTR VENDED.** (S/N)

Solicita o código do Atendente após o recebimento da conta e controla a comissão e o faturamento dos Atendentes.

- **COBRA COMIS** (S/N)

Calcula comissão dos Atendentes a cada venda realizada e informa no final do dia a apuração dessas comissões.

- **BX STQ UNIT** (S/N)

Este parâmetro define se a baixa do estoque será por pacote ou por unidade

- COMIS S/DESC (S/N)

Este parâmetro indica se a comissão dos Atendentes deve ou não incidir sobre o desconto.

- DISPLAY TORRE (S/N)

Este parâmetro tem a finalidade de informar se o equipamento tem ou não um display serial conectado.

- PEDE CGC/CPF (S/N)

Este parâmetro define se será solicitado ou não o CGC/CPF do cliente no momento da venda.

-ECF ELGIN FIT (S/N) Este parâmetro define se o modelo da impressora fiscal é da ELGIN FIT LOGGER.

- ECF FCP-500 (S/N)

Este parâmetro define se a Impressora Fiscal e do Modelo O&M MECAF

- ECF BEMATECH (S/N)

Este parâmetro define se a Impressora Fiscal e do Modelo MP-25, MP-20 FI – II OU MP-2000-TH.

- ECF DARUMA (S/N) Este parâmetro define se o modelo da impressora fiscal é da ECF DARUMA FS-345 OU FS600.

- ECF ELGIN-SCF (S/N) Este parâmetro define se o modelo da impressora fiscal é da SHALTER.

- DISPLAY GERTEC (S/N) Este parâmetro define se o Display Torre e do modelo Gertec.

- IMPRIME CUPOM (S/N)

Define se a conta será impressa ou não.

- CUPOM UNITÁRIO (S/N)

Se definido “SIM”, ao encerrar uma venda será impresso um cupom unitário para cada produto vendido.

- LEITOR EAN-13 (S/N)

Este parâmetro indica se existe um scanner conectado no equipamento

- GERA SINTEGRA (S/N) Este parâmetro e feito para gerar ou não o sintegra

6.5 PROCEDIMENTOS PARA ALTERAÇÃO DOS PARÂMETROS

1. Pressionar a tecla <MENU>
2. Visualizar “CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA”, e pressionar <ENTRA>
3. Visualizar “CONFIGURA PARAMETROS DA MAQUINA”, e pressionar <ENTRA>
4. Caso seja solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>

5. Responder “S” (sim) ou “N” (não) as seguintes perguntas e pressionar <seta p/ baixo>

- Controla Vendedor?
- Cobra comissão?
- Bx stq unit?
- Comissão sobre desconto?
- Display torre?
- Pede CGC/CPF?
- ELGIN FIT?
- ECF FCP-500?
- ECF BEMATECH?
- ECF DARUMA?
- ECF ELGIN-SCF?
- DISPLAY GERTEC?
- IMPRIME CUPOM?
- CUPOM UNIT?
- LEITOR EAN-13?
- GERA SINTERGA?

6.7 ALTERA SENHAS DOS OPERADORES

Realiza a inclusão/alteração das senhas dos operadores.

1. Pressionar a tecla <MENU>
2. Visualizar “**CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**”, e pressionar <ENTRA>
3. Visualizar “**CONFIGURA SENHA OPERADOR**”, e pressionar <ENTRA>
4. Digitar a **SENHA MESTRE** e pressionar <ENTRA>
5. Digitar o cód. do operador (1 a 8) e pressionar <ENTRA>
6. Digitar a senha do operador (1 a 6 dígitos) e pressionar <ENTRA>
7. Repetir os passos 4 e 5 até que as senhas de todos os operadores estejam alteradas
8. Pressionar a tecla <SUB TOTAL>

6.10 ALTERA RODAPÉ

Realiza a inclusão/alteração das mensagens que aparecem no rodapé do cupom de venda.

1. Pressionar a tecla <MENU>
2. Visualizar “CADASTRO / ALTERAÇÕES”, e pressionar <ENTRA>
3. Visualizar “CADASTRA RODAPÉ”, e pressionar <ENTRA>
4. Caso seja solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>
5. Digitar a mensagem 1 (máximo 35 letras) e pressionar <ENTRA>
6. Digitar a mensagem 2 (máximo 35 letras) e pressionar <ENTRA>
7. Digitar a mensagem 3 (máximo 35 letras) e pressionar <ENTRA>

6.11 ALTERA SENHAS DE SEGURANÇA

1. Pressionar a tecla <MENU>
2. Visualizar “CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA”, e pressionar <ENTRA>
3. Visualizar “CONFIGURA SENHA SEGURANÇA 1 2 3”, e pressionar <ENTRA>
4. Digitar a SENHA MESTRE e pressionar <ENTRA>
5. Digitar a senha 1 (1 a 6 dígitos) e pressionar <ENTRA>
6. Digitar a senha 2 (1 a 6 dígitos) e pressionar <ENTRA>
7. Digitar a senha 3 (1 a 6 dígitos) e pressionar <ENTRA>

6.13 EXCLUI PRODUTO DO CARDÁPIO

Realiza a exclusão do produto na memória do equipamento.

1. Pressionar a tecla <MENU>
2. Visualizar “CADASTRO / ALTERAÇÕES”, e pressionar <ENTRA>
3. Visualizar “EXCLUI PRODUTOS”, e pressionar <ENTRA>
4. Caso seja solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>
5. Digitar o cód. do produto a ser excluído e pressionar <ENTRA>
6. Repetir o passo 4 até que todos os produtos estejam excluídos
7. Pressionar a tecla <SUB TOTAL>

6.14 ALTERA NUMERO DA LOJA/MÁQUINA

Realiza a alteração do número da loja/máquina que aparece no rodapé de qualquer impressão feita pela TC-1000.

1. Pressionar a tecla <MENU>
2. Visualizar “CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA”, e pressionar <ENTRA>
3. Visualizar “CONFIGURA NUMERO DE LOJA E MAQUINA”, e pressionar <ENTRA>
4. Caso seja solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>
5. Digitar o número da loja (1 a 99) e pressionar <ENTRA>
6. Digitar o número da máquina (1 a 99) e pressionar <ENTRA>

6.17 SELECIONA ACESSO COM SENHAS OPERACIONAIS

Realiza a alteração dos níveis de senhas no equipamento.

2. Pressionar a tecla <MENU>
3. Visualizar “CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA”, e pressionar <ENTRA>
4. Visualizar “CONFIGURA ACESSO COM SENHA”, e pressionar <ENTRA>
5. Digitar a senha mestre e pressionar <ENTRA>
6. Digitar o número da senha a ser selecionada (0,1,2,3 ou 4) e pressionar <ENTRA>

As rotinas possíveis de proteção de senha aparecem na seguinte ordem:

- Gaveta	- Altera Status	- Zera Dia/Período
- Pagamento	- Altera Distr. da Comis.	
- Recebimento	- Altera Pagamentos	Obs.:
- Cadastramento	- Altera Data/Hora	0 – Não solicita senha
- Relatório Geral	- Altera Taxa de Comis.	1 – Sol. senha nível “1”
- Fatur. por Atendente	- Altera Mensagens	2 – Sol. senha nível “2”
- Fatur. por Operador	- Altera Taxa do Dólar	3 – Sol. senha nível “3”
- Caixa	- Entrada de Estoque	4 – Sol. senha “mestre”
- Vendas	- Devol/Quebra/Transf.	
- Ocorrências	- Zera Mov. do Dia	
- Altera preços	- OP FISCAL	

6.19 ALTERA CONFIGURAÇÃO DAS TECLAS VDR

1. Pressionar a tecla <MENU>
2. Visualizar “CADASTRO / ALTERAÇÕES”, e pressionar <ENTRA>

3. Visualizar “**CADASTRA TECLAS RAPIDAS VDR-1 A VDR-8**”, e pressionar <ENTRA>
4. Caso solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>
5. Pressionar a tecla <VDR>
6. Digitar o código do produto a ser associado e pressionar <ENTRA>
7. Executar os passos 4 e 5, até que todas as teclas estejam cadastradas
8. Pressionar a tecla <SUB TOTAL>

7. ROTINAS DE ESTOQUE

7.1 ROTINAS DE MOVIMENTO DE ESTOQUE

1. Pressionar a tecla <MENU>
2. Visualizar “**CADASTRO / ALTERAÇÕES**”, e pressionar <ENTRA>
3. Visualizar o programa (de acordo com a tabela abaixo) e pressionar <ENTRA>
4. Caso seja solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>
5. Digitar o cód. do produto e pressionar <ENTRA>
6. Caso seja definido aparecerá no visor o nome do produto por alguns instantes
7. Digitar a quantidade e pressionar <ENTRA>
8. Repetir os passos 4 e 6 até que todos os produtos estejam lançados
9. Pressionar a tecla <SUB TOTAL>

CÓDIGOS DOS PROGRAMAS DE MOVIMENTO DE ESTOQUE

Entrada de Estoque de mercadoria
Devolução de mercadoria
Zera Estoque do PRODUTO

8. ROTINAS DE ZERAMENTO

1. Pressionar a tecla <MENU>
2. Visualizar “**RELATORIOS / OPERAÇÕES DO ECF**”, e pressionar <ENTRA>

3. Visualizar “**ZERA GERAL DIARIO**”, e pressionar <ENTRA>
4. Digitar o cód. de limpeza (segundo a tabela abaixo) e pressionar <ENTRA>
5. Caso seja solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>

9. ROTINAS FISCAIS

9.1 LEITURA “X”

1. Pressionar a tecla <MENU>
2. Visualizar “**RELATORIOS / OPERAÇÕES DO ECF**”, e pressionar <ENTRA>
3. Visualizar “**EMITE LEITURA X**”, e pressionar <ENTRA>
4. Caso solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>

Descrição:

Imprime a Leitura do Dia, informando a situação dos totalizadores e contadores naquele instante. Este procedimento deve ser executado no início do dia fiscal e nos procedimentos de troca de bobina (início e final da bobina). Este comando é aceito mesmo se a memória fiscal estiver esgotada, se for detectado pouco papel ou ainda se a redução do dia já tiver sido realizada. É possível também acessar este comando através do menu de opções da impressora fiscal (independentemente do aplicativo).

9.2 REDUÇÃO “Z”

1. Pressionar a tecla <MENU>
2. Visualizar “**RELATORIOS / OPERAÇÕES DO ECF**”, e pressionar <ENTRA>
3. Visualizar “**EMITE REDUÇÃO Z**”, e pressionar <ENTRA>
4. Caso solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>

Descrição:

Realiza o fechamento do dia e gera um registro na memória fiscal, contendo o valor da venda bruta do dia, a data e a hora da operação, o contador de reduções atualizado e o contador de reinício de operação. Os totalizadores parciais de situação tributária são reduzidos a zero.

Este procedimento deverá ser realizado uma única vez ao dia, desde que neste dia o equipamento tenha estado operacional. Caso se ultrapasse a meia-noite, há uma tolerância de 2 horas para que a Redução Z seja realizada. Após este período, o ECF bloqueará qualquer tentativa de venda ou operações não sujeitas ao ICMS.

Após uma operação de Redução Z, nenhuma operação fiscal ou Não sujeita ao ICMS (com exceção da Leitura X e Leitura da Memória Fiscal) poderá ser executada até o dia seguinte.

9.3 CANCELA ÚLTIMO CUPOM FISCAL

1. Pressionar a tecla <MENU>
2. Visualizar “**RELATORIOS / OPERAÇÕES DO ECF**”, e pressionar <ENTRA>
3. Visualizar “**CANCELA O ULTIMO CUOPOM FISCAL**”, e pressionar <ENTRA>
4. Caso solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>

Descrição:

Realiza a operação de cancelamento do cupom de venda anterior. Esta operação só é válida se executada imediatamente após o fechamento do cupom de venda.

Ao executar este comando:

- contador de ordem de operação será incrementado de uma unidade;
- valor bruto do cupom é acumulado no totalizador de cancelamentos;
- Os totalizadores parciais (Situação Tributária, Desconto, Acréscimo) retornam à situação anterior ao cupom cancelado.
- contador de cupom cancelado será incrementado de uma unidade.

9.4 LISTA MEMÓRIA FISCAL POR DATA / REDUÇÃO

1. Pressionar a tecla <MENU>
2. Visualizar “**RELATORIOS / OPERAÇÕES DO ECF**”, e pressionar <ENTRA>
3. Visualizar “**LISTA MEMORIA FISCAL POR DATA**”, e pressionar <ENTRA> OU
4. Visualizar “**LISTA MEMORIA FISCAL POR REDUÇÃO**”, e pressionar <ENTRA>
5. Caso solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>

	Código	Formato inicial	Formato Final
Por Data →	33	DDMMAA	DDMMAA
Por Redução →	34	NN (*)	NN (*)

(*) Onde NN é igual ao número da redução solicitada.

Descrição:

É impresso um relatório das reduções armazenadas na Memória Fiscal no período relativo à leitura solicitada por data ou por redução.

9.7 FECHA CUPOM NÃO FISCAL VINCULADO (RELATÓRIO GERENCIAL)

1. Pressionar a tecla <MENU>
2. Visualizar “**RELATORIO / OPERAÇÕES DO ECF**”, e pressionar <ENTRA>
3. Visualizar “**FECHA CUPOM GERENCIAL**”, e pressionar <ENTRA>
4. Caso solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>

Obs.: Este procedimento só será necessário se quando o equipamento estiver imprimindo um relatório gerencial, houver queda de energia ou desligamento acidental do modulo impressor.

9.8 ALTERA SITUAÇÃO TRIBUTÁRIA DO PRODUTO

1. Pressionar a tecla <MENU>
2. Visualizar “**CADASTRO / ALTERAÇÕES**”, e pressionar <ENTRA>
3. Visualizar “**ALTERA SIR. TRIBUTARIA DO PRODUTO**”, e pressionar <ENTRA>
4. Caso solicitado, digitar a senha e pressionar <ENTRA>
5. Digitar o código do produto a ser alterado e pressionar <ENTRA>
6. Digitar a situação tributária (*0 a 15*) ou pressionar “**I**” para Isento, “**N**” para Não Tributado ou “**F**” para Substituição Tributária
7. Repetir os passos 4 e 5, até que todos os produtos estejam alterados
8. Após o término da digitação, pressionar a tecla <SUB TOTAL>

Obs. : Os percentuais já devem estar previamente cadastrados no ECF, por meio de Intervenção técnica. Caso não estejam cadastrados, executar o PRG 35 item XX desta página

10. RELAÇÃO DOS ERROS

E00 **OVERFLOW**

E10 **PREÇO ZERO**

1. Pressionar a tecla para retornar para “produto” ou <ESC> para “Caixa Livre”
2. Caso o produto tenha sido cadastrado sem o preço, efetuar a rotina de alteração de preços (MENU) item ?? pág. ??
3. Caso o produto seja com preço a informar, efetuar a alteração dos parâmetros do produto (MENU) item ?? pág. ?? “Preço fixo (N)”
4. Caso o produto seja com preço zero, efetuar a alteração dos parâmetros do produto (MENU) item ?? pág. ?? “Aceita Preço Zero (S)”

E11 **QUANTIDADE NÃO EXISTENTE**

1. Pressionar a tecla para retornar para “produto”
2. Informar a quantidade correta a ser estornada ou transferida

E14 **VALOR INSUFICIENTE EM CAIXA**

1. Pressionar a tecla para retornar para “produto”
2. Pressionar a tecla <ESC> para retornar a “Caixa Livre”
3. Efetuar a listagem no movimento de Caixa (MENU), e verificar os valores disponíveis em caixa
4. Repetir a operação de pagamento

E17 **PRODUTO INVÁLIDO**

1. Pressionar a tecla para retornar a “produto”
2. Verificar se o código digitado está correto
3. Cadastrar o produto através (MENU) item ?? da pág. ??
4. Repetir a operação

E18 **PRODUTO NÃO EXISTENTE**

1. Pressionar a tecla para retornar a “produto”
2. Verificar se o código digitado está correto
3. Cadastrar o produto através (MENU) item ?? da pág. ??
4. Repetir a operação

E20 **DISTRIBUIÇÃO DA COMISSÃO INVÁLIDA**

1. Total da distribuição deve somar 100

E21 **NÃO CONTROLA Atendente**

1. Pressionar a tecla <ESC> para retornar a “Caixa Livre”

2. Efetuar a rotina de alteração de parâmetros (MENU) item ?? pág. ??
“Controla Vendedor (S)”
3. Repetir a operação

1.

E25 NÃO CONTROLA ESTOQUE

1. Pressionar a tecla para retornar a “produto”
2. Pressionar a tecla <ESC> para retornar a “Caixa Livre”
3. Efetuar a rotina de alteração dos parâmetros do produto (MENU) item ?? pág.?? “Controla Estoque (S)”
4. Repetir as rotinas de estoque

E26 FALHA DE IMPRESSÃO

1. Pressionar a tecla <ESC> para retornar a “Caixa Livre”
2. Verificar se as impressoras conectadas ao equipamento estão ligadas
3. Verificar se as impressoras conectadas ao equipamento estão ON-LINE
4. Verificar se as impressoras conectadas ao equipamento tem papel
5. Verificar se os cabos de ligação estão conectados ao equipamento
6. Verificar se os parâmetros do MENU item ?? da pág. ?? estão de acordo com a listagem anexa no manual
7. Caso os itens acima estejam corretos, entrar em contato com a assistência técnica

D. DESENHO DO TECLADO

(INSERIR O LAAY-OUT DO TECLADO)

D.1 Definição das Teclas:

<ESC>	Em modo operacional, tem a função de cancelar uma operação.
<Canc Item>	Em modo operacional, tem a função de anular um item lançado no cupom.
	Em modo operacional, tem a função de limpar uma operação. Em modo de cadastramento, tem a função de apagar caracteres.
<0 ~ 9>	Parte numérica do teclado.
<.>	Gera ponto, tanto em modo operacional como em cadastramento.
<X>	Em modo operacional, tem a função de multiplicação. Em modo de cadastramento, gera a letra “W”.
<SUB TOTAL>	Esta tecla tem a função de finalizar uma programação.Em modo de cadastramento, gera o espaço.
<ENTRA>	Esta tecla tem a função de registrar itens, tanto em modo operação quanto programação.

- <Canc Cupom> Cancela o cupom em operação.
- <Acresc> Esta tecla tem a função de fazer um acréscimo no cupom.
- <Desconto> Esta tecla tem a função de fazer um desconto no cupom.
- <Dinheiro> Em modo operacional, tem a função de indicar recebimento em **DINHEIRO**. Em modo de cadastramento, gera a letra “**F**”. Serve também para abertura da gaveta de dinheiro.
- <Cheque> Em modo operacional, tem a função de indicar recebimento em **CHEQUE**. Em modo de cadastramento, gera a letra “**L**”. Efetua também a autenticação de documentos no valor da última venda (até 4 autenticações)
- <Cartão> Em modo operacional, tem a função de indicar recebimento em **CARTÃO**. Em modo de cadastramento, gera a letra “**R**”.
- <Diversos> Em modo operacional, tem a função de indicar recebimento em **TICKET**. Em modo de cadastramento, gera a letra “**Z**”.
- <VDRI/VD R8> Este conjunto de 8 teclas em modo operacional, podem ser programadas para lançamento de produtos vendidos com mais frequência. Em modo de cadastramento, geram as letras indicadas.
- <MENU> Em modo operacional, tem a função de habilitar programas, sejam eles: rotinas de alteração, inclusão, relatórios, etc. Em modo de cadastramento, gera a letra “**V**”.
- <Sangria> Em modo operacional, tem a função de registrar saídas de caixa: pagamentos, retiradas (SANGRIA DE CAIXA), emitindo comprovante com o valor pago e informando o tipo (DIN/CHQ/CRT/TKT/). Em modo de cadastramento, gera a letra “**D**”.
- <Suprim> Em modo operacional, tem a função de efetuar recebimentos. Em modo de cadastramento, gera a letra “**J**”.
- <Consulta> Em modo operacional, tem a função de consulta de preços no display do equipamento. Em modo de cadastramento, gera a letra “**C**”.