



Impressora Elgin L42

A Impressora Térmica de Etiquetas Elgin L42 foi desenvolvida para reduzir custos, aumentar a eficiência e oferecer um design compacto. A Elgin L42 é ideal para quem precisa imprimir informações que não precisam durar muito tempo, como cupons de recebimento ou para conferência.

MANUAL DE OPERAÇÃO IMPRESSORA DE CÓDIGO DE BARRAS ELGIN



ELGIN

Ver. 3.2 / 2015



Começando pelo segmento de máquinas de costura, a ELGIN S.A. foi fundada em 1952. Uma empresa familiar, com capital 100% nacional, possui 3 plantas fabris (2 em Mogi das Cruzes e 1 em Manaus), além de 1 escritório central (em São Paulo) e mais 10 lojas de cozinhas, contando com mais de 1.200 colaboradores. Presente em diversos ramos diferentes de atuação, com uma variedade de mais de 2.000 produtos cadastrados e mais de 25 áreas de suporte e certificação ISO 9001:2000. Ao longo destes mais de meio século de existência a empresa diversificou sua atuação no mercado brasileiro, produzindo bens de consumo e industriais, além de distribuir produtos fabricados por grandes empresas internacionais como pode ser comprovado pela parceria, de mais de uma década, com a gigante japonesa Canon. Atualmente o grupo ELGIN possui divisões distintas para cada segmento em que atua. A empresa conta com as divisões: Refrigeração, Info Products (Impressoras), Cuisine (Móveis), Automação Comercial, Fundação e Home & Office (Condicionadores de Ar, Máquinas de Costura, Web Cam, Fragmentadores de papel, MP3 Player's, cartuchos e mídias).

DIVISÃO AUTOMAÇÃO COMERCIAL Oferece soluções de hardware e serviços independentemente do segmento de atuação e porte do estabelecimento. Seus produtos são: impressoras fiscais, impressoras de cupom, microterminais, terminal de consulta, leitores de código de barras (de mão e fixos), impressoras de cheques, computadores (destinados para automação comercial), TEF (transferência eletrônica de fundos), caixas registradoras e agora também Terminais de Auto-atendimento (totens para, por exemplo, checar a quantidade de horas trabalhadas ou ausentes no trabalho, ou comprar ingressos de cinema sem pegar fila).

Conteúdo

1. INTRODUÇÃO	4
2. CONTEÚDO DA CAIXA	4
3. IDENTIFICANDO AS PARTES DA IMPRESSORA.....	5
4. FUNÇÕES DO BOTÃO DE OPERAÇÃO (Botão FEED)	8
5. FUNÇÕES DOS LEDs.....	8
6. INSTALAÇÃO E OPERAÇÃO	9
6.1 Instalando o rolo de papel	9
6.2 Instalando o rolo de papel (modo Peel Off).....	12
6.3 Instalando o rolo de ribbon.....	15
7. CALIBRAÇÃO DE ETIQUETAS.....	17
8. INSTALAÇÃO DE SOFTWARE E DRIVER.....	17
9. LIMPEZA	18
9.1 Limpando a cabeça de impressão e o rolo de borracha	18
9.2 Limpando a impressora.....	19
10. DEFEITOS E SOLUÇÕES FREQUENTES.....	20
11. APÊNDICES	21
11.1 Especificações Técnicas.....	21
11.2 Especificações do papel.....	21
11.3 Interface de Comunicação Serial RS-232	22

1. INTRODUÇÃO

Parabéns por escolher a impressora de etiquetas e códigos de barras ELGIN L42. A partir de agora você conta com o nosso compromisso de oferecer produtos de alta qualidade e que sejam fáceis de usar e manter. Este manual contém informações sobre o uso correto e as melhores práticas a seguir para que seu equipamento funcione corretamente e por muito tempo.

2. CONTEÚDO DA CAIXA

Ao abrir a caixa, verifique se todas as peças estão inclusas e se não estão danificadas (*NOTA: o conteúdo da caixa pode ser alterado sem aviso prévio*). Caso encontre alguma peça danificada, contate imediatamente o seu revendedor autorizado ELGIN.

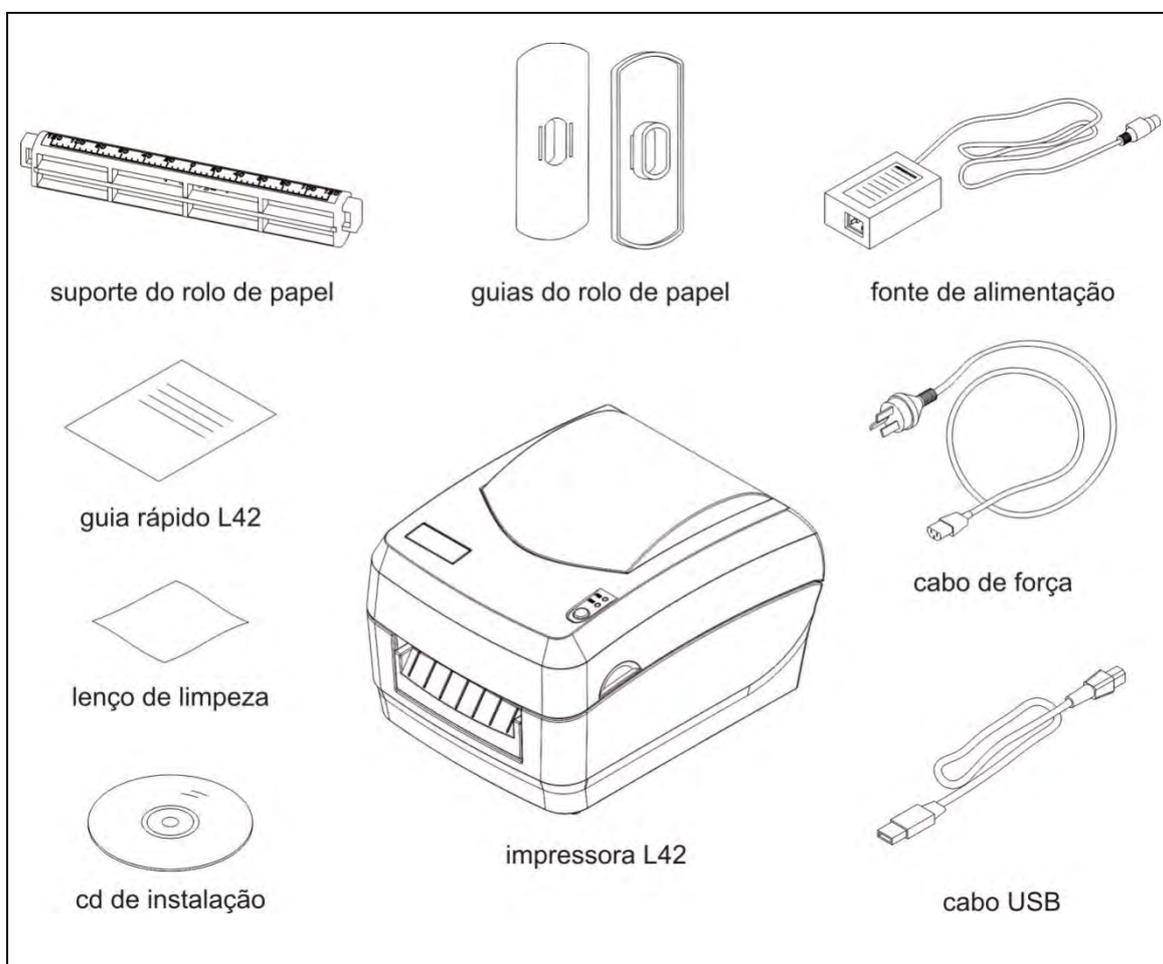
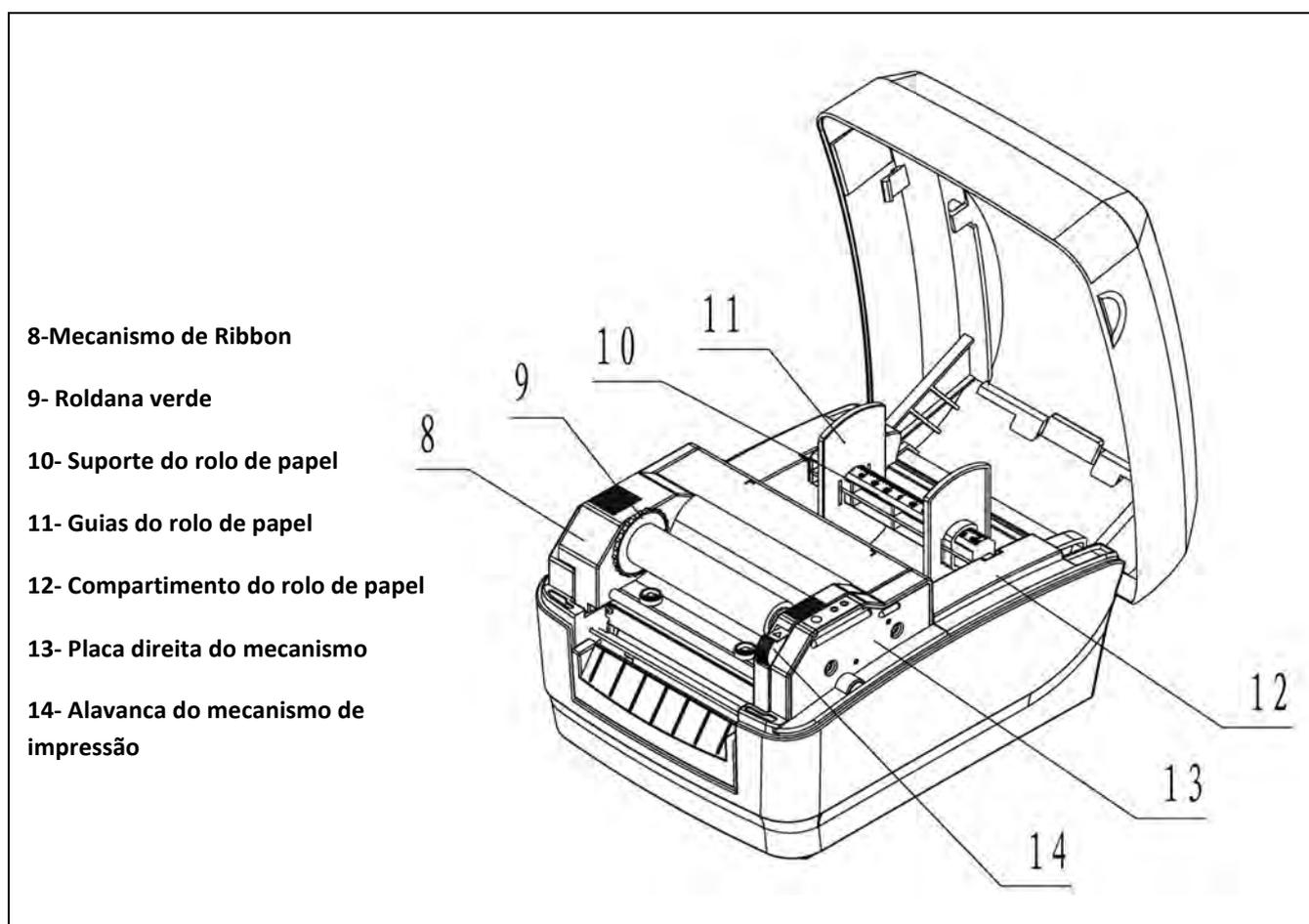
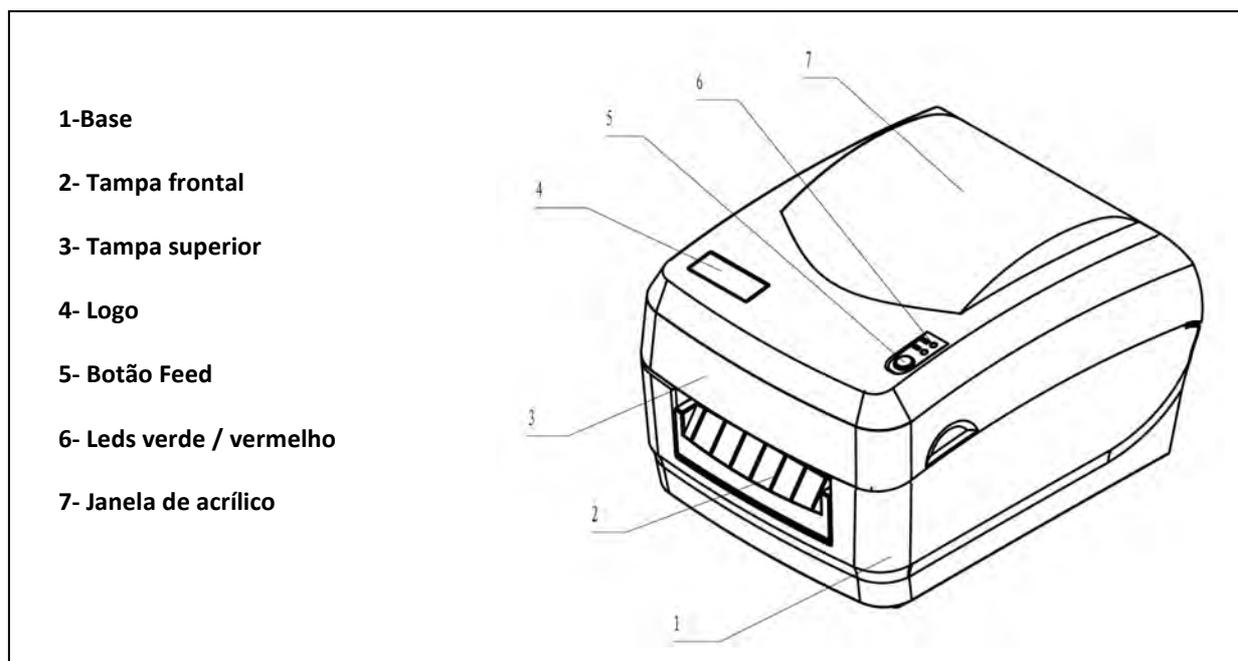


Fig. 1 – Conteúdo da caixa

3. IDENTIFICANDO AS PARTES DA IMPRESSORA



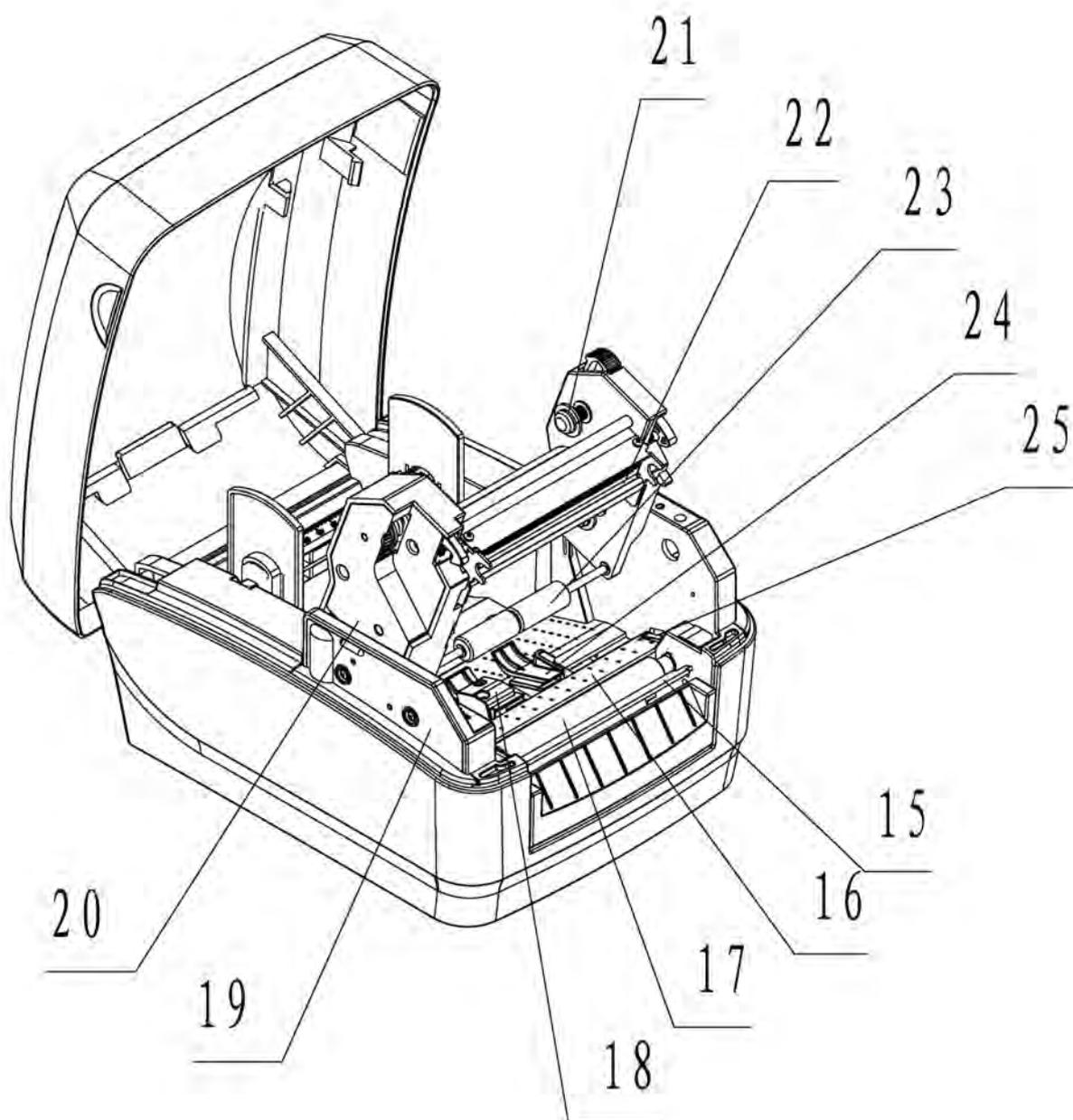


Fig. 4 – Detalhes Internos L42

15- Serrilha p/ corte manual

16- Caminho do papel

17- Rolo de borracha

18- Guia esquerdo de papel

19- Placa esquerda do mecanismo

20- Tampa de proteção engrenagens

21- Encaixe superior tubete de ribbon

22- Cabeça de impressão

23- Rolete guia de etiquetas

24- Guia direito de papel

25- Micro chave – cabeça de impressão

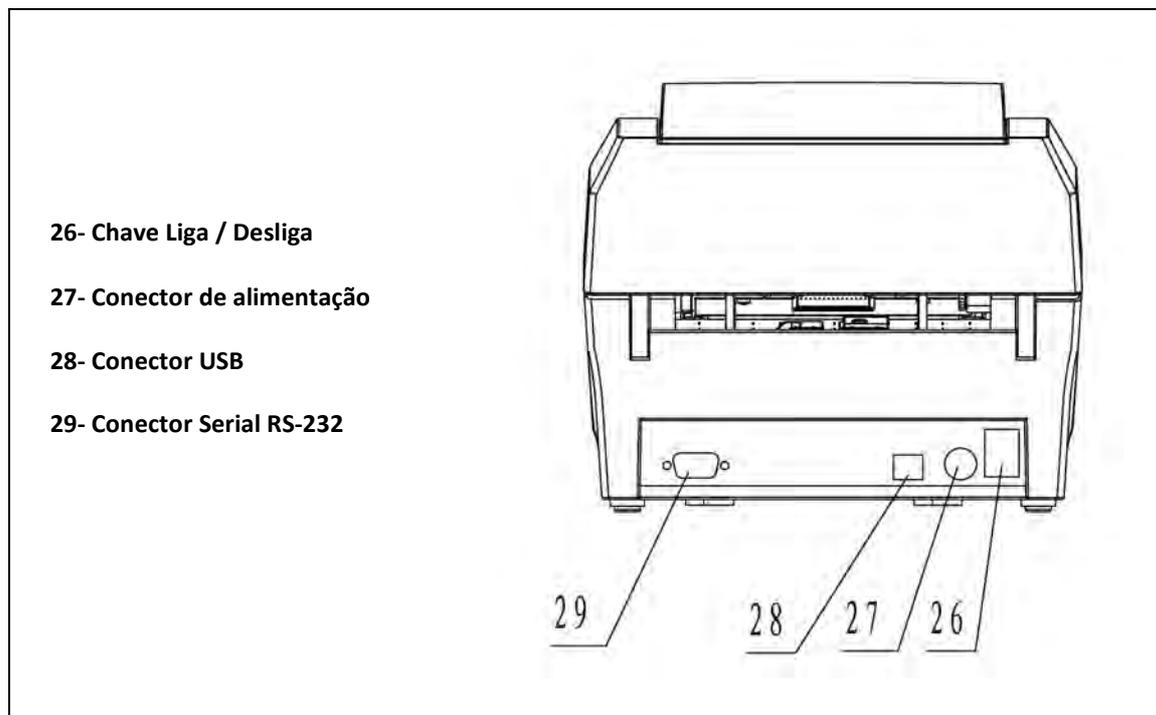


Fig. 5 – Painel Traseiro L42

4. FUNÇÕES DO BOTÃO DE OPERAÇÃO (Botão FEED)

A seguir temos as funções do botão de operação:

Operação <i>(a impressora não deve estar em erro, ou seja, somente o Led verde deve estar aceso)</i>	Frequência com que o Led verde pisca	Explicação
Aperte e solte o botão	-	Feed: A impressora avança uma etiqueta ou Pause: Durante o trabalho de impressão é possível pausar a impressora
Mantenha o botão pressionado e solte após o Led verde piscar:	1 vez	AutoTeste: imprime as configurações internas
	2 vezes	Calibração: A impressora automaticamente avança o papel para reconhecer a altura da etiqueta utilizada
	3 vezes	Default Baud Rate: restaura as configurações da comunicação serial para: 9600,n,8,1
	4 vezes	Default de fábrica: restaura as configurações de fábrica
	5 vezes	Sinal elétrico do sensor de papel: imprime um gráfico com o comportamento do sensor

5. FUNÇÕES DOS LEDs

(válido para impressoras com firmware igual ou superior á BBPLA = 1.062, BPLB = 3.062)

	Status	Explicação
LED Verde Power	Aceso sólido	Impressora pronta
	Piscando rápido	Processando comandos
LED Vermelho Error	Aceso sólido	Impressora em Pause
	Piscando **	Fim de Ribbon
	Piscando ***	Fim de Papel
	Piscando ****	Erro na Comunicação
	Piscando *****	Sobreaquecimento na cabeça
	Piscando *****	Cabeça de impressão levantada
Piscando *****	Erro no sistema	



Sempre que a impressora estiver com o Led vermelho aceso/piscando, após corrigir o erro, pressione e solte o botão Feed para retirá-la desta condição.

6. INSTALAÇÃO E OPERAÇÃO

6.1 Instalando o rolo de papel

- a) Abra a tampa superior.
- b) Pressione a alavanca verde, para abrir e levantar o mecanismo de impressão.

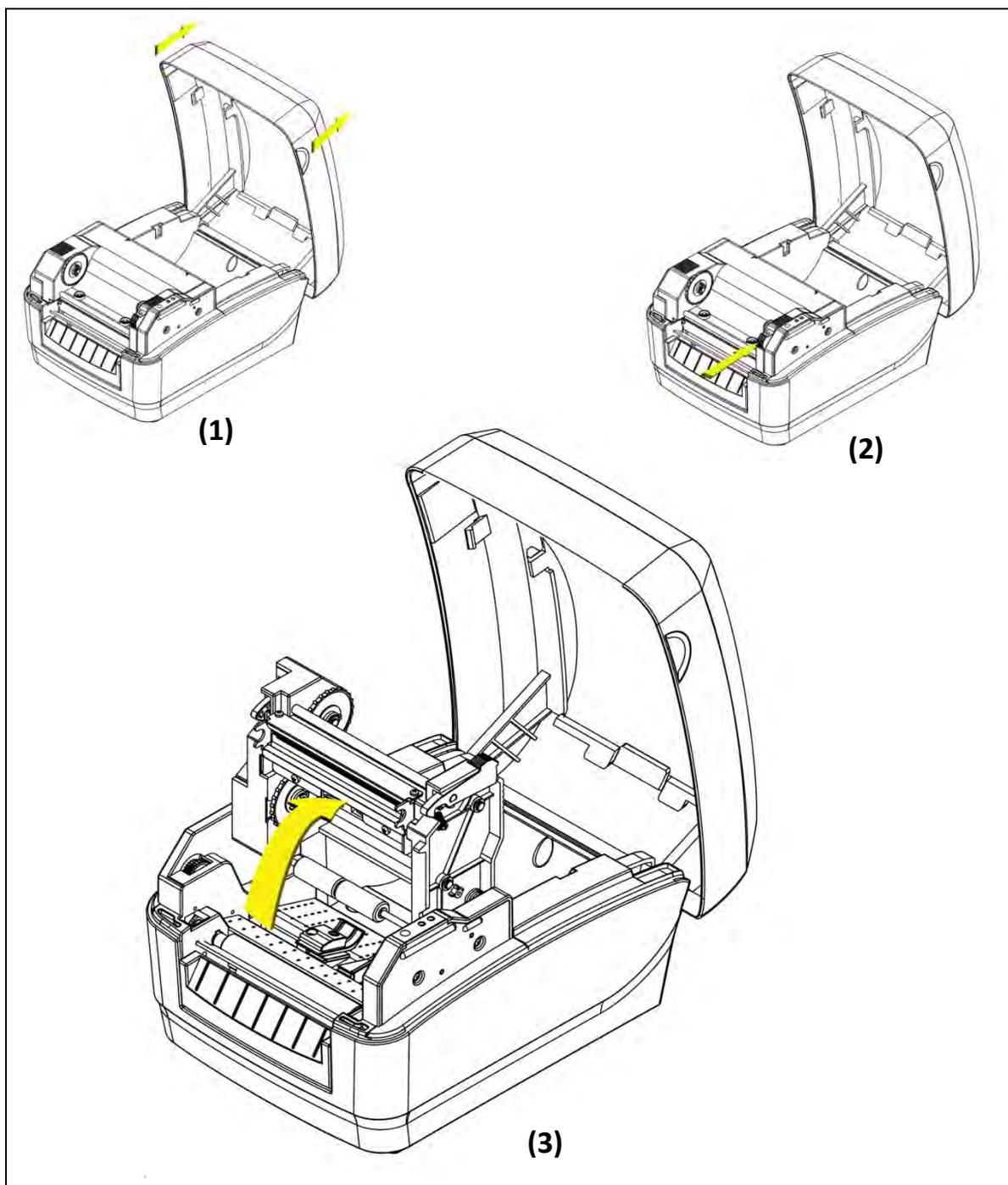


Fig. 6 – Abrindo o mecanismo de impressão

- c) Insira o suporte no rolo de papel, encaixe as guias laterais conforme mostrado abaixo e centralize o rolo no eixo. Coloque o conjunto no compartimento de papel.

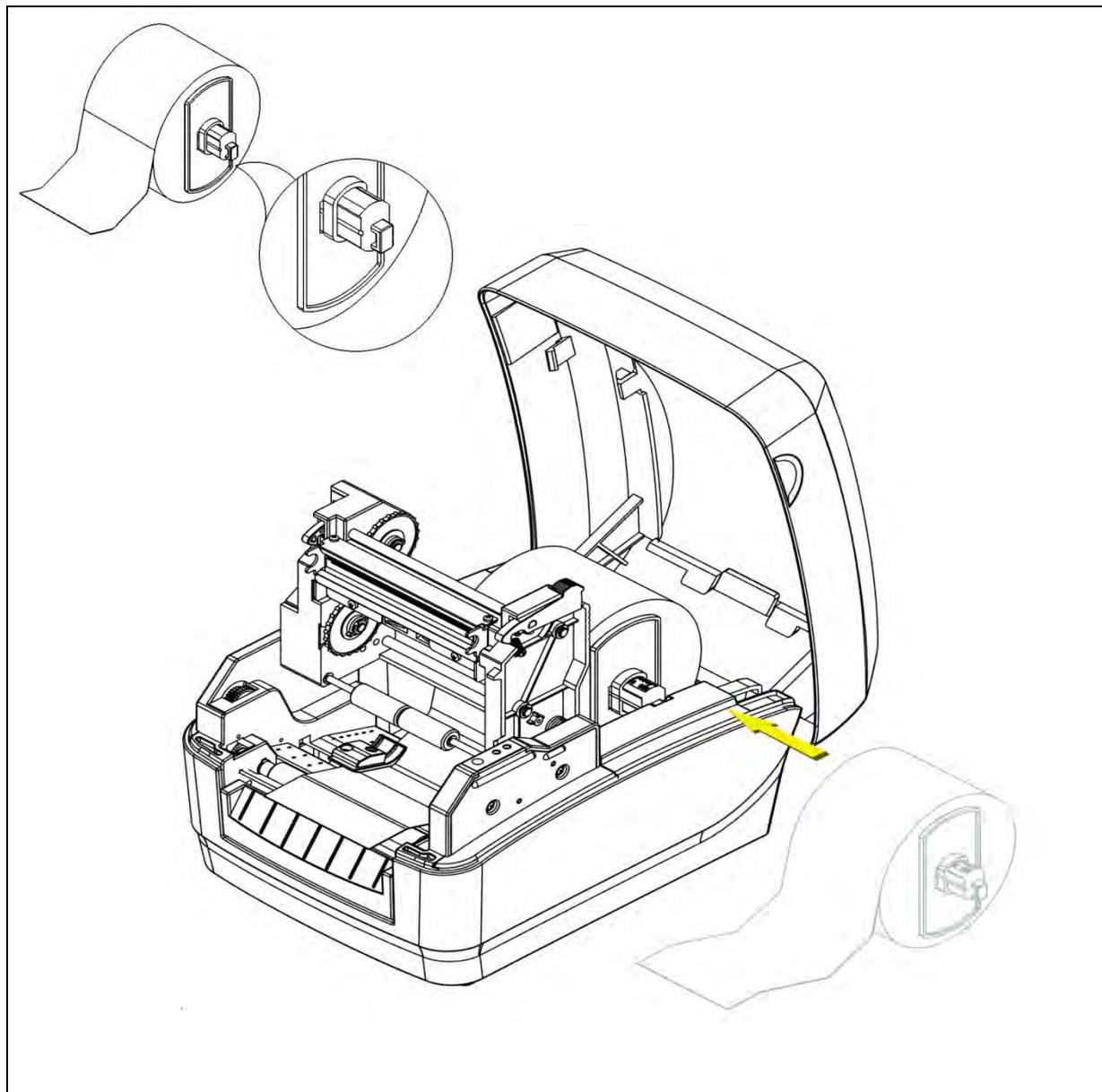


Fig. 7 – Instalando o rolo de papel

- d) Desenrole o papel e puxe-o para frente, ele deverá passar por baixo do rolete guia de etiquetas e por dentro dos guias laterais. Deslize os guias laterais de forma que eles encostem nas bordas do papel e não deixe folga, conforme mostrado na figura a seguir:

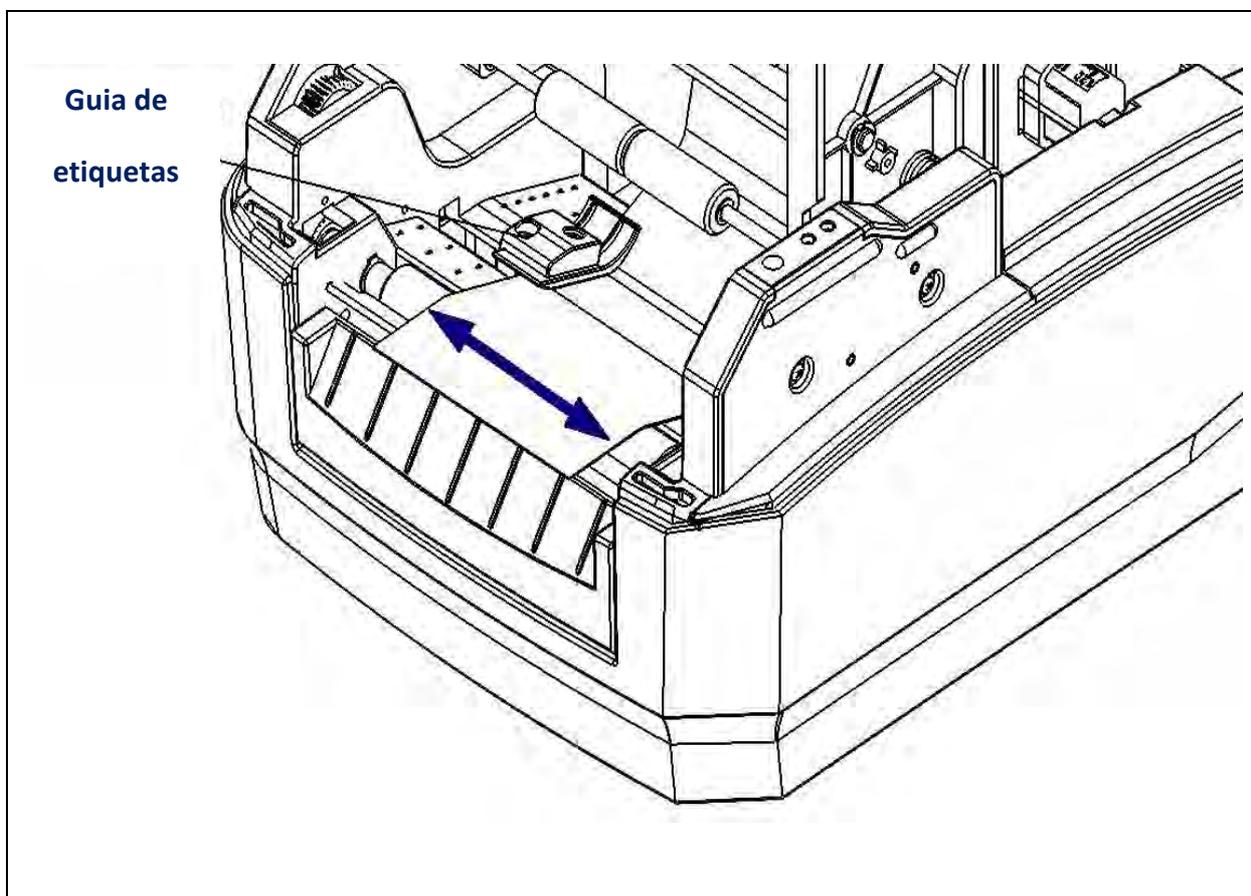


Fig. 8 – Ajuste dos guias laterais

- e) Se for utilizar etiquetas termo-sensíveis (sem Ribbon), abaixe o mecanismo de impressão e pressione-o para baixo, nas ranhuras, até ouvir um “clac”, e faça a calibração, conforme descrito no capítulo 7. Caso contrário, instale agora o rolo de ribbon.

6.2 Instalando o rolo de papel (modo Peel Off)

- a) Insira o rolo de papel, conforme os procedimentos descritos no item 6.1
- b) No mecanismo de Peel Off, pressione para dentro as duas travas, e puxe-o para fora (vide imagem a seguir).

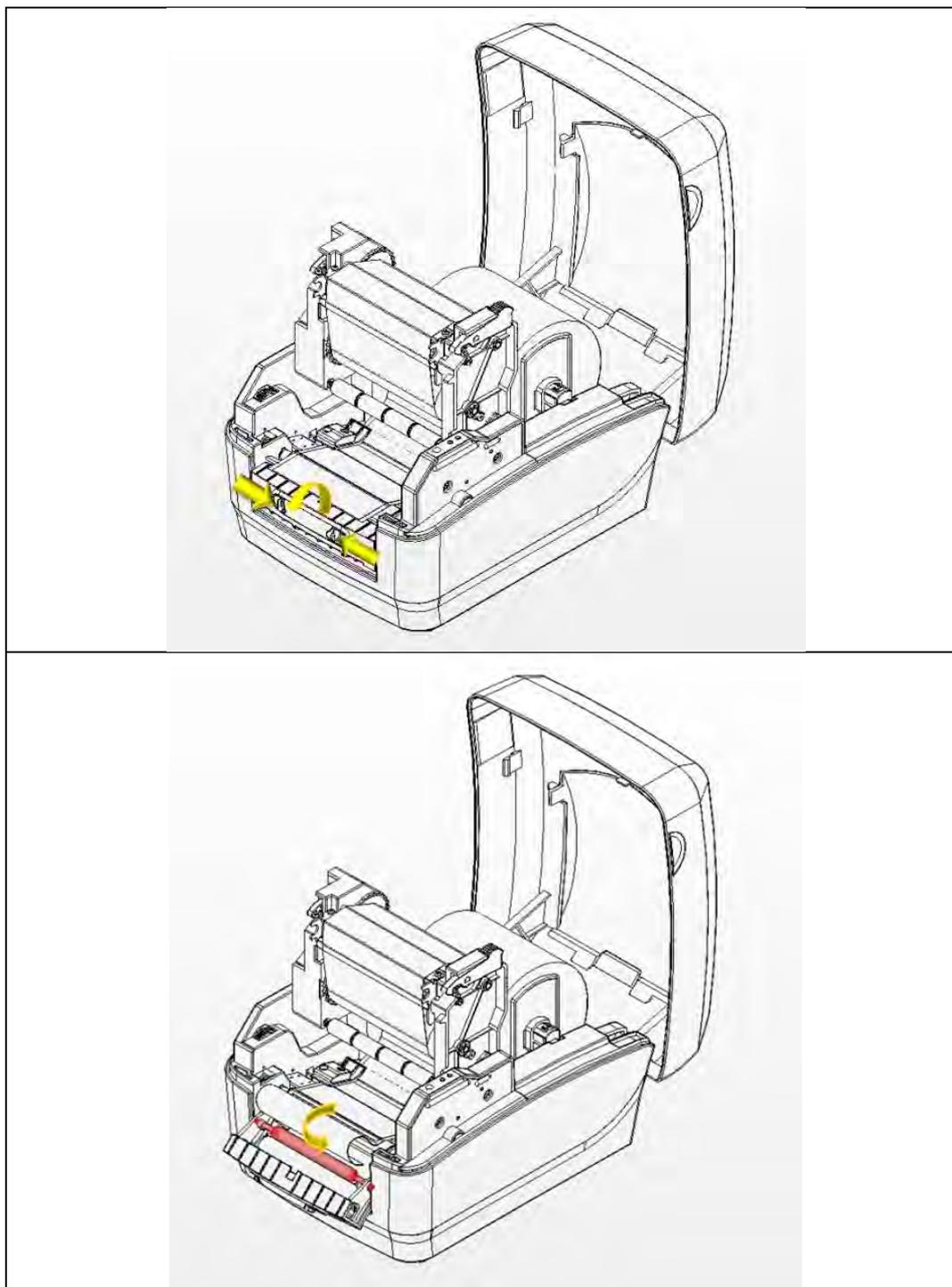


Fig. 9 – Destravando e abrindo o mecanismo de Peel Off

- c) Descole aproximadamente 30 cm de etiquetas, do “liner” (Parte de trás, onde a etiqueta é colada)

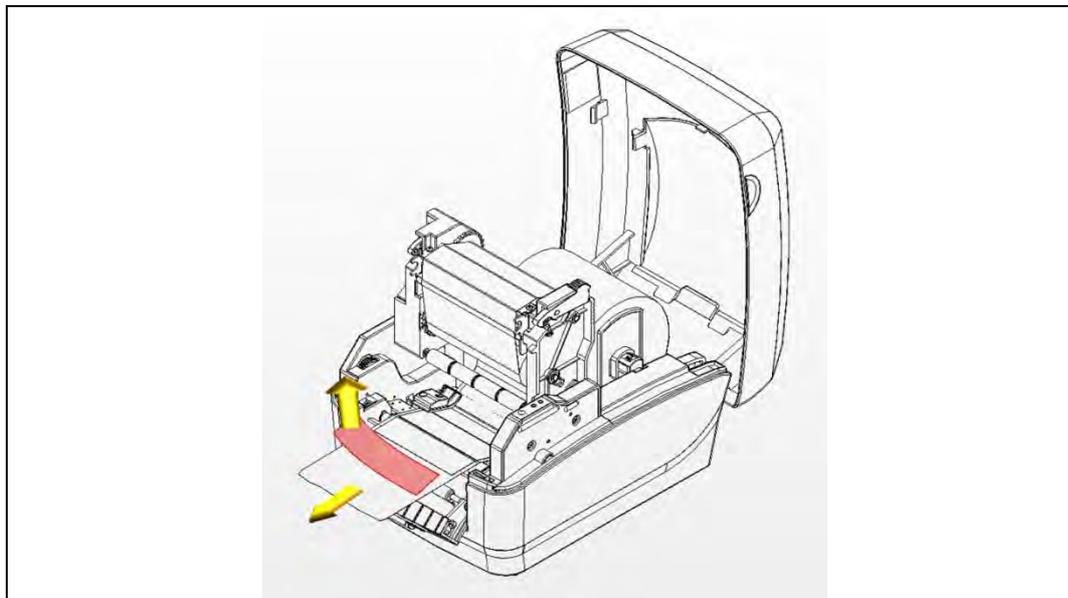


Fig. 10 – Descolando etiquetas para inserir no mecanismo de Peel Off

- d) Passe somente o “liner”, por trás do rolete de borracha do mecanismo de Peel Off, e deixe para fora aproximadamente 10 cm de “liner”, conforme mostrado a seguir:

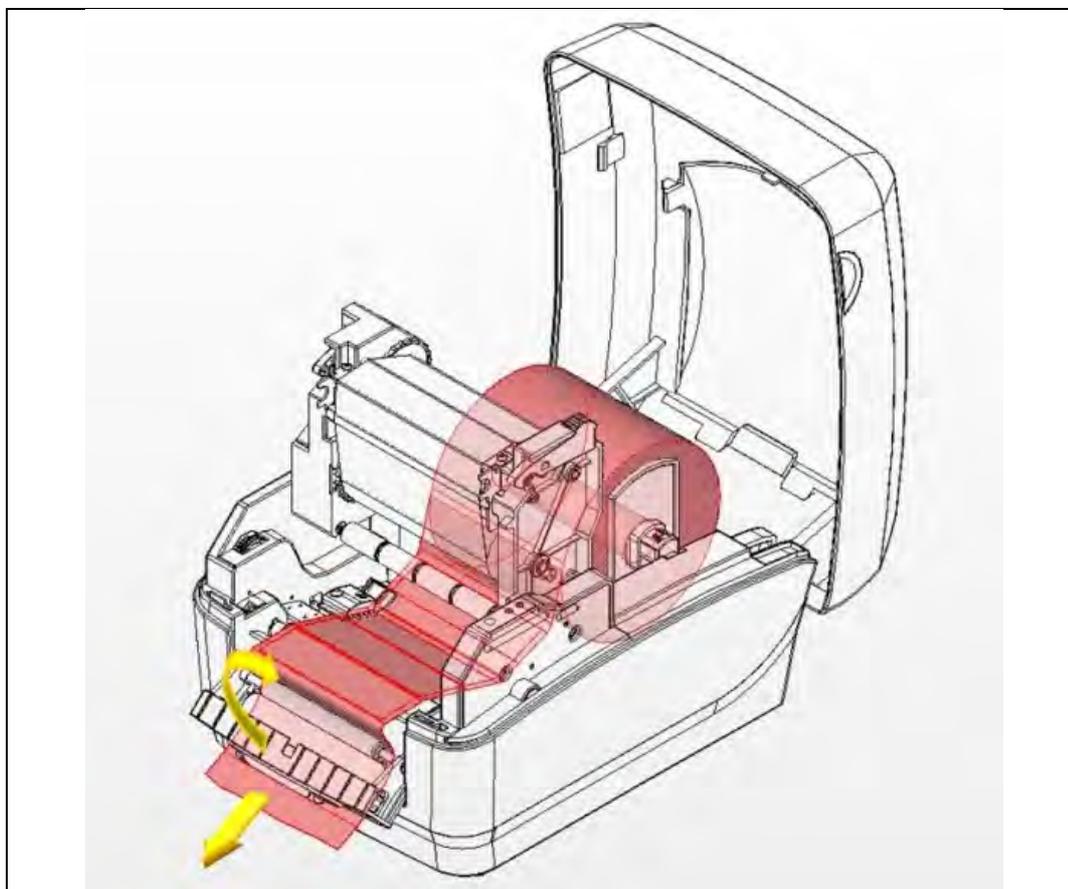


Fig. 11 – Passando o liner pelo mecanismo de Peel Off

- e) Feche o mecanismo de Peel Off. Instale o Ribbon, caso este seja utilizado, ligue a impressora, e pressione o botão "Feed".

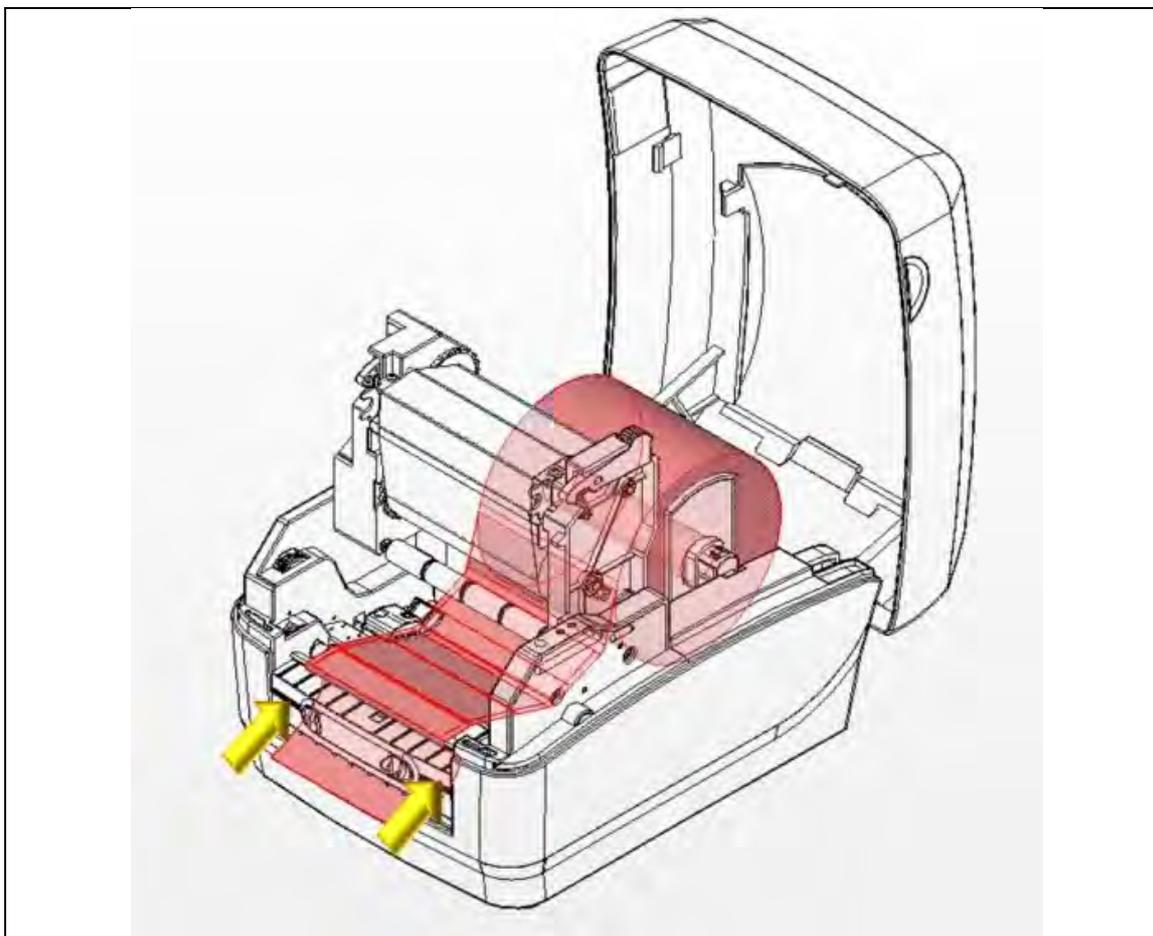


Fig. 12 – Fechando o mecanismo de Peel Off, já com o liner instalado

6.3 Instalando o rolo de ribbon

- a) Com o mecanismo de impressão levantado, encaixe o tubete do rolo de ribbon no compartimento inferior, primeiro no lado direito, e depois no lado esquerdo, encaixando os chanfros do tubete nas travas situadas na roldana verde. Observe que a ribbon deve se desenrolar no sentido horário.

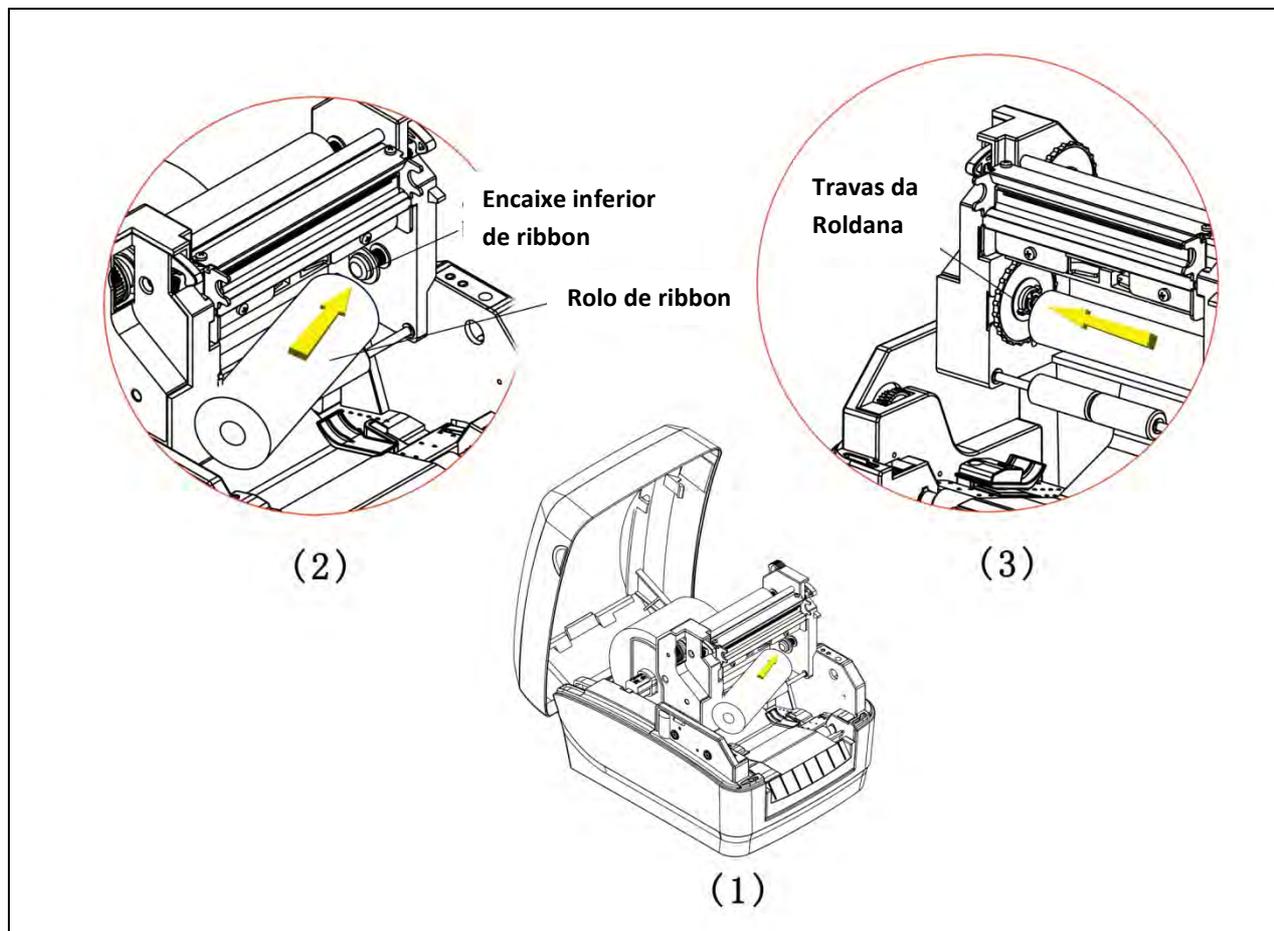


Fig. 13 – Instalando o rolo de ribbon

- b) Puxe aproximadamente 20cm de ribbon para frente e enrole no tubete vazio. Encaixe-o no compartimento superior (rebobinador de ribbon), primeiro no lado direito, e depois no lado esquerdo, encaixando os chanfros do tubete nas travas situadas na roldana verde. Observe que a ribbon deve se enrolar no sentido horário, conforme a ilustração abaixo. Gire a roldana verde para alinhar a ribbon e feche o mecanismo de impressão, pressionando-o para baixo nas ranhuras até ouvir um “clic”.

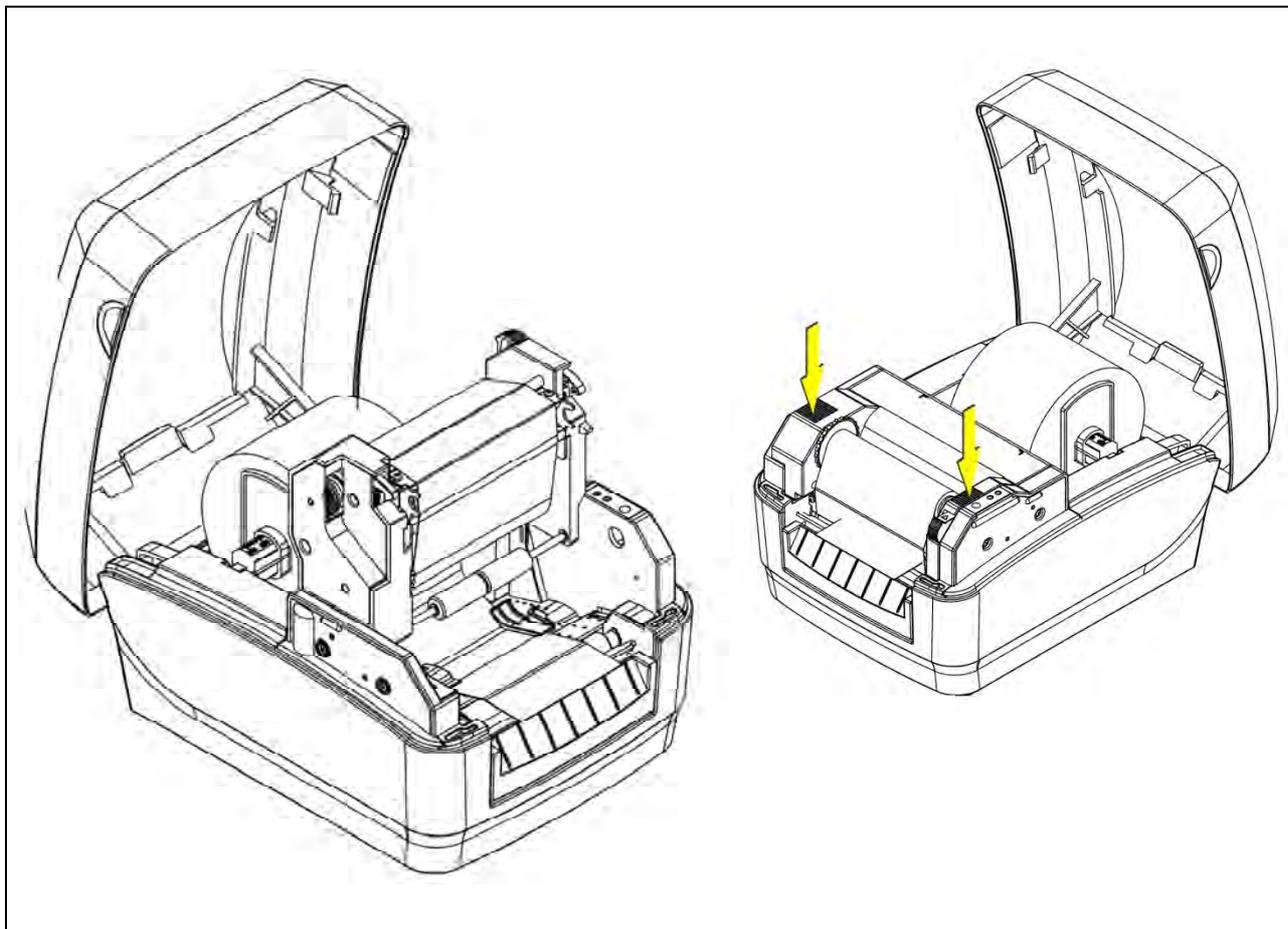


Fig. 14 – Enrolando a ribbon no tubete vazio e encaixando no compartimento superior

Agora a L42 está pronta para imprimir, mas antes é necessário realizar um procedimento de calibração, descrito no capítulo a seguir.

7. CALIBRAÇÃO DE ETIQUETAS

Este procedimento é necessário sempre que uma etiqueta for utilizada pela primeira vez na impressora L42, ou quando uma etiqueta com altura diferente da anterior for utilizada.

Para que o procedimento seja realizado com sucesso, é muito importante que os guias laterais da etiqueta estejam encostados nas bordas da etiqueta, sem folgas.

- a) Com papel e ribbon instalados, ligue a impressora, e aguarde até que somente o Led verde fique aceso.
- b) Mantenha o botão verde pressionado até o Led piscar duas vezes, e solte-o.
- c) Algumas etiquetas avançarão automaticamente. Quando a impressora parar, abra o mecanismo de impressão, enrole manualmente algumas etiquetas no rolo e feche o mecanismo de impressão.
- d) Pressione o botão feed 3 vezes para que algumas etiquetas avancem.

8. INSTALAÇÃO DE SOFTWARE E DRIVER

Para instalar o software e o driver de Windows, consulte o CD que acompanha a impressora L42, ou acesse o site: www.elgin.com.br, para encontrar as versões mais atuais disponíveis para download.

9. LIMPEZA



Recomendamos que a limpeza da cabeça de impressão seja efetuada sempre antes de instalar um novo rolo de ribbon, ou quando a qualidade de impressão estiver ruim ou muito clara. Nunca utilize objetos pontiagudos ou abrasivos para limpá-la. A cabeça de impressão é sensível à eletricidade estática, evite tocá-la diretamente. Nunca use estile ou objetos cortantes para limpar o rolo de borracha.

9.1 Limpando a cabeça de impressão e o rolo de borracha

- a) Desligue a impressora, aguarde 2 minutos até que a cabeça de impressão esfrie. Abra a tampa e destrave o mecanismo de impressão para que este se levante. Remova o rolo de ribbon e papel da impressora.
- b) Utilizando o lenço de limpeza código: 103990660340, ou algodão umedecido com álcool isopropílico, limpe a superfície da cabeça de impressão na linha preta, onde estão localizados os micro-aquecedores, conforme mostrado na figura a seguir.

Cabeça de impressão:

A limpeza deve ser feita nesta linha preta

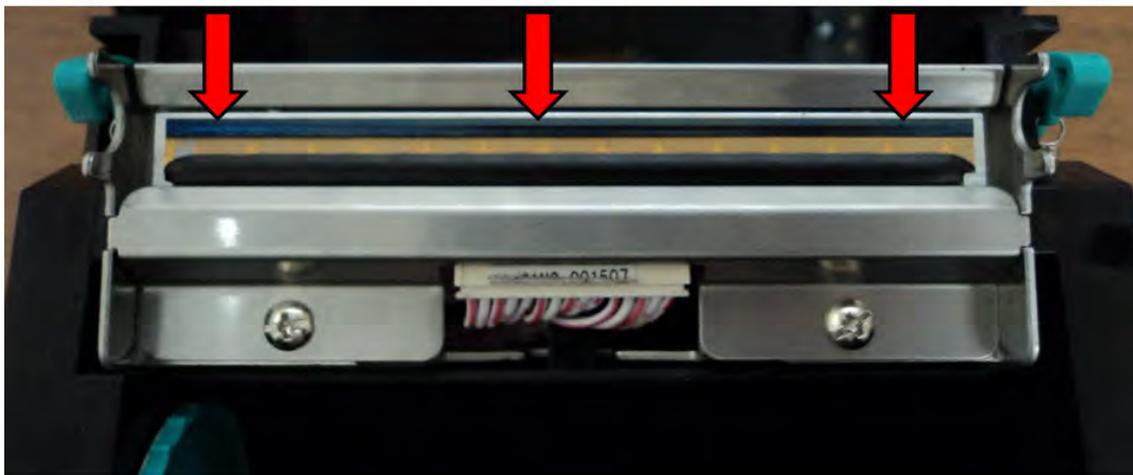


Fig. 15 – Micro-aquecedores da cabeça de impressão, devem ser limpos

- c) Depois limpe o rolo de borracha, girando-o para que toda sua superfície seja limpa.

9.2 Limpando a impressora

- a) O interior da impressora pode ser limpo com um jato de ar (*nunca direcione o jato de ar para a cabeça de impressão*), ou também com um pincel macio, para remover o acúmulo de pó ou resíduos do próprio rolo de etiquetas.
- b) Pode-se utilizar também um pano que não solte fiapos, umedecido com água, para limpar toda a impressora, com exceção da cabeça de impressão e o rolo de borracha.

10. DEFEITOS E SOLUÇÕES FREQUENTES

A seguir temos os defeitos mais comuns e as possíveis soluções:

Sintoma	Possíveis Causas / Soluções
Má qualidade de impressão.	<p>Cabeça de impressão ou rolo de borracha sujos: Limpe-os com o lenço de limpeza (cód. 103990660340) ou algodão umedecido com álcool isopropílico.</p> <p>Temperatura muito baixa: Configure no software a temperatura ou densidade para um valor maior.</p> <p>Incompatibilidade de materiais: se utilizar uma etiqueta de papel, deve-se utilizar ribbon de cera; se a etiqueta for de algum material sintético, utilize ribbon de resina ou misto.</p>
Etiquetas em branco avançam, e nada é impresso.	<p>A ribbon pode ter sido instalada de modo incorreto: verifique o capítulo 6.3: INSTALANDO O ROLO DE RIBBON</p>
Um pouco de etiqueta avança, mas nada é impresso e o Led vermelho pisca 2 vezes.	
Um pouco de etiqueta avança, mas nada é impresso e o Led vermelho pisca 3 vezes.	<p>O papel pode estar fora das guias da etiqueta: verifique o capítulo 6.1: INSTALANDO O ROLO DE PAPEL.</p>
A posição de impressão vai mudando ao longo do trabalho de impressão.	<p>A impressora não está calibrada: verifique o capítulo 7: CALIBRAÇÃO DE ETIQUETAS.</p>
A posição de impressão nunca ocorre dentro do espaço da etiqueta.	
Ao enviar uma impressão através do software, a impressora não imprime nada.	<p>O cabo de comunicação pode estar mal encaixado: verifique as conexões no computador e na impressora</p> <p>Os parâmetros da porta serial podem estar diferentes: verifique as configurações da porta serial no software e a configuração da impressora, através do auto teste (veja o capítulo 4: FUNÇÕES DO BOTÃO DE OPERAÇÃO)</p> <p>A linguagem da impressora pode estar diferente do software: Verifique se o software envia comandos BPLA ou BPLB, e certifique-se de que a impressora está com a mesma linguagem, através do auto teste (veja o capítulo 4: FUNÇÕES DO BOTÃO DE OPERAÇÃO)</p>

11. APÊNDICES

11.1 Especificações Técnicas

Resolução	203dpi
Tecnologia de impressão	Transferência térmica, Térmica direta
Largura de impressão	104mm
Velocidade de impressão	75mm /seg.
Memória	8MB SDRAM, 4MB Flash
Comunicação	USB, Serial RS-232
Papel (etiquetas)	Contínuo, GAP (espaçamento), Tarja preta. Couche, Termo-transfer, BOPP, Nylon, Poliéster, etc.
Diâmetro do rolo de papel	Interno: 25 – 38mm Externo: 127mm
Ribbon	Entintamento externo, comprimento de 91m. Cera, Resina ou Misto.
Diâmetro do tubete de ribbon	Interno: 12,5mm
Conjunto de caracteres	BPLA: 6 tipos de fontes ASD, 8 tipos de fontes Courier. BPLB: 20 tipos de codepage.
Imagens	HEX, PCX, BMP e IMG
Códigos de barras	Code 39, UPC-A, UPC-E, Interleaved 2 of 5, Code 128, EAN13, EAN8, HIBC, Codabar, Interleaved 2 of 5 industrial, Code 93, UCC/EAN, Postnet, PDF417, Maxicode, QRCode.
Voltagem de entrada	110 – 240V 50/60Hz
Voltagem de alimentação	24Vdc, 1,5A
Temperatura de operação	5º a 45ºC
Temperatura de armazenagem	-10º a 50ºC
Dimensões (Largura x Altura x Profundidade)	218mm x 185mm x 278mm
Peso	2,3kg

11.2 Especificações do papel

Largura	De 25 a 110mm
Altura mínima	10mm
Margem esquerda do liner (máxima)	4mm
Altura mínima do GAP (espaçamento vertical)	2,5mm
Largura mínima do GAP (espaçamento vertical)	6 mm
Altura mínima da tarja preta	3mm
Largura mínima da tarja preta	10mm
Espessura	0,06 – 0,2mm

11.3 Interface de Comunicação Serial RS-232

Conector DB9 - impressora		Conector DB9 - PC	
Pino	Sinal	Pino	Sinal
2	RXD	3	TXD
3	TXD	2	RSD
8	CTS	7	RTS
7	RTS	8	CTS
5	Ground	5	Ground