Downloads Bz Tech

bztech

Maior portal de Automação Comercial do Brasil!
Encontre o que sua empresa precisa com preços especiais,
atendimento especializado, entrega rápida e pagamento facilitado.

Computador Diebold MT 9850

A família de estações de trabalho mini-torre MT-9850 é baseada nos processadores Intel® de alto desempenho. Proporcionando alto rendimento e diversas possibilidades de expansão, oferece grande capacidade de evolução e conectividade com os principais sistemas operacionais.

bztech.com.br

Manual do Usuário

MT 9850

ESTAÇÃO DE TRABALHO

DIEBOLD®

INOVAÇÃO A SEU ALCANCE™

www.diebold.com.br

Estação de Trabalho MT-9850

(modelo MT- AF2J1F10 – G31)

DIEBOLD®

INOVAÇÃO A SEU ALCANCE™

Versão Original

© 2010 PROCOMP Indústria Eletrônica Ltda.

Histórico de Elaboração deste manual:

Código Atual: AF2J.07/0U

Liberado p/: PC Commodities

Editado p/: Documentação - Engenharia

Este documento é de propriedade da PROCOMP Indústria Eletrônica Ltda. Tem caráter técnico / informativo. Todos os direitos são reservados. Não pode, no todo ou em parte ser copiado, fotocopiado, reproduzido, traduzido ou reduzido a qualquer meio eletrônico ou forma legível por máquina, sem a autorização escrita da PROCOMP Indústria Eletrônica Ltda. Esta se reserva, por outro lado, o direito de alterar seu conteúdo e forma, sem qualquer aviso prévio.

São Paulo, 07 de abril de 2010.

Impresso no Brasil

Reprodução Proibida

Apresentação

Parabéns, você acaba de adquirir um equipamento com a qualidade Diebold, um produto com a garantia de qualidade ISO 9000.

Este manual traz as características de seu equipamento, podendo optar por uma evolução segura e adequada às suas reais e atuais necessidades.

O manual contém informações sobre os equipamentos Diebold organizados em seções independentes visando a facilidade de consulta.

O usuário encontrará neste manual informações sobre as características, especificações e detalhes técnicos bem como procedimento para instalação.

O manual contém fotos, configurações, informações e detalhes técnicos que podem variar conforme a configuração solicitada.

No primeiro capítulo o usuário deverá observar bem as recomendações, afim de garantir um perfeito funcionamento do equipamento.

As informações aqui mencionadas podem sofrer alterações sem aviso prévio, fotos para efeito ilustrativo.

Qualquer dúvida entrar em contato conosco, acessando nossa homepage.

www.diebold.com.br

SUMÁRIO

Informações de Segurança iii
Safety Precautions..... v

1. - APRESENTAÇÃO.....1-1
1.1 - CARACTERÍSTICAS 1-2
1.2 - DESTAQUE 1-2
1.3 - GABINETE DO PC - FAMÍLIA MT-9850 (FRONTAL)..... 1-3
1.4 - GABINETE DO PC – FAMÍLIA MT-9850 (TRASEIRA)..... 1-4

2. - MONTAGEM DO EQUIPAMENTO 2-1
2.1 - AMBIENTE DE INSTALAÇÃO..... 2-1
2.2 - REDE ELÉTRICA LOCAL..... 2-1
2.3 - INSTALAÇÃO DO HARDWARE 2-2

3. - INSTALAÇÃO DE SISTEMA OPERACIONAL.....3-1
3.1 - SISTEMA OPERACIONAL PRÉ-INSTALADO (OPCIONAL)..... 3-1

4. - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS 4-1
4.1 - SISTEMA MT-AF2J1F10 (MODELO MT-9850) 4-1
4.2 - GABINETE MINI TORRE..... 4-2
4.3 - FONTE..... 4-2
4.4 - MONITOR LCD (OPCIONAL) 4-3
4.5 - TECLADO ENHANCED ABNTII 4-4
4.6 - PLACA DE REDE (OPCIONAL)..... 4-4
4.7 - DISCO RÍGIDO 4-5
4.8 - DISCO FLEXÍVEL (OPCIONAL) 4-5
4.9 - UNIDADE ÓPTICA DVD-RW (OPCIONAL)..... 4-5
4.10 - MOUSE..... 4-6
4.11 - SPEAKER (OPCIONAL)..... 4-6
4.12 - ESTABILIZADOR (OPCIONAL) 4-6

5. - SOLUÇÃO DE PROBLEMAS 5-1
5.1 - PROBLEMAS GENÉRICOS..... 5-2
5.2 - PROBLEMAS COM O DISCO 5-4
5.3 - PROBLEMAS COM MONITOR..... 5-6
5.4 - PROBLEMAS COM ÁUDIO..... 5-7
5.5 - PROBLEMAS COM IMPRESSORA..... 5-8
5.6 - PROBLEMAS COM INSTALAÇÃO DE HARDWARE 5-9

5.7 - PROBLEMAS COM MEMÓRIA 5-10
5.8 - PROBLEMAS COM UNIDADE ÓPTICA 5-11

6. - ASSISTÊNCIA TÉCNICA 6-1

FIGURAS

Figura 1-1 – Estação de trabalho Mini Torre (ilustrativa) 1-1
Figura 1-2 - Frontal do gabinete 1-3
Figura 1-3 - Traseira do gabinete MT-9850 1-4

HISTÓRICO DO MANUAL

Versão	Data	Comentários
0	07/04/2010	Versão original.

Informações de Segurança

A família de computadores Diebold é projetada e fabricada de forma a assegurar a sua segurança pessoal, porém o uso ou operação inadequada pode resultar em risco potencial de incêndio ou choque elétrico. Além disso, o não cumprimento destas regras pode invalidar a garantia.

- Leia com atenção as instruções de instalação e operação existentes no Manual do Usuário.

- Para limpar o computador, desconecte-o antes da tomada. Use apenas um pano úmido em água. Não use limpadores líquidos ou aerossóis.

- Instale o computador em uma superfície firme e sólida. Se for colocado sobre uma superfície instável, ele poderá cair e ser danificado. Se colocado em uma superfície mole, como um sofá, cama ou tapete, as aberturas de ventilação podem ficar bloqueadas, causando o superaquecimento do computador.

- O ambiente onde o computador é instalado deve estar isento de umidade e poeira, um local bem ventilado e afastado de fontes de calor excessivo. Devem-se também evitar locais próximos de campos eletromagnéticos e ruídos elétricos produzidos por aparelhos elétricos tais como aparelhos de ar condicionado, ventiladores, rádios e televisores. É aconselhável uma iluminação suave, se possível indireta à tela do monitor, temperatura entre 0 e 35 graus Celsius e umidade relativa entre 10% a 90%.

- Antes de conectar o computador na tomada de energia elétrica, certifique-se de que esta fonte de alimentação esteja adequada à seleção indicada na parte de trás do computador.

- Tomadas sobrecarregadas e extensões podem provocar incêndios e danificar o computador. Verifique bem as tomadas antes de efetuar a conexão do cabo de força.

- A alimentação deve ser estabilizada e proveniente de uma tomada de três pinos (aterrada), para segurança contra eventuais choques e avarias no computador. Pode ser de 115VAC ou 230 VAC.

- Estes computadores foram projetados para serem conectados a um circuito aterrado. A conexão do terceiro pino ao terra é um importante dispositivo de segurança contra eventuais choques e avarias no computador. Caso a instalação não seja dotada de um circuito de aterramento, consulte um técnico especializado. Não use um adaptador para anular o terceiro pino de terra.

- Para evitar danos aos cabos de alimentação e/ou comunicação do computador, não coloque nada sobre eles e nem os coloque onde possam ser pisados. Se os cabos sofrerem danos ou ficarem desgastados, substitua-os imediatamente.

- Não introduza nada nas aberturas de ventilação do computador, pode-se levar um choque ou causar um incêndio.

- Exceto pela manutenção, não tente consertar o computador. Abrir a tampa pode expô-lo a choques ou a outros riscos.

- O computador nunca deverá ser operado com a tampa aberta. As manutenções ou instalações de opcionais deverão ser feitas por um técnico especializado Diebold.

- Se algo acontecer que indique que o computador não está funcionando adequadamente ou que foi danificado, desconecte-o imediatamente da tomada e siga os procedimentos do Manual do Usuário para obter assistência técnica.

- Não use o computador perto de água nem derrame qualquer tipo de líquido dentro dele.

- Os computadores são providos de uma bateria de lítio localizada na placa principal (Motherboard). Quando da necessidade de sua substituição, somente deverá ser feita por outra do mesmo tipo ou equivalente recomendado pelo fabricante. A substituição por outra de tipo diferente poderá resultar em uma explosão. Para descartar a bateria usada de forma segura, procure as autoridades competentes.

- As placas e componentes internos ao computador são sensíveis a descarga eletrostática. Por isso, ao manusear estas partes internas,

deve-se usar uma pulseira anti-estática conectada ao chassi do computador.

Safety Precautions

Diebold computers series was designed and manufactured for your personal safety. However, its inadequate use may cause fire or electric shock. The non compliance with these rules may void the warranty.

- Carefully read the installation and operation instructions contained in this User Manual.

- To clean the computer, disconnect the power cable from the electrical outlet. Use only a damp cloth. Do not use any chemicals for cleaning purposes.

- Place the computer on a firm and solid surface. If placed on an unstable surface, it may fall and damage. If placed on a soft surface, such as a sofa, bed or carpet, the ventilation openings may become obstructed, causing the computer to overheat.

- The environment where the computer is installed should be free from moist and dust, with good ventilation and away from heat sources. Avoid locations near electromagnetical fields and near electrical noise such as that generated by air conditioners, ventilators, radios and television sets. It is recommended an environment with soft light, if possible indirect to the monitor screen, a temperature between 0 and 35 degrees Celsius and humidity between 10% and 90%.

- Before connecting the computer to an electrical outlet, check if the voltage of this power supply is adequate with the voltage selection at the rear of the computer.

- Overloaded outlets and extensions can cause fire and damage the computer. Check well the electrical outlet before connecting the power cable.

- The power should be stabilized and providing from a three-prong (grounded) outlet, to insure safety against eventual shocks and computer damage. It can be 115VAC or 230 VAC.

- These computers were designed to be connected to a grounded outlet. The connection of the third prong (ground) is an important safety device against eventual shocks and computer damage. If the outlet does not have a ground circuit, check with a specialized technician. Do not use an adaptor to bypass the third prong.

- To avoid damage to the computer power cables and/or communication cables, place nothing on top of them nor place them along any pathway. If the cables are damaged or worn, replace them immediately.

- Place nothing in the computer ventilation openings, this could cause a shock or start a fire.

- Except for maintenance, don´t try to fix the computer. The opening of the lid can expose you to shocks or other risks.

- The computer should never be operated with the lid open. The maintenance or installation of optional devices should be performed by a duly trained serviceman.

- If the computer is not operating adequately or has been damaged, disconnect the power cable immediately from the outlet and follow the User´s Manual procedures to call service.

- Don´t use the computer near water nor spill any liquid within it.

- The computers are provided with a lithium battery located at the motherboard. This battery must be replaced only with the same or an equivalent type recommended by the manufacturer. The replacement with a battery of another type can cause an explosion. Dispose of used batteries according to the manufacturer´s instructions.

- The boards and internal components of the computer are sensitive to electrostatical discharges. When handling internal parts, always use a grounded wrist strap connected to the computer´s chassis.

1. - Apresentação

A família de estações de trabalho mini-torre MT-9850 é baseada nos processadores Intel® de alto desempenho. Proporcionando alto rendimento e diversas possibilidades de expansão, oferece grande capacidade de evolução e conectividade com os principais sistemas operacionais.

Figura 1-1 – Estação de trabalho Mini Torre (ilustrativa)

1.1 - Características

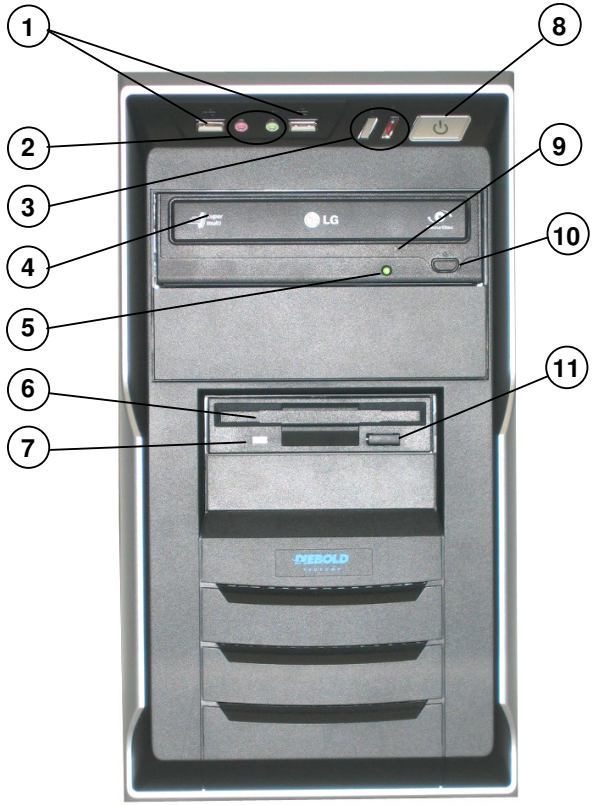
As características da unidade de sistema, padrão ATX, da Estação de Trabalho MT-9850, combinadas com o bus PCI e os features avançados dos chipsets que compõem a placa, fazem desta unidade uma das plataformas mais potentes disponíveis no mercado.

A família MT-9850 é acondicionado em gabinete mini-torre. É totalmente compatível com os sistemas operacionaisl, tais como Windows XP , Windows Vista e Windows 7.

1.2 - Destaque

Proporciona, através de gerenciamento remoto, a monitoração de hardware à distância, ativa também o up-grade remoto de softwares, proporcionando uma alta confiabilidade e desempenho, tendo uma aplicação bem diversificada combinando potência e flexibilidade.

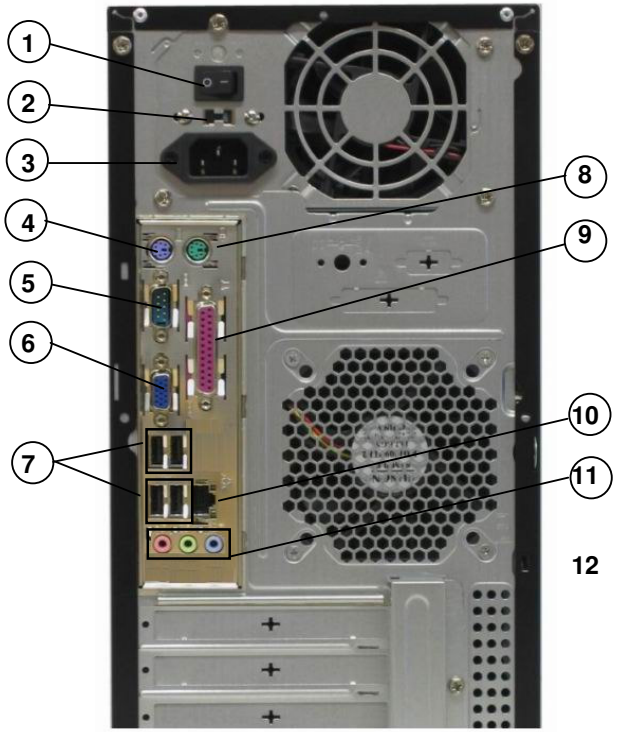
1.3 - Gabinete do PC - Família MT-9850 (Frontal)



1. portas USB (2) 2. Line In / Line Out 3. reset / LED de disco rígido 4. drive de unidade óptica (opcional) 5. led de drive de de unidade óptica 6. drive de disco flexível (opcional)	7. led de disco flexível 8. botão liga /desliga 9. furo de ejeção de unidade óptica 10. botão de ejeção da unidade óptica 11. botão de ejeção disco flexível

Figura 1-2 - Frontal do gabinete(Foto ilustrativa)

1.4 - Gabinete do PC – Família MT-9850 (Traseira)



1. botão liga / desliga 2. seletor 115V / 230V 3. alimentação AC 4. teclado 5. serial COM 1 6. vídeo 7. portas USB (4) 8. mouse 9. paralela 10. rede local	11. Microfone (vermelho) Line Out (verde) Line In (azul)

Figura 1-3 - Traseira do gabinete MT-9850(Foto ilustrativa)

2. - Montagem do Equipamento

2.1 - Ambiente de Instalação

O ambiente onde o equipamento é instalado deve estar isento de umidade e poeira, um local bem ventilado e afastado de fontes de calor excessivo. Deve-se também evitar locais próximos de campos eletromagnéticos e ruídos elétricos produzidos por aparelhos elétricos tais como aparelhos de ar condicionado, ventiladores, rádios e televisores. É aconselhável iluminação suave, se possível indireta à tela do monitor, e temperatura entre 0 e 30 graus Celsius.

2.2 - Rede elétrica local

A tensão de alimentação para estes equipamentos pode ser de 110 ou 220 VCA, com freqüência de 50 ou 60Hz.

Caso ocorra variação de tensão da rede elétrica local para mais ou menos 10% dos valores de uso do equipamento, recomenda-se a utilização de um estabilizador.

O cabo de alimentação é dotado de uma tomada (plug) de três pinos, que deverá ser ligado a uma única tomada CA de 110 ou 220 VCA com sistema de aterramento exclusivo.

NOTA

Verificar a tensão da rede elétrica no local e ajustar o seletor de tensão (item 2, Fig. 1-3) antes de conectar o equipamento.

Este equipamento foi projetado para ser conectado a um circuito aterrado. A conexão do terceiro pino ao terra é um importante dispositivo de segurança contra eventuais choques e avarias no equipamento. Caso sua instalação não seja dotada de um circuito de aterramento, consultar um técnico especializado.

2.3 - Instalação do Hardware

A instalação é bastante simples e consiste apenas da conexão do teclado, mouse, monitor de vídeo à unidade do sistema e da conexão desta à rede elétrica local.

Após retirar o equipamento e acessórios da embalagem, deve-se proceder a sua montagem.

A Fig. 1-3 (página 1-4) mostra todos os conectores a serem usados no procedimento de montagem.

- Colocar o gabinete do PC sobre uma mesa nivelada;
- Conectar o cabo do mouse (item 10 da Fig. 1-3) e do teclado (item 4 da Fig. 1-3) nas suas respectivas portas (MOUSE e TECLADO) na parte traseira do gabinete.
- Ligar o cabo de alimentação do PC no plugue macho do PC (item 1 da Fig. 1-3) e na saída de alimentação.
- Verificar tensão de alimentação (110V ou 220V) e chavear no seletor da fonte (item 2 da Fig. 1-3) antes de conectar.
- Para ligar cabos de rede local, dispositivos seriais ou com porta USB, verificar a localização das respectivas portas na Fig. 1-3.
- No item 11 da Fig. 1-3, podem ser conectados os seguintes recursos de som:
  - MIC (vermelho)
  - Line out (verde)
  - Line in (azul)
- O PC agora está pronto para ser ligado.

3. - Instalação de Sistema Operacional

Para o PC começar a operar é necessário, antes de mais nada, instalar o sistema operacional. Pode ser que o seu PC já venha com o sistema operacional instalado. Se este não for o caso, deve-se instalar o sistema operacional seguindo as instruções fornecidas para sua instalação.

Uma vez instalado o sistema operacional, deve-se instalar os softwares aplicativos de sua preferência seguindo as instruções fornecidas.

3.1 - Sistema Operacional Pré-Instalado (Opcional)

Para os PC´s com sistema operacional pré-instalado no hard disk, é fornecido um CD contendo o software que só pode ser usado para auxílio e recuperação do sistema em seu computador Procomp.

Instrução para recuperar o sistema operacional no seu hard disk:

- Inserir o CD de recuperação na unidade óptica;
- Reiniciar o computador;
- Seguir as instruções solicitadas na tela.

4. - Especificações Técnicas

4.1 - Sistema MT-AF2J1F10 (Modelo MT-9850)

- Placa CPU formato Micro ATX, modelo G31MX-K;
- Processador Socket LGA775 Intel® Celeron®, Pentium® Dual Core, Core 2 Duo, Core 2 Quad;
- Velocidade de bus de 1333 / 1066 / 800 MHz FSB e DDR2 (PCI 33 MHz);
- Suporta a nova geração de processadores da Intel 45nm Processadores Multi-Core;
- Memória SDRAM DIMM de até 4 GBytes em 2 módulos DDR2 667MHz, e 800MHz, suporte a dual channel;
- Chipset de alta performance com features avançados Intel® G31+ICH7;
- 4 portas Serial ATA (300M bytes - SATA II), 1 porta ATA 100 para 2 periféricos;
- 1 porta de disco flexível para 02 periféricos, 1 porta paralela modo Normal / EPP / ECP, 2 portas seriais RS-232C, 1 porta DB15 VGA, 6 portas USB sendo 2 Frontais;
- Interface de som, 6 canais High Definition Audio, full-duplex, 5.1 estéreo, (Speaker Out/Rear, Speaker Line In/Line Out e Microphone);
- Conectores identificados no padrão PC-99 System Design;
- Monitoramento: detector de ventilador / sistema, detector de temperatura CPU / sistema, detector de tensão de sistema / sensor intrusão;
- Interface de rede 10/100/1000 Mbps, com conector RJ-45, autosense, configurável por software; protocolo NETBIOS e TCP/IP; normas IEEE 802.3, 802.3u e IEEE 802.3ab; Controlador Realtek RTL8111B GigaLAN;
- Controladora de vídeo SVGA, com memória compartilhada e alocação dinâmica de memória resolução 1280x1024;
- AMI BIOS, SPI ROM; 4Mb, PnP, DMI 2.0, WfM 2.0, SMBIOS 2.4, ACPI 1.0, PXE, Wake-on-Lan, Senha de Setup, Suspend-to-

Display, STR (Suspend-to-RAM), STD (Suspend-to-disk), Flash ROM-Protect;

- Slots de expansão: 2 PCI de 32 bits (2.3 compliant), 1 PCIE x1 e 1 PCIE x16;
- Interface para Teclado, Mini-DIN PS/2 e Mouse, Mini-DIN padrão PS/2;
- Disco Rígido padrão SATA/SATAII a partir de 80 GB;
- Unidade óptica com Interface SATA (opcional).

4.2 - Gabinete Mini Torre

- Gabinete tipo mini torre modelo Micro ATX;
- Suporta até 2 unidades de 5-1/4" externa;
- Suporta 4 unidades de 3-1/2" interna e 2 unidades de 3-1/2" externa;
- Frontal: Led HDD e Led Power / 2x USB 1.1/2.0 + Audio + Mic;
- Sensor Intrusão e suporte para cadeado;
- Gabinete desk top, nas seguintes dimensões:
  - largura: 185 mm
  - profundidade: 440 mm
  - altura: 340 mm
- Características ambientais:
  - temperatura de operação: 10 a 35°C
  - umidade relativa: 20 a 80% (sem condensação)

4.3 - Fonte

A fonte de alimentação fornece todos os níveis de tensão contínua. A seleção da tensão de alimentação na entrada é manual, suporta a configuração máxima do computador.

- Fonte padrão ATX;
- Potência: 250 W;
- Tensão de alimentação na entrada:
  - 100 a 127Vca e 200 a 240Vca
- Freqüência da rede elétrica:
  - 50 / 60 Hz

- Características ambientais:
  - temperatura de operação: 10 a 35°C
  - umidade relativa: 20 a 80% (sem condensação)

4.4 - Monitor LCD (opcional)

- Painel LCD Widescreen Tamanho : 17" ou 19";
- Pixel Pitch : 0,25 mm para 17" e 0,28mm para 19";
- Contraste: 10000:1 para 17" e 8000:1 (DFC) para 19";
- Brilho: 250 cd/m2 para 17" e 300 cd/m2 para o 19";
- Suporte de Cores : 16,2 M;
- Tempo de Resposta : 8 ms para 17" e 5 ms para 19";
- Resolução Máxima : 1440 x 900 @ 75Hz;
- Frequência Horizontal : 28 ~ 83 kHz;
- Frequência Vertical : 56 ~ 75 Hz;
- Ajuste: Cor, Posição, Tamanho, Contraste, Brilho;
- Sinal de Vídeo : RGB Analógico; Conector de Entrada : 15 Pin D-Sub, PC'99, 1,5metros;
- Conectores: Padrão PC'99 System Design Guide;
- Energia Normal para 17": 27 W; Suspenso/ Standby : 1 W; Desligado : 1 W; e para 19": 39 W; Suspenso/ Standby : 1 W; Desligado : 1 W
- Alimentação : 90-264 V/AC(47-63Hz);
- Plug & Play; DDC : DDC 2B;
- Certificações: Segurança : uL, TUV-GS, SEMCO; FCC-B, CE; Emissão Radiação : TCO-03; Economia de Energia : EPA Energy Star; ETC : VCCI-2, GOST

4.5 - Teclado Enhanced ABNTII

- Padrão AT tipo ENHANCED ABNT2 de 107 teclas, compatível com o padrão ABNT NBR 10346, variante 2 e ABNT NBR 10347;
- Alfanumérico, com 12 teclas de funções, teclas para movimentação de cursor e bloco numérico em separado;
- Gabinete com acabamento fosco e legendas impressas por processo de alta resistência;
- Cabo lógico com comprimento mínimo de 1,5 m, com conector Mini-DIN em sua extremidade;
- Possui indicadores luminosos para *NUM LOCK, CAPS LOCK* e *SCROLL LOCK*;
- Conectores: Padrão PC'99 System Design Guide;
- Teclado com ajuste de inclinação vertical;
- Dimensões: - largura: 440 mm
  - profundidade: 160 mm
  - altura: 36mm (máxima)

4.6 - Placa de Rede (opcional)

- Barramento PCI;
- Taxa de transferência de 10 / 100 / 1000 MB/s;
- Compatível com padrões IEEE 802.2 e IEEE 802.3, 10Base-2 e 10Base-T;
- Operação Fast-Ethernet full-duplex, com suporte ao padrão CSMA/CD;
- Função Plug and Play (PnP1.0a), WfM 2.0, PXE, Wake-on-Lan,;
- Jumperless, configurável por software;
- LEDs de Integridade de Link e Atividade de Rede;
- Possui conector RJ-45, compatível com o padrão EIA/TIA Categoria 5;
- Protocolo NETBIOS e TCP/IP;

4.7 - Disco Rígido

- Tipo *slim*, embutido na unidade principal, conforme a configuração desejada a partir de 80 GB SATA II 3.0Gbps, 7200RPM e 8MB de cache;

4.8 - Disco Flexível (opcional)

- Disco flexível de 3-½", com capacidade de 1,44MB;
- Possui indicador luminoso de acesso à unidade.

4.9 - Unidade Óptica DVD-RW (opcional)

- DVD RW, Interface SATA;
- DVD - Write:DVD+R 20X, DVD-R 20X, DVD+R9 8X, DVD-R9 8X, DVD-RAM 12X;
- DVD - ReWrite: DVD+RW 8X, DVD-RW 6X, Read 16X , Access time 160ms;
- CD - Write: CD-R: 48X ,
- CD - ReWrite, CD-RW 32X , Read 48X, Tempo de Acesso 140ms;
- DVD+R / DVD+RW / DVD-RW / DVD+R9 / DVD-RAM / DVD-ROM / CD-R / CDRW / CD-ROM
- Gravação Suporta Double Layer DVD +/- R9;
- SAMRT-X function adjust CD-DA / VCD / DVD;
- Leitura de DVD compatibilidade: DVD single / dual layer / DVD-R, DVD+R, DVD-RW e DVD+RW;
- Leitura CD compatibilidade: CD-ROM modo 1e 2, CD-DA CD-ROM / XA, Photo-CD, Multi-sessão, Karaoke-CD, Video-CD, CD-I FMV, CD Extra, CD Plus, CD-bridge, CD-R e CD-RW;
- Compatível com PC multimídia;
- Baixa sobrecarga na CPU;
- Projetado para montagem interna;
- Suporte para ejeção de emergência;
- Luz indicador de atividade;

4.10 - Mouse

- Mouse Optico padrão PS/2 com conector Mini-DIN;
- Resolução de 800 DPI, definida por Hardware;
- Compatível com o Mouse Microsof;
- Mouse com 3 botões, sendo 2 + Scroll;.
- Conectores: Padrão PC'99 System Design Guide;

4.11 - Speaker (opcional)

- Speaker estéreo - USB
- Potência 3W RMS (1,5Wx2)
- Controle liga/desliga e volume
- Protegido contra magnetismo
- Resposta de Frequência: 60Hz ~ 15Khz
- Entrada para fone de ouvido

4.12 - Estabilizador (opcional)

- Microprocessado com 8 estágios de regulação;
- Função TRUE RMS, Chave (On/Off) protegida;
- Potencia 300 (VA/W);
- Entrada 100/127 / 200/240 VAC; Saída 110V;
- 4 tomadas de saída (Nema 5/15), porta fusível externo (fusível reserva) , filtro de linha integrado;
- Led painel frontal de rede presente;

5. - Solução de Problemas

NOTA

Antes de remover a tampa do gabinete, desconectar o cabo de alimentação.
Usar uma pulseira anti-estática conectada ao chassi para manusear as placas e componentes.

Caso ocorra algum problema na operação do computador ou aplicativo, verificar a lista abaixo antes de assumir alguma providência:

- Checar se o computador está ligado a uma tomada de parede que esteja operando normalmente.
- Checar se a chave liga/desliga do computador está ligado e se a luz verde está acesa.
- Checar se o monitor está ligado e se a luz verde está acesa.
- Ajustar o brilho e contraste do monitor, caso ele esteja escuro.
- Checar se todas as conexões dos cabos estão corretas e bem firmes.
- Se necessário, após instalação de uma placa de expansão ou outro opcional que não seja Plug & Play, reconfigurar o computador.
- Checar se o computador tem todos os drivers necessários para sua correta operação. A falta do driver correto pode comprometer o uso de um periférico como, por exemplo, uma impressora.
- Antes de ligar o sistema, certificar-se de que todos os drives de disquetes estejam vazios.

NOTA

Se o problema encontrado não puder ser resolvido satisfatoriamente, deve-se entrar em contato com a Assistência Técnica.

5.1 - Problemas Genéricos

Problema Encontrado	Causa Provável	Solução Recomendada
Computador não liga (indicador de alimentação POWER não acende)	Computador não está ligado a uma fonte de alimentação externa.	Conectar a uma fonte de alimentação externa
	O cabo para a fonte de alimentação externa está desconectado.	Checar se o cabo de alimentação está conectado corretamente e que a tomada esteja funcionando.
	Uma placa PCI ou ISA pode estar com defeito.	Remover qualquer placa de expansão que tenha sido instalada.
	Os cabos de dados ou de alimentação de energia podem estar conectados de forma incorreta.	Novamente encaixar os cabos de dados e de alimentação.
	O sistema está ligado num estabilizador ou réguas de tomadas com interruptor desligado.	Ligar o interruptor.
Data e hora mostradas pelo computador estão erradas.	Pode ser problema de bateria do relógio.	Reajustar a data e hora no Painel de Controle. Persistindo o problema, deve-se substituir a bateria do relógio.

Problema Encontrado	Causa Provável	Solução Recomendada
O computador está travado.	A temperatura do sistema foi excedida. O ventilador pode estar bloqueado.	1. O sistema está num ambiente muito quente. Deixar esfriar. 2. Checar se as aberturas de ventilação estão bloqueadas e se o ventilador está funcionando. 3. Chamar a assistência técnica.
O cursor não se move quando são utilizadas as teclas de seta no teclado.	A tecla Num Lock pode estar ativada.	Digitar a tecla Num Lock. A luz dessa seta deve estar apagada caso se queira usar as teclas de setas.
Teclado não funciona.	Conexão errada.	Checar se o cabo foi conectado na saída correta.
	Tecla pressionada / travada.	Destravar a tecla.
Mouse não funciona.	Conexão errada.	Checar se o cabo foi conectado na saída correta.
	Condições de rolagem do mouse inadequadas (sujeira, etc.).	Limpar com um pano umedecido em álcool isopropílico que não solte fiapos.

5.2 - Problemas com o Disco

Problema Encontrado	Causa Provável	Solução Recomendada
A luz do drive de disquete continua acesa.	Disquete danificado.	No caso de Windows , executar o ScanDisk. Entrar em *Iniciar* → *Programas* → *Acessórios* → *Ferramentas do Sistema* → *ScanDisk*.
	Disquete inserido de maneira errada.	Retirar o disquete e inseri-lo novamente.
	O botão do drive não foi acionado.	Pressionar o botão do drive.
	O programa está danificado.	Checar os disquetes do programa.
	O cabo do drive não está corretamente conectado.	Checar a conexão do cabo.
O drive não consegue gravar um disquete.	Disquete sem formatação.	Formatar o disquete.
	Disquete protegido contra gravação.	Retirar a proteção do disquete. Se falhar, usar um outro disquete.
	Gravação num drive errado.	Checar a unidade em que está sendo efetuada a gravação.
	Disquete sem espaço suficiente.	Usar um outro disquete.
Disquete impossível de ser formatado.	Mídia comprometida.	Usar um outro disquete.
Problemas na operação do disquete.	Estrutura defeituosa de diretório ou problema com o arquivo.	No caso de Windows , executar o ScanDisk. Entrar em *Iniciar* → *Programas* → *Acessórios* → *Ferramentas do Sistema* → *ScanDisk*.

Problema Encontrado	Causa Provável	Solução Recomendada
O drive de disquete não consegue ler.	Disquete não formatado.	Formatar o disquete.
	Disquete de tipo errado.	Checar o tipo de drive e utilizar o disquete correto.
Unidade de drive não encontrado.	Cabo solto.	Conectar o cabo no drive de disquete.
	O computador não reconhece uma segunda unidade de drive de disquete.	Configurar o computador para reconhecer o segundo drive de disquete.
Aparece a mensagem de disquete sem sistema.	Sistema está procurando inicializar com um disquete sem sistema.	Retirar o disquete do drive.

5.3 - Problemas com Monitor

Se nada for exibido na tela, mas a unidade principal inicializa (Indicador de power, teclado, periféricos inicializam):

Problema Encontrado	Causa Provável	Solução Recomendada
Tela em branco.	O recurso de economia de energia foi ativado.	Digitar qualquer tecla ou clicar o botão do mouse e, se for o caso, digitar a senha.
	Monitor está desligado e a luz do monitor não está acesa.	Ligar o monitor e checar se a luz está acesa.
	Conexões de cabo estão erradas.	1. Checar se o cabo de sinal está corretamente conectado. 2. Checar se o cabo de alimentação está bem conectado.
	O botão de power do monitor não está acionado.	Acionar o botão de power do monitor.
	Os controles de contraste e brilho não estão ajustados.	Ajustar os controles de contraste e brilho.
	Problemas com o cabo de vídeo.	Verificar o cabo de vídeo. Com o equipamento desligado, desconectar o monitor da unidade principal e examinar os pinos do conector do cabo, verificando se estão tortos. Se estiverem, endireitá-los cuidadosamente. Conectar novamente os cabos e ligar o monitor e a unidade principal.

Problema Encontrado	Causa Provável	Solução Recomendada
Monitor quente demais.	Ventilação insuficiente.	Providenciar um espaço de uns 8 cm para ventilação. Checar se não há nada em cima do monitor impedindo a circulação de ar.

5.4 - Problemas com Áudio

Problema Encontrado	Causa Provável	Solução Recomendada
Nenhum som nos alto-falantes ou fones de ouvido.	Controle de volume no software está baixo.	Acessar o ícone correspondente e definir o volume ajustando o controle de volume.
	Controle de volume do CD-ROM, no painel frontal, está baixo.	Regular o botão de ajuste de volume que se encontra na frente do drive de CD-ROM.

5.5 - Problemas com Impressora

Caso ocorram problemas com a impressora, checar a documentação correspondente. Lista-se abaixo alguns dos problemas mais comuns encontrados.

Problema Encontrado	Causa Provável	Solução Recomendada
Impressora não imprime.	Impressora não está ligada nem conectada (on line).	Ligar a impressora e checar se ela está on line.
	Não foram instalados os drivers corretos de impressora.	Instalar os drivers corretos de impressora.
	Se o computador estiver conectado numa rede, a conexão com a impressora pode não ter sido efetuada.	Efetuar as conexões pertinentes à impressora.
Impressora imprime informações cortadas.	Não foi instalado o driver correto de impressora.	Instalar o driver correto de impressora.
	Cabos podem não estar conectados corretamente.	Conectar novamente todos os cabos.
Impressora não liga.	Cabos podem não estar conectados de forma adequada.	Reconectar os cabos. Checar o cabo de alimentação e a tomada.
Impressora off-line.	Impressora pode estar sem papel.	Checar a bandeja de papel e abastecer, se for o caso. Colocar a impressora on-line.

5.6 - Problemas com Instalação de Hardware

Pode ser necessário reconfigurar o computador quando da adição ou remoção de um hardware. Se o dispositivo a ser instalado for do tipo Plug & Play, o Windows fará o reconhecimento automático do dispositivo e irá configurar o computador. Se o dispositivo não for do tipo Plug & Play, será necessário reconfigurar o computador após a instalação do novo dispositivo de hardware. No Windows, selecionar Painel de Controle e depois Acrescentar Novo Hardware e seguir as instruções que aparecem na tela.

Problema Encontrado	**Causa Provável**	**Solução Recomendada**
Novo dispositivo não reconhecido como parte integrante do sistema.	Computador deve ser reconfigurado para reconhecer o dispositivo.	Seguir as instruções para reconfiguração, conforme exposto acima.
	Os cabos do novo hardware externo estão soltos ou o cabo de alimentação está desconectado.	Checar se todos os cabos estão correta e firmemente conectados e que nenhum pino esteja torto.
	O interruptor de alimentação do novo hardware externo está desligado.	Desligar o computador, ligar o dispositivo externo e, em seguida, ligar o computador para integrar o hardware ao sistema.

5.7 - Problemas com Memória

Problema Encontrado	Causa Provável	Solução Recomendada
Sistema não inicializa ou funciona inadequadamente após a colocação de módulos adicionais de memória.	O módulo é do tipo ou velocidade errado para o sistema ou não foi colocado corretamente.	Trocar pelo módulo correto para o computador.
Erro de Memória Esgotada.	A configuração da memória pode não estar definida corretamente.	Através do Gerenciador de Dispositivos, checar a configuração da memória.
	Não há memória para rodar o aplicativo.	Checar a documentação do aplicativo para verificar as especificações da memória.
Contagem de memória durante o teste POST está errada.	Módulos e memória podem estar instalados de forma incorreta.	Checar se os módulos de memória foram corretamente instalados e que módulos corretos foram usados.
Erros de Memória Insuficiente durante a operação.	Excesso de programas residentes instalados.	Eliminar os programas residentes que não forem necessários.
	Não há memória para rodar o aplicativo.	Checar as especificações de memória para o aplicativo ou adicionar mais memória ao sistema.

5.8 - Problemas com Unidade Óptica

Caso ocorram problemas na unidade óptica, consultar a documentação pertinente. Alguns problemas podem ser encontrados na tabela abaixo.

Problema Encontrado	**Causa Provável**	**Solução Recomendada**
Sistema não inicializa a partir da unidade óptica.	A inicialização da unidade óptica não foi ativada por meio do utilitário Configuração do Computador.	Rodar o utilitário Configuração do Computador e estabelecer as prioridades da unidade.
	CD sem boot no drive.	Procurar usar um CD com boot no drive.
Não detectado a unidade óptica ou o driver não foi carregado.	O drive não foi conectado ou configurado adequadamente.	Checar a documentação que acompanhou o drive.

6. - Assistência Técnica

Se houver dificuldades para operar adequadamente o equipamento ou se for constatado algum problema no mesmo, deve-se entrar em contato com a Procomp - Assistência Técnica, munido com os seguintes dados do equipamento, para que o atendimento seja mais eficiente:

1. Modelo

2. Número de série

Estas informações estão disponíveis na etiqueta afixada no equipamento.

www.diebold.com.br

Central de atendimento a clientes:

São Paulo e Grande São Paulo
(11) 2128-2301

Demais localidades
(0800) 726-2301

DP
TO

DIEBOLD®

INOVAÇÃO A SEU ALCANCE™

Procomp Indústria Eletrônica Ltda.
Av. Dr. Gastão Vidigal, 2.001
05314 000 – São Paulo – SP
Tel.: 55 11 3643 3000
www.diebold.com.br