

Maior portal de Automação Comercial do Brasil! Encontre o que sua empresa precisa com preços especiais, atendimento especializado, entrega rápida e pagamento facilitado.





# Downloads Bz Tech

# Computador Daruma MT1000

O Miniterminal System MT1000 da Daruma é um produto desenvolvido para atender às atuais necessidades de TI nos ambientes corporativos e de varejo, sendo uma solução de baixo custo, com segurança e flexibilidade para operar em sistemas operacionais Windows e Linux.

## Z bztech.com.br

DMO 6018-001C







# Manual do Usuário

# CARTÃO DE REGISTRO

# Assegure todos os benefícios da garantia de seu produto enviando o Cartão de Registro no ato da compra.

Nome:	
Endereço:	
Cidade:	
Estado: CEP:	Telefone: ( )
Email:	
Revenda:	
Nota fiscal:	Data da compra: / /

Av. Independência, 3500 - Independência 12032-000 - Taubaté - SP

SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente

Daruma Telecomunicações e Informática S.A.

Cole o selo aqui.

Þ

IIIIII
UI IIKL
DARIIMA

		MT1000
Manual	do	Usuário

Índice

1. Apresentação	)6
2. Conhecendo o Produto	
Painel Principal	)7 )7
3. Informações sobre Segurança e Cuidados Básicos	)8
4. Ligando seu MT1000	
IntroduçãoC	)9
Principal1	0
Software	11
5. Instalando o Sistema Operacional no MT10001	2
6. Problemas e Soluções	
Reinstalação do Sistema Operacional Windows XP Embedded1	3

7. Especificações Técnicas e Desempenho	14
Problemas de rede	13
Teclado não responde	13
Mouse não responde	
Problemas de vídeo e monitor	
O MT1000 não responde	
O MT1000 não liga	



### Manual do Usuário

### 1. Apresentação

Você acaba de adquirir um produto com a garantia e a qualidade da marca Urmet Daruma.

O MT1000 é a solução para informatização do PDV com baixo custo e segurança, trazendo também flexibilidade para operar com Windows e Linux. O equipamento é compacto para otimização do espaço e versátil para portar qualquer software aplicativo de frente de caixa.

A solução apresenta alta confiabilidade devido ao alto MTBF, além de proporcionar uma significativa redução no consumo de energia se comparada às soluções convencionais de PDV.

Utilizando um processador de alta capacidade de processamento e baixíssimo consumo, o MT1000 não necessita de cooler para seu resfriamento. Sua concepção permite obter o máximo do produto a um custo competitivo, configurando-o conforme as aplicações e necessidade de uso.

Roda com sistemas operacionais DOS, Windows, Linux, WEPOS e aplicativos desenvolvidos em Delphi, Clipper, Cobol e Visual Basic.

Permite o uso de banco de dados compatíveis com Windows, Linux, SQL, Oracle, Paradox.

Não existe a necessidade do uso de linguagem de programação específica.

Apresenta baixíssimo consumo de energia, apenas 7 watts, em relação aos 250 watts consumidos por um PC convecional.

Pode ser utilizado com qualquer tipo de monitor de vídeo.

Possui interface USB que permite o uso de "pen drives" e conexão de leitores de CD/DVD externos.

### Materiais que compõem o Produto

Quando abrir a embalagem do seu aparelho, certifique-se que a mesma não esteja danificada, e verifique se todos os itens descritos abaixo estão inclusos. Em caso de falta ou dano, por favor entre em contato com seu representante imediatamente.

- Aparelho MT1000
- Suporte para manter o equipamento na posição vertical
- Fonte de Alimentação
- Manual do Usuário

Para os equipamentos que saem de fábrica com Windows XP Embedded, a etiqueta do Certificado de Autenticidade (COA) está fixada na unidade de armazenamento (HD ou DOM) na parte interna do produto, conforme instruções da Microsoft.



### 2. Conhecendo o Produto

## **Painel Principal**



### Painel Traseiro (Versões com e sem Modem)





### 3. Informações sobre Segurança e Cuidados Básicos

Escolha um local seguro, plano e firme, que suporte o peso do produto e que não o exponha a temperaturas, gases e umidade excessiva.

Deixe um espaço ao redor do MT1000 para facilitar sua operação e manutenção.

O MT1000 opera conectado á rede elétrica com tensões de 110 e 220 VCA automaticamente, sem necessidade de seleção do usuário.

Conecte o MT1000 a uma alimentação segura. Evite utilizar a mesma rede elétrica onde estiverem ligados grandes motores ou dispositivos que possam causar flutuações na linha de alimentação de energia.

Utilize somente a fonte de alimentação original que acompanha o MT1000. Qualquer outro tipo de fonte ou adaptador que não atendam as características da fonte original, poderão causar danos ao equipamento e não serão cobertos pela garantia.

Somente conecte algum periférico ou acessório ao seu sistema quando este estiver desligado.

Ao mudar o equipamento de local, sempre desconecte o cabo de alimentação antes de desconectar os demais cabos.

Antes de limpar o seu equipamento, desligue-o da tomada da rede elétrica. A limpeza poderá ser realizada utilizando um pano macio e seco.

Em caso de necessidade de manutenção não tente efetuar o reparo no equipamento, nem permita que pessoas não autorizadas o efetuem. Procure sempre a Rede de Assistência Técnica da Urmet Daruma.

Evite movimentar o equipamento quando estiver ligado, e não realizar movimentos bruscos no gabinete quando em funcionamento.

Não introduzir objeto de nenhum tipo nas aberturas, pois isto pode, tanto danificar o equipamento, como causar choques elétricos ao usuário.



### 4. Ligando o MT1000

Esta seção apresenta os primeiros passos para a inicialização do MT 1000 e como realizar algumas configurações básicas.

### Introdução

O MT1000 é classificado como um "Thin Client" e permite sua utilização em dois modos: Autônomo (PC convencional) e cliente.

No modo autônomo opera como um PC convencional onde o usuário pode instalar e gerenciar seus aplicativos e periféricos localmente.

No modo cliente o MT1000 não necessita que os aplicativos sejam armazenados localmente, os aplicativos podem ser carregados remotamente pela rede através de um Servidor de Acesso. Assim, esta estação não precisa possuir disco rígido, unidades de CD ou disquete. Quando a estação é ligada, os programas são automaticamente carregados do servidor.

A instalação de uma nova estação é simplificada, podendo ser realizada em menos de 5 minutos. A atualização dos programas é feita apenas no Servidor, não há necessidade de alterar nada nas estações. No próximo "boot", a estação carrega automaticamente a nova versão.

O MT1000 permite um gerenciamento completo do ambiente garantindo uma maior confiabilidade e disponibilidade em relação aos modelos tradicionais.

O sistema permite que para cada estação seja escolhida a forma de processamento:

*Local:* Os programas são carregados do Servidor, mas rodam localmente na Estação. Os arquivos são armazenados no Servidor.

*Remoto:* Todo o processamento é realizado no Servidor.

O MT 1000 oferece opções diferentes para o armazenamento de informações e instalação de programas: DOM ( Disk On Memory) a partir de 32 MB a 512 MB, ou HD a partir de 40 GB ou mesmo sem unidade de armazenamento local, neste caso com Boot remoto.

A memória RAM do MT 1000 é expansível e seu tamanho pode variar de 64MB até 512MB.



### Hardware

Conecte os periféricos (mouse, teclado, monitor e outros), com o equipamento desligado.



O teclado deve ser conectado na parte frontal do gabinete, no local indicado no desenho (vide "conhecendo o produto"). Este conector possui um guia, tanto no conector do cabo, quanto no gabinete, sendo que estes guias devem coincidir. O usuário pode optar também pela utilização de um teclado USB que deverá ser conectado na porta apropriada, identificada pelo símbolo



O mouse deve ser conectado na parte frontal do gabinete, no local indicado no desenho. Este conector, como no teclado, possui um guia tanto no conector do cabo, quanto no gabinete, sendo que estes guias devem coincidir. O usuário pode optar também pela utilização de um mouse USB que deverá ser conectado da porta apropriada.



O monitor possui dois cabos, sendo um cabo de alimentação e um cabo de sinal de vídeo. O cabo de alimentação deve ser ligado diretamente em uma tomada da rede elétrica. O cabo de sinal de vídeo deve ser ligado em seu conector correspondente (azul) localizado na traseira do gabinete. O conector só permite o encaixe na posição correta. Após a conexão, fixar o conector com dois parafusos existentes no mesmo, para garantir o contato, e evitar danos ao MT1000 e ao monitor.



O conector RJ45 é utilizado para conexão com a rede Ethernet 10/100 Base-T. A placa de rede é o hardware que permite aos computadores conversarem entre sí através da rede, como por exemplo em um sistema do tipo clienteservidor.



Os conectores para periféricos de multímidia (auto-falante, microfone) estão localizados na parte frontal do gabinete, local indicado no desenho.



O MT1000 Modem é equipado com modem V.90. Capaz de realizar conexões com a Internet pela rede discada, utilizando a linha telefônica através de uma velocidade de 56Kbps.

Após conectar os periféricos, ligar a fonte de alimentação na tomada AC e, em seguida, no Mt1000. Não é necessário selecionar a tensão da rede elétrica, que é feita automaticamente pela fonte (tipo full-range).

Ligue o equipamento pressionando o botão liga/desliga  $\stackrel{0}{O}$ , localizado na parte frontal do gabinete.



### Software

Caso você tenha adquirido seu MT 1000 com sistema operacional este virá préinstalado de fábrica, pronto para a operação. Portanto, não reinstale o sistema operacional pois ocasionará a sua desconfiguração.

O MT 1000 apresenta grande flexibilidade e pode rodar com sistemas operacionais DOS, Windows, Linux, WePOS.

O Windows XP Embedded da Microsoft é uma versão customizável do sistema operacional Windows XP Professional. A versão Embedded pode ter as mesmas funcionalidades da versão Professional porém de maneira escalável. Além disso são apresentadas outras funcionalidades específicas para atender às necessidades de plataformas embarcadas, tais como *boot* e atualização remota.

O Windows CE é um sistema operacional desenvolvido pela Microsoft para segmentos de sistemas embarcados, as arquiteturas de hardware podem ser diversas e não se pode assumir um determinado padrão como nos PC convencionais. Os dispositivos são dedicados e, tipicamente, limitados em seus recursos (microprocessador, memória e periféricos). Além disso, os sistemas embarcados buscam consumos reduzidos, frequentemente não incluem discos rígidos, têm limitações de dimensão e são projetados para terem baixos custos.

O WePOS (Windows Embedded for Point of Service) apresenta uma plataforma fácil de usar, baseada nas tecnologias Microsoft Windows otimizadas para a utilização em quiosques e pontos de venda é o primeiro sistema operacional desenvolvido para "pontos de serviço".

Suas principais vantagens com relação aos demais sistemas operacionais é que além de ser um dispositivo rápido, leve e barato, são bem simples de serem utilizados, apresentam Plug&Play estendido também para periféricos de PDV.

O Linux é um sistema operacional livre e gratuito onde o usuário não precisa de licença para sua utilização, desenvolvido para oferecer aos seus usuários liberdade total. O Linux é um sistema multi-tarefa e multi-usuário, além disso, ele é suportado por várias plataformas e vem sendo muito usado por sua alta capacidade de trabalhar em rede e conversação com outros sistemas.

*Programas e Aplicativos:* Consulte o representante do seu programa aplicativo para obter instruções de instalação e operação. A instalação, funcionamento e manutenção do programa aplicativo instalado no equipamento é de responsabilidade exclusiva dos autores ou de seus representantes. O uso deste programa pode estar condicionado a permissão pela autoridade fiscal local. Consulte o revendedor do seu programa aplicativo para maiores informações.



### Manual do Usuário

### 5. Instalando o Sistema Operacional no MT 1000

Para Reinstalação do Sistema Operacional Windows XP Embedded, consultar Problemas e Soluções (página 13)

### Componentes Necessários:

- 01 Drive de CD-ROM externo com conector USB;
- 01 CD com o Sistema Operacional a ser instalado;
- 01 Teclado padrão comum Interface PS/2 ou USB;
- Drivers disponíveis no link:

http://www.desenvolvedoresdaruma.com.br/home/downloads/DRIVERS\_TA2000\_MT1000.zip

### Executar os seguintes passos:

Conectar o teclado e o leitor de CD-Rom externo ao Mt1000;

Ligar o equipamento mantendo a tecla **DEL** pressionada;

Após entrar na BIOS, selecionar "Basic CMOS Configuration". No Menu "DRIVE ASSIGMENT ORDER" selecionar a opção "Drive C:" e através das teclas PgUp/PgDn, alterar para "USB Hard Drive";

Escolher "BOOT ORDER" e alterar utilizando as teclas PgUp/PgDn a seqüência do Boot. Em Boot 1st, alterar para "CDROM";

Pressionar **ESC** para voltar à tela principal e selecionar a opção "Features Configuration" através da tecla **ENTER**;

Verficar se as opções "AtaMassStorage" e "UsbMassStorage" estão habilitadas (Enabled), em caso negativo, habilitá-las através das teclas PgUp/PgDn.

Teclar **ESC** para retornar ao menu principal e selecionar o menu "Custom Configuration" através da tecla **ENTER**. Alterar também as opções "Legacy USB support" e "USB Device Controller" para Enabled através das teclas PgUp/PgDn;

Teclar **ESC** para voltar à tela inicial e selecionar "Write to CMOS and Exit" através da tecla **ENTER**. Pressionar "**Y**" para gravar as configurações;

A partir deste momento, o MT1000 será reiniciado e a instalação começará a ser executada a partir do CD do Sistema Operacional;

Após instalado o Sistema Operacional, retornar à tela de configuração pressionando a tecla **DEL** e no menu "Basic CMOS Configuration", selecionar a opção "DRIVE ASSIGMENT ORDER", alternando o campo "Drive C:" de "USB Hard Drive" para "Ide 0/Pri Master";

Em caso de instalação do Windows, utilizar os arquivos disponíveis no site para atualizar os drivers de USB, Vídeo e Som. Para isso, deve-se copiar o arquivo DRIVERS\_TA2000\_MT1000.zip para uma pasta qualquer e descompactá-lo;

Clicar com o botão direito do mouse no ícone Meu Computador e escolher Propriedades. Em seguida, clicar na aba Hardware e em Gerenciador de Dispositivos;

Na próxima tela será visualizada a árvore de diretórios, onde deverá ser selecionada a opção Universal Serial Bus Controllers. Clicar no sinal de + para expandí-la e caso o mesmo esteja com um sinal de interrogação amarelo, o driver deverá ser atualizado. Selecionar o diretório onde foi descompactado o arquivo DRIVERS\_TA2000\_MT1000.zip e escolher a pasta "USB". Clicar em Next e depois em Finish para finalizar;

Repetir o procedimento para os drivers de vídeo e áudio, escolhendo a pasta "Advanced Micro Devices Win XP Graphics Driver" para o primeiro e "Microsoft Kernel System Audio Device" para o segundo.



### Manual do Usuário

### 6. Problemas e Soluções

### Reinstalação do Sistema Operacional Windows XP Embedded

Para reinstalação do sistema operacional, entrar em contato com o SAC Daruma através dos canais presentes na contracapa deste manual, para que sejam fornecidas as orientações e procedimentos para a operação.

### O MT1000 não liga

Verifique se o cabo de força esta corretamente conectado ao MT1000 e à rede elétrica. Caso o MT1000 permaneça inoperante tente ligar outro aparelho eletrônico para verificar se a falha não esta no ponto de alimentação.

### O MT1000 não responde

Se o seu MT1000 ficar bloqueado e não conseguir obter uma resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado por alguns segundos o botão Liga/Desliga; o MT1000 será desligado. Em seguida, pressione novamente o botão Liga/Desliga para reiniciar o seu aparelho. É possível a perda de dados, caso o procedimento correto de desligar o sistema operacional não seja executado.

### Problemas de vídeo e monitor

OBSERVAÇÃO: Consulte a documentação do monitor para obter informações sobre os procedimentos de resolução de problemas.

Verifique o LED de alimentação do monitor. Se o LED estiver apagado, verifique o cabo de energia que alimenta o monitor, e em seguida verifique a tomada elétrica.

Se o LED estiver amarelo, verifique se o cabo de sinal de vídeo está devidamente conectado ao Thin Client e se não há nenhum pino de contato quebrado ou torto.

### Mouse não responde

Desconecte o cabo do Mouse do MT1000 e conecte novamente, verifique se o Mouse está respondendo. Caso permaneça inoperante, reinicie o MT1000 e teste novamente. Persistindo o problema, contate a assistência técnica autorizada.

### Teclado não responde

Desconecte o cabo do Teclado do MT1000 e conecte novamente; verifique se o Teclado está respondendo. Caso permaneça inoperante, reinicie o MT1000 e teste novamente. Persistindo o problema, contate a assistência técnica autorizada.

### Problemas de Rede

Verifique se os LEDs de rede localizados junto ao conector estão acesos. Se estiverem todos apagados não existe conexão com a rede. Verifique se o cabo de rede esta conectado corretamente ou troque o cabo. Reinicie o MT1000 e tente conectar-se à rede novamente.



Manual do Usuário

### 7. Especificações Técnicas e Desempenho

### Processador

Geode GX2 533 (400MHz) Fanless - sem cooler

### Memória

RAM DDR- 128/256/512MB (expansível)

### Conexões (entrada/saída)

Ethernet 10/100 Mbps conector RJ45 02 portas seriais, padrão RS232 02 portas PS/2 para Mouse e Teclado 04 portas USB 2.0 01 porta paralela, bidirecional 01 porta SVGA DB-15 01 modem V.90 56Kbps\*

\* Para modelos equipados com modem

### Vídeo

Resolução 640x480, 800x600, 1024x768, 1280x1024, 1600x1200, com 32 bits de cor Memória de vídeo: 16MB

### Energia Elétrica

Tensão da rede: 100 a 240 Vac 50/60Hz Tensão de saída: 12V/1A Consumo : 7W

### Dimensões

Largura: 5 cm Altura: 14,2 cm Profundidade: 13 cm

### Peso

0,6 Kg

### Ambiente

Temperatura Operação: 5 a 40°C Temperatura Armazenagem: -20 a 60°C Umidade Relativa: 10% a 90% sem condensação Altitude de Operação: 0 a 3000 metros

# TERMO DE GARANTIA

ID:

A **Daruma Telecomunicações e Informática S.A.** assegura ao Consumidor deste produto garantia contra defeito de fabricação ou de material que nele se apresentar, por um período adicional de 09 (nove) meses, totalizando 01 (um) ano, contado a partir da data de emissão da respectiva nota fiscal de compra.

A garantia compreende o reparo ou a substituição de partes, peças ou conjuntos com defeitos de fabricação sem custo de material ou mão-de-obra ao Consumidor. A comprovação do defeito e a prestação da garantia serão realizados nas dependências da Urmet Daruma, ou local onde ela indicar, quando será de inteira responsabilidade do Consumidor o transporte de ida e volta do produto, incluindo despesas contra danos. A garantia não cobre custos de instalação, nem taxa de visita. Caso o Consumidor deseje a visita de um técnico, deverá consultar previamente a disponibilidade do atendimento em sua região e o valor da taxa de

visita, entrando em contato com o SAC Daruma através do telefone informado neste manual. A garantia não cobre defeitos decorrentes do desgaste natural. Esta garantia somente será atendida com a apresentação da respectiva nota fiscal de compra, e não estará assegurada caso o número de série do produto se apresente rasurado ou ausente. A execução de qualquer serviço ou reparo no produto em função da aplicação da garantia não estende seu período suplementar de 09 (nove) meses. A garantia será considerada totalmente cancelada quando: 1. Ocorrer defeito causado por uso inadequado, indevido, queda, colisão, ou em desacordo com as orientações

contidas no folheto de instruções de uso; 2. Ocorrer defeito causado por eventos da natureza, como inundações, descargas elétricas, desabamentos, e outros; 3. Ocorrer defeito causado por ligação em desacordo com as recomendações contidas no folheto de instruções de instalação, ou em redes elétricas instáveis ou com flutuações fora das especificações contidas nas normas vigentes; 4. Ocorrer defeito causado por ligação em conjunto com acessórios ou outros equipamentos não previstos nas instruções de instalação; 6. O produto for reparado ou violado por pessoas não autorizadas pela Daruma.



DARUMA TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S. A. SAC - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE 0800-7725060 (0XX12) 3609-5050 sac@daruma.com.br

Av. Independência, 3.500 - Taubaté - SP - CEP 12032-000 CNPJ 45.170.289/0001-25 IE 688.023.460.111 Visite nosso site: www.daruma.com.br

As informações contidas neste manual têm caráter técnico-informativo, não podendo ser reproduzidas total ou parcialmente sem autorização por escrito da DARUMA TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S/A.

Esta empresa segue uma política de contínuo desenvolvimento de seus produtos, reservando-se o direito de alterar preços, especificações e produtos a qualquer momento, sem prévio aviso, declinando toda a responsabilidade por eventuais erros ou omissões que se verifiquem neste manual.



DARUMA TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S. A. SAC - SERVIÇO DE ATENÇÃO AO CLIENTE 0800-7725060 (0XX12) 3609-5050 sac@daruma.com.br

Av. Independência, 3.500 - Taubaté - SP - CEP 12032-000 CNPJ 45.170.289/0001-25 IE 688.023.460.111 *Visite nosso site: www.daruma.com.br*