



## Leitor CIS MinyScan

O MinyScan é um leitor manual de documentos com código de barras. É utilizado, com grande vantagem, em aplicações que exigem a captura rápida e eficiente de informações dos boletos de pagamentos e das contas de concessionárias públicas (contas de telefone, luz, água etc.).



# MinyScan

## Leitor Manual de Código de Barras

Manual do Usuário  
Versão 3.3

## Índice

<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>3</b>
<b>2. APRESENTANDO O MINYSCAN.....</b>	<b>4</b>
2.1 Composição básica do equipamento.....	4
<b>3. INSTALANDO O MINYSCAN.....</b>	<b>4</b>
3.1 Orientação para instalação.....	4
3.2 Instalação.....	5
<b>4. OPERANDO O MINYSCAN.....</b>	<b>6</b>
4.1 Operação.....	6
4.2 “dicas” para passar o documento.....	6
<b>5. CUIDADOS COM O MINYSCAN.....</b>	<b>6</b>
<b>6. IDENTIFICANDO PROBLEMAS.....</b>	<b>7</b>
6.1 Leitura.....	8
6.1.1 Baixa taxa de leitura.....	8
6.1.2 O Leitor Parece não ler código algum.....	8
6.1.3 O leitor está transmitindo dados incorretos.....	8
6.2 Alimentação.....	9
6.2.1 Leitor não liga (3 beep’s).....	9
<b>7. ESPECIFICAÇÕES.....</b>	<b>9</b>
<b>8. COMUNICAÇÃO PELA INTERFACE SERIAL RS-232-C.....</b>	<b>10</b>
8.1 Interface comunicação.....	10
8.2 Protocolo STX-ETX-BCC.....	10
8.3 Protocolo CR.....	11
8.4 Protocolo CR-LF.....	11
8.5 Sem protocolo.....	11
8.6 Retransmissão de dados (somente para protocolo STX-ETX-BCC).....	11
<b>9. CONFIGURAÇÃO.....</b>	<b>13</b>
9.1 Modo de configuração: Cartões de bancos.....	13
9.2 Modo de Configuração: Cartões genéricos (opcional) .....	13
9.3 Parâmetros configuráveis	14
9.3.1 Parâmetros válidos apenas para operação em interface serial RS-232-C	14
9.3.2 Parâmetros válidos para operação em qualquer interface (teclado, USB ou serial)	15
9.4 Configuração original de fábrica	18
<b>10. INFORMANDO PROBLEMAS</b>	<b>19</b>
<b>11. GARANTIA DE BALCÃO</b>	<b>19</b>

## 1. Introdução

Obrigado por ter adquirido um produto da CIS Eletrônica.

O MinyScan é um leitor manual de documentos com código de barras. É utilizado, com grande vantagem, em aplicações que exigem a captura rápida e eficiente de informações dos boletos de pagamentos e das contas de concessionárias públicas (contas de telefone, luz, água etc.).

O algoritmo especialmente desenvolvido para os documentos brasileiros confere ao MinyScan alto desempenho, com uma excepcional confiabilidade de leitura. A utilização de sensor especial de altíssima resolução, permite a leitura de código de barras de alta densidade, sem ser afetado por pequenas falhas.

O MinyScan lê os documentos numa larga faixa de velocidade, permitindo uma operação simples, rápida e segura.

O programa interno do MinyScan foi elaborado para aceitar os formatos dos diversos softwares de home, Office e/ou internet banking existentes no mercado para pagamento de contas. A configuração destes formatos pode ser feita com a simples passagem do código de barras de programação.

A interface universal do MinyScan permite que ele opere tanto na interface teclado quanto na interface serial RS-232-C. A escolha da interface é feita pela simples troca do cabo de comunicação.

Existe ainda a opção do leitor MinyScan com interface USB cuja função é a mesma, mudando apenas o tipo de conexão com o microcomputador.

Este manual foi elaborado para permitir a instalação correta e possibilitar a perfeita operação do leitor pelo usuário no dia-a-dia.

## 2. Apresentando o MinyScan

### 2.1 Composição básica do equipamento

- Leitor MinyScan;
- Cabo de comunicação com conectores Mini-DIN Macho / Mini-DIN Fêmea para interface teclado\*;
- Folheto de instrução de instalação e operação;

### 2.2 Opcionais – mediante solicitação específica à CIS

- Leitor MinyScan com interface USB\*\*;
- Cabo de comunicação USB\*\*;
- Cartões de configuração “genéricos”;
- Cabo de comunicação com o conector DB-9 para interface serial;
- Adaptador DB-25 / DB-29;
- Conjunto de adaptadores DiN / Mini-DIN.

\*Este item não faz parte da Composição Básica do leitor com interface USB.

\*\*Estes itens fazem parte da Composição Básica do leitor com interface USB.

## 3. Instalando o MinyScan

### 3.1 Orientação para instalação

- Acomode o MinyScan em um lugar plano e rígido.
- Certifique-se de que o leitor não está instalado em local próximo a equipamentos que provoquem variações muito bruscas na temperatura. (Ex.: Aparelhos de ar condicionado, aquecedores, etc.).
- Não instale o leitor em locais onde haja incidência direta de raios solares.
- Para que o leitor funcione na interface serial, o software do microcomputador deverá estar preparado para receber dados desta interface. No caso das interfaces teclado e USB, os dados são transmitidos como se fossem enviados pelo teclado; assim, ele funciona em qualquer aplicativo.
- A interface teclado só funciona em teclados tipo IBM-PC.

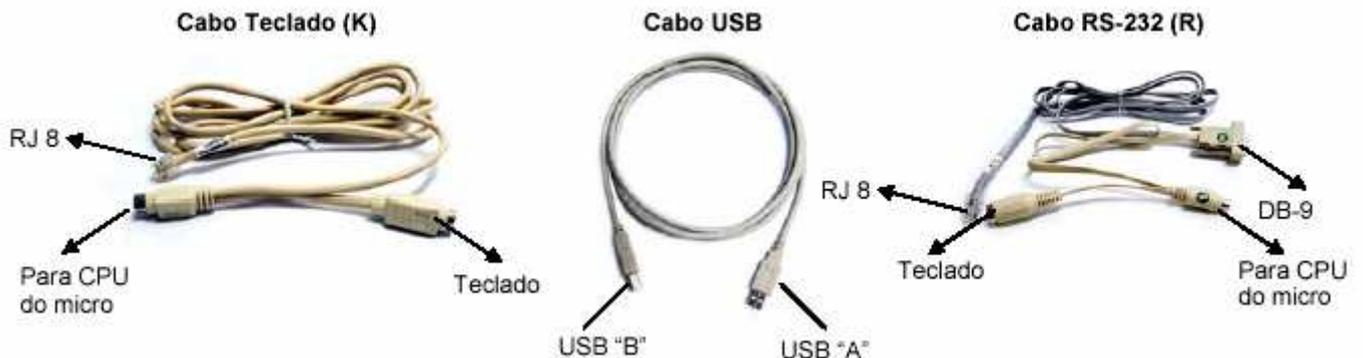
### 3.2 Instalação

- Desligue o MinyScan e o equipamento hospedeiro.
- Escolha o cabo de comunicação de acordo com a interface a ser utilizada (teclado ou RS\_232-C).
- Conecte o cabo RJ 8 vias no MinyScan.



Conecte a outra ponta do cabo ao equipamento hospedeiro. No caso de interface teclado, retire o conector do teclado da CPU e ligue o conector do leitor no lugar. Se necessário, utilize o adaptador Din / Mini-Din. O teclado deverá ser ligado na outra ponta do cabo. Caso a interface escolhida seja a interface serial, deve-se conectar na porta RS-232-C e também entre o teclado e a CPU. Neste caso, a conexão com o teclado é necessária para alimentar o leitor.

- Se a opção for pelo leitor com a interface USB encaixe o conector "A" no microcomputador e o conector "B" no MinyScan.



Ligue o microcomputador.

Após a alimentação, o MinyScan soará três BEEP'S e acenderá o LED verde, indicando que este realizou seu AUTO-TESTE e está pronto para operação.

## 4. Operando o MinyScan

### 4.1 Operação

Os cartões de configuração estão disponíveis para Download:

[www.cis.com.br](http://www.cis.com.br)

1. Na seção “Downloads” ;
2. Selecione em Categoria, “Aplicativos”;
3. Selecione em Produtos, “MinyScan”;
4. Salve o arquivo em seu computador;
5. Certifique-se que o Adobe Reader esteja instalado no Windows.  
Caso não esteja na própria seção “Downloads” esta a disposição.
6. Abra o arquivos em PDF.

.Abra o arquivo “Cartões de Configuração”;

1. Observe a Tabela de Aplicativos da página
2. A Tabela indica que número de cartão deverá ser usado para configurar o equipamento para operar em cada programa de cada banco;
2. Identifique na Tabela o programa e o banco com que deseja trabalhar e anote o nº do cartão correspondente;
3. Localize o cartão através de seu número no arquivo;
4. Imprima a página e recorte o cartão nas linhas serrilhadas. Se preferir, imprima de uma só vez todas as páginas e recorte os cartões nas linhas serrilhadas;

Importante: Para garantir a funcionabilidade do cartão, não utilize impressoras matriciais.

- Oriente o documento de maneira que o código impresso fique voltado para a parte frontal do leitor.
- Passe o documento a ser lido pela fenda do leitor. Nesta operação, garanta que a borda inferior do documento esteja em contato com a base da "fenda de leitura".
- Se o leitor soar um alarme e o LED vermelho permanecer aceso, isto indicará a ocorrência de algum erro de leitura. A medida correta a ser tomada nestes casos dependerá da estrutura adotada pelo seu aplicativo.

### 4.2 “Dicas” para passar o documento

- Segure firmemente as extremidades superiores (esquerda e direita) do documento com as duas mãos ou no centro do documento com a mão esquerda.
- Passe o documento encostando a borda inferior no fundo do canal do leitor.
- Passe toda extensão do documento (não levante o documento antes do término da passagem).

- Passe o documento em uma velocidade mais acelerada; não passe muito lento (tente passar o documento em menos de 1 segundo).

## 5. Cuidados com o MinyScan

- O MinyScan não requer nenhum cuidado especial, basta mantê-lo razoavelmente limpo, utilizando-se um pano macio para limpar o seu exterior, a fim de prevenir o acúmulo de pó e sujeira.
- Nunca utilize detergentes fortes ou limpadores a base de solventes.
- Mantenha a fenda de leitura do MinyScan livre de poeira ou restos de papel. Se necessário, utilize um pincel macio e seco para remover poeira e restos de papel de seu interior.
- Jamais introduza qualquer objeto pontiagudo ou metálico no interior do leitor, pois isso poderá danificar o seu mecanismo.

## 6. Identificando Problemas

Este capítulo tem por objetivo auxiliá-lo em eventuais problemas que possam ocorrer com o leitor.

Utilize o índice abaixo para determinar a seção que melhor descreva o problema que o seu leitor aparenta apresentar.

Execute os procedimentos indicados e caso o problema persista, proceda de acordo com o Item 10 - Informando Problemas.

SEÇÃO	PROBLEMA
LEITURA	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Baixa taxa de leitura</li> <li>▪ O leitor parece não ler código nenhum</li> <li>▪ O leitor está transmitindo dados incorretos</li> </ul>
ALIMENTAÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ O leitor não liga (3 BEEP'S)</li> </ul>

## 6.1 Leitura

### 6.1.1 Baixa Taxa de Leitura

Limpe a fenda de leitura.

- Verifique as condições dos documentos que estão sendo lidos. Danos na parte dos caracteres, baixa intensidade da tinta e altura de impressão fora de padrão, provocam uma redução na taxa de leitura.
- Se a taxa de leitura permanecer baixa, siga as instruções do Item 10 – Informando Problemas.

### 6.1.2 O Leitor Parece Não Ler Código Algum

- Verifique se o cabo foi escolhido corretamente.
- Verifique se o cabo de comunicação está devidamente conectado ao equipamento hospedeiro.
- Verifique se o canal de comunicação do equipamento hospedeiro está corretamente instalado e/ou configurado.
- Substitua o leitor por outra unidade que esteja funcionando. Se o novo leitor não funcionar, provavelmente o seu equipamento hospedeiro está com algum problema.

### 6.1.3 O Leitor Está Transmitindo Dados Incorretos

- Se o aplicativo está recebendo dados sem sentido, possivelmente estranhos caracteres gráficos, provavelmente está havendo diferença na programação do canal serial do equipamento hospedeiro e do MinyScan. Caso o canal de comunicação esteja sendo programado corretamente, pode haver algum problema no leitor. Siga as instruções do Item 10 - Informando Problemas.
- Se os dados recebidos estão corretos, mas está havendo eventual perda de alguns caracteres, as causas podem ser:
  - Velocidade de transmissão muito alta na interface teclado e USB.
  - Erro na programação do canal serial (verifique tamanho do byte, paridade e stop bit).
  - O aplicativo não está atendendo a recepção dos dados suficientemente rápido.
  - Lembre-se de que não está havendo controle de fluxo.
- Se os dados estão corretos, mas antes deles eventualmente aparecem caracteres inesperados, o problema poderá ser de ruído, normalmente gerado quando os equipamentos são ligados. O seu aplicativo deverá "limpar" o canal serial antes de iniciar o procedimento de leitura de documentos.
- Se o problema persistir, siga as instruções do Item 10 - Informando Problemas.

## 6.2 Alimentação

### 6.2.1 Leitor Não Liga (3 BEEP's)

- Verifique se o cabo está ligado corretamente. Ao conectar o RJ 8 vias ao leitor, deve-se ouvir um “click”.
- Se o problema persistir, existe algum problema no seu leitor. Siga as instruções do Item 10 - Informando Problemas.

## 7 Especificações

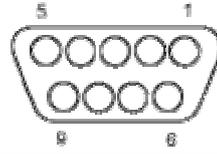
CARACTERÍSTICAS	ESPECIFICAÇÕES
Peso do leitor (sem cabo)	165 g sem o cabo
Tensão de Alimentação	5 VDC + - 5%
Consumo	100 mA
Temperatura de Operação	5° a 40° C
Dimensões A x C x L (mm)	50 x 120 x 65
Interface*	Serial RS-232-C, Teclado ou USB
Temperatura de Armazenagem	- 10° a 50° C
Umidade de Operação	20% a 80% UR sem condensação
Umidade de Armazenagem	20% a 90% UR sem condensação
Velocidade de Transporte	30 cm/s a 150 cm/s
Tempo de processamento Código Barras	80 ms.
Número máximo de caracteres	70 caracteres
Especificação do Código de Barras	2 de 5 Intercalados, CODE 39 e 128
Garantia de balcão	12 meses (item 12)

\* Tem-se ainda a opção de leitor com interface USB.

Obs.: Além dos padrões de código de barras descritos no item “Especificações do Código de Barras” ainda existe a opção de se adquirir um leitor que interprete o padrão EAN-13.

## 8. Comunicação pela interface serial RS-232-C

### 8.1. Interface de comunicação



**Conector DB-9 Fêmea**

PINO	SINAL
2	Transmissão
3	Recepção
4	Curto com pino 6
5	Terra
6	Curto com pino 4
7	Curto com pino 8
8	Curto com pino 7

### 8.2. Protocolo STX-ETX-BCC

Quando um documento é passado pelo MinyScan, o código impresso é lido, decodificado e os dados tratados são transmitidos ao equipamento hospedeiro através do canal de comunicação serial RS-232-C.

O formato básico das transmissões é:

STX | MENSAGEM | ETX | BCC

Onde:

STX - Caracter de Início de Mensagem - ASCII-02h

MENSAGEM - Dados lidos no código impresso

ETX - Caracter de Final de Mensagem - ASCII-03h

BCC - Block Check Character - Caracter verificador do Bloco - XOR (OR exclusivo) de todos os caracteres da mensagem, excluindo apenas o STX

O protocolo adotado na transmissão é apenas de formatação dos dados, não havendo controle de Hardware (HANDSHAKING).

### **8.3. Protocolo CR**

O formato básico das transmissões é:

MENSAGEM | CR

### **8.4. Protocolo CR-LF**

O formato básico das transmissões é:

MENSAGEM | CR | LF

### **8.5. Sem Protocolo**

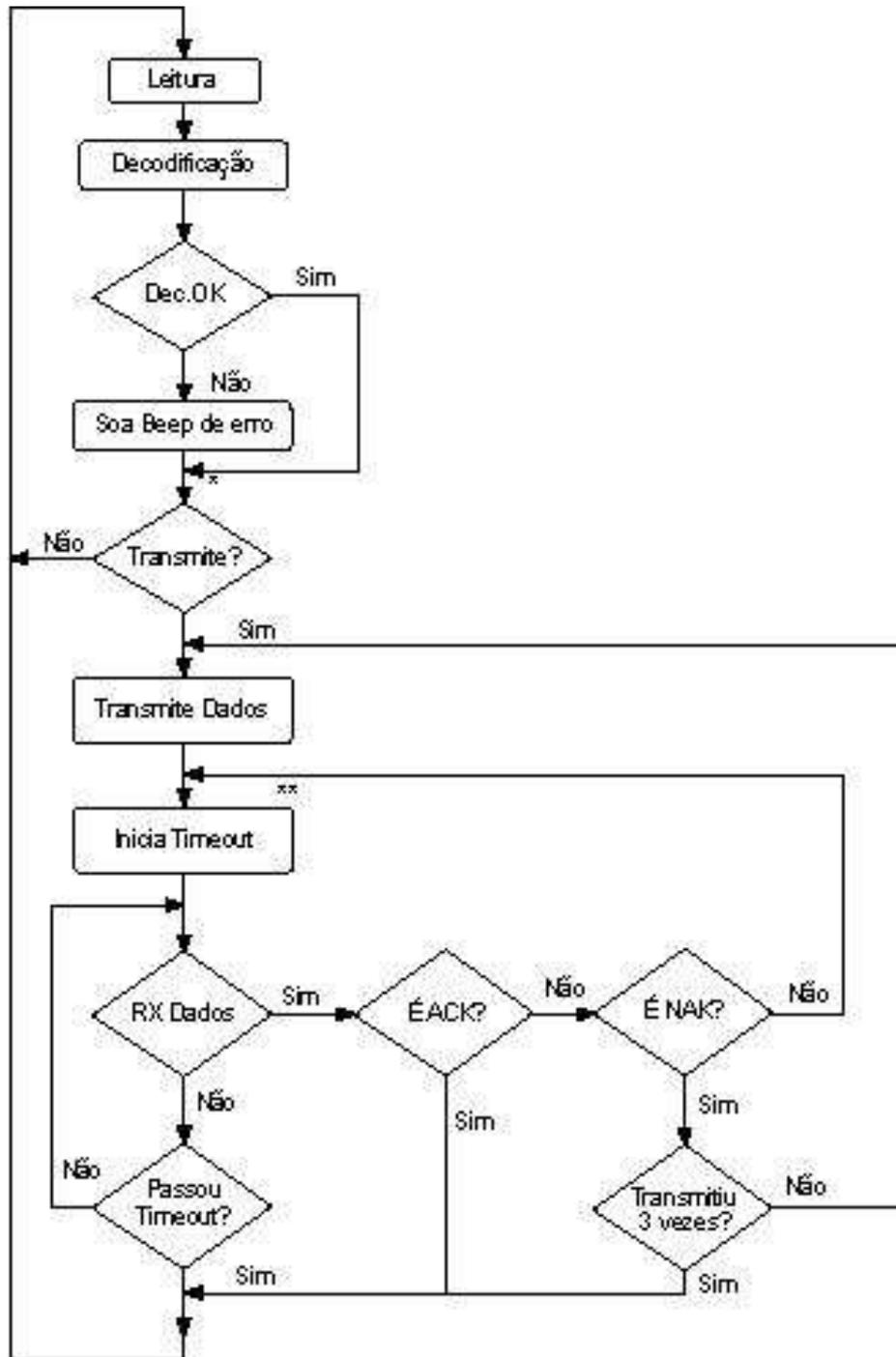
O formato básico das transmissões é:

MENSAGEM

### **8.6. Retransmissão de dados (somente para protocolo STX-ETX-BCC)**

Caso ocorra alguma interferência durante a transmissão, poderá ocorrer a recepção de mensagens com o BCC inválido ou com caracteres inválidos no meio da mensagem.

Nestes casos, poderá ser solicitada a retransmissão de dados, obedecendo-se a temporização de acordo com o diagrama a seguir.



\* O leitor transmitirá somente se houver menos de 20% de caracteres não reconhecidos  
 \*\* Tempo máximo para resposta do HOST (aprox.100ms)

\* O leitor transmitirá somente se houver menos de 20% de caracteres não reconhecidos.

\*\* Tempo máximo para resposta do HOST (aprox.100ms).

## 9. Configurações

A configuração do MinyScan é feita por meio de cartões de configuração que podem ser de dois tipos: cartões genéricos (opcional – item 2.2) ou cartões de bancos.

Com os cartões de bancos, o usuário poderá configurar numa única passagem de código, todos os parâmetros necessários para operar com o software de home, office ou internet banking de um determinado banco.

Os cartões genéricos são utilizados para configurar os parâmetros um a um.

Uma vez configurado, os parâmetros do leitor permanecerão inalterados até a próxima programação, mesmo que o leitor seja desligado.

Neste capítulo descreveremos como utilizar o cartão de programação e os parâmetros configuráveis.

### 9.1. Modo de configuração: cartões de bancos

Escolha o cartão correspondente ao banco e o software a ser utilizado (onde você tem conta, e onde o débito pelo pagamento da conta será efetuado) e passe o código no MinyScan. Esta configuração permanecerá até que seja alterado algum parâmetro ou seja lido outro cartão de configuração de banco.

Não é possível escolher vários cartões de bancos e deixá-los na memória. Somente o último cartão lido terá efeito.

### 9.2. Modo de configuração: cartões genéricos (opcional)

Para configurar o MinyScan com os cartões genéricos, primeiro passe o código “Cartão de entrada de Programação”.

A seguir, passe os códigos de configuração do equipamento. Não há uma ordem de passagem obrigatória. Quando houver dois códigos passados configurando o mesmo parâmetro, o último código lido prevalecerá.

Ao término, passe o código “Cartão de saída de Programação”.

### **9.3. Parâmetros configuráveis:**

9.3.1. Parâmetros válidos apenas para operação em interface serial RS-232-C

#### **9.3.1.1. Baud Rate**

1.200, 2.400, 4.800. 9.600 ou 19.200 bps

#### **9.3.1.2. Tamanho do Byte**

7bits ou 8 bits

#### **9.3.1.3. Paridade**

Par, impar ou sem paridade

OBS: Quando o tamanho do byte estiver configurado para 8 bits, não haverá paridade.

#### **9.3.1.4. Stop Bit**

1 Stop Bit ou 2 Stop Bits

#### **9.3.1.5. Protocolos**

CR, CR+LF, STX-ETX-BCC/ACK-NAK ou sem Protocolo

- O BCC da mensagem é calculado pelo XOR (OR exclusivo) de todos os bytes da mensagem, incluindo-se o ETX, mas não o STX. Por exemplo, se a mensagem é composta apenas pelo carácter "A", o BCC será (41h XOR 03h), resultando em 42h.
- O modo ACK-NAK oferece a possibilidade do equipamento receptor solicitar a retransmissão da mensagem. Para isto, o equipamento receptor terá 100 ms para que envie ACK ou NAK, indicando recepção correta ou solicitando retransmissão, respectivamente. Caso o MinyScan não tenha recebido nada até o término dos 100 ms de espera, este assumirá que o equipamento hospedeiro recebeu corretamente, partindo para uma nova leitura.

Parâmetros válidos para operação em interface teclado ou USB

#### **9.3.2.1. Velocidade de transmissão**

18, 35, 70 ou 140 toques/segundo

#### **9.3.2.2. Transmissão de “ENTER” (CR) ao final da leitura**

Transmissão com ou sem “enter” ao final da leitura dos dados

#### **9.3.2.3. Temporização**

Temporização padrão ou alternativa.

Pela análise de vários equipamentos e seus teclados, verificou-se que a temporização dos sinais de comunicação entre o equipamento e seus teclados variam de um fabricante para outro.

Para minimizar a possibilidade de não funcionamento do MinyScan colocamos à disposição duas temporizações.

### **9.3.2. Parâmetros válidos para operação em qualquer interface (teclado, USB ou serial)**

#### **9.3.3.1. Transmissão de identificador do código lido**

O MinyScan permite que seja configurada a transmissão de um identificador do periférico de leitura. Este recurso pode ser utilizado para facilitar a identificação do código lido o identificador é transmitido no início da mensagem de dados.

“B” para CÓDIGO DE BARRAS.

#### **9.3.3.2. Mensagem de erro de leitura**

Envia o caracter “!” sinalizando que houve um erro de leitura ou não envia o caracter.

Na opção envia, o aplicativo poderá saber que houve uma tentativa de leitura sem sucesso e pedir para repetir a leitura ou digitar. Se o aplicativo não estiver preparado para receber este caracter, opte por não enviar.

#### **9.3.3.3. Retorno à configuração original de fábrica**

Com o código Default, o leitor retorna à configuração original de fábrica, especificada no Item 9.4.

### 9.3.3.4. Formato de transmissão: como leitura ou como digitado

O MinyScan permite a transmissão dos dados do código de barras de boletos bancários e contas de consumo de concessionárias públicas, no formato como digitado (representação numérica do código de barras) ou como leitura (conteúdo do código de barras).

Representação numérica de código de barras (formatado como digitado).

Conteúdo do código de barras (como leitura) é diferente da representação numérica.

Ao efetuar a leitura do código de barras, e transmitir os dados no formato como digitado (representação numérica do código de barras), o MinyScan permite a sua utilização em softwares já existentes sem a necessidade de qualquer alteração.

### 9.3.3.5. Transmissão de “TAB” ao final da leitura

Transmissão com ou sem “tab” ao final da leitura dos dados

### 9.3.3.6. Tab primário de boletos bancários

No formato de transmissão como digitado (Item 9.3.3.6) o MinyScan pode separar os dados em alguns campos, inserindo “tab’s” entre eles (para pular de campo para campo). Nesta configuração serão inseridos “tab’s” nas posições abaixo:

27590,40427 70081,196449 05462,210070 1 000

TAB TAB TAB

### 9.3.3.7. Tab secundário de boletos bancários

No formato de transmissão como digitado (Item 9.3.3.6) o MinyScan pode separar os dados em mais alguns campos, inserindo “tab’s” nas posições abaixo:

TAB
TAB
TAB  
|
|
|  
27590.40427
70081.196449
05462.210070 1 000

### 9.3.3.8. Transmissão do valor do boleto bancário

No formato de transmissão como digitado (Item 9.3.3.6) pode-se transmitir ou não o campo de valor do boleto bancário (esteja ele zerado como no exemplo, ou tendo números significativos) como demonstrado abaixo:

27590.40427
70081.196449
05462.210070
1 000
}
→ Campo de Valor

### 9.3.3.9. Transmissão do campo de valor do boleto bancário quando este for igual a zero.

No formato de transmissão como digitado (Item 9.3.3.6) e tendo-se optado pelo envio do valor do boleto bancário (Item 9.3.3.10) pode-se transmitir ou não o valor do boleto bancário quando este estiver zerado (000).

27590.40427
70081.196449
05462.210070
1 000
}
→ Campo de Valor

### 9.3.3.10. Dígito Verificador Concessionárias Públicas

**Verifica ou Não Verifica o Dígito Verificador de Concessionárias Públicas**, que pode ou não estar presente nos códigos de barras de contas de consumo.

### 9.3.3.11. Tab primário de concessionárias públicas

Semelhante ao Item 9.3.3.8 apenas que exclusivamente para as contas de consumo de concessionárias públicas. Os “tab’s” são inseridos nas posições abaixo:

TAB
TAB
TAB  
|
|
|  
82620000000
6 66680097123
4 32008688741
3 21506599052 9



### 9.3.3.12. Tab secundário de concessionárias públicas

Semelhante ao Item 9.3.3.9 apenas que exclusivamente para as contas de consumo de concessionárias públicas. Os “tab's” são inseridos nas posições abaixo:



### 9.3.3.13. Beep indicador de leitura

Soa ou não um Beep indicador de leitura.

## 9.4. Configuração Original de Fábrica

INTERFACES	PARÂMETROS	VALORES DA FÁBRICA
RS-232-C	Baud Rate	2400 bps
	Tamanho do Byte	7 bits
	Paridade	Impar
	Stop Bits	2 Stop Bits
	Protocolo	STX-ETX-BCC com ACK
Teclado e USB	Velocidade	140 toques por segundo
	Com ou sem “enter” no fim	Com “enter”
	Temporização	Padrão
RS-232-C, Teclado e USB	Com ou sem Tab no fim	Sem Tab
	Identificador do código	Sem
	Check digit do cheque	Não
	Caracter do campo com check digit errado	“?”
	Mensagem de erro de leitura	Sem
	Formato de transmissão de dados	Leitura

## 10. Informando Problemas

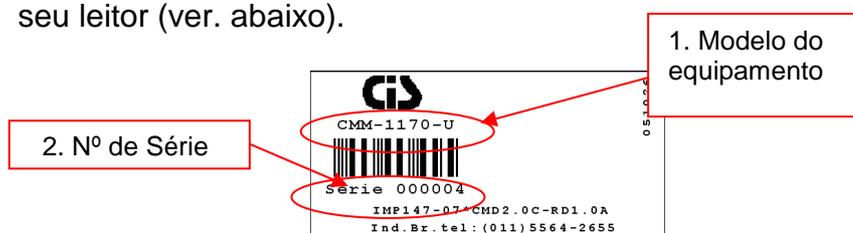
Se você está tendo dificuldades para operar adequadamente com o MinyScan ou se você constatou algum problema em seu equipamento, entre em contato com o nosso SAC pelo telefone (11) 5563-7022 ou por e-mail [sac@cis.com.br](mailto:sac@cis.com.br)

**Horário de atendimento SAC:** segunda à sexta das 8h às 17h

Porém, antes de entrar em contato, para que o atendimento seja mais eficiente, tenha à mão as seguintes informações:

1. Modelo do seu equipamento
2. Número de série do seu equipamento

Estas informações estão disponíveis na etiqueta da parte inferior de seu leitor (ver. abaixo).



## 11. Garantia de Balcão

Caso o equipamento apresente algum problema que não pôde ser solucionado pelo SAC, deverá ser enviado à Assistência Técnica da CIS no seguinte endereço:

**CIS Eletrônica Ind. e Com. Ltda.**  
Rua Rishin Matsuda, 585 – Vila Santa Catarina  
CEP: 04371-000 - São Paulo / SP

**Horário de Atendimento –**  
recebimento e expedição  
De segunda à quinta das 7h30 às 12h10 e das 12h50 às 17h  
De sexta das 7h30 às 12h10 e das 12h50 às 16h10

Devem acompanhar o equipamento, uma cópia da **Nota Fiscal de compra** e as seguintes informações do proprietário:

- Nome
- Endereço
- Telefone

A CIS Eletrônica reserva-se o direito de alterar o conteúdo deste Manual do Usuário, a qualquer momento e sem aviso prévio.