

Maior portal de Automação Comercial do Brasil! Encontre o que sua empresa precisa com preços especiais, atendimento especializado, entrega rápida e pagamento facilitado.





Leitor CIS MinyScanCheck

O MinyScanCheck é um leitor híbrido manual de documentos com impressão CMC-7 e código de barras. É utilizado em aplicações que exigem a captura rápida e eficiente de informações dos cheques, dos boletos, das contas de concessionárias públicas, de tickets, de vales e de outros documentos compensáveis de crédito e de débito.



MinyScanCheck

Leitor Manual de Cheques E Código de Barras

> Manual do Usuário Versão 2.4

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	3
2. APRESENTANDO O MINYSCANCHECK	4
2.1. COMPOSIÇÃO BÁSICA DO EQUIPAMENTO	4
2.2. OPCIONAIS – MEDIANTE SOLICITAÇÃO ESPECÍFICA À CIS	4
3. INSTALANDO O MINYSCANCHECK	4
3.1. ORIENTAÇÃO PARA INSTALAÇÃO	4
3.2. INSTALAÇÃO	5
3.2.1. Interface Teclado	5
3.2.2. Interface Serial	6
5.2.5. Interface OSB	0
4. OPERANDO O MINYSCANCHECK	7
4.1. OPERAÇÃO	7
4.2. "DICAS" PARA PASSAR O DOCUMENTO	7
5. CUIDADOS COM O MINYSCANCHECK	8
6. PROGRAMAÇÃO	8
6.1. MODO DE PROGRAMAÇÃO - CARTÕES DE CONFIGURAÇÃO BANCÁRIOS	8
6.2. MODO DE PROGRAMAÇÃO - CARTÕES DE CONFIGURAÇÃO GENÉRICOS	9
6.3. PARÂMETROS CONFIGURÁVEIS:	9
6.3.1. Parâmetros válidos apenas para operação em interface serial RS-232-C	9
6.3.2. Parametros válidos apenas para operação em interface (teclado, serial ou uSB)	10
6.4. CONFIGURAÇÃO ORIGINAL DE FÁBRICA	
7. COMUNICAÇÃO PELA IN TERFACE SERIAL RS-232-C	
7.1. INTERFACE DE COMUNICACÃO	
7.2. PROTOCOLO STX-ETX-BCC	16
7.3. PROTOCOLO CR	17
7.4. PROTOCOLO CR-LF	17
7.5. SEM PROTOCOLO	
7.6. CARACTERES TRANSMITIDOS	17
 RETRAISMISSAO DE DADOS (SOMENTE FARA FROTOCOLO STA-LIA-DCC)	10
9. DIMENSOES	20
10. IDENTIFICANDO PROBLEMAS	21
10.1. Leitura	21
10.1.1. Baixa Taxa de Leitura	
10.1.2. U Lettor Parece Nao Ler Codigo Algum 10.1.3 — O Leitor Está Transmitindo Dados Incorretos	
10.1.5. O Leuor Esia Transmitinao Dados Incorreios	22 27
10.2.1. Leitor Não Liga (3 BEEP's)	
11. INFORMANDO PROBLEMAS	
12. GARANTIA BALCÃO	

1. INTRODUÇÃO

Obrigado por ter adquirido um produto da CIS Eletrônica.

O MinyScanCheck é um leitor híbrido manual de documentos com impressão CMC-7 e código de barras. É utilizado, com grande vantagem, em aplicações que exigem a captura rápida e eficiente de informações dos cheques, dos boletos de pagamentos, das contas de concessionárias públicas, de tickets, de vales e de outros documentos compensáveis de crédito e de débito.

O algoritmo especialmente desenvolvido para os documentos brasileiros confere ao MinyScanCheck alto desempenho, com uma excepcional confiabilidade de leitura. A utilização de sensor especial de altíssima resolução permite a leitura de código de barras de alta densidade, sem ser afetado por pequenas falhas.

O MinyScanCheck lê os documentos numa larga faixa de velocidade, permitindo operações simples, rápidas e seguras.

O programa interno do MinyScanCheck foi elaborado para aceitar os formatos dos diversos softwares de home, office e/ou Internet banking existentes no mercado para pagamento de contas. A configuração destes formatos pode ser feita com a simples passagem do código de barras de programação.

A interface universal do MinyScanCheck permite que ele opere tanto na interface teclado quanto na interface serial RS-232-C. A escolha da interface é feita pela simples troca do cabo de comunicação. Também temos disponível para comercialização o modelo do leitor com a interface USB.

Os modelos disponíveis do leitor MinyScanCheck são:

CM-160-K - leitor manual de CMC-7 e barras, interface teclado

CM-160-R - leitor manual de CMC-7 e barras, interface serial

CM-160-S - leitor manual de CMC-7 e barras, interface USB

Este manual foi elaborado para permitir a instalação correta e possibilitar a perfeita operação do leitor pelo usuário no dia-a-dia.



2. APRESENTANDO OMINYSCANCHECK

2.1. Composição básica do equipamento

- Leitor MinyScanCheck;
- Cabo de comunicação;
- Capa de proteção de PVC transparente;
- Folheto de instrução de instalação e operação;
- Manual do Usuário em disquete;
- Cartões de configuração "genéricos" em disquete;
- Cartões de configuração de "bancos" em disquete.

2.2. Opcionais – mediante solicitação específica à CIS

- Adaptador DB-25 / DB-9;
- Conjunto de adaptadores DIN / Mini-DIN.
- Fonte externa 5 Volts

3. INSTALANDO O MINYSCANCHECK

3.1. Orientação para instalação

- Acomode o MinyScanCheck em um lugar plano e rígido, certificando-se que as entradas de ar na parte inferior do leitor não estejam obstruídas.
- Certifique-se de que o leitor não está instalado em local próximo a equipamentos que provoquem variações muito bruscas na temperatura. (Ex.: Aparelhos de ar condicionado, aquecedores, etc.).
- Não instale o leitor em locais onde haja incidência direta de raios solares.
- Para que o leitor funcione na interface serial, o software do micro computador deverá estar preparado para receber dados desta interface. No caso da interface teclado, os dados são transmitidos como se fossem enviados pelo teclado; assim, ele funciona em qualquer aplicativo. E em caso da interface USB, os dados são enviados emulando teclado.
- A interface teclado só funciona em teclados tipo IBM-PC.

	2.4	Versão
--	-----	--------





3.2. Instalação

Identifique o tipo de interface que será utilizada no seu equipamento e siga as instruções abaixo: Escolha o cabo de comunicação de acordo com a interface a ser utilizada (teclado, RS-232-C ou USB).



Conector RJ 8 Vias (serial ou teclado) e conector USB para o modelo USB

3.2.1. Interface Teclado

- Desligue o microcomputador;.
- Encaixe a saída do cabo de interface teclado na entrada do leitor. Ao encaixar, o conector deve fazer um clique;
- Desconecte o cabo do teclado do microcomputador;
- Conecte a saída do cabo de interface teclado na mesma entrada onde estava conectado o cabo teclado do microcomputador;
- Encaixe o conector do cabo de interface teclado no cabo do teclado do microcomputador (utilize o adaptador se necessário);
- Ligue o microcomputador e siga as instruções de operação.
- Após a alimentação, o MinyScanCheck soará três BEEP's e acenderá o LED verde, indicando que este realizou seu AUTOTESTE e está pronto para operação.



MinyScanCheck -- Leitor Manual de Cheques e Código de Barras

5





3.2.2. Interface Serial

- Desligue o microcomputador;.
- Encaixe a saída do cabo serial na entrada do leitor. Ao encaixar, o conector deve fazer um clique;
- Encaixe o conector do cabo serial na entrada serial do microcomputador;
- Desconecte o cabo do teclado do microcomputador;
- Conecte a saída do cabo de interface teclado na mesma entrada onde estava conectado o cabo teclado do microcomputador;
- Encaixe o conector do cabo de interface teclado no cabo do teclado do microcomputador (utilize o adaptador opcional se necessário);
- Ligue o microcomputador e siga as instruções de operação.
- Após a alimentação, o MinyScanCheck soará três BEEP's e acenderá o LED verde, indicando que este realizou seu AUTOTESTE e está pronto para operação.
- •



3.2.3. Interface USB

- Desligue o microcomputador;
- Encaixe uma das saídas do cabo USB na entrada do leitor;
- Encaixe a outra saída do cabo USB na entrada USB do Microcomputador;
- Ligue o microcomputador e siga as instruções de operação.





 Após a alimentação, o MinyScanCheck soará três BEEP's e acenderá o LED verde, indicando que este realizou seu AUTOTESTE e está pronto para operação.



4. OPERANDO O MINYSCANCHECK

4.1. Operação

- Oriente o documento de maneira que o código impresso fique voltado para a parte frontal do leitor.
- Passe o documento a ser lido da esquerda para a direita. Nesta operação, garanta que a borda inferior do documento esteja em contato com a base da "fenda de leitura".
- Se o leitor soar um alarme e o LED vermelho permanecer aceso, isto indicará a ocorrência de algum erro de leitura. A medida correta a ser tomada nestes casos dependerá da estrutura adotada pelo seu aplicativo.
- Dependendo das condições do documento, poderá ocorrer a obstrução da fenda.
 Nestes casos, retire o documento puxando-o cuidadosamente para a direita.

4.2. "Dicas" para passar o documento

- Segure firmemente as extremidades superiores (esquerda e direita) do documento com as duas mãos ou no centro do documento com a mão esquerda.
- Passe o documento encostando a borda inferior no fundo do canal do leitor.
- Passe toda extensão do documento (não levante o documento antes do término da passagem).
- Passe o documento em uma velocidade mais acelerada; não passe muito lento (tente passar o documento em menos de 1 segundo).

MinyScanCheck -- Leitor Manual de Cheques e Código de Barras

Versão 2.4

7



5. CUIDADOS COM O MINYSCANCHECK

- O MinyScanCheck não requer nenhum cuidado especial, basta mantê-lo razoavelmente limpo, utilizandose um pano macio para limpar o seu exterior, a fim de prevenir o acúmulo de pó e sujeira.
- Nunca utilize detergentes fortes ou limpadores a base de solventes.
- Mantenha a fenda de leitura do MinyScanCheck livre de poeira ou restos de papel.
- Se necessário, utilize um pincel macio e seco para remover poeira e restos de papel de seu interior.
- Jamais introduza qualquer objeto pontiagudo ou metálico no interior do leitor, pois isso poderá danificar o seu mecanismo.

6. PROGRAMAÇÃO

O MinyScanCheck já vem com uma configuração original de fábrica conforme o item 6.4.

A programação do MinyScanCheck é feita por meio de cartões de configuração que podem ser de dois tipos: cartões de bancos ou cartões genéricos.

Os cartões de configuração genéricos e bancários estão disponíveis no disquete que acompanham o produto. Caso necessite utilizá-los e alterar a sua configuração original, imprima e recorte os cartões desejáveis, passando em seguida pela fenda do leitor.

Com os cartões de bancos, o usuário poderá configurar numa única passagem de código, todos os parâmetros necessários para operar com o software de home, office ou Internet banking de um determinado banco.

Os cartões genéricos são utilizados para configurar os parâmetros um a um.

Uma vez configurado, os parâmetros do leitor permanecerão inalterados até a próxima programação, mesmo que o leitor seja desligado.

Neste capítulo descreveremos como utilizar o cartão de programação e os parâmetros configuráveis.

6.1. Modo de programação - cartões de Configuração Bancários

No modo de programação através de cartões de configuração de bancos, o usuário poderá configurar numa única passagem de código, todos os parâmetros necessários para operar com o software de home, office ou Internet banking de um determinado banco.

Após seguir as instruções constantes no disquete, escolha o cartão correspondente ao banco a ser utilizado (onde você tem conta, e onde o débito pelo pagamento da conta será efetuado) e passe o código no MinyScanCheck. Esta configuração permanecerá até que seja alterado algum parâmetro, ou seja, lido outro cartão de configuração de banco.

Não é possível escolher vários cartões de bancos e deixá-los na memória. Somente o último cartão lido terá efeito.

MinyScanCheck --- Leitor Manual de Cheques e Código de Barras

Versão 2.4

8





6.2. Modo de programação - Cartões de Configuração Genéricos

O modo de programação através de cartões de configuração genéricos permite que o usuário altere ou configure os parâmetros do leitor de acordo com as necessidades específicas de seu aplicativo.

Nesta opção, os parâmetros são configurados um a um e o processo de programação inicia-se através do uso do cartão de programação No. 1, "ABRIR PROGRAMAÇÃO". O leitor fará soar 3 "beeps" indicando que entrou no modo de programação.

A seguir, efetue as programações necessárias com os demais cartões disponíveis. Não há uma seqüência de passagem obrigatória. Quando houver dois códigos passados configurando o mesmo parâmetro, o último código lido prevalecerá.

Ao terminar, passe novamente este cartão, opção "FECHAR PROGRAMAÇÃO" O Leitor fará soar 3 "beeps" indicando o término da programação e gravação dos novos parâmetros.

As instruções completas sobre o uso dos cartões de configuração genéricos estão disponíveis no disquete que acompanha o produto.

6.3. Parâmetros configuráveis:

6.3.1. Parâmetros válidos apenas para operação em interface serial RS-232-C

6.3.1.1. Baud Rate

1.200, 2.400, 4.800. 9.600 ou 19.200 bps

6.3.1.2. Tamanho do Byte

7bits ou 8 bits

6.3.1.3. Paridade

Par, impar ou sem paridade

OBS: Quando o tamanho do byte estiver configurado para 8 bits, não haverá paridade.

6.3.1.4. Stop Bit

1 Stop Bit ou 2 Stop Bits

MinyScanCheck -- Leitor Manual de Cheques e Código de Barras

Versão 2.4



6.3.1.5. Protocolos

CR, CR+LF, STX-ETX-BCC/ACK-NAK ou sem Protocolo

- O BCC da mensagem é calculado pelo XOR (OR exclusivo) de todos os bytes da mensagem, incluindo-se o ETX, mas não oSTX. Por exemplo, se a mensagem é composta apenas pelocaracter "A", o BCC será (41h XOR 03h), resultando em 42h.
- O modo ACK-NAK oferece a possibilidade do equipamento receptor solicitar a retransmissão da mensagem. Para isto, o equipamento receptor terá 100 ms para que envie ACK ou NAK, indicando recepção correta ou solicitando retransmissão, respectivamente. Caso o MinyScanCheck não tenha recebido nada até o término dos 100 ms de espera, este assumirá que o equipamento hospedeiro recebeu corretamente, partindo para uma nova leitura.

6.3.2. Parâmetros válidos apenas para operação em interface teclado

6.3.2.1. Velocidade de transmissão

18, 35, 70 ou 140 toques/segundo

6.3.2.2. Transmissão de "ENTER" (CR) ao final da leitura

Transmissão com ou sem "enter" ao final da leitura dos dados

6.3.2.3. Temporização

Temporização padrão ou alternativa.

Pela análise de vários equipamentos e seus teclados, verificou-se que a temporização dos sinais de comunicação entre o equipamento e seus teclados variam de um fabricante para outro.

Para minimizar a possibilidade de não funcionamento do MinyScanCheck colocamos à disposição duas temporizações.

6.3.2.4. Tipo de Teclado

Tipo de Teclado Padrão ABNT ou Inglês.

'ersão	2.4	
--------	-----	--

ν



6.3.3. Parâmetros válidos para operação em qualquer interface (teclado, serial ou uSB)

6.3.3.1. Transmissão de identificador do código lido

O MinyScanCheck permite que seja configurada a transmissão de um identificador do periférico de leitura. Este recurso pode ser utilizado para facilitar a identificação do código lido, Código de Barras ou CMC-7. O identificador é transmitido no inicio da mensagem de dados.

"C" para CMC7.

"B" para CÓDIGO DE BARRAS.

6.3.3.2. Cálculo do check digit do cheque

Confere o "check digit" do cheque, ou não confere.

6.3.3.3. Programação do caracter a ser enviado no campo com "check digit" errado.

Envia com caracter "?" ou envia com letras equivalentes.

No caso de letras equivalentes, o aplicativo poderá sugerir o número no campo de edição das posições duvidosas.

1	A
2	В
3	С
4	D
5	E
6	F
7	G
8	Н
9	I
0	J

6.3.3.4. Mensagem de erro de leitura

Envia o caracter "!" sinalizando que houve um erro de leitura ou não envia o caracter.

Na opção envia, o aplicativo poderá saber que houve uma tentativa de leitura sem sucesso e pedir para repetir a leitura ou digitar. Se o aplicativo não estiver preparado para receber este caracter, opte por não enviar.

Versão 2.4

11



6.3.3.5. Retorno à configuração original de fábrica

Com o código Default, o leitor retorna à configuração original de fábrica, especificada no Item 9.4.

6.3.3.6. Formato de transmissão: como leitura ou como digitado

O MinyScanCheck permite a transmissão dos dados do código de barras de boletos bancários e contas de consumo de concessionárias públicas, no formato como digitado (representação numérica do código de barras) ou como leitura (conteúdo do código de barras).



Ao efetuar a leitura do código de barras, e transmitir os dados no formato como digitado (representação numérica do código de barras), o MinyScanCheck permite a sua utilização em softwares já existentes sem a necessidade de qualquer alteração.

12



6.3.3.7. Transmissão de "TAB" ao final da leitura

Transmissão com ou sem "tab" ao final da leitura dos dados

6.3.3.8. Tab primário de boletos bancários

No formato de transmissão como digitado (Item 9.3.3.6) o MinyScanCheck pode separar os dados em alguns campos, inserindo "tab's" entre eles (para pular de campo para campo). Nesta configuração serão inseridos "tab's" nas posições abaixo:



No formato de transmissão como digitado (Item 9.3.3.6) o MinyScanCheck pode separar os dados em mais alguns campos, inserindo "tab's" nas posições abaixo:



6.3.3.10. Transmissão do valor do boleto bancário

No formato de transmissão como digitado (Item 9.3.3.6) pode-se transmitir ou não o campo de valor do boleto bancário (esteja ele zerado como no exemplo, ou tendo números significativos) como demonstrado abaixo:



6.3.3.11. Transmissão do campo de valor do boleto bancário quando este for igual a zero.

No formato de transmissão como digitado (Item 9.3.3.6) e tendo-se optado pelo envio do valor do boleto bancário (Item 9.3.3.10) podese transmitir ou não o valor do boleto bancário quando este estiver zerado (000).



Versão 2.4	
------------	--

13



6.3.3.12. Dígito Verificador Concessionárias Públicas

Verifica ou Não Verifica o Dígito Verificador de Concessionárias Públicas, que pode ou não estar presente nos códigos de barras de contas de consumo.

6.3.3.13. Tab primário de concessionárias públicas

Semelhante ao Item 9.3.3.8 apenas que exclusivamente para as contas de consumo de concessionárias públicas. Os "tab's" são inseridos nas posições abaixo:



6.3.3.14. Tab secundário de concessionárias públicas

Semelhante ao Item 9.3.3.9 apenas que exclusivamente para as contas de consumo de concessionárias públicas. Os "tab's" são inseridos nas posições abaixo:



6.3.3.15. Dados Invertidos no Erro

Transmite ou **Não Transmite** ao microcomputador os valores obtidos pela decodificação do código CMC-7 de **Forma Invertida** sempre que verificar erros de leitura.

6.3.3.16. Quando tem Interrogação

Transmite ou **Não Transmite** ao microcomputador, o produto da leitura decodificada do código CMC-7, quando houver Ponto de Interrogação (?).

6.3.3.17. Caractere separador de bloco de cheque

Possibilita um TAB ou ENTER para separar os blocos de cheque.

MinyScanCheck -- Leitor Manual de Cheques e Código de Barras

Versão 2.4

14





6.3.3.18. Separador de bloco de cheque

Envia ou **Não Envia** um **Separador de Blocos de Cheque.** Ao enviar o separador, os 03 blocos que compõem o CMC-7 dos cheques serão transmitidos com um "TAB" entre eles, fazendo com que os blocos fiquem separados uns dos outros.

6.4. Configuração original de fábrica

INTERFACES	PARÂMETROS	VALORES DA FÁBRICA
	Baud Rate	2400 bps
BC 333 C	Tamanho do Byte	7 bits
K3-232-C	Paridade	Impar
	Stop Bits	2 Stop Bits
	Protocolo	STX-ETX-BCC com ACK
	Velocidade	140 toques por segundo
Teclado	Com ou sem "enter" no fim	Com "enter"
	Temporização	Padrão
	Com ou sem Tab no fim	Sem Tab
	Identificador do código	Sem
	Check digit do cheque	Não
RS-232-C e Teclado	Caracter do campo com check digit errado	ייאיי
	Mensagem de erro de leitura	Sem
	Formato de transmissão de dados	Leitura
	Velocidade	140 toques por segundo
USB	Com ou sem "enter" no fim	Com "enter"
	Temporização	Padrão

MinyScanCheck -- Leitor Manual de Cheques e Código de Barras

15





7. COMUNICAÇÃO PELA INT ERFACE SERIAL RS-232-C

7.1. Interface de comunicação



Conector DB-9 Fêmea

PINO	SINAL
2	Transmissão
3	Recepção
4	Curto com pino 6
5	Terra
6	Curto com pino 4
7	Curto com pino 8
8	Curto com pino 7

7.2. Protocolo STX-ETX-BCC

Quando um documento é passado pelo MinyScanCheck, o código impresso é lido, decodificado e os dados tratados são transmitidos ao equipamento hospedeiro através do canal de comunicação serial RS-232-C.

O formato básico das transmissões é:

STX | MENSAGEM | ETX | BCC

Onde:

STX - Caracter de Início de Mensagem - ASCII-02h

MENSAGEM - Dados lidos no código impresso

ETX - Caracter de Final de Mensagem - ASCII-03h

BCC - Block Check Character - Caracter verificador do Bloco - XOR (OR exclusivo) de todos os caracteres da mensagem, excluindo apenas o STX

O protocolo adotado na transmissão é apenas de formatação dos dados, não havendo controle de Hardware (HANDSHAKING).

MinyScanCheck -- Leitor Manual de Cheques e Código de Barras

Versão 2.4

16





7.3. Protocolo CR

O formato básico das transmissões é:

MENSAGEM | CR

7.4. Protocolo CR-LF

O formato básico das transmissões é:

MENSAGEM | CR | LF

7.5. Sem Protocolo

O formato básico das transmissões é:

MENSAGEM

7.6. Caracteres transmitidos

A representação gráfica de alguns caracteres do código CMC-7 não encontra um caracter correspondente na tabela ASCII. Desta forma, temos abaixo uma tabela de correspondência dos caracteres CMC-7 e os caracteres transmitidos após a decodificação.

CARACTER CMC-7	CARACTER TRANSMITIDO
0 a 9	0 a 9
Símbolo I	:
Símbolo II	;
Símbolo III	<
Símbolo IV	=
Símbolo V	>
Caracteres não reconhecidos	?

MinyScanCheck -- Leitor Manual de Cheques e Código de Barras

17



7.7. Retransmissão de dados (somente para protocolo STX-ETX-BCC)

Caso ocorra alguma interferência durante a transmissão, poderá ocorrer a recepção de mensagens com o BCC inválido ou com caracteres inválidos no meio da mensagem.

Nestes casos, poderá ser solicitada a retransmissão de dados, obedecendo-se a temporização de acordo com o diagrama a seguir.



* O leitor transmitirá somente se houver menos de 20 % de caracteres não reconhecidos ** Tempo máximo para resposta do HOST (aprox.100ms)

* O leitor transmitirá somente se houver menos de 20% de caracteres não reconhecidos.

** Tempo máximo para resposta do HOST (aprox.100ms).



8. ESPECIFICAÇÕES

CARACTERÍSTICAS	ESPECIFICAÇÕES		
Peso do leitor (sem cabo)	430 g		
Tensão de Alimentação	5 VDC + - 5%, Regulado		
Consumo	100 mA		
Temperatura de Operação	5° a 40° C		
Dimensões	53 x 188 x 69 mm		
Interface	Única – permite utilizar tanto na interface Serial RS-232-C ou Teclado, através da simples troca do cabo. USB		
Leitura	Auto discriminante: CMC-7 e Código de Barras		
Garantia de balcão	12 meses (item 12)		
Temperatura de Armaz enagem	- 10° a 50° C		
Umidade de Operação	20% a 80% UR sem condensação		
Umidade de Armazenagem	20% a 90% UR sem condensação		
Velocidade de Transporte	30 cm/s a 150 cm/s		
Tempo de processamento CMC-7	70 ms.		
Tempo de processamento Código Barras	60 ms.		
Núm ero máximo de caracteres lidos – CMC-7	37 caracteres		
Número máximo de caracteres lidos – Código de Barras (2 de 5 intercalado)	70 caracteres		
Especificação do Código de Barras	2 de 5 Intercalados, CODE 39 e 128		
Especificação do Código CMC7	ISO 1004-1977		

19



9. DIMENSÕES



MinyScanCheck --- Leitor Manual de Cheques e Código de Barras

20



10. IDENTIFICANDO PROBLEMAS

Este capítulo tem por objetivo auxiliá-lo em eventuais problemas que possam ocorrer com o leitor.

Utilize o índice abaixo para determinar a seção que melhor descreva o problema que o seu leitor aparenta apresentar.

Execute os procedimentos indicados e caso o problema persista, proceda de acordo com o Item 11 - Informando Problemas.

SEÇÃO	PROBLEMA		
LEITURA	 Baixa taxa de leitura O leitor parece não ler código nenhum O leitor está transmitindo dados incorretos 		
ALIMENTAÇÃO	 O leitor não liga (3 BEEP'S) 		

10.1. Leitura

10.1.1. Baixa Taxa de Leitura

- Limpe a fenda de leitura.
- Verifique as condições dos documentos que estão sendo lidos. Danos na parte dos caracteres, baixa intensidade da tinta e altura de impressão fora de padrão, provocam uma redução na taxa de leitura.
- Se a taxa de leitura permanecer baixa, siga as instruções do Item 11 Informando Problemas.

10.1.2. O Leitor Parece Não Ler Código Algum

- Verifique se o cabo de comunicação foi corretamente escolhido.
- Verifique se o cabo de comunicação está devidamente conectado ao equipamento hospedeiro.
- Verifique se o canal de comunicação do equipamento hospedeiro está corretamente configurado.
- Substitua o leitor por outra unidade que esteja funcionando. Se o novo leitor não funcionar, provavelmente o seu equipamento hospedeiro está com algum problema.



10.1.3. O Leitor Está Transmitindo Dados Incorretos

- Se o aplicativo está recebendo dados sem sentido, possivelmente estranhos caracteres gráficos, provavelment e está havendo diferença na programação do canal serial do equipamento hospedeiro e do MinyScanCheck. Caso o canal de comunicação esteja sendo programado corretamente, pode haver algum problema no leitor. Siga as instruções do Item 11 Informando Problemas.
- Se os dados recebidos estão corretos, mas está havendo eventual perda de alguns caracteres, as causas podem ser:
- Velocidade de transmissão muito alta na interface teclado.
- Erro na programação do canal serial (verifique tamanho do byte, paridade e stop bit).
- O aplicativo não está atendendo a recepção dos dados suficientemente rápida.
- Lembre-se de que não está havendo controle de fluxo.
- Se os dados estão corretos, mas antes deles eventualmente aparecem caracteres inesperados, o problema poderá ser de ruído, normalmente gerado quando os equipamentos são ligados. O seu aplicativo deverá "limpar" o canal serial antes de iniciar o procedimento de leitura de documentos.
- Se o problema persistir, siga as instruções do Item 11 Informando Problemas.

10.2. Alimentação

10.2.1. Leitor Não Liga (3 BEEP's)

- Verifique se o cabo está ligado corretamente. Ao conectar o RJ 8 vias ao leitor, deve-se ouvir um "click".
- Se o problema persistir, existe algum problema no seu leitor. Siga as instruções do Item 11 Informando Problemas.

11. INFORMANDO PROBLEMAS

Se você está tendo dificuldades para operar adequadamente com o MinyScan Check ou se você constatou algum problema em seu equipamento, entre em contato com o nosso SAC pelo telefone (11) 5563-7022 ou por e-mail sac@cis.com.br ou suporte@cis.com.br .

Horário de atendimento SAC: segunda à sexta das 8h às 18h

Porém, antes de entrar em contato, para que o atendimento seja mais eficiente, tenha à mão as seguintes informações:

- 1. Modelo do seu equipamento
- 2. Número de série do seu equipamento

MinyScanCheck -- Leitor Manual de Cheques e Código de Barras

Versão 2.4

22





Estas informações estão disponíveis na etiqueta da parte inferior de seu leitor (ver abaixo).

Série 000004

IMP147-07*CMD2.0C-RD1.0A Ind.Br.tel: (011) 5564-2655

12. GARANTIA BALCÃO

Caso o equipamento apresente algum problema que não pôde ser solucionado pelo SAC, deverá ser enviado à Assistência Técnica da CIS no seguinte endereço:

CIS Eletrônica Ind. e Com. Ltda.

Rua Rishin Matsuda, 585 - Vila Santa Catarina CEP: 04371-000 - São Paulo / SP

Horário de Atendimento - recebimento e expedição De segunda à quinta das 7h30 às 12h10 e das 12h50 às 17h De sexta das 7h30 às 12h10 e das 12h50 às 16h10

Devem acompanhar o equipamento, uma cópia da Nota Fiscal de compra e as seguintes informações do proprietário:

- Nome
- . Endereço
- Telefone

A CIS Eletrônica reserva-se no direito de alterar o conteúdo deste Manual do Usuário, a qualquer momento e sem aviso prévio.