



Computador All in One 15 Polegadas Touch Screen Bematech SB-1015

O Computador All in One 15 Polegadas Touch Screen Bematech SB-1015 apresenta excelentes recursos e valor em um design moderno e robusto. Oferece uma solução econômica para seu Ponto de Venda, proporcionando excelente desempenho e confiabilidade. Sua tela touch screen altamente resistente inclui uma base sólida com dobradiça extra para máxima estabilidade.



Manual de Usuário



SB-1015

Manual de Usuário do SB-1015
Código: 501014750 - Revisão 1.1
Dezembro de 2017
Abril de 2017 (Primeira Edição)
Copyright © Bematech HW Ltda., São José dos Pinhais - PR, Brasil
Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem a permissão prévia por escrito da Bematech HW Ltda., exceto quando permitido por direitos de patente.

As informações contidas nesta publicação são puramente informativas, sujeitas a alterações sem aviso prévio. Além disso, a empresa não se responsabiliza pelo uso de tais informações. No entanto, à medida que os aperfeiçoamentos do produto forem implementados, a Bematech HW Ltda. envidará todo esforço possível para fornecer informações atualizadas sobre os produtos descritos nesta publicação. A mais recente versão deste manual pode ser obtida no site da Bematech na Internet:

www.bematech.com.br

A despeito das outras exceções contidas neste Manual, o Comprador deste produto ou os terceiros envolvidos assumem as consequências e a responsabilidade como resultado de: (a) uso intencional para quaisquer aplicações impróprias, involuntárias ou não autorizadas deste produto, incluindo qualquer fim específico; (b) modificações, reparações ou alterações não autorizadas deste produto; (c) uso do produto sem que sejam seguidas as instruções de operação e manutenção da Bematech HW Ltda.; (d) uso do produto como parte de sistemas ou outras aplicações em que qualquer falha dele possa criar situações propícias a danos pessoais ou materiais. Nos casos acima descritos, a Bematech HW Ltda. e seus diretores, administradores, funcionários, subsidiárias, afiliadas e revendedores não serão considerados responsáveis ou chamados a responder por quaisquer reivindicações, custos, danos, perdas, despesas e quaisquer outros danos diretos ou indiretos, assim como por reivindicações que aleguem negligência por parte da Bematech HW Ltda. em relação ao projeto ou fabricação do produto.

A Bematech HW Ltda. não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas decorrentes do uso de quaisquer opções ou consumíveis que não sejam os designados como produtos originais da Bematech ou produtos aprovados pela Bematech HW Ltda.

Todos os nomes e logotipos de produtos mencionados nesta publicação podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários e são aqui reconhecidos como tal.

As garantias dos produtos correspondem apenas àquelas expressamente mencionadas no Manual de Usuário. A Bematech HW Ltda. rejeita toda e qualquer garantia implícita para o produto, incluindo (mas sem limitar-se a) garantias implícitas de mercantilidade ou adequação para fins específicos. Além disso, a Bematech HW Ltda. não será responsabilizada ou sujeita a responder por quaisquer danos especiais, incidentais ou consequências ou até mesmo ganhos ou lucros cessantes decorrentes do uso do produto pelo Comprador, pelo Usuário ou por terceiros.

Prefácio

Aviso

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, transmitida, armazenada, transcrita em qualquer forma ou meio sem autorização expressa da Bematech. Todas as imagens contidas neste manual, tanto descritivas, diagramas e fotos de passo-a-passo são meramente ilustrativas. Alterações tanto no produto quanto nas informações deste documento podem ser feitas sem aviso prévio. Para a revisão mais recente deste documento, acessar o site www.bematech.com.br.

Quem pode ler esse manual

Esse manual pode ser usado por clientes, técnicos ou assistências técnicas credenciados pela Bematech HW Ltda.

Outras publicações relacionadas

- Manual de Usuário
- Guia de Referência Rápida

O Manual de Serviço é de uso exclusivo de técnicos e assistências técnicas credenciados pela Bematech HW Ltda.

Telefone para Contato

- Suporte para Equipamentos: 0800 644 BEMA (2362)
- Para outros fins acesse www.bematech.com.br.

Informação sobre Descarte do Produto



Esse símbolo indica que seu produto eletrônico não pode ser jogado no lixo comum, mas precisa ser descartado da maneira correta. Quando o tempo de vida do produto acabar, consulte a Bematech ou suas autoridades locais para saber como fazer a correta reciclagem do produto.

Informações de Segurança

Leia as seguintes instruções com atenção. Se possível, faça uma impressão desse tópico e a deixe em um lugar acessível ao usuário.

Segurança Elétrica

- Para prevenir choque elétrico, primeiro conecte o cabo de alimentação no produto e depois o conecte na tomada.
- Quando adicionar ou remover um dispositivo do sistema, ou para o sistema, tenha certeza que os cabos de força dos dispositivos estejam desconectados antes que o sinal deles estiver conectado.
- Antes de conectar ou remover os cabos de sinais, cabos internos e periféricos do produto, tenha certeza que todos os cabos de força estejam desconectados.
- Procure por uma assistência profissional antes de usar um adaptador ou uma extensão. Estes dispositivos podem interromper o circuito de aterramento. É recomendado o uso deste produto com um nobreak ou um estabilizador.
- Cuidado ao usar um adaptador ou uma extensão no produto, esses componentes podem interromper o circuito de aterramento. Podendo comprometer a segurança do usuário ou a integridade do produto. Utilize uma tomada que contenha aterramento.
- Evite dobrar excessivamente o cabo de alimentação e não coloque objetos pesados sobre o cabo.

Segurança Operacional

- Antes de instalar o produto, veja se o cabo de alimentação não está danificado. Se for notificado algum dano, contate o seu revendedor para realizar a troca do cabo.
- Para evitar curtos circuitos, deixe longe do produto cliques, chaves e grampos dos conectores, slots, tomadas e circuitos.
- Evite que o produto entre em contato com poeira, umidade e temperaturas extremas.
- Não coloque o produto em locais que possam molhar o monitor ou seu cabo de alimentação.
- Não toque no cabo de alimentação ou no plugue com as mãos molhadas.
- Se alguma substância líquida entrar no monitor, desligue-o, retire-o da tomada e contate nossa assistência técnica autorizada.
- Coloque o produto em lugares com superfícies estáveis.
- Ao montar o computador, deixe uma folga no cabo de alimentação do produto e o isole de outros cabos e do contato dos usuários. Isso para que ele não seja desconectado com o produto em funcionamento. Se isso vier a ocorrer, em situações mais extremas, poderá causar danos irreversíveis ao produto.
- Evite deixar o produto em beiras de mesa, pois, uma eventual queda do monitor poderá causar danos externos e internos que poderão ser irreparáveis.
- Mantenha o cabo de alimentação afastado de qualquer aparelho de aquecimento para não derretê-lo.
- Mantenha o produto afastado de objetos inflamáveis como velas, inseticidas e cigarros.
- Mantenha o produto longe de ímãs e objetos que gerem campos magnéticos.
- Não tampe a abertura de ventilação do produto enquanto estiver ligado.
- Não exponha o produto diretamente ao sol, fogo ou umidade.
- Não tente abrir o produto.
- Não use produtos químicos fortes ou solventes fortes para limpar a tela do monitor.
- Procure usar o monitor Touch com as mãos limpas e secas.
- Retire o produto da tomada se ele ficar sem uso por longos períodos de tempo.

Sumário

Prefácio	3
Aviso	3
Quem pode ler esse manual	3
Outras publicações relacionadas	3
Telefone para Contato	3
Informação sobre Descarte do Produto	3
Informações de Segurança	4
Segurança Elétrica	4
Segurança Operacional	4
1 Informações do Produto	6
1.1 Conteúdo da Embalagem.....	6
1.2 Visão Geral do Produto.....	7
1.3 Vista Posterior do Produto.....	7
1.3.1. Ângulo Ajustável do Monitor.....	8
1.3.2. Tela Touch Screen.....	8
1.4 Interface I/O.....	8
2 Instalação do Produto	9
2.1 Instalando a fonte de alimentação.....	9
2.2 Driver do Painel Touch.....	10
2.2.1 Instalação do Driver do Painel Touch (eGalaxTouch).....	10
2.2.2 Calibração do Painel Touch.....	13
3 Procedimentos de Limpeza	15
3.1 Limpeza Externa.....	15
3.2 Limpeza da Tela Touch Screen.....	15
4 Troubleshooting	16
4.1 Tabela da Resolução de Problemas.....	16
5 Especificações Técnicas	17

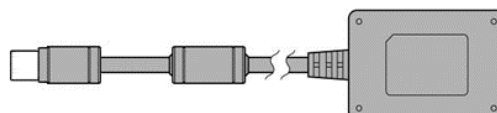
1 Informações do Produto

1.1 Conteúdo da Embalagem

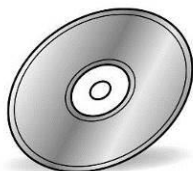
As seguintes ilustrações demonstram o conteúdo da embalagem do computador SB-1015. Se algum dos itens abaixo estiver danificado ou em falta, contate o seu revendedor.



Computador Touch SB-1015



Fonte de Alimentação 12V



CD de Drivers



Cabo de Alimentação



Guia de Referência Rápida

1.2 Visão Geral do Produto



Visão Frontal-Lateral

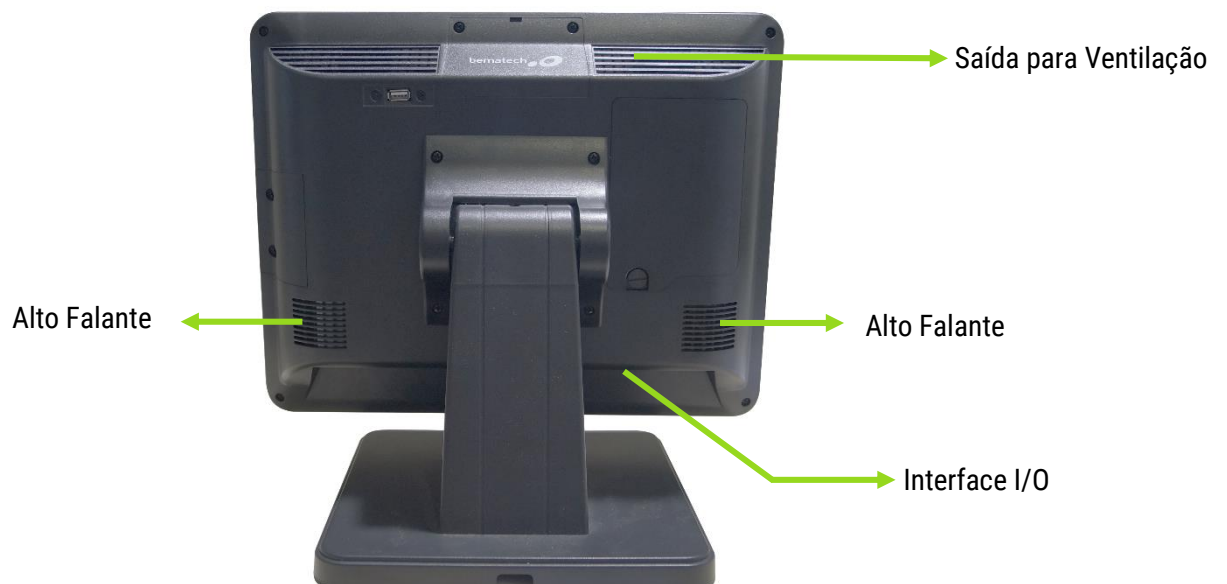


Visão Posterior



Visão das Interfaces I/O

1.3 Vista Posterior do Produto



1.3.1. Ângulo Ajustável do Monitor



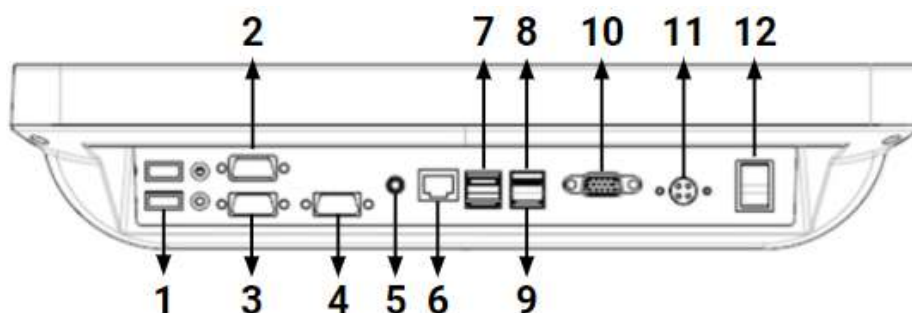
O ângulo do monitor do SB-1015 pode ser ajustado em relação à superfície como na imagem ao lado.

1.3.2. Tela Touch Screen



O SB-1015 conta com uma tela 15" capacitiva com capacidade Multi-Touch.

1.4 Interface I/O



- | | | | |
|----|----------------|-----|---------------------------------|
| 1. | 2x USB 2.0 | 7. | 2x USB 2.0 |
| 2. | COM2 | 8. | USB 3.0 |
| 3. | COM3 | 9. | USB 2.0 |
| 4. | COM1 | 10. | VGA |
| 5. | Saída de Áudio | 11. | DC IN |
| 6. | LAN RJ45 | 12. | Botão Liga/Desliga ¹ |

¹Não é possível restaurar CPUs do modo sleep por outra alternativa que não seja o botão Liga-Desliga, devido ao computador não possuir alimentação individual para as portas USB.

2 Instalação do Produto

2.1 Instalando a fonte de alimentação

O computador SB-1015 possui fonte externa, por isso é necessário instalá-la antes de seu uso. **Atenção! Não conecte nenhuma outra fonte que não seja a que foi enviada originalmente com o produto sob o risco de queimar ou danificar seu computador.**

<p>Posicione o computador conforme a figura ao lado.</p>	
<p>Passo o cabo da fonte de alimentação pelo espaço reservado na base.</p>	
<p>Depois de passar pela base, passe o cabo da fonte de alimentação pelo suporte do monitor.</p>	
<p>Posicione o computador conforme a figura ao lado.</p>	
<p>Conecte a fonte de alimentação em seu devido conector, destacado na imagem.</p>	

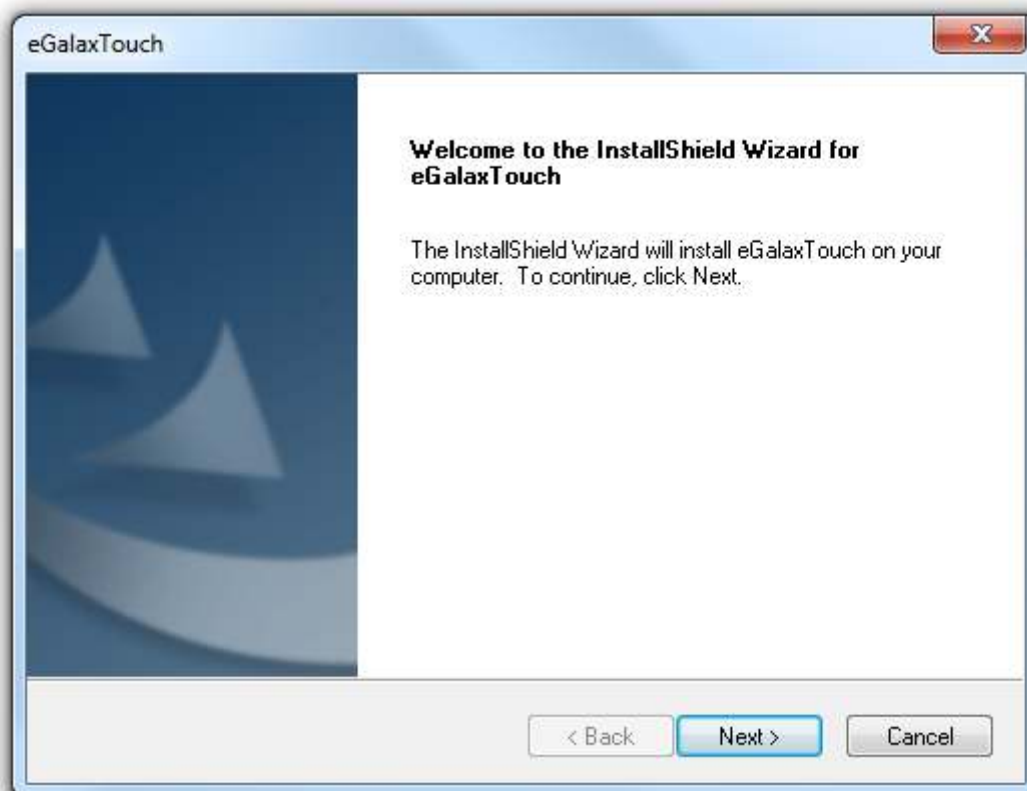
2.2 Driver do Painel Touch

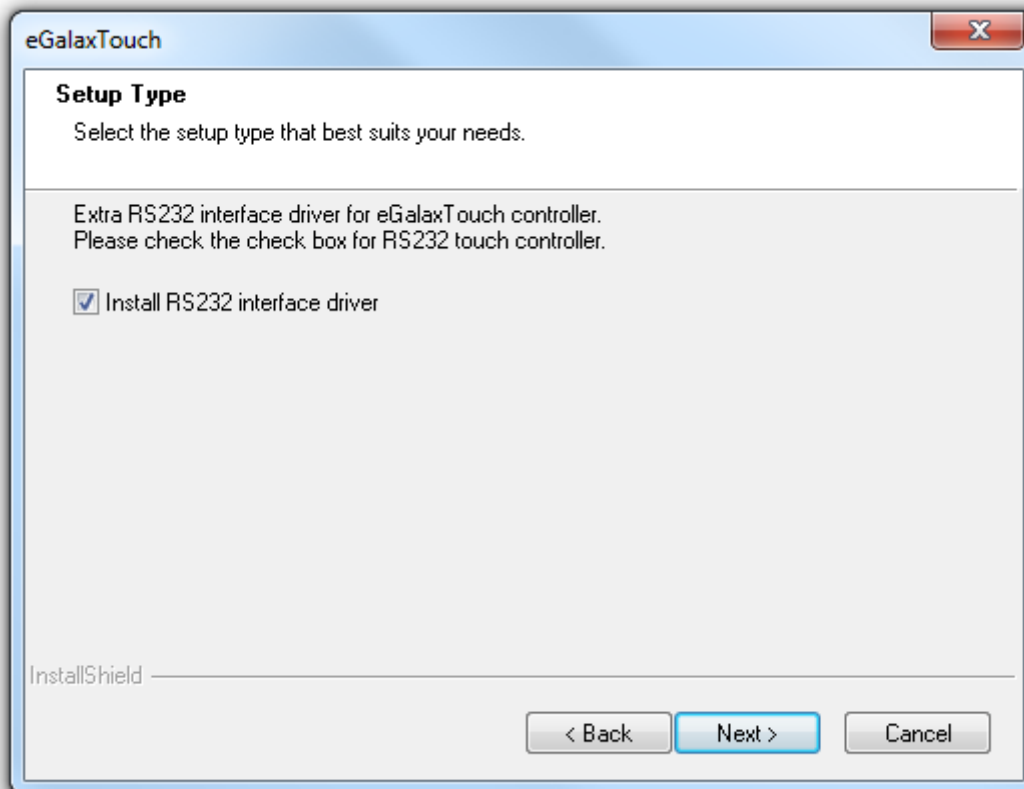
2.2.1 Instalação do Driver do Painel Touch (eGalaxTouch)

O computador SB-1015 utiliza driver Touch plug-and-play. Então, basta realizar a conexão com um computador e o driver será instalado automaticamente. Porém, se for desejo do usuário atualizar o driver Touch para um modelo mais recente, siga os passos abaixo para realizar a instalação.

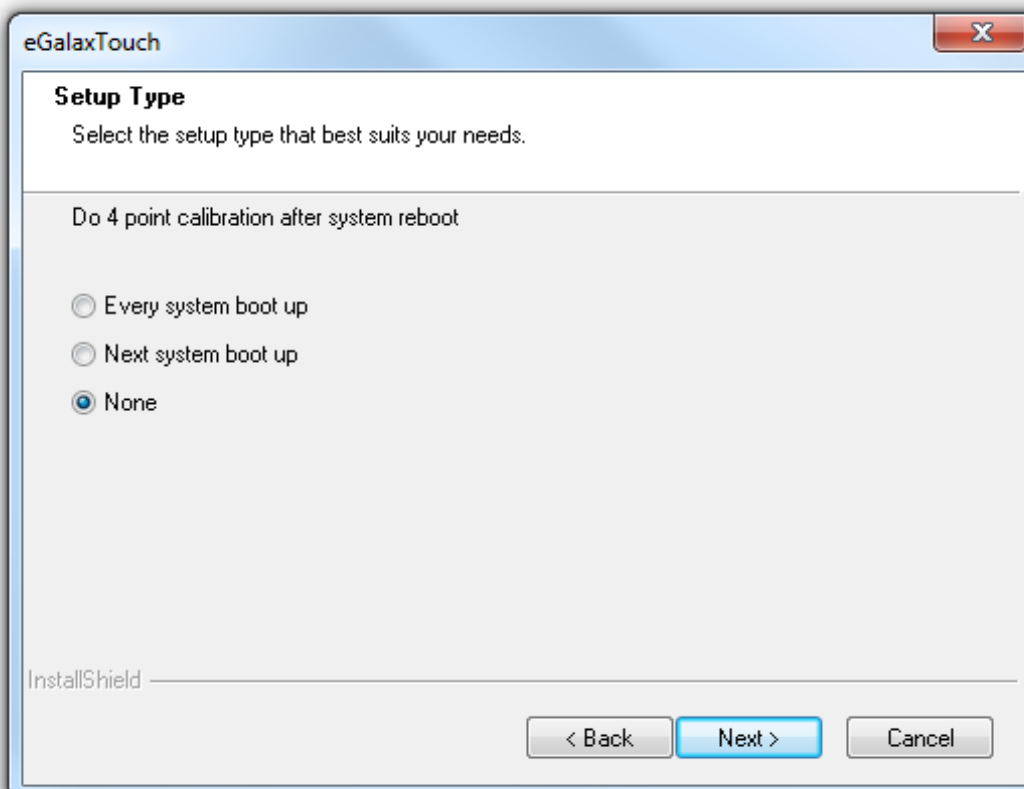
Passo 1. Realize o download da última versão do eGalaxTouch para o seu sistema operacional, no site <http://portal.bematech.com.br>, ou verifique Technotes relacionados. Baixe a versão para modelos capacitivos.

Passo 2. Inicie a instalação; avance os passos e selecione a opção Install RS232 interface driver.





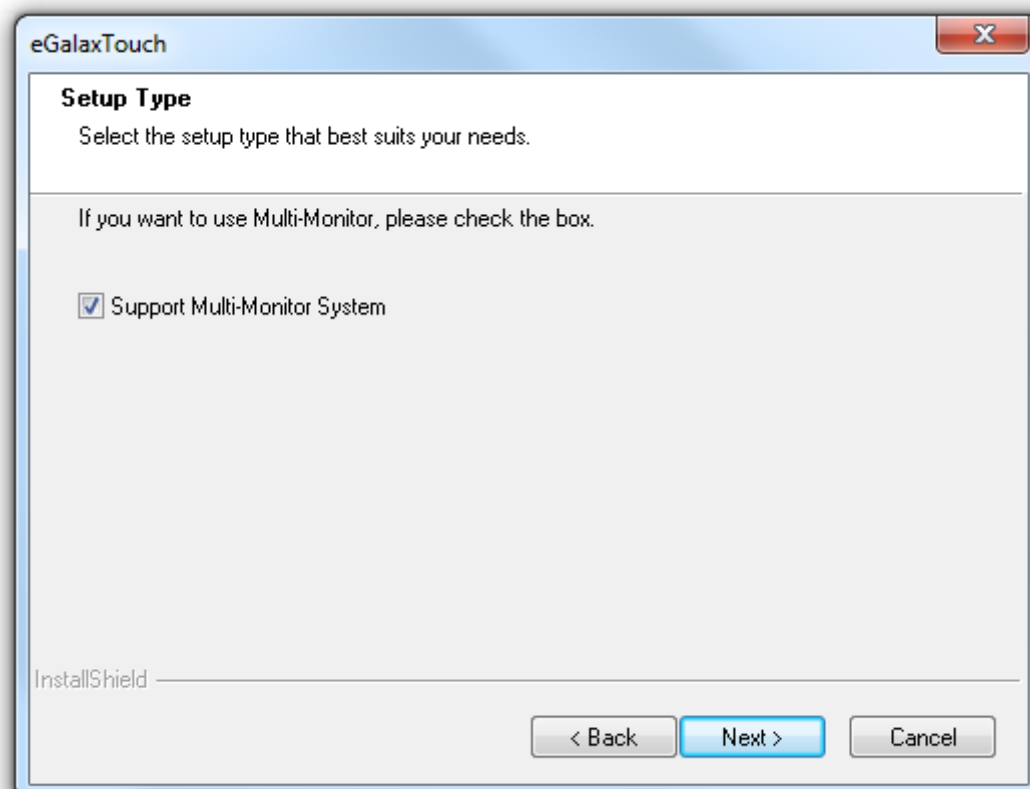
Passo 3. Selecione a opção "None" na janela abaixo. Pois, tendo o SB-1015 um monitor capacitivo, não há a necessidade de realizar calibrações.



Passo 4. Tenha certeza de que o cabo USB (Tipo A – Tipo B) está instalado no monitor e no computador e pressione “OK” na seguinte imagem.



Passo 5. Se o cliente estiver usando mais de um monitor no seu desktop. Selecione a caixa Support Multi-Monitor System e pressione Next.



2.2.2 Calibração do Painel Touch

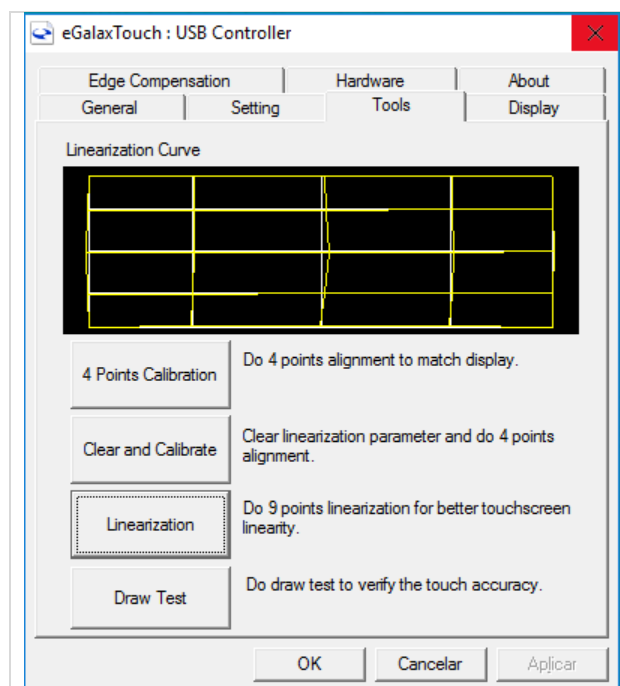
Para realizar a calibração do driver do painel Touch em seu monitor, siga os passos abaixo.

Passo 1. Abra o programa eGalaxTouch.



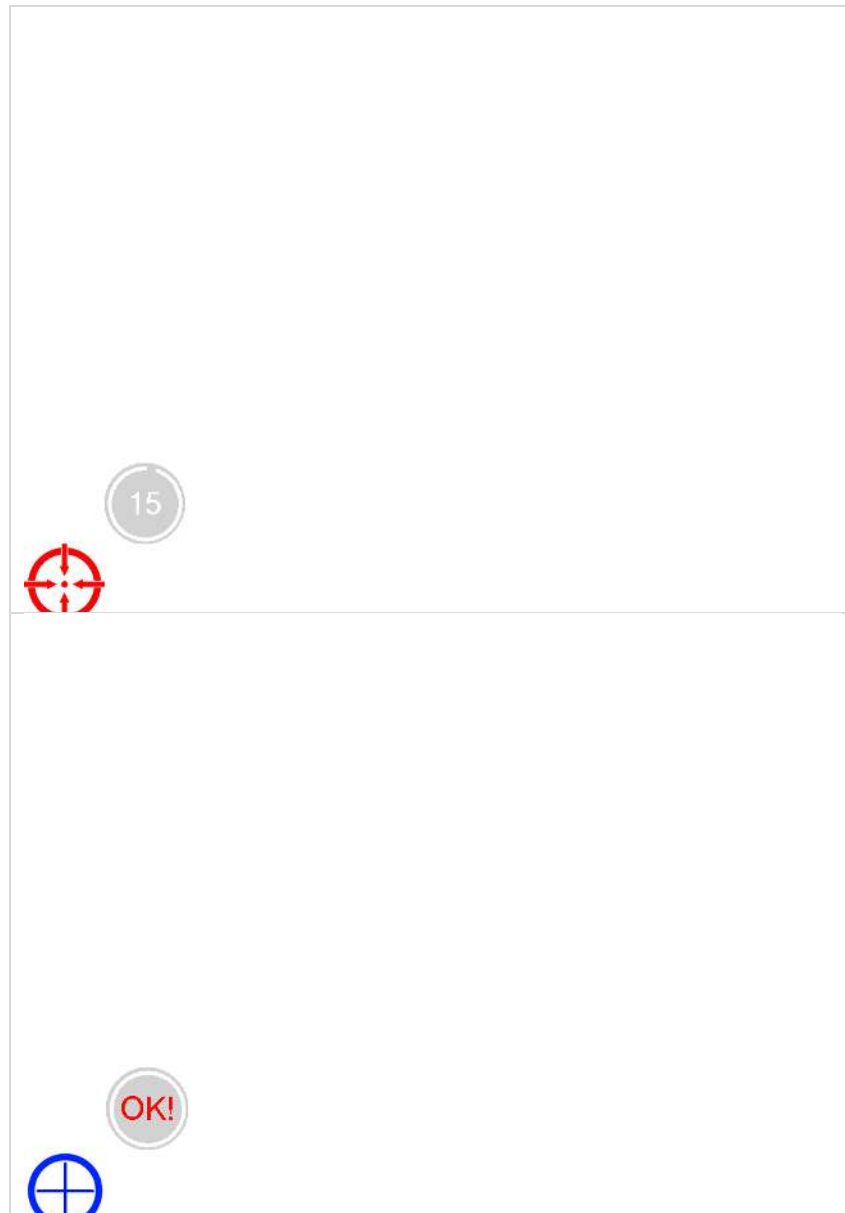
Passo 2. Na aba Tools, selecione o método de calibração: 4 Points Calibration, Clear and Calibrate e Linearization.

- 4 Points Calibration: Realiza a calibração do painel touch nos quatro cantos do monitor.
- Clear and Calibrate: Limpa os parâmetros da calibração pelo método Linearization e realiza uma nova calibração por 4 Points Calibration.
- Linearization: Realiza uma calibração de 9 pontos para uma melhor linearização do Touchscreen do monitor.



Durante uma calibração, a seguinte tela aparecerá no monitor principal. Pressione com um dedo no ponto marcado pelo alvo em vermelho até o programa mostrar a mensagem "Ok!" para aquele ponto. Faça isso para todos os pontos requisitados.

Nota: O limite de tempo para pressionar o alvo é de 15 segundos. Após isso, a calibração não realizada fechará automaticamente.



Depois de realizados todos os pontos de calibração, a calibração do monitor estará completa. Feche o programa e a função touch do seu computador estará em pleno funcionamento.

3 Procedimentos de Limpeza

3.1 Limpeza Externa

Antes de limpar o seu equipamento, desligue-o da tomada da rede elétrica. Na sua limpeza, apenas um pano de microfibra úmido. Não utilize detergentes, abrasivos ou solventes.

3.2 Limpeza da Tela Touch Screen

A tela Touch Screen requer uma limpeza periódica para garantir o melhor desempenho de sua sensibilidade. Procure manter a tela limpa de poeira ou outros objetos menores.

Procedimento:

Passo 1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação da fonte da tomada.

Passo 2. Umedeça um pano de microfibra limpo com água e cuidadosamente passe-o na superfície da tela.

4 Troubleshooting

Antes de recorrer à nossa Central de Relacionamento com o Cliente pelo número **0800 644 BEMA (2362)** ou à uma Assistência Técnica Credenciada Bematech, consulte a tabela de resolução de problemas abaixo.

4.1 Tabela da Resolução de Problemas

Problema	Procedimento
SB-1015 não liga	Verificar o cabo de alimentação.
	Verificar se há energia nas tomadas.
	Verificar se o LED frontal acende.
SB-1015 reinicia sozinho	Conectar o computador em uma tomada com uma tensão maior, de 110V para 220V.
	Procure utilizar uma tomada de 60Hz.
	Se algum hardware novo foi adicionado ou substituído e causou esse problema, remova o hardware e reinicie o sistema.
	Local de instalação inadequado; verifique se o computador está com suas saídas de ventilação bloqueadas por algum objeto e, se sim, instale-o em outro local.
Tela touch não responde ao toque	Execute o programa “eGalaxTouch” e verifique se a porta da interface está funcionando.
	Remova o driver touch e instale-o novamente.
O cursor se move apenas numa pequena área	Isso geralmente ocorre na primeira vez que o sistema é usado após a instalação do driver. Inicie o programa “eGalaxTouch” de calibração da tela touch.
Rede ethernet não funciona	Verifique se o cabo de rede está conectado e se há sinal.
	Verificar se o cabo não está danificado.
	Verificar se as configurações de rede foram devidamente feitas.
Cursor sempre volta para uma posição fixa quando está se tocando na tela	Verificar se há algo pressionando a tela.
	Outro equipamento de alta frequência ou alta tensão pode estar afetando a tela touch.
	O driver da tela touch pode ter sido instalado incorretamente. Reinstalar o driver e iniciar a calibração 25-point.
Cursor se move para o lado oposto ao toque	Iniciar o ponto de calibração 4/9/25.
	Reinstalar o driver da tela touch.
Cursor está fixado em algum dos cantos da tela	Verificar se o canto da tela está sendo pressionado por algum objeto.
	Limpar a tela LCD.

5 Especificações Técnicas

Item	Especificação
Sistemas Operacionais	Sem sistema operacional Windows 7 POSReady e Windows 10 IoT Enterprise LTSC
Chipset	Intel IT8782F
Capacidade de memória	4GB DDR3L 1066/1333 1.35V ou superior Máx. capacidade de memória até 8GB
Disco rígido	320GB SATA 2.5in Hard Disk Drive ou superior
Rede	Realtek RTL8111G/PCI Express Gigabit LAN
Áudio	ALC887 Áudio CODEC/HD Áudio CODEC
Painel LCD	15" LED-backlit TFT display, XGA 124x768
Touch Screen	Capacitivo
Dimensões	364x326x230mm
Peso	5.91kg
Alimentação do Produto	Fonte externa de 12V, conectado a uma tomada de 110V/220V, 50/60Hz
Ambiente de Operação	Temperatura: 0°C a 40°C Umidade Relativa: 8% a 80% (não condensado)

Nota: Os produtos Bematech e suas especificações técnicas estão sujeitas a alterações a qualquer momento, sem aviso prévio pelo fabricante.

Código: 501014750 - Revisão 1.1

Manual de Usuário

SB-1015



bematech.com.br