

Nobreak APC Back-UPS BR

Os Nobreaks APC Back-UPS foram desenvolvidos para proteção e autonomia e aplicações residenciais ou estações de trabalho. Esse modelo oferece sinalização para notificar sobre mudanças das condições de energia dos nobreaks e da energia de linha.

Nobreaks APC™ by Schneider Electric Linha APC Back-UPS BR MANUAL DE INSTALAÇÃO E USO

Caro Usuário,

Você acaba de adquirir um nobreak APC Back-UPS. Os produtos APC são produzidos com elevado padrão de qualidade para proporcionar alta confiabilidade e proteção para seus equipamentos.

Para usar corretamente seu nobreak APC Back-UPS, leia atentamente este manual. Em caso de dúvidas ou sugestões, contate-nos através do Suporte Técnico APC ou acesse: www.apc.com/br.

Índice

01. Apresentação	02
02. Aplicações	02
03. Informações de Segurança	02
04. Painéis Frontal e Traseiro	03
05. Guia de Instalação Rápido	04
06. Características e Recursos do Nobreak	04
07. Sinalizações e Comandos	05
08. Especificações Técnicas	07
09. Autonomia	08
10. Problemas e Soluções	09
11. SAS - Serviço Autorizado Schneider	09
12. Termo de Garantia	10

01. Apresentação

O nobreak APC Back-UPS BZ600PDVBI-BR possui topologia line-interactive com regulação on-line, reunindo em um só produto, as vantagens de nobreak, estabilizador e filtro de linha. Os nobreaks APC Back-UPS são projetados para fornecerem energia ininterrupta, mantendo equipamentos em funcionamento quando ocorrerem anormalidades ou faltas de energia da rede elétrica. Quando a rede elétrica está normal, o nobreak fornece energia estabilizada, filtrada e protegida contra surtos de tensão. Quando a rede elétrica falha, o nobreak mantém o fornecimento de energia a partir das baterias internas. Toda a operação do nobreak é gerenciada por um microcontrolador ARM de alta velocidade, proporcionando alta confiabilidade, precisão e eficiência.

02. Aplicações

O nobreak APC Back-UPS BZ600PDVBI-BR é indicado principalmente para proteção de equipamentos de informática típicos de venda, tais como: computador pessoal (desktop), pequenos servidores, monitor de vídeo, impressora matricial ou jato de tinta, leitores de códigos de barras, modem, roteador, scanner, equipamentos de áudio e vídeo, DVR, câmera de segurança, TV LCD, TV LED, home theater, projetor, conversor de tv, equipamentos de som, console de vídeo game, telefone, FAX, etc.

AVISO

RISCO DE INCOMPATIBILIDADE

- Alguns equipamentos podem apresentar incompatibilidade com nobreak de onda PWM senoidal por aproximação, como algumas fontes com PFC ativo. Consultar o fabricante do equipamento a ser conectado ao nobreak para que ele indique qual o nobreak mais adequado. A APC também disponibiliza diversos modelos senoidais da linha Smart-UPS. Consulte o site: www.apc.com/br.
- Este nobreak não foi projetado para alimentar equipamentos movidos a motor, como: ventiladores, liquidificadores, furadeiras, geladeiras, secadores, etc.
- Este nobreak pode apresentar incompatibilidade com grupos geradores caso não sejam respeitados os limites de tensão e frequência declarados nas especificações técnicas do nobreak.

O não cumprimento destas instruções poderá resultar em danos ao equipamento.

⚠ PERIGO

RISCO DE MORTE

- Este nobreak não deve ser usado para alimentar equipamentos hospitalares de sustentação à vida e/ou monitoramento de funções vitais do ser humano.

O não cumprimento destas instruções resultará em morte ou sérios ferimentos.

03. Informações de Segurança

AVISO

RISCO E DANO AO NOBREAK

- Evite instalar o nobreak em locais com: muita umidade ou poeira, vapores químicos e gases inflamáveis.
- Quando em funcionamento, é normal que o nobreak aqueça. Evite locais com luz solar direta ou próximos a fontes de calor. Instale o nobreak afastado (pelo menos 5 cm) de paredes ou móveis que possam impedir a ventilação. Em caso de aquecimento excessivo ou odores estranhos, desligue o nobreak e encaminhe-o a uma Assistência Técnica.
- Não instale o produto em superfícies vibratórias.
- Verifique sempre a potência dos equipamentos que serão conectados ao nobreak. O somatório das potências dos equipamentos deve ser menor ou igual à potência do nobreak.
- Não conecte filtros de linha e/ou estabilizadores nas tomadas de saída do nobreak.

O não cumprimento destas instruções poderá resultar em danos ao equipamento.

⚠ PERIGO

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO E FERIMENTO

- Não introduza objetos pelos furos de ventilação, nem remova a tampa do produto.
- A manutenção deste tipo de equipamento só deve ser feita por pessoal qualificado ou técnicos autorizados.
- Para o correto funcionamento do nobreak é necessária uma rede elétrica corretamente dimensionada. O aterramento na tomada da rede elétrica é importante para proteção do usuário e para o funcionamento dos circuitos internos do nobreak, como os filtros de linha. A norma NBR 5410 da ABNT estabelece critérios de aterramento e dimensionamento da rede elétrica.
- Nunca remova o pino terra do cabo de força do nobreak e nem instale a tomada da rede elétrica em desacordo com o especificado abaixo. Estas situações resultam na perda da garantia do equipamento.
- O nobreak possui baterias internas. A substituição das baterias só deve ser realizada por pessoal qualificado ou técnicos autorizados.
- As baterias não devem ser descartadas em lixo doméstico, comercial ou industrial. Elas contêm um eletrólito tóxico e nocivo ao meio ambiente e ao ser humano. Portanto, devem ser entregues a um Centro Autorizado de Serviço APC.
- Não jogue as baterias no fogo, pois há risco de explosão.

O não cumprimento destas instruções resultará em morte ou sérios ferimentos.

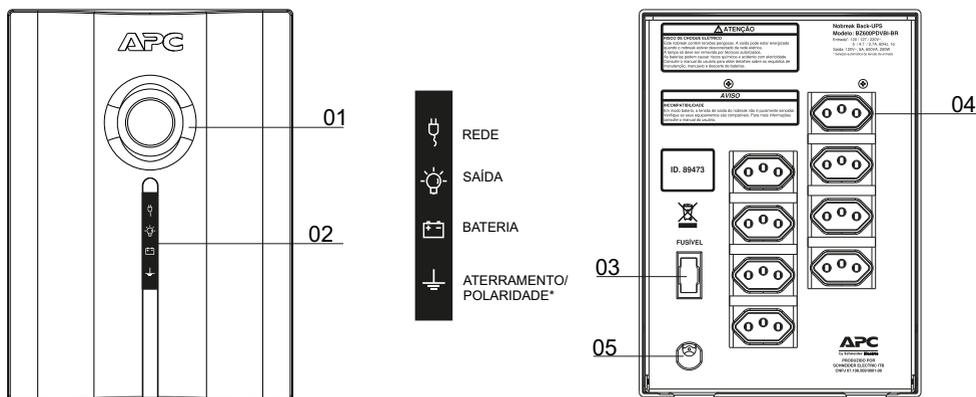


A figura abaixo mostra a polaridade (Fase, Neutro e Terra) na tomada da rede elétrica, de acordo com a norma brasileira NBR 14136:2002.



Polaridade da tomada conforme a norma NBR 14136:2002.

04. Painéis frontal e traseiro



01. Botão Liga/Desliga
02. LEDs de Sinalização Visual
03. Porta Fusível
04. Tomadas de Saída
05. Cabo de Alimentação

* Para esse modelo, a sinalização de ATERRAMENTO/POLARIDADE* está desabilitada.

05. Guia de Instalação Rápido

Antes de realizar a instalação do nobreak, veja as INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA e siga os seguintes passos:

1. Retire o nobreak da embalagem e posicione-o próximo ao local de instalação.
2. Observe se todos os LEDs do nobreak estão apagados.
3. Verifique se a tensão dos equipamentos que serão conectados ao nobreak é compatível com a tensão de saída do nobreak. Se sim, conecte-os às tomadas traseiras do nobreak.
4. Conecte o cabo de alimentação do nobreak na tomada da rede elétrica. Serão emitidos 2 bipes e o LED verde deverá acender, indicando que a rede elétrica está normal.

O LED amarelo também poderá acender, indicando que as baterias estão sendo recarregadas.

5. Por fim, para ligar a saída, basta manter pressionado o botão liga/desliga do nobreak por 3 segundos ou até que sejam ouvidos três bipes. A partir daí o nobreak inicia o autoteste dos circuitos internos e em seguida liga a saída e acende o LED azul.

06. Características e Recursos do Nobreak

FILTRO DE LINHA INTERNO: possui capacitores de supressão tipo X e Y, além de proteção contra surtos de tensão com varistor.

ESTABILIZADOR INTERNO: Mantém a tensão de saída estabilizada quando a tensão da rede elétrica varia.

MODOS DE OPERAÇÃO: o nobreak possui 3 modos de operação.

O **Modo Standby** é quando o nobreak está conectado à rede elétrica, mas a saída está desligada. O carregador está funcionando normalmente. Neste modo o LED verde está aceso.

O **Modo On-line** é quando o nobreak está conectado à rede elétrica e a saída está ligada. Neste modo os LEDs verde e azul estão acesos.

O **Modo Bateria** é quando a rede elétrica apresenta alguma anormalidade e o nobreak passa a operar (circuito inversor) com energia a partir das baterias. Neste modo, apenas o LED azul está aceso.

No modo **Bateria** o nobreak indica o estado de carga das baterias através de bipes periódicos em três fases:

Na **primeira fase**, as baterias possuem boa carga (1 bipe a cada 8 segundos).

Na **segunda fase**, as baterias estão com meia carga (2 bipes a cada 8 segundos).

Na **terceira fase**, as baterias estão com baixa carga (3 bipes a cada 8 segundos). Nesta fase o nobreak está próximo de desligar a saída. Recomenda-se desligar os equipamentos antes de iniciar esta fase.

Nota: quando o nobreak opera em modo bateria com altas potências na saída, é normal que a sinalização já inicie com 3 bipes, pois o tempo de autonomia será bastante reduzido.

COOLER: auxilia a ventilação interna e é acionado quando: as baterias estiverem em recarga, ou em modo bateria, ou quando a potência dos equipamentos for superior a 30% da potência nominal.

AUTOTESTE: antes de liberar energia para as tomadas de saída, o nobreak testa as baterias e os circuitos internos, garantindo assim o correto funcionamento do nobreak. Caso alguma anormalidade seja encontrada durante o autoteste, o nobreak sinalizará o evento com 10 bipes curtos. Ver "Problemas e Soluções".

BOTÃO LIGA/DESLIGA: com atuação suave, este botão é multifuncional e temporizado, previne desligamento acidental e memoriza estados de operação. Ver "OPERAÇÃO DO NOBREAK".

INIBIDOR SONORO (MUTE): a sinalização sonora pode ser desabilitada pelo usuário. Para isso dê 2 toques seguidos no botão liga/desliga, é emitido 1 bipe. Repita a operação para habilitar a sinalização novamente, são emitidos 2 bipes.

STANDBY STOP: quando em modo rede, esta funcionalidade desligará automaticamente a saída do nobreak quando a potência de saída for inferior a aproximadamente 20W. O objetivo é detectar que os equipamentos conectados ao nobreak estão em modo standby e assim desligá-los a fim de economizar energia. Antes do desligamento, serão emitidos 2 bipes curtos durante 30 segundos. Para habilitar ou desabilitar esta funcionalidade leia o procedimento logo abaixo.

BATTERY SAVER: similar a função acima, quando em modo bateria, esta funcionalidade desligará automaticamente a saída do nobreak quando a potência de saída for inferior a aproximadamente 20W. O objetivo é evitar a descarga desnecessária das baterias. Antes do desligamento, serão emitidos 2 bipes curtos durante 30 segundos. Para habilitar ou desabilitar esta funcionalidade leia o procedimento a seguir.

Nota: ambas as funções, STANDBY STOP e BATTERY SAVER, saem de fábrica desabilitadas. O usuário poderá habilitá-las, ao mesmo tempo, seguindo-se este procedimento: ao pressionar o botão para ligar a saída do nobreak, mantenha-o pressionado por 10 segundos ou até que seja emitido um bipe contínuo. Para desabilitar o procedimento é o mesmo.

Para alimentação de cargas de baixo consumo, como carregadores de celular por exemplo, as funções devem estar desabilitadas.

lineares.

RELIGAMENTO AUTOMÁTICO: nas situações em que ocorrem falta de energia da rede e posterior descarga total das baterias, o nobreak se auto desligará. Quando a rede retornar ao normal, o nobreak automaticamente religará a saída e recarregará as baterias sem necessidade de intervenção do usuário.

PROTEÇÃO CONTRA SOBRECARGA E CURTO-CIRCUITO NA SAÍDA: caso seja detectado excesso de potência na saída, o nobreak sinalizará 4 bipes. Em modo bateria o desligamento da saída ocorrerá em poucos segundos. Em modo rede, o desligamento ocorrerá após 60 segundos para sobrecarga de até 125%; 30 segundos para sobrecarga de 125 a 150% e imediatamente se sobrecarga superior a 150% ou nos casos de curto-circuito.

PROTEÇÃO CONTRA DISTÚRBIOS DA REDE ELÉTRICA: grandes afundamentos ou elevações de tensão, apagões, picos de tensão, sobre ou subfrequência, etc. Todas essas condições da rede elétrica são consideradas anormais e o nobreak passará a operar no modo bateria.

FUNÇÃO TRUE RMS: a análise dos parâmetros da rede se dá de forma precisa e em tempo real, permitindo uma atuação mais rápida e eficaz do nobreak.

PARTIDA A FRIO (DC START): permite ligar o nobreak em modo bateria na ausência da rede elétrica. Para isso, basta manter o botão pressionado por 3 segundos. Para desligar o nobreak, repita a operação.

CARREGADOR INTELIGENTE (SMART CHARGER): o carregador interno permite a recarga automática das baterias ao conectar o nobreak na rede elétrica. Permite o bom funcionamento das baterias e proporciona um correto processo de recarga. Protege as baterias contra sobrecarga e sobretensão, prevenindo superaquecimentos e vazamentos de eletrólito, proporcionando uma maior vida útil para as mesmas.

O processo de recarga é sinalizado pelo LED amarelo: aceso indica que as baterias estão em recarga. Quando a recarga atinge mais de 90% o LED amarelo se apaga. O tempo de recarga completa das baterias internas se dá em até 36 horas.

CIRCUITO DESMAGNETIZADOR (CLAMP): promove um correto valor de tensão na saída do nobreak para cargas não lineares.

ALARME AUDIOVISUAL: sinalização que indica eventos e condições de operação do nobreak, como: modo rede, modo inversor/bateria, final de autonomia, Subtensão, Sobretensão, estado de carga das baterias, entre outras informações. Ver "SINALIZAÇÃO".

AUTO POWER-OFF: se o nobreak permanecer mais de 30 segundos desconectado da rede elétrica e com o inversor desligado, ele desligará todos os outros circuitos internos para não descarregar as baterias. Cargas de baixo consumo, como carregadores de celular por exemplo, as funções devem estar desabilitadas.

07. Sinalização e Comando

Visual, através do LED's com símbolos e cores diferentes

Símbolo	Cor	Aceso	Apagado
	Verde	Informa que o nobreak está conectado à rede elétrica, e que a mesma está com valores normais de tensão e frequência.	Informa que o nobreak não está conectado à rede elétrica, ou que a mesma está com valores de tensão ou frequência fora da faixa de operação do nobreak.
	Azul	Informa que a saída está ligada, ou seja, as tomadas de saída do nobreak estão energizadas.	Informa que a saída está desligada, ou seja, não há energia nas tomadas de saída do nobreak ⁽¹⁾ .
	Amarelo	Se o LED verde também está aceso, indica que as baterias estão sendo recarregadas.	Se o LED verde está aceso, indica que as baterias estão carregadas.
	Vermelho	Se conectado à rede, informa que a tomada da rede elétrica está sem o aterramento ou com polaridade Fase-Neutro invertida.	Se conectado à rede, informa que a polaridade da rede elétrica e o aterramento estão corretos ⁽²⁾ .

(1) Em redes bifásicas ou com polaridade invertida, o terminal NEUTRO da tomada de saída do nobreak permanecerá energizada com uma das fases da rede elétrica.

(2) Para esse modelo, a sinalização de ATERRAMENTO/POLARIDADE está desabilitada.

Sonora, através da emissão de bipes diferenciados por quantidade e duração:

Bipes	Condição de operação
1 bipe (por segundo)	Indica uma condição não esperada em que o nobreak apresentou uma sobretensão ou uma subtensão na saída.
4 bipes (a cada 8 segundos)	Indica excesso de potência na saída (sobrecarga ou curto-circuito).
5 bipes (a cada 8 segundos)	Indica uma condição não esperada com as baterias. Podendo ser uma sobretensão, ou danificadas (fim de vida útil), ou desconectadas.
5 bipes curtos (a cada 8 segundos)	Indica que a frequência da rede elétrica está acima ou abaixo da faixa esperada.
10 bipes (a cada 8 segundos)	Indica uma possível falha nos circuitos internos após um autoteste.
1 bipe (a cada 8 segundos)	Indica operação em modo bateria, com as baterias com boa carga.
2 bipes (a cada 8 segundos)	Indica operação em modo bateria, com as baterias com meia carga.
3 bipes (a cada 8 segundos)	Indica operação em modo bateria, com as baterias com carga baixa.

Nota: O LED amarelo acende junto com os bipes.

Comandos, através do botão frontal do nobreak:

Função	Comando
Habilitar o MUTE ⁽¹⁾	Dê 2 toques seguidos no botão liga/desliga. Será emitido 1 bipe.
Desabilitar o MUTE ⁽¹⁾	Dê 2 toques seguidos no botão liga/desliga. Serão emitidos 2 bipes.
Ligar a saída	Mantenha o botão pressionado por 3 segundos, ou até que o LED azul acenda. Serão emitidos 3 bipes.
Desligar a saída	Mantenha o botão pressionado por 3 segundos, ou até que o LED azul apague. Será emitido 1 bipe.
Habilitar ou desabilitar o BATTERY SAVER / STANDBY STOP ⁽²⁾	Mantenha o botão pressionado por pelo menos 10 segundos, ou até que seja emitido 1 bipe contínuo.

(1) O intervalo entre toques deverá ser de aproximadamente 2 pressionadas por segundo. Velocidades muito menores ou muito maiores que 2 pressionadas por segundo, não serão reconhecidas pelo equipamento.

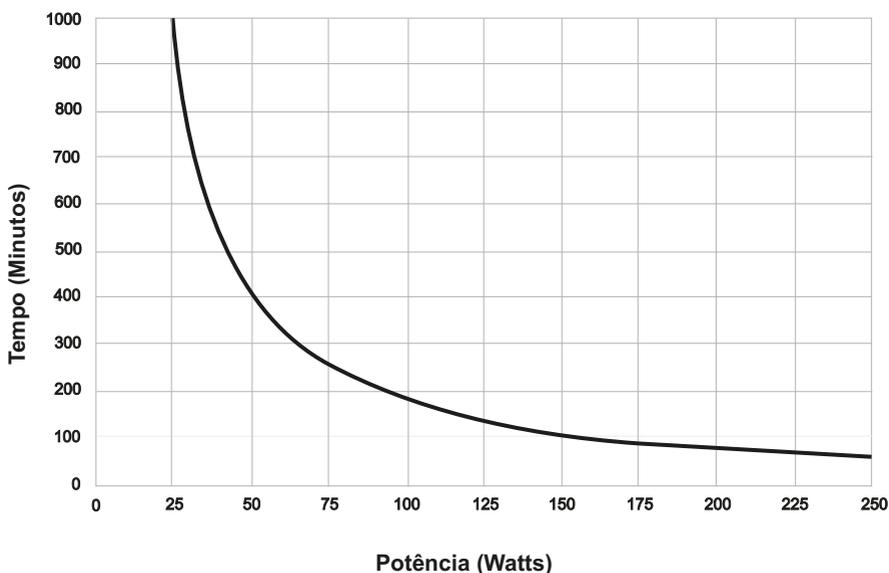
(2) É importante saber que quando for habilitar ou desabilitar a função BATTERY SAVER e STANDBY STOP a saída será desligada se a mesma já estiver ligada. Por isso, recomenda-se que os equipamentos conectados ao nobreak estejam desligados antes de executar este comando.

08. Especificação Técnica

Especificações	Modelo
BZ600PDVBI-BR	
Entrada	
Tensão nominal	115 - 127 / 220 Vca
Faixa de tensão	95 a 140 V~ / 176 a 246 V~
Frequência nominal	60 Hz \pm 3 Hz
Corrente nominal	5,0 / 4,7 / 2,7 A
Modo de seleção	Automático
Saída	
Potência nominal	600 VA / 250W
Fator de potência	0,42
Tensão nominal	120 V~
Regulação	\pm 5% (para modo bateria)
Frequência	60 Hz \pm 0,5 Hz em modo bateria
Forma de onda	PWM senoidal por aproximação (modo bateria)
Número de tomadas	8 (2P+T 10A NBR 14136/2002)
Bateria	
Tipo	Bateria VRLA de chumbo-ácido selada regulada por válvula e livre de manutenção. 12 Vcc / 18 Ah
Quantidade	2
Tensão do banco	12 Vcc
Capacidade do banco interno	36Ah
Tempo de recarga do banco interno	Em até 36 horas
Proteções	
Sobrecorrente na entrada	Fusível
Sobrecarga e curto-circuito na saída	Sim
Sobre e Subtensão na rede elétrica	Sim
Surtos de tensão	Sim
Capacidade de energia de surto	35 J (10/1000 us)
Sobre e subfrequência da rede elétrica	Sim
Descarga profunda de bateria	Sim
Sobrecarga de bateria	Sim
Filtro de linha	Sim (modo diferencial e modo comum)
Ambiente	
Umidade de operação	0 a 90% (sem condensação)
Temperatura de operação	0 a 40 °C
Mecânica	
Dimensões (A x L x P)	253 x 180 x 370mm
Peso	17,8kg
Cabo de alimentação	1,5m
Outros	
Rendimento	> 90% (para modo rede) > 80% (para modo bateria)
Tempo de resposta do inversor	< 0,8 ms

09. Autonomia

No gráfico a seguir é possível observar o tempo estimado de autonomia do nobreak em função da potência média conectada ao mesmo.



Este gráfico está baseado em dados reais de medição de autonomia. Todas as medições foram feitas com baterias novas totalmente carregadas e uma carga resistiva (FP = 1). Os tempos de autonomia reais podem ser diferentes dos valores neste gráfico. A autonomia real depende de diversas variáveis, incluindo a vida útil da bateria, o nível de carga das baterias, as condições ambientais e características dos equipamentos conectados ao nobreak.

AVISO

RISCO DE DANOS ÀS BATERIAS

- As baterias seladas sofrem danos irreversíveis se submetidas a descargas profundas. A descarga profunda é caracterizada pela tensão em vazio inferior a 10,5V. Para prevenir que isto aconteça, não deixe o nobreak desconectado da rede elétrica por um período superior a 3 (três) meses. As baterias seladas perdem a carga mesmo que não estejam sendo utilizadas.

O não cumprimento destas instruções poderá resultar em danos às baterias.

10. Problemas e Soluções

Problema/Causa	Solução
Problema: o nobreak desliga a saída e sinaliza 4 bipes. Causa: as cargas conectadas ao nobreak excedem a potência nominal.	Desconecte as cargas em excesso e religue a saída do nobreak.
Problema: o nobreak desliga a saída e sinaliza 1 bipe por segundo. Causa: foi detectado uma sub ou sobretensão na saída.	Desconecte o nobreak da rede elétrica, aguarde 1 minuto e reconecte na rede. Tente religar a saída. Se o problema persistir, o mesmo deve ser enviado ao Serviço Autorizado Schneider.
Problema: o nobreak desliga a saída e sinaliza 5 bipes. Causa: foi detectado uma sub ou sobretensão na bateria, ou que a bateria está desconectada ou no fim da vida útil.	Desconecte o nobreak da rede elétrica, aguarde 1 minuto e reconecte na rede. Se o problema persistir, o mesmo deve ser enviado ao Serviço Autorizado Schneider.
Problema: o nobreak não entra no modo online (o LED verde não acende) e permanece apenas em modo bateria (LED azul aceso). Causa: o nobreak está desconectado da rede elétrica ou a mesma está com a tensão ou frequência fora da faixa de operação.	Verifique as condições da rede elétrica ou se existe mau contato na tomada. Tente conectar o nobreak em outra tomada e verifique se existe energia na mesma. Verifique se o fusível está danificado, troque-o se necessário. Se o problema persistir, o mesmo deve ser enviado ao Serviço Autorizado Schneider.
Problema: o tempo de autonomia é muito abaixo do esperado e o nobreak se desliga pouco tempo depois de entrar no modo bateria. São sinalizados 3 bipes. Causa: a potência dos equipamentos é alta ou a bateria pode estar descarregada ou no fim da vida útil.	Mantenha o nobreak conectado à rede elétrica por pelo menos 36 horas para uma recarga das baterias. Verifique se o tempo de autonomia está de acordo com a potência dos equipamentos conectados ao nobreak. Se o problema persistir, o mesmo deve ser enviado ao Serviço Autorizado Schneider para substituição das baterias.
Problema: após ligar a saída o nobreak passa a emitir 2 bipes curtos a cada 4 segundos e em seguida desliga a saída. Causa: a função Battery Saver ou Standby Stop está atuando, pois, a potência dos equipamentos é baixa (menos de 20W).	Desabilite a função Battery Saver e Standby Stop mantendo o botão pressionado por mais de 10 segundos ou até que seja ouvido um bipe contínuo.
Problema: O nobreak apresenta aquecimento em excesso. Causa: ventilação insuficiente.	É perfeitamente normal que o nobreak apresente aquecimento quando conectado na rede elétrica ou mesmo em operação. Caso esse aquecimento seja excessivo e apresente odores fortes, o mesmo deve ser enviado ao Serviço Autorizado Schneider.

11. SAS - Serviço Autorizado Schneider

Os reparos nos produtos em garantia devem ser realizados exclusivamente pelo SAS – Serviço Autorizado Schneider. Os técnicos são capacitados para a correta manutenção dos nobreaks, estabilizadores e módulos isoladores, usando peças originais de fábrica. Para entrar em contato, utilize o Suporte Técnico APC no portal de Atendimento ao Cliente <https://portalgarantia.apc.com/>, ou no website www.apc.com/br, ou pelo telefone de serviço: 0800 728 9110 (ligação gratuita).

12. Termo de Garantia

Condições de garantia:

Atenção: este certificado é uma garantia adicional à legalmente oferecida ao Consumidor pela APC by Schneider Electric.

Para que esta garantia tenha validade é indispensável a apresentação do certificado acompanhado da respectiva nota fiscal de compra do produto. A garantia está diretamente relacionada ao cumprimento de todas as recomendações indicadas no Manual de Instalação e Uso do produto, cuja leitura é altamente recomendada. A APC by Schneider Electric concede a este produto – exceto baterias – garantia total gratuita de 2 (dois) anos, sendo 3 (três) meses de garantia legal, mais 1 (um) ano e 3 (três) meses de garantia contratual, e mais 6 (seis) meses adicionais de garantia contratual caso consumidor efetue seu cadastro no site <https://portalgarantia.apc.com/> dentro do prazo de 90 (noventa) dias contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal. Eventuais defeitos de fabricação que porventura sejam identificados serão cobertos dentro desse prazo, iniciando a partir da data da emissão da Nota Fiscal. O Fabricante concede às baterias que acompanham o produto garantia total de 1 (um) ano, sendo 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual. É importante que o produto seja testado no local da compra.

1. A garantia terá validade pelo prazo legal acima especificado, contado a partir da data de aquisição pelo primeiro consumidor final, mesmo que a propriedade do produto tenha sido transferida.

2. Constatado o defeito, o consumidor deverá entrar em contato com o Suporte Técnico APC by Schneider Electric via canal on-line <https://portalgarantia.apc.com/> ou telefone 0800-728-9110, que informará os procedimentos para atendimento em garantia. O exame e reparo do produto só poderá ser efetuado pelo fabricante. O encaminhamento para reparos deve ser feito exclusivamente pelo Consumidor. Nenhum Revendedor ou Posto de Serviço está autorizado pela APC by Schneider Electric a executar essas ações pelo consumidor. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância dessas recomendações fogem à responsabilidade da APC by Schneider Electric.

3. Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes defeituosos será gratuita, assim como a mão de obra aplicada. Essa garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. A APC by Schneider Electric e o Serviço Autorizado Schneider estão autorizadas a substituírem os produtos ou peças com defeito por novos ou reparados; sendo assim os itens substituídos passam a ser de propriedade exclusiva da APC by Schneider Electric.

4. A garantia não cobre:

- a) Transporte e remoção de produtos para conserto/instalação.
- b) Atendimento ao consumidor, gratuito ou remunerado, além daquele oferecido pela APC by Schneider Electric.
- c) Serviços de instalação, pois estas informações constam no Manual de Instalação e Uso.

5. Por tratar-se de garantia complementar à legal (90 dias), fica convencionado que a mesma perderá totalmente a sua validade se ocorrer uma das hipóteses a seguir expressas:

- a) Se o defeito apresentado for ocasionado pelo mau uso do produto pelo Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante.
- b) Se o produto for examinado, alterado, adulterado, fraudado, ajustado, corrompido ou consertado por pessoa não autorizada pelo fabricante;
- c) Se o dano tiver sido causado por acidentes como quedas, agentes da natureza como raios, inundações, desabamentos e demais causas de força maior ou casos fortuitos;
- d) Se a Nota Fiscal da compra apresentar rasuras ou modificações.

6. Estão excluídos desta garantia os eventuais defeitos causados por negligência, imperícia ou imprudência do Consumidor no cumprimento das instruções contidas no Guia de Instalação.

7. Estão igualmente excluídos desta garantia os defeitos decorrentes do uso do produto fora das aplicações regulares para os quais foi projetado.

9. A APC garantirá a disponibilidade de peças por 5 anos a contar da data em que cessar a fabricação desse modelo.

SUPORTE TÉCNICO APC

<https://portalgarantia.apc.com>

www.apc.com/br

0800 728 9110



© 2017 APC by Schneider Electric. APC, o logotipo APC são propriedade da Schneider Electric Industries S.A.S., American Power Conversion Corporation ou de suas empresas controladas. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos donos.