Downloads Bz Tech

bztech

Maior portal de Automação Comercial do Brasil!
Encontre o que sua empresa precisa com preços especiais,
atendimento especializado, entrega rápida e pagamento facilitado.

Impressora Zebra ZT411 e ZT421

Conte com as Impressoras Zebra ZT411 e ZT421 para acompanhar seus negócios por muitos anos. Os modelos possuem estruturas duráveis de metal e resistes aos ambientes mais exigentes, como barracões, expedições e chão de fábrica.

bztech.com.br

ZT411/ZT421

Impressora industrial com Visor colorido sensível ao toque

Guia do usuário

ZEBRA

P1106464-02PTBR

ZEBRA e a cabeça de zebra estilizada são marcas registradas da Zebra Technologies Corporation, registradas em diversas jurisdições em todo o mundo. Todas as demais marcas registradas são propriedade de seus respectivos detentores.
© 2019 Zebra Technologies Corporation e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações, sem aviso prévio. O software descrito neste documento é fornecido nos termos de um acordo de licença ou contrato de confidencialidade. O software pode ser usado ou copiado somente de acordo com os termos desses contratos.

Para mais informações sobre as declarações jurídicas e de propriedade, acesse:

SOFTWARE: http://www.zebra.com/linkoslegal
DIREITOS AUTORAIS: http://www.zebra.com/copyright
GARANTIA: http://www.zebra.com/warranty
ACORDO DE LICENÇA DE USUÁRIO FINAL: http://www.zebra.com/eula

Termos de uso

Declaração de propriedade

Este manual contém informações de propriedade da Zebra Technologies Corporation e de suas subsidiárias (“Zebra Technologies”). Está limitado às informações e ao uso das partes que operam e mantêm o equipamento aqui descrito. Essas informações de sua propriedade não podem ser utilizadas, reproduzidas ou divulgadas a terceiros para qualquer outro propósito sem a permissão expressa por escrito da Zebra Technologies.

Melhorias no produto

A melhoria contínua dos produtos é uma política da Zebra Technologies. Todos os designs e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso.

Isenção de responsabilidade

A Zebra Technologies toma medidas para garantir que as especificações e os manuais de engenharia publicados estejam corretos. No entanto, podem ocorrer erros. A Zebra Technologies se reserva o direito de corrigir quaisquer erros desse gênero e se isenta de responsabilidades resultantes.

Limitação da responsabilidade

Em hipótese alguma a Zebra Technologies ou qualquer pessoa envolvida no desenvolvimento, produção ou entrega do produto que acompanha esta documentação (incluindo hardware e software) deve ser responsabilizada por quaisquer danos (incluindo, sem limitação, danos indiretos que incluem lucros cessantes, interrupção dos negócios ou perda de informações comerciais) provenientes do uso desse produto, mesmo se a Zebra Technologies tiver sido informada da possibilidade de tais danos. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou resultantes; portanto, a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a você.

Data da publicação

janeiro 21, 2020

Sumário

Termos de uso 2
Declaração de propriedade 2
Melhorias no produto 2
Isenção de responsabilidade 2
Limitação da responsabilidade 2
Data da publicação 2

Declaração de conformidade 7
Informações sobre conformidade 8
Declaração sobre exposição à radiação da FCC (para impressoras com codificadores RFID) 8
Declaração de conformidade canadense DOC 8

Configuração da impressora 9
Selecione um local para a Impressora 10
Solicitar suprimentos e acessórios 11
Mídia 11
Fita 11
Inspecionar o conteúdo da caixa 12
Instalar software da etiqueta 13
Instalar drivers da impressora e conectar a impressora aos seus dispositivos 13
Conectar a um computador 13
Conectar a um telefone ou tablet 13
Determinar o método de coleta de etiqueta 14
Carregar a mídia 17
Inserir a mídia na impressora 17
Modo Destacar 21
Modo Remover (com ou sem recolhimento do revestimento) 25
Modo Rebobinar 35
Modo Cortador ou Modo Corte demorado 43

Determinar o tipo de fita a ser usado 47
Carregar a fita 48
Executar Assistente de impressão e Imprimir uma etiqueta de teste 52

Configuração e ajuste da impressora 55
Tela inicial 56
Impressora Assistentes 57
Menus do usuário 58
Menu sistema 59
Menu de conexão 65
Menu Impressão 75
Menu RFID 83
Menu armazenamento 87
Calibrar a fita e sensores de mídia 89
Ajustar a pressão do cabeçote de impressão 90
Ajustar a posição do sensor 94

Manutenção de rotina 95
Programação e procedimentos de limpeza 95
Limpeza exterior, compartimento da mídia e dos sensores 97
Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão 98
Limpar e lubrificar o módulo do cortador 101
Remover a fita usada 106
Substituição dos componentes da Impressora 107
Solicitação de peças de reposição 107
Reciclagem dos componentes da Impressora 107
Armazenamento da Impressora 107
Lubrificação 107

Diagnóstico e solução de problemas 108
Análise da qualidade do código de barras 109
Etiquetas de configuração 111
Autoteste PAUSAR 112
Perfil do sensor 113
Modo de diagnósticos de comunicação 115
Carregar padrões ou últimos valores salvos 116
Alertas e estados de erro 117
Alertas e mensagens de erro 118
Luzes indicadoras 121

Solução de problemas 123
Problemas de impressão ou qualidade de impressão 123
Problemas de Fita 127
Problemas de RFID 129
Problemas de comunicação 132
Problemas gerais 133
Fazer a manutenção da impressora 136
Transportar a Impressora 136

Instalar o driver da impressora e conectar a um computador 137
Instalar o programa Zebra Setup Utilities 137
Conectar um computador à porta USB da impressora 146
Conectar um computador à porta serial ou paralela da impressora 149
Conectar-se à sua rede por meio da porta Ethernet da impressora 156
Conectar a impressora à sua rede sem fio 164

Uso de uma porta USB e do recurso Print Touch 170
Itens necessários para os exercícios 170
Arquivos para a realização dos exercícios 170
Host USB 173
Exercício 1: Copiar arquivos para uma unidade flash USB e realizar espelho USB 173
Exercício 2: Imprimir um formato de etiqueta de uma unidade flash USB 175
Exercício 3: Copiar arquivos de/para uma unidade flash USB 176
Exercício 4: Inserir dados para um arquivo armazenado com um teclado USB e imprimir uma etiqueta 178
PrintTouch/NFC (Comunicação de campo próximo) 179
Exercício 5: Inserir dados para um arquivo armazenado com um dispositivo inteligente e imprimir uma etiqueta 180

Especificações 182
Especificações gerais 182
Especificações de alimentação 183
Especificações do cabo de alimentação 184
Especificações da interface de comunicação 185
Conexões padrão 186
Conexões opcionais 188
Especificações sem fio 189

Especificações de impressão 190
Especificações de mídia 191
Especificações de fita 192

Glossário 193

Declaração de conformidade

Declaramos que as impressoras Zebra identificadas como

ZT411 e ZT421

fabricadas por:

Zebra Technologies Corporation

3 Overlook Point

Lincolnshire, Illinois 60069 EUA

Estão em conformidade com os padrões técnicos aplicáveis da FCC

Para uso pessoal, empresarial, comercial e industrial

Se nenhuma alteração não autorizada for feita

e se o equipamento for conservado e operado adequadamente.

Informações sobre conformidade

Declaração de conformidade da FCC

Este dispositivo está em conformidade com as regras da FCC, Parte 15. O funcionamento está sujeito a duas condições:

1. Este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais e
2. Este dispositivo deve aceitar toda a interferência recebida, incluindo aquela que pode provocar funcionamento indesejado.

Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites para dispositivos digitais da Classe B, nos termos da Parte 15 das Regras da FCC. Esses limites foram estabelecidos para fornecer proteção suficiente contra interferências prejudiciais em um ambiente residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial nas comunicações por rádio. No entanto, não há garantias de que essa interferência não ocorrerá em uma determinada instalação. Se este equipamento provocar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser confirmado ligando e desligando o equipamento, é recomendável que o usuário tente corrigir a interferência por meio das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada com circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV para obter ajuda.

Declaração sobre exposição à radiação da FCC (para impressoras com codificadores RFID)

Este equipamento cumpre os limites de exposição à radiação da FCC estabelecidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado a uma distância mínima de 20 cm entre a antena transmissora e o corpo do operador.

Esse transmissor não deve ser colocado no mesmo local ou operar em conjunto com nenhuma outra antena ou transmissor.

Declaração de conformidade canadense DOC

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003 (Este dispositivo digital Classe B está em conformidade com o ICES-003 canadense).

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

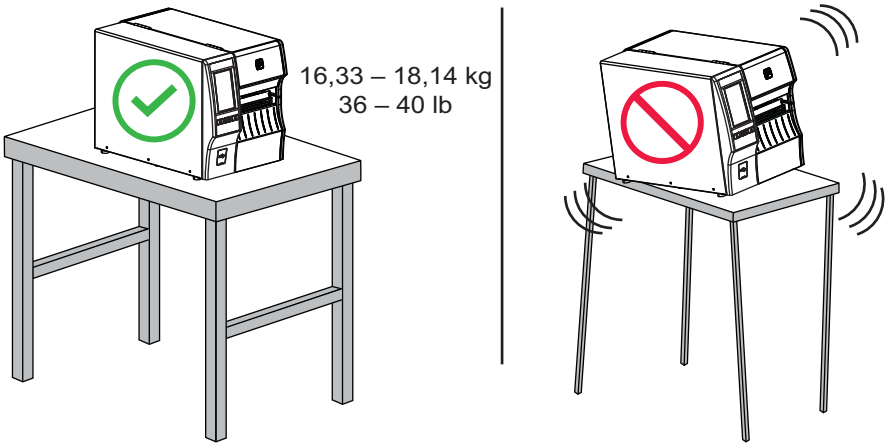
Configuração da impressora

Esta seção auxilia um usuário na configuração e operação inicial da impressora.

Selecione um local para a Impressora

Selecione um local para a impressora que atenda às seguintes condições:

- **Superfície:** A superfície onde a impressora estará localizada deve ser sólida, nivelada, dimensionada e resistente o suficiente para suportar a impressora.



- **Espaço:** A área onde a impressora estará localizada deve incluir espaço suficiente para ventilação e acesso aos componentes e conectores da impressora. Para que haja ventilação e refrigeração adequadas, deixe um espaço livre em todos os lados da impressora.

CUIDADO: Não coloque nenhum material de acolchoamento ou forro atrás ou embaixo da impressora, pois isso restringe o fluxo de ar e pode provocar o superaquecimento da impressora.

- **Alimentação:** A impressora deve estar dentro do alcance de uma tomada adequada que possa ser acessada com facilidade.
- **Interfaces de comunicação de dados:** A impressora deve estar dentro do alcance da WLAN (se aplicável) ou dentro de um alcance aceitável para que outros conectores alcancem a fonte de dados (normalmente um computador). Para obter mais informações sobre os comprimentos máximos do cabo e configuração, consulte as Especificações gerais na página 182.
- **Condições operacionais:** A impressora foi projetada para funcionar em diversas condições elétricas e ambientais, incluindo pisos de fábricas ou depósitos comerciais. A Tabela 1 mostra os requisitos de temperatura e umidade relativa para a impressora durante a operação.

Tabela 1 Temperatura e umidade de operação

Modo	Temperatura	Umidade relativa
Transferência térmica	5 a 40 °C (40 a 104 °F)	20 a 85% sem condensação
Térmica direta	0 a 40 °C (32 a 104 °F)	

Solicitar suprimentos e acessórios

Os seguintes itens dos quais você precisará NÃO acompanham a impressora:

- Cabos de comunicação/rede (como USB, serial, paralelo, Ethernet com fio)
- Mídia
- Fita (se sua impressora tiver uma opção de transferência térmica)

Mídia

Para obter a qualidade de impressão ideal e o desempenho apropriado da impressora em toda nossa linha de produtos, a Zebra recomenda enfaticamente o uso de Suprimentos certificados Zebra como parte da solução total. Uma ampla linha de produtos de papel, polipropileno, poliéster e vinil foi desenvolvida especificamente para aprimorar os recursos de impressão da impressora e impedir o desgaste prematuro do cabeçote de impressão. Para adquirir suprimentos, acesse http://www.zebra.com/supplies.

O Glossário na página 193 inclui termos associados à mídia, como mídia de marca preta, mídia de espaço/ranhura, mídia RFID, mídia sanfonada e mídia de rolo. Use esses termos para ajudar a determinar qual tipo de mídia será o melhor para as suas necessidades.

Fita

Eu preciso usar fita? A própria mídia determina se você precisará usar fita. A mídia de transferência térmica requer fita, enquanto a mídia térmica direta não exige.

Como posso saber se a mídia é Térmica direta ou de Transferência térmica? A maneira mais fácil é raspar a superfície da mídia rapidamente com sua unha. Se aparecer uma marca preta onde foi raspado, a mídia é Térmica direta, e você não precisa usar fita.

Que tipo de fita posso usar? A fita pode ser enrolada com o lado revestido para dentro ou para fora. Esta impressora só pode usar fita revestida na **parte externa**, a menos que você compre e instale a bobina opcional compatível com a fita revestida na parte interna. Entre em contato com um revendedor Zebra autorizado para obter informações sobre pedidos.

Como posso saber qual lado da fita é revestido? Pressione um dos cantos do lado adesivo da etiqueta contra a superfície externa do rolo de fita, e então remova a etiqueta da fita. Se as partículas da tinta se aderirem à etiqueta, o lado externo do rolo é revestido. Repita este teste com a superfície interna, se necessário, para confirmar a superfície revestida.

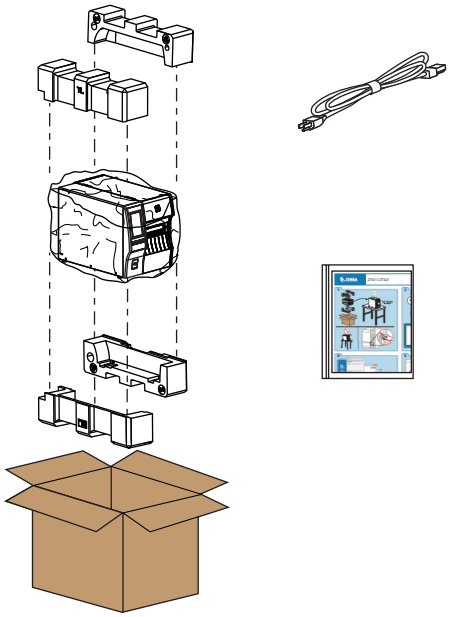
Um método alternativo é desenrolar um pequeno pedaço da fita, colocar a superfície externa contra um pedaço de papel, e raspar a superfície interna da fita com sua unha. Levante a fita e verifique se deixou marcas no papel. Se a fita deixou uma marca, o lado externo é revestido.

Inspecionar o conteúdo da caixa

IMPORTANTE: A Zebra Technologies não se responsabiliza por danos ocorridos durante o transporte do equipamento e não arcará com as despesas com o reparo desses danos nos termos da garantia.

Quando você recebe a impressora, faça o seguinte:

1. Verifique se os seguintes itens estão incluídos na caixa com a impressora:



   Itens adicionais podem ser incluídos dependendo das opções adquiridas com a impressora.
2. Se algo estiver faltando, notifique seu revendedor Zebra autorizado.
3. Desembrulhe a impressora imediatamente e inspecione se houve danos durante o transporte.
   - Guarde todos os materiais de embalagem.
   - Verifique todas as superfícies externas para ver se não há danos.
   - Levante a porta de mídia e inspecione o compartimento de mídia para observar se os componentes foram danificados.
4. Caso descubra danos ocorridos durante o transporte após a inspeção:
   - Notifique imediatamente a empresa transportadora e envie um relatório dos danos.
   - Guarde todo o material de embalagem para a inspeção da empresa transportadora.
   - Notifique o revendedor autorizado Zebra.
5. A impressora é enviada com vários itens de proteção para o envio, incluindo um filme de plástico sobre a janela transparente na porta da mídia. Antes de operar a impressora, remova esses itens de proteção.

Instalar software da etiqueta

Selecione e instale o software que você usará para criar os formatos de etiqueta para a sua impressora. Uma opção é o ZebraDesigner, que está disponível para download em www.zebra.com.

Instalar drivers da impressora e conectar a impressora aos seus dispositivos

Depois de ter configurado a impressora, verificado que pode imprimir uma etiqueta de teste e feito ajustes na qualidade de impressão, você está pronto para conectar a impressora ao seu dispositivo (como um computador, telefone ou tablet).

Conectar a um computador

Se ainda não o tiver feito, instale o programa Zebra Setup Utilities (www.zebra.com/setup) antes de conectar a impressora a um computador. Seu computador não instalará os drivers de impressora corretos se você conectar a impressora a ele sem o programa Zebra Setup Utilities.

Execute o programa Zebra Setup Utilities. Este utilitário guiará você pelo processo de conexão da sua impressora ao seu computador. Para obter instruções passo-a-passo, consulte Instalar o driver da impressora e conectar a um computador na página 137.

Conectar a um telefone ou tablet

Use o aplicativo Zebra Printer Setup Utility para dispositivos Android (disponível gratuitamente pelo Google Play™ em http://play.google.com/store/apps/details?id=com.zebra.printersetup).

Determinar o método de coleta de etiqueta

Use um método de coleta de etiqueta que corresponda à mídia que estiver sendo usada e as opções disponíveis da impressora (consulte a Tabela 2 e a Figura 1 na página 16). O curso da mídia é o mesmo para rolo e mídia sanfonada.

1. Na tela Inicial, toque em **Menu > Imprimir > Posição da etiqueta > Método de coleta**.

2. Selecione um método de coleta compatível com as opções disponíveis na sua impressora. Consulte Tabela 2 e a Figura 1 na página 16.
3. Toque no ícone de página inicial para retornar à tela Inicial.

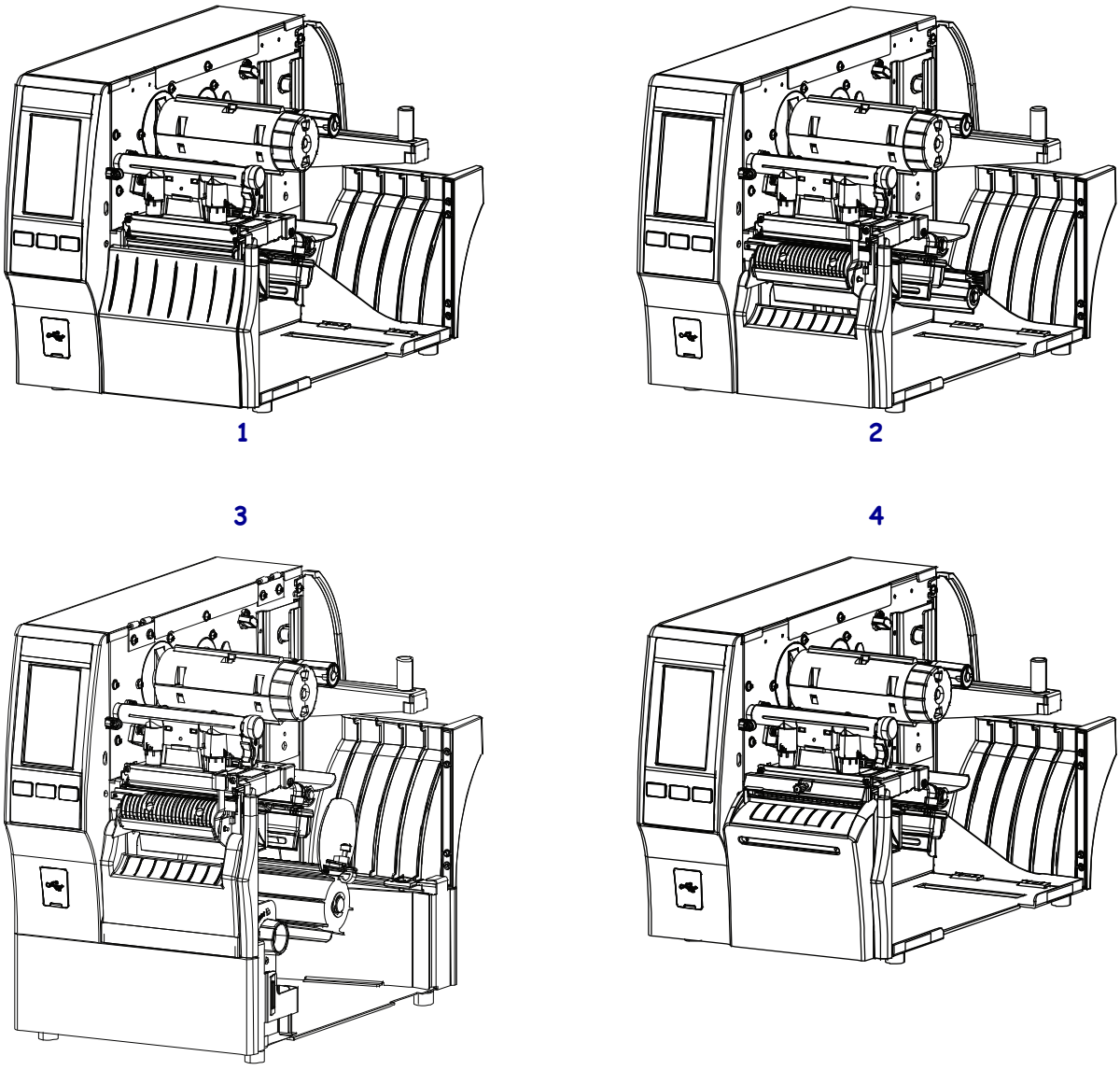
Tabela 2 Métodos de coleta e opções da impressora

Método de coleta	Opção da impressora exigida	Descrição
Destacar	Pode ser utilizado com qualquer opção da impressora e maioria dos tipos de mídia.	A impressora imprime os formatos de etiqueta conforme os recebe. O operador da impressora pode destacar as etiquetas impressas quando a impressora para.
Remover	Opção Recolhimento do revestimento ou Opção rebobinar	A impressora remove a etiqueta do revestimento durante a impressão e, em seguida, faz uma pausa até que a etiqueta seja removida. O revestimento vazio pode sair pela parte frontal da impressora ou pode ser enrolado na bobina de recolhimento de revestimento ou na bobina de rebobinamento.
Rebobinar	Opção rebobinar	A impressora imprime sem pausas entre as etiquetas. O papel é enrolado em um rolo após a impressão. A placa de rebobinamento é utilizada para evitar que as etiquetas se separem do forro.

Tabela 2 Métodos de coleta e opções da impressora (continuação)

Método de coleta	Opção da impressora exigida	Descrição
Cortador	Opção cortador	A impressora faz o corte entre as etiquetas depois que cada uma delas é impressa.
Corte demorado	Opção cortador	A impressora aguarda um comando ZPL de corte demorado (**~JK**) antes de cortar a última etiqueta impressa.
Aplicador	Este modo deve ser utilizado com uma máquina que aplica etiquetas.	A impressora imprime quando recebe um sinal do aplicador. Consulte a seção Informações ao usuário avançado do Manual de manutenção para obter mais informações sobre a interface do aplicador.
Remover sem revestimento*	* Reservado para uso futuro.	
Rebobinar sem revestimento*		
Destacar sem revestimento*		
Corte sem revestimento*		
Corte demorado sem revestimento*		

Figura 1 Opções da impressora



1	Destacar (padrão)
2	Remover com opção de avanço do revestimento
3	Opção rebobinar
4	Opção cortador

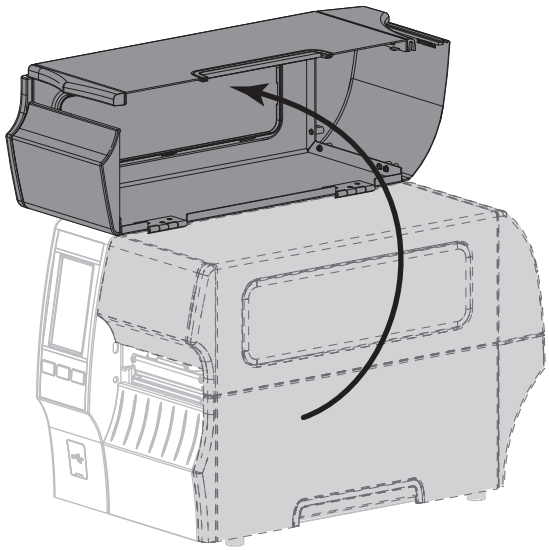
Carregar a mídia

Use as instruções nesta seção para carregar a mídia em rolo ou sanfonada no método de coleta de etiqueta adequado para as suas necessidades.

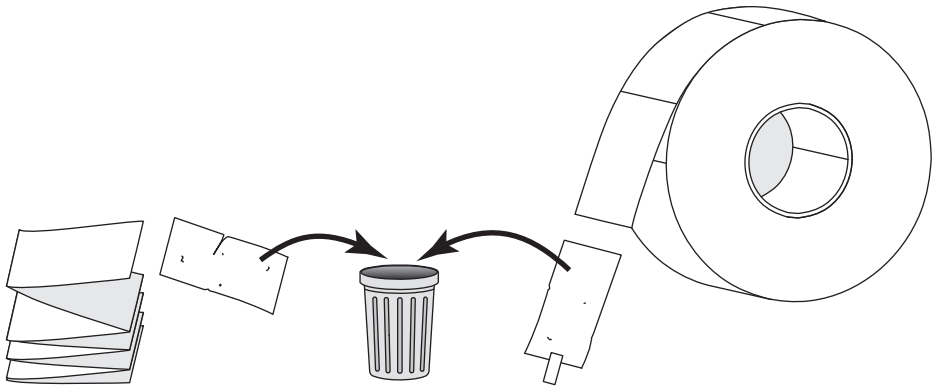
IMPORTANTE: Não é necessário desligar a impressora ao trabalhar perto de um cabeçote de impressão aberto, mas a Zebra faz essa recomendação por precaução. Se a impressora for desligada, todas as configurações temporárias, como formatos de etiqueta, serão perdidas e deverão ser recarregadas antes de a impressão ser retomada.

Inserir a mídia na impressora

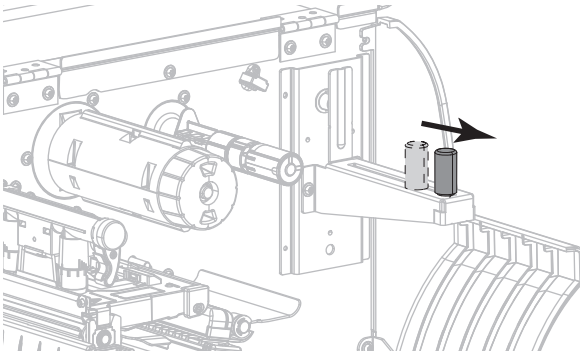
1. Levante a porta de mídia.



2. Remova e descarte todas as etiquetas ou rótulos que estejam rasgados ou sujos, ou ainda presos por adesivo ou fita.

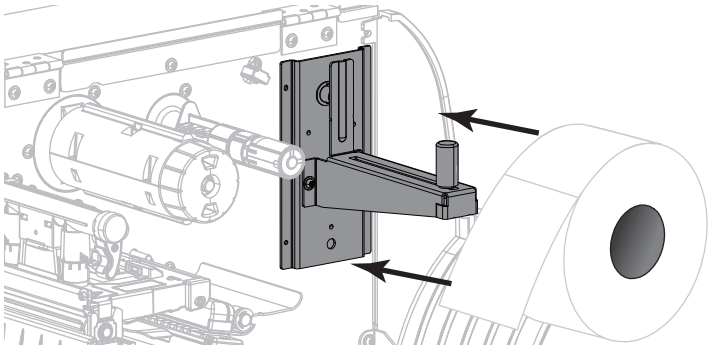


3. Puxe a guia de suprimento de mídia o máximo possível.

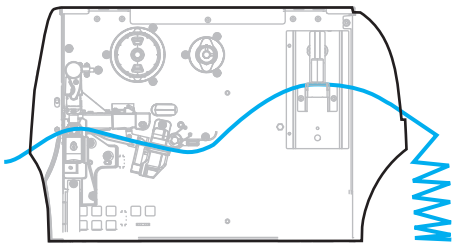
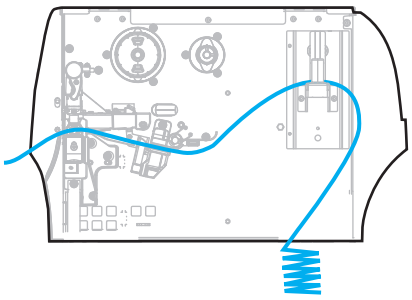


4. Insira a mídia sanfonada na impressora. O caminho de carregamento da mídia é o mesmo para as mídia de rolo e sanfonada, então esta é a única etapa que será diferente.

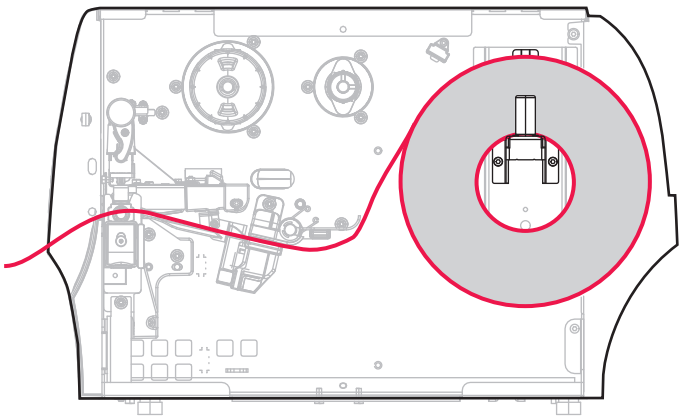
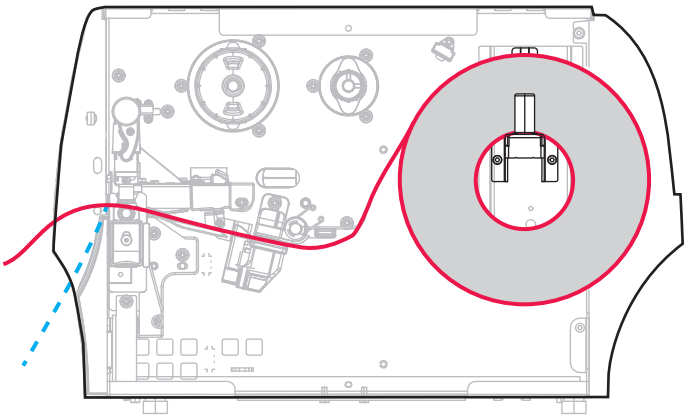
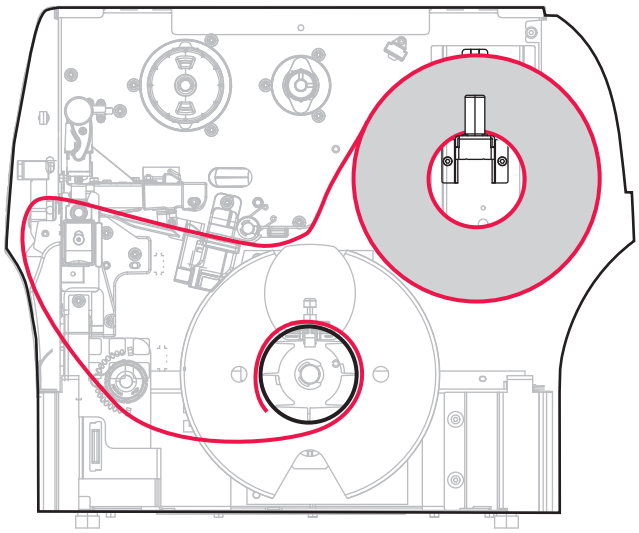
Mídia de rolo — Coloque o rolo de mídia no suporte de suprimento de mídia. Empurre o rolo para trás o máximo possível.

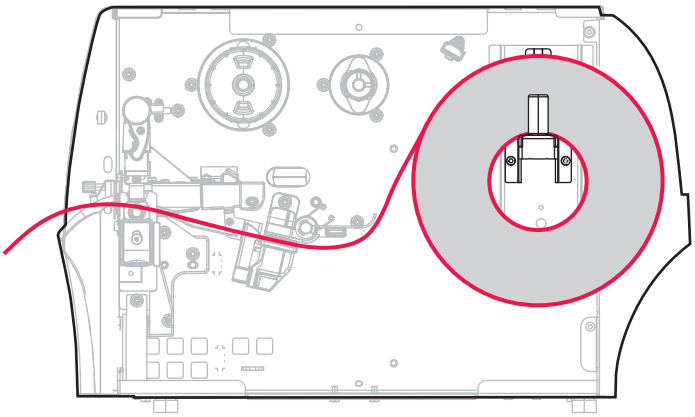


Mídia sanfonada — A mídia sanfonada pode ser armazenada atrás ou debaixo da impressora. Dependendo de onde a mídia é armazenada, insira a mídia pela parte de trás ou por meio da fenda de acesso inferior e estenda sobre o suporte de suprimento de mídia.

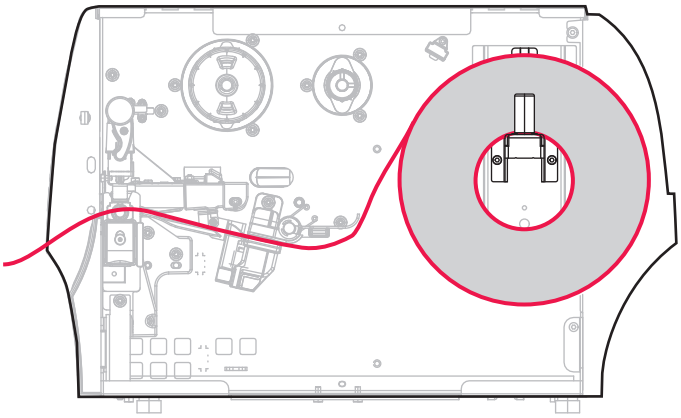
Avanço posterior	Avanço inferior
	

5. Qual método de coleta você está usando? (Consulte Determinar o método de coleta de etiqueta na página 14).

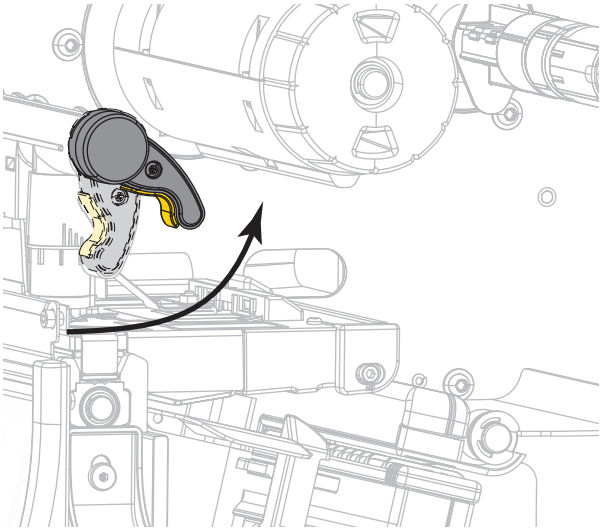
Se utilizar…	Então...
Destacar 	Continue com Modo Destacar na página 21.
Remoção (com ou sem recolhimento do revestimento) 	Continue com Modo Remover (com ou sem recolhimento do revestimento) na página 25.
Rebobinar 	Continue com Modo Rebobinar na página 35.

Se utilizar…	Então...
Cortador ou Corte demorado 	Continue com Modo Cortador ou Modo Corte demorado na página 43.

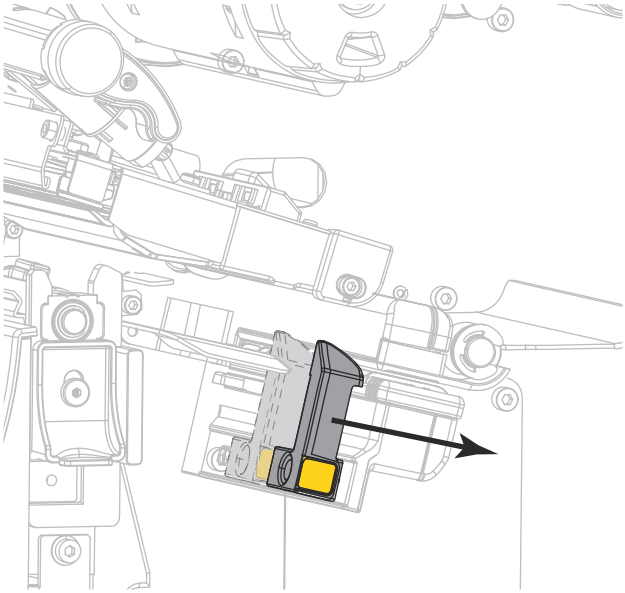
Modo Destacar



1. Se ainda não o tiver feito, siga as instruções da seção Inserir a mídia na impressora na página 17.
2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.

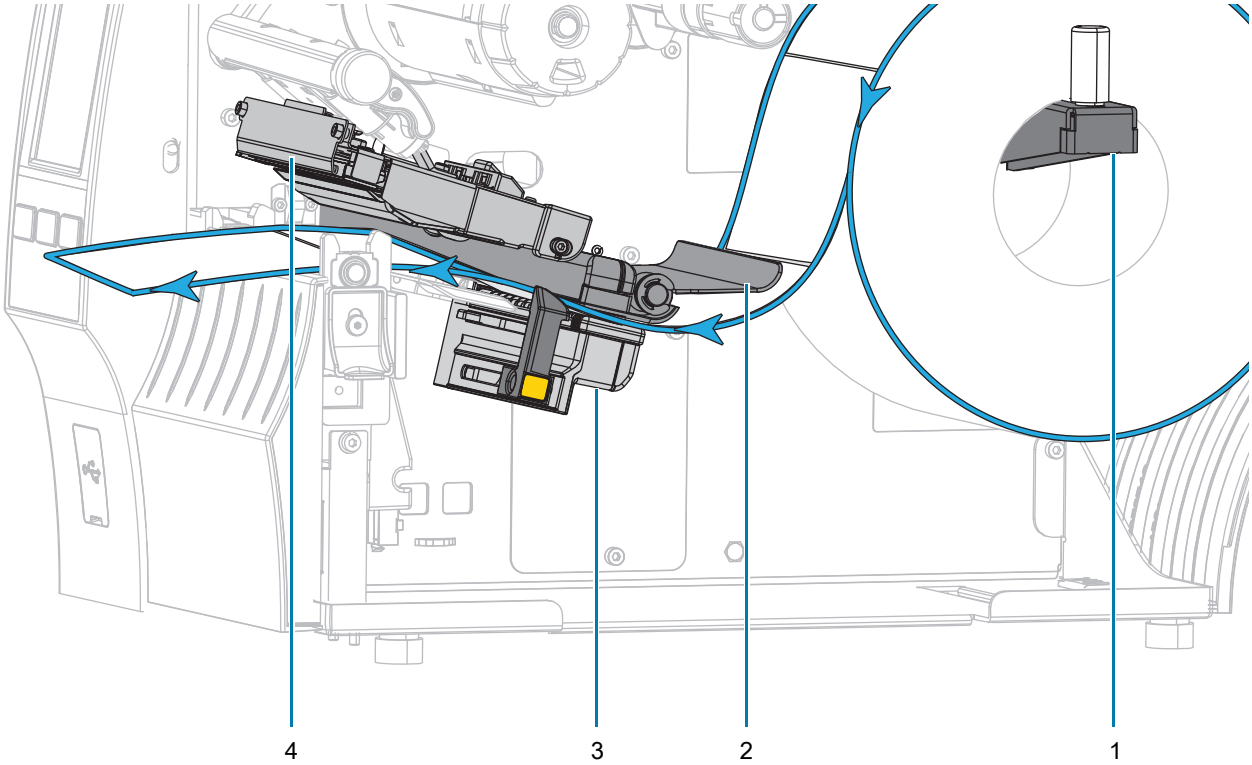


3. Deslize a guia de mídia totalmente para fora.

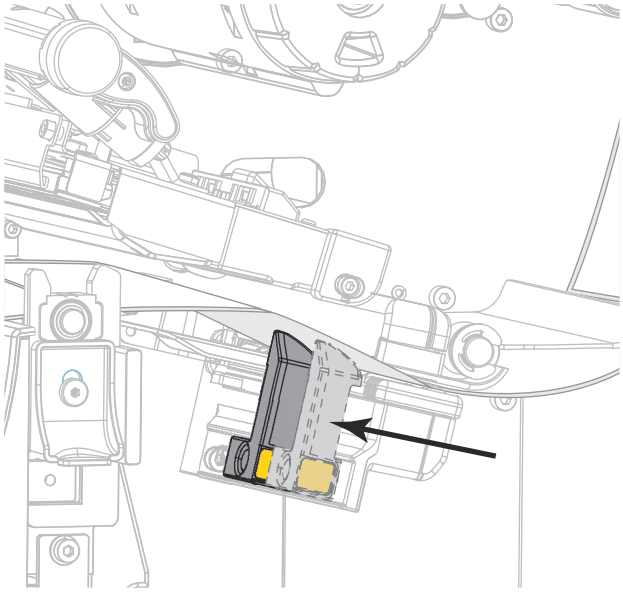


CUIDADO—SUPERFÍCIE QUENTE: O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

4. Do suporte de mídia (1), insira a mídia sob o rolo oscilante (2), passando pelo sensor de mídia (3) e abaixo do conjunto do cabeçote de impressão (4). Deslize a mídia para trás até tocar na parede interna posterior do sensor de mídia.



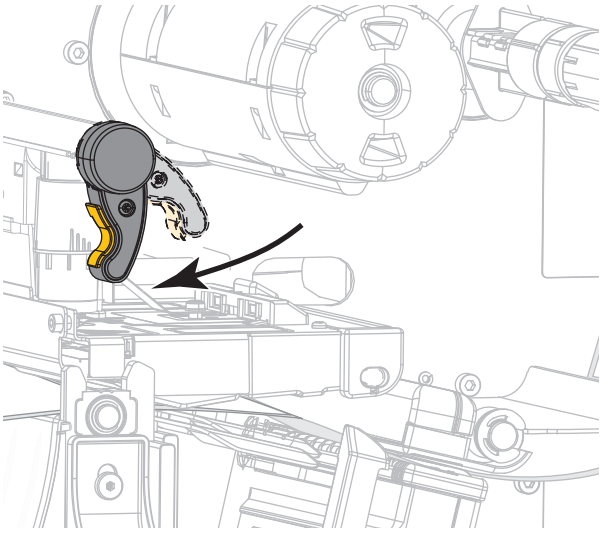
5. Deslize a guia até que ela toque levemente na borda da mídia.



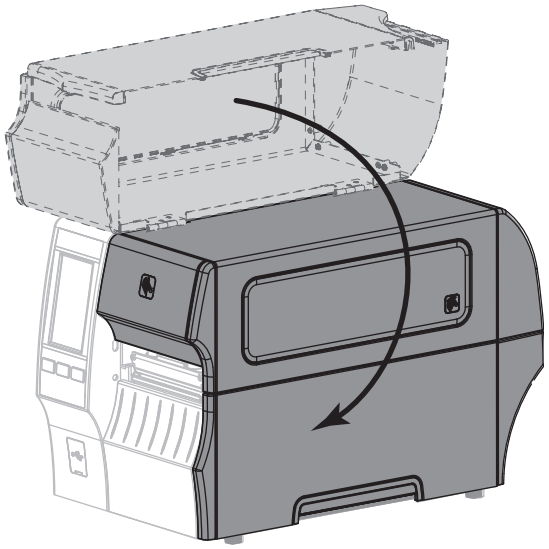
6. A mídia que você está usando requer fita para impressão? Caso não tenha certeza, consulte Fita na página 11.

Se utilizar…	Então...
Mídia térmica direta (não é necessário fita)	Continue com a etapa 7.
Mídia de transferência térmica (é necessário fita)	a. Carregue fita na impressora se ainda não tiver feito isso. Consulte Carregar a fita na página 48. b. Continue com a etapa 7.

7. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote no lugar.



8. Feche a porta de mídia.

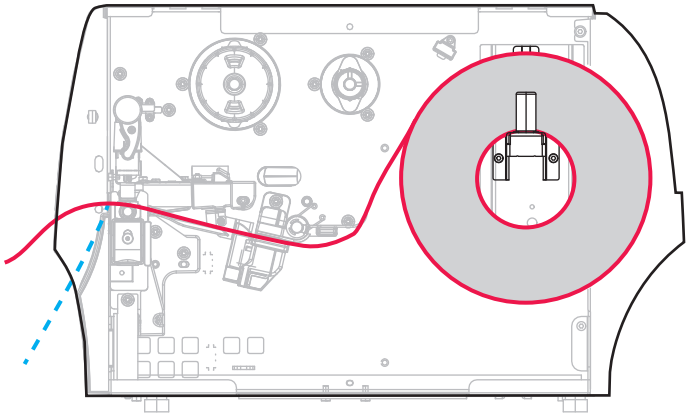


9. Configure a impressora com o método de coleta adequado (consulte Imprimir > Posição da etiqueta > Método de coleta na página 77).
10. Pressione **PAUSAR** para sair do modo Pausar e ativar a impressão.

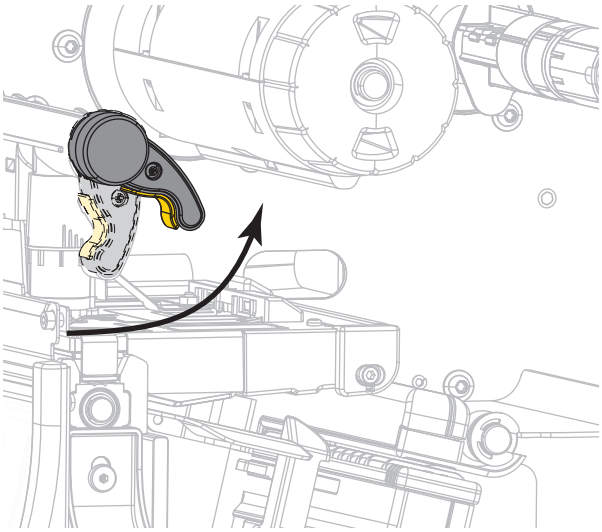
    A impressora pode executar a calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo da configuração.
11. Para obter melhores resultados, calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e sensores de mídia na página 89.
12. Se desejar, imprima uma configuração ou outra etiqueta para verificar se a impressora está pronta para imprimir. (Consulte Sistema > Configurações > Imprimir: Configurações do sistema na página 64).

O carregamento da mídia no modo Destacar foi concluído.

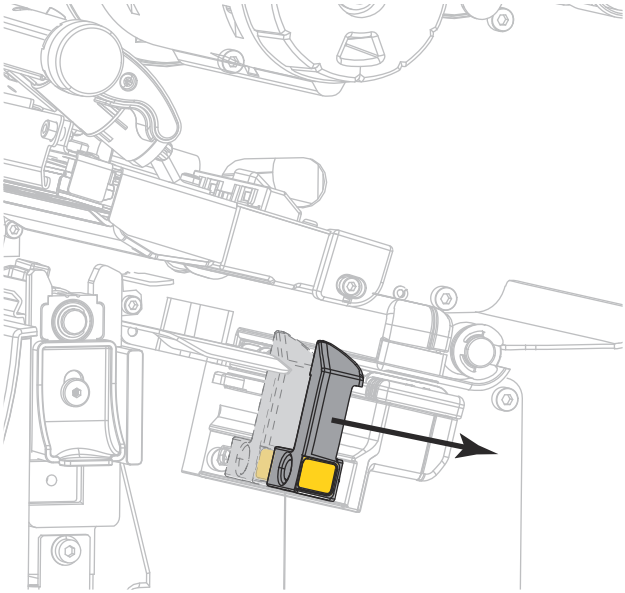
Modo Remover (com ou sem recolhimento do revestimento)



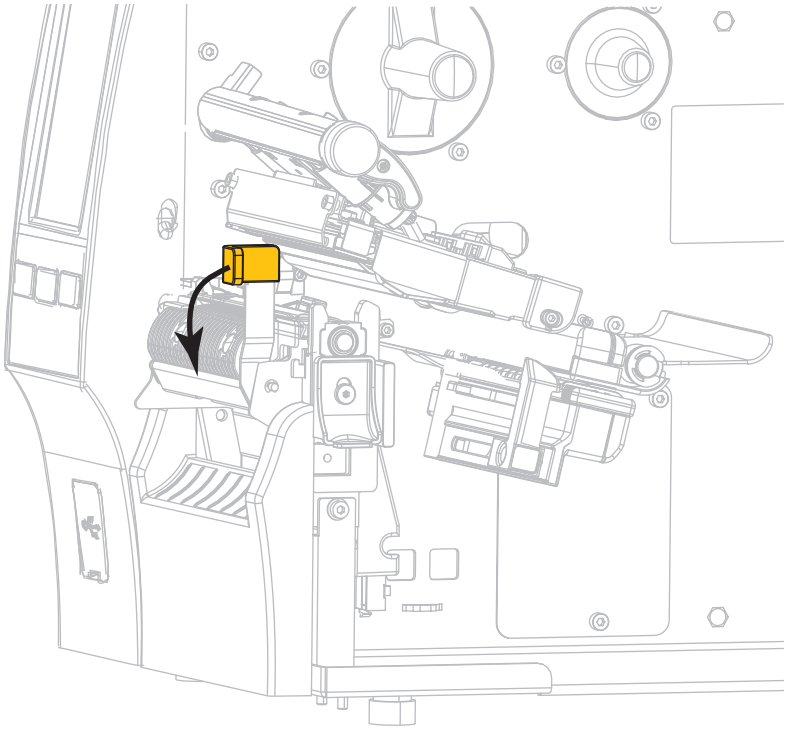
1. Se ainda não o tiver feito, siga as instruções da seção Inserir a mídia na impressora na página 17.
2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.



3. Deslize a guia de mídia totalmente para fora.

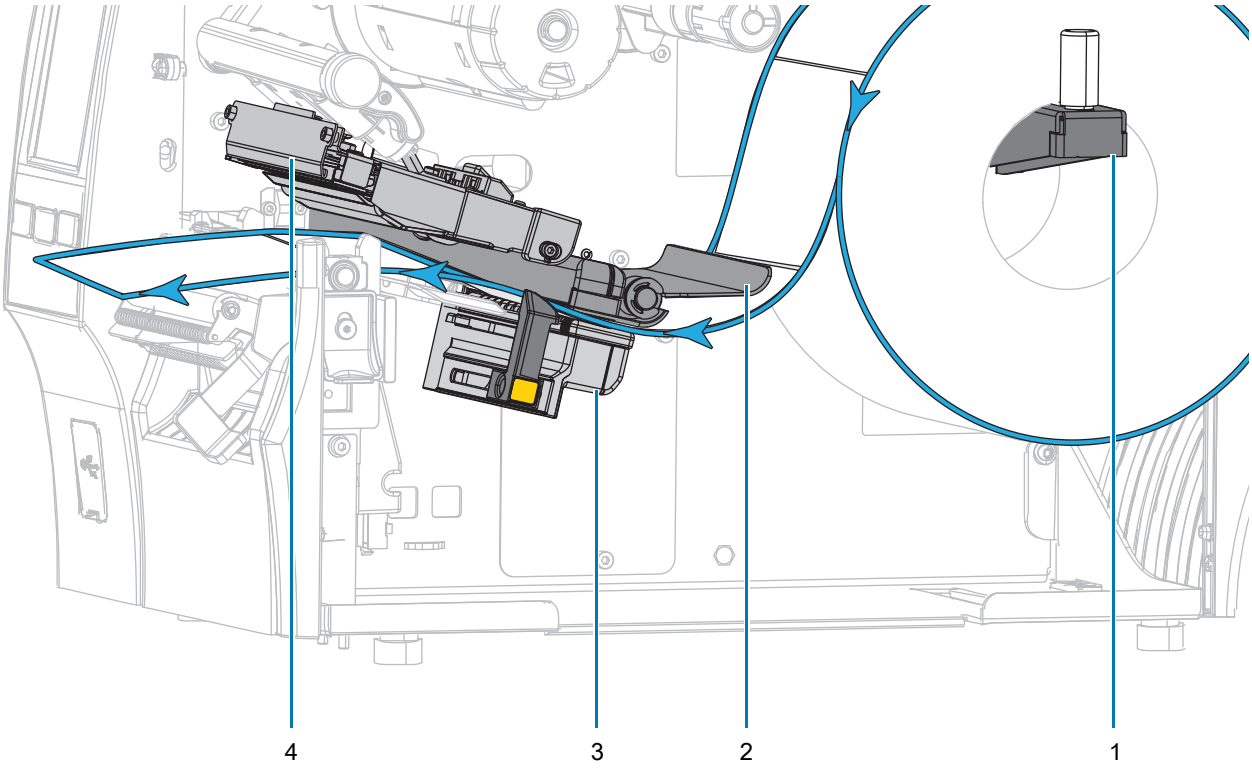


4. Empurre para baixo a alavanca de liberação do mecanismo de remoção para abrir o conjunto de remoção.

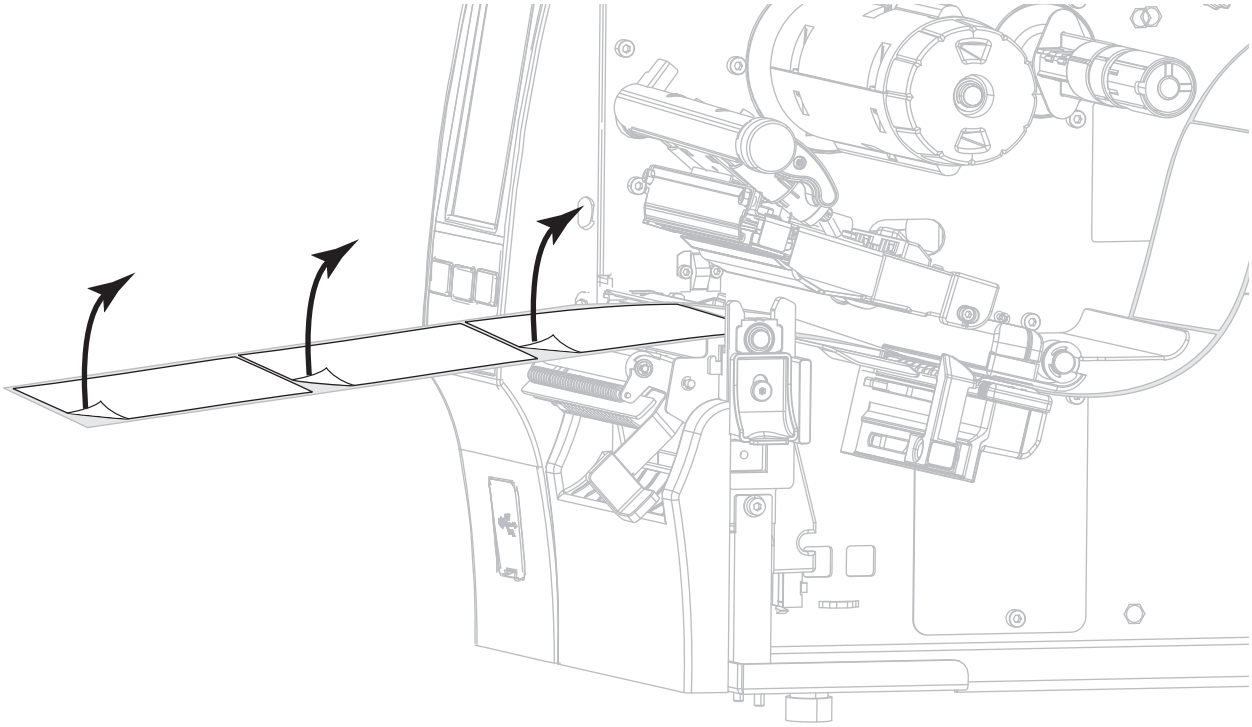


CUIDADO—SUPERFÍCIE QUENTE: O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

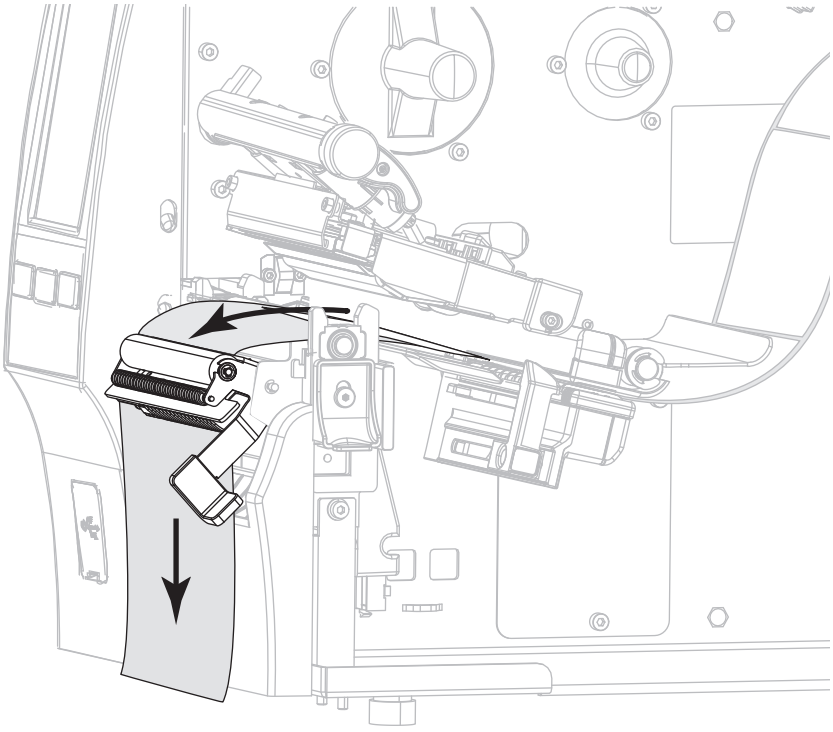
5. Do suporte de mídia (1), insira a mídia sob o rolo oscilante (2), passando pelo sensor de mídia (3) e abaixo do conjunto do cabeçote de impressão (4). Deslize a mídia para trás até tocar na parede interna posterior do sensor de mídia.



6. Estenda aproximadamente 500 mm (18 pol.) do papel para fora da impressora. Remova e descarte as etiquetas dessa mídia exposta, deixando apenas o revestimento.

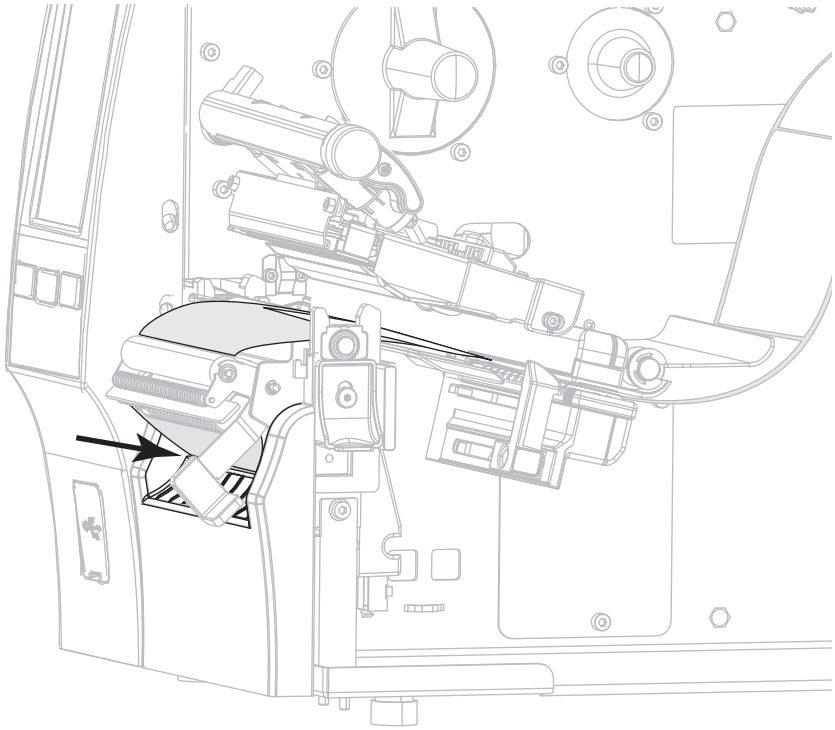


7. Insira o revestimento por trás do conjunto de remoção. Verifique se a extremidade do revestimento cai para fora da impressora.



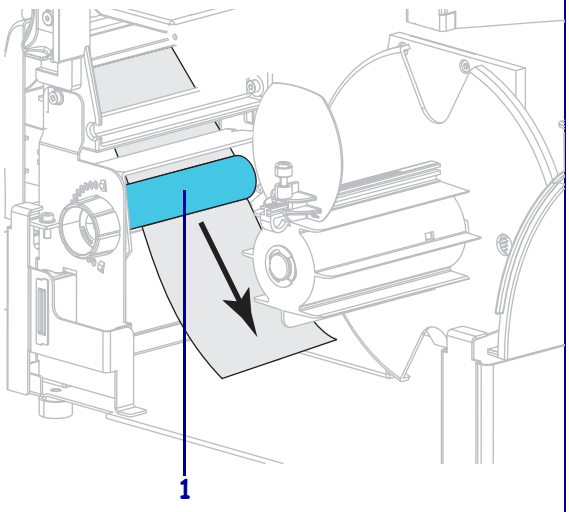
8. Conclua esta etapa somente se desejar utilizar o modo Remover com recolhimento do revestimento. A impressora deve ter a opção Recolher Revestimento ou Rebobinar instalada. Siga as instruções para a opção de sua impressora. Se não estiver usando Recolher Revestimento, continue com etapa 9 na página 33.

   a. Coloque o revestimento na ranhura abaixo do conjunto de remoção.



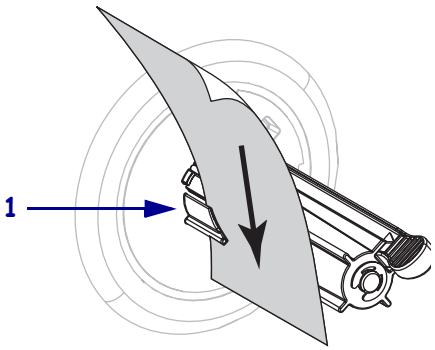
Opção Rebobinar

b. Insira o revestimento sob o rolo de alinhamento da mídia (**1**).



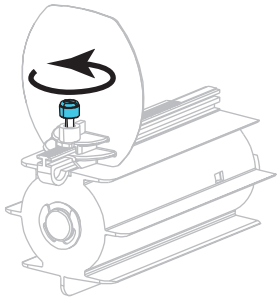
Opção Recolher Revestimento

Deslize o revestimento para dentro da abertura da bobina de recolhimento do revestimento (**1**).

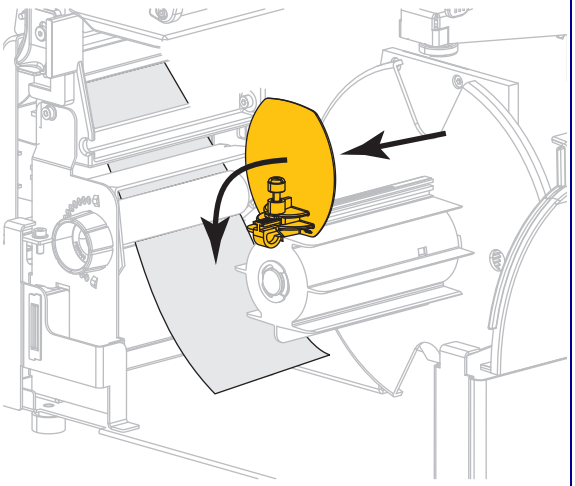


Opção Rebobinar (continuação)

c. Afrouxe o parafuso na guia de rebobinamento da mídia.

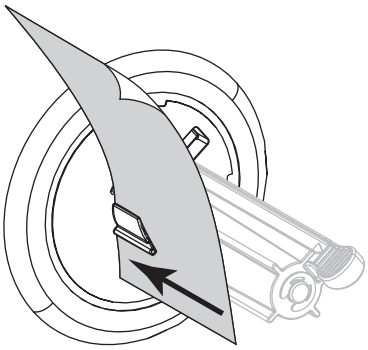


d. Deslize a guia de rebobinamento da mídia totalmente para fora e dobre-a para baixo.

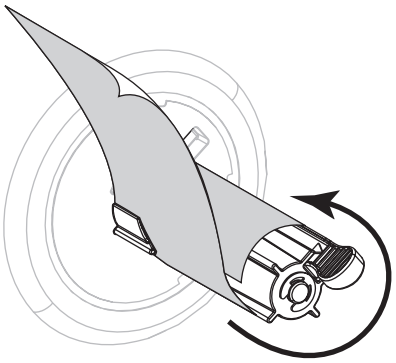


Opção Recolher Revestimento (continuação)

Empurre o revestimento para trás até ele tocar na placa traseira do conjunto da bobina de recolhimento do revestimento.



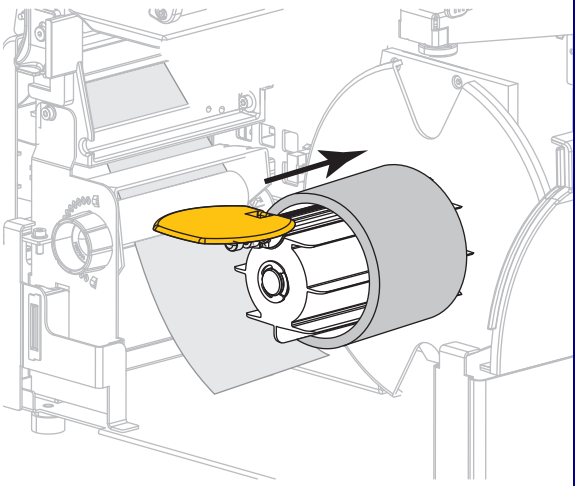
Enrole o revestimento na bobina de recolhimento e gire a bobina no sentido anti-horário para apertar o revestimento.



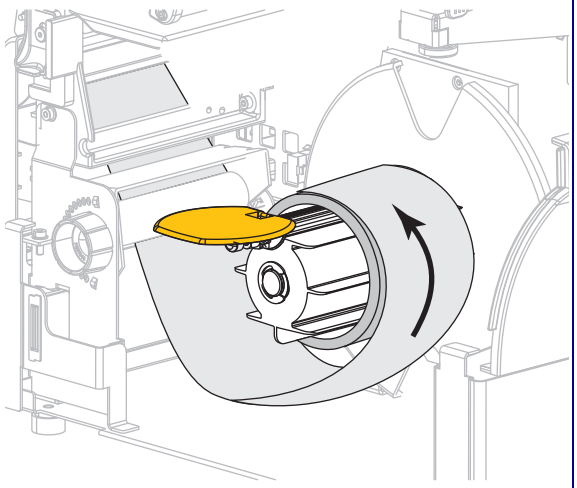
Para a opção Recolher Revestimento, o carregamento do revestimento está concluído. Continue com a etapa 9.

Opção Rebobinar (continuação)

e. Deslize um rolo vazio sobre a bobina de rebobinamento.

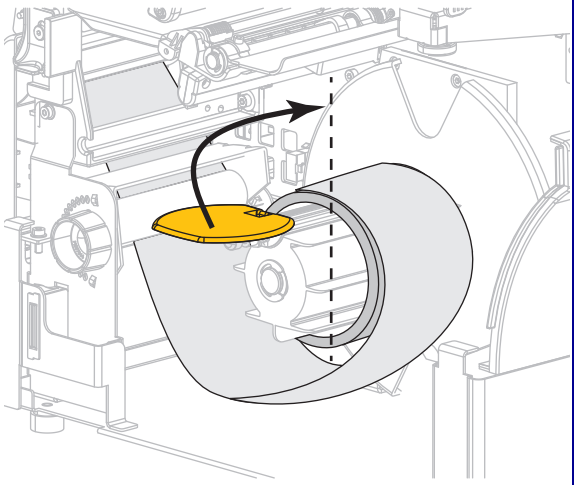


f. Enrole o revestimento no rolo como mostrado e gire a bobina de rebobinamento para apertar o revestimento. Verifique se a borda da mídia está bem ajustada na chapa traseira da bobina de rebobinamento.

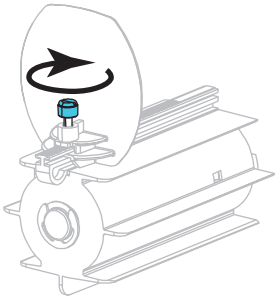


Opção Rebobinar (continuação)

g. Dobre a guia de rebobinamento da mídia e deslize-a para dentro até ela tocar no revestimento.

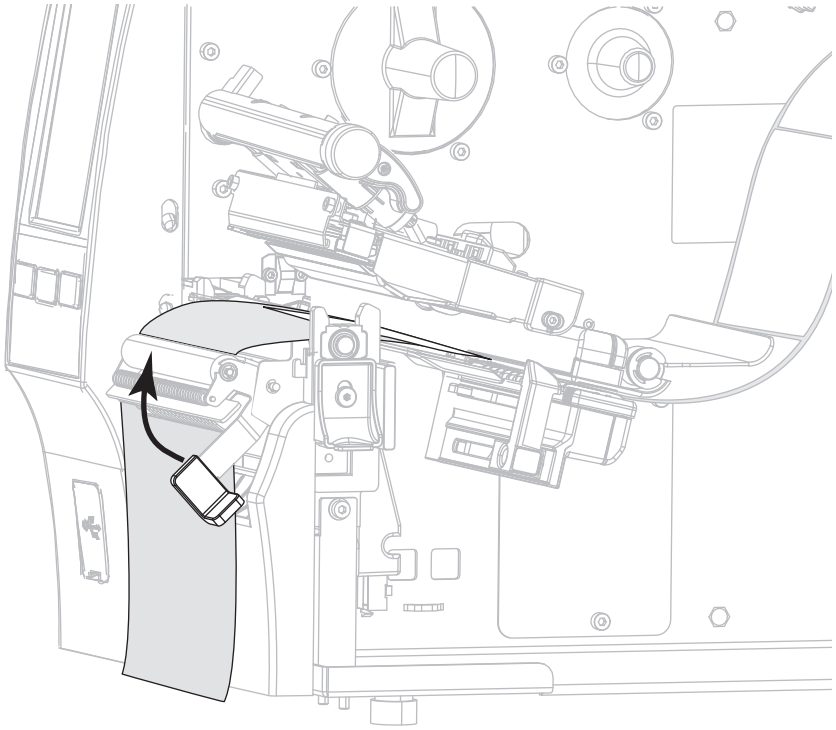


h. Aperte o parafuso na guia de rebobinamento da mídia.

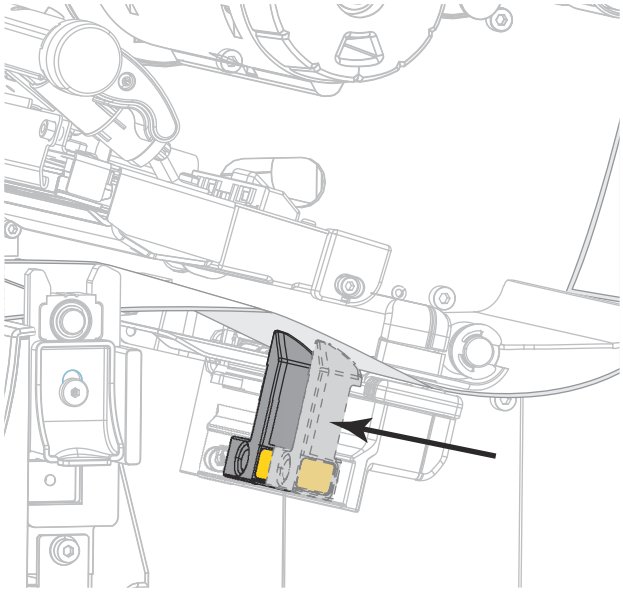


i. O carregamento do revestimento está concluído. Continue com a etapa 9.

9. Feche o conjunto de remoção utilizando a alavanca de liberação do mecanismo de remoção.



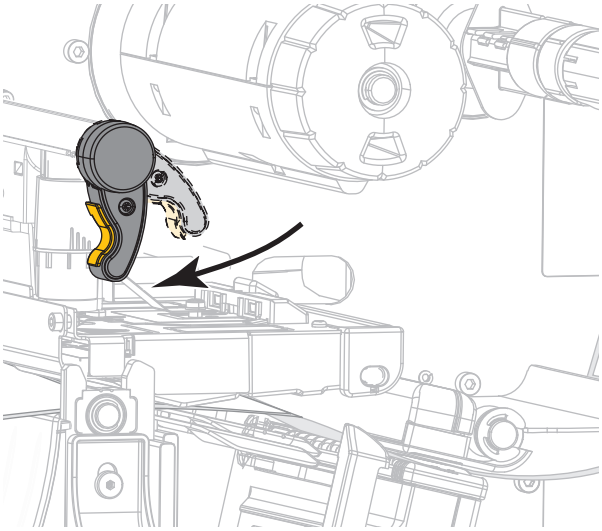
10. Deslize a guia até que ela toque levemente na borda da mídia.



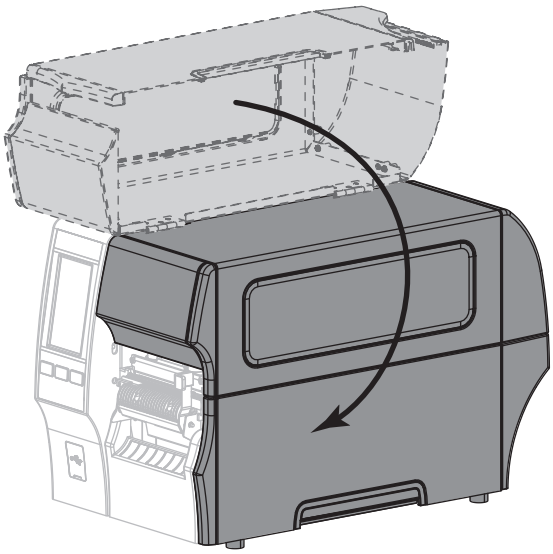
11. A mídia que você está usando requer fita para impressão? Caso não tenha certeza, consulte Fita na página 11.

Se utilizar…	Então...
Mídia térmica direta (não é necessário fita)	Continue com a etapa 12.
Mídia de transferência térmica (é necessário fita)	**a.** Carregue fita na impressora se ainda não tiver feito isso. Consulte Carregar a fita na página 48. **b.** Continue com a etapa 12.

12. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote no lugar.



13. Feche a porta de mídia.

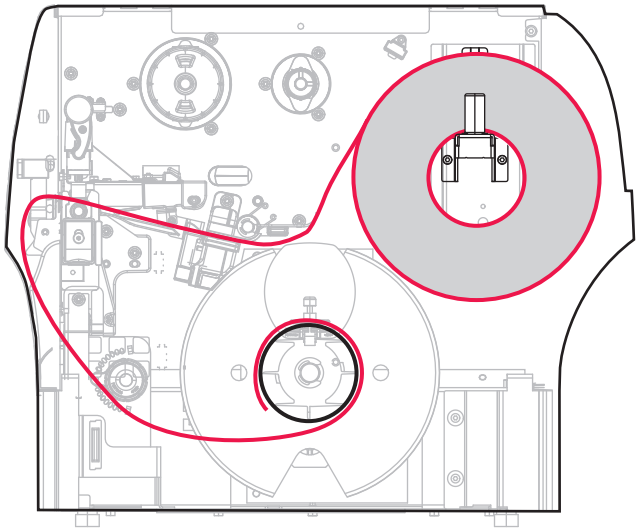


14. Configure a impressora no método de coleta adequado (para obter mais informações, consulte Imprimir > Posição da etiqueta > Método de coleta na página 77).
15. Pressione **PAUSAR** para sair do modo Pausar e ativar a impressão.

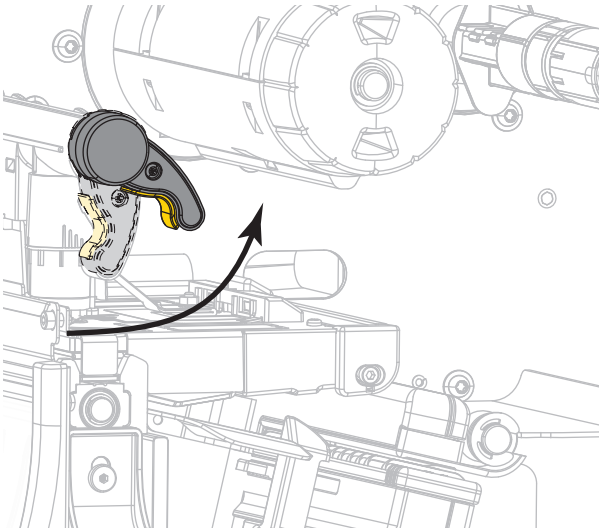
    A impressora pode executar a calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo da configuração.
16. Para obter melhores resultados, calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e sensores de mídia na página 89.
17. Se desejar, imprima uma configuração ou outra etiqueta para verificar se a impressora está pronta para imprimir. (Consulte Sistema > Configurações > Imprimir: Configurações do sistema na página 64).

O carregamento da mídia no modo Remover foi concluído.

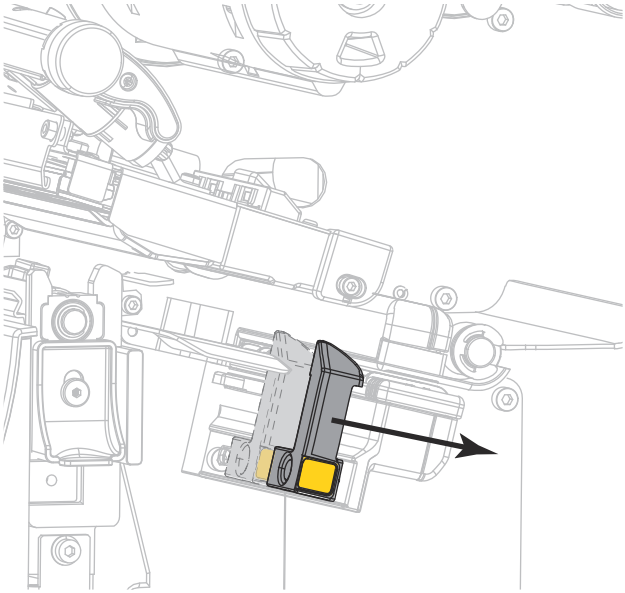
Modo Rebobinar



1. Se ainda não o tiver feito, siga as instruções da seção Inserir a mídia na impressora na página 17.
2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.

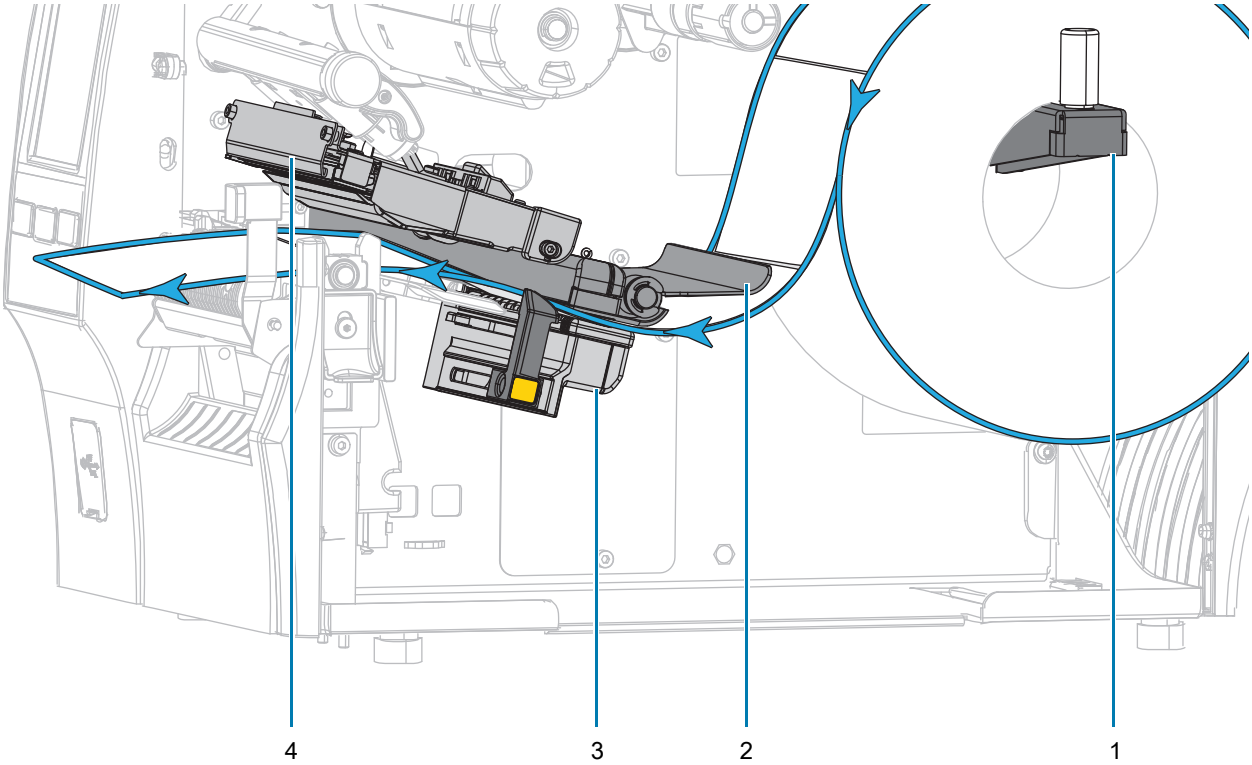


3. Deslize a guia de mídia totalmente para fora.

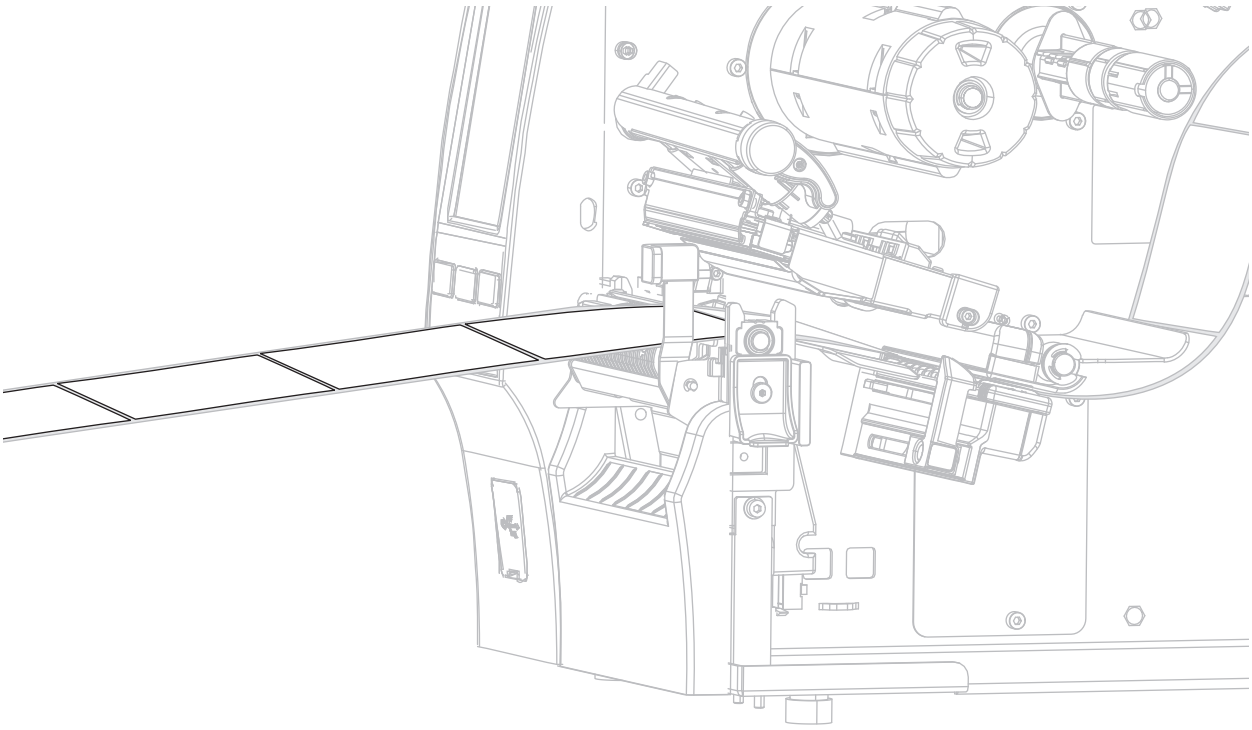


CUIDADO—SUPERFÍCIE QUENTE: O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

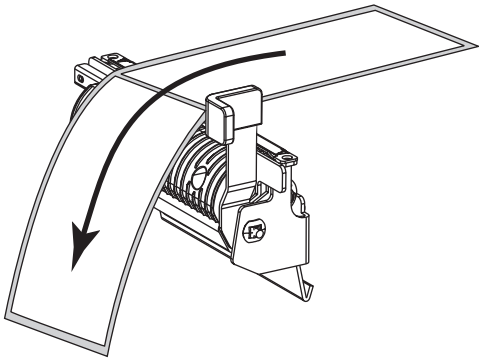
4. Do suporte de mídia (1), insira a mídia sob o rolo oscilante (2), passando pelo sensor de mídia (3) e abaixo do conjunto do cabeçote de impressão (4). Deslize a mídia para trás até tocar na parede interna posterior do sensor de mídia.



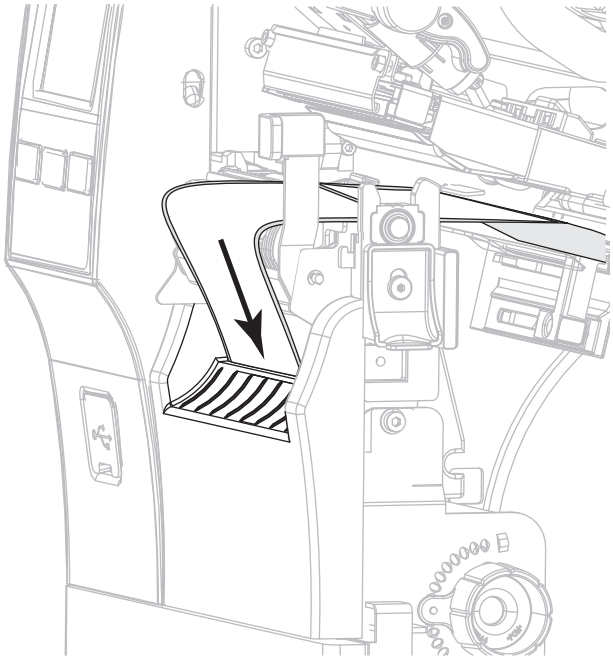
5. Estenda aproximadamente 500 mm (18 pol.) do papel para fora da impressora.



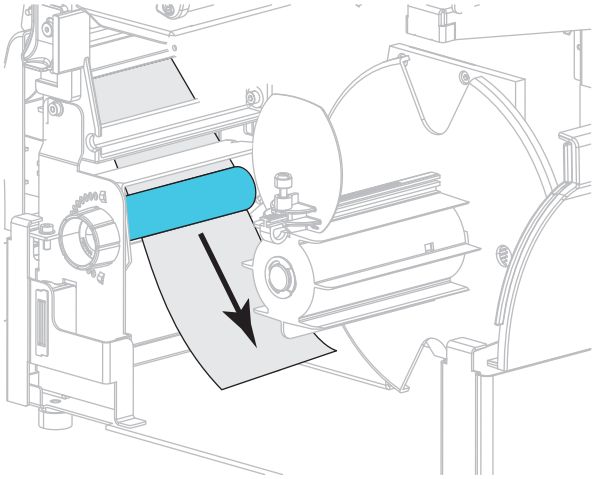
6. Insira a mídia sobre o conjunto de remoção.



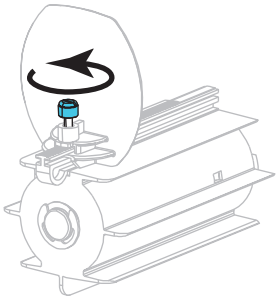
7. Coloque a mídia na ranhura abaixo do conjunto de remoção.



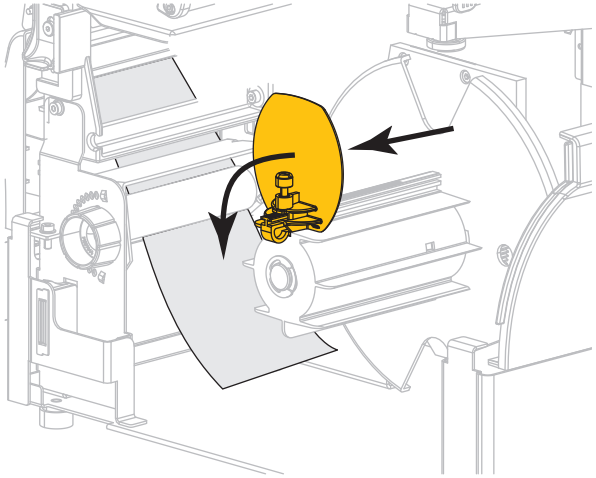
8. Insira a mídia sob o rolo de alinhamento da mídia.



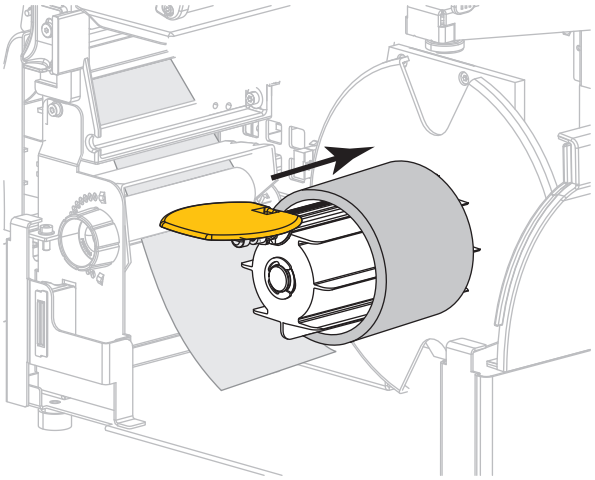
9. Afrouxe o parafuso na guia de rebobinamento da mídia.



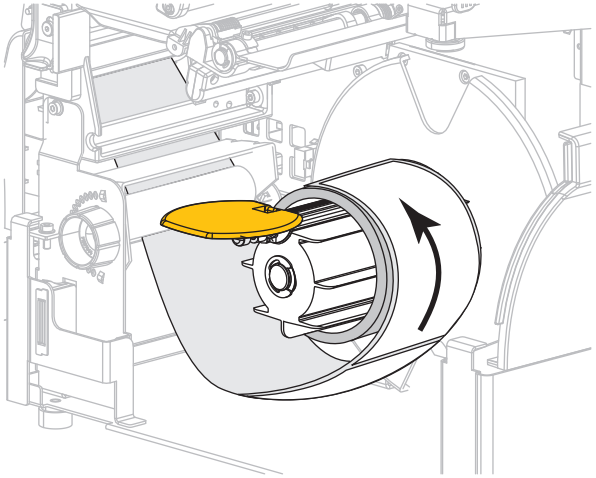
10. Deslize a guia de rebobinamento da mídia totalmente para fora e dobre-a para baixo.



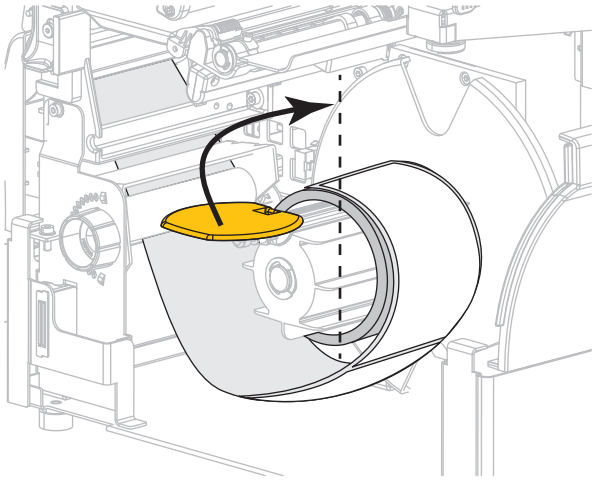
11. Deslize um rolo vazio sobre a bobina de rebobinamento.



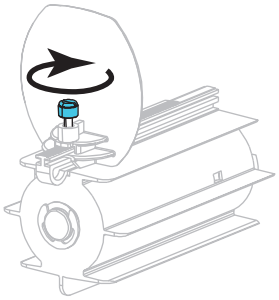
12. Enrole a mídia no rolo como mostrado e gire a bobina de rebobinamento para apertar a mídia. Verifique se a borda da mídia está bem ajustada na chapa traseira da bobina de rebobinamento.



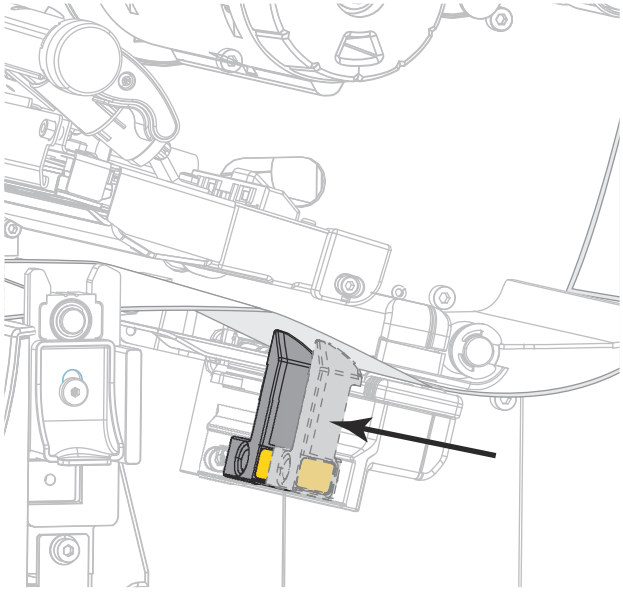
13. Dobre a guia de rebobinamento da mídia e deslize-a para dentro até ela tocar na mídia.



14. Aperte o parafuso na guia de rebobinamento da mídia.



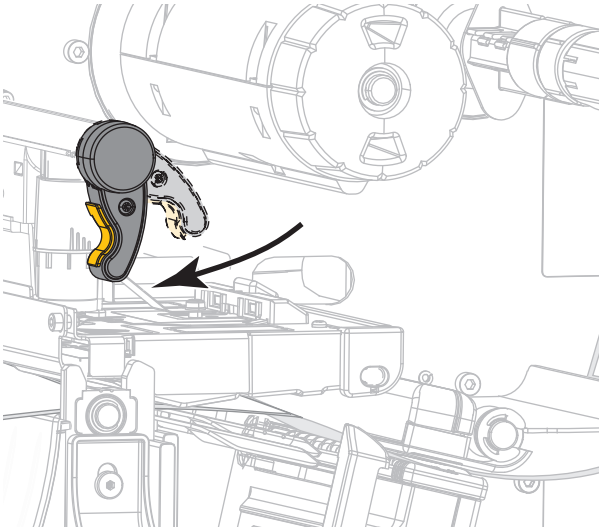
15. Deslize a guia até que ela toque levemente na borda da mídia.



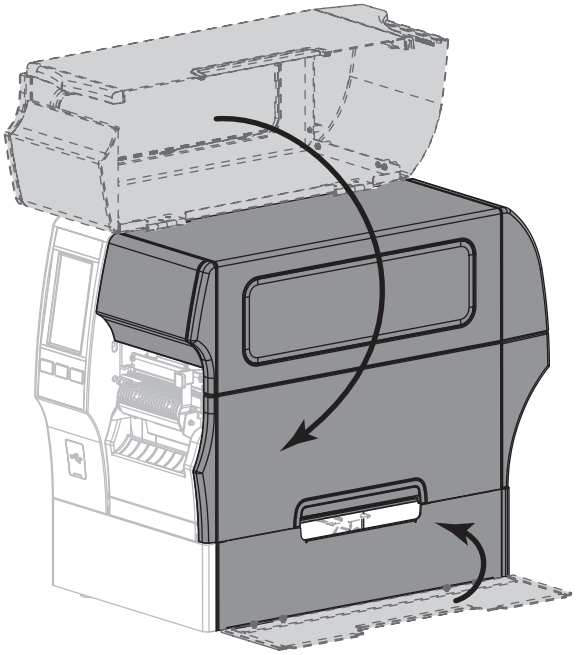
16. A mídia que você está usando requer fita para impressão? Caso não tenha certeza, consulte Fita na página 11.

Se utilizar…	Então...
Mídia térmica direta (não é necessário fita)	Continue com a etapa 17.
Mídia de transferência térmica (é necessário fita)	**a.** Carregue fita na impressora se ainda não tiver feito isso. Consulte Carregar a fita na página 48. **b.** Continue com a etapa 17.

17. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote no lugar.



18. Feche a porta de mídia e a porta da base de rebobinar.



19. Coloque a impressora em modo Rebobinar (para obter mais informações, consulte Imprimir > Posição da etiqueta > Método de coleta na página 77).

20. Pressione **PAUSAR** para sair do modo Pausar e ativar a impressão.

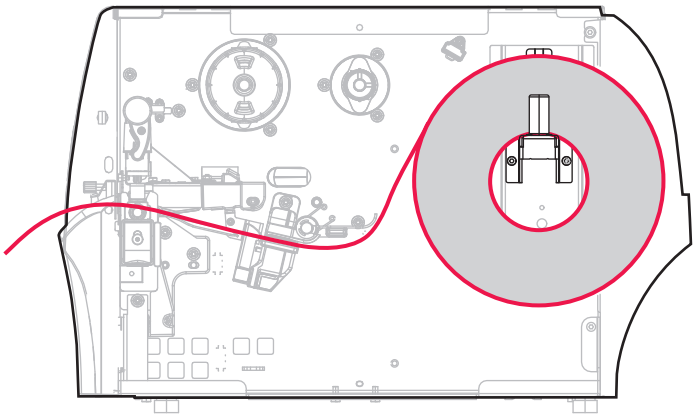
    A impressora pode executar a calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo da configuração.

21. Para obter melhores resultados, calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e sensores de mídia na página 89.

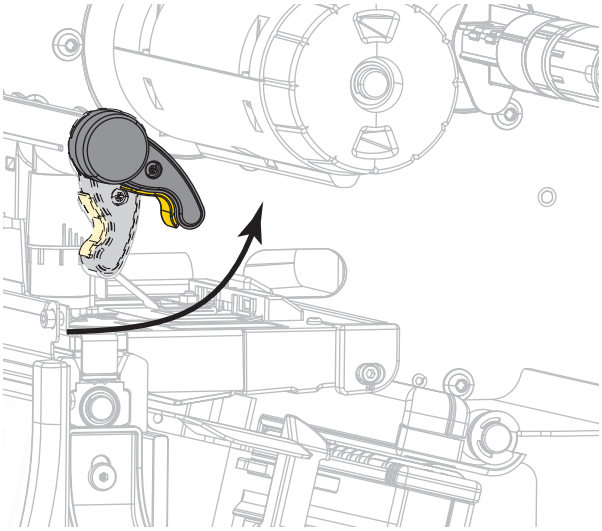
22. Se desejar, imprima uma configuração ou outra etiqueta para verificar se a impressora está pronta para imprimir. (Consulte Sistema > Configurações > Imprimir: Configurações do sistema na página 64).

O carregamento da mídia no modo Rebobinar foi concluído.

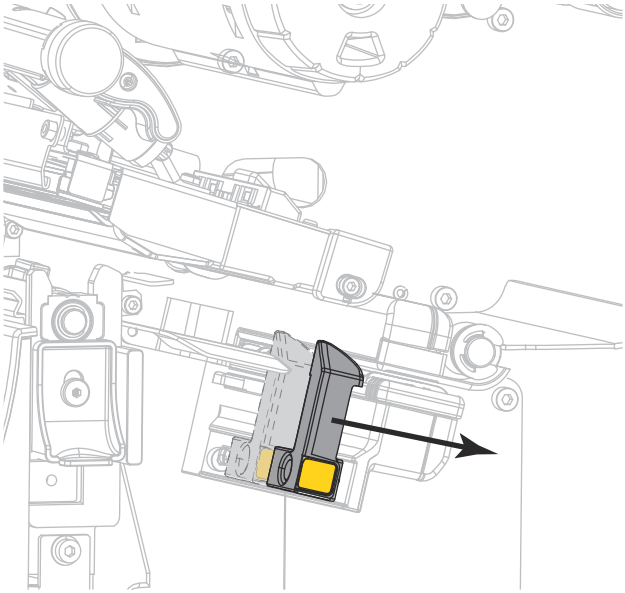
Modo Cortador ou Modo Corte demorado



1. Se ainda não o tiver feito, siga as instruções da seção Inserir a mídia na impressora na página 17.
2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.

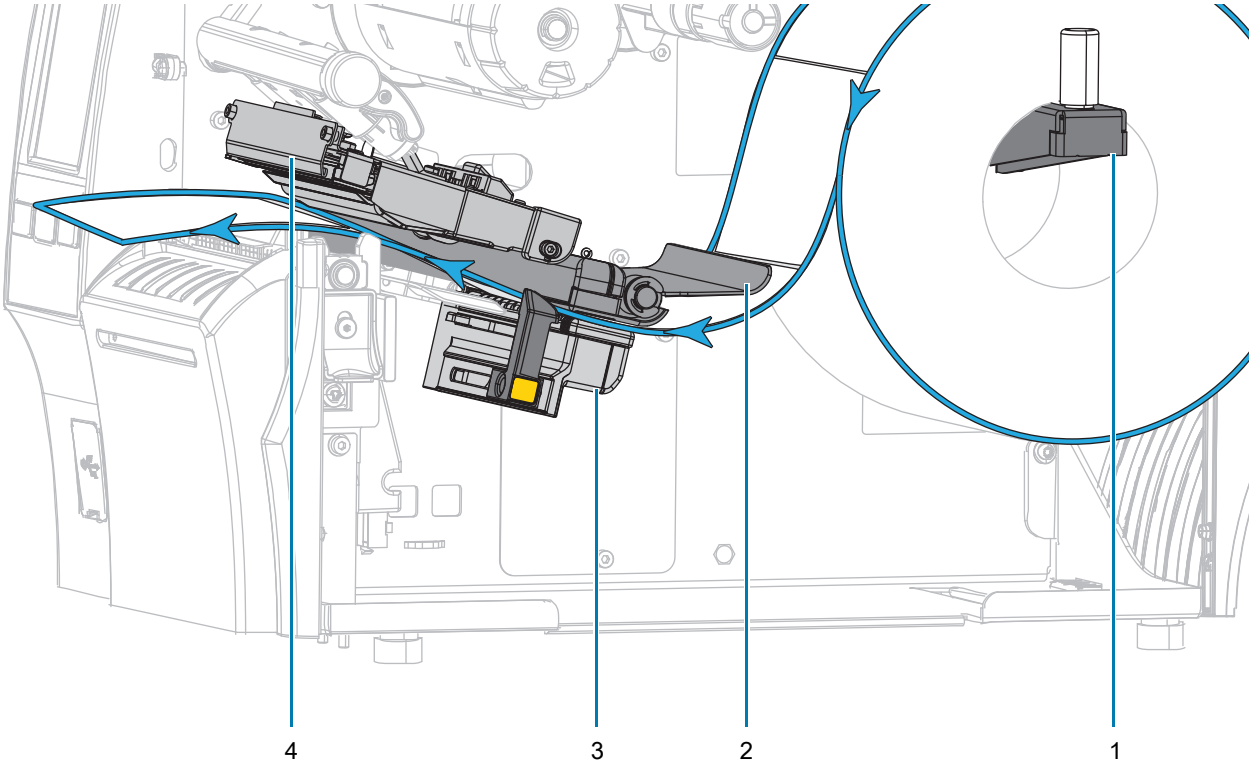


3. Deslize a guia de mídia totalmente para fora.



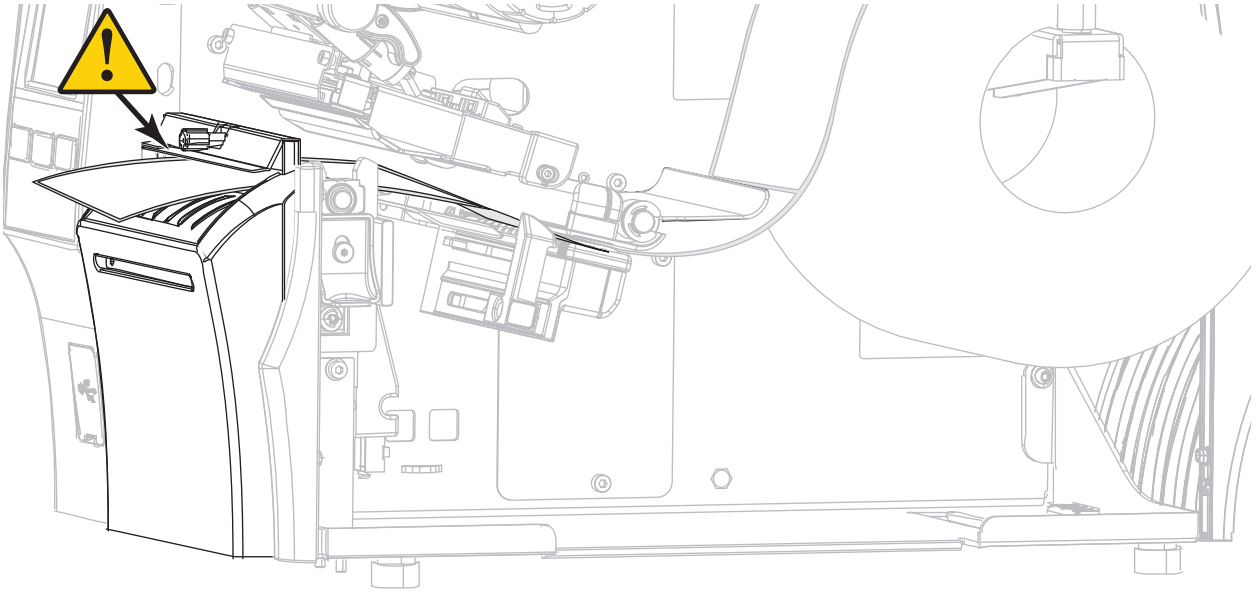
CUIDADO—SUPERFÍCIE QUENTE: O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

4. Do suporte de mídia (1), insira a mídia sob o rolo oscilante (2), passando pelo sensor de mídia (3) e abaixo do conjunto do cabeçote de impressão (4). Deslize a mídia para trás até tocar na parede interna posterior do sensor de mídia.

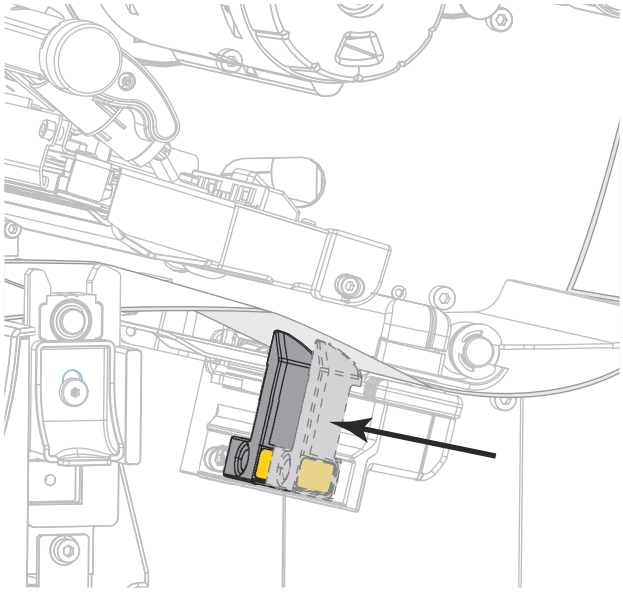


CUIDADO: A lâmina do cortador é afiada. Não toque nem passe os dedos na lâmina.

5. Insira a mídia através do cortador.



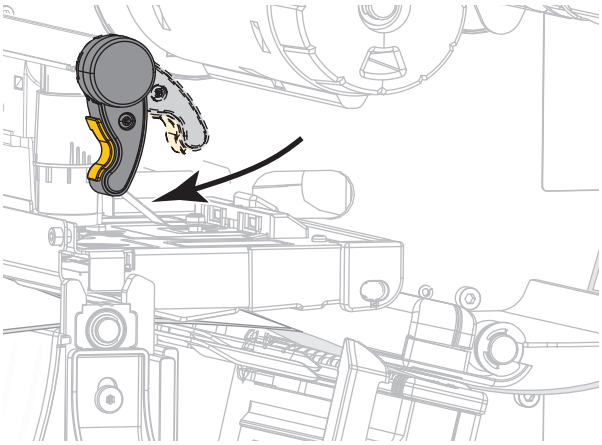
6. Deslize a guia até que ela toque levemente na borda da mídia.



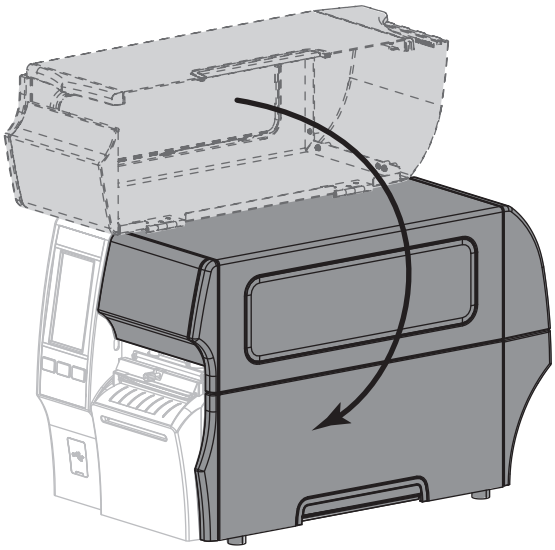
7. A mídia que você está usando requer fita para impressão? Caso não tenha certeza, consulte Fita na página 11.

Se utilizar…	Então...
Mídia térmica direta (não é necessário fita)	Continue com a etapa 8.
Mídia de transferência térmica (é necessário fita)	**a.** Carregue fita na impressora se ainda não tiver feito isso. Consulte Carregar a fita na página 48. **b.** Continue com a etapa 8.

8. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote no lugar.



9. Feche a porta de mídia.



10. Configure a impressora no método de coleta adequado (para obter mais informações, consulte Imprimir > Posição da etiqueta > Método de coleta na página 77).
11. Pressione **PAUSAR** para sair do modo Pausar e ativar a impressão.

    A impressora pode executar a calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo da configuração.
12. Para obter melhores resultados, calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e sensores de mídia na página 89.
13. Se desejar, imprima uma configuração ou outra etiqueta para verificar se a impressora está pronta para imprimir. (Consulte Sistema > Configurações > Imprimir: Configurações do sistema na página 64).

O carregamento da mídia no modo Cortador foi concluído.

Determinar o tipo de fita a ser usado

OBSERVAÇÃO: Esta seção se aplica apenas às impressoras que possuem a opção de transferência térmica instalada.

Que tipo de fita posso usar? Rolos de fita são enrolados com a superfície revestida de tinta na parte interna ou externa do rolo. Esta impressora com uma opção de Transferência térmica padrão usa fita que tem o lado externo revestido. Uma bobina de fita opcional está disponível para utilizar a fita revestida na parte interna. Entre em contato com um revendedor Zebra autorizado para obter informações sobre pedidos.

Caso não saiba ao certo qual dos lados de um rolo de fita é revestido, execute um teste de adesividade ou de raspagem de fita para determinar qual lado é revestido.

Teste de adesividade Se houver etiquetas disponíveis, execute o teste de adesividade para determinar qual lado da fita é revestido. Esse método funciona bem para fitas já instaladas.

1. Descole uma etiqueta de seu revestimento.
2. Pressione um dos cantos do lado adesivo da etiqueta contra a superfície externa do rolo de fita.
3. Remova a etiqueta da fita.
4. Observe o resultado. Há pedaços ou partículas de tinta colados na etiqueta?

Se a tinta da fita...	Então...
Aderiu à etiqueta	A fita é revestida no lado externo e **pode** ser usada nesta impressora.
Não aderiu à etiqueta	A fita é revestida no lado interno e **não pode** ser usada na impressora padrão. Para verificar o resultado, repita o teste na outra superfície do rolo de fita.

Teste de raspagem de fita Quando não houver fitas disponíveis, faça o teste de raspagem de fita.

1. Desenrole um pequeno pedaço da fita.
2. Coloque a parte desenrolada da fita em um pedaço de papel, com a superfície externa da fita em contato com o papel.
3. Raspe a superfície interna da fita desenrolada com a unha.
4. Levante a fita do papel.
5. Observe o resultado. A fita deixou uma marca no papel?

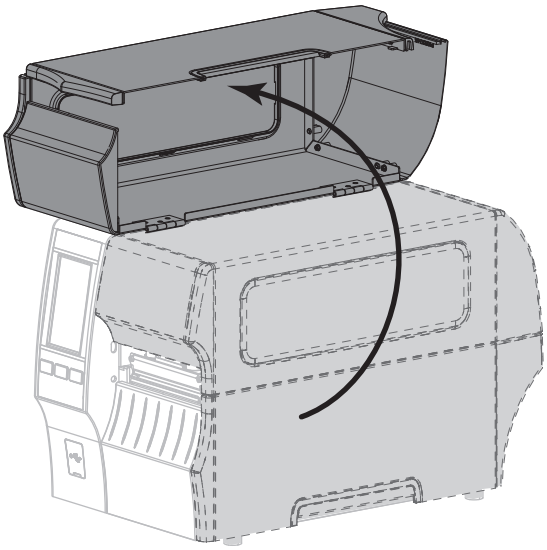
Se a fita...	Então...
Deixou uma marca no papel	A fita é revestida no lado externo e **pode** ser usada nesta impressora.
Não deixou uma marca no papel	A fita é revestida no lado interno e **não pode** ser usada na impressora padrão. Para verificar o resultado, repita o teste na outra superfície do rolo de fita.

Carregar a fita

IMPORTANTE: Não é necessário desligar a impressora ao trabalhar perto de um cabeçote de impressão aberto, mas a Zebra faz essa recomendação por precaução. Se a impressora for desligada, todas as configurações temporárias, como formatos de etiqueta, serão perdidas e deverão ser recarregadas antes de a impressão ser retomada.

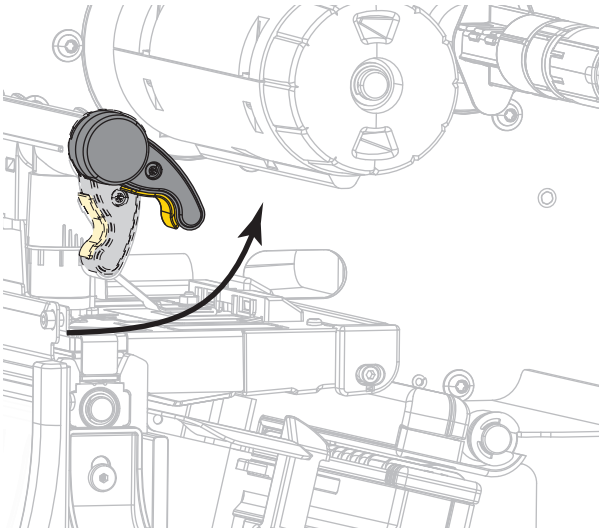
Para proteger o cabeçote de impressão de desgaste, use fitas que sejam mais largas do que a mídia. A fita deve ser revestida na parte externa para uso em uma impressora padrão. Para obter mais informações, consulte Que tipo de fita posso usar? na página 47.

1. Levante a porta de mídia.

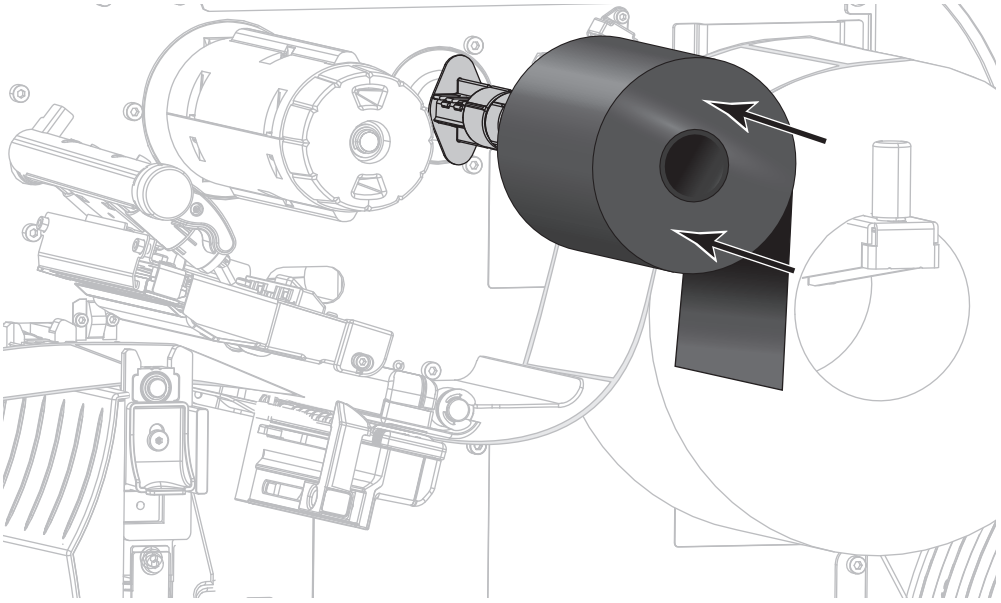


CUIDADO—SUPERFÍCIE QUENTE: O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

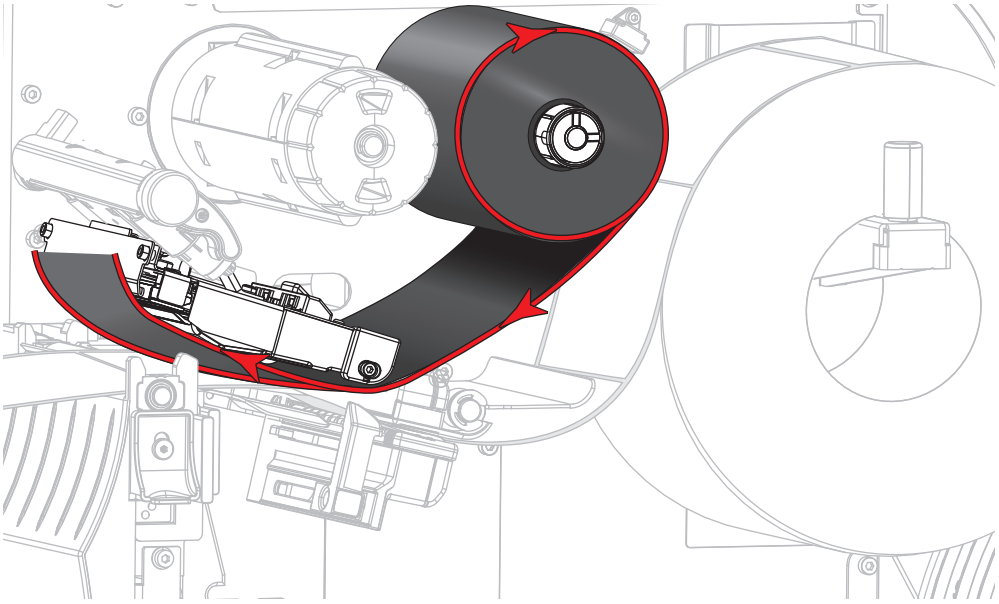
2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.



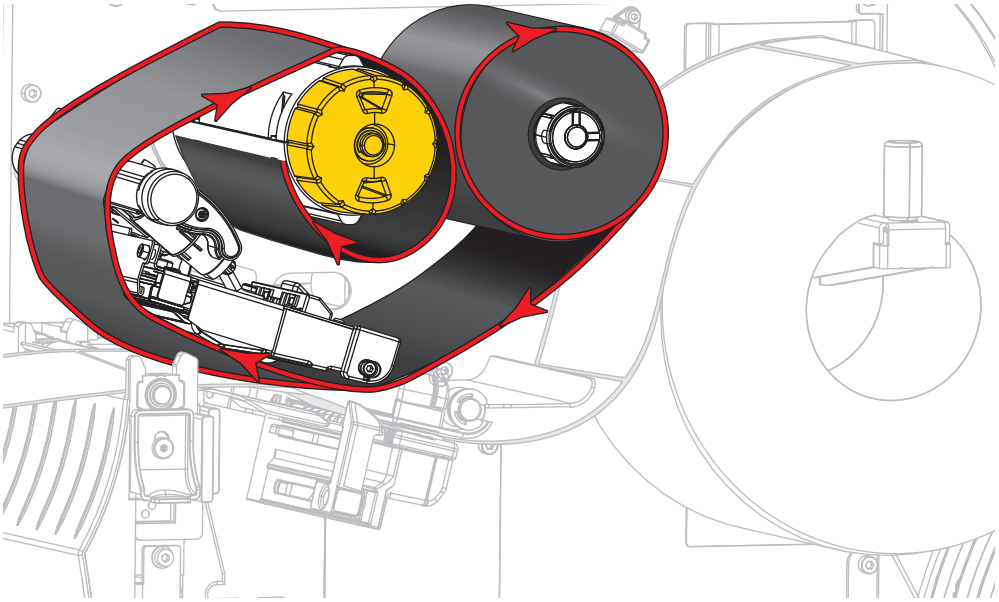
3. Coloque o rolo de fita na bobina de suprimento de fita com a extremidade solta da fita desenrolando como mostrado. Empurre o rolo para trás o máximo possível.



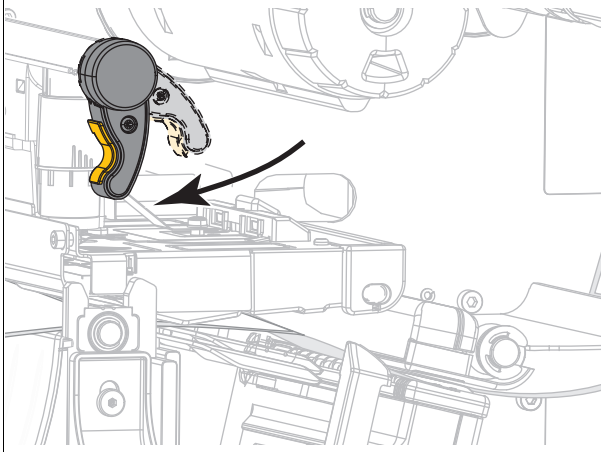
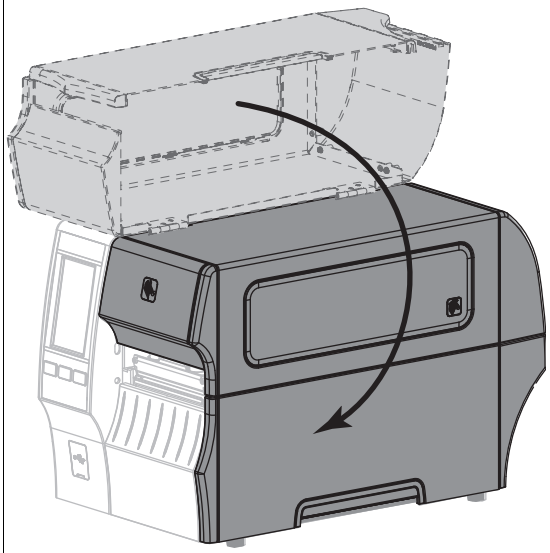
4. Traga a fita para baixo do cabeçote de impressão e ao redor de seu lado esquerdo, como exibido.



5. Com a trilha da fita tão afastada para trás quanto possível sob o conjunto do cabeçote de impressão, passe a fita ao redor da bobina de recolhimento de fita. Gire a bobina várias vezes na direção indicada para apertar e alinhar a fita.



6. A mídia já está carregada na impressora?

Se...	Então...
Não	Continue com Carregar a mídia na página 17 para carregar a mídia na impressora.
Sim	**a.** Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote no lugar.  **b.** Feche a porta de mídia.  **c.** Pressione **PAUSAR** para sair do modo Pausar e ativar a impressão.

Executar Assistente de impressão e Imprimir uma etiqueta de teste

O Assistente de impressão configura a impressora, imprime etiquetas de teste e ajusta a qualidade da impressão de acordo com os resultados das etiquetas de teste.

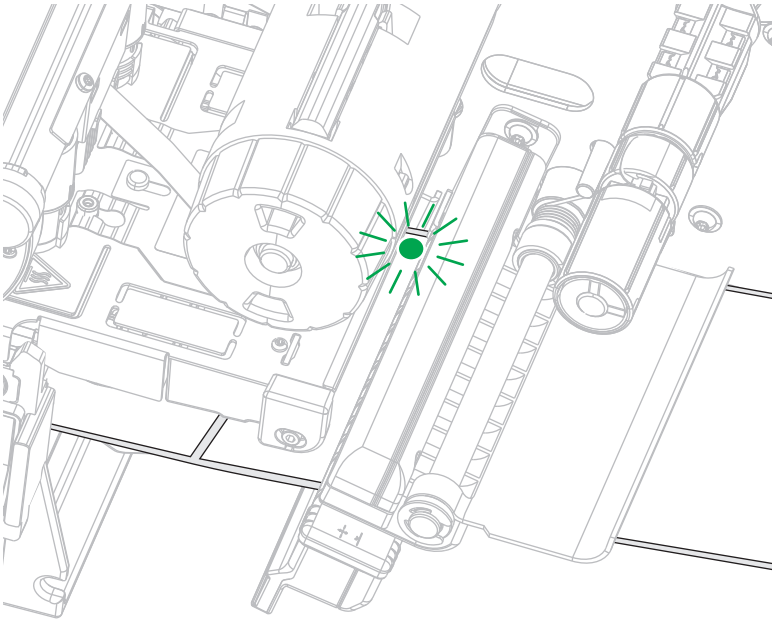
IMPORTANTE: Ao usar os Assistentes, não envie dados da impressora ao host.

Para melhores resultados, use a mídia de largura total que está executando o **Assistente impressão** ou **Configurar todos os assistentes**. Se a mídia for menor do que a imagem a ser impressa, os resultados podem ficar truncados ou ser impressos em diversas etiquetas.

Depois de ter concluído os procedimentos de configuração da impressora e executado o assistente de configuração da impressora, use esta seção para imprimir uma etiqueta de teste. Imprimir esta etiqueta permite ver se sua conexão está funcionando e se alguma configuração de impressão precisa ser ajustada.

1. Na tela Inicial, toque em **Assistentes > Imprimir > Iniciar impressão**.
2. Siga os avisos para especificar as seguintes informações:
   - tipo de impressão (Transferência térmica ou Térmica direta)
   - tipo de etiqueta (Contínua, Espaço/ranhura, ou Marca)
   - largura da etiqueta
   - método de coleta (rasgar, remover, rebobinar, cortador, corte demorado, remoção sem revestimento, rebobinar sem revestimento, destacar sem revestimento ou aplicador)

   Depois de ter especificado tudo isso, o assistente instrui você a carregar a mídia e então colocar a etiqueta sobre o sensor de mídia.
3. Carregue a mídia de forma que uma etiqueta fique sobre a luz verde do sensor de mídia, e então toque na marca de seleção.



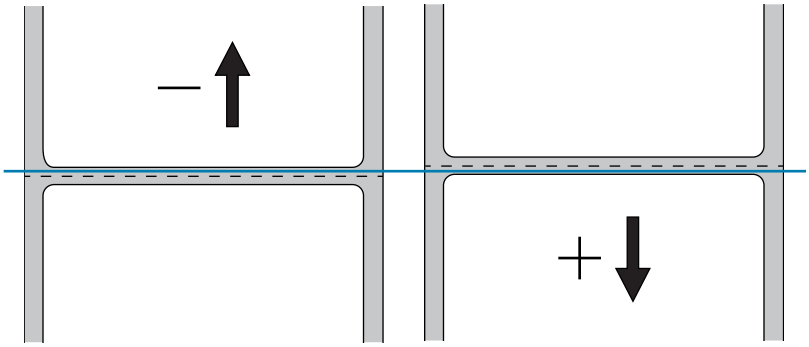
4. No aviso, feche o cabeçote de impressão e toque na próxima marca de seleção.

   A impressora calibra e então pergunta se você gostaria de imprimir uma etiqueta de teste.
5. Siga os avisos até que a impressora conclua a autocalibração.

6. Quando surgir a pergunta para imprimir uma etiqueta de teste, toque na marca de seleção.

   Uma etiqueta de teste similar a esta é impressa. Se suas etiquetas forem menores do que a imagem, somente a parte da etiqueta de teste será impressa.

7. Examine a posição da etiqueta sobre a barra de destaque. Se necessário, ajuste a posição da mídia sobre a barra de destaque após a impressão.
   - Se o espaço entre as etiquetas estiver na barra de destaque, continue na próxima etapa.
   - Se o espaço entre as etiquetas não estiver diretamente sobre a barra de destaque, mude a posição da mídia sobre a barra de destaque depois de imprimir. Números negativos movem a mídia para dentro da impressora de acordo com o número especificado de pontos (a linha de destaque se aproxima da borda da etiqueta que acabou de ser impressa). Números positivos movem a mídia para fora da impressora (a linha de destaque se aproxima da borda inicial da próxima etiqueta).



8. Examine a qualidade da imagem na etiqueta de teste. A qualidade do código de barras e texto na etiqueta de teste está aceitável? Consulte Análise da qualidade do código de barras na página 109 para obter assistência.
   - Se sim, toque na marca de seleção e então continue na etapa 13.
   - Se não, ajuste a qualidade da impressão manualmente alterando as configurações de tonalidade de escuro e velocidade pelo sistema de menu da impressora, ou continue com este procedimento para executar o assistente de Assistência de qualidade de impressão.

Assistente de assistência de qualidade de impressão

9. Toque em Assistência de qualidade de impressão.

   A impressora solicita o número de etiquetas de teste a serem impressas. Quanto mais etiquetas decidir imprimir, mais escolhas você terá disponível para decidir sobre a qualidade da etiqueta. No geral, se sua etiqueta de teste do assistente anterior estava aceitável, um número menor de etiquetas de teste nesta etapa provavelmente serão suficientes.

10. Selecione um número de etiquetas de teste para imprimir.

    A impressora imprime o número especificado de etiquetas de teste e solicita que escolha a melhor etiqueta de teste.

11. Decida qual etiqueta de teste tem a melhor qualidade. Consulte Análise da qualidade do código de barras na página 109 para obter assistência. Se nenhuma etiqueta for aceitável, use a seta para voltar uma tela no assistente, e selecione um número maior de etiquetas de teste.

12. Na lista no visor, selecione o identificador para a etiqueta de teste com a melhor qualidade, e então toque na marca de seleção.

    A impressora altera a velocidade e tonalidade de escuro para os níveis usados na melhor etiqueta de teste.

13. Se necessário, consulte Problemas de impressão ou qualidade de impressão na página 123 para ver quais outros problemas podem estar afetando a qualidade da impressão.

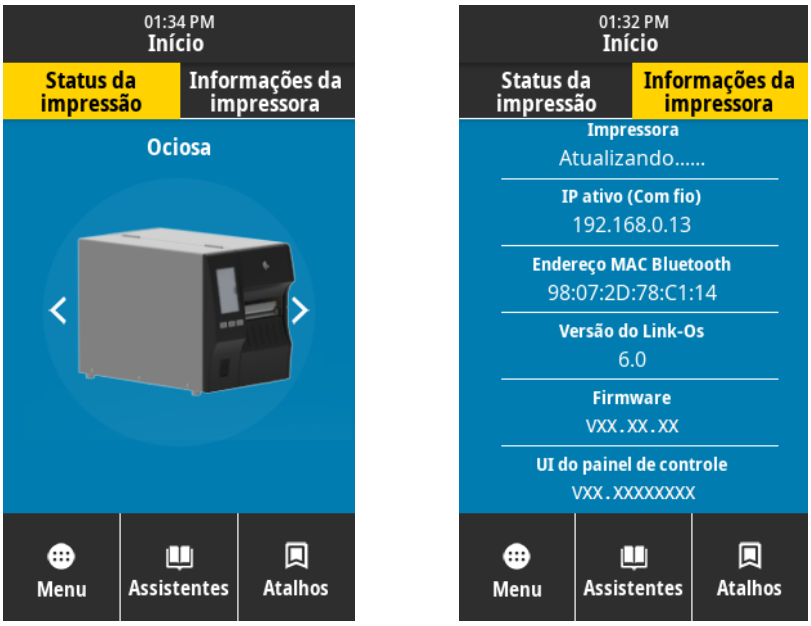
O procedimento de configuração da impressão foi concluído.

Configuração e ajuste da impressora

Esta seção auxilia na configuração e ajuste da impressora.

Tela inicial

A tela Inicial da impressora mostra o status atual da impressora e permite que você acesse os menus da impressora. Você pode girar a imagem da impressora 360 graus para vê-la de todos os ângulos.



Se a cor de fundo da tela Inicial for amarela ou vermelha, a impressora está em estado de alerta ou erro. Para obter mais informações, consulte Alertas e estados de erro na página 117.

Os itens a seguir estão localizados na guia Status da impressão da tela Inicial.

- **Menu**—Permite alterar as configurações da impressora. Consulte Menus do usuário na página 58.
- **Assistentes**—Permite alterar as configurações da impressora passando pelos avisos. Consulte Impressora Assistentes na página 57.
- **Atalhos**—Permite acessar rapidamente os itens de menu mais recentes e salvar seus favoritos. Toque no ícone de coração escuro ao lado de um item de menu para salvá-lo na sua lista de favoritos. Os itens nos favoritos são mostrados na ordem em que foram salvos.

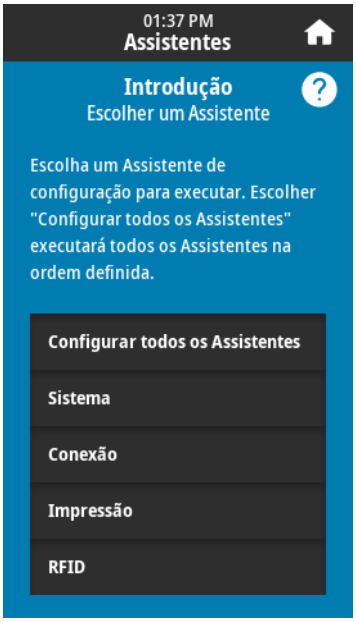
Impressora Assistentes

Os Assistentes da impressora podem auxiliar guiando você pelo processo de configuração de várias configurações e recursos da impressora.

Os seguintes assistentes estão disponíveis:

- **Configurar todos os assistentes**—executa todos os Assistentes em sequência.
- **Sistema**—define as configurações do sistema operacional não relacionadas à impressão.
- **Conexão**—configura as opções de conectividade da impressora.
- **Impressão**—configura os principais parâmetros e recursos de impressão. Consulte Executar Assistente de impressão e Imprimir uma etiqueta de teste na página 52.
- **RFID**—configura as operações do subsistema de RFID.

Na tela Inicial, toque em **Assistentes** para ver as opções disponíveis. Para obter mais informações sobre as configurações individuais definidas por qualquer um dos assistentes, consulte Menus do usuário na página 58.



IMPORTANTE: Ao usar os Assistentes, não envie dados da impressora ao host.

Para melhores resultados, use a mídia de largura total que está executando o assistente Impressão ou Configurar todos os assistentes. Se a mídia for menor do que a imagem a ser impressa, a imagem pode ficar truncada ou ser impressa por diversas etiquetas.

Menus do usuário

Os menus de usuário da impressora podem ser usados para configurar a impressora.

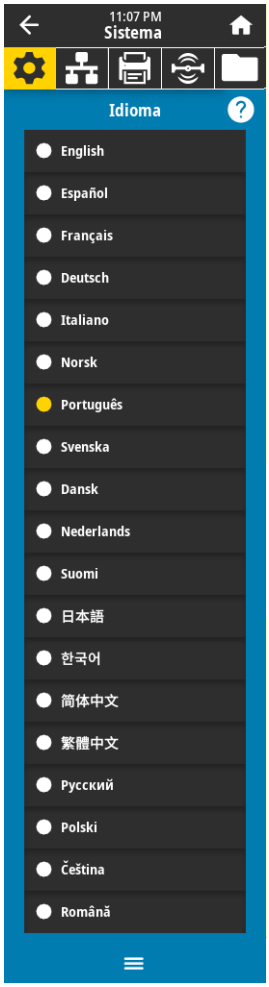
Consulte as seguintes sessões:

- Menu sistema na página 59
- Menu de conexão na página 65
- Menu Impressão na página 75
- Menu RFID na página 83
- Menu armazenamento na página 87

As descrições de menu do usuário incluem as seguintes maneiras diferentes para alterar as mesmas configurações, quando outras opções existem. Você também pode usar os assistentes da impressora para alterar algumas configurações. (Consulte Impressora Assistentes na página 57).

- Comandos **ZPL** e **SGD (Set/Get/Do)**. Consulte o ***Zebra Programming Guide*** (Guia de programação Zebra) em http://www.zebra.com/manuals para mais informações.
- As **páginas web** da impressora, para quando ela tem uma conexão de servidor de impressão com ou sem fio. Consulte o ***ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide*** (Guia do usuário dos servidores de impressão com e sem fio ZebraNet) em http://www.zebra.com/manuals para mais informações.

Menu sistema



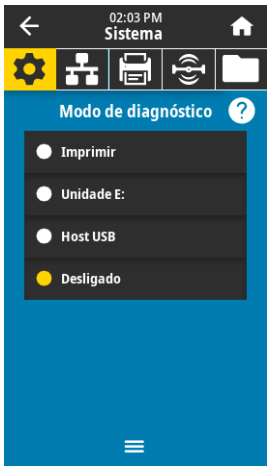
Sistema > Idioma

Se necessário, altere o idioma exibido pela impressora. Esta alteração afeta as palavras que aparecem:

- a Tela inicial
- nos menus do usuário
- nas mensagens de erro
- na etiqueta de configuração de impressora, a etiqueta de configuração de rede e demais etiquetas que podem ser selecionadas para serem impressas através dos menus do usuário

Valores aceitos:	INGLÊS, ESPANHOL, FRANCÊS, ALEMÃO, ITALIANO, NORUEGUÊS, PORTUGUÊS, SUECO, DINAMARQUÊS, HOLANDÊS, FINLANDÊS, TCHECO, JAPONÊS, COREANO, ROMENO, RUSSO, POLONÊS, CHINÊS SIMPLIFICADO, CHINÊS TRADICIONAL
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**^KL**
Comandos SGD usados:	**display.language**
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da Impressora > Configuração Geral > Idioma

OBSERVAÇÃO: As seleções para este parâmetro são exibidas nos idiomas atuais para que o usuário selecione o que lhe for mais apropriado.



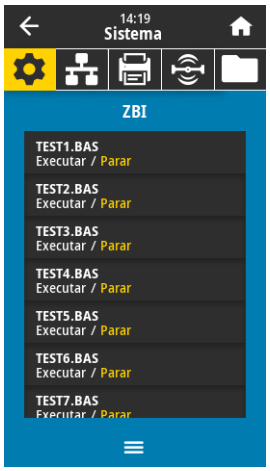
Sistema > Idioma do programa > Modo de diagnóstico

Use esta ferramenta de diagnóstico para que a impressora forneça valores hexadecimais para todos os dados que ela recebe. Para obter mais informações, consulte Modo de diagnósticos de comunicação na página 115.

Valores aceitos:	DESATIVADO, ATIVADO
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**~JD** para iniciar, **~JE** para desativar
Comandos SGD usados:	**device.diagnostic_print**
Tecla(s) do painel de controle:	Pressione **PAUSAR** + **AVANÇAR** por 2 segundos quando a impressora estiver no modo Pronto.

Sistema > Idioma do programa > Dispositivo virtual

Se houver aplicativos do Dispositivo virtual instalados na impressora, será possível exibir ou ativá-los/desativá-los a partir deste menu do usuário. Para mais informações sobre Dispositivos virtuais, procure o Dispositivo virtual apropriado no Guia do usuário ou fale com seu revendedor local.



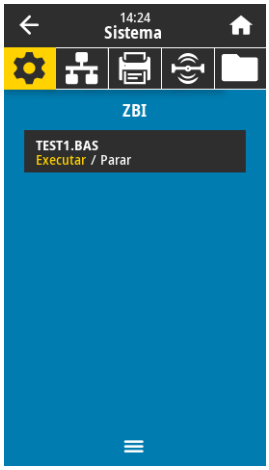
Sistema > Idioma do programa > ZBI

O Zebra Basic Interpreter (ZBI 2.0™) é uma opção de programa que pode ser adquirido para a impressora. Se desejar adquirir esta opção, entre em contato com o revendedor Zebra para obter informações.

Se programas ZBI tiverem sido transferidos por download para sua impressora, será possível selecionar um deles para executar com este item do menu. Se não houver nenhum programa na sua impressora, **NENHUM** será listado.

Quando programas ZBI foram baixados mas nenhum está sendo executado, a impressora lista todos os programas disponíveis. Para executar um deles, toque em **Executar** (destacado em branco) embaixo do nome do programa.

Depois que um programa estiver sendo executado, somente este programa é listado. Toque em **Parar** (destacado em branco) para encerrar o programa.



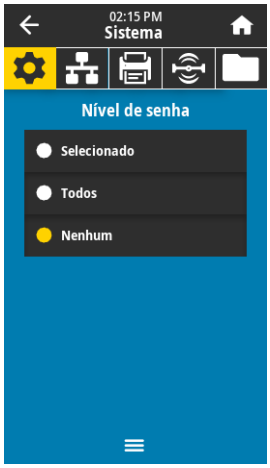
Comandos SGD usados: **`zbi.key`** (identifica se a opção ZBI 2.0 está ativada ou desativada na impressora)

Sistema > Configurações > Formato de hora do visor

Selecione o formato de hora usado pela impressora.

Valores aceitos: 12 Horas, 24 Horas

Comandos SGD usados: **device.idle_display_value**

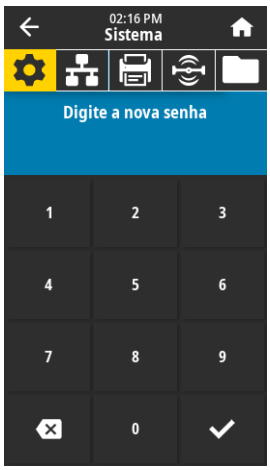


Sistema > Configurações > Nível de senha

Selecione o nível de proteção da senha para os itens do menu de usuário.

Valores aceitos: Selecionado, Todos, Nenhum

Comando(s) relacionado(s) ao ZPL: **^KP** (para alterar a senha da impressora)



Sistema > Configurações > Digite a nova senha

Define uma nova senha da impressora para os itens de menu protegidos pelo parâmetro anterior. A senha padrão da impressora é **1234**.

Valores aceitos: Numerais 0-9

Comando(s) relacionado(s) ao ZPL: **^KP**

Sistema > Configurações > Ação de inicialização

Configure a ação que será tomada pela impressora durante a sequência de inicialização.

Valores aceitos:	CALIBRAR—Ajusta os níveis e os limites dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia até o próximo rolo. BOTÃO—Avança as etiquetas até o primeiro ponto de registro. COMPRIMENTO—Determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais do sensor e avança a mídia até o próximo rolo. SEM MOVIMENTO—Informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar Avançar para posicionar o próximo rolo. CAL. RÁPIDA—Configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia até o próximo rolo.
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**^MF**
Comandos SGD usados:	**ezpl.power_up_action**
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Calibração

Sistema > Configurações > Ação de cabeçote fechado

Configure a ação que será executada pela impressora quando o cabeçote de impressão for fechado.

Valores aceitos:	CALIBRAR—Ajusta os níveis e os limites dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia até o próximo rolo. BOTÃO—Avança as etiquetas até o primeiro ponto de registro. COMPRIMENTO—Determina o comprimento da etiqueta utilizando os valores atuais do sensor e avança a mídia até o próximo rolo. SEM MOVIMENTO—Informa à impressora para não mover a mídia. É necessário verificar manualmente se o rolo está posicionado corretamente ou pressionar Avançar para posicionar o próximo rolo. CAL. RÁPIDA—Configura os limites da mídia e do rolo sem ajustar o ganho do sensor, determina o comprimento da etiqueta e avança a mídia até o próximo rolo.
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**^MF**
Comandos SGD usados:	**ezpl.head_close_action**
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Calibração

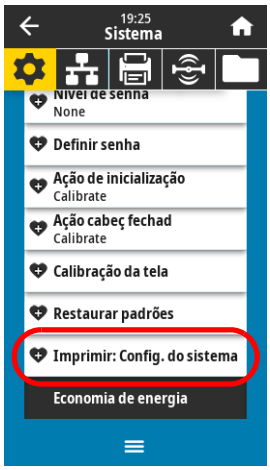
Sistema > Configurações > Calibração da tela

Toque em cada cruz para calibrar a tela.

Sistema > Configurações > Restaurar padrões

Restaure configurações específicas da impressora, do servidor de impressão e de rede de volta para os padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões porque todas as configurações alteradas manualmente devem ser recarregadas. Este item do menu está disponível por meio de dois menus do usuário com diferentes valores padrão para cada um.

Valores aceitos:	IMPRESSORA—Restaura todas as configurações da impressora, exceto as configurações de rede, para os padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões porque todas as configurações alteradas manualmente devem ser recarregadas. REDE—Reinicializa o servidor de impressão com ou sem fio da impressora. Com um servidor de impressão sem fio, a impressora se reassocia à sua rede sem fio. ÚLTIMO SALVO—Carrega as configurações do último salvamento permanente.
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	IMPRESSORA— **^JUF** REDE— **^JUN** ÚLTIMO SALVO— **^JUR**
Tecla(s) do painel de controle:	IMPRESSORA—Pressione **AVANÇAR** + **PAUSAR** durante a inicialização da impressora para redefinir os parâmetros da impressora aos valores da fábrica. REDE—Pressione **CANCELAR** + **PAUSAR** durante a inicialização da impressora para redefinir os parâmetros da rede aos valores da fábrica. ÚLTIMO SALVO—N/A
Página web da impressora:	IMPRESSORA—Exibir e modificar a opção Configurações de impressora > Restaurar configuração padrão REDE—Configurações do servidor de impressão > Redefinir servidor de impressão ÚLTIMO SALVO—Exibir e modificar a opção Configurações de Impressora > Restaurar a configuração salva



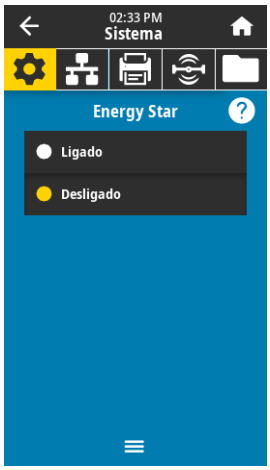
Sistema > Configurações > Imprimir: Configurações do sistema

Imprime uma etiqueta de configuração da impressora. A seguir segue uma etiqueta de amostra.

```
CONFIGURAÇÃO IMPRESSORA

Zebra Technologies
ZTC ZTXXX-XXXdpi ZPL
XXXXXXXXXXXX

+14.0............. TON.ESCURO
6.0 IPS........... VELOC.IMPRES.
+000.............. RASGAR
CORTAR............ IMPRIMIR
CONTíNUO.......... TIPO PAPEL
TRANSMISSIVO...... SELEC. SENSOR
TERM.DIRECT....... MÉTODO IMPR.
831............... LARG.IMPRES.
2200.............. COMPR.ETIQUETA
P1085894/00007 1... ID DO CABEÇOTE
15.0IN   380MM.... LARG.MÁX.
MANUT. DSCTVDA.... ADVERT. PRéVIA
CONECTADO......... COM. VIA USB
BIDIRECIONAL...... COMUNIC PARALELA
RS232............. COMUNIC SERIAL
9600.............. BAUD
8 BITS............ BITS DADOS
NENHUMA........... PARIDADE
XON/XOFF.......... HANDSHAKE
NENHUMA........... PROTOCOLO
NORMAL............ COMUNICAÇÃO
<~>  7EH.......... PREFIXO CONTR.
<^>  5EH.......... PREFIXO FORMAT.
<,>  2CH.......... CARAC. DELIMIT.
ZPL II............ MODO ZPL
INATIVO........... SUBST DE COMANDO
SEM MOVIM......... FORÇA ROLO
COMPRIM........... CAB. FECHADO
PADRÃO............ RETROC. ALIM
+000.............. TOPO ETIQ.
+0000............. POS. ESQUERDA
DESACTIVADO....... MODO REIMPR.
039............... ESPAÇO
088............... ROLO ETIQ.
255............... RETIRAR ETIQ
027............... MARCAÇÃO
027............... MARC. ROLO
008............... TRANS-GANHO
029............... TRANS-BASE
100............... TRANS-BRILHO
004............... GANHO-MARCA
100............... LED MARC.
DPCSWFXM.......... MOD. ACTIVADA
.................. MOD. DESACTIVADA
 832 8/MM TOTAL... RESOLUÇÃO
4.0............... VERSÃO DO LINK-OS
V80.20.03 <-...... FIRMWARE
1.3............... ESQUEMA XML
6.6.0 22.89....... IDENT.HARDWARE
32768k.........R: RAM
524288k........E: FLASH INTEGRADA
NENHUMA........... CONVERSÃO
VERSÃO FW......... MOSTR. PAUSA
06/19/17.......... DATA TMPO REAL
14:15............. HORA TMPO REAL
ACTIVATO.......... ZBI
2.1............... VERSÃO DO ZBI
EM AGUARDO....... STATUS DO ZBI
233 RóTULOS....... CONT N REIN.
233 RóTULOS....... REINIC. CNTDR1
233 RóTULOS....... REINIC CONTDR2
1,037 IN.......... CONT NÃO REINIC
1,037 IN.......... REIN. CONT.1
1,037 IN.......... REIN. CONT.2
2,633 CM.......... CONT NÃO REINIC
2,633 CM.......... REIN. CONT.1
2,633 CM.......... REIN. CONT.2
001 SEM FIO....... FENDA 1
*** VAZIO........ FENDA 2
FIRMWARE DE PROPRIEDADE AUTORAL
```

Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**~WC**
Tecla(s) do painel de controle:	Execute uma das opções a seguir:* • Pressione **CANCELAR** durante a inicialização da impressora. (Anteriormente chamado de autoteste CANCELAR. • Pressione **AVANÇAR + CANCELAR** por 2 segundos quando a impressora estiver no modo Pronto.
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Imprimir listas na etiqueta*

* Imprime uma etiqueta de configuração da impressora e uma etiqueta de configuração de rede.

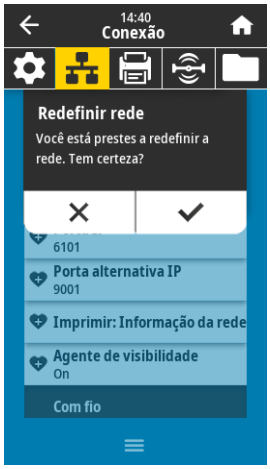


Sistema > Economia de energia > Energy Star

Quando o modo Energy Star está ativado, a impressora entra em um modo de “espera” após um período de inatividade, reduzindo, assim, o consumo de energia. Pressione qualquer botão do painel de controle para que a impressora volte ao estado ativo.

Valores aceitos:	LIGADO, DESLIGADO
Comandos SGD usados:	**`power.energy_star.enable`** **`power.energy_star_timeout`** (para definir o tempo ocioso que ativará o modo Energy Star)

Menu de conexão



Conexão > Redes > Redefinir rede

Esta opção redefine o servidor de impressão com ou sem fio e salva todas as alterações feitas em quaisquer configurações de rede.

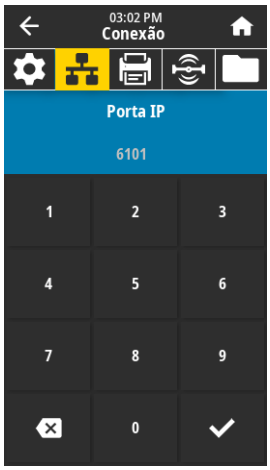
IMPORTANTE: O servidor de impressão deve ser reinicializado para que as alterações das configurações de rede sejam aplicadas.

Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**`~WR`**
Comandos SGD usados:	**`device.reset`**
Página web da impressora:	Configurações do servidor de impressão > Redefinir servidor de impressão

Conexão > Redes > Rede primária

Exibir ou alterar se o servidor de impressão com ou sem fio é considerado principal. É preciso selecionar qual deles é o principal.

Valores aceitos:	Com fio, WLAN
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**`^NC`**
Comandos SGD usados:	**`ip.primary_network`**



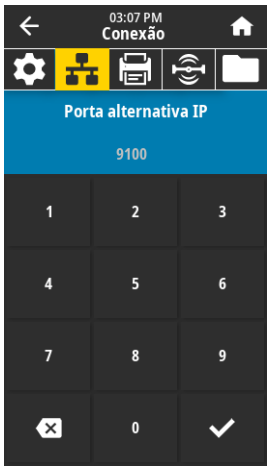
Conexão > Redes > Porta IP

Esta configuração da impressora se refere ao número da porta dos servidores de impressão sem fio internos que o serviço de impressão TCP está ouvindo. As comunicações TCP normais do host devem ser direcionadas para esta porta.

Comandos SGD usados: **`internal_wired.ip.port`**

`wlan.ip.port`

Página web da impressora: Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configurações TCP/IP



Conexão > Redes > Porta alternativa IP

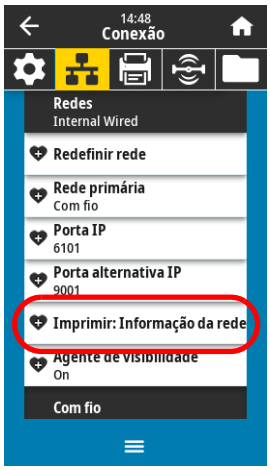
Este comando configura o número da porta TCP alternativa.

OBSERVAÇÃO: Os servidores de impressão compatíveis com este comando monitorarão a porta primária e a porta alternativa para as conexões ao mesmo tempo.

Comandos SGD usados: **`internal_wired.ip.port_alternate`**

`wlan.ip.port_alternate`

Página web da impressora: Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configurações TCP/IP



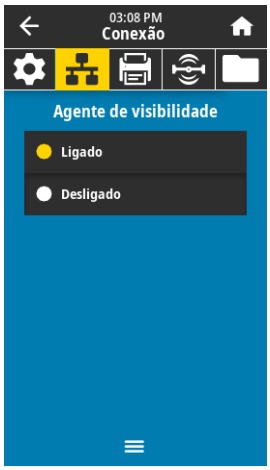
Conexão > Redes > Imprimir: Informação da rede

Imprime as configurações para qualquer servidor de impressão ou dispositivo Bluetooth instalado. A seguir segue uma etiqueta de amostra.

```
CONFIGURAÇÃO REDE

Zebra Technologies
ZTC ZTXXX-XXXdpi ZPL
XXXXXXXXXXXX

Com fio.............. REDE PRINCIPAL
PrintServer......... CARREGAR LAN DE?
INTERNAL WIRED..... SERV IMPR ATIVO

Com fio*
ALL................. PROTOCOLO IP
192.168.000.002.... ENDERECO IP
255.255.255.000.... SUB-REDE
192.168.000.254.... GATEWAY
000.000.000.000.... WINS SERVER IP
SIM................. TIMEOUT CHECKING
300................. TIMEOUT VALUE
000................. ARP INTERVAL
9100................ BASE RAW PORT
9200................ PORTA CONF. JSON

Sem fio
ALL................. PROTOCOLO IP
000.000.000.000.... ENDERECO IP
255.255.255.000.... SUB-REDE
000.000.000.000.... GATEWAY
000.000.000.000.... WINS SERVER IP
SIM................. TIMEOUT CHECKING
300................. TIMEOUT VALUE
000................. ARP INTERVAL
9100................ BASE RAW PORT
9200................ PORTA CONF. JSON
INSERTED............ CARTAO INSERIDO
02dfH............... ID FABR.CARTAO
9134H............... ID PROD.CARTAO
00:00:00:00:00:00.. ENDERECO MAC
SIM................. DRIVER INSTALADO
INFRASTRUCTURE..... MODO OPERACAO
125................. ESSID
1.0................. TAXA ATUAL TRANS
OPEN................ TIPO AUT.
NONE................ SEGURANCA WLAN
1................... INDICE CRIPT
000................. SINAL FRACO
LONG................ PREAMBULO
NO.................. ASSOCIADO
ON.................. PULSO ATIVADO
15.................. TAXA PULSO
OFF................. MODO INTERNAC
USA/CANADA......... CODIGO DA REGIAO
USA/CANADA......... CODIGO DO PAIS
0x7FF............... MASCARA CANAL

Bluetooth
4.3.1p1............. FIRMWARE
02/13/2015.......... DATA
on.................. DETECTAVEL
3.0/4.0............. VERSAO RADIO
on.................. ACTIVATO
AC:3F:A4:82:05:9D.. ENDERECO MAC
34J163304899........ NOME DE EXIBIÇÃO
no.................. CONECTADO
1................... MODO SEG. MINIMO
nc.................. MODO SEG. CONEC.
compatÝvel.......... iOS

FIRMWARE DE PROPRIEDADE AUTORAL
```

Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**~WL**
Tecla(s) do painel de controle:	Execute uma das opções a seguir:* • Pressione **CANCELAR** durante a inicialização da impressora. (Anteriormente chamado de autoteste CANCELAR. • Pressione **AVANÇAR + CANCELAR** por 2 segundos quando a impressora estiver no modo Pronto.
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Imprimir listas na etiqueta*

* Imprime uma etiqueta de configuração da impressora e uma etiqueta de configuração de rede.



Conexão > Redes > Agente de visibilidade

Quando a impressora está conectada a uma rede com ou sem fio, ela tenta conectar-se ao Serviço de visibilidade do ativo da Zebra por meio do Conector da impressora Zebra baseado na nuvem usando uma conexão de soquete Web autenticada por certificado e criptografada. A impressora envia dados de descoberta, configurações e dados de alerta. Os dados impressos por meio de quaisquer formatos de etiqueta NÃO são transmitidos.

Caso não deseje este recurso, desative esta configuração. Para mais informações, consulte a observação da aplicação “Desativar o agente de visibilidade do ativo” em http://www.zebra.com.

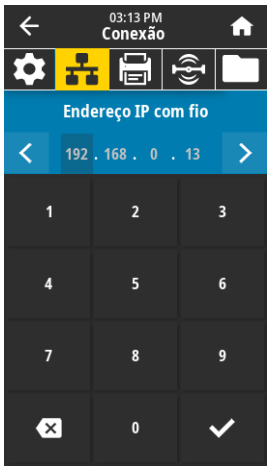
Valores aceitos:	LIGADO, DESLIGADO
Comandos SGD usados:	**`weblink.zebra_connector.enable`**
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração de rede > Configurações de conexão da nuvem

Conexão > Com fio > Protocolo IP com fio

Este parâmetro informa se o usuário (permanente) ou o servidor (dinâmico) seleciona o endereço IP do servidor de impressão com fio. Quando uma opção dinâmica é escolhida, este parâmetro informa os métodos pelos quais este servidor de impressão recebe o endereço IP do servidor.

IMPORTANTE: O servidor de impressão deve ser reinicializado para que as alterações das configurações de rede sejam aplicadas. Consulte Conexão > Redes > Redefinir rede na página 65.

Valores aceitos:	TODOS, SOM. RES. IP, RARP, BOOTP, DHCP, DHCP E BOOTP, PERMANENTE
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**`^ND`**
Comandos SGD usados:	**`internal_wired.ip.protocol`**
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configurações TCP/IP



Conexão > Com fio > Endereço IP com fio

Exiba e, se necessário, altere o endereço IP com fio da impressora.

Para salvar as alterações desta configuração, configure Conexão > Com fio > Protocolo IP com fio na página 68 como **PERMANENTE** e redefina o servidor de impressão (consulte Conexão > Redes > Redefinir rede na página 65).

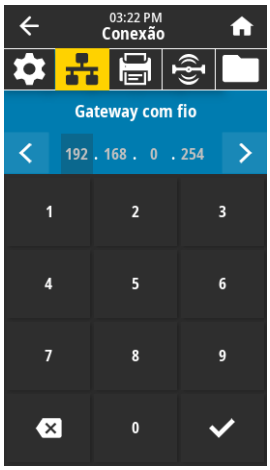
Valores aceitos:	000 a 255 para cada campo
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**`^ND`**
Comandos SGD usados:	**`internal_wired.ip.addr`**
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configurações TCP/IP

Conexão > Com fio > Sub-rede com fio

Exiba e, se necessário, altere a máscara de sub-rede com fio.

Para salvar as alterações desta configuração, configure Conexão > Com fio > Protocolo IP com fio na página 68 como **PERMANENTE** e redefina o servidor de impressão (consulte Conexão > Redes > Redefinir rede na página 65).

Valores aceitos:	000 a 255 para cada campo
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**^ND**
Comandos SGD usados:	**internal_wired.ip.netmask**
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configurações TCP/IP

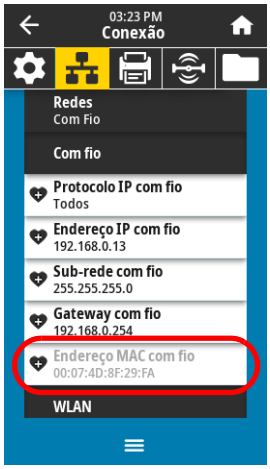


Conexão > Com fio > Gateway com fio

Exiba e, se necessário, altere o gateway com fio padrão.

Para salvar as alterações desta configuração, configure Conexão > Com fio > Protocolo IP com fio na página 68 como **PERMANENTE** e redefina o servidor de impressão (consulte Conexão > Redes > Redefinir rede na página 65).

Valores aceitos:	000 a 255 para cada campo
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**^ND**
Comandos SGD usados:	**internal_wired.ip.gateway**
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configurações TCP/IP



Conexão > Com fio > Endereço MAC com fio

Exibir o endereço MAC (Controle de acesso à mídia) do servidor de impressão com fio. Este valor não pode ser modificado.

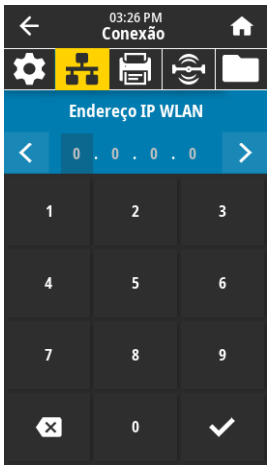
Comandos SGD usados:	**internal_wired.mac_addr**
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configurações TCP/IP

Conexão > WLAN > Protocolo IP WLAN

Este parâmetro informa se o usuário (permanente) ou o servidor (dinâmico) seleciona o endereço IP do servidor de impressão sem fio. Quando uma opção dinâmica é escolhida, este parâmetro informa os métodos pelos quais este servidor de impressão recebe o endereço IP do servidor.

IMPORTANTE: O servidor de impressão deve ser reinicializado para que as alterações das configurações de rede sejam aplicadas. Consulte Conexão > Redes > Redefinir rede na página 65.

Valores aceitos:	TODOS, SOM. RES. IP, RARP, BOOTP, DHCP, DHCP E BOOTP, PERMANENTE
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**^ND**
Comandos SGD usados:	**wlan.ip.protocol**
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configuração sem fio

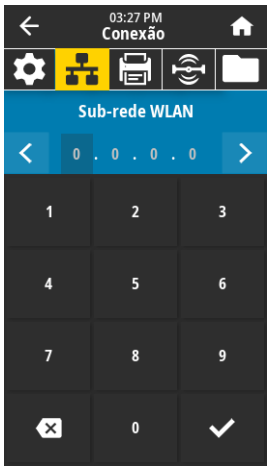


Conexão > WLAN > Endereço IP WLAN

Exiba e, se necessário, altere o endereço IP sem fio da impressora.

Para salvar as alterações desta configuração, configure Conexão > WLAN > Protocolo IP WLAN na página 70 como **PERMANENTE** e redefina o servidor de impressão (consulte Conexão > Redes > Redefinir rede na página 65).

Valores aceitos:	000 a 255 para cada campo
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**^ND**
Comandos SGD usados:	**ip.addr**, **wlan.ip.addr**
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configuração sem fio

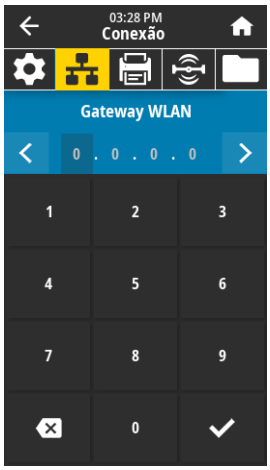


Conexão > WLAN > Sub-rede WLAN

Exiba e, se necessário, altere a máscara de sub-rede sem fio.

Para salvar as alterações desta configuração, configure Conexão > WLAN > Protocolo IP WLAN na página 70 como **PERMANENTE** e redefina o servidor de impressão (consulte Conexão > Redes > Redefinir rede na página 65).

Valores aceitos:	000 a 255 para cada campo
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**^ND**
Comandos SGD usados:	**wlan.ip.netmask**
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configuração sem fio

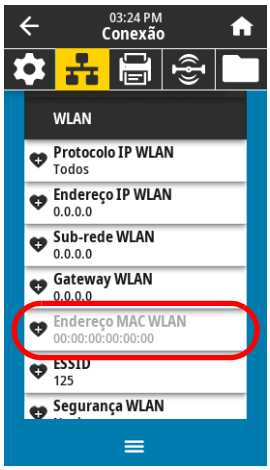


Conexão > WLAN > Gateway WLAN

Exiba e, se necessário, altere o gateway sem fio padrão.

Para salvar as alterações desta configuração, configure Conexão > WLAN > Protocolo IP WLAN na página 70 como **PERMANENTE** e redefina o servidor de impressão (consulte Conexão > Redes > Redefinir rede na página 65).

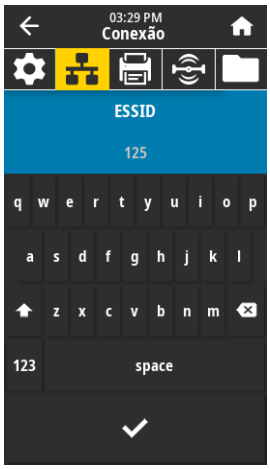
Valores aceitos:	000 a 255 para cada campo
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	^ND
Comandos SGD usados:	wlan.ip.gateway
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configuração sem fio



Conexão > WLAN > Endereço MAC WLAN

Exibir o endereço MAC (Controle de acesso à mídia) do servidor de impressão sem fio. Este valor não pode ser modificado.

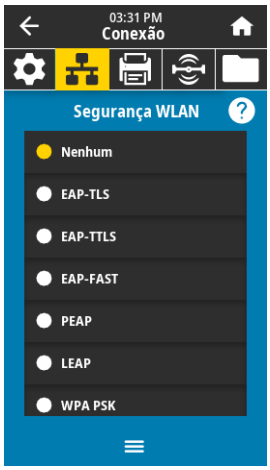
Comandos SGD usados:	wlan.mac_addr
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configuração sem fio



Conexão > WLAN > ESSID

O ESSID (código de identificação da rede) identifica uma rede sem fio. Especifique o ESSID para a configuração sem fio atual.

Valores aceitos:	Sequência de 32 caracteres alfanuméricos (padrão 125)
Comandos SGD usados:	wlan.essid
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configuração sem fio



Conexão > WLAN > Segurança WLAN

Selecione o tipo de segurança sendo usado no seu WLAN.

Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**^WX**
Comandos SGD usados:	**wlan.security**
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração das comunicações de rede > Configuração de criptografia sem fio

Conexão > WLAN > Banda WLAN

Defina uma banda preferencial para se conectar via wi-fi.

Valores aceitos:	2,4, 5, Nenhum
Comandos SGD usados:	**wlan.band_preference**
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração da comunicação de rede > Configuração sem fio

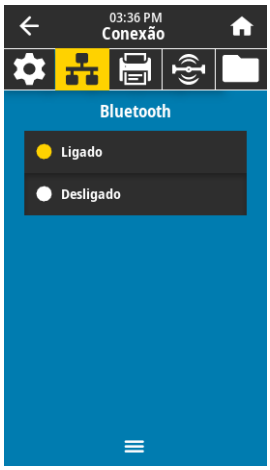
Conexão > WLAN > Código de país WLAN

O código de país define o país regulador para o qual o rádio sem fio está configurado no momento.

IMPORTANTE: A lista de códigos de país é específica para cada impressora e depende do modelo de impressora e sua configuração de rádio sem fio. A lista está sujeita a alteração, adição ou exclusão com qualquer atualização de firmware, a qualquer momento, sem aviso.

Para determinar os códigos de país disponíveis na sua impressora, envie o comando **! U1 getvar "wlan"** para retornar todos os comandos relacionados às configurações de WLAN. Localize o comando **wlan.country.code** nos resultados e visualize os códigos de país disponíveis para sua impressora.

Comandos SGD usados:	**wlan.country_code**



Conexão > Bluetooth > Bluetooth

Seleciona se a impressora é “Localizável” para emparelhamento de dispositivos por Bluetooth.

Valores aceitos: LIGADO—Ativa o rádio Bluetooth.
DESLIGADO—Desativa o rádio Bluetooth.

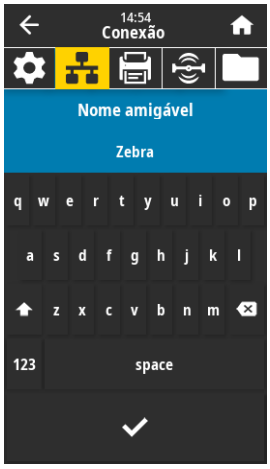
Comandos SGD usados: **`bluetooth.enable`**

Conexão > Bluetooth > Descoberta de Bluetooth

Seleciona se a impressora é “Localizável” para emparelhamento de dispositivos por Bluetooth.

Valores aceitos: LIGADO—Habilita o modo de localização Bluetooth.
DELISGADO—Desabilita o modo de localização Bluetooth.

Comandos SGD usados: **`bluetooth.discoverable`**



Conexão > Bluetooth > Nome amigável

Este comando define o nome amigável, que é usado durante a descoberta do serviço. Para as alterações entrarem em vigor, você deve desligar e ligar a impressora ou enviar o comando **`device.reset`** (consulte Conexão > Redes > Redefinir rede na página 65).

Se você não definir um nome amigável, o número de série da impressora será definido por padrão.

Valores aceitos: Segmento de texto de 17 caracteres

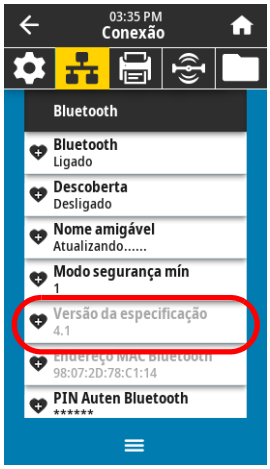
Comandos SGD usados: **`bluetooth.friendly_name`**

Conexão > Bluetooth > Modo de segurança mínima

Este parâmetro de configuração da impressora define o modo de Segurança mínima do Bluetooth. O modo de Segurança mínima fornece diferentes níveis de segurança, dependendo da versão do rádio da impressora e do firmware da impressora. Consulte o ***Zebra Programming Guide*** (Guia de programação Zebra) em http://www.zebra.com/manuals para mais informações.

Valores aceitos: 1, 2, 3, 4

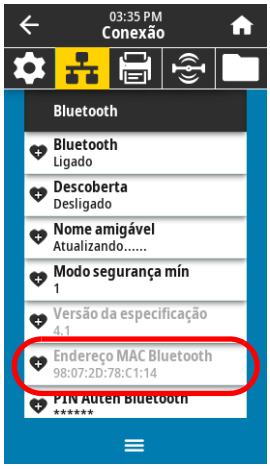
Comandos SGD usados: **`bluetooth.minimum_security_mode`**



Conexão > Bluetooth > Versão da especificação

Este parâmetro exibe o número de versão da biblioteca do Bluetooth.

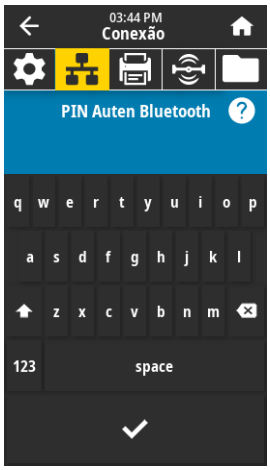
Comandos SGD usados: **`bluetooth.version`**



Conexão > Bluetooth > Endereço MAC

Este parâmetro exibe o endereço do dispositivo Bluetooth.

Comandos SGD usados: **`bluetooth.address`**

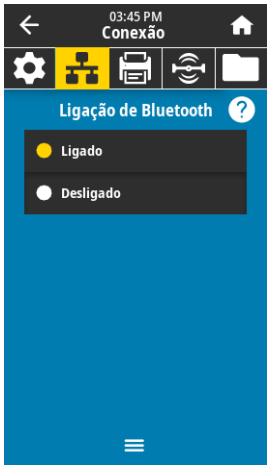


Conexão > Bluetooth > PIN Auten Bluetooth

Define o PIN usando quando a autenticação do Bluetooth for ativada.

Comandos SGD usados: **`bluetooth.bluetooth_pin`** (para definir o PIN)

`bluetooth.authentication` (para ativar a autenticação)



Conexão > Bluetooth > Ligação de Bluetooth

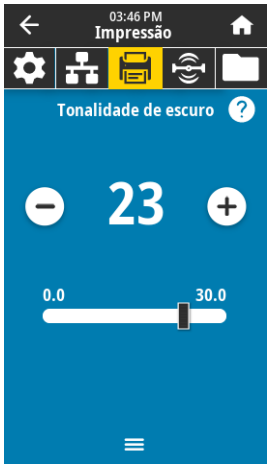
Controla se a pilha Bluetooth vai “se ligar” ou salvar chaves de link para dispositivos que se conectam com êxito à impressora.

Valores aceitos: LIGADO—Ativa a ligação de Bluetooth.

DESLIGADO—Desativa a ligação de Bluetooth.

Comandos SGD usados: **`bluetooth.bonding`**

Menu Impressão



Imprimir > Qualidade da impressão > Tonalidade de escuro

Define a tonalidade de escuro da impressão com a configuração mais baixa, o que proporciona uma boa qualidade de impressão. Se a configuração de tonalidade de escuro for muito alta, a impressão da imagem da etiqueta poderá ficar comprometida, os códigos de barra poderão não ser digitalizados corretamente, a fita poderá queimar ou o cabeçote de impressão se desgastar prematuramente.

Valores aceitos: 0,0 a 30,0

Comando(s) relacionado(s) ao ZPL: **`^MD`**, **`~SD`**

Comandos SGD usados: **`print.tone`**

Página web da impressora: Exibir e modificar a opção Configurações de impressora > Configuração Geral > Tonalidade de escuro

Imprimir > Qualidade da impressão > Velocidade de impressão

Selecione a velocidade, em ips (polegadas por segundo), da impressão de uma etiqueta. Velocidades de impressão mais lentas normalmente produzem uma qualidade de impressão melhor.

Valores aceitos:	**2** a **6** ips
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**^PR**
Comandos SGD usados:	**media.speed**
Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configurações Gerais > Velocidade de Impressão

Imprimir > Qualidade da impressão > Tipo de impressão

Especifique se a impressora precisa de fita para a impressão.

Valores aceitos:	• Transf. térm—Usa fita e mídia de transferência térmica. • Térmica direta—Usa mídia térmica direta e nenhuma fita.
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**^MT**
Comandos SGD usados:	**ezpl.print_method**
Página web da impressora:	Exibir e modificar Configurações de impressora > Configuração de mídia> Método de impressão

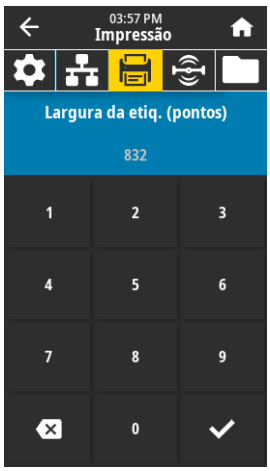
Imprimir > Qualidade da impressão > Tipo de etiqueta

Selecione o tipo de mídia de impressão que está em uso.

Valores aceitos:	Contínua, Espaço/Ranhura, Marca Ao selecionar **Contínua**, é necessário incluir o comprimento da etiqueta no formato da etiqueta (**^LL** se estiver utilizando ZPL). Ao selecionar **Espaço/Ranhura** ou **Marca** para várias mídias não contínuas, a impressora avança a mídia para calcular o comprimento da etiqueta.
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**^MN**
Comandos SGD usados:	**ezpl.media_type**
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração de mídia > Tipo de mídia

Imprimir > Qualidade da impressão > Comprimento da etiqueta

Visualize o comprimento calibrado da etiqueta em pontos. Este valor não pode ser modificado.



Imprimir > Qualidade da impressão > Largura da etiqueta (pontos)

Especifique a largura das etiquetas em uso, em pontos. O valor padrão é a largura máxima da impressora, de acordo com o valor DPI do cabeçote de impressão.

Valores aceitos:

OBSERVAÇÃO: Larguras muito estreitas podem fazer com que partes do formato da etiqueta não sejam impressas na mídia. Larguras muito grandes desperdiçam a memória de formatação e podem fazer com que a impressora não imprima a etiqueta na íntegra e imprima no rolo de impressão. Esta configuração pode afetar a posição horizontal do formato da etiqueta caso a imagem tenha sido invertida com o comando **^POI** ZPL II.

ZT411 203 dpi = 0002 a 832

ZT411 300 dpi = 0002 a 1248

ZT411 600 dpi = 0002 a 2496

ZT421 203 dpi = 0002 a 1344

ZT421 300 dpi = 0002 a 1984

Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**^PW**
Comandos SGD usados:	**ezpl.print_width**
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração de mídia > Largura de impressão

Imprimir > Posição da etiqueta > Método de coleta

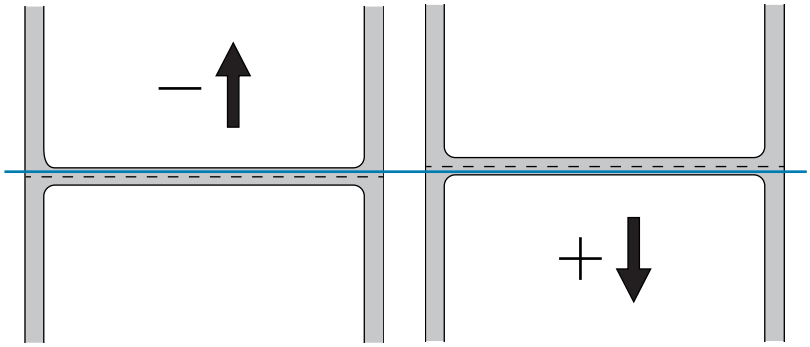
Selecione um método de coleta compatível com as opções disponíveis na sua impressora.

Valores aceitos:	Destacar, Remover, Rebobinar, Cortador, Corte demorado, Remoção s/ revestim., Rebobinar s/ revestim., Destacar s/ revestim., Aplicador, Corte sem Rev., Corte Dem. s/ Rev
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**^MM**
Comandos SGD usados:	**media.printmode**
Página web da impressora:	Exibir e modificar Configurações de impressora > Configuração geral > Modo de impressão

Imprimir > Posição da etiqueta > Deslocamento da linha de destaque

Se necessário, ajuste a posição da mídia sobre a barra de destaque após a impressão.

- Números negativos movem a mídia para dentro da impressora de acordo com o número especificado de pontos (a linha de destaque se aproxima da borda da etiqueta que acabou de ser impressa).
- Números positivos movem a mídia para fora da impressora (a linha de destaque se aproxima da borda inicial da próxima etiqueta).



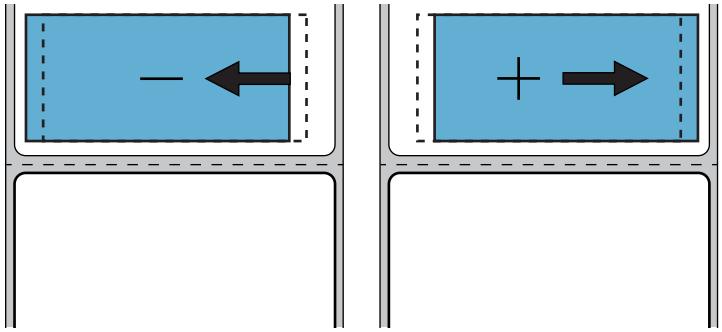
Valores aceitos:	–120 a +120
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**~TA**
Comandos SGD usados:	**ezpl.tear_off**
Página web da impressora:	Exibir e modificar Configurações de impressora > Configuração geral > Destacar

Imprimir > Posição da etiqueta > Deslocamento da etiqueta

Se necessário, ajuste a posição da imagem horizontal ou verticalmente na etiqueta.

Horizontal

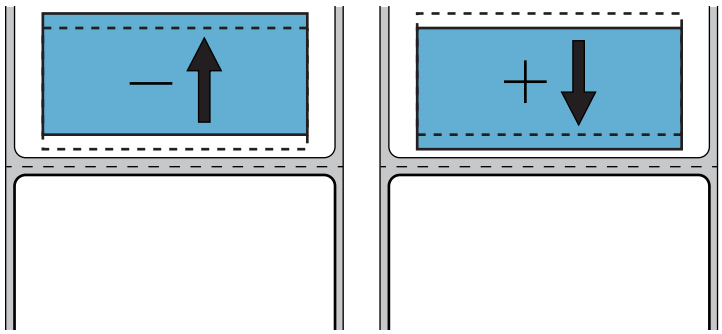
- Números negativos movem a borda esquerda da imagem em direção à borda esquerda da etiqueta, de acordo com o número de pontos selecionado.
- Números positivos movem a borda esquerda da imagem em direção à borda direita da etiqueta.



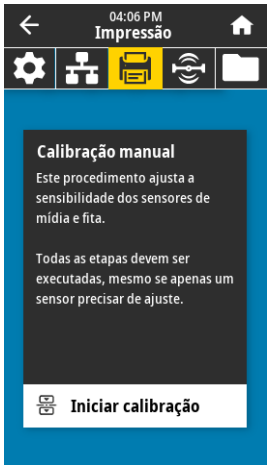
Valores aceitos:	-9999 a 9999
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**^LS**
Comandos SGD usados:	**zpl.left_position**
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração avançada > Posição esquerda

Vertical

- Números negativos movem a imagem para cima na etiqueta (na direção do cabeçote de impressão).
- Números positivos movem a imagem mais para baixo na etiqueta (na direção contrária ao cabeçote de impressão) de acordo com o número de pontos especificado.



Valores aceitos:	–120 a +120
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**^LT**
Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configurações Gerais > Topo da Etiqueta



Imprimir > Sensores > Calibração manual

Calibre a impressora para ajustar a sensibilidade dos sensores de mídia e fita.

Para obter instruções completas sobre a execução do procedimento de calibração, consulte Calibrar a fita e sensores de mídia na página 89.

Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`~JC`
Comandos SGD usados:	`ezpl.manual_calibration`
Tecla(s) do painel de controle:	Pressione **PAUSAR** + **AVANÇAR** + **CANCELAR** por 2 segundos para iniciar a calibração.
Página web da impressora:	O procedimento de calibração não pode ser iniciado pelas páginas da web. Consulte as páginas da web a seguir para as configurações que são feitas durante a calibração do sensor: Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Calibração

IMPORTANTE: Estas configurações não devem ser alteradas a menos que tenha sido solicitado pelo suporte técnico da Zebra Technical ou por um técnico de manutenção autorizado.

Imprimir > Sensores > Sensor de etiqueta

Configure a sensibilidade do sensor de etiqueta

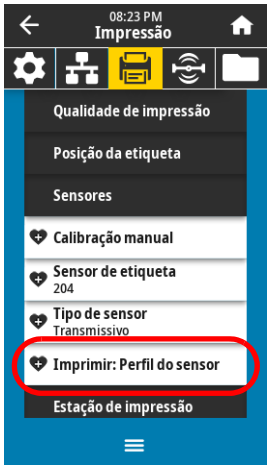
IMPORTANTE: Este valor é definido durante a calibração do sensor. Estas configurações não devem ser alteradas a menos que tenha sido solicitado pelo suporte técnico da Zebra Technical ou por um técnico de manutenção autorizado.

Valores aceitos:	0 a 255
Comandos SGD usados:	`ezpl.label_sensor`
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Calibração

Imprimir > Sensores > Tipo de sensor

Selecione o sensor de mídia adequado para a mídia que você está usando. O sensor reflexivo costuma ser usado somente para mídia de marca preta. O sensor transmissivo costuma ser usado para outros tipos de mídia.

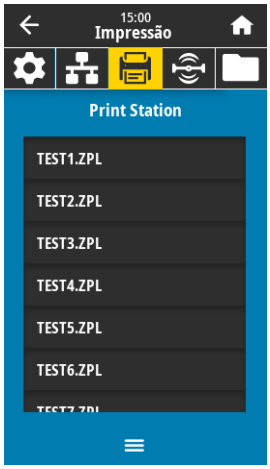
Valores aceitos:	TRANSMISSIVO, REFLEXIVO
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`^JS`
Comandos SGD usados:	`device.sensor_select`
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da Impressora > Configuração de mídia



Imprimir > Sensores > Imprimir: Perfil do sensor

Mostra as configurações do sensor comparadas com as leituras atuais do sensor. Para interpretar os resultados, consulte Perfil do sensor na página 113.

Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**~JG**
Tecla(s) do painel de controle:	Pressione **AVANÇAR + CANCELAR** durante a inicialização da impressora.
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Imprimir listas na Etiqueta



Imprimir > Print Station (Estação de impressão)

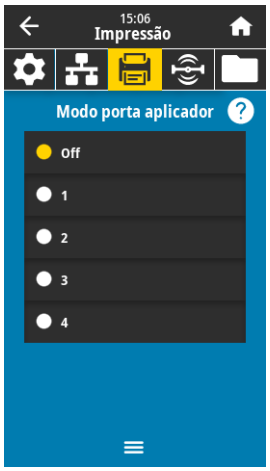
Utilize este item do menu para preencher campos variáveis de um formato de etiqueta e imprimir a etiqueta com um dispositivo de interface humana (HID), como um teclado, balança ou scanner de código de barras USB. Para utilizar essa opção, um formato de etiqueta compatível deve estar armazenado na unidade E: da impressora.

Ao inserir um HID em uma das portas USB da impressora, utilize esse menu de usuário para selecionar um formulário na unidade E: da impressora. Após a solicitação para preencher todos os campos variáveis de **^FN** no formulário, você pode especificar a quantidade desejada de etiquetas a serem impressas.

Para obter mais informações sobre a utilização do comando **^FN** ou dos comandos SGD relacionados a este recurso, consulte o ***Zebra Programming Guide*** (Guia de programação da Zebra) em http://www.zebra.com/manuals para mais informações.

* Este item do menu pode ser usado somente quando um dispositivo USB está conectado a uma porta de host USB na impressora.

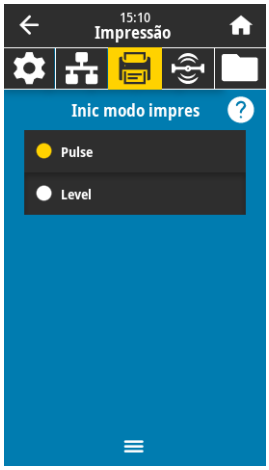
Comandos SGD usados:	**usb.host.keyboard_input** (deve estar LIGADO) **usb.host.template_list** **usb.host.fn_field_list** **usb.host.fn_field_data** **usb.host.fn_last_field** **usb.host.template_print_amount**



Imprimir > Aplicador > Modo da porta do aplicador

Controla como o sinal “Encerrar impressão” da porta do aplicador funciona.

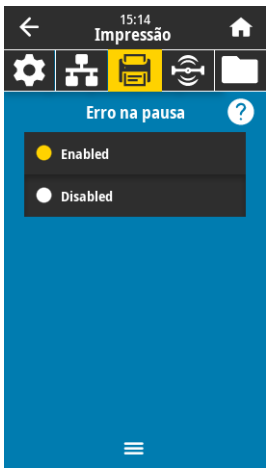
Valores aceitos:	Off (Desligado) 1 = sinal Encerrar impressão normalmente alto e baixo apenas quando a impressora está movendo a etiqueta para a frente. 2 = sinal Encerrar impressão normalmente baixo e alto apenas quando a impressora está movendo a etiqueta para a frente. 3 = sinal Encerrar impressão normalmente alto e baixo por 20 ms quando uma etiqueta estiver impressa e posicionada. 4 = sinal Encerrar impressão normalmente baixo e alto por 20 ms quando uma etiqueta estiver impressa e posicionada.
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**^JJ**
Comandos SGD usados:	**device.applicator.end_print**



Imprimir > Aplicador > Inic. modo de impressão

Determina se o sinal “Iniciar impressão” da porta do aplicador está no modo de nível ou modo pulsação.

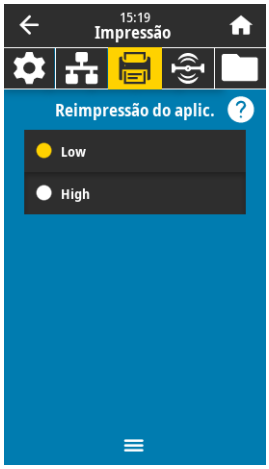
Valores aceitos:	Pulse (Pulsação) —O sinal Iniciar impressão deve deixar de ser declarado antes de poder ser declarado para a próxima etiqueta. Level (Nível) —O sinal Iniciar impressão não precisa deixar de ser declarado para imprimir a próxima etiqueta. Desde que o sinal Iniciar impressão seja baixo e uma etiqueta esteja formatada, uma etiqueta será impressa.
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**^JJ**
Comandos SGD usados:	**device.applicator.start_print**



Imprimir > Aplicador > Erro na pausa

Determina como os erros da porta do aplicador são tratados pela impressora. Ativar este recurso também faz com que o pin “Manutenção necessária” seja declarado.

Valores aceitos:	ENABLED (HABILITADO), DISABLED (DESABILITADO)
Comandos SGD usados:	**device.applicator.error_on_pause**
Página web da impressora:	Exibir e Modificar as Configurações da Impressora > Configurações Avançadas > Erro na Pausa



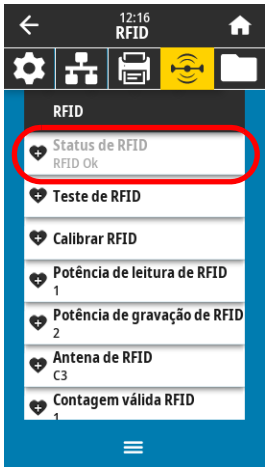
Imprimir > Aplicador > Reimpressão do aplic.

Especifica se um valor alto ou baixo é necessário para um aplicador reimprimir uma etiqueta.

Ativa ou desativa o comando **~PR**, que quando ativado, reimprime a última etiqueta impressa. Também ativa o botão Reimprimir na tela Inicial.

Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**^JJ** e **~PR**
Comandos SGD usados:	**device.applicator.reprint**

Menu RFID



RFID > Status de RFID

Exibe o status do subsistema RFID da impressora.

Comando(s) relacionado(s) ao ZPL: `^HL` ou `~HL`

Comandos SGD usados: `rfid.error.response`

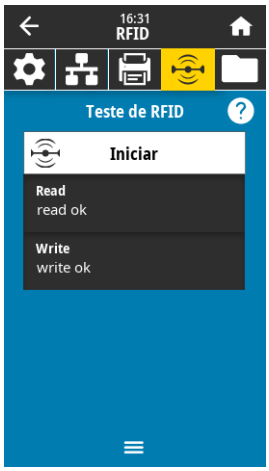
RFID > Teste de RFID

Durante o teste RFID, a impressora tenta ler e gravar em um transponder. Nenhum movimento de impressora ocorre com esse teste.

Para testar uma etiqueta RFID:

1. Posicione a etiqueta RFID com o transponder sobre o conjunto da antena RFID.
2. Toque em **Iniciar**.

Os resultados do teste são mostrados no monitor.



Comandos SGD usados: `rfid.tag.test.content` e `rfid.tag.test.execute`

RFID > Calibrar RFID

Inicia a calibração de etiqueta para mídia RFID. (Não é o mesmo que a calibração de fita e mídia.) Durante o processo, a impressora move a mídia, calibra a posição da etiqueta RFID, e determina as configurações ótimas para a mídia RFID sendo usada. Essas configurações incluem a posição de programação, o elemento de antena e o nível de energia de leitura/gravação a serem usados. Consulte o ***RFID Programming Guide 3 (Guia de programação de RFID 3)*** para obter mais informações.

OBSERVAÇÃO: Antes de executar este comando, carregue a impressora com mídia RFID, calibre a impressora, feche o cabeçote de impressão e avance pelo menos uma etiqueta para certificar-se de que a calibração de etiqueta começará a partir da posição correta.

Saia de todos os transponders antes e depois que a etiqueta estiver sendo calibrada. Isto permite que a impressora determine as configurações de RFID que não codificam a etiqueta adjacente. Deixe uma porção de mídia se estender para fora da impressora para permitir a retroalimentação durante o procedimento de calibração da etiqueta.

Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`^HR`
Comandos SGD usados:	`rfid.tag.calibrate`

RFID > Potência de leitura

Se a potência de leitura desejada não for alcançada pela calibração de etiqueta RFID, um valor pode ser modificado.

Valores aceitos:	0 a 30
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`^RW`
Comandos SGD usados:	`rfid.reader_1.power.read`
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração RFID > RFID READ PWR (ALIM. LEITURA RFID)

RFID > Potência de gravação

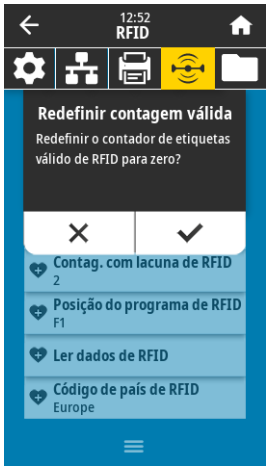
Se a potência de gravação desejada não for alcançada pela calibração de etiqueta RFID, um valor pode ser modificado.

Valores aceitos:	0 a 30
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`^RW`
Comandos SGD usados:	`rfid.reader_1.power.write`
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração RFID > POT. GRAV RFID

RFID > Antena de RFID

Se a antena desejada não for alcançada pela calibração de etiqueta RFID, um valor pode ser especificado.

Valores aceitos:	A1, A2, A3, A4 B1, B2, B3, B4 C1, C2, C3, C4 D1, D2, D3, D4 E1, E2, E3, E4
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**^RW**
Comandos SGD usados:	**rfid.reader_1.antenna_port**
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração RFID > ANTENA DE RFID



RFID > Contagem válida de RFID

Redefine o contador de etiquetas válido de RFID para zero.

Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**~RO**
Comandos SGD usados:	**odometer.rfid.valid_resettable**

RFID > Contagem com lacuna de RFID

Redefine o contador de etiquetas com lacuna de RFID para zero.

Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**~RO**
Comandos SGD usados:	**odometer.rfid.void_resettable**

RFID > Posição do programa de RFID

Se a posição de programação desejada (posição leitura/gravação) não for alcançada pela calibração de etiqueta RFID, um valor pode ser modificado.

Valores aceitos:	F0 a Fxxx (onde xxx é o comprimento da etiqueta em milímetros ou 999, o que for menor)—A impressora avança a etiqueta na distância especificada e então começa a programação. B0 a B30—A impressora retrocede a etiqueta na distância especificada e então começa a programação. Para considerar o retrocesso, deixe revestimento de mídia vazia sair da frente da impressora quando usar uma posição de programação com retorno.
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**^RS**
Comandos SGD usados:	**rfid.position.program**
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Configuração RFID > POSIÇÃO DO PROGRAMA

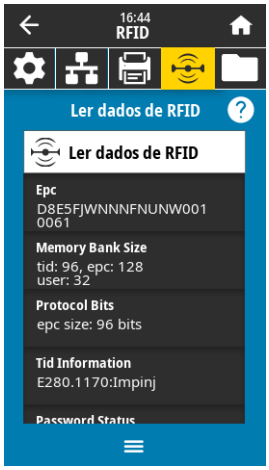
RFID > Ler dados de RFID

Lê e devolve o dado da etiqueta especificado da etiqueta RFID localizada na antena RFID. Não ocorre nenhum movimento de impressora enquanto os dados da etiqueta estão sendo lidos. O cabeçote de impressão pode ser aberto ou fechado.

Para ler e exibir as informações armazenadas em uma etiqueta RFID:

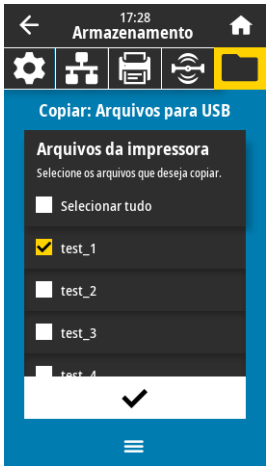
1. Posicione a etiqueta RFID com o transponder sobre a antena RFID.
2. Toque em **Ler dados de RFID**.

Os resultados do teste são mostrados no monitor.



Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**^RF**
Comandos SGD usados:	**rfid.tag.read.content** **rfid.tag.read.execute**

Menu armazenamento



Armazenamento > USB > Copiar: Arquivos para USB

Selecione os arquivos da impressora a serem armazenados em uma unidade flash USB.

Copiar arquivos a partir da impressora para uma unidade flash USB:

1. Insira uma unidade flash USB na porta USB da impressora.

A impressora lista os arquivos disponíveis.

1. Toque na caixa ao lado dos arquivos desejados. **Selecionar tudo** também está disponível.
2. Toque na marca de seleção para copiar os arquivos selecionados.

Comandos SGD usados: `usb.host.write_list`

Armazenamento > USB > Copiar: Arquivos para impressora

Selecione os arquivos a serem copiados a partir de uma unidade flash USB para a impressora.

Copiar arquivos a partir de uma unidade flash USB para a impressora:

1. Insira uma unidade flash USB na porta USB da impressora.

A impressora lista os arquivos disponíveis.

1. Toque na caixa ao lado dos arquivos desejados. **Selecionar tudo** também está disponível.
2. Toque na marca de seleção para copiar os arquivos selecionados.

Comandos SGD usados: `usb.host.read_list`

Armazenamento > USB > Copiar: Configuração para USB

Use esta função para copiar informações de configuração da impressora em um dispositivo de armazenamento em massa USB, como uma unidade flash USB, que está conectado em uma das portas USB da impressora. Isso torna as informações acessíveis sem precisar imprimir etiquetas físicas.

Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	**^HH**—Retorna as informações de configuração da impressora devolvidas ao computador host.
Página web da impressora:	Printer Home Page (Página inicial da impressora) > View Printer Configuration (Exibir configuração da impressora) (para exibir as informações de configuração da impressora no seu navegador) View and Modify Printer Settings (Exibir e modificar a opção Configurações da impressora) > Print Listings on Label (Imprimir listagens na etiqueta) (para imprimir as informações de configuração em etiquetas)

Armazenamento > USB > Imprimir: De USB

Selecione os arquivos a serem impressos a partir de uma unidade flash USB.

Imprimir arquivos de uma unidade flash USB:

1. Insira uma unidade flash USB na porta USB da impressora.

A impressora lista os arquivos disponíveis.

1. Toque na caixa ao lado dos arquivos desejados. **Selecionar tudo** também está disponível.
2. Toque na marca de seleção para imprimir os arquivos selecionados.

Comandos SGD usados: `usb.host.read_list`

Armazenamento > Imprimir listas de ativos

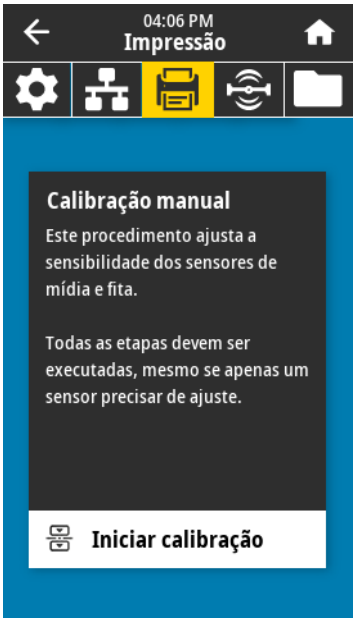
Imprima as informações específicas em uma ou mais etiquetas.

Valores aceitos:	Formatos—Imprime os formatos disponíveis armazenados na RAM, memória Flash ou cartão de memória opcional da impressora. Imagens—Imprime as imagens disponíveis armazenadas na RAM, na memória flash ou no cartão de memória opcional da impressora. Fontes—Imprime as fontes disponíveis na impressora, incluindo as fontes padrão da impressora, além de quaisquer fontes opcionais. As fontes podem estar armazenadas na RAM ou na memória Flash. Códigos de barras—Imprime os códigos de barra disponíveis na impressora. Os códigos de barras podem estar armazenados na RAM ou na memória Flash. Tudo—Imprime as etiquetas anteriores além da etiqueta de configuração de impressora e a etiqueta de configuração de rede.
Comando(s) relacionado(s) ao ZPL:	`^WD`
Página web da impressora:	Exibir e modificar a opção Configurações da impressora > Imprimir listas na Etiqueta

Calibrar a fita e sensores de mídia

Utilize o procedimento desta seção para calibrar a impressora de modo a ajustar a sensibilidade dos sensores de mídia e fita.

1. Toque em **Imprimir > Sensores > Calibração manual**.



2. Toque em **Iniciar calibração**.
3. Siga as etapas no procedimento de calibração.

IMPORTANTE: Siga o procedimento de calibração exatamente como descrito. É possível manter a tecla **CANCELAR** pressionada em qualquer etapa do procedimento para cancelar o processo de calibração.

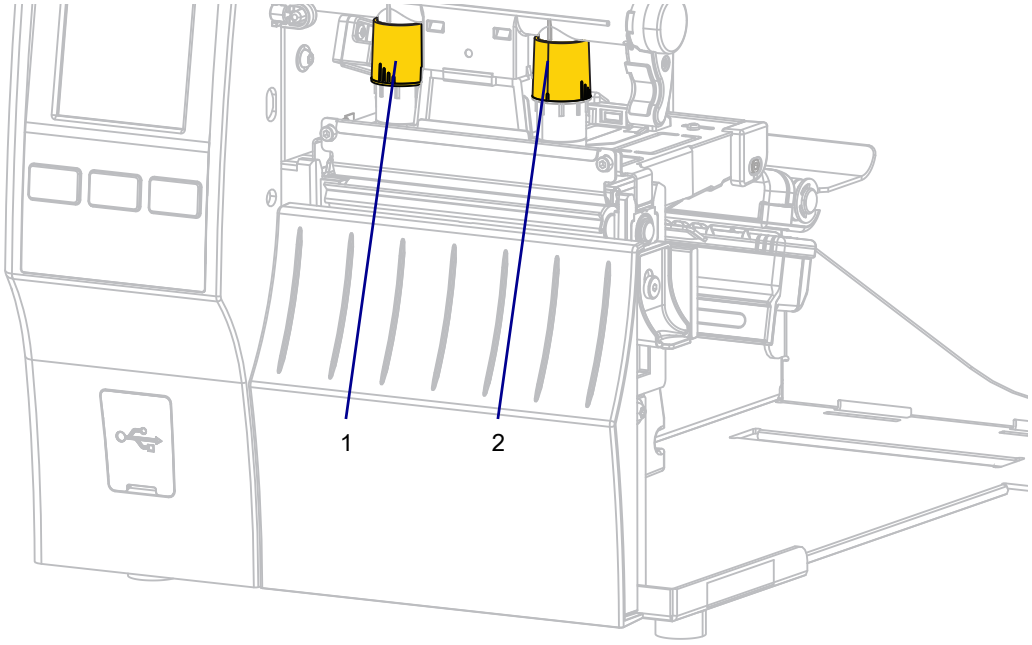
4. Quando a calibração for concluída, pressione **PAUSAR** para sair do modo Pausar e ativar a impressão.

Ajustar a pressão do cabeçote de impressão

Talvez seja necessário ajustar a pressão do cabeçote de impressão se a impressão estiver muito clara em um lado, se a mídia usada for muito espessa ou se a mídia deslizar de um lado para outro durante a impressão. Use a menor pressão possível do cabeçote de impressão para obter impressão de boa qualidade.

Consulte Figura 2. Os botões do ajuste de pressão do cabeçote de impressão possuem marcas de configuração de 1 a 4.

Figura 2 Botões de ajuste da pressão do cabeçote



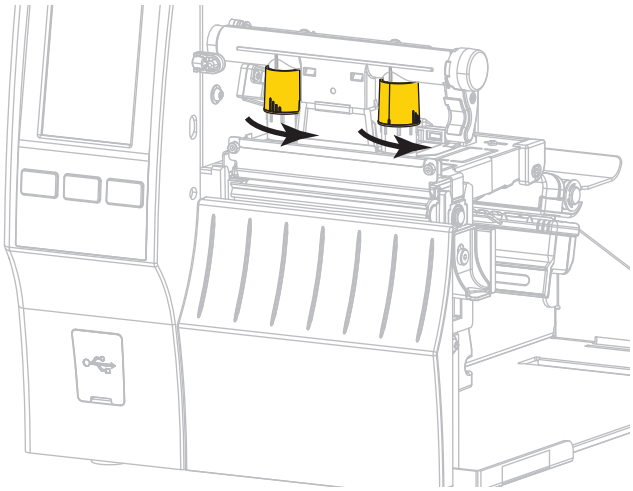
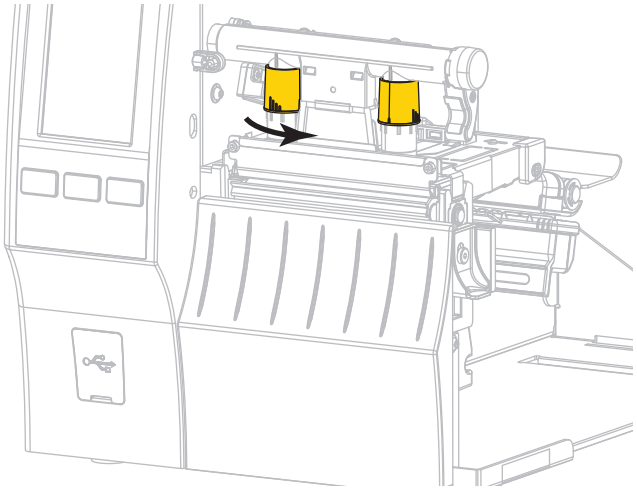
1	Botão interno
2	Botão externo

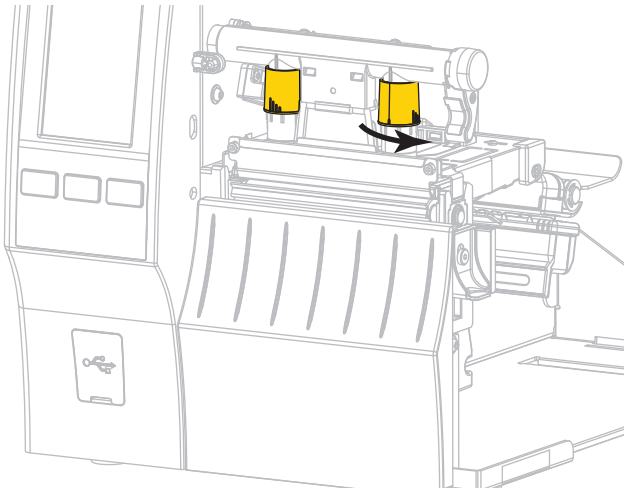
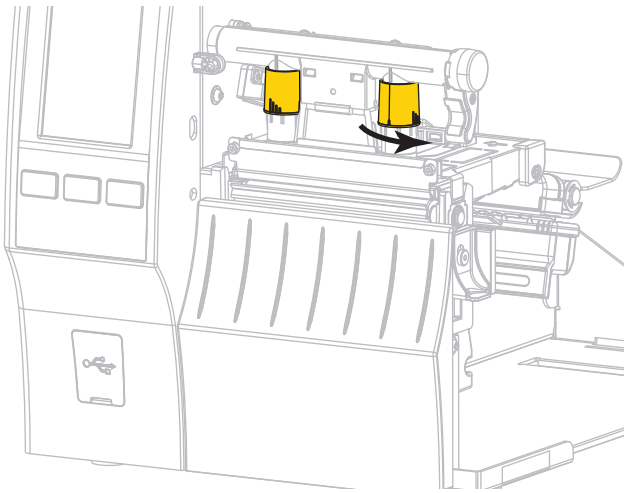
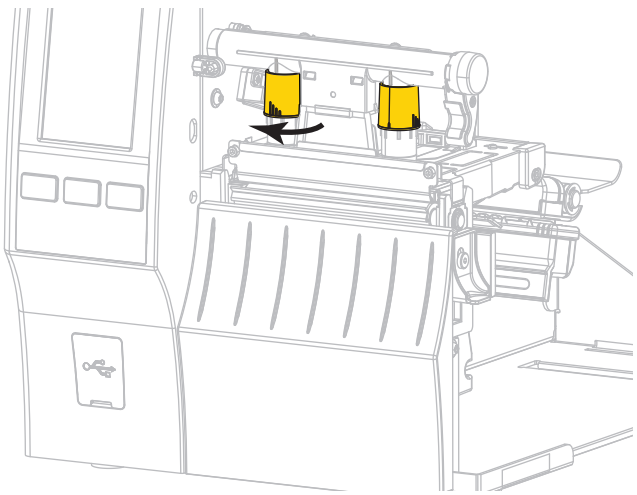
Consulte Tabela 3. Comece pelas configurações de pressão a seguir, com base na sua impressora e largura de mídia, e faça os ajustes necessários.

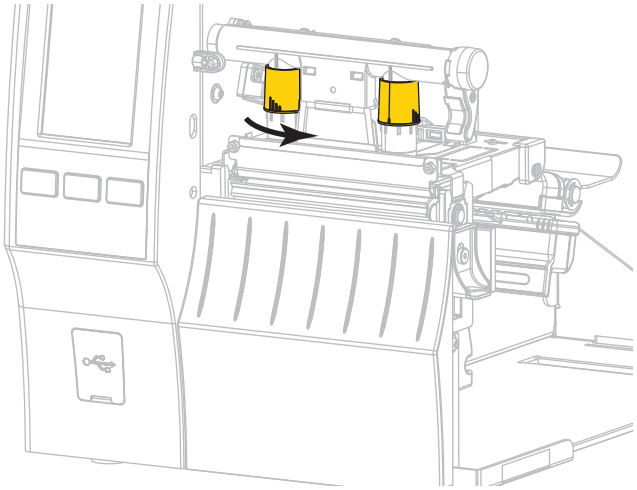
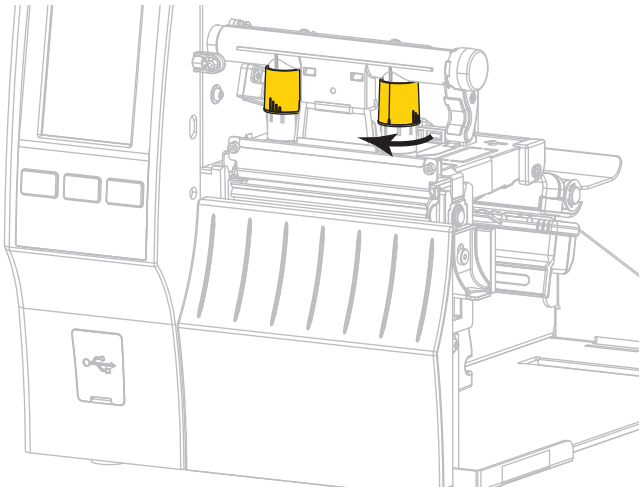
Tabela 3 Pontos de partida para configuração da pressão

Impressora	Largura da mídia	Configuração do botão interno	Configuração do botão externo
ZT411	25 mm (1 pol.)	4	1
	51 mm (2 pol.)	3	1
	76 mm (3 pol.)	2,5	1,5
	≥ 89 mm (3,5 pol.)	2	2
ZT421	51 mm (2 pol.)	4	1
	76 mm (3 pol.)	3,5	1
	102 mm (4 pol.)	3	2
	≥ 127 mm (5 pol.)	2,5	2,5

Se necessário, configure os botões de ajuste de pressão conforme segue:

Se a mídia...	Então...
Requer pressão mais alta para imprimir bem	Aumente uma posição nos dois botões. 
Imprime muito claro na lateral esquerda da etiqueta.	Aumente em uma posição o ajuste do botão interno. 

Se a mídia...	Então...
Imprime muito claro na lateral direita da etiqueta.	Aumente em uma posição o ajuste do botão externo. 
Desloca-se para a esquerda ao imprimir	Aumente em uma posição o ajuste do botão externo.  OU Diminua em uma posição o ajuste do botão interno. 

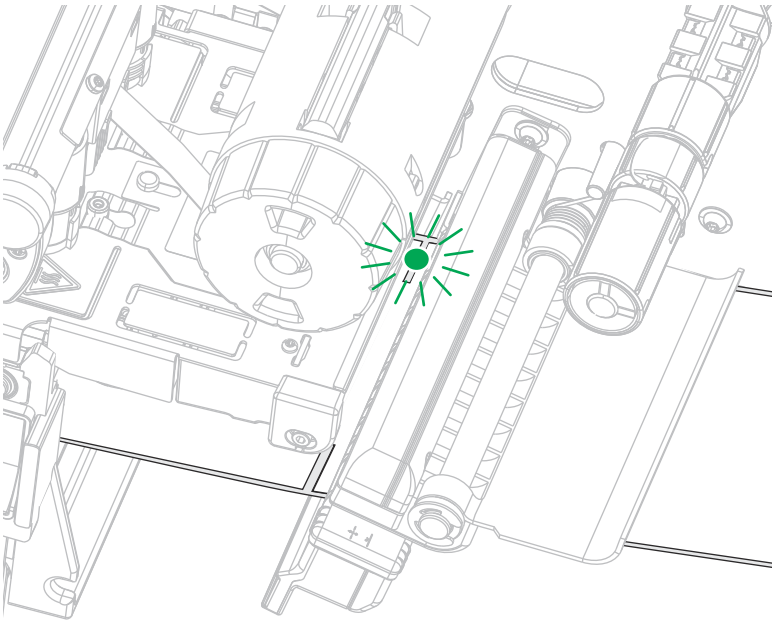
Se a mídia...	Então...
Desloca-se para a direita ao imprimir	Aumente em uma posição o ajuste do botão interno.  OU Diminua em uma posição o ajuste do botão externo. 

Ajustar a posição do sensor

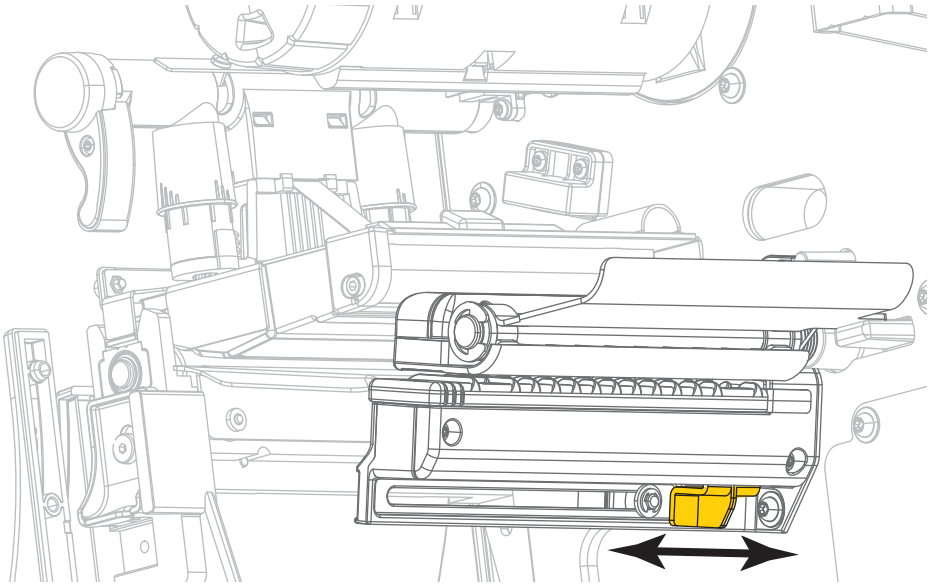
O conjunto de sensor transmissivo (papel) consiste em duas partes: uma fonte de luz e um sensor de luz. A parte inferior do sensor de mídia é a fonte de luz e a parte superior do sensor de mídia é o sensor de luz. A mídia passa entre as duas peças.

Ajuste a posição do sensor apenas quando a impressora não conseguir detectar a parte superior das etiquetas. Neste caso, o visor mostrará um erro de ausência de mídia, mesmo se houver mídia na impressora. Para mídia não contínua com uma ranhura ou um furo, o sensor deve ficar diretamente na ranhura ou no furo.

1. Remova a fita para conseguir ver o caminho da mídia com clareza.
2. Carregue a mídia de forma que a luz verde do sensor de mídia fique visível através de um espaço, ranhura ou furo.



3. Se necessário, deslize o sensor de mídia horizontalmente usando o ajuste do sensor de mídia.



Manutenção de rotina

Esta seção descreve os procedimentos de manutenção e limpeza de rotina.

Programação e procedimentos de limpeza

A rotina de manutenção preventiva é uma parte fundamental na operação normal da impressora. A boa manutenção da impressora minimiza possíveis problemas que poderão surgir e ajuda a manter os padrões da qualidade de impressão.

Com o tempo, o movimento da mídia ou fita pelo cabeçote de impressão desgasta o revestimento protetor de cerâmica, expondo e eventualmente danificando os elementos de impressão (pontos). Para evitar a abrasão:

- Limpe o cabeçote de impressão com frequência.
- Minimize as configurações de pressão do cabeçote de impressão e de temperatura (tonalidade de escuro) otimizando o equilíbrio entre as duas.
- Quando utilizar o modo Transferência Térmica, verifique se a fita tem a mesma largura ou é mais larga do que a mídia para evitar a exposição do cabeçote de impressão ao material mais abrasivo de etiqueta.

IMPORTANTE: A Zebra não se responsabiliza pelos danos provocados pelo uso de fluidos de limpeza nesta impressora.

Os procedimentos específicos de limpeza são descritos nas páginas seguintes. A Tabela 4 mostra o programa recomendado de limpeza. Esses intervalos servem apenas como referência. Talvez seja necessário limpar mais frequentemente, dependendo da aplicação e da mídia.

Tabela 4 Programação de limpeza recomendada

Área	Método	Intervalo
Cabeçote de impressão	Solvente*	**Modo Térmica Direta:** Após cada rolo de mídia (ou 152,4 m [500 pés] de mídia sanfonada). **Modo Transferência Térmica:** Após cada rolo de fita.
Rolo de impressão	Solvente*	
Sensores de mídia	Jato de ar	
Sensor de fita	Jato de ar	
Caminho da mídia	Solvente*	
Caminho da fita	Solvente*	
Rolete de tração (parte da opção Remoção)	Solvente*	

*A Zebra recomenda utilizar o kit de manutenção preventiva (n/p 47362 ou n/p 105950-035 - embalagens múltiplas). No lugar desse kit, é possível usar um cotonete limpo embebido em álcool isopropílico 99,7%.
Para impressoras de 600 dpi, use o filme de limpeza Save-a-Printhead. Este material especialmente revestido remove qualquer acúmulo de contaminantes sem danificar o cabeçote de impressão. Entre em contato com o seu revendedor ou distribuidor autorizado para obter informações adicionais.

Tabela 4 Programação de limpeza recomendada

Área		Método	Intervalo
Módulo do cortador	Se estiver cortando mídia contínua e sensível à pressão	Solvente*	Após cada rolo de mídia (ou com mais frequência, dependendo da aplicação e da mídia).
	Se estiver cortando papel ou mídia de etiqueta	Solvente* e jato de ar	Após cada dois ou três rolos de mídia.
Barra de destaque/remoção		Solvente*	Uma vez por mês.
Sensor de retirada de etiquetas		Jato de ar	A cada seis meses.

*A Zebra recomenda utilizar o kit de manutenção preventiva (n/p 47362 ou n/p 105950-035 - embalagens múltiplas). No lugar desse kit, é possível usar um cotonete limpo embebido em álcool isopropílico 99,7%.
Para impressoras de 600 dpi, use o filme de limpeza Save-a-Printhead. Este material especialmente revestido remove qualquer acúmulo de contaminantes sem danificar o cabeçote de impressão. Entre em contato com o seu revendedor ou distribuidor autorizado para obter informações adicionais.

Limpeza exterior, compartimento da mídia e dos sensores

Com o passar do tempo, poeira, sujeira e outros fragmentos podem se acumular dentro e fora da impressora, especialmente em ambientes particularmente hostis.

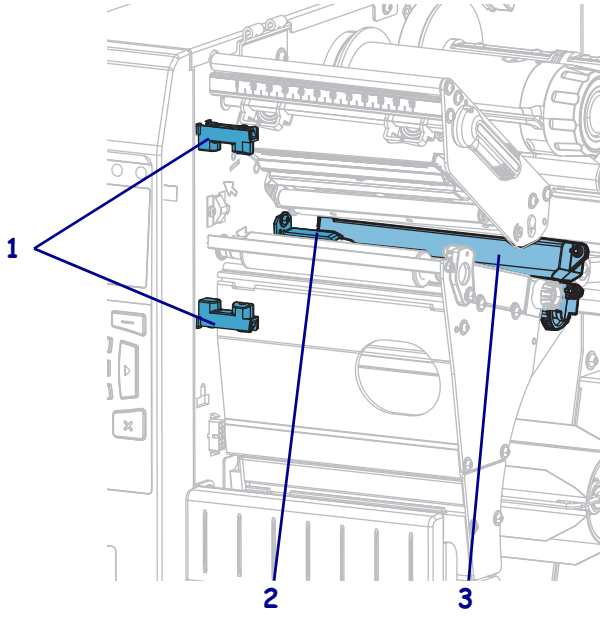
Parte externa da impressora

É possível limpar as superfícies externas da impressora com um pano limpo que não solte fios e um pouco de detergente neutro, se necessário. Não use produtos de limpeza ou solventes que sejam fortes ou abrasivos.

IMPORTANTE: A Zebra não se responsabiliza pelos danos provocados pelo uso de fluidos de limpeza nesta impressora.

Compartimentos e sensores de mídia

1. Utilize uma escova ou um aspirador de pó para remover qualquer resíduo de papel e poeira dos caminhos da mídia e da fita.
2. Utilize uma escova ou aspirador de pó para remover qualquer resíduo de papel e poeira dos sensores.



1	Sensor de retirada de etiquetas
2	Sensor de fita
3	Sensor de mídia

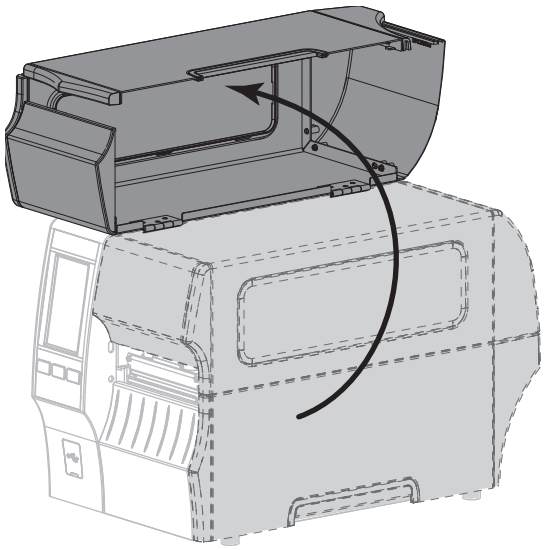
Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão

Uma qualidade de impressão inconsistente, como lacunas no código de barras ou nos gráficos, pode indicar um cabeçote de impressão sujo. Para a programação recomendada de limpeza, consulte a Programação e procedimentos de limpeza na página 95.

IMPORTANTE: Não é necessário desligar a impressora ao trabalhar perto de um cabeçote de impressão aberto, mas a Zebra faz essa recomendação por precaução. Se a impressora for desligada, todas as configurações temporárias, como formatos de etiqueta, serão perdidas e deverão ser recarregadas antes de a impressão ser retomada.

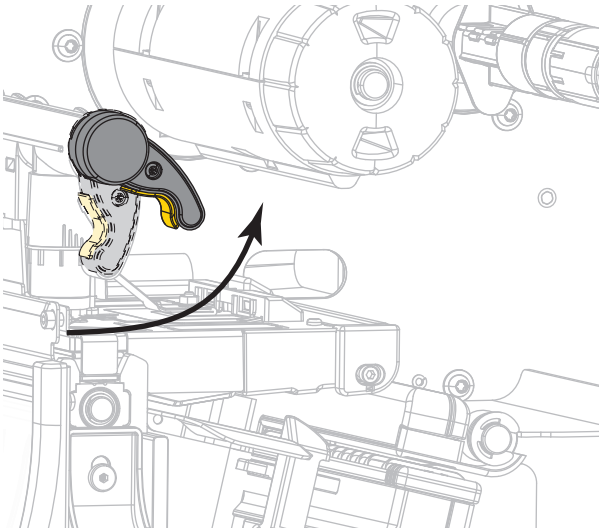
CUIDADO—DESCARGA ELETROSTÁTICA: Antes de tocar no conjunto do cabeçote de impressão, descarregue a energia estática acumulada tocando na carcaça de metal da impressora ou utilizando uma pulseira e um tapete antiestático.

1. Levante a porta de mídia.

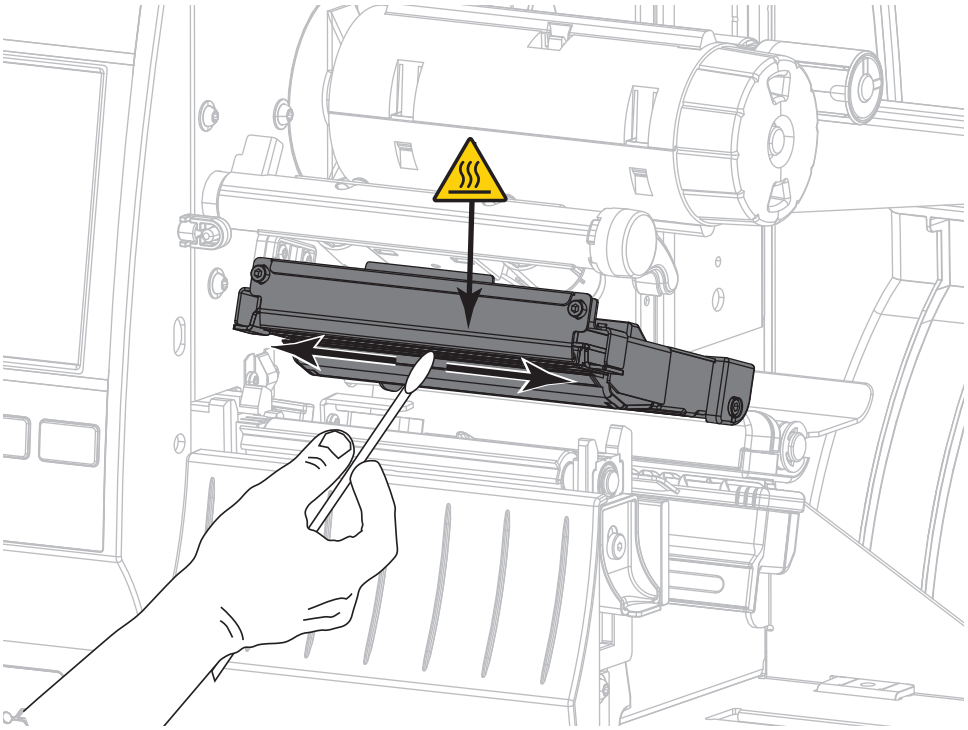


CUIDADO—SUPERFÍCIE QUENTE: O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

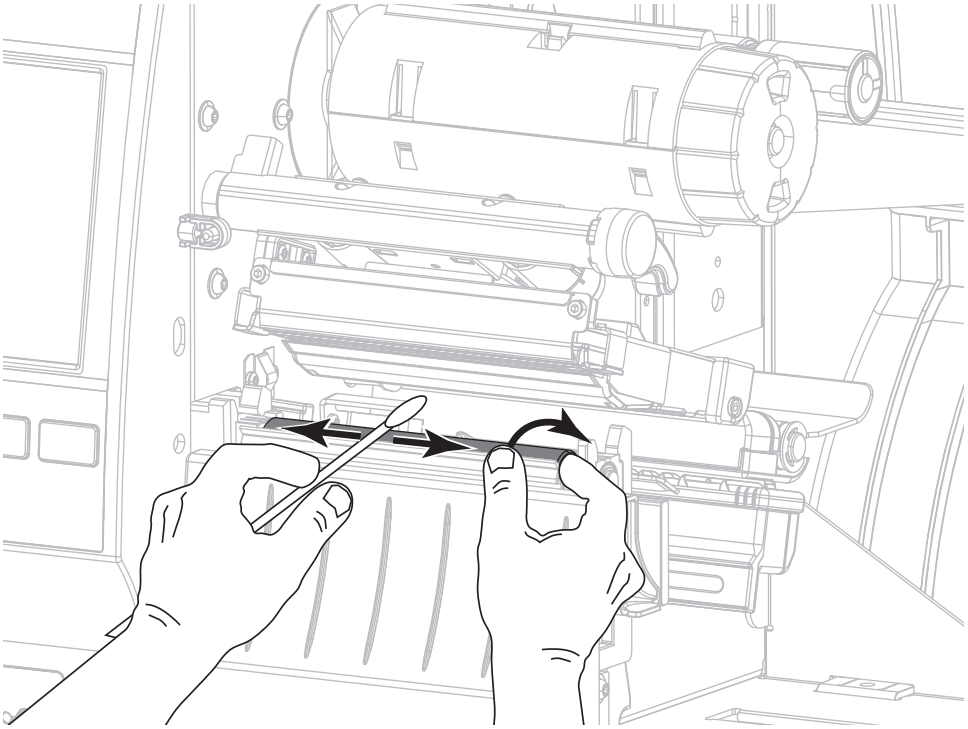
2. Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote para cima.



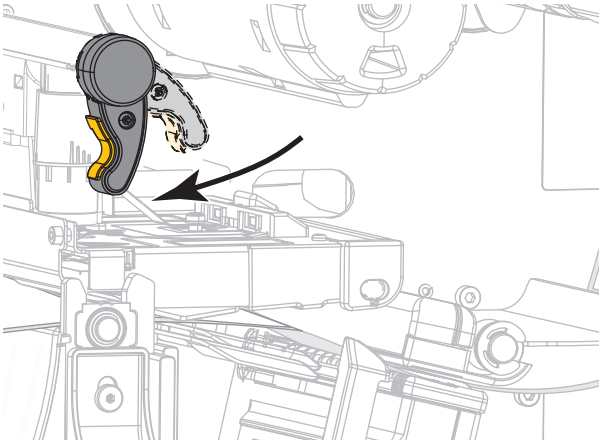
3. Remova a fita (se usada) e a mídia.
4. Utilizando o cotonete do kit de manutenção preventiva Zebra, limpe de ponta a ponta a faixa marrom do jogo do cabeçote de impressão. No lugar do kit de manutenção preventiva, é possível usar um cotonete limpo embebido em álcool isopropílico 99,7%. Deixe o solvente evaporar.



5. Enquanto gira manualmente o rolo de impressão, limpe-o completamente com o cotonete. Deixe o solvente evaporar.

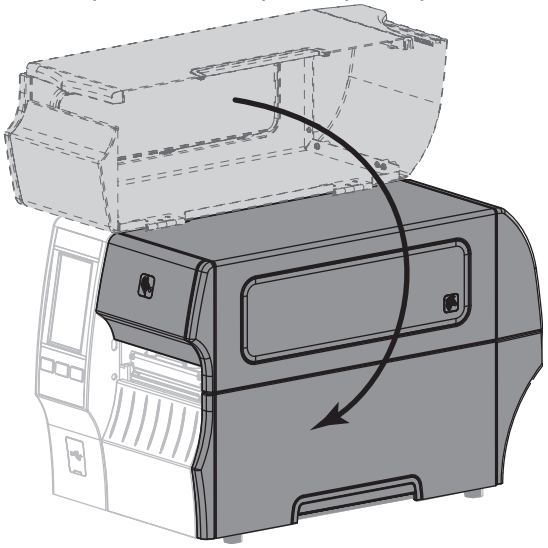


6. Recarregue a fita (se usada) e a mídia. Para obter instruções, consulte Carregar a fita na página 48 ou Carregar a mídia na página 17.
7. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote no lugar.



8. Feche a porta de mídia.

   A impressora está pronta para operar.



9. Pressione **PAUSAR** para sair do modo Pausar e ativar a impressão.

   A impressora pode executar a calibração de etiqueta ou avançar uma etiqueta, dependendo da configuração.

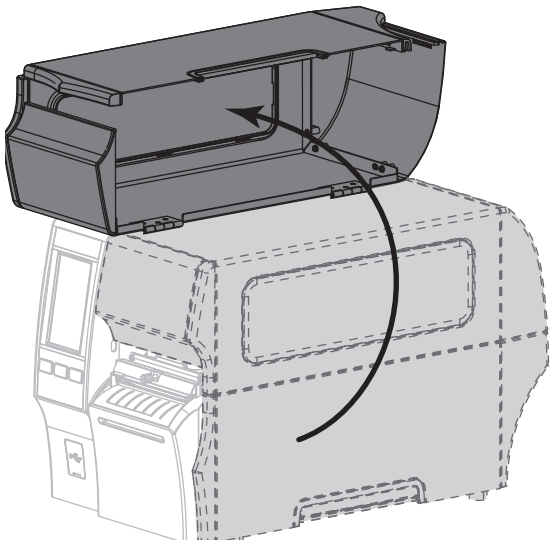
OBSERVAÇÃO: Se esse procedimento não melhorar a qualidade da impressão, tente limpar o cabeçote de impressão com o filme de limpeza ***Save-A-Printhead***. Este material especialmente revestido remove qualquer acúmulo de contaminantes sem danificar o cabeçote de impressão. Entre em contato com um revendedor autorizado da Zebra para obter mais informações.

Limpar e lubrificar o módulo do cortador

Se o cortador não estiver cortando as etiquetas corretamente ou se houver obstruções, limpe as lâminas do cortador. Depois de limpar as lâminas, aplique lubrificação para ajudar a aumentar a vida útil do seu módulo do cortador.

CUIDADO – RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO Desligue (**O**) a impressora e desconecte-a da fonte de alimentação antes de executar te procedimento.

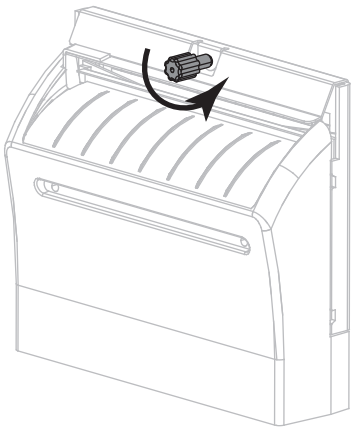
1. Desligue (**O**) a impressora e desconecte o cabo de alimentação CA.
2. Levante a porta de mídia.



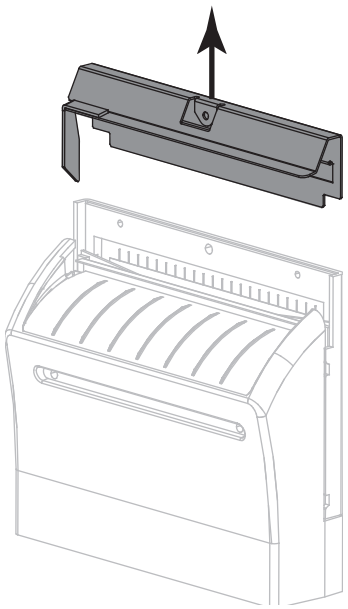
3. Remover a mídia que esta está carregada através do módulo do cortador.

CUIDADO: A lâmina do cortador é afiada. Não toque nem passe os dedos na lâmina.

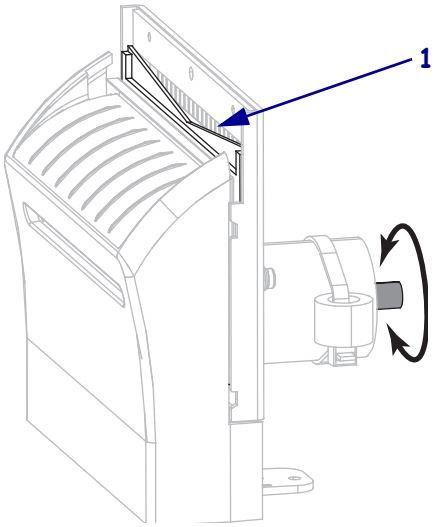
4. Solte e remova o parafuso e a arruela de fixação da blindagem do cortador.



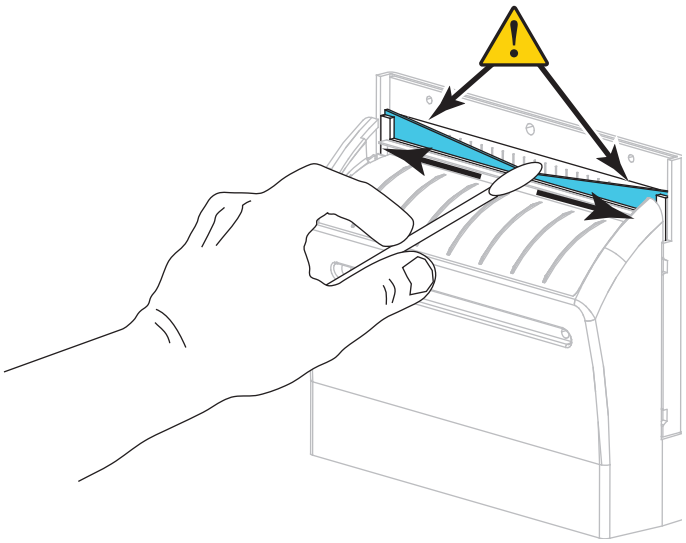
5. Remova a blindagem do cortador.



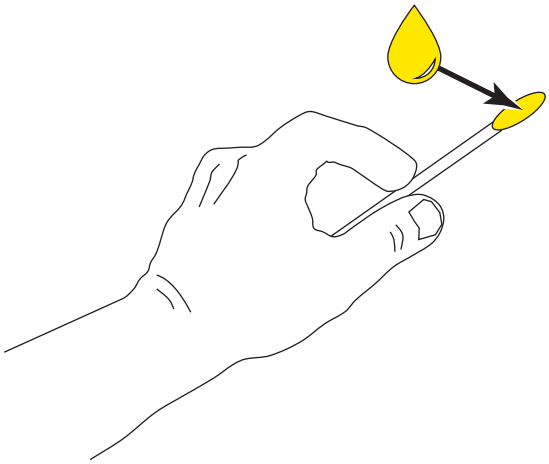
6. Se necessário, gire o parafuso do motor do cortador para expor totalmente a lâmina do cortador em formato de V (**1**).



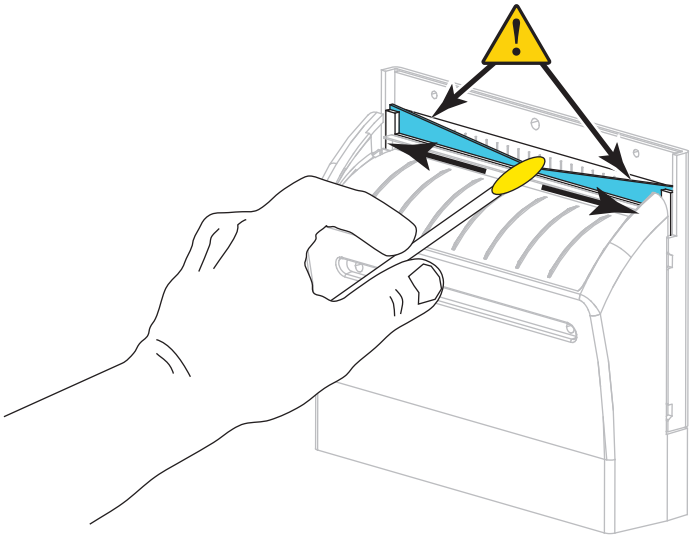
7. Utilizando o cotonete do Kit de manutenção preventiva (número de peça 47362), limpe a superfície de corte superior e a lâmina do cortador. No lugar do kit de manutenção preventiva, é possível usar um cotonete limpo embebido em álcool isopropílico 99,7%. Deixe o solvente evaporar.



8. Depois que o solvente evaporar, umedeça um cotonete limpo com silicone de uso geral de alta viscosidade ou óleo lubrificante PTFE.

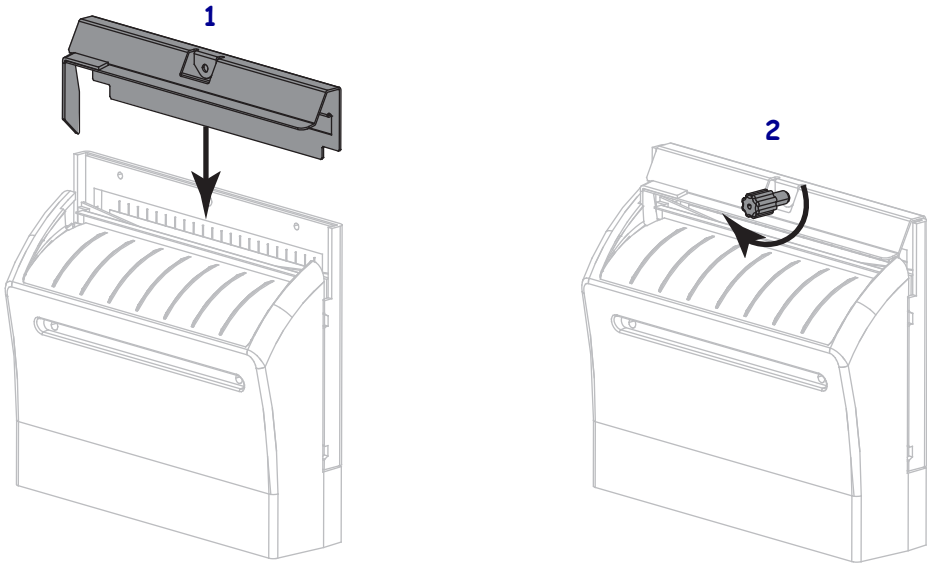


9. Aplique uma camada uniforme em todas as superfícies expostas das duas lâminas do cortador. Remova qualquer excesso de óleo para que não entre em contato com o cabeçote ou rolo de impressão.

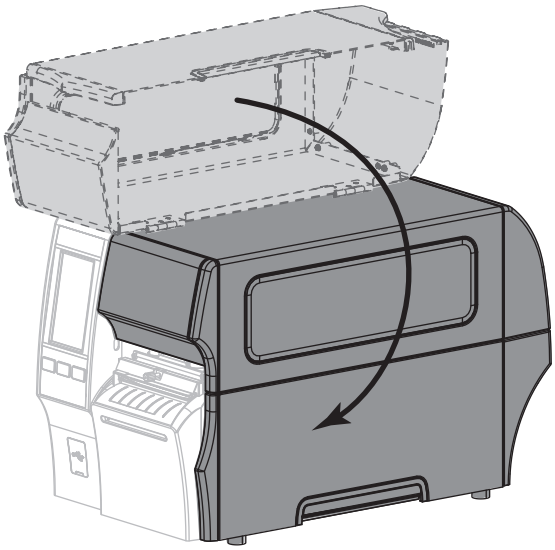


CUIDADO: A lâmina do cortador é afiada. Para segurança do operador, substitua a blindagem do cortador.

10. Recoloque a blindagem do cortador (**1**) e prenda-a com o parafuso e a arruela de fixação que foi removida antes (**2**).



11. Feche a porta de mídia.



12. Conecte a impressora à fonte de alimentação e ligue-a (**I**).

    A lâmina do cortador volta à posição operacional.

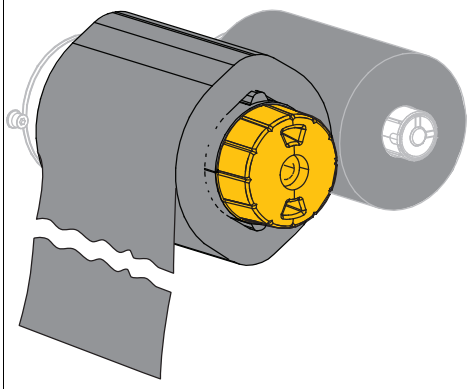
13. Se o cortador ainda não estiver funcionando de modo satisfatório, entre em contato com um técnico de manutenção autorizado.

Remover a fita usada

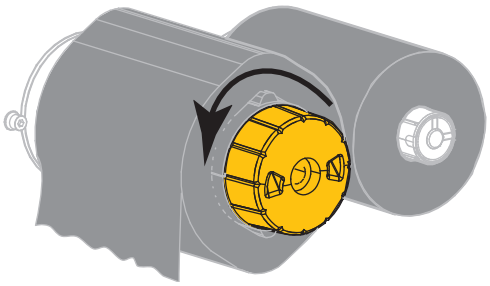
Remova a fita usada da bobina de recolhimento de fita no mínimo toda vez que trocar o rolo de fita. No caso de fitas com metade da largura do cabeçote de impressão ou menos, remova a fita usada sempre que carregar um novo rolo de mídia. Isso garante que a pressão desigual na bobina de recolhimento da fita não irá interferir nas barras de liberação de fita na bobina.

Para remover a fita usada, siga estas etapas:

1. A fita acabou?

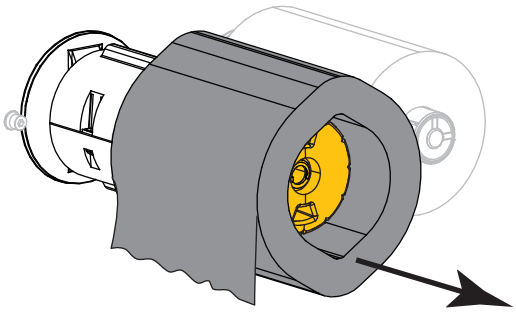
Se a fita...	Então...
Acabou	Continue na próxima etapa.
Não acabou	Corte ou rasgue a fita antes da bobina de recolhimento de fita.  Não corte a fita diretamente sobre a bobina de recolhimento de fita. Fazer isso pode danificar a bobina.

2. Segurando a bobina de recolhimento de fita, gire o botão de liberação de fita à esquerda até ele parar.



As barras de liberação de fita se inclinam para baixo, aliviando a pressão da bobina na fita usada.

3. Assim que as barras de liberação de fita estiverem inclinadas para baixo, se possível, gire a bobina de recolhimento de fita uma volta inteira para a direita para ajudar a soltar a fita na bobina.
4. Deslize a fita usada para fora da bobina de recolhimento de fita e descarte-a.



Substituição dos componentes da Impressora

Alguns componentes da impressora, como o cabeçote e o rolo de impressão, se desgastam com o passar do tempo e podem ser substituídos com facilidade. A limpeza regular pode prolongar a vida útil de alguns desses componentes. Consulte a Programação e procedimentos de limpeza na página 95 para saber os intervalos de limpeza recomendados.

Solicitação de peças de reposição

As impressoras da Zebra™ foram projetadas para funcionar apenas com cabeçotes de impressão Zebra genuínos, maximizando, portanto, a segurança e a qualidade de impressão. Entre em contato com um revendedor autorizado da Zebra para obter mais informações.

Reciclagem dos componentes da Impressora

A maioria dos componentes desta impressora pode ser reciclada. A placa lógica principal da impressora inclui uma bateria que deverá ser descartada adequadamente.

Não descarte nenhum componente da impressora em lixo comum. Descarte a bateria de acordo com os regulamentos locais e recicle os outros componentes da impressora conforme os padrões e as normas locais. Para obter mais informações, consulte http://www.zebra.com/environment.

Armazenamento da Impressora

Caso não utilize a impressora imediatamente, embale-a novamente com o material original. É possível armazenar a impressora nas seguintes condições:

- Temperatura: -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
- Umidade relativa: 5% a 85% sem condensação

Lubrificação

A única lubrificação necessária nesta impressora é para o módulo do cortador. Siga as instruções em Limpar e lubrificar o módulo do cortador na página 101. Não lubrifique as outras peças da impressora.

CUIDADO—DANOS AO PRODUTO: Alguns lubrificantes disponíveis no mercado podem danificar o acabamento e o funcionamento das peças mecânicas da impressora.

Diagnóstico e solução de problemas

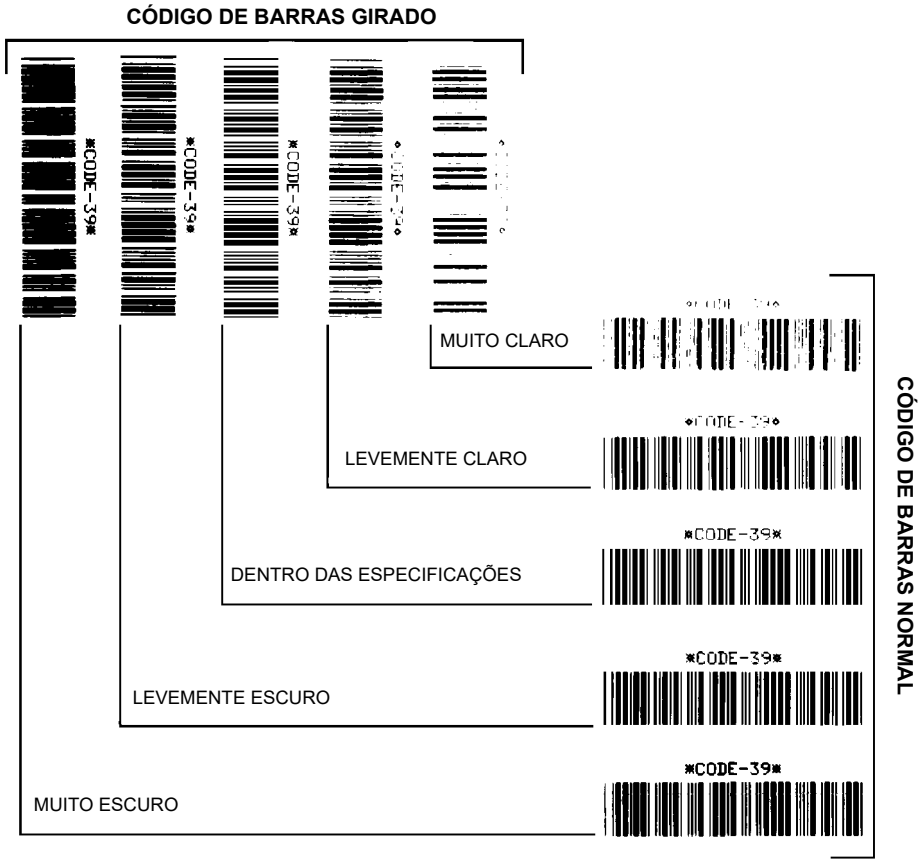
Esta seção traz testes de diagnóstico e outras informações que podem ajudar a otimizar a impressão ou a solucionar problemas com sua impressora.

Vá para www.zebra.com/zt400-info para acessar os vídeos e informações on-line adicionais projetadas para auxilia-lo.

Análise da qualidade do código de barras

A Figura 3 mostra como as configurações da impressora, como tonalidade de escuro e velocidade de impressão, podem afetar a qualidade dos códigos de barras. Defina a tonalidade de escuro da impressão com a configuração mais baixa, o que proporciona uma boa qualidade de impressão. A Assistência de qualidade de impressão em Executar Assistente de impressão e Imprimir uma etiqueta de teste na página 52 para ajudar a determinar as melhores configurações.

Figura 3 Comparação de tonalidade de escuro do código de barras



Muito escuro As etiquetas muito escuras são identificadas facilmente. Elas podem estar legíveis, mas não “dentro das especificações”.

- As barras de um código de barras normal aumentam de tamanho.
- As aberturas em caracteres alfanuméricos pequenos podem ser preenchidas com tinta.
- As barras e os espaços de um código de barras rotacionado aparecem juntos.

Levemente escuro As etiquetas levemente escuras não são tão óbvias.

- O código de barras normal estará “dentro das especificações”.
- Os pequenos caracteres alfanuméricos estarão em negrito e poderão estar levemente preenchidos.
- Os espaços de um código de barras girado são pequenos quando comparados ao código “dentro das especificações”, tornando-o ilegível.

“Dentro das especificações” O código de barras “dentro das especificações” pode ser confirmado apenas por um verificador, mas deve exibir algumas características visíveis.

- O código de barras normal terá barras completas e uniformes e espaços distintos e claros.
- O código de barras girado terá barras completas e uniformes e espaços distintos e claros. Embora não pareça tão bom quanto um código de barras levemente escuro, ele estará “dentro das especificações”.
- Nos estilos normal e girado, os pequenos caracteres alfanuméricos parecem completos.

Levemente claro Em alguns casos, etiquetas levemente claras são preferíveis em relação às levemente escuras para códigos de barras “dentro das especificações”.

- Tanto o código de barras normal quanto o girado estarão dentro das especificações, mas os caracteres alfanuméricos pequenos podem não estar completos.

Muito claro As etiquetas muito claras são identificadas facilmente.

- Os códigos de barra normal e girado têm barras e espaços incompletos.
- Os pequenos caracteres alfanuméricos são ilegíveis.

Etiquetas de configuração

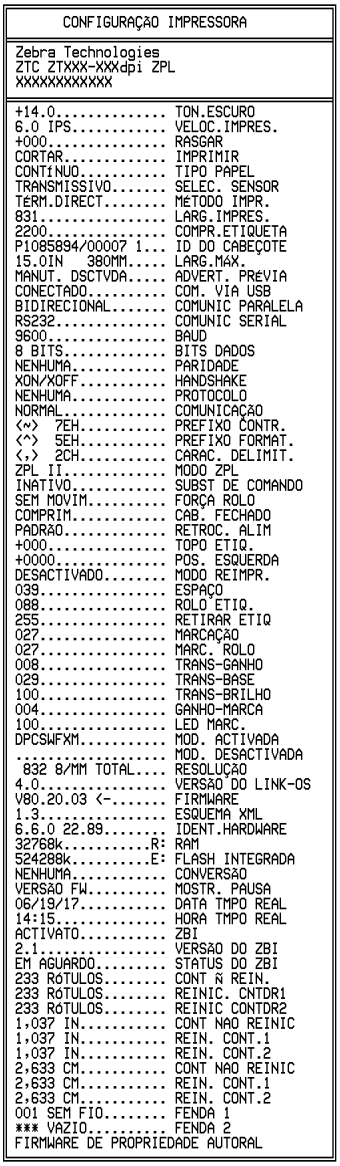
Alguns dos itens de diagnóstico mais comumente usados são a etiqueta de configuração da impressora e a etiqueta de configuração da rede. Etiquetas de amostra estão mostradas na Figura 4. Analisar as informações nessas etiquetas pode ajudar a resolver problemas em potencial.

Para imprimir uma etiqueta de configuração da impressora, toque em **Menu > Configurações > Imprimir**: **Configurações do sistema**.

Para imprimir uma etiqueta de configuração de rede, toque em **Menu > Redes > Imprimir: Informação da rede**.

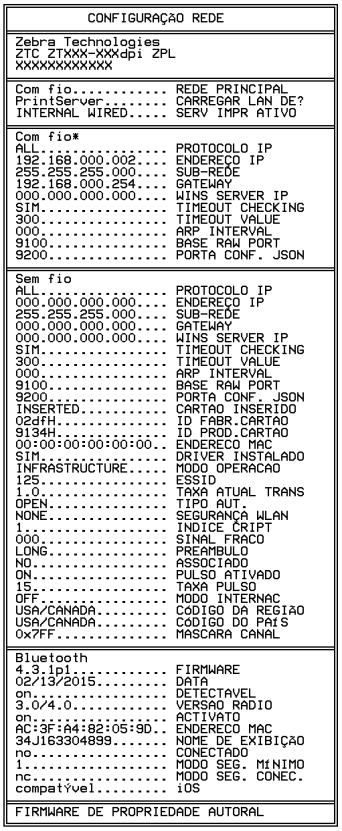
Figura 4 Etiquetas de amostra

Etiqueta de configuração da impressora



```
        CONFIGURAÇÃO IMPRESSORA

Zebra Technologies
ZTC ZTXXX-XXXdpi ZPL
XXXXXXXXXXXX

+14.0............. TON.ESCURO
6.0 IPS........... VELOC.IMPRES.
+000.............. RASGAR
CORTAR............ IMPRIMIR
CONTíNUO.......... TIPO PAPEL
TRANSMISSIVO...... SELEC. SENSOR
TéRM.DIRECT....... MéTODO IMPR.
831............... LARG.IMPRES.
2200.............. COMPR.ETIQUETA
P1085894/00007 1... ID DO CABEÇOTE
15.0IN  380MM..... LARG.MÁX.
MANUT. DSCTVDA.... ADVERT. PRéVIA
CONECTADO......... COM. VIA USB
BIDIRECIONAL...... COMUNIC PARALELA
RS232............. COMUNIC SERIAL
9600.............. BAUD
8 BITS............ BITS DADOS
NENHUMA........... PARIDADE
XON/XOFF.......... HANDSHAKE
NENHUMA........... PROTOCOLO
NORMAL............ COMUNICAÇãO
<~>  7EH.......... PREFIXO CONTR.
<^>  5EH.......... PREFIXO FORMAT.
<,>  2CH.......... CARAC. DELIMIT.
ZPL II............ MODO ZPL
INATIVO........... SUBST DE COMANDO
SEM MOVIM......... FORÇA ROLO
COMPRIM........... CAB. FECHADO
PADRãO............ RETROC. ALIM
+000.............. TOPO ETIQ.
+0000............. POS. ESQUERDA
DESACTIVADO....... MODO REIMPR.
039............... ESPAÇO
088............... ROLO ETIQ.
255............... RETIRAR ETIQ
027............... MARCAÇãO
027............... MARC. ROLO
008............... TRANS-GANHO
029............... TRANS-BASE
100............... TRANS-BRILHO
004............... GANHO-MARCA
100............... LED MARC.
DPCSWFXM.......... MOD. ACTIVADA
.................. MOD. DESACTIVADA
 832 8/MM TOTAL... RESOLUÇÃO
4.0............... VERSÃO DO LINK-OS
V80.20.03 <-...... FIRMWARE
1.3............... ESQUEMA XML
6.6.0 22.89....... IDENT.HARDWARE
32768k..........R: RAM
524288k.........E: FLASH INTEGRADA
NENHUMA........... CONVERSÃO
VERSÃO FW......... MOSTR. PAUSA
06/19/17.......... DATA TMPO REAL
14:15............. HORA TMPO REAL
ACTIVATO.......... ZBI
2.1............... VERSÃO DO ZBI
EM AGUARDO........ STATUS DO ZBI
233 RóTULOS....... CONT ñ REIN.
233 RóTULOS....... REINIC. CNTDR1
233 RóTULOS....... REINIC CONTDR2
1,037 IN.......... CONT NÃO REINIC
1,037 IN.......... REIN. CONT.1
1,037 IN.......... REIN. CONT.2
2,633 CM.......... CONT NÃO REINIC
2,633 CM.......... REIN. CONT.1
2,633 CM.......... REIN. CONT.2
001 SEM FIO....... FENDA 1
*** VAZIO......... FENDA 2
FIRMWARE DE PROPRIEDADE AUTORAL
```

Etiqueta de configuração da rede



```
        CONFIGURAÇÃO REDE

Zebra Technologies
ZTC ZTXXX-XXXdpi ZPL
XXXXXXXXXXXX

Com fio........... REDE PRINCIPAL
PrintServer....... CARREGAR LAN DE?
INTERNAL WIRED.... SERV IMPR ATIVO

Com fio*
ALL............... PROTOCOLO IP
192.168.000.002... ENDEREÇO IP
255.255.255.000... SUB-REDE
192.168.000.254... GATEWAY
000.000.000.000... WINS SERVER IP
SIM............... TIMEOUT CHECKING
300............... TIMEOUT VALUE
000............... ARP INTERVAL
9100.............. BASE RAW PORT
9200.............. PORTA CONF. JSON

Sem fio
ALL............... PROTOCOLO IP
000.000.000.000... ENDEREÇO IP
255.255.255.000... SUB-REDE
000.000.000.000... GATEWAY
000.000.000.000... WINS SERVER IP
SIM............... TIMEOUT CHECKING
300............... TIMEOUT VALUE
000............... ARP INTERVAL
9100.............. BASE RAW PORT
9200.............. PORTA CONF. JSON
INSERTED.......... CARTAO INSERIDO
02dfH............. ID FABR.CARTAO
9134H............. ID PROD.CARTAO
00:00:00:00:00:00.. ENDERECO MAC
SIM............... DRIVER INSTALADO
INFRASTRUCTURE.... MODO OPERACAO
125............... ESSID
1.0............... TAXA ATUAL TRANS
OPEN.............. TIPO AUT.
NONE.............. SEGURANÇA WLAN
1................. INDICE CRIPT
000............... SINAL FRACO
LONG.............. PREAMBULO
NO................ ASSOCIADO
ON................ PULSO ATIVADO
15................ TAXA PULSO
OFF............... MODO INTERNAC
USA/CANADA........ CóDIGO DA REGIÃO
USA/CANADA........ CóDIGO DO PAíS
0x7FF............. MASCARA CANAL

Bluetooth
4.3.1p1........... FIRMWARE
02/13/2015........ DATA
on................ DETECTAVEL
3.0/4.0........... VERSAO RADIO
on................ ACTIVATO
AC:3F:A4:82:05:9D.. ENDERECO MAC
34J163304899...... NOME DE EXIBIÇÃO
no................ CONECTADO
1................. MODO SEG. MíNIMO
nc................ MODO SEG. CONEC.
compatível........ iOS

FIRMWARE DE PROPRIEDADE AUTORAL
```

Autoteste PAUSAR

Este autoteste pode ser usado para fornecer as etiquetas de teste necessárias ao realizar ajustes nas partes mecânicas da impressora ou para determinar se algum elemento do cabeçote de impressão não está funcionando. A Figura 5 exibe uma amostra de impressão.

1. Desligue (**O**) a impressora.
2. Mantenha pressionado o botão **PAUSAR** ao ligar (**I**) a impressora. Pressione **PAUSAR** até a primeira luz do painel de controle apagar.
   - O autoteste inicial imprime 15 etiquetas na menor velocidade da impressora e pausa automaticamente a impressora. Toda vez que **PAUSAR** for pressionado, serão impressas 15 etiquetas adicionais. A Figura 5 exibe uma amostra de etiquetas.

Figura 5 Etiqueta de teste PAUSAR

   - Enquanto a impressora estiver em pausa, pressionar **CANCELAR** altera o autoteste. Toda vez que **PAUSAR** for pressionado, serão impressas 15 etiquetas de 152 mm (6 pol.) por segundo.
   - Enquanto a impressora estiver em pausa, pressionar **CANCELAR** altera o autoteste novamente. Cada vez que o botão **PAUSAR** for pressionado, serão impressas 50 etiquetas na menor velocidade da impressora.
   - Enquanto a impressora estiver em pausa, pressionar novamente **CANCELAR** altera o autoteste pela terceira vez. Toda vez que o botão **PAUSAR** for pressionado, serão impressas 50 etiquetas de 152mm (6 pol.) por segundo.
   - Enquanto a impressora estiver em pausa, pressionar novamente **CANCELAR** altera o autoteste pela quarta vez. Cada vez que o botão **PAUSAR** for pressionado, serão impressas 15 etiquetas na velocidade máxima da impressora.
3. Para sair desse autoteste a qualquer momento, mantenha pressionado o botão **CANCELAR**.

Perfil do sensor

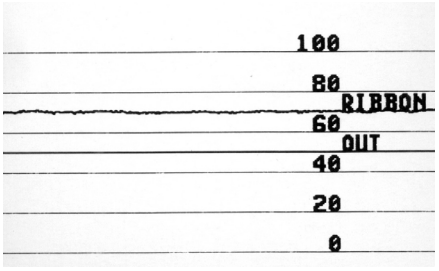
Toque em **Menu > Imprimir > Sensores > Imprimir: Perfil do sensor**para imprimir uma imagem do perfil do sensor (que se estenderá por várias etiquetas). Use a imagem de perfil do sensor para solucionar as seguintes situações:

- A impressora tem dificuldade de determinar espaços (rolo) entre as etiquetas.
- A impressora identifica incorretamente áreas impressas anteriormente sobre uma etiqueta como espaços (rolo).
- A impressora não consegue detectar a fita.

Compare os resultados com os exemplos mostrados nesta seção. Se for necessário ajustar a sensibilidade dos sensores, calibre a impressora (consulte Calibrar a fita e sensores de mídia na página 89).

Perfil do sensor de fita (Figura 6) A linha etiquetada **RIBBON** (Fita) (**1**) no perfil do sensor indica as leituras do sensor da fita. A configuração do limite do sensor de fita é indicada por **OUT** (Sem) (**2**). Se as leituras de fita estiverem abaixo do valor limite, a impressora não reconhece que a fita está carregada.

Figura 6 Perfil do sensor (seção Fita)



Perfil do sensor de mídia (Figura 7 e Figura 8) A linha etiquetada **MÍDIA** (**1**) no perfil do sensor indica as leituras do sensor de mídia. As configurações do limite do sensor da fita são indicadas pelo **ROLO (2)**. O limite do fim da mídia é indicado por **OUT** (Sem)(**3**). As pontas para cima ou para baixo (**4**) indicam as divisões entre as etiquetas (o rolo, ranhura ou marca preta) e as linhas entre as pontas (**5**) indicam onde as etiquetas estão localizadas.

Se for comparar a impressão do perfil do sensor ao comprimento da mídia, as pontas devem estar na mesma distância separadas como espaços na mídia. Se as distâncias não forem iguais, a impressora pode estar com dificuldade para determinar a localização dos espaços.

Figura 7 Perfil do sensor de mídia (Mídia de espaço/ranhura)

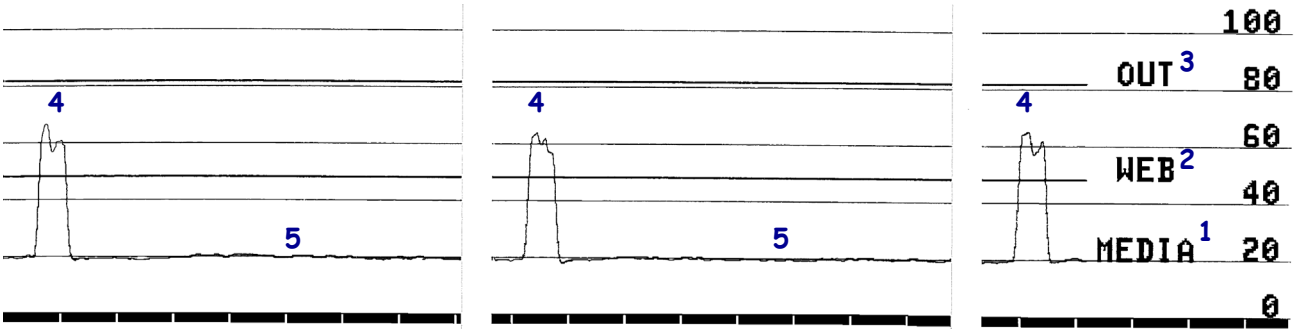
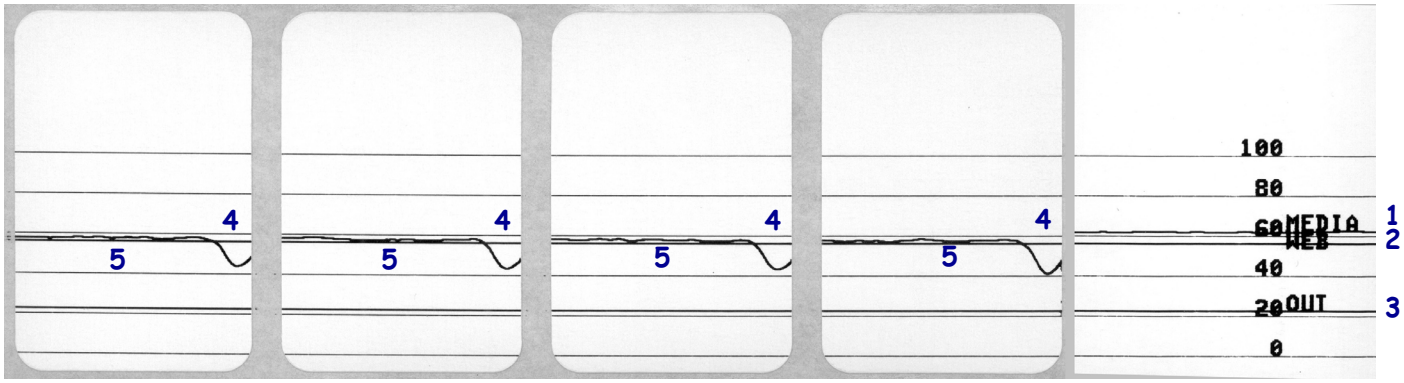


Figura 8 Perfil do sensor de mídia (Mídia de marca preta)

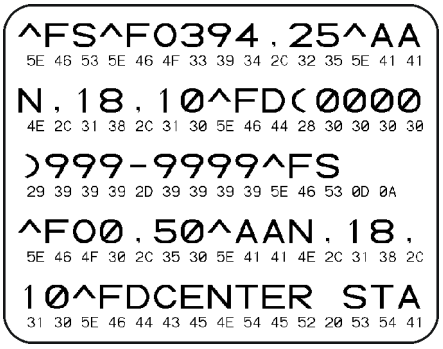


Modo de diagnósticos de comunicação

O teste de diagnóstico de comunicação é uma ferramenta de solução de problemas para verificar a interconexão entre a impressora e o computador host. Quando a impressora está no modo Diagnóstico, ela imprime todos os dados recebidos do computador host como caracteres ASCII diretos, com os valores hexadecimais abaixo do texto ASCII. A impressora imprime todos os caracteres recebidos, inclusive os códigos de controle, como RC (retorno do carro). A Figura 9 mostra uma etiqueta de teste típica deste teste.

OBSERVAÇÃO: A etiqueta de teste é impressa de cabeça para baixo.

Figura 9 Exemplo de etiqueta do modo de diagnóstico de comunicações



1. Configure a largura da etiqueta igual ou inferior à largura da mídia sendo usada para o teste. Toque em **Menu > Imprimir > Qualidade de impressão > Largura da etiqueta** para acessar a configuração de largura da etiqueta.
2. Toque em **Menu > Sistema > Idioma do programa** e configure a opção **Modo de diagnóstico** como **ATIVADO**.

   A impressora entra no modo Diagnóstico e imprime qualquer dado recebido do computador host em uma etiqueta de teste.
3. Verifique os códigos de erro na etiqueta de teste. Para qualquer erro, verifique se os parâmetros de comunicação estão corretos.

   Os erros mostrados na etiqueta de teste são os seguintes:

   - **FE** indica erro de quadro.
   - **OE** indica erro de saturação.
   - **PE** indica erro de paridade.
   - **NE** indica ruído.
4. Para sair deste autoteste e voltar para a operação normal, desligue e ligue a impressora ou configure a opção **Modo diagnóstico** como **DESATIVADO**.

Carregar padrões ou últimos valores salvos

Restaurar a impressora para os valores padrão ou últimos valores salvos pode ajudar se algo não estiver funcionando como esperado.

Toque em **Menu > Sistema > Restaurar padrões** para ver as opções disponíveis.

- IMPRESSORA—Restaura todas as configurações da impressora, exceto as configurações de rede, para os padrões de fábrica. Tenha cuidado ao carregar os padrões porque todas as configurações alteradas manualmente devem ser recarregadas.
- REDE—Reinicializa o servidor de impressão com ou sem fio da impressora. Com um servidor de impressão sem fio, a impressora se reassocia à sua rede sem fio.
- ÚLTIMO SALVO—Carrega as configurações do último salvamento permanente.

Consulte Sistema > Configurações > Restaurar padrões na página 63 para ver maneiras adicionais de restaurar esses valores.

Alertas e estados de erro

Se a cor de fundo da tela inicial mudar, pode ser necessário tomar ação para restaurar a impressora para um estado de Pronta. Fundos vermelho e amarelo geralmente interrompem a impressão até que o problema seja resolvido. Mensagens informativas com um fundo verde geralmente desaparecem sem a intervenção do usuário, e a impressão continua normalmente.

Toque nos ícones na barra na parte superior da tela Inicial para visualizar a mensagem de erro, alerta ou informativa. Consulte Alertas e mensagens de erro na página 118 para ver as ações recomendadas.

Alertas e mensagens de erro

Luzes do visor/Indicadoras	Causas possíveis	Soluções recomendadas
Cabeçote aberto Cabeçote de impressão aberto. Feche o cabeçote de impressão.	O cabeçote de impressão não está completamente fechado.	Feche totalmente o conjunto do cabeçote de impressão.
	O sensor de abertura do cabeçote de impressão não está funcionando adequadamente.	Entre em contato com o técnico de manutenção para substituir o sensor.
Sem mídia Sem mídia. Carregue mais mídia.	A mídia não está carregada ou está carregada incorretamente.	Carregue a mídia corretamente. Consulte Carregar a mídia na página 17.
	Sensor de mídia desalinhado.	Verifique a posição do sensor de mídia.
	A impressora está configurada para mídia não contínua, mas mídia contínua está carregada.	1. Instale o tipo de mídia apropriada ou redefina a impressora para o tipo de mídia atual. 2. Calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e sensores de mídia na página 89.
Obstrução de papel Mídia emperrada. Verifique a mídia.	Ocorreu um problema com a mídia no caminho da mídia.	1. Verifique se a mídia está carregada incorretamente ou presa a componentes no caminho da mídia. 2. Verifique se a mídia está enrolada ao redor do rolo de impressão. Remova cuidadosamente qualquer etiqueta. Se necessário, limpe o rolo de impressão para remover o adesivo (consulte Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 98).
Sem fita Sem fita. Substitua a fita.	Modo Transferência Térmica: • a fita não está carregada. • a fita está carregada incorretamente • o sensor de fita não está detectando a fita • a mídia está bloqueando o sensor da fita	1. Carregue a fita corretamente. Consulte Carregar a fita na página 48. 2. Calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e sensores de mídia na página 89.
	No modo Transferência Térmica, a impressora não detectou a fita, embora ela esteja carregada corretamente.	Calibre a impressora (consulte Calibrar a fita e sensores de mídia na página 89) ou carregue os padrões da impressora tocando em ***Menu > Sistema > Configurações > Restaurar padrões > Restaurar impressora***.
	Se estiver usando mídia térmica direta, a impressora está aguardando a fita ser carregada porque está configurada incorretamente para o modo Transferência Térmica.	Configure a impressora para o modo Térmica Direta. Consulte Imprimir > Qualidade da impressão > Tipo de impressão na página 76.

Luzes do visor/Indicadoras	Causas possíveis	Soluções recomendadas
Fita instalada Fita detectada no modo térmico direto. Remova a fita.	A fita está carregada, mas a impressora está configurada para o modo Térmica Direta.	A fita não é necessária com mídia térmica direta. Se estiver usando mídia térmica direta, remova a fita. Esta mensagem de erro não afeta a impressão.
		Se a mensagem persistir sem nenhuma fita na impressora, calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e sensores de mídia na página 89.
		Se estiver usando mídia de transferência térmica que exige fita, configure a impressora no modo Transferência térmica. Consulte Determinar o método de coleta de etiqueta na página 14.
Falha na identificação do cabeçote O cabeçote de impressão não é um produto Zebra certificado Substitua o cabeçote de impressão	O cabeçote de impressão foi substituído por um que não é original da Zebra.	Instale um cabeçote de impressão Zebra genuíno.
Elemento do cabeçote para fora Um elemento do cabeçote de impressão falhou. Talvez seja necessário substituir o cabeçote de impressão.	Um elemento do cabeçote de impressão não está mais funcionando.	Se o local do elemento com falha afetar a impressão, substitua o cabeçote de impressão.
Substituir cabeçote de impressão Substitua o cabeçote de impressão.	O cabeçote de impressão está se aproximando do fim de sua vida útil e deve ser substituído.	Substitua o cabeçote de impressão.
Manutenção do cabeçote necessária Limpe o cabeçote de impressão.	O cabeçote de impressão precisa ser limpo.	Siga as instruções de limpeza em Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 98.
Superaquecimento do cabeçote O cabeçote de impressão está muito quente. Toda impressão é interrompida.	O cabeçote pode estar quente o suficiente para provocar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.	
	O cabeçote de impressão está acima da temperatura.	Deixe a impressora esfriar. A impressão automática é retomada quando os elementos do cabeçote esfriam e atingem uma temperatura operacional aceitável. Se o erro persistir, considere alterar a localização da impressora ou usar uma velocidade de impressão mais lenta.

Luzes do visor/Indicadoras	Causas possíveis	Soluções recomendadas
Subaquecimento do cabeçote O cabeçote de impressão está muito frio. Toda impressão é interrompida. **Falha no termistor do cabeçote** Falha de termistor detectada. Substitua o cabeçote de impressão. A impressora exibe uma dessas mensagens ou alterna entre elas.	Um cabo de dados do cabeçote de impressão ou de alimentação conectado incorretamente pode causar essas mensagens de erro. O cabeçote pode estar quente o suficiente para provocar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.	
	O cabo de dados do cabeçote de impressão não está conectado adequadamente.	Entre em contato com o técnico de manutenção para encaixar o cabeçote de impressão adequadamente.
	O cabeçote de impressão tem um termistor com defeito.	Entre em contato com o técnico de manutenção para substituir o cabeçote.
Subaquecimento do cabeçote O cabeçote de impressão está muito frio. Toda impressão é interrompida.	Um cabo de dados do cabeçote de impressão ou de alimentação conectado incorretamente pode causar essa mensagem de erro. O cabeçote pode estar quente o suficiente para provocar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.	
	A temperatura do cabeçote de impressão está se aproximando do limite operacional inferior.	Continue imprimindo até que o cabeçote de impressão atinja a temperatura operacional correta. Se o erro persistir, o ambiente pode estar muito frio para a impressão adequada. Transfira a impressora para uma área mais quente.
	O cabo de dados do cabeçote de impressão não está conectado adequadamente.	Entre em contato com o técnico de manutenção para encaixar o cabeçote de impressão adequadamente.
	O cabeçote de impressão tem um termistor com defeito.	Entre em contato com o técnico de manutenção para substituir o cabeçote.
Erro do cortador Ocorreu um erro do cortador. Reinicie a impressora.	A lâmina do cortador é afiada. Não toque nem passe os dedos na lâmina.	
	A lâmina do cortador está no caminho da mídia.	Desligue a impressora e desconecte a impressora. Verifique se há resíduos no módulo do cortador e limpe, se necessário, seguindo as instruções de limpeza descritas em Limpar e lubrificar o módulo do cortador na página 101.
Armazenamento sem memória XXX XXX não armazenado. Sem memória.	Não há memória suficiente para executar a função especificada.	Libere um pouco de memória da impressora ajustando o formato da etiqueta ou os parâmetros da impressora. Uma forma de liberar espaço na memória é ajustar a largura de impressão para a largura real da etiqueta, em vez de deixar a largura de impressão configurada com o padrão.
		Verifique se os dados não estão direcionados a um dispositivo que não está instalado ou está indisponível.
		Se o problema persistir, entre em contato com o técnico de manutenção.

Luzes indicadoras

As luzes indicadoras localizadas acima do visor da impressora também comunica o status da impressora.

Tabela 5 Status da impressora conforme as luzes indicadoras

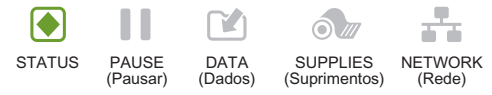
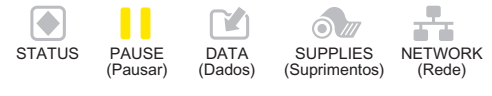
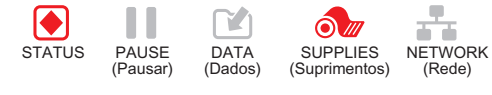
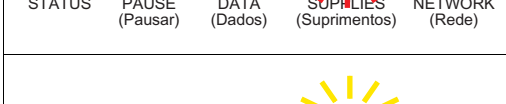
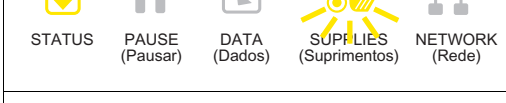
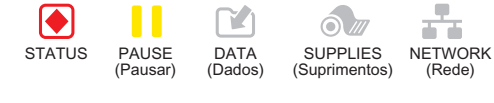
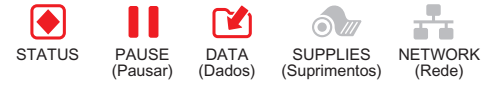
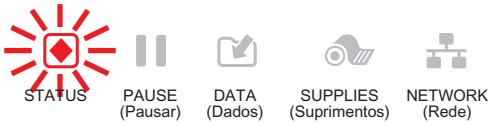
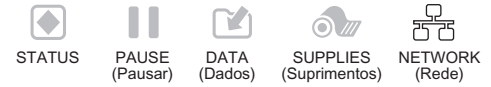
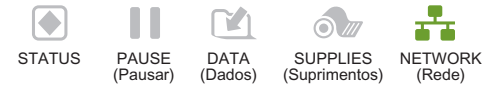
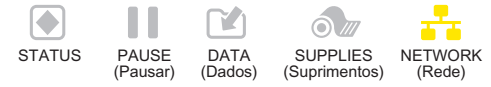
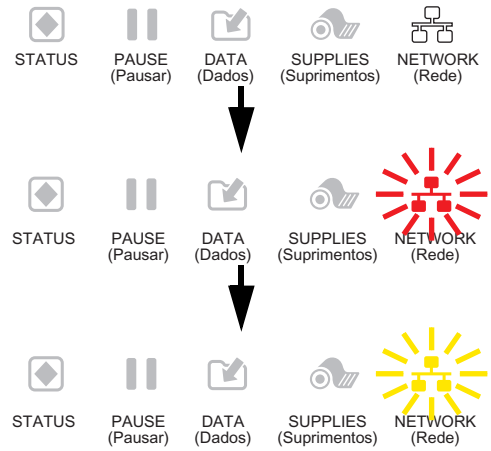
	• *Luz STATUS verde fixa (demais luzes fixam o amarelo por 2 segundos durante a inicialização da impressora)* A impressora está pronta.
	• Luz PAUSAR fixa em amarelo. A impressora está pausada.
	• *Luz STATUS fixa em vermelho* • *Luz SUPRIMENTOS fixa em vermelho* O fornecimento de mídia está acabando. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem intervenção do usuário.
	• *Luz STATUS fixa em vermelho* • *Luz SUPRIMENTOS piscando em vermelho* O fornecimento da fita está acabando. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem intervenção do usuário.
	• *Luz STATUS fixa em amarelo.* • *Luz SUPRIMENTOS piscando em amarelo* A impressora está no modo Térmico Direto, que não requer fita. No entanto, há fita instalada na impressora.
	• *Luz STATUS fixa em vermelho* • *Luz PAUSAR fixa em amarelo* O cabeçote de impressão está aberto. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem intervenção do usuário.
	• *Luz STATUS fixa em amarelo.* O cabeçote de impressão está acima da temperatura. O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.
	• *Luz STATUS piscando em amarelo.* A luz indicadora piscante indica uma das opções a seguir: **a.** O cabeçote de impressão está abaixo da temperatura. **b.** A fonte de alimentação está acima da temperatura. **c.** A placa lógica principal (MLB) está acima da temperatura.
	• *Luz STATUS fixa em vermelho* • *Luz PAUSAR fixa em vermelho* • *Luz DADOS fixa em vermelho* O cabeçote de impressão foi substituído por um que não é original da Zebra™. Instale um cabeçote de impressão Zebra™ original para continuar.

Tabela 5 Status da impressora conforme as luzes indicadoras (continuação)

	• *Luz STATUS piscando em vermelho* A impressora não consegue ler a configuração dpi do cabeçote de impressão.
	• *Luz REDE desligada* Ethernet sem conexão disponível.
	• *Luz REDE fixa em verde* Encontrada uma conexão Base 100-T.
	• *Luz REDE fixa em amarelo* Encontrada uma conexão Base 10-T.
	• *Luz REDE fixa em vermelho* Existe uma condição de erro Ethernet. A impressora não está conectada à rede
	• *Luz REDE desligada* Foi encontrado um rádio durante a inicialização. A impressora está buscando se associar com a rede. A luz pisca em vermelho enquanto a impressora se associa à rede. A luz pisca em amarelo enquanto a impressora está autenticando a rede.
	• *Luz REDE fixa em verde* O rádio está associado à rede e autenticado. O sinal da WLAN é forte.
	• *Luz REDE piscando em verde* O rádio está associado à rede e autenticado, mas o sinal WLAN é fraco.
	• *Luz REDE fixa em vermelho* Há uma condição de erro de WLAN. A impressora não está conectada à rede

Solução de problemas

Problemas de impressão ou qualidade de impressão

O código de barras não é digitalizado		
Problema	**Possível causa**	**Solução recomendada**
O código de barras impresso em uma etiqueta não é lido.	O código de barras não está dentro das especificações porque a impressora está definida em um nível incorreto de tonalidade de escuro.	1. Realize as etapas em Executar Assistente de impressão e Imprimir uma etiqueta de teste na página 52. 2. Se necessário, ajuste manualmente a tonalidade de escuro e as configurações de velocidade de impressão. • Defina a tonalidade de escuro da impressão com a configuração mais baixa, o que proporciona uma boa qualidade de impressão. Se a configuração de tonalidade de escuro for muito alta, a impressão da imagem da etiqueta poderá ficar comprometida, os códigos de barra poderão não ser digitalizados corretamente, a fita poderá queimar ou o cabeçote de impressão se desgastar prematuramente. • Velocidades de impressão mais lentas normalmente produzem uma qualidade de impressão melhor. Acesse as configurações de tonalidade de escuro e velocidade de impressão na tela Inicial, tocando em *Menu > Imprimir > Qualidade da impressão*. 1. Se o problema não for resolvido, verifique a pressão do cabeçote de impressão e a posição de transferência. Consulte Ajustar a pressão do cabeçote de impressão na página 90
	Não há espaço em branco suficiente ao redor do código de barras.	Deixe no mínimo 3,2 mm (1/8 pol.) entre o código de barras e as outras áreas impressas na etiqueta e entre o código de barras e a borda da etiqueta.
Tamanho da imagem incorreto		
Problema	**Possível causa**	**Solução recomendada**
Minha etiqueta é impressa pequena demais (ou grande demais)	O driver de impressora incorreto está sendo usado ou outras configurações de seu aplicativo de impressão estão incorretas.	Verifique as configurações de comunicação do driver ou do software da impressora (se aplicável) para a sua conexão. Reinstale o driver da impressora seguindo as instruções em Instalar o driver da impressora e conectar a um computador na página 137.
Qualidade ruim de impressão		
Problema	**Possível causa**	**Solução recomendada**
Manchas nas etiquetas	A mídia ou a fita não foi projetada para operação de alta velocidade.	Substitua os suprimentos pelos recomendados para operação em alta velocidade. Para obter mais informações, consulte http://www.zebra.com/supplies.
Resultados ruins com etiquetas grossas	A linha de impressão não é uma posição ideal para sua mídia.	Consulte o *Manual de manutenção* para ver instruções de como ajustar a linha de impressão para mídias grossas.

Imprime muito claro ou muito escuro com frequência		
Problema	**Possível causa**	**Solução recomendada**
Impressão está muito clara ou muito escura em toda a etiqueta	A mídia ou a fita não foi projetada para operação de alta velocidade.	Substitua os suprimentos pelos recomendados para operação em alta velocidade. Para obter mais informações, consulte http://www.zebra.com/supplies.
	A impressora está configurada com um nível incorreto de tonalidade de escuro.	Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a menor tonalidade de escuro possível para sua aplicação. 1. Realize as etapas em Executar Assistente de impressão e Imprimir uma etiqueta de teste na página 52. 2. Se necessário, ajuste manualmente a tonalidade de escuro e as configurações de velocidade de impressão. • Defina a tonalidade de escuro da impressão com a configuração mais baixa, o que proporciona uma boa qualidade de impressão. Se a configuração de tonalidade de escuro for muito alta, a impressão da imagem da etiqueta poderá ficar comprometida, os códigos de barra poderão não ser digitalizados corretamente, a fita poderá queimar ou o cabeçote de impressão se desgastar prematuramente. • Velocidades de impressão mais lentas normalmente produzem uma qualidade de impressão melhor. Acesse as configurações de tonalidade de escuro e velocidade de impressão na tela Inicial, tocando em *Menu > Imprimir > Qualidade da impressão*.
	Você está usando uma combinação incorreta de mídia e fita para a aplicação.	1. Mude para um tipo diferente de mídia ou fita ou tente encontrar uma combinação compatível. 2. Se necessário, consulte um revendedor ou distribuidor autorizado da Zebra para obter informações e orientações.
	Pressão do cabeçote incorreta.	Configure a pressão do cabeçote de impressão no mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte Ajustar a pressão do cabeçote de impressão na página 90.
Impressão está muito clara ou muito escura de um lado da etiqueta	Pressão do cabeçote desigual.	Ajuste a pressão do cabeçote de impressão conforme necessário para obter uma boa qualidade de impressão. Consulte Ajustar a pressão do cabeçote de impressão na página 90.

Problema	Possível causa	Solução recomendada
Problemas gerais na qualidade de impressão	A impressora está configurada em um nível incorreto de tonalidade de escuro ou de velocidade de impressão. Lembre-se de que as configurações da impressora podem ser afetadas pelo driver ou software que estão sendo usados.	Para obter a qualidade de impressão ideal, configure a velocidade de impressão e a tonalidade de escuro para as menores possíveis para sua aplicação. 1. Realize as etapas em Executar Assistente de impressão e Imprimir uma etiqueta de teste na página 52. 2. Se necessário, ajuste manualmente a tonalidade de escuro e as configurações de velocidade de impressão. • Defina a tonalidade de escuro da impressão com a configuração mais baixa, o que proporciona uma boa qualidade de impressão. Se a configuração de tonalidade de escuro for muito alta, a impressão da imagem da etiqueta poderá ficar comprometida, os códigos de barra poderão não ser digitalizados corretamente, a fita poderá queimar ou o cabeçote de impressão se desgastar prematuramente. • Velocidades de impressão mais lentas normalmente produzem uma qualidade de impressão melhor. Acesse as configurações de tonalidade de escuro e velocidade de impressão na tela Inicial, tocando em ***Menu > Imprimir > Qualidade da impressão***.
	Você está usando uma combinação incorreta de etiquetas e fita para a aplicação.	1. Mude para um tipo diferente de mídia ou fita ou tente encontrar uma combinação compatível. 2. Se necessário, consulte um revendedor ou distribuidor autorizado da Zebra para obter informações e orientações.
	O cabeçote de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 98.
	Pressão do cabeçote de impressão está incorreta ou desigual.	Configure a pressão do cabeçote de impressão no mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte Ajustar a pressão do cabeçote de impressão na página 90.
	O formato da etiqueta está dimensionando uma fonte que não é dimensionável.	Verifique a existência de problemas de fonte no formato da etiqueta.
Linhas cinzas angulares em etiquetas em branco		
Problema	**Possível causa**	**Solução recomendada**
Linhas cinzas finas e angulares em etiquetas em branco	Fita ondulada.	Consulte as causas do enrugamento de fita e soluções em Problemas de Fita na página 127.
Impressão ausente		
Problema	**Possível causa**	**Solução recomendada**
Longas trilhas sem impressão em várias etiquetas	Elemento de impressão danificado.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
	Fita ondulada.	Consulte as causas do enrugamento de fita e soluções em Problemas de Fita na página 127.

Perda de registro		
Problema	**Possível causa**	**Solução recomendada**
Perda do registro de impressão nas etiquetas. Desvio vertical excessivo no registro do topo do formulário.	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 98.
	As guias de mídia estão posicionadas incorretamente.	Verifique se as guias de mídia estão corretamente posicionadas. Consulte Carregar a mídia na página 17.
	O tipo de mídia está configurado incorretamente.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca).
	O papel está carregado incorretamente.	Carregue a mídia corretamente. Consulte Carregar a mídia na página 17.
Registra incorretamente/ignora etiquetas	A impressora não está calibrada.	Calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e sensores de mídia na página 89.
	Formato de etiqueta inadequado.	Verifique o formato da etiqueta e corrija-o, se for necessário.
Impressão e registro incorretos de uma a três etiquetas	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 98.
	A mídia não atende às especificações.	Utilize uma mídia que atenda às especificações. Consulte Especificações de mídia na página 191.
Desvio vertical na posição topo do formulário	A impressora está descalibrada.	Calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e sensores de mídia na página 89.
	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 98.
Movimento horizontal no posicionamento da imagem da etiqueta.	As etiquetas anteriores foram destacadas incorretamente.	Puxe para baixo e para a esquerda ao destacar etiquetas para que a barra de destaque auxilie a destacar até o forro da etiqueta. Puxar para cima ou para baixo e para a direita pode deslocar a mídia lateralmente.
Problema	*Possível causa*	*Solução recomendada*
Desvio vertical da imagem ou da etiqueta	A impressora está utilizando etiquetas não contínuas, mas está configurada no modo Contínua.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca) e calibre a impressora, se necessário (consulte Calibrar a fita e sensores de mídia na página 89).
	O sensor de mídia está calibrado inadequadamente.	Calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e sensores de mídia na página 89.
	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o cabeçote e o rolo de impressão. Consulte Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 98.
	Configurações inadequadas de pressão do cabeçote de impressão (alterna).	Ajuste a pressão do cabeçote de impressão para garantir a funcionalidade adequada. Consulte Ajustar a pressão do cabeçote de impressão na página 90.
	A mídia ou fita está carregada incorretamente.	Carregue a mídia e a fita corretamente. Consulte Carregar a fita na página 48 e Carregar a mídia na página 17.
	Mídia incompatível.	Use a mídia que atenda às especificações da impressora. Verifique se os espaços ou ranhuras entre as etiquetas têm de 2 a 4 mm e se estão bem posicionados (consulte Especificações de mídia na página 191).

Problemas de Fita

Para assistir a vídeos sobre alguns procedimentos comuns, vá para http://www.zebra.com/zt400-info.

Fita quebrada		
Problema	**Possível causa**	**Solução recomendada**
Fita quebrada ou derretida	Configuração de tonalidade de escuro muito alta.	1. Realize as etapas em Executar Assistente de impressão e Imprimir uma etiqueta de teste na página 52. 2. Se necessário, ajuste manualmente a tonalidade de escuro e as configurações de velocidade de impressão. • Defina a tonalidade de escuro da impressão com a configuração mais baixa, o que proporciona uma boa qualidade de impressão. Se a configuração de tonalidade de escuro for muito alta, a impressão da imagem da etiqueta poderá ficar comprometida, os códigos de barra poderão não ser digitalizados corretamente, a fita poderá queimar ou o cabeçote de impressão se desgastar prematuramente. • Velocidades de impressão mais lentas normalmente produzem uma qualidade de impressão melhor. Acesse as configurações de tonalidade de escuro e velocidade de impressão na tela Inicial, tocando em *Menu > Imprimir > Qualidade da impressão*. 1. Limpe o cabeçote de impressão completamente. Consulte Limpeza do cabeçote e do rolo de impressão na página 98.
	A fita está revestida no lado errado e não pode ser usada nesta impressora.	Substitua a fita por uma revestida no lado correto. Para obter mais informações, consulte Determinar o tipo de fita a ser usado na página 47.

Fita ondulada		
Problema	**Possível causa**	**Solução recomendada**
Fita ondulada	A fita foi carregada incorretamente.	Carregue a fita de forma correta. Consulte Carregar a fita na página 48.
	Temperatura de queima incorreta.	1. Realize as etapas em Executar Assistente de impressão e Imprimir uma etiqueta de teste na página 52. 2. Se necessário, ajuste manualmente a tonalidade de escuro e as configurações de velocidade de impressão. • Defina a tonalidade de escuro da impressão com a configuração mais baixa, o que proporciona uma boa qualidade de impressão. Se a configuração de tonalidade de escuro for muito alta, a impressão da imagem da etiqueta poderá ficar comprometida, os códigos de barra poderão não ser digitalizados corretamente, a fita poderá queimar ou o cabeçote de impressão se desgastar prematuramente. • Velocidades de impressão mais lentas normalmente produzem uma qualidade de impressão melhor. Acesse as configurações de tonalidade de escuro e velocidade de impressão na tela Inicial, tocando em *Menu > Imprimir > Qualidade da impressão*.
	Pressão do cabeçote de impressão está incorreta ou desigual.	Configure a pressão do cabeçote de impressão no mínimo necessário para obter boa qualidade de impressão. Consulte Ajustar a pressão do cabeçote de impressão na página 90.
	A mídia não está avançando apropriadamente; está “andando” de um lado para o outro.	Verifique se a mídia está bem encaixada ajustando a guia de mídia ou chame um técnico de manutenção.
	O cabeçote de impressão ou o rolo de impressão foi instalado incorretamente.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
Problemas de detecção de fita		
Problema	**Possível causa**	**Solução recomendada**
A impressora não detecta quando a fita acaba No modo Transferência Térmica, a impressora não detectou a fita, embora ela esteja carregada corretamente.	A impressora pode ter sido calibrada sem a fita ou com a fita carregada de forma imprópria.	1. Verifique que a fita esteja corretamente carregada para que ela possa ser detectada pelo sensor de fita. Sob o cabeçote de impressão, a fita deve percorrer todo o trilho de volta, próximo ao firewall da impressora. Consulte Carregar a fita na página 48. 2. Calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e sensores de mídia na página 89.
A impressora indica que a fita acabou, embora a fita esteja carregada corretamente.	A impressora não foi calibrada para a etiqueta e a fita que estão sendo usadas.	Calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e sensores de mídia na página 89.

Problemas de RFID

A impressora para no preenchimento de RFID		
Problema	**Possível causa**	**Solução recomendada**
A impressora para no preenchimento de RFID.	A impressora calibrou o comprimento da etiqueta apenas para o preenchimento de RFID, e não para o espaço entre as etiquetas.	1. Toque em **Menu > Sistema > Configurações** e selecione AVANÇAR para as ações de Inicialização e Cabeçote fechado. 2. Calibre a impressora manualmente (consulte Calibrar a fita e sensores de mídia na página 89)
Etiquetas com lacunas		
Problema	**Possível causa**	**Solução recomendada**
A impressora deixa lacunas em todas as etiquetas.	A impressora não está calibrada para a mídia que está sendo utilizada.	Calibre a impressora manualmente (consulte Calibrar a fita e sensores de mídia na página 89)
	Você está utilizando uma etiqueta RFID com um tipo de marcação que não tem suporte da sua impressora.	Essas impressoras oferecem suporte apenas para etiquetas RFID Gen 2. Para obter mais informações, consulte o **RFID Programming Guide 3** (Guia de programação de RFID 3) ou entre em contato com um revendedor RFID Zebra autorizado.
	A impressora não consegue se comunicar com o leitor de RFID.	1. Desligue (**O**) a impressora. 2. Aguarde 10 segundos. 3. Ligue (**I**) a impressora. 4. Se o problema persistir, é possível que seu leitor de RFID esteja com defeito ou que a conexão entre o leitor de RFID e a impressora esteja fraca. Entre em contato com o Suporte técnico ou com um técnico de manutenção de RFID autorizado da Zebra para obter assistência.
	Interferência de RF (radiofrequência) de outra fonte de RF.	Execute uma ou mais entre as seguintes ações, conforme a necessidade: • Afaste a impressora dos leitores fixos de RFID ou outras fontes de RF. • Certifique-se de que a porta de mídia esteja sempre fechada durante a programação de RFID.
	As configurações do software de criação de etiquetas estão incorretas.	As configurações do software substituem as configurações da impressora. Verifique se as configurações do software e da impressora são compatíveis.
	Você está utilizando uma posição de programação incorreta, principalmente se as etiquetas utilizadas obedecerem às especificações da impressora.	Execute uma ou mais entre as seguintes ações, conforme a necessidade: • Verifique a posição da programação RFID ou a configuração da posição do programa no software de criação de etiquetas. Se a posição estiver incorreta, altere a configuração. • Restaure a posição da programação RFID de volta para o valor padrão. Para obter mais informações, consulte o **RFID Programming Guide 3** (Guia de programação de RFID 3). Para detalhes sobre o posicionamento do transponder, acesse http://www.zebra.com/transponders.
	Você está enviando comandos ZPL ou SGD de RFID incorretos.	Verifique os formatos de etiqueta. Para obter mais informações, consulte o **RFID Programming Guide 3** (Guia de programação de RFID 3).

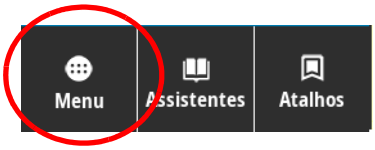
Etiquetas com lacunas (continuação)		
Problema	**Possível causa**	**Solução recomendada**
Rendimento baixo. Muitas etiquetas RFID por rolo estão com lacunas.	As etiquetas RFID não obedecem às especificações para a impressora, o que significa que o transponder não está em uma área que possa ser programada corretamente.	Verifique se as etiquetas correspondem às especificações de posicionamento do transponder para a impressora. Acesse http://www.zebra.com/transponders para obter informações sobre posicionamento do transponder. Para obter mais informações, consulte o **RFID Programming Guide 3** (Guia de programação de RFID 3) ou entre em contato com um revendedor RFID Zebra autorizado.
	Níveis de capacidade de leitura e gravação incorretos.	Altere os níveis de capacidade de leitura e gravação RFID. Para obter mais informações, consulte o **RFID Programming Guide 3** (Guia de programação de RFID 3).
	Interferência de RF (radiofrequência) de outra fonte de RF.	Execute uma ou mais entre as seguintes ações, conforme a necessidade: • Afaste a impressora de leitores RFID fixos. • Certifique-se de que a porta de mídia esteja sempre fechada durante a programação de RFID.
	A impressora está utilizando versões ultrapassadas de firmware da impressora e do leitor.	Visite http://www.zebra.com/firmware para obter firmware atualizado.

Outros problemas de RFID		
Problema	**Possível causa**	**Solução recomendada**
Os parâmetros de RFID não aparecem no modo Configurar e as informações de RFID não aparecem na etiqueta de configuração da impressora. A impressora não anula etiquetas de RFID que não foram programadas corretamente.	A impressora foi desligada (**O**) e ligada novamente (**I**) muito rápido para a inicialização correta do leitor de RFID.	Aguarde pelo menos 10 segundos após desligar a impressora antes de ligá-la novamente. 1. Desligue (**O**) a impressora. 2. Aguarde 10 segundos. 3. Ligue (**I**) a impressora. 4. Verifique os parâmetros de RFID no modo Configurar ou as informações de RFID em uma nova etiqueta de configuração.
	Uma versão incorreta de firmware da impressora ou do leitor foi carregada na impressora.	1. Verifique se a versão correta de firmware foi carregada na impressora. Para obter mais informações, consulte o **RFID Programming Guide 3** (Guia de programação de RFID 3). 2. Faça o download da versão correta do firmware da impressora ou do leitor, se for necessário. 3. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte técnico.
	A impressora não consegue se comunicar com o subsistema de RFID.	1. Desligue (**O**) a impressora. 2. Aguarde 10 segundos. 3. Ligue (**I**) a impressora. 4. Se o problema persistir, é possível que seu leitor de RFID esteja com defeito ou que a conexão entre o leitor de RFID e a impressora esteja fraca. Entre em contato com o Suporte técnico ou com um técnico de manutenção autorizado para obter assistência.
A luz DADOS pisca indefinidamente após a tentativa de fazer download do firmware da impressora ou do leitor.	Não houve êxito no download. Para obter melhores resultados, reinicie a alimentação da impressora antes de fazer o download de qualquer firmware.	1. Desligue (**O**) a impressora. 2. Aguarde 10 segundos. 3. Ligue (**I**) a impressora. 4. Tente fazer o download do firmware novamente. 5. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte técnico.

Problemas de comunicação

Formatos de etiqueta não reconhecidos		
Problema	**Possível causa**	**Solução recomendada**
Um formato da etiqueta foi enviado à impressora, mas não foi reconhecido. A luz DADOS não pisca.	Os parâmetros de comunicação estão incorretos.	Verifique as configurações de comunicação do driver ou do software da impressora (se aplicável) para a sua conexão. Reinstale o driver da impressora seguindo as instruções em Instalar o driver da impressora e conectar a um computador na página 137.
Um formato de etiqueta foi enviado à impressora, mas não foi reconhecido. A luz DADOS pisca, mas não há impressão.	Os caracteres de prefixo e delimitador configurados na impressora não correspondem aos do formato da etiqueta.	Verifique o prefixo e os caracteres delimitadores usando os seguintes comandos SGD. Modifique os valores se necessário. • ! U1 getvar “zpl.format_prefix” • ! U1 getvar “zpl.delimiter”
	Dados incorretos estão sendo enviados à impressora.	Verifique as configurações de comunicação do computador. Observe se correspondem às configurações da impressora.
		Se o problema persistir, verifique o formato da etiqueta.
As etiquetas param de ser impressas corretamente		
Problema	**Possível causa**	**Solução recomendada**
Um formato da etiqueta foi enviado à impressora. Várias etiquetas são impressas, mas, em seguida, a impressora pula, desloca, perde ou distorce a imagem na etiqueta.	As configurações da comunicação serial estão incorretas.	Verifique se as configurações do controle de fluxo são compatíveis.
		Verifique o comprimento do cabo de comunicação. Consulte Especificações da interface de comunicação na página 185 para obter os requisitos.
		Verifique as configurações de comunicação do driver ou do software da impressora (se aplicável).

Problemas gerais

Problemas com o visor		
Problema	**Possível causa**	**Solução recomendada**
O visor do painel de controle exibe um idioma que não consigo entender	O parâmetro de idioma foi alterado por meio do painel de controle ou de um comando de firmware.	1. Na tela Inicial, toque em **Menu**, que é o ícone na parte inferior esquerda.  2. Toque na seleção superior na tela. 3. Navegue pelas seleções de idioma sob esta opção de menu. As seleções para este parâmetro são exibidas nos idiomas atuais para que o usuário selecione o que lhe for mais apropriado. 4. Toque no idioma que deseja exibir para selecioná-lo. 5. Toque no ícone de página inicial para retornar à tela Inicial.
O visor não mostra os caracteres ou partes de caracteres	O visor talvez precise ser substituído.	Entre em contato com um técnico de manutenção.
A Porta USB não reconhece um dispositivo USB		
Problema	**Possível causa**	**Solução recomendada**
A impressora não está reconhecendo um dispositivo USB ou não está lendo os arquivos em um dispositivo USB que está conectado na porta USB.	Atualmente a impressora é compatível com unidades USB somente de tamanho até 1 TB.	Use uma unidade USB que seja de 1 TB ou menor.
	O dispositivo USB pode precisar de alimentação externa própria.	Se seu dispositivo USB precisar de alimentação externa, verifique se ele está conectado a uma fonte de alimentação em funcionamento.
Os parâmetros da impressora não estão configurados conforme esperado		
Problema	**Possível causa**	**Solução recomendada**
As alterações nas configurações de parâmetros não foram aplicadas. OU Alguns parâmetros mudaram de forma inesperada.	Uma configuração ou comando do firmware desativou a capacidade de alterar o parâmetro.	Verifique os formatos de etiqueta ou as configurações do software que você usa para enviar formatos à impressora. Se necessário, consulte o *Programming Guide for ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror, and WML (Guia de programação Zebra para ZPL, ZBI, Set-Get-Do, Mirror e WML)* ou ligue para um técnico de manutenção. Uma cópia do manual está disponível em http://www.zebra.com/manuals.
	Um comando em um formato de etiqueta alterou o parâmetro de volta para a configuração anterior.	

Alteração do endereço IP		
Problema	**Possível causa**	**Solução recomendada**
Minha impressora reatribui um novo endereço IP ao servidor de impressão depois de ficar desligada por um tempo.	As configurações da sua rede fazem com que ela reatribua um novo endereço IP.	Se o fato de a impressora alterar endereços IP lhe causa problemas, siga essas etapas para atribuir um endereço IP estático: 6. Descubra quais valores precisam ser atribuídos ao endereço IP, máscara de sub-rede e gateway do seu servidor de impressão (com ou sem fio, ou ambos). 7. Altere o valor do protocolo IP adequado para PERMANENTE. 8. Altere os valores do endereço IP, máscara de sub-rede e gateway do servidor de impressão adequado de acordo com o que você deseja. 9. Reinicie a rede tocando em **Menu > Conexões > Redes > Reiniciar rede** e então, tocando na marca de seleção para salvar as mudanças.
Não consegue se conectar por conexões com ou sem fio		
Problema	**Possível causa**	**Solução recomendada**
Eu inseri manualmente um endereço IP sem fio, sub-rede, e gateway na minha impressora, mas ela não se conecta à minha rede com ou sem fio.	A rede da impressora deve ser reiniciada depois da mudança dos valores.	Reinicie a rede tocando em **Menu > Conexões > Redes > Reiniciar rede** e então, tocando na marca de seleção para salvar as mudanças.
	Um valor de ESSID não foi especificado.	1. Para uma conexão sem fio, especifique o valor de ESSID que corresponde ao valor usado pelo seu roteador sem fio usando o seguinte comando Set/Get/Do: `! U1 setvar "wlan.essid" "value"` em que `"value"` é o ESSID (às vezes chamado de SSID) para o seu roteador. Você pode procurar um adesivo na parte de trás do seu roteador com as informações padrão do roteador. Se as informações tiverem sido alteradas do padrão, verifique com o administrador da sua rede qual valor de ESSID deve ser usado. 1. Se a impressora ainda não se conectar, reinicie a rede tocando em **Menu > Conexões > Redes > Reiniciar rede** e tocando na marca de seleção para salvar as mudanças. Então, desligue e ligue a impressora.
	O ESSID ou outro valor não foi especificado corretamente.	1. Imprima uma etiqueta de configuração de rede e verifique se seus valores estão corretos. 2. Faça correções se necessário. 3. Reinicie a rede tocando em **Menu > Conexões > Redes > Reiniciar rede** e então, tocando na marca de seleção para salvar as mudanças.

Problemas de calibração		
Problema	**Possível causa**	**Solução recomendada**
Falha na calibração automática.	A mídia ou fita está carregada incorretamente.	Carregue a mídia e a fita corretamente. Consulte Carregar a fita na página 48 e Carregar a mídia na página 17.
	Os sensores não conseguiram detectar a mídia ou fita.	Calibre a impressora manualmente. Consulte Calibrar a fita e sensores de mídia na página 89.
	Os sensores estão sujos ou posicionados inadequadamente.	Verifique se os sensores estão limpos e adequadamente posicionados.
	O tipo de mídia está configurado incorretamente.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca).
As etiquetas não contínuas estão sendo tratadas como contínuas.	A impressora não foi calibrada para a mídia que está sendo utilizada.	Calibre a impressora. Consulte Calibrar a fita e sensores de mídia na página 89.
	A impressora está configurada para mídia contínua.	Configure a impressora para o tipo correto de mídia (espaço/ranhura, contínua ou marca).
A impressora trava		
Problema	**Possível causa**	**Solução recomendada**
Todas as luzes indicadoras estão acesas, mas não há nada no visor e a impressora está travada.	Falha interna eletrônica ou de firmware.	Desligue e ligue a impressora. Se isso não resolver o problema, ligue para um técnico de manutenção.
A impressora trava durante a inicialização.	Falha na placa lógica principal.	

Fazer a manutenção da impressora

Se tiver um problema ao usar a impressora, fale com o técnico ou com o suporte para sistemas da sua instalação. Se houver um problema com a impressora, eles entrarão em contato com a Central de atendimento global ao cliente Zebra em: http://www.zebra.com/support.

Ao falar com o Atendimento global ao cliente Zebra, tenha as seguintes informações em mãos:

- Número de série da unidade
- Número do modelo ou nome do produto
- Número da versão do firmware

A Zebra atende aos chamados via e-mail, telefone ou faz dentro dos horários definidos nos contratos de serviço. Se o problema não puder ser resolvido pelo Atendimento global ao cliente Zebra, pode ser necessário devolver seu equipamento para a manutenção e você receberá orientações específicas.

Se tiver adquirido seu produto de um parceiro de negócios da Zebra, fale com esse parceiro para obter suporte.

Transportar a Impressora

Se precisar transportar a impressora:

- Desligue (**O**) a impressora e desconecte todos os cabos.
- Remova todas as mídias, fitas ou objetos soltos do interior da impressora.
- Feche o cabeçote de impressão.
- Embale a impressora cuidadosamente na embalagem original ou em uma embalagem alternativa adequada para evitar danos durante o transporte. Uma embalagem de transporte pode ser adquirida da Zebra se a original foi perdida ou destruída.

A Zebra não é responsável por nenhum dano ocorrido durante o transporte, caso uma embalagem de transporte aprovada não seja usada. O transporte inadequado das unidades pode anular a garantia.

Instalar o driver da impressora e conectar a um computador

Nesta seção, mostramos como usar o programa Zebra Setup Utilities para preparar um computador com o Microsoft Windows® para o driver da impressora antes de conectar a impressora a alguma das interfaces de comunicação de dados. Use esta seção para obter instruções de instalação deste programa se já não tiver feito isso. Você pode conectar a impressora ao computador usando qualquer conexão disponível.

IMPORTANTE: É preciso usar o programa Zebra Setup Utilities ou o aplicativo Zebra Printer Setup Utility para dispositivos Android (disponível gratuitamente na Google Play™ em https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zebra.printersetup) antes de conectar a impressora ao seu computador. Seu computador não instalará os drivers de impressora corretos se você conectar a impressora a ele sem o programa Zebra Setup Utilities ou o aplicativo Zebra Printer Setup Utility.

Instalar o programa Zebra Setup Utilities

Siga as instruções nesta seção se não tiver o Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra) instalado no computador ou se quiser atualizar uma versão existente do programa. Não é necessário desinstalar nenhuma versão anterior e nenhum driver de impressora da Zebra para fazê-lo.

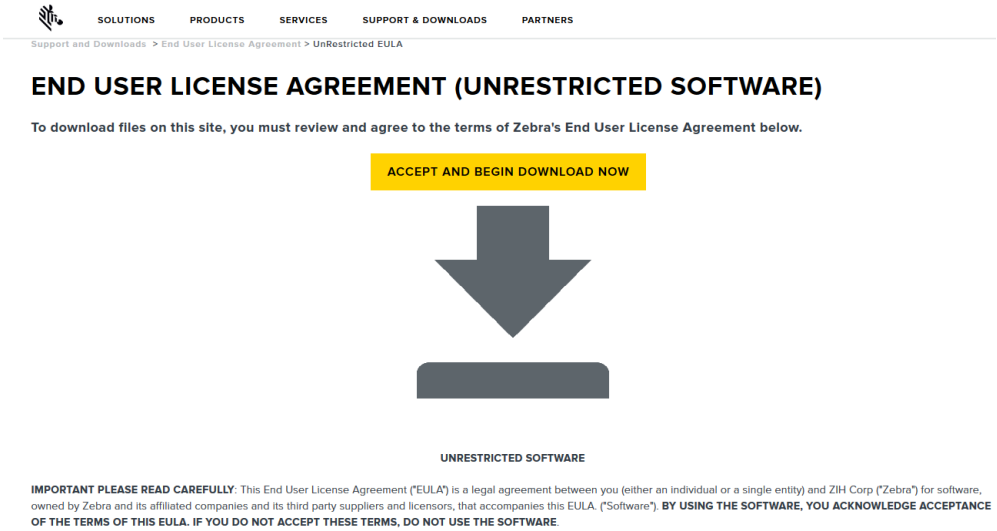
Faça o download do instalador do Zebra Setup Utilities

1. Visite o site http://www.zebra.com/setup.

   A página Zebra Setup Utilities é exibida.

2. Na guia DOWNLOADS, clique em Download na opção ZEBRA SETUP UTILITIES.

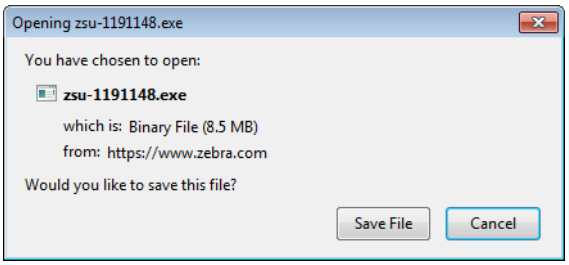
   Você é solicitado a ler e aceitar o EULA (Acordo de licença de usuário final).



3. Se concordar com os termos do EULA, clique em

   ACCEPT AND BEGIN DOWNLOAD NOW (Aceitar e iniciar download agora)

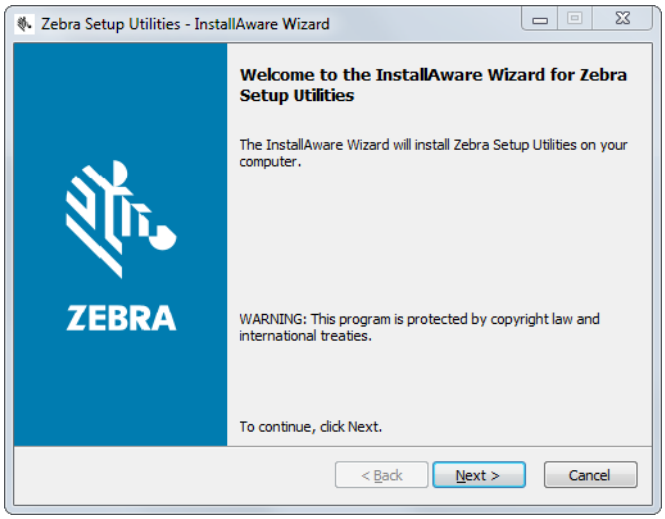
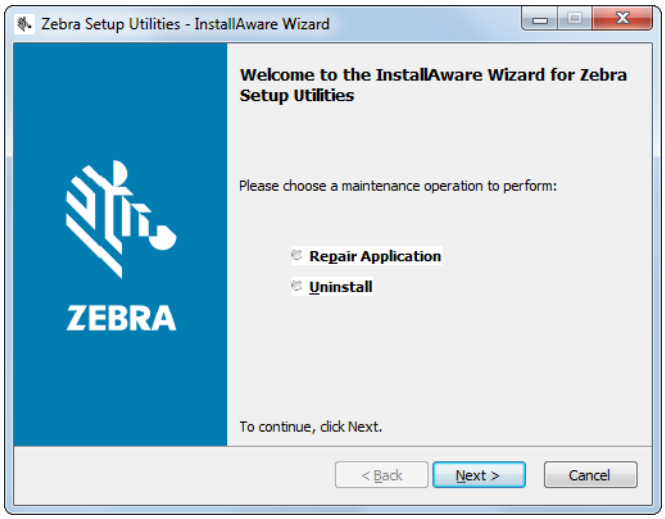
   Dependendo do navegador, você poderá executar ou salvar o arquivo executável.



Executar o instalador do Zebra Setup Utilities

4. Salve o programa no seu computador. (Opcional se o navegador lhe der a opção de executar o programa em vez de salvá-lo.)
5. Inicie o arquivo executável. Se o computador solicitar permissão para executar o arquivo, clique no botão apropriado para permitir que ele seja executado.

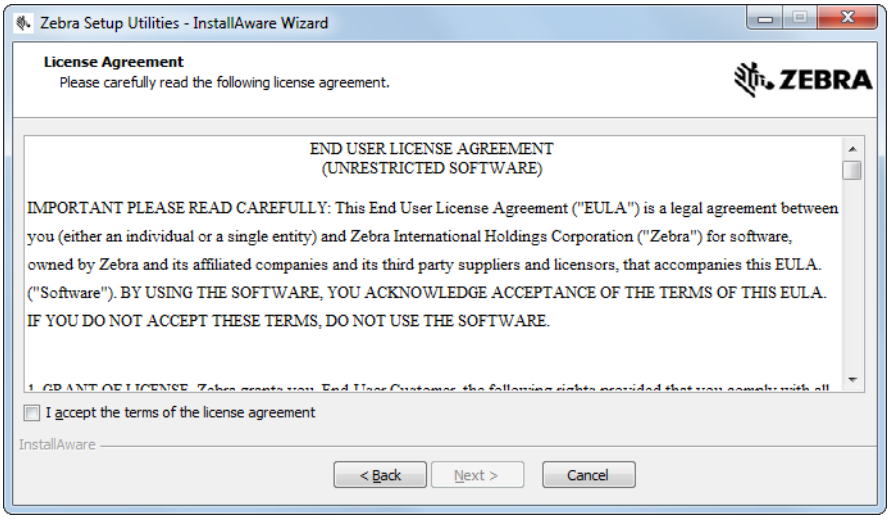
   O que o computador exibe a seguir depende de o Zebra Setup Utilities estar instalado ou não. Siga as instruções com base no que o computador solicitar.

Se o computador...	Então...
Ainda não tiver o Zebra Setup Utilities instalado	**a.** O assistente do InstallAware - Zebra Setup Utilities exibe o seguinte.  **b.** Vá para Novas instalações do Zebra Setup Utilities na página 140.
Já tiver o Zebra Setup Utilities instalado	**c.** O assistente do InstallAware - Zebra Setup Utilities exibe o seguinte.  **d.** Vá para Atualizar instalações existentes do Zebra Setup Utilities na página 142.

Novas instalações do Zebra Setup Utilities

6. Clique em “Next” (Avançar).

   Você é solicitado novamente a ler e aceitar o EULA (Acordo de licença de usuário final).

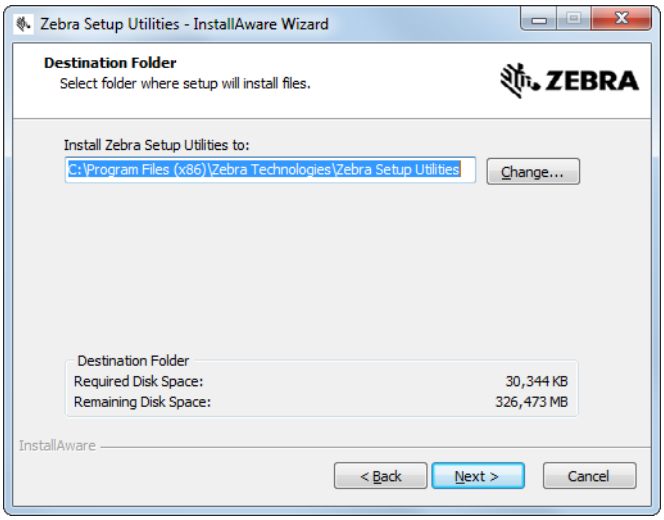


7. Se concordar com os termos do EULA, marque a caixa que diz

   I accept the terms of the license agreement (Aceito os termos do acordo de licença).

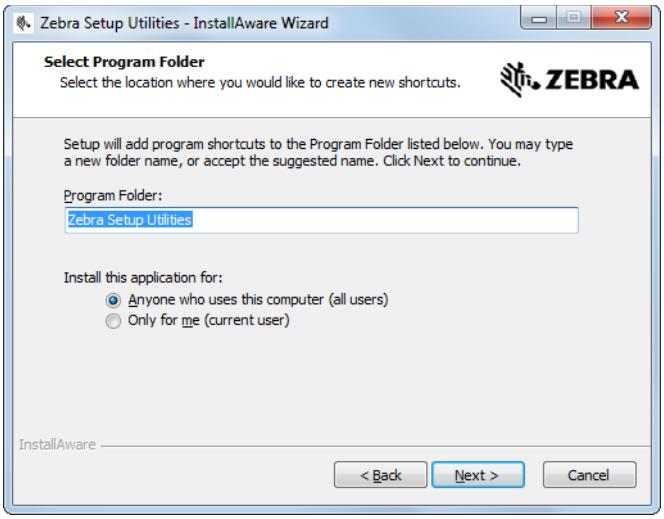
8. Clique em “Next” (Avançar).

   Você é solicitado a selecionar onde os arquivos serão instalados.



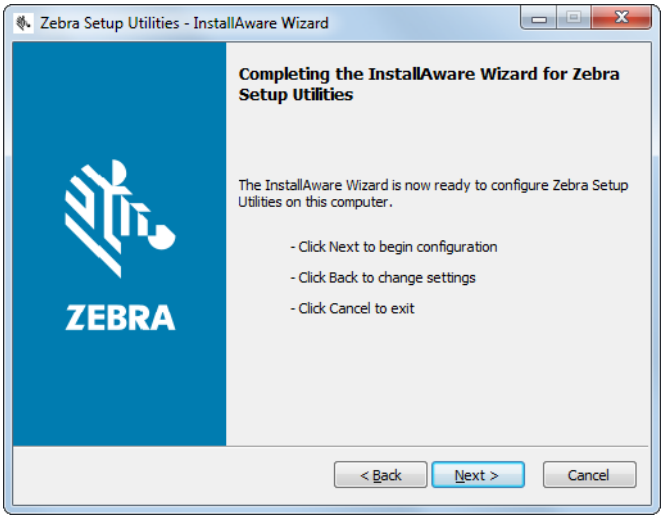
9. Altere a pasta de destino, se necessário, e clique em Next (Avançar).

   Você é solicitado a selecionar um local para os atalhos do programa.



10. Altere o local, se desejar, e clique em Next (Avançar).

    Você é solicitado a concluir o assistente do InstallAware.

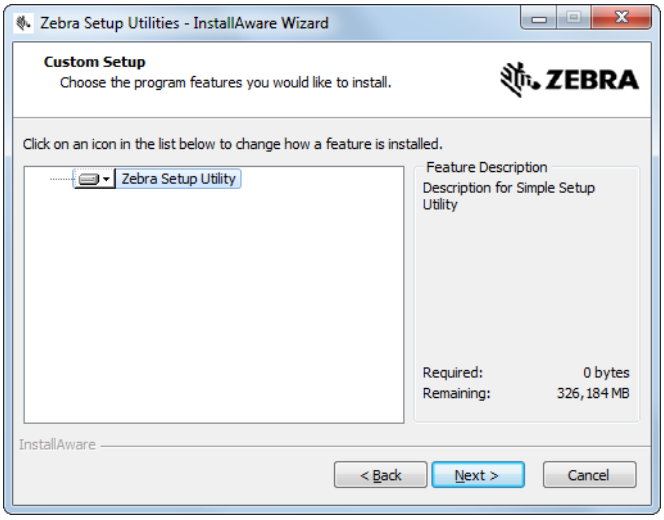


11. Passe para Continuar com instalações novas ou atualizadas na página 143.

Atualizar instalações existentes do Zebra Setup Utilities

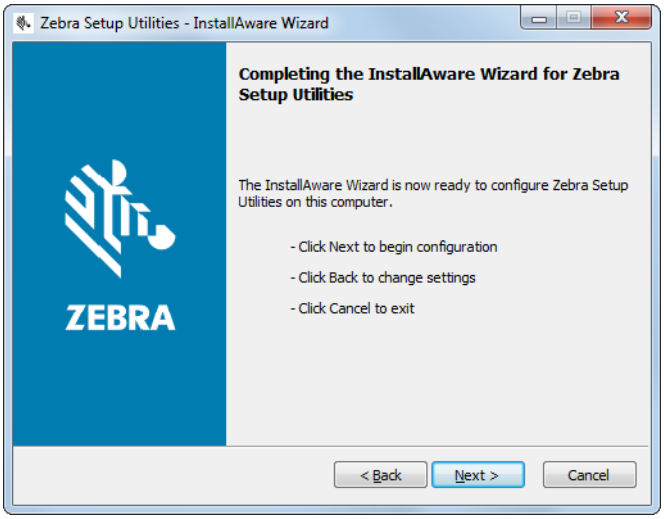
12. Clique em “Next” (Avançar).

    Você é solicitado a escolher os recursos que gostaria de instalar.



13. Clique em “Next” (Avançar).

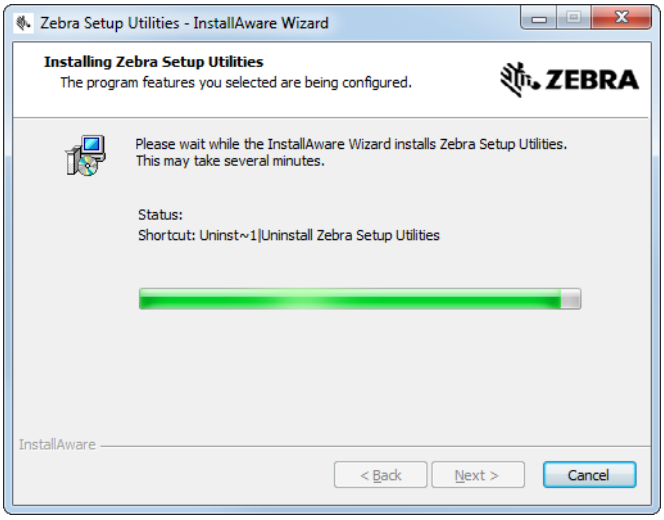
    Você é solicitado a concluir o assistente do InstallAware.



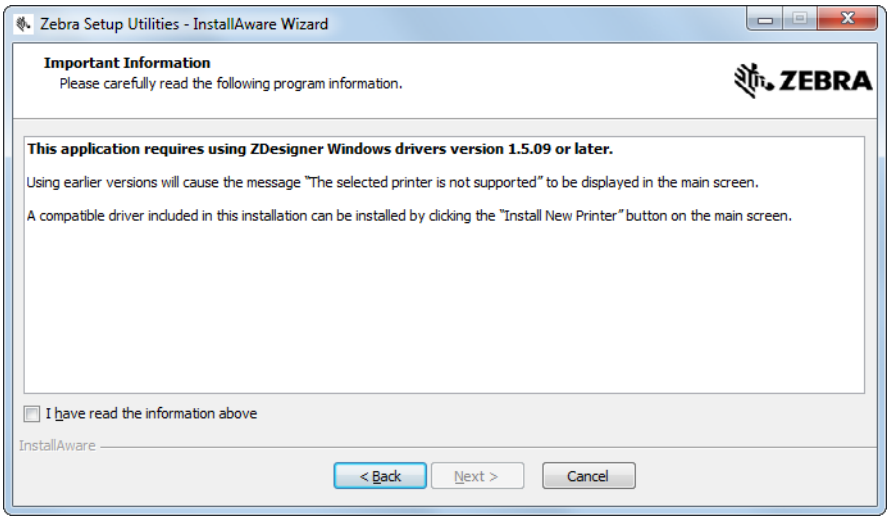
Continuar com instalações novas ou atualizadas

14. Clique em “Next” (Avançar).

    A instalação começa.



    Durante a instalação, são apresentadas informações sobre os drivers.

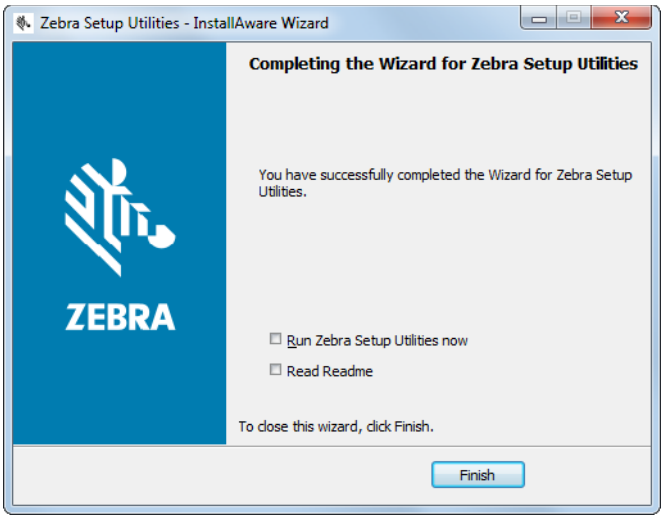


15. Leia as informações e marque a caixa que diz

    “I have read the information above” (Li as informações acima).

16. Clique em “Next” (Avançar).

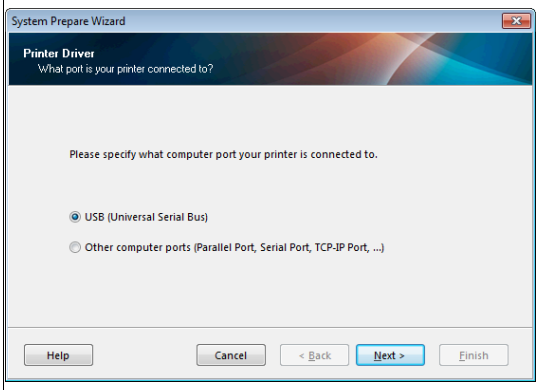
    Você verá as opções que podem ocorrer quando o assistente sair da instalação.

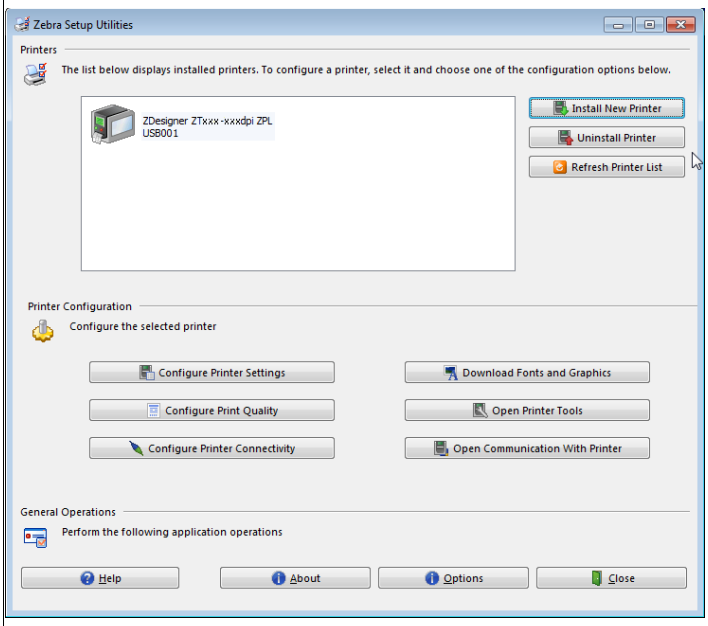


17. Marque a caixa que diz “Run Zebra Setup Utilities now” (Executar o Zebra Setup Utilities agora).

18. Clique em “Finish” (Concluir).

    O que o computador exibe a seguir varia, dependendo se já existe algum driver da impressora Zebra instalado no computador. Siga as instruções com base no que o computador exibir.

<table>
<tr><th>Se o computador...</th><th colspan="2">Então...</th></tr>
<tr><td rowspan="4">Ainda não tiver nenhum driver da impressora Zebra instalado</td><td colspan="2">O System Prepare Wizard (Assistente de preparação do sistema) é exibido.
  </td></tr>
<tr><td>Para se conectar via...</td><td>Então...</td></tr>
<tr><td>Porta USB</td><td>Continue com Conectar um computador à porta USB da impressora na página 146.</td></tr>
<tr><td>Porta serial ou paralela opcional</td><td>Continue com Conectar um computador à porta serial ou paralela da impressora na página 149.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>Se o computador...</th><th>Então...</th></tr>
<tr><td>Já tiver algum driver da impressora Zebra instalado</td><td>A tela Zebra Setup Utilities é exibida.
 

<table>
<tr><th>Para se conectar via...</th><th>Então...</th></tr>
<tr><td>Porta USB</td><td>Continue com Conectar a impressora a uma porta USB no computador na página 147.</td></tr>
<tr><td>Porta serial ou paralela opcional</td><td>Continue com Adição de uma impressora na tela Utilitários de configuração Zebra na página 151.</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

Conectar um computador à porta USB da impressora

Execute as etapas desta seção somente após instalar o programa Zebra Setup Utilities. Se necessário, execute as etapas em Instalar o programa Zebra Setup Utilities na página 137 antes de continuar.

IMPORTANTE: É necessário instalar o programa Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra) antes de conectar a impressora ao computador. Seu computador não instalará os drivers de impressora corretos se você conectar a impressora a ele sem o programa Zebra Setup Utilities.

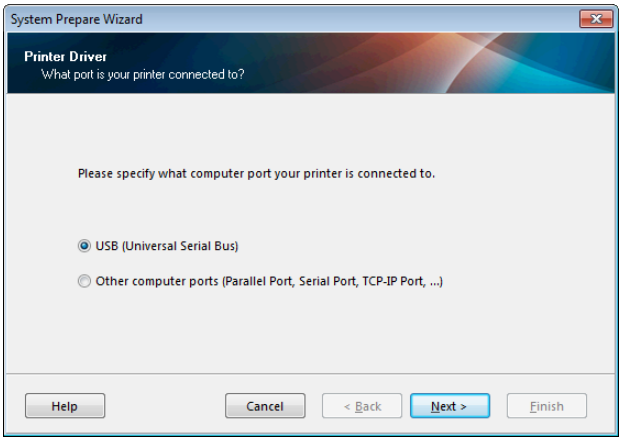
CUIDADO—DANOS AO PRODUTO: Conectar um cabo de comunicação de dados enquanto estiver ligada (**I**) pode danificar a impressora. Desligue a alimentação (**O**).

Executar o System Prepare Wizard

Se estiver na tela Zebra Setup Utilities, não é necessário fazer esta seção. Continue com a Conectar a impressora a uma porta USB no computador na página 147.

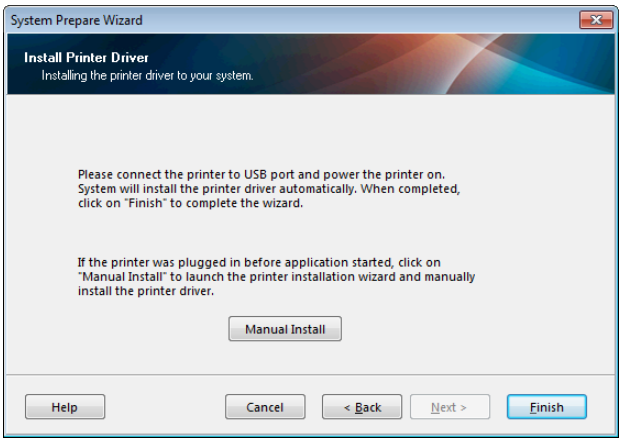
Na primeira vez que instalar o programa Zebra Setup Utilities e os drivers da impressora, aparece um aviso para seguir o System Prepare Wizard (Assistente de preparação do sistema).

Figura 10 Assistente de preparação do sistema



1. Clique em “Next” (Avançar).

   O System Prepare Wizard (Assistente de preparação do sistema) solicita que você conecte a impressora à porta USB do computador.



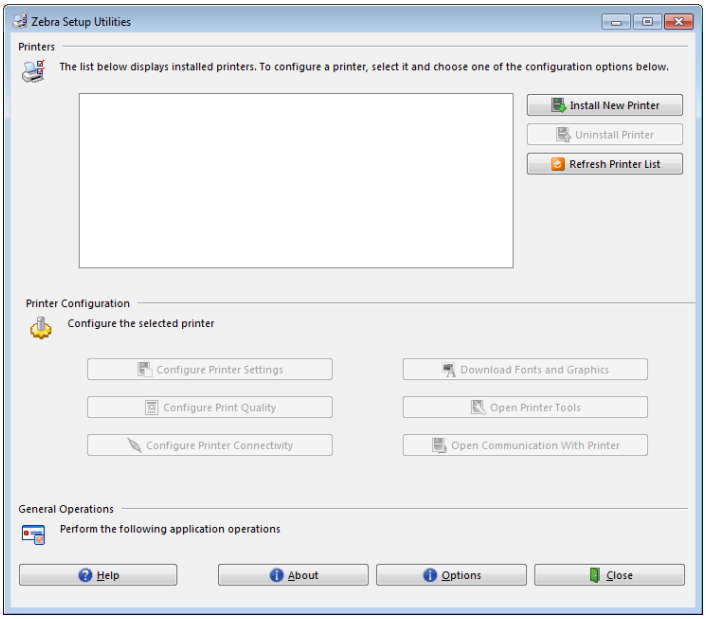
2. Clique em “Finish” (Concluir).

   A tela Zebra Setup Utilities é exibida.

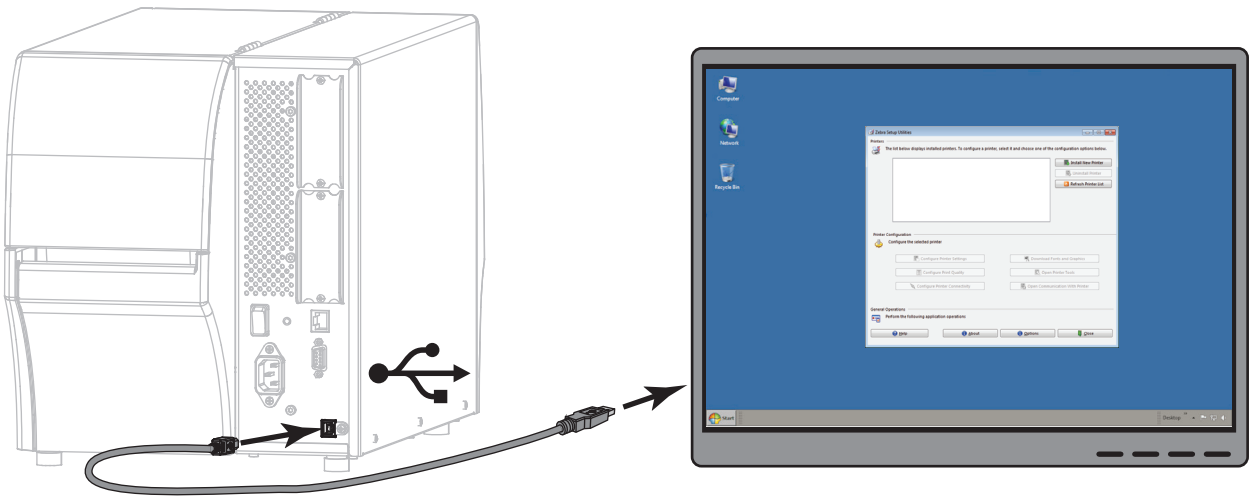
Conectar a impressora a uma porta USB no computador

Execute as etapas nesta seção apenas quando o System Prepare Wizard (Assistente de preparação do sistema) solicitar ou após abrir o programa Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra). Se necessário, execute as etapas em Instalar o programa Zebra Setup Utilities na página 137 antes de continuar.

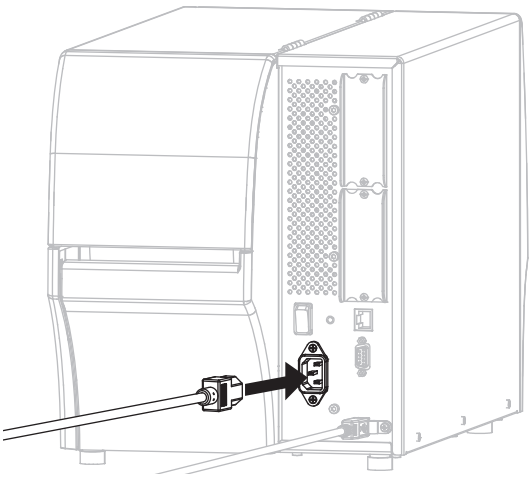
Figura 11 Tela Zebra Setup Utilities



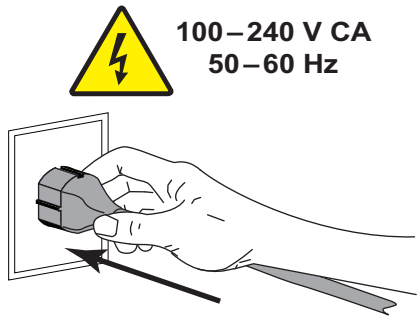
3. Conecte uma extremidade do cabo USB à porta USB da impressora e à outra extremidade ao seu computador.



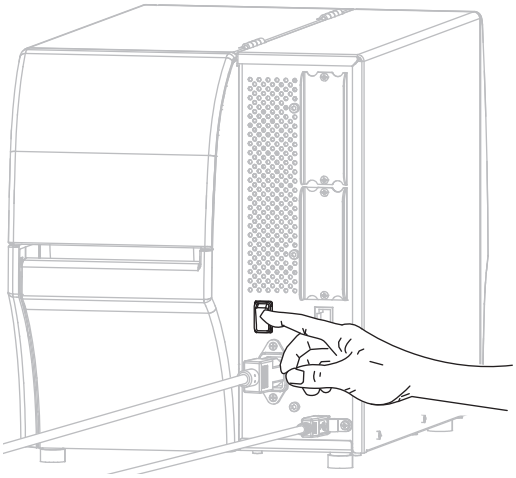
4. Conecte a fêmea do cabo CA no conector de força CA na parte traseira da impressora.



5. Conecte a extremidade macho do cabo de alimentação CA a uma tomada elétrica adequada.



6. Ligue (**I**) a impressora.



Quando inicializar a impressora, o computador conclui a instalação do driver e reconhece a impressora.

A instalação para a conexão USB está concluída.

Conectar um computador à porta serial ou paralela da impressora

Execute as etapas desta seção somente após instalar o programa Zebra Setup Utilities. Se necessário, execute as etapas em Instalar o programa Zebra Setup Utilities na página 137 antes de continuar.

Se estiver na tela Zebra Setup Utilities, não é necessário fazer esta seção. Continue com a Adição de uma impressora na tela Utilitários de configuração Zebra na página 151.

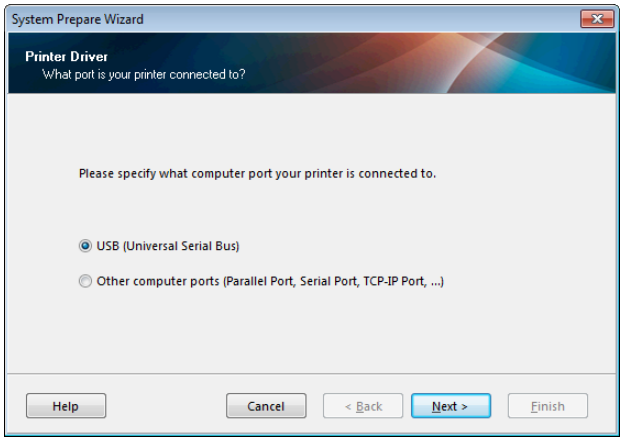
IMPORTANTE: É necessário instalar o programa Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra) antes de conectar a impressora ao computador. Seu computador não instalará os drivers de impressora corretos se você conectar a impressora a ele sem o programa Zebra Setup Utilities.

CUIDADO—DANOS AO PRODUTO: Conectar um cabo de comunicação de dados enquanto estiver ligada (**I**) pode danificar a impressora. Desligue a alimentação (**O**).

Executar o System Prepare Wizard

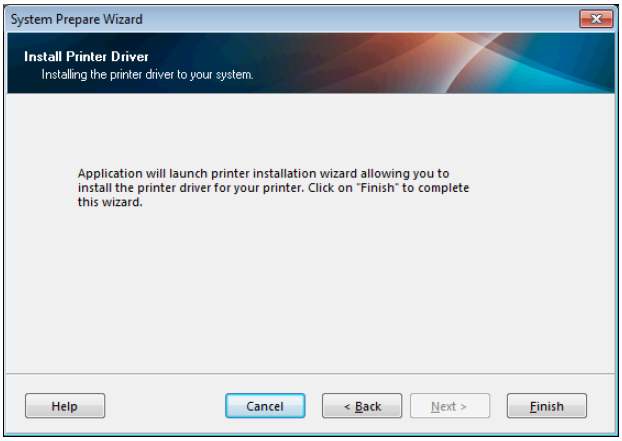
Na primeira vez que instalar o programa Zebra Setup Utilities e os drivers da impressora, aparece um aviso para seguir o System Prepare Wizard (Assistente de preparação do sistema).

Figura 12 Assistente de preparação do sistema



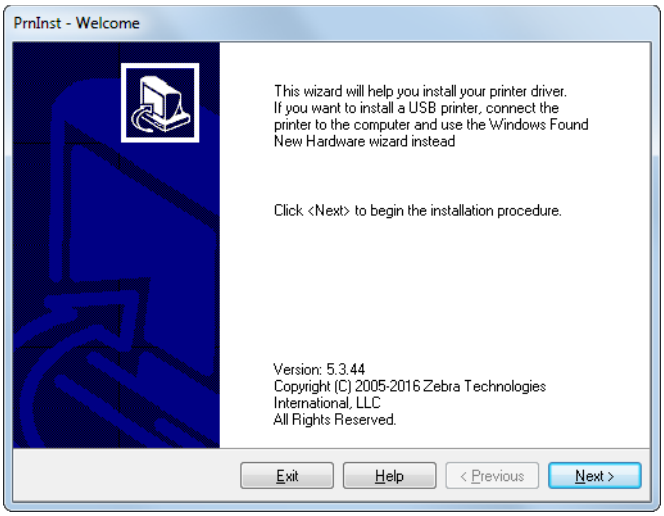
1. Selecione “Other computer ports (Parallel Port, Serial Port, TCP-IP Port, ...)” (Outras portas do computador [porta paralela, porta serial, porta TCP-IP...]) e clique em “Next” (Avançar).

   O novo assistente da impressora solicita que você inicie o procedimento de instalação.



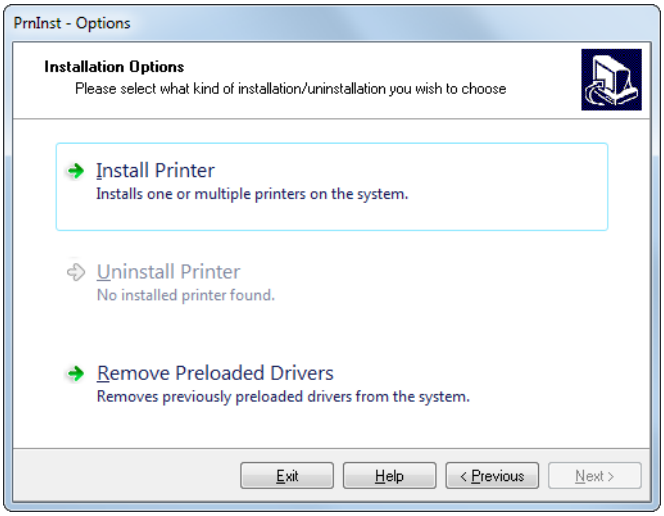
2. Clique em “Finish” (Concluir).

   O assistente do driver da impressora é exibido.



3. Clique em “Next” (Avançar).

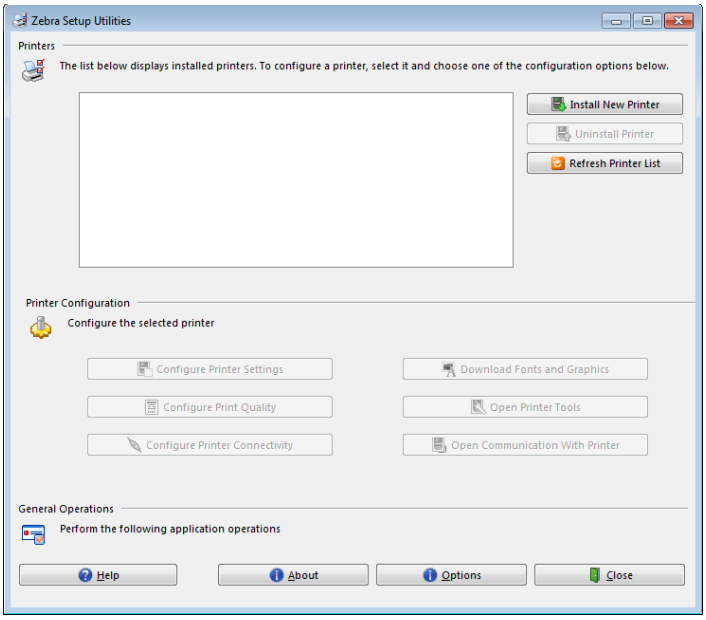
   Você é solicitado a selecionar uma opção de instalação.



4. Continue com a etapa 6 na página 152.

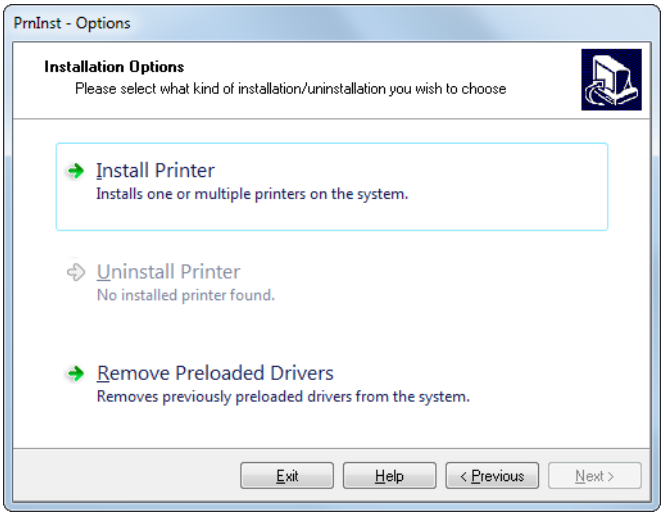
Adição de uma impressora na tela Utilitários de configuração Zebra

Figura 13 Tela Zebra Setup Utilities



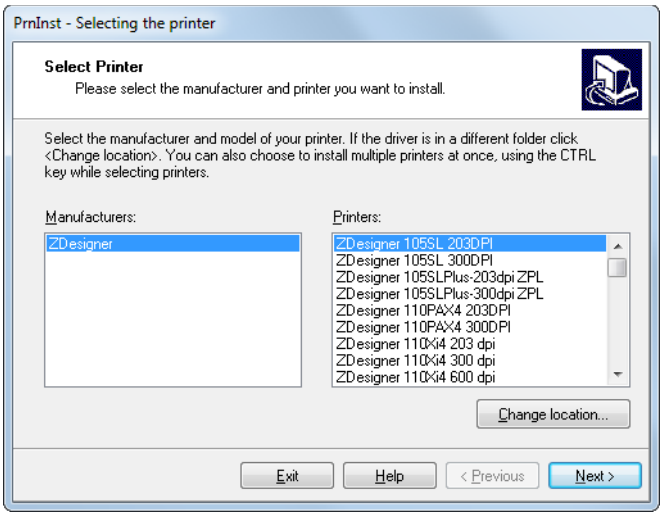
5. Na tela Zebra Setup Utilities, clique em “Install New Printer” (Instalar nova impressora).

   Você é solicitado a selecionar uma opção de instalação.



6. Clique em “Install Printer” (Instalar impressora).

   Você é solicitado a selecionar um tipo de impressora.



7. Selecione o modelo e a resolução da impressora.

   O modelo e a resolução estão em um adesivo de número de peça da impressora, geralmente localizado abaixo do suporte de mídia. As informações estarão no seguinte formato:

   Part Number: **XXXXX**x**Y** – xxxxxxxx

   em que

   XXXXX = o modelo da impressora

   Y = a resolução da impressora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi)

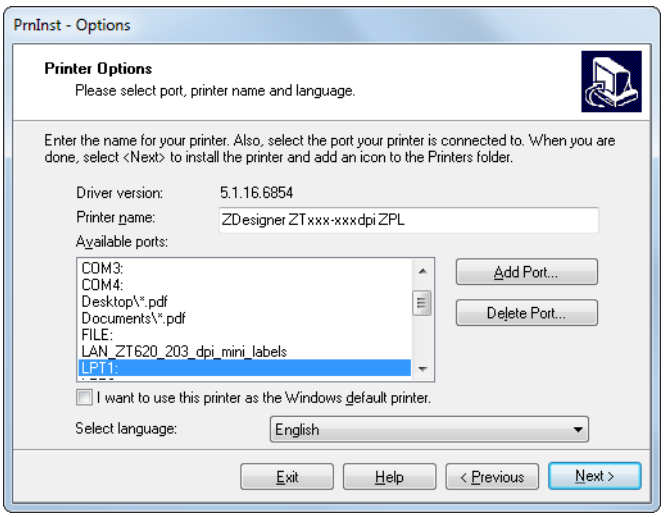
   Por exemplo, no número de peça **ZT411**x**3** – xxxxxxxx

   ZT411 indica que a impressora é um modelo ZT411

   3 indica que a resolução do cabeçote é de 300 dpi

8. Clique em “Next” (Avançar).

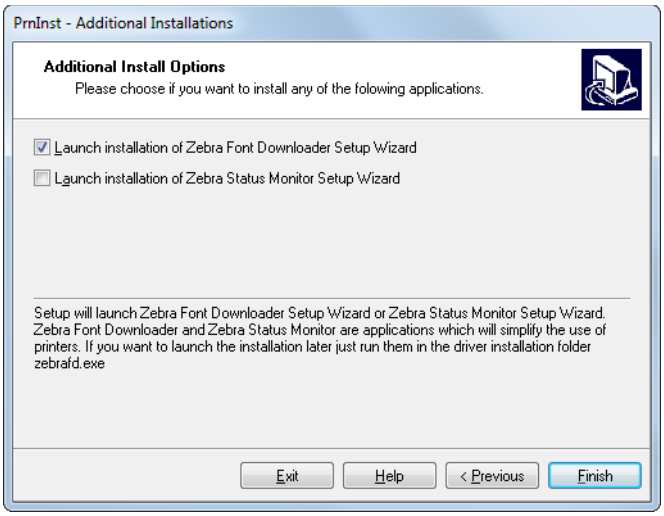
   Você é solicitado a fornecer um nome para a impressora, a porta à qual a impressora será conectada e o idioma do programa.



9. Altere o nome da impressora (se desejar) e selecione a porta e o idioma adequados.

10. Clique em “Next” (Avançar).

    Você é solicitado a iniciar outros assistentes de configuração.

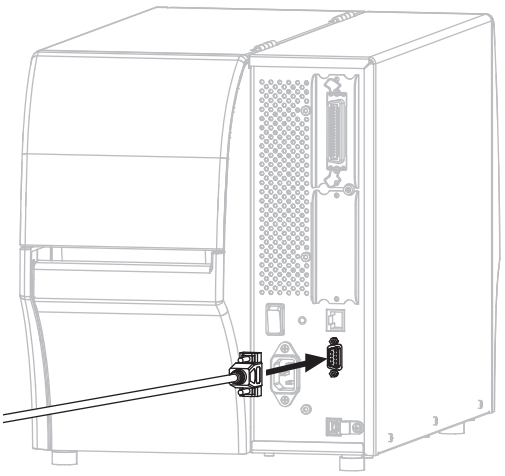


11. Marque as opções desejadas e clique em “Finish” (Concluir).

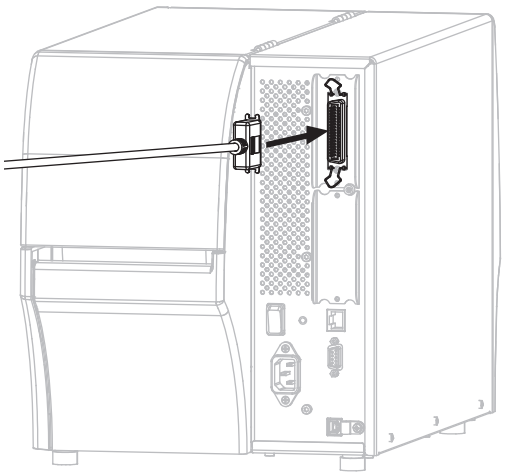
    O driver da impressora é instalado. Se aparecer um aviso de que outros programas podem ser afetados, clique em “Next” (Avançar).

Conexão da impressora a uma porta serial ou paralela no computador

12. Conecte um ou ambos os cabos às portas apropriadas na impressora.



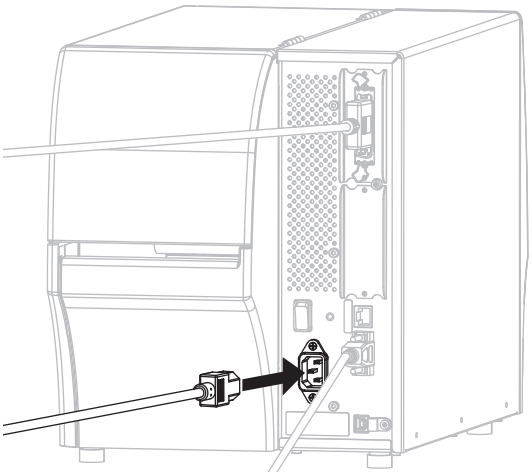
Conector serial



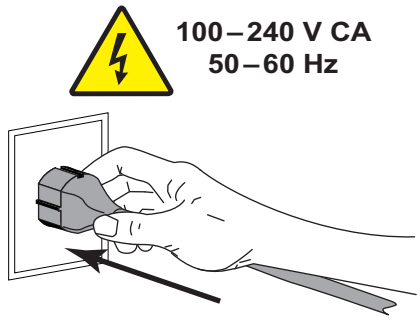
Conector paralelo

13. Conecte a outra extremidade do cabo à porta apropriada no computador.

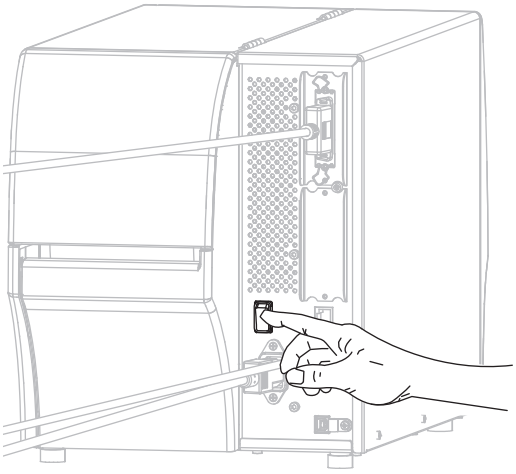
14. Conecte a fêmea do cabo CA no conector de força CA na parte traseira da impressora.



15. Conecte a extremidade macho do cabo de alimentação CA a uma tomada elétrica adequada.



16. Ligue (**I**) a impressora.



A impressora é iniciada.

Configuração da impressora (se necessário)

17. Se necessário, ajuste as configurações de porta da impressora para corresponderem às do computador. Consulte o **Zebra Programming Guide** (Guia de programação Zebra) em http://www.zebra.com/manuals para mais informações.

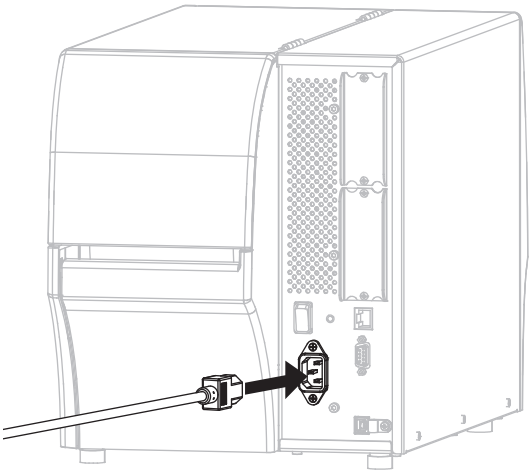
A instalação para as conexões serial ou paralela está concluída.

Conectar-se à sua rede por meio da porta Ethernet da impressora

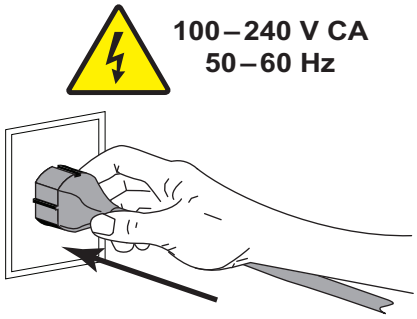
Se quiser utilizar uma conexão de servidor de impressão com fio (Ethernet) pode ser necessário conectar a impressora ao computador usando uma das outras conexões disponíveis. Enquanto a impressora estiver conectada por meio de uma dessas conexões, configure a impressora para se comunicar com a sua rede de área local (LAN) por meio do servidor de impressão com fio da impressora.

Para obter informações adicionais sobre os servidores de impressão Zebra, consulte o **ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide** (Guia do usuário do servidor de impressão com e sem fio ZebraNet). Para fazer download da última versão deste guia, vá para http://www.zebra.com/zt400-info.

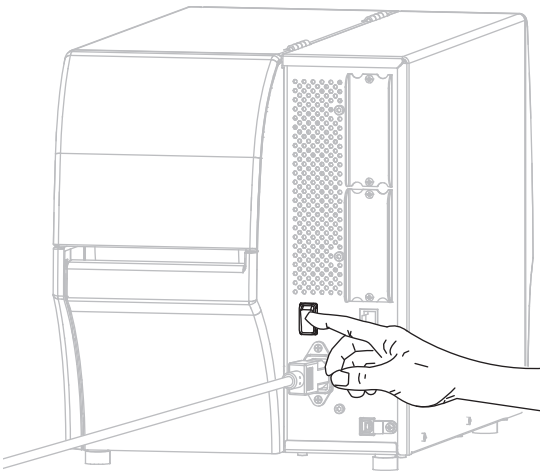
1. Instale o Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra) conforme instruções em Instalar o programa Zebra Setup Utilities na página 137.
2. Conecte a fêmea do cabo CA no conector de força CA na parte traseira da impressora.



3. Conecte a extremidade macho do cabo de alimentação CA a uma tomada elétrica adequada.

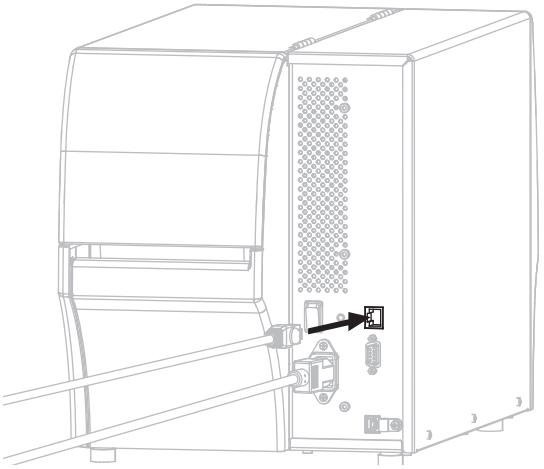


4. Ligue (**I**) a impressora.



A impressora é iniciada.

5. Conecte a impressora a um cabo Ethernet conectado à sua rede.



A impressora tenta se comunicar com a rede. Se tiver êxito, ela preenche o gateway e os valores de sub-rede da sua LAN e obtém um endereço IP. O visor da impressora alterna entre a **versão de firmware da impressora e o seu endereço IP.**

6. **Toque em Menu > Conexão > Com fio > Endereço IP com fio**. Verifique o painel para ver se um endereço IP foi atribuído à impressora. Consulte Conexão > Com fio > Endereço IP com fio na página 68.

Se o endereço IP da impressora for	Então...
0,0.0,0 ou 000.000.000.000	Continue com a Configuração da impressora com as suas informações de LAN (se necessário) na página 158.
algum outro valor	Continue com a Adição de uma impressora na tela Utilitários de configuração Zebra na página 158.

Configuração da impressora com as suas informações de LAN (se necessário)

Se a impressora se conectar à sua rede automaticamente, não é necessário completar esta seção. Continue com a Adição de uma impressora na tela Utilitários de configuração Zebra.

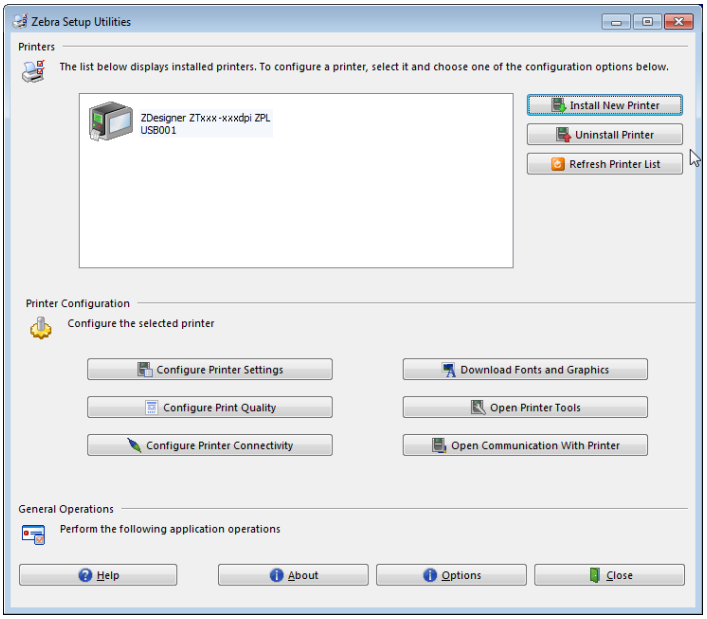
7. Conecte a impressora ao computador usando uma porta USB, serial ou paralela opcional, conforme instruções em Conectar um computador à porta USB da impressora na página 146 ou Conectar um computador à porta serial ou paralela da impressora na página 149.
8. Ajuste as configurações da impressora a seguir. Você pode alterar os valores por meio do Zebra Setup Utilities (clique em “Configure Printer Connectivity” [Configurar conectividade da impressora na tela Zebra Setup Utilities]) ou das formas listadas nos links a seguir. Entre em contato com o administrador de rede para obter os valores corretos da sua rede.
   - Conexão > Com fio > Protocolo IP com fio na página 68 (altere o valor de TODOS para PERMANENTE)
   - Conexão > Com fio > Endereço IP com fio na página 68 (atribua um endereço IP exclusivo à impressora)
   - Conexão > Com fio > Sub-rede com fio na página 69 (corresponda ao valor da sub-rede de sua LAN)
   - Conexão > Com fio > Gateway com fio na página 69 (corresponda ao valor do gateway de sua LAN)
9. Após definir as configurações do servidor de impressão, redefina a rede para aplicar as alterações. Consulte Conexão > Redes > Redefinir rede na página 65.

Adição de uma impressora na tela Utilitários de configuração Zebra

10. Se necessário, abra o programa Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra).

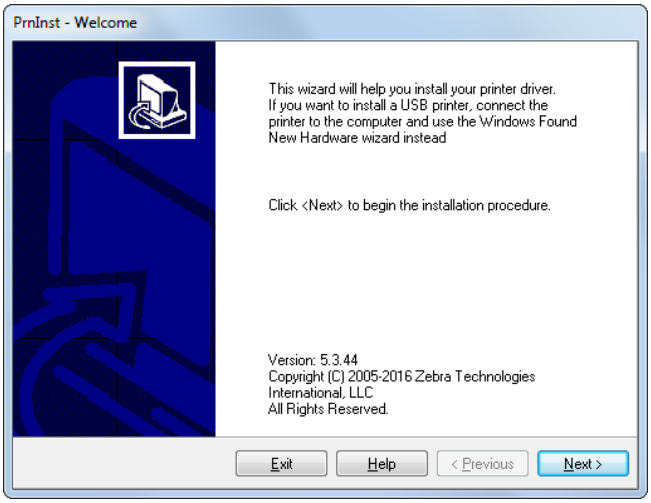
    A tela Zebra Setup Utilities é exibida.

Figura 14 Tela Zebra Setup Utilities



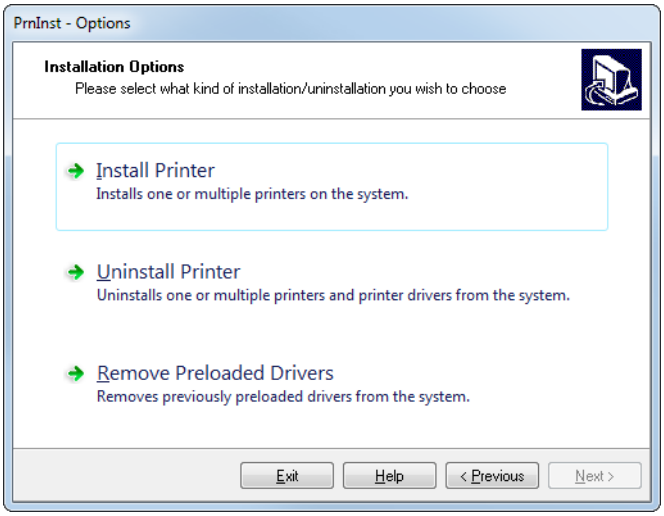
11. Clique em “Install New Printer” (Instalar nova impressora).

    O assistente do driver da impressora é exibido.



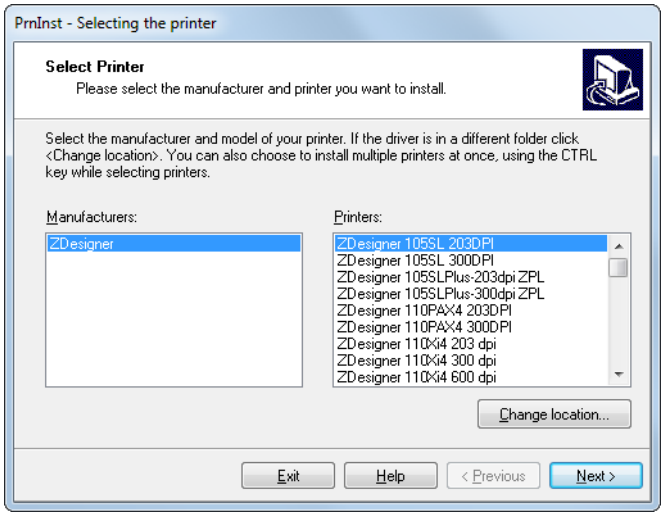
12. Clique em “Next” (Avançar).

    Você é solicitado a selecionar uma opção de instalação.



13. Clique em “Install Printer” (Instalar impressora).

    Você é solicitado a selecionar um tipo de impressora.



14. Selecione o modelo e a resolução da impressora.

    O modelo e a resolução estão em um adesivo de número de peça na impressora, geralmente localizado abaixo da bobina de mídia. As informações estarão no seguinte formato:

    Part Number: **XXXXX**x**Y** – xxxxxxxx

    em que

    XXXXX = o modelo da impressora

    Y = a resolução da impressora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi)

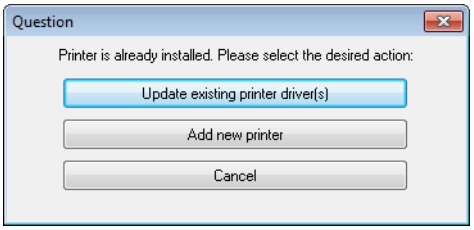
    Por exemplo, no número de peça **ZT411**x**3** – xxxxxxxx

    ZT411 indica que a impressora é um modelo ZT411

    3 indica que a resolução do cabeçote é de 300 dpi

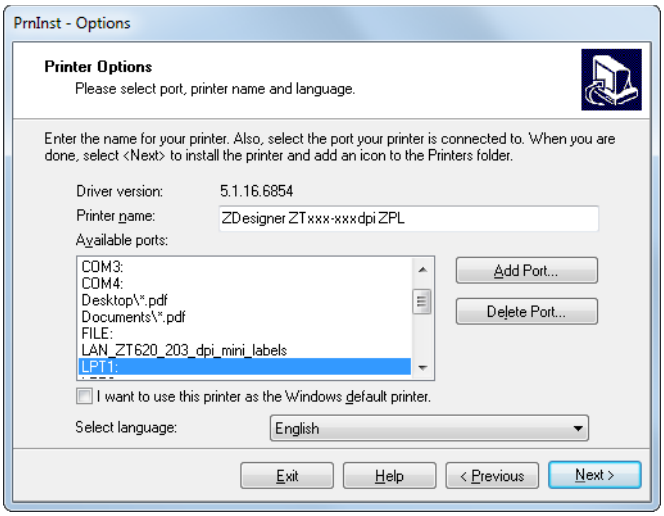
15. Clique em “Next” (Avançar).

    Você recebe uma notificação de que a impressora já está instalada.



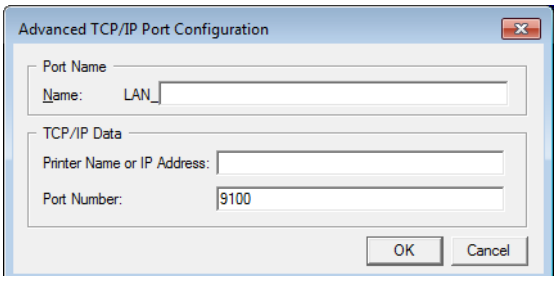
16. Clique em “Add new Printer” (Adicionar nova impressora).

    Você é solicitado a fornecer um nome para a impressora, a porta à qual a impressora será conectada e o idioma do painel da impressora.



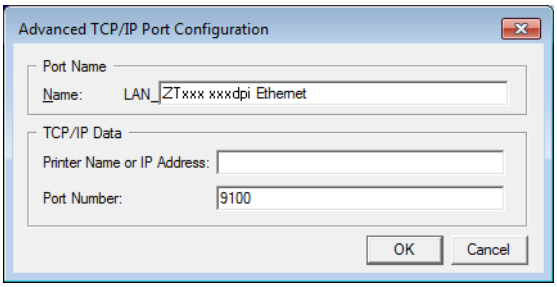
17. Clique em “Add Port” (Adicionar porta).

    O assistente solicita um nome para a porta e o endereço IP da impressora.



OBSERVAÇÃO: Se outros aplicativos estiverem abertos, o assistente pode exibir um aviso de que o driver está sendo bloqueado por algum outro processo. Clique em “Next” (Avançar) para continuar ou “Exit” (Sair) para poder salvar o seu trabalho antes de prosseguir com a instalação.

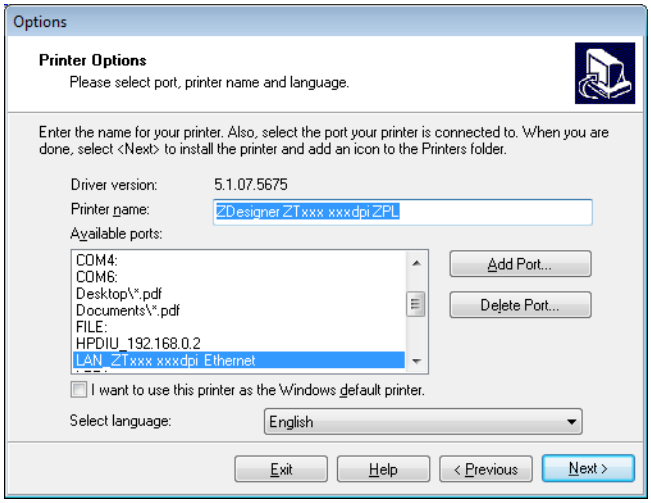
18. Dê à porta um nome que você possa reconhecer quando aparecer na lista de portas disponíveis.



19. Insira o endereço IP da impressora. Pode ser um atribuído automaticamente ou outro que você tiver especificado manualmente na seção anterior.

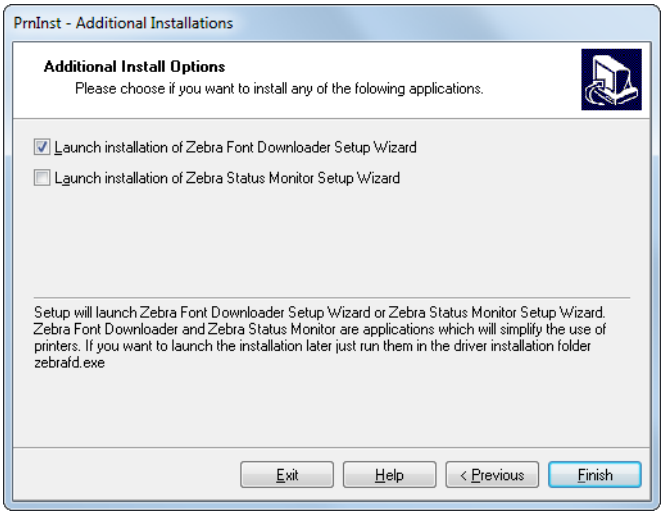
20. Clique em “OK”.

    Um driver da impressora é criado com o nome de porta atribuído. A nova porta da impressora aparece na lista de portas disponíveis.



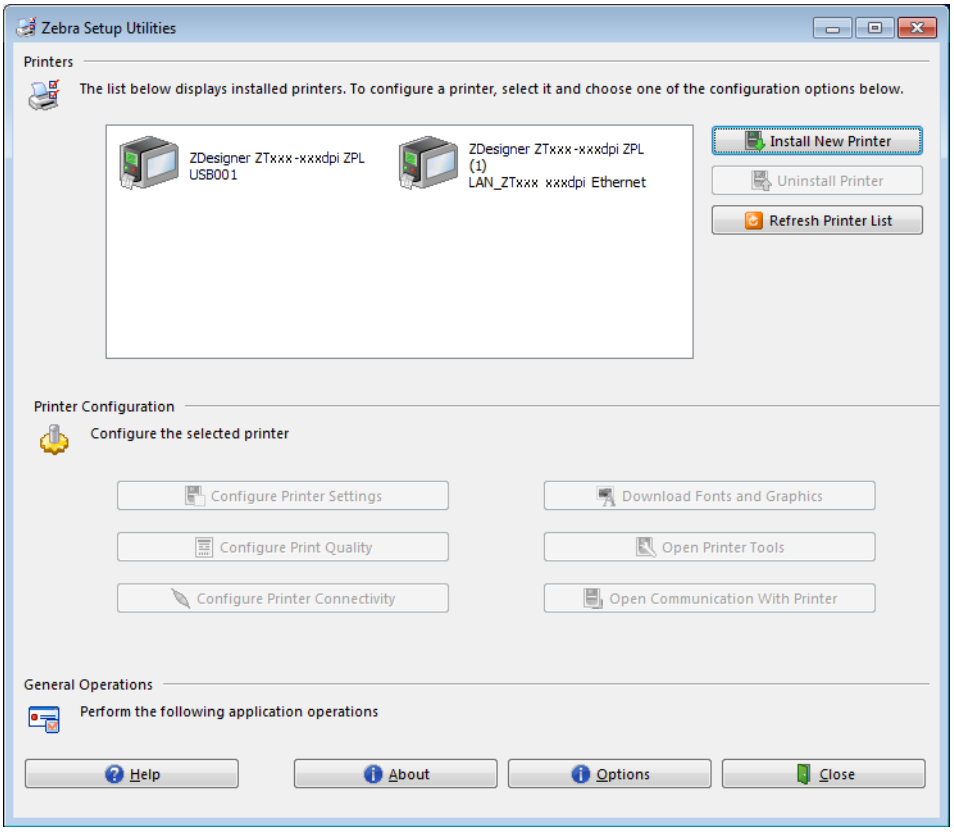
21. Clique em “Next” (Avançar).

    Você é solicitado a iniciar outros assistentes de configuração.



22. Marque as opções desejadas e clique em “Finish” (Concluir).

    O driver da impressora é instalado. Se aparecer um aviso de que outros programas podem ser afetados, clique na opção apropriada para continuar.



A instalação para as conexões com fio (Ethernet) está concluída.

Conectar a impressora à sua rede sem fio

Se você quiser utilizar o servidor de impressão sem fio opcional da impressora, será necessário primeiramente conectar a impressora ao computador usando uma das outras conexões disponíveis. Enquanto a impressora estiver conectada por meio de uma dessas conexões, configure a impressora para se comunicar com a sua rede local sem fio (WLAN) por meio do servidor de impressão sem fio.

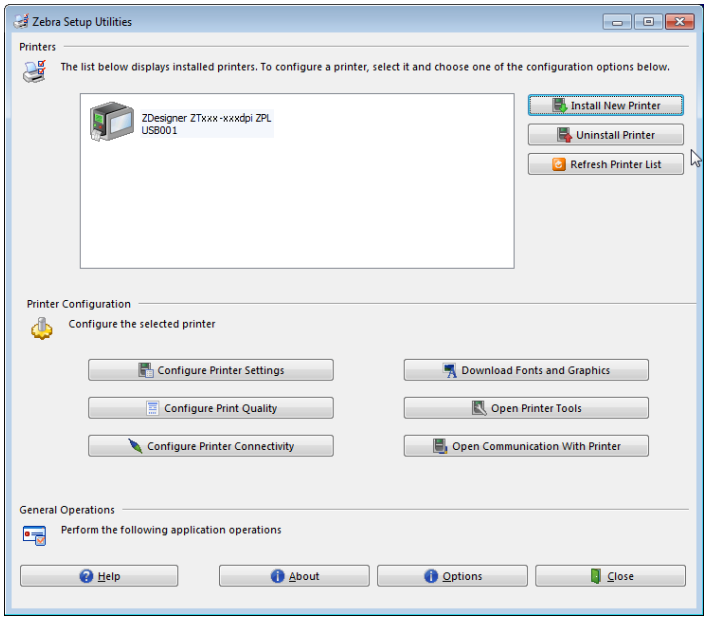
Para obter informações adicionais sobre os servidores de impressão Zebra, consulte o **ZebraNet Wired and Wireless Print Servers User Guide** (Guia do usuário do servidor de impressão com e sem fio ZebraNet). Para fazer download da última versão deste guia, vá para http://www.zebra.com/zt400-info.

1. Instale o Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra) conforme instruções em Instalar o programa Zebra Setup Utilities na página 137.
2. Conecte a impressora ao computador usando uma porta USB, serial ou paralela opcional, conforme instruções em Conectar um computador à porta USB da impressora na página 146 ou Conectar um computador à porta serial ou paralela da impressora na página 149.
3. Ajuste as configurações da impressora a seguir. Você pode alterar os valores por meio do Zebra Setup Utilities (clique em “Configure Printer Connectivity” [Configurar conectividade da impressora na tela Zebra Setup Utilities]) ou das formas listadas nos links a seguir. Entre em contato com o administrador de rede para obter os valores corretos da sua rede.
   - Conexão > WLAN > Protocolo IP WLAN na página 70 (altere o valor de Todos para Permanente)
   - Conexão > WLAN > Endereço IP WLAN na página 70 (atribua um endereço IP exclusivo à impressora)
   - Conexão > WLAN > Sub-rede WLAN na página 70 (corresponda ao valor de sub-rede de sua WLAN)
   - Conexão > WLAN > Gateway WLAN na página 71 (corresponda ao valor do gateway de sua WLAN)
4. Após definir as configurações do servidor de impressão, redefina a rede para aplicar as alterações. Consulte Conexão > Redes > Redefinir rede na página 65.

Adição de uma impressora a partir da tela Zebra Setup Utilities

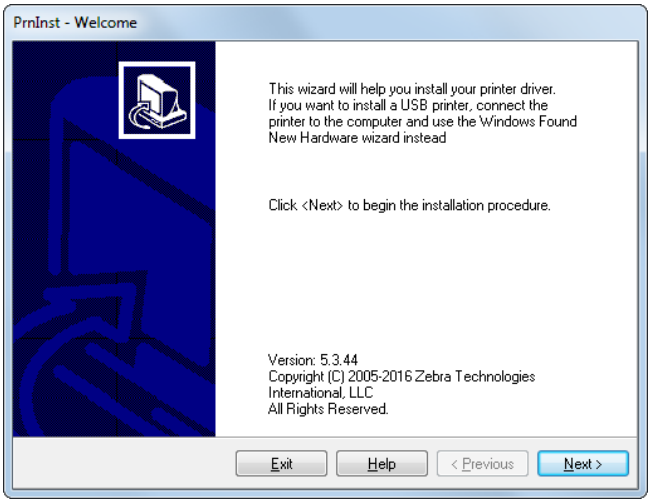
5. Se necessário, abra o programa Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra).

   A tela Zebra Setup Utilities é exibida.



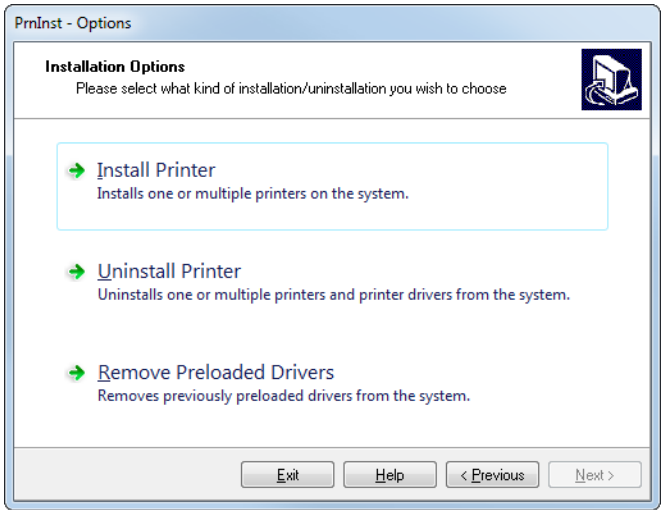
6. Clique em “Install New Printer” (Instalar nova impressora).

   O assistente do driver da impressora é exibido.



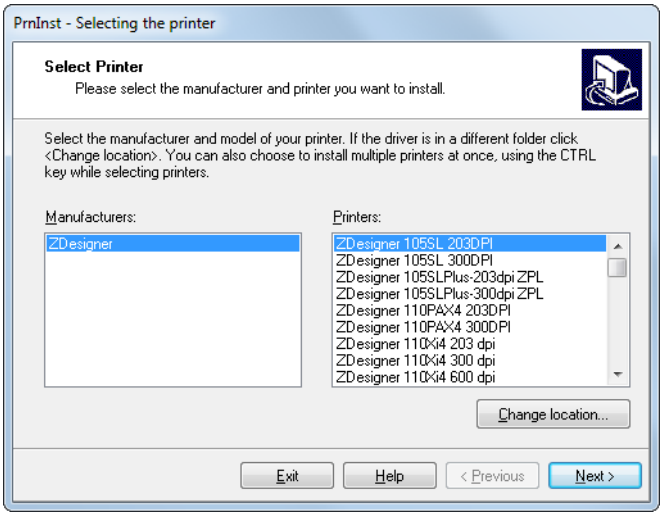
7. Clique em “Next” (Avançar).

   Você é solicitado a selecionar uma opção de instalação.



8. Clique em “Install Printer” (Instalar impressora).

   Você é solicitado a selecionar um tipo de impressora.



9. Selecione o modelo e a resolução da impressora.

   O modelo e a resolução estão em um adesivo de número de peça na impressora, geralmente localizado abaixo do suporte de mídia. As informações estarão no seguinte formato:

   Part Number: **XXXXX**x**Y** – xxxxxxxx

   em que

   XXXXX = o modelo da impressora

   Y = a resolução da impressora (2 = 203 dpi, 3 = 300 dpi)

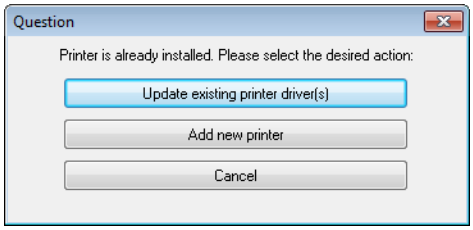
   Por exemplo, no número de peça **ZT411**x**3** – xxxxxxxx

   ZT411 indica que a impressora é um modelo ZT411

   3 indica que a resolução do cabeçote é de 300 dpi

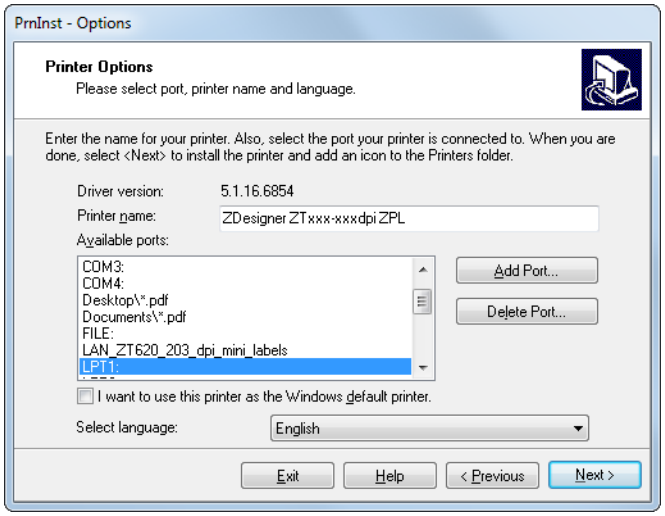
10. Clique em “Next” (Avançar).

    Você recebe uma notificação de que a impressora já está instalada.



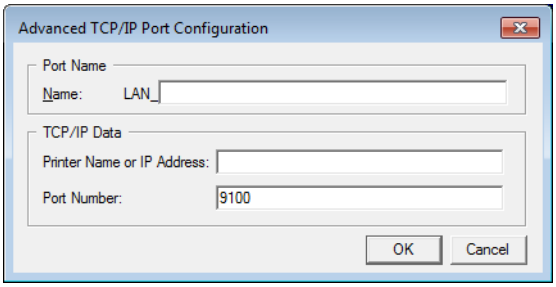
11. Clique em “Add new Printer” (Adicionar nova impressora).

    Você é solicitado a fornecer um nome para a impressora, a porta à qual a impressora será conectada e o idioma do painel da impressora.



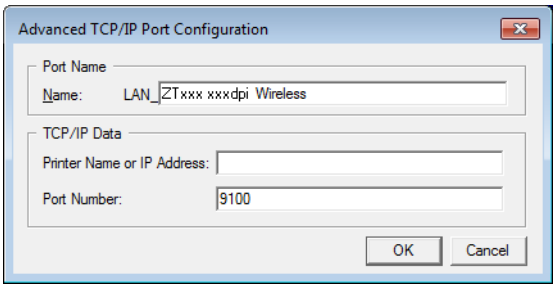
12. Clique em “Add Port” (Adicionar porta).

    O assistente solicita um nome para a porta e o endereço IP da impressora.



OBSERVAÇÃO: Se outros aplicativos estiverem abertos, o assistente pode exibir um aviso de que o driver está sendo bloqueado por algum outro processo. Clique em “Next” (Avançar) para continuar ou “Exit” (Sair) para poder salvar o seu trabalho antes de prosseguir com a instalação.

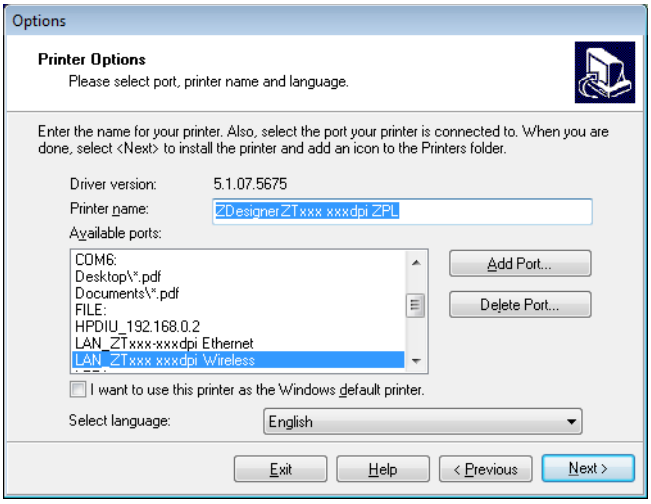
13. Dê à porta um nome que você possa reconhecer quando aparecer na lista de portas disponíveis.



14. Insira o endereço IP da impressora. Pode ser um atribuído automaticamente ou outro que você tiver especificado manualmente na seção anterior.

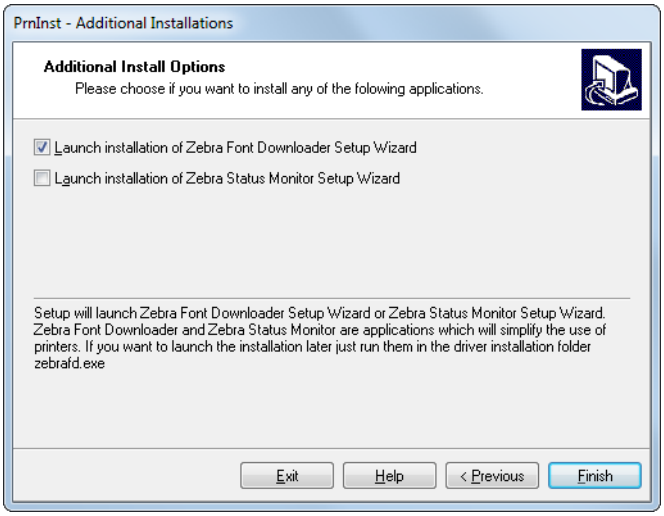
15. Clique em “OK”.

    Um driver da impressora é criado com o nome de porta atribuído. A nova porta da impressora aparece na lista de portas disponíveis.



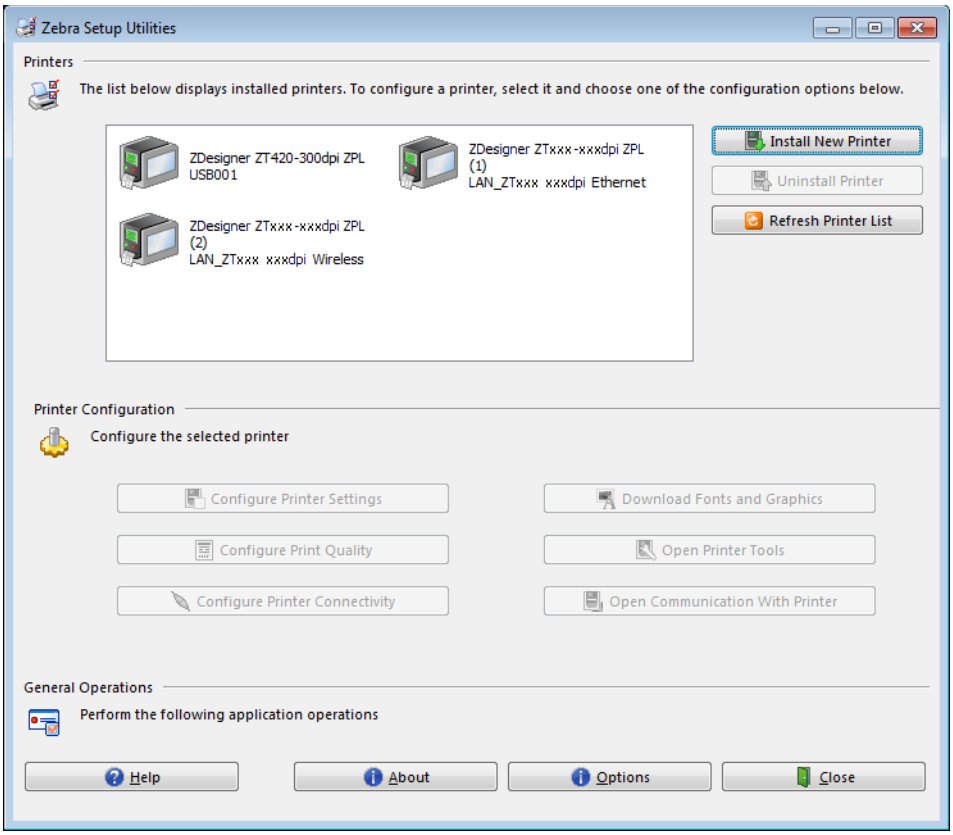
16. Clique em “Next” (Avançar).

    Você é solicitado a iniciar outros assistentes de configuração.



17. Marque as opções desejadas e clique em “Finish” (Concluir).

    O driver da impressora é instalado. Se aparecer um aviso de que outros programas podem ser afetados, clique na opção apropriada para continuar.



A instalação para a comunicação sem fio está concluída.

Uso de uma porta USB e do recurso Print Touch

Esta seção lhe ensinará como usar uma porta USB e o recurso Print Touch da impressora com um dispositivo Android™ habilitado para NFC (como um smartphone ou tablet). As informações são apresentadas na forma de exercícios com alguns comandos SGD listados para usuários avançados.

Itens necessários para os exercícios

Para fazer os exercícios neste documento, é necessário o seguinte:

- uma unidade flash USB (às vezes chamada de pen drive ou cartão de memória Memory Stick) com até 1 terabyte (1 TB). A impressora não reconhece unidades com mais de 1 TB.
- um teclado USB
- os diversos arquivos anexados abaixo
- o aplicativo gratuito Zebra Utilities para smartphone (pesquise por Zebra Tech na loja Google Play)

Arquivos para a realização dos exercícios

A maior parte dos arquivos necessários para realizar os exercícios nesta seção está anexada aqui. Copie esses arquivos para o seu computador antes de começar os exercícios. Sempre que possível, o conteúdo dos arquivos é mostrado. O conteúdo dos arquivos que contenham conteúdo codificado, que não possa ser exibido como texto ou imagem, não está incluído.

Arquivo 1: `ZEBRA.BMP`

Arquivo 2: `SAMPLELABEL.TXT`

Esse formato de etiqueta simples imprime o logotipo da Zebra e uma linha de texto ao final do exercício de espelhamento.

```
^XA
^FO100,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FO100,475^A0N,50,50^FDMirror from USB Completed^FS
^XZ
```

Arquivo 3: LOGO.ZPL

Arquivo 4: USBSTOREDFILE.ZPL

Este formato de etiqueta imprime uma imagem e texto. Esse arquivo é armazenado no dispositivo de memória USB no nível raiz para poder ser impresso.

```
CT~~CD,~CC^~CT~
^XA~TA012~JSN^LT0^LH0,0^JMA^PR4,4~SD15^LRN^CI0^XZ
~DG000.GRF,07680,024,,[image data]
^XA
^LS0
^SL0
^BY3,3,91^FT35,250^BCN,,Y,N^FC%,{,#^FD%d/%m/%Y^FS
^FT608,325^XG000.GRF,1,1^FS
^FT26,75^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed from a format stored^FS
^FT26,125^A0N,28,28^FH\^FDon a USB Flash Memory drive. ^FS
^BY3,3,90^FT33,425^BCN,,Y,N
^FD>:Zebra Technologies^FS
^PQ1,0,1,Y^XZ
^XA^ID000.GRF^FS^XZ
```

Arquivo 5: VLS_BONKGRF.ZPL

Arquivo 6: VLS_EIFFEL.ZPL

Arquivo 7: KEYBOARDINPUT.ZPL

Este formato de etiqueta, usado no exercício de entrada de teclado USB, faz o seguinte:

- cria um código de barras com a data atual, baseado na sua configuração de relógio de tempo real (RTC)
- imprime o gráfico do logotipo da Zebra
- imprime texto fixo
- ^FN solicita que você insira seu nome e a impressora imprime o que você tiver inserido

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a keyboard input. ^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
```

Arquivo 8: `SMARTDEVINPUT.ZPL`

Este é o mesmo formato de etiqueta da etiqueta anterior, apenas com uma impressão de texto diferente. Este formato é usado para o exercício de entrada de dispositivo inteligente.

```
^XA
^CI28
^BY2,3,91^FT38,184^BCN,,Y,N^FC%,{,#^FD%d/%m/%Y^FS
^FO385,75^XGE:zebra.bmp^FS
^FT40,70^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed using a smart device input. ^FS
^FT35,260^A0N,28,28^FH\^FDThis label was printed by:^FS
^FT33,319^A0N,28,28^FN1"Enter Name"^FS
^XZ
```

Arquivo 9: Arquivo do firmware

Faça download de um arquivo de firmware para a sua impressora e copie-o para o computador para uso durante os exercícios. É possível pular essa ação se preferir.

Você pode fazer download do último arquivo de firmware em http://www.zebra.com/firmware.

Host USB

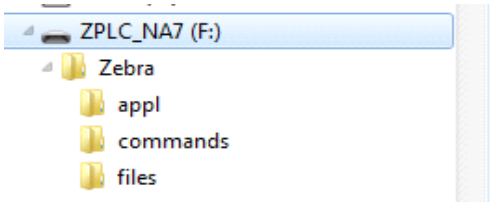
A impressora pode estar equipada com uma ou duas portas USB no painel frontal. As portas USB permitem conectar dispositivos USB — como um teclado, scanner ou unidade flash USB — à impressora. Os exercícios nesta seção ensinam como realizar o espelho USB, como transferir arquivos de e para a impressora e como fornecer informações solicitadas e imprimir uma etiqueta usando essas informações.

IMPORTANTE: Ao usar uma porta USB, os nomes de arquivos devem conter apenas de 1 a 16 caracteres alfanuméricos (A, a, B, b, C, c, ..., 0, 1, 2, 3, ...). Não use caracteres asiáticos, caracteres cirílicos ou caracteres com acento nos nomes de arquivos.

OBSERVAÇÃO: Algumas funções podem não funcionar corretamente se houver sublinhados no nome do arquivo. Em vez disso, use pontos.

Exercício 1: Copiar arquivos para uma unidade flash USB e realizar espelho USB

1. Em sua unidade flash USB, crie o seguinte:



   - uma pasta chamada **Zebra**
   - e nessa pasta, três subpastas:
     - **appl**
     - **commands**
     - **arquivos**
2. Na pasta **/appl**, coloque uma versão do último firmware da impressora.
3. Na pasta **/files**, coloque o seguinte arquivo:
   - Arquivo 1: ZEBRA.BMP
4. Na pasta **/commands**, coloque o seguinte arquivo:
   - Arquivo 2: SAMPLELABEL.TXT
   - Arquivo 3: LOGO.ZPL
5. Insira a unidade flash USB na porta USB na parte dianteira da impressora.
6. Observe o painel de controle e aguarde.

   Deverá ocorrer o seguinte:

   a. Se o firmware na unidade flash USB for diferente daquele na impressora, o firmware é baixado na impressora. A impressora é reiniciada e imprime uma etiqueta de configuração da impressora. (Se não houver nenhum firmware na unidade flash USB ou se a versão de firmware for a mesma, a impressora pula essa ação.)

   b. A impressora faz download dos arquivos na pasta **/files** e exibe rapidamente os nomes dos arquivos que estão sendo baixados no visor.

c. A impressora executa todos os arquivos na pasta **/commands**.

d. A impressora é reiniciada e exibe a mensagem **MIRROR PROCESSING FINISHED** (Processamento de espelho concluído).

7. Remova a unidade flash USB da impressora.

Informações ao usuário avançado

Consulte o **Guia de programação Zebra®** para obter mais informações sobre esses comandos.
Ativar/desativar espelhamento:
`! U1 setvar "usb.mirror.enable" "value"`
Valores: **"on"** ou **"off"**
Ativar/desativar espelhamento automático que ocorre quando uma unidade flash USB é inserida na porta USB:
`! U1 setvar "usb.mirror.auto" "value"`
Valores: **"on"** ou **"off"**
Especificar o número de vezes que a operação de espelho será repetida se falhar:
`! U1 setvar "usb.mirror.error_retry" "value"`
Valores: **0** a **65535**
Alterar o caminho para o local no dispositivo USB do qual os arquivos de espelho são recuperados:
`! U1 setvar "usb.mirror.appl_path" "new_path"`
Padrão: **"zebra/appl"**
Alterar o caminho para o local na impressora do qual os arquivos de espelho são recuperados:
`! U1 setvar "usb.mirror.path" "path"`
Padrão: **"zebra"**
Ativar/desativar a capacidade de usar a porta USB:
`! U1 setvar "usb.host.lock_out" "value"`
Valores: **"on"** ou **"off"**

Exercício 2: Imprimir um formato de etiqueta de uma unidade flash USB

A opção Imprimir arquivo USB permite imprimir arquivos de um dispositivo de armazenamento em massa USB, como uma unidade flash USB. Somente arquivos imprimíveis (**.ZPL** e **.XML**) podem ser impressos a partir do dispositivo de armazenamento em massa USB e os arquivos devem estar localizados no nível raiz, não em um diretório.

1. Copie os seguintes arquivos para a sua unidade flash USB:
   - Arquivo 4: `USBSTOREDFILE.ZPL`
   - Arquivo 5: `VLS_BONKGRF.ZPL`
   - Arquivo 6: `VLS_EIFFEL.ZPL`
2. Insira a unidade flash USB na porta USB na parte dianteira da impressora.
3. Toque em **Menu > Armazenamento > USB > Imprimir: De USB**.

A impressora carrega todos os arquivos executáveis e os processa. Os arquivos disponíveis são listados. **SELECIONAR TUDO** está disponível para imprimir todos os arquivos na unidade flash USB.

4. Selecione **`USBSTOREDFILE.zpl`**.
5. Toque na marca de seleção para copiar os arquivos.

   A etiqueta é impressa.

Exercício 3: Copiar arquivos de/para uma unidade flash USB

A opção Copiar arquivo USB permite copiar arquivos de um dispositivo de armazenamento em massa USB para a unidade **E:** da memória flash da impressora.

1. Copie os seguintes arquivos para o diretório raiz da sua unidade flash USB: Não coloque esses arquivos em uma subpasta.
   - Arquivo 7: KEYBOARDINPUT.ZPL
   - Arquivo 8: SMARTDEVINPUT.ZPL
2. Insira a unidade flash USB na porta USB na parte dianteira da impressora.
3. Toque em **Menu > Armazenamento > USB > Copiar: Arquivos para impressora**.

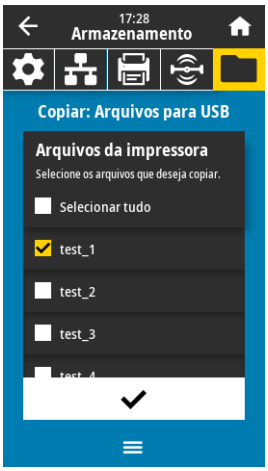
A impressora carrega todos os arquivos executáveis e os processa. Os arquivos disponíveis são listados. **Selecionar Tudo** está disponível para copiar todos os arquivos disponíveis da unidade flash USB.

4. Selecione o arquivo **STOREFMT.ZPL**.
5. Selecione o arquivo **STOREFMTM1.ZPL**.
6. Toque na marca de seleção para copiar os arquivos.

   A impressora armazena os arquivos na memória **E:**.

7. Remova a unidade flash USB da porta USB.

   Agora, é possível copiar esses arquivos da impressora para uma unidade flash USB tocando em **Menu > Armazenamento > USB > Copiar: Arquivos para USB**.

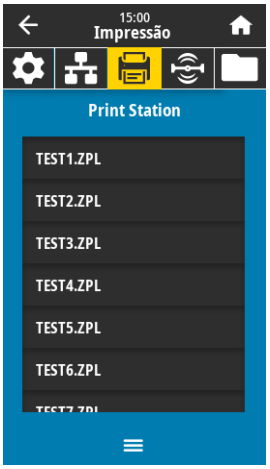


   A opção **SELECIONAR TUDO** está disponível para armazenar todos os arquivos disponíveis da impressora na unidade flash USB. Qualquer arquivo .ZPL que for copiado será pós-processado de modo que o conteúdo do arquivo possa ser enviado a uma impressora para execução normal.

Exercício 4: Inserir dados para um arquivo armazenado com um teclado USB e imprimir uma etiqueta

O recurso Estação de impressão permite usar um dispositivo de interface humana (HID), como um teclado ou um scanner de código de barras, para inserir dados do campo **^FN** em um arquivo modelo ***.ZPL**.

1. Após realizar o exercício anterior, conecte um teclado USB a uma porta USB.
2. Toque em **Menu > Imprimir > Print Station (Estação de Impressão)**.



A impressora carrega todos os arquivos executáveis e os processa. Os arquivos disponíveis são listados.

3. Selecione o arquivo **KEYBOARDINPUT.ZPL**.

   A impressora acessa o arquivo e solicita as informações nos campos **^FN** do arquivo. Nesse caso, ela solicita o seu nome.

4. Digite seu nome no teclado e pressione **<ENTER>**.

   A impressora solicita o número de etiquetas a serem impressas.

5. Especifique a quantidade desejada de etiquetas e pressione **<ENTER>** novamente.

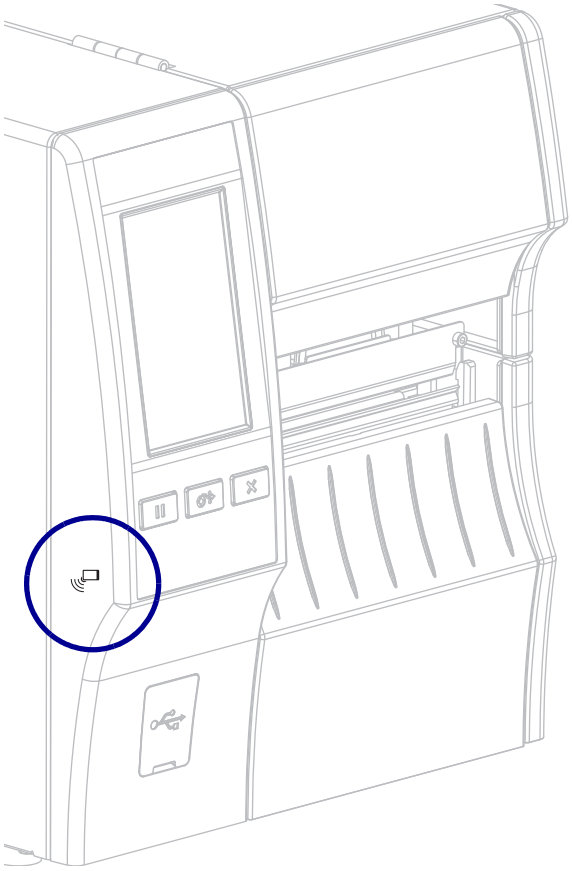
   O número de etiquetas especificado é impresso, com o seu nome nos campos apropriados.

PrintTouch/NFC (Comunicação de campo próximo)

A função Zebra Print Touch permite tocar no logotipo de NFC da impressora (Figura 15) em um dispositivo habilitado para NFC com sistema operacional Android™ (como um smartphone ou tablet) para parear o dispositivo com a impressora. Esse recurso permite usar o dispositivo para fornecer informações solicitadas e imprimir uma etiqueta usando essas informações.

Alguns dispositivos podem não ser compatíveis com a comunicação NFC com a impressora enquanto você não alterar as suas configurações. Em caso de dificuldades, consulte o seu prestador de serviço ou fabricante de dispositivos inteligentes para obter mais informações.

Figura 15 Local do logotipo de NFC



Exercício 5: Inserir dados para um arquivo armazenado com um dispositivo inteligente e imprimir uma etiqueta

As etapas deste exercício podem variar de acordo com o dispositivo inteligente ou o prestador de serviço que você tiver ou o fato de ter o aplicativo gratuito Zebra Utilities instalado no seu dispositivo ou não.

Consulte o **Zebra Bluetooth User Guide** (Guia do usuário de Bluetooth Zebra) para obter instruções específicas para configurar sua impressora para usar uma interface Bluetooth. Uma cópia deste manual está disponível em http://www.zebra.com/manuals.

1. Se não tiver o aplicativo Zebra Utilities instalado no seu dispositivo, vá para a loja de aplicativos do seu dispositivo, pesquise o aplicativo Zebra Utilities e instale-o.
2. Emparelhe o dispositivo inteligente com a impressora segurando o dispositivo próximo ao ícone NFC da impressora.

   a. Se necessário, acesse as informações de Bluetooth da impressora usando o dispositivo inteligente. Para obter instruções, consulte a documentação do fabricante do seu dispositivo.
   b. Se necessário, selecione o número de série da impressora Zebra para emparelhá-la com o dispositivo.
   c. Assim que o dispositivo inteligente tiver sido detectado pela impressora, esta poderá solicitar que aceite ou rejeite o emparelhamento. Se necessário, toque em **ACEITAR**. Alguns dispositivos inteligentes emparelham com a impressora sem esse aviso.

      A impressora e seu dispositivo estão emparelhados.
3. Inicie o aplicativo Zebra Utilities no seu dispositivo.

   O menu principal do Zebra Utilities é exibido.

4. Execute as seguintes etapas se tiver um dispositivo da Apple:

   a. Toque no ícone **Settings** (Configurações) no canto inferior direito.
   b. Altere a configuração de **Get Labels From Printer** (Obter etiquetas da impressora) para **ON** (ligado).
   c. Toque em **Done** (Concluído).

5. Toque em **Files** (Arquivos).

   O dispositivo inteligente obtém os dados da impressora e os exibe.

OBSERVAÇÃO: Esse processo de recuperação pode levar um minuto ou mais.

6. Role pelos formatos mostrados e selecione **`E:SMARTDEVINPUT.ZPL`**.

   Com base no campo **`^FN`** no formato de etiqueta, o dispositivo inteligente solicita o seu nome.

7. Insira o seu nome ao ser solicitado.
8. Altere a quantidade de etiquetas a serem impressas, se desejar.
9. Toque em **IMPRIMIR** para imprimir a etiqueta.

Especificações

Esta seção lista as especificações gerais da impressora, de impressão, de fita e de papel.

OBSERVAÇÃO: algumas configurações desta impressora não incluem os recursos que estão marcados com este símbolo (‡) neste capítulo. O adesivo de número de peça no compartimento de mídia, geralmente localizado embaixo do suporte de mídia, indica se a sua impressora inclui esses recursos. As informações estarão no seguinte formato:

Part Number: ZTxxxxx – **Xxxxxxxx**

Se a última parte (**Xxxxxxxx**) começar com a letra **P**, sua impressora NÃO inclui esses recursos.

Especificações gerais

		ZT411	ZT421
Altura		325 mm (12,8 pol.)	325 mm (12,8 pol.)
Largura		272 mm (10,7 pol.)	335 mm (13,2 pol.)
Profundidade		500 mm (19,7 pol.)	500 mm (19,7 pol.)
Peso		16 kg (36 lb)	18 kg (40 lb)
Temperatura	Operação	Transferência térmica: 5 a 40°C (40 a 105°F) Térmica direta: 0 a 40°C (32 a 105 °F)	
	Armazenamento	-40° a 60°C (-40°C a 140°F)	
Umidade relativa	Operação	20% a 85% sem condensação	
	Armazenamento	5% a 85% sem condensação	
Memória		1 Gigabyte DRAM (32 MB disponíveis para o usuário) 2 Gigabyte Flash (512 MB disponíveis para o usuário on-board Flash)	

Especificações de alimentação

Veja a seguir valores comuns. Os valores reais variam de acordo com a unidade e são afetados por fatores como as opções instaladas e as configurações da impressora.

	ZT411	ZT421
Características elétricas	100-240 V CA, 50-60 Hz	
Consumo de energia	120 V CA, 60 Hz	
Corrente de influxo	< 35 A no pico 8A RMS (meio ciclo)	< 40A no pico 8A RMS (meio ciclo)
Energy Star, alimentação desligada (W)	0,08	0,08
Energy Star, energia de espera (W)	4,14	4,14
Energia de impressão* (W)	98	215
Energia de impressão* (VA)	108	261
Consumo de energia	230 V CA, 50 Hz	
Corrente de influxo	< 80A no pico 12A RMS (meio ciclo)	< 90A no pico 15A RMS (meio ciclo)
Energy Star, alimentação desligada (W)	0,18	0,18
Energy Star, energia de espera (W)	4,26	4,26
Energia de impressão* (W)	97	209
Energia de impressão* (VA)	127	261

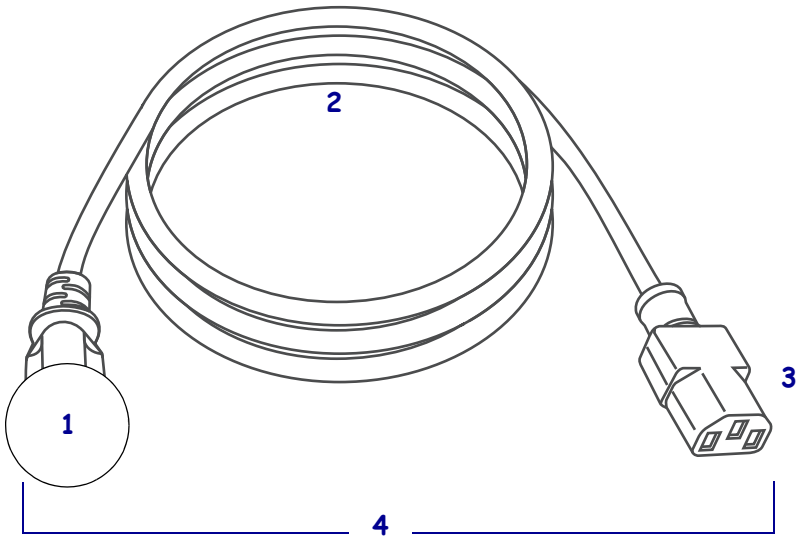
*** Imprimindo etiquetas de autoteste em pausa, com 6 ips e 4x6 ou 6.5x4 polegadas, tonalidade de escuro 10 e mídia térmica direta.**

Especificações do cabo de alimentação

Dependendo de como a impressora foi encomendada, o cabo de alimentação pode ou não estar incluído. Se o cabo não estiver incluído ou se o que foi fornecido não for adequado aos seus requisitos, consulte a Figura 16 para saber as especificações.

CUIDADO—DANOS AO PRODUTO: Para a segurança dos operadores e do equipamento, utilize sempre um cabo de alimentação de três condutores específico para a região ou país em que a impressora será instalada. Esse cabo deve ter um conector fêmea IEC 320 e a configuração apropriada de plugue de aterramento de três condutores específica para o local.

Figura 16 Especificações do cabo de alimentação

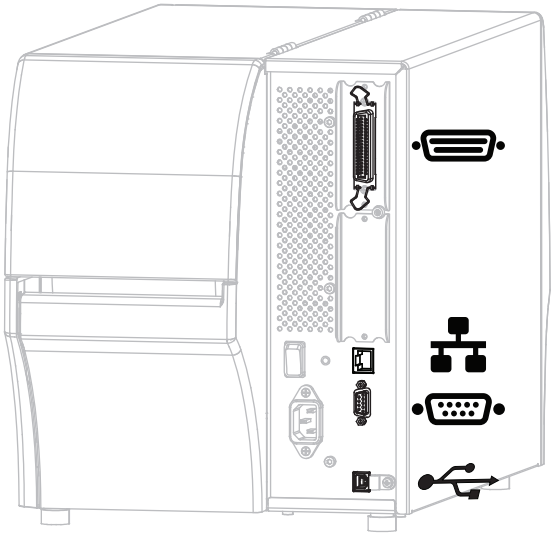


1	Plugue de alimentação CA para seu país — Deve ter a marca de certificação de pelo menos uma organização internacional de segurança reconhecida (Figura 17). O fio terra do chassi **deve** ser conectado para garantir condições de segurança e reduzir interferências eletromagnéticas.
2	Cabo HAR de 3 condutores ou outro cabo aprovado para seu país.
3	Conector IEC 320 — Deve ter a marca de certificação de pelo menos uma organização internacional de segurança reconhecida (Figura 17).
4	Comprimento ≤ 3 m (9.8 pés). Classificação 10 A, 250 V CA.

Figura 17 Símbolos de certificações de organizações internacionais de segurança

Especificações da interface de comunicação

Figura 18 Localização das interfaces de comunicação



	Porta paralela
	Servidor de impressão Ethernet com fio interno
	Porta serial
	Porta USB

OBSERVAÇÃO: Você deve fornecer todos os cabos de dados para seu equipamento. Recomenda-se usar braçadeiras de alívio de tensão do cabo.

Os cabos Ethernet não requerem blindagem, mas todos os outros cabos devem ser totalmente blindados e ligados a conectores de metal ou metalizados. Cabos de dados não blindados podem aumentar as emissões de radiação acima dos limites permitidos pela regulamentação.

Para minimizar a recepção de ruído elétrico no cabo:

- Mantenha os cabos de dados o mais curtos possível.
- Não aperte demais os cabos de dados e os cabos de alimentação.
- Não amarre os cabos de dados nos condutores dos fios elétricos.

Conexões padrão

‡ Bluetooth® versão 4.1

Limitações e requisitos Muitos dispositivos móveis podem se comunicar com a impressora em um raio de 10 metros da impressora.

Conexões e configuração Consulte o ***Zebra Bluetooth User Guide*** (Guia do usuário de Bluetooth Zebra) para obter instruções específicas para configurar sua impressora para usar uma interface Bluetooth. Uma cópia deste manual está disponível em http://www.zebra.com/manuals.

‡ Duas portas USB

Limitações e requisitos Você pode apenas conectar um dispositivo em cada uma das duas portas USB da impressora. Não é possível usar um terceiro dispositivo conectando-o a uma porta USB em um dos dispositivos e tampouco usar um adaptador para dividir a porta USB na impressora de modo que aceite mais de um dispositivo ao mesmo tempo.

Conexões e configuração Nenhuma configuração adicional é necessária.

‡ Zebra PrintTouch/Comunicação de campo próximo (NFC)

Limitações e requisitos A comunicação NFC deve ser iniciada tocando a localização adequada do dispositivo na impressora.

Conexões e configuração Alguns dispositivos podem não ser compatíveis com a comunicação NFC com a impressora enquanto você não alterar as suas configurações.

Interface de dados USB 2.0

Limitações e requisitos **a.**Comprimento máximo do cabo de 5 m (16,4 pés).

Conexões e configuração Nenhuma configuração adicional é necessária.

Servidor de impressão Ethernet com fio interno 10/100

Limitações e requisitos

- A impressora deve estar configurada para utilizar a LAN.
- É possível instalar um segundo servidor de impressão com fio no slot opcional inferior.

Conexões e configuração Consulte o ***ZebraNet Wireless Print Server and Wireless Plus Print Server User Guide*** (Guia do usuário do servidor de impressão sem fio e do servidor de impressão sem fio Plus ZebraNet) para obter as instruções de configuração. Uma cópia deste manual está disponível em http://www.zebra.com/manuals.

Interface de dados serial RS-232/C

- 2400 a 115000 baud
- paridade, bits/caractere
- 7 ou 8 bits de dados
- Necessário protocolo handshake XON-XOFF, RTS/CTS ou DTR/DSR
- 750 mA a 5 V dos pinos 1 e 9

Limitações e requisitos **a.**É preciso utilizar um cabo de modem nulo para se conectar à impressora ou um adaptador de modem nulo se um cabo de modem padrão for utilizado.

- Comprimento máximo do cabo de 15,24 m (50 pés).
- Pode ser necessário alterar os parâmetros da impressora para corresponder ao computador host.

Conexões e configuração A taxa baud, o número bits de dados e de parada, a paridade e o controle XON/XOFF ou DTR devem corresponder aos do computador host.

Conexões opcionais

Servidor de impressão sem fio

Consulte em Especificações sem fio na página 189 mais detalhes.

Limitações e requisitos

- Pode imprimir na impressora a partir de qualquer computador na WLAN (Rede local sem fio).
- Pode se comunicar através da página web da impressora
- A impressora deve estar configurada para utilizar a WLAN.
- Somente pode ser instalado no slot opcional superior.

Configuração Consulte o ***ZebraNet Wireless Print Server and Wireless Plus Print Server User Guide*** (Guia do usuário do servidor de impressão sem fio e do servidor de impressão sem fio Plus ZebraNet) para obter as instruções de configuração. Uma cópia deste manual está disponível em http://www.zebra.com/manuals.

Interface de dados paralela e bidirecional IEEE 1284

Limitações e requisitos

- Comprimento máximo do cabo de 3 m (10 pés).
- Comprimento recomendado do cabo de 1,83 m (6 pés).
- Nenhuma alteração de parâmetros da impressora é necessária para corresponder ao computador host.
- Pode ser instalado no slot opcional superior ou inferior.
- Um cabo IEEE 1284 é necessário.

Conexões e configuração Nenhuma configuração adicional é necessária.

Interface do aplicador

com conector DB15F

Servidor de impressão externo ZebraNet 10/100

Requer a opção de interface de dados paralela

Especificações sem fio

Informações da antena

- Tipo = ganho de antena do chip 1.69 dBi
- Tipo = ganho da antena omnidirecional 3 dBi a 2.4 GHz; 5 dBi a 5 GHz
- Tipo = ganho da antena da PCBA = –30 dBi a 900 MHz

Especificações WLAN

802.11 b

- 2,4 GHz
- DSSS (DBPSK, DQPSK e CCK)
- Potência RF 17,77 dBm (EIRP)

802,11 g

- 2,4 GHz
- OFDM

(16-QAM e 64-QAM com BPSK, e QPSK)

- Potência RF 18,61 dBm (EIRP)

802.11 n

- 2,4 GHz
- OFDM

(16-QAM e 64-QAM com BPSK, e QPSK)

- Potência RF 18,62 dBm (EIRP)

802.11 a/n

- 5,15-5,25 GHz, 5,25-5,35 GHz, 5,47-5,725 GHz
- OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK)
- Potência RF 17,89 dBm (EIRP)

802,11 ca

- 5,15-5,25 GHz, 5,25-5,35 GHz, 5,47-5,725 GHz
- OFDM (16-QAM e 64-QAM com BPSK e QPSK)
- Potência RF 13,39 dBm (EIRP)

Bluetooth 4.1 + Baixa energia

- 2,4 GHz
- FHSS (BDR/EDR), GFSK (Bluetooth de Baixa energia)
- Potência de RF 9,22 dBm (EIRP)

Bluetooth Clássico + Baixa energia

- 2,4 GHz
- FHSS (BDR/EDR), DSSS (Bluetooth LE)
- Potência de RF 9,22 dBm (EIRP)
- FHSS (BDR/EDR), DSSS (Bluetooth LE)
- Potência de RF 9,22 dBm (EIRP)

Módulo de rádio RFID M6e

- 865-928 MHz
- FHSS
- Potência RF 27,893 dBm

Especificações de impressão

		ZT411	ZT421
Resolução de impressão		203 dpi (pontos/pol.)/8 pontos/mm	203 dpi (pontos/pol.)/8 pontos/mm
		300 dpi/12 pontos/mm	300 dpi/12 pontos/mm
		600 dpi/24 pontos/mm	N/A
Largura máxima de impressão	203 dpi	104 mm (4,09 pol.)	168 mm (6,6 pol.)
	300 dpi	104 mm (4,09 pol.)	168 mm (6,6 pol.)
	600 dpi	104 mm (4,09 pol.)	N/A
Velocidades de impressão constantes programáveis	203 dpi	61 mm a 356 mm (2,4 pol. a 14 pol.) por segundo em incrementos de 25,4 mm (1 pol.)	61 mm a 305 mm (2,4 pol. a 12 pol.) por segundo em incrementos de 25,4 mm (1 pol.)
	300 dpi	61 mm a 254 mm (2,4 pol. a 10 pol.) por segundo em incrementos de 25,4 mm (1 pol.)	61 mm a 254 mm (2,4 pol. a 10 pol.) por segundo em incrementos de 25,4 mm (1 pol.)
	600 dpi	38 mm a 102 mm (1,5 pol. a 4 pol.) por segundo em incrementos de 25,4 mm (1 pol.)	N/A
Tamanho do ponto (nominal) (largura x comprimento)	203 dpi	0,125 mm x 0,125 mm (0,0049 pol. x 0,0049 pol.)	0,125 mm x 0,125 mm (0,0049 pol. x 0,0049 pol.)
	300 dpi	0,084 mm x 0,099 mm (0,0033 pol. x 0,0039 pol.)	0,084 mm x 0,099 mm (0,0033 pol. x 0,0039 pol.)
	600 dpi	0,042 mm x 0,042 mm (0,0016 pol. x 0,0016 pol.)	N/A
Primeiro local do ponto (medido a partir do lado interno da mídia)	203 dpi	3,5 mm ± 1,25 mm (0,14 pol. ± 0,05 pol.)	2,5 mm ± 0,9mm (0,10 pol. ± 0,035 pol.)
	300 dpi	2,1 mm ± 1,25 mm (0.08 pol. ± 0.05 pol.)	2,5 mm ± 0,9mm (0,10 pol. ± 0,035 pol.)
	600 dpi	2,1 mm ± 1,25 mm (0.08 pol. ± 0.05 pol.)	N/A
Dimensão (X) do módulo de código de barras			
Orientação do código de barras (não girado)	203 dpi	4.9 mil a 49 mil	5 mil a 50 mil
	300 dpi	3.3 mil a 33 mil	3.3 mil a 33 mil
	600 dpi	1.6 mil a 16 mil	N/A
Orientação de escada (girada)	203 dpi	4.9 mil a 49 mil	5 mil a 50 mil
	300 dpi	3.9 mil a 39 mil	3.9 mil a 39 mil
	600 dpi	1.6 mil a 16 mil	N/A
Registro vertical	todas as velocidades e dpi de impressão	± 1,0 mm	± 1,0 mm

Especificações de mídia

			ZT411	ZT421
Comprimento da etiqueta	Mínimo	Sem RFID		
		Destaque	12,7 mm (0,5 pol.)	12,7 mm (0,5 pol.)
		Remover	12,7 mm (0,5 pol.)	12,7 mm (0,5 pol.)
		Rebobinar	12,7 mm (0,5 pol.)	12,7 mm (0,5 pol.)
		Cortador	25,4 mm (1,0 pol.)	25,4 mm (1,0 pol.)
		RFID	Varia conforme o tipo de transponder	
	Máximo	200 ou 300 dpi	991 mm (39 pol.)	991 mm (39 pol.)
		600 dpi	508 mm (20 pol.)	N/A
Comprimento máximo de mídia de impressão contínua		200 dpi	3988 mm (157 pol.)	2590 mm (102 pol.)
		300 dpi	1854 mm (73 pol.)	1143 mm (45 pol.)
		600 dpi	991 mm (39 pol.)	N/A
Largura da etiqueta	Mínimo	Sem RFID	25,4 mm (1,0 pol.)	51 mm (2 pol.)
		RFID	Varia conforme o tipo de transponder	
	Máximo	Destaque/Cortador	114 mm (4,5 pol.)	178 mm (7,0 pol.)
		Remover/Rebobinar	108 mm (4,25 pol.)	171 mm (6,75 pol.)
Espessura total (inclui revestimento, se houver)		Mínimo	0,058 mm (0,0023 pol.)	0,058 mm (0,0023 pol.)
		Máximo	0,25 mm (0,010 pol.)	
Diâmetro externo máximo do rolo			203 mm (8 pol.) em um núcleo de diâmetro interno de 76 mm (3 pol.)	
Espaço entre etiquetas		Mínimo	2 mm (0,079 pol.)	
		Preferencial	3 mm (0,118 pol.)	
		Máximo	4 mm (0,157 pol.)	
Tamanho da ranhura da etiqueta/rótulo (larg. x compr.)			6 mm x 3 mm (0,25 pol. x 0,12 pol.)	
Diâmetro do furo			3,18 mm (0,125 pol.)	
Posição da ranhura ou furo (centralizada a partir da borda interna da mídia)		Mínimo	3,8 mm (0,15 pol.)	
		Máximo	57 mm (2,25 pol.)	90 mm (3,5 pol.)
Densidade, em unidades de densidade ótica (ODU) (marca preta)			> 1,0 ODU	
Densidade máxima do papel			≤ 0,5 ODU	
Sensor de mídia transmissiva (posição fixa)			11 mm (7/16 pol.) da borda interna	

Especificações de fita

As impressoras padrão usam fita revestida no lado externo. Uma bobina de fita opcional está disponível para utilizar a fita revestida na parte interna. Entre em contato com um revendedor Zebra autorizado para obter informações sobre pedidos.

	ZT411	ZT421
Largura MÍNIMA da fita*	51 mm** (2 pol.**)	51 mm** (2 pol.**)
Largura MÁXIMA da fita	110 mm (4,33 pol.)	174 mm (6,85 pol.)
Comprimento MÁXIMO da fita	450 m (1.476 pés)	
Diâmetro interno do rolo de fita	25 mm (1 pol.)	
Diâmetro externo MÁXIMO do rolo de fita	81,3 mm (3,2 pol.)	

*** A Zebra recomenda o uso de fitas com, no mínimo, a mesma largura da mídia para proteger o cabeçote de impressão contra desgaste.**
**** Dependendo da sua aplicação, é possível usar uma fita mais estreita do que 51 mm (2 pol.), desde que ela seja mais larga do que a mídia que está sendo utilizada. Para usar a fita mais estreita, teste seu desempenho com a mídia para garantir os resultados desejados.**

Glossário

alfanumérico Indica letras, números e caracteres como sinais de pontuação.

calibração (de uma impressora) Processo no qual a impressora determina algumas informações básicas necessárias para imprimir com precisão uma combinação específica de mídia e fita. Para fazer isso, a impressora avança algumas mídias e fitas (se utilizadas) através da impressora e ela detecta se é necessário utilizar o método de impressão térmica direta ou de transferência térmica e (se estiver utilizando uma mídia não contínua) o comprimento de etiquetas individuais.

código de barras Um código que pode representar caracteres alfanuméricos por uma série de faixas adjacentes de diferentes larguras. Há muitos esquemas de código diferentes, como o UPC (código universal de produtos) ou o Código 39.

configuração A configuração da impressora é um conjunto de parâmetros de operação específicos do aplicativo da impressora. Alguns parâmetros podem ser selecionados pelo usuário, enquanto outros dependem das opções instaladas e do modo de operação. Os parâmetros podem ser selecionados por botões, programados no painel de controle ou obtidos por download como comandos da ZPL II. Uma etiqueta de configuração que lista todos os parâmetros atuais da impressora pode ser impressa para referência.

desgaste do cabeçote de impressão A degradação da superfície do cabeçote e/ou dos elementos de impressão com o passar do tempo. Calor e abrasão podem causar o desgaste. Portanto, para maximizar a vida útil do cabeçote de impressão, utilize a configuração mais baixa de tonalidade de escuro (às vezes chamada de temperatura de queima ou temperatura do cabeçote) e a menor pressão possível do cabeçote para obter uma impressão de boa qualidade. No método de impressão de transferência térmica, utilize uma fita que seja tão ou mais larga do que a mídia para proteger o cabeçote de impressão da superfície áspera da mídia.

destaque Modo de operação no qual o usuário destaca com a mão a etiqueta da mídia remanescente.

diagnóstico Informações sobre quais funções da impressora não estão funcionando, que são utilizadas para solucionar problemas da impressora.

diâmetro do rolo O diâmetro interno do rolo de papelão localizado no centro de um rolo de mídia ou fita.

etiqueta Pedaço adesivo de papel, plástico ou outro material na qual as informações são impressas. Uma etiqueta não contínua tem um comprimento definido, em oposição a uma etiqueta contínua ou um recibo, que tem comprimento variável.

firmware Termo utilizado para especificar o programa operacional da impressora. Esse programa é transferido por download para a impressora a partir de um computador host e armazenado na memória FLASH. Sempre que a impressora é ligada, esse programa operacional é executado. O programa controla quando avançar ou retroceder a mídia e quando imprimir um ponto na mídia de etiqueta.

fita Uma fita é um filme delgado revestido em um dos lados com cera, resina ou resina de cera (geralmente chamada de “tinta”), que é transferida para a mídia durante o processo de transferência térmica. A tinta é transferida para a mídia quando aquecida pelos pequenos elementos do cabeçote de impresso.

A fita é usada somente com método de impressão de transferência térmica. A mídia térmica direta não usa fita. Quando usada, a fita deve ter a mesma largura ou ser mais larga do que a mídia que está sendo usada. Se a fita for mais estreita do que a mídia, as áreas do cabeçote de impressão ficam desprotegidas e sujeitas a desgaste prematuro. As fitas Zebra possuem um revestimento na parte posterior que protege o cabeçote de impressão contra o desgaste.

fita enrugada Uma ruga na fita provocada por alinhamento ou pressão do cabeçote de impressão inadequados. Essa ruga pode provocar lacunas na impressão e/ou rebobinar irregularmente a fita usada. Esse problema deve ser corrigido executando os procedimentos de ajuste.

fonte Um conjunto completo de caracteres alfanuméricos em um estilo de tipo. Inclui, por exemplo, CG Times ™ , CG Triumvirate Bold Condensed ™ .

forro da etiqueta (revestimento) Material no qual as etiquetas são fixadas durante a fabricação e que é descartado ou reciclado pelos usuários finais.

ips (polegadas por segundo) A velocidade na qual a etiqueta ou rótulo é impresso. Muitas impressoras Zebra podem imprimir de 1 a 14 ips.

lacuna Um espaço no qual deveria ter ocorrido impressão, mas não houve devido a uma condição de erro, como uma fita enrugada ou elementos de impressão com defeito. Uma lacuna pode fazer um símbolo de código de barras impresso ser lido incorretamente ou não ser lido.

LCD (visor de cristal líquido) O LCD é um visor que acende e fornece ao usuário o status operacional durante a operação normal ou os menus de opção ao configurar a impressora para uma aplicação específica.

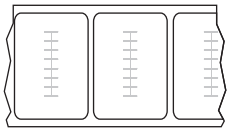
LED (diodo emissor de luz) Indicadores de condições específicas de status da impressora. Cada LED está apagado, acesso ou piscando, dependendo do recurso sendo monitorado.

memória FLASH A memória FLASH não é volátil e mantém as informações armazenadas intactas quando a impressora é desligada. Essa área de memória é utilizada para armazenar o programa operacional da impressora. Além disso, ela pode ser utilizada para armazenar fontes, formatos gráficos e formatos de etiqueta completos opcionais da impressora.

memória não volátil Memória eletrônica que mantém os dados mesmo quando a impressora é desligada.

método de coleta Selecione um método de coleta de mídia compatível com suas opções da impressora. As seleções incluem destacar, remover, cortador e rebobinar. As instruções de carregamento de mídia básica e fita são as mesmas para todos os métodos de coleta com algumas etapas adicionais necessárias para usar qualquer opção de coleta de mídia.

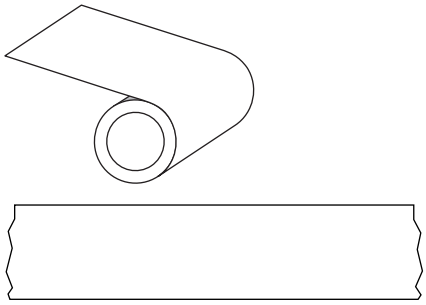
mídia Material no qual os dados são impressos pela impressora. Os tipos de mídia incluem: revestimento de etiqueta, etiquetas recortadas, etiquetas contínuas (com e sem revestimento de mídia), mídia não contínua, mídia sanfonada e mídia em rolo.



Mídia “inteligente” para identificação de radiofrequência (RFID)
Cada etiqueta de RFID possui um transponder RFID (às vezes chamado de “inserção”), composto de um chip e uma antena, embutido entre a etiqueta e o revestimento. O formato do transponder varia de acordo com o fabricante e é visível através da etiqueta. Todas as etiquetas “inteligentes” possuem uma memória que pode ser lida e muitas contêm uma memória que pode ser codificada.

Mídia RFID pode ser usada em uma impressora equipada com um leitor/codificador de RFID. Etiquetas RFID são feitas dos mesmos materiais e adesivos que outras etiquetas.

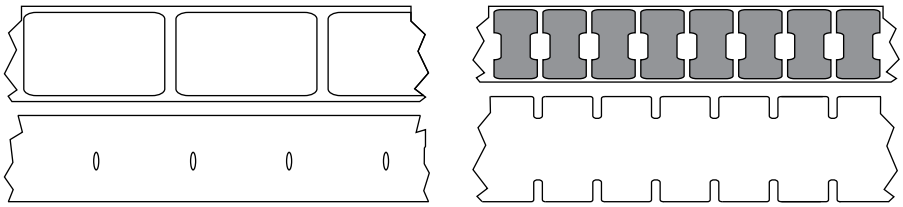
mídia com ranhura Tipo de mídia de etiqueta que contém uma área de corte que pode ser detectada como um indicador de início da etiqueta pela impressora. Geralmente, é um material mais pesado, parecido com papelão, que é cortado ou destacado da próxima etiqueta. Consulte mídia de espaço/ranhura.



mídia contínua A mídia de etiqueta ou etiqueta sem adesivo não contém espaços, furos, ranhuras ou marcas pretas para indicar as separações de etiquetas. A mídia é uma peça longa de material enrolada em um rolo. Isso permite que a imagem seja impressa em qualquer posição na etiqueta. Às vezes, um cortador é utilizado para separar recibos ou etiquetas individuais.

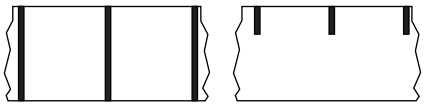
Faça o contraste com mídia de marca preta ou mídia de espaço/ranhura.

mídia de espaço/ranhura Mídia que contém uma separação, ranhura ou furo, indicando onde uma etiqueta/formato impresso termina e a próxima começa.



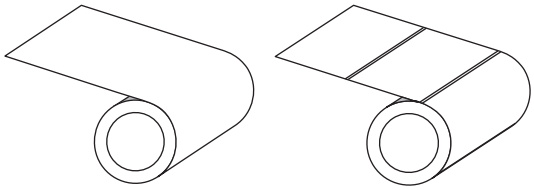
Faça o contraste com mídia de marca preta ou mídia contínua.

mídia de marca Consulte mídia de marca preta.



mídia de marca preta Mídia com marcas de registro localizadas na parte inferior da mídia de impressão que age como indicações de início da etiqueta para a impressora. O sensor de mídia reflexivo geralmente é a melhor escolha para usar com mídia de marca preta.

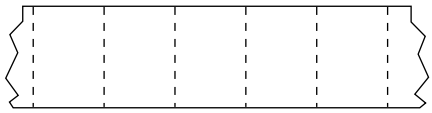
Faça o contraste com mídia contínua ou mídia de espaço/ranhura.



mídia em rolo Mídia fornecida em um rolo (normalmente de papelão). Pode ser contínua (sem separações entre etiquetas) ou não contínua (algum tipo de separação entre etiquetas).

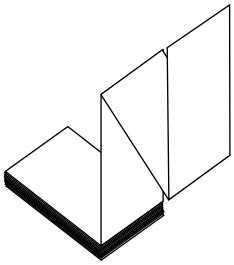
Compare com mídia sanfonada.

mídia não contínua Mídia que contém uma indicação de onde uma etiqueta/formato impresso termina e a próxima começa. A mídia de espaço/ranhura e mídia de marca preta são tipos de mídia não contínua. Compare com mídia contínua.



mídia perfurada Mídia com perfurações que permitem que as etiquetas sejam separadas entre si com facilidade. A mídia também pode ter marcas pretas ou outras separações entre etiquetas.

mídia recortada Tipo de mídia de etiqueta que possui etiquetas individuais coladas a um revestimento de mídia. As etiquetas podem estar enfileiradas ou separadas por uma pequena distância. Normalmente, o material ao redor das etiquetas foi removido. (Consulte mídia não contínua).



mídia sanfonada Mídia não contínua que vem sanfonada em um maço retangular. Mídia sanfonada é mídia de espaço/ranhura ou de marca preta. Compare com mídia em rolo.

mídia sem revestimento A mídia sem revestimento não utiliza forro para evitar que as camadas de etiquetas de um rolo grudem umas nas outras. Ela é enrolada como um rolo de fita, com o lado adesivo de uma camada em contato com a superfície não adesiva da camada logo abaixo. Etiquetas individuais podem ser separadas por perfurações ou cortadas. Como não há revestimento, mais etiquetas podem caber em um rolo, reduzindo a necessidade de alterar a mídia com tanta frequência. A mídia sem revestimento é considerada uma opção sustentável, pois não há desperdício de forro e o custo por etiqueta pode ser consideravelmente menor do que aquele das etiquetas padrão.

mídia térmica direta Mídia revestida com uma substância que reage à aplicação de calor direto do cabeçote de impressão para produzir uma imagem.

RAM dinâmica Dispositivos de memória utilizados para armazenar os formatos de etiquetas em forma eletrônica enquanto estão sendo impressos. A quantidade de memória DRAM disponível na impressora determina o tamanho máximo e o número de formatos de etiquetas que podem ser impressos. Ela é uma memória volátil que perde as informações armazenadas quando a impressora é desligada.

recibo Um recibo é uma impressão de comprimento variável. Um exemplo de um recibo é em lojas de varejo, onde cada item comprado ocupa uma linha separada na impressão. Dessa forma, quanto mais itens comprados, mais longo o recibo.

registro Alinhamento de impressão com relação à parte superior (vertical) ou lateral (horizontal) de uma etiqueta.

remover Modo de operação no qual a impressora remove uma etiqueta impressa do forro e permite que o usuário remova-a antes da impressão de outra etiqueta. A impressão para até que a etiqueta seja removida.

retrocesso Quando a impressora puxa a mídia e a fita (se utilizada) para trás e para dentro da impressora, de modo que o início da etiqueta a ser impressa seja adequadamente posicionado atrás do cabeçote de impressão. O retrocesso ocorre quando a impressora está operando nos modos Destacar e Aplicador.

revestimento da etiqueta Tipo de mídia sem revestimento adesivo, mas que contém um furo ou ranhura pelo qual a etiqueta pode ser pendurada em algo. Geralmente, as etiquetas são feitas de papelão ou outro material durável e geralmente são perfuradas entre etiquetas. As etiquetas sem adesivo podem vir em rolos ou em maços sanfonados. Consulte mídia de espaço/ranhura.

sensor de mídia Este sensor está localizado atrás do cabeçote de impressão para detectar a presença de mídia e, para mídias não contínuas, a posição do rolo, furo ou ranhura utilizado para indicar o início de cada etiqueta.

simbologia Termo normalmente utilizado para se referir a um código de barras.

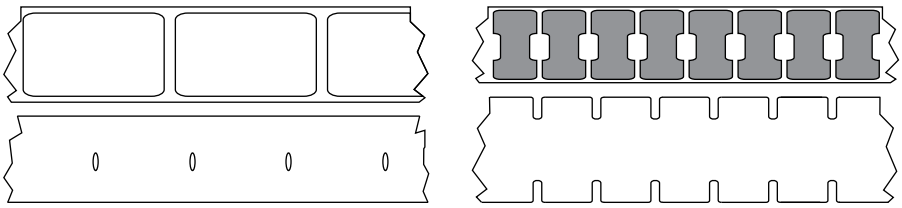
suporte de suprimento de mídia Braço estacionário que sustenta o rolo de mídia.

suprimentos Termo geral para mídia e fita.

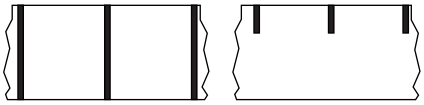
térmica direta Método de impressão no qual o cabeçote de impressão pressiona diretamente a mídia. O aquecimento dos elementos do cabeçote descolore o revestimento sensível ao calor da mídia. Para imprimir uma imagem na mídia, aqueça seletivamente os elementos do cabeçote de impressão conforme a mídia passa. Nenhuma fita é utilizada nesse método de impressão. Compare com transferência térmica.

tipo de etiqueta A impressora reconhece os tipos de etiqueta a seguir.

Contínua



Espaço/ranhura



Marca

tipo de impressão O tipo de impressão especifica se o tipo de mídia que está sendo usado exige fita para imprimir. A mídia de transferência térmica requer fita, enquanto a mídia térmica direta não exige.

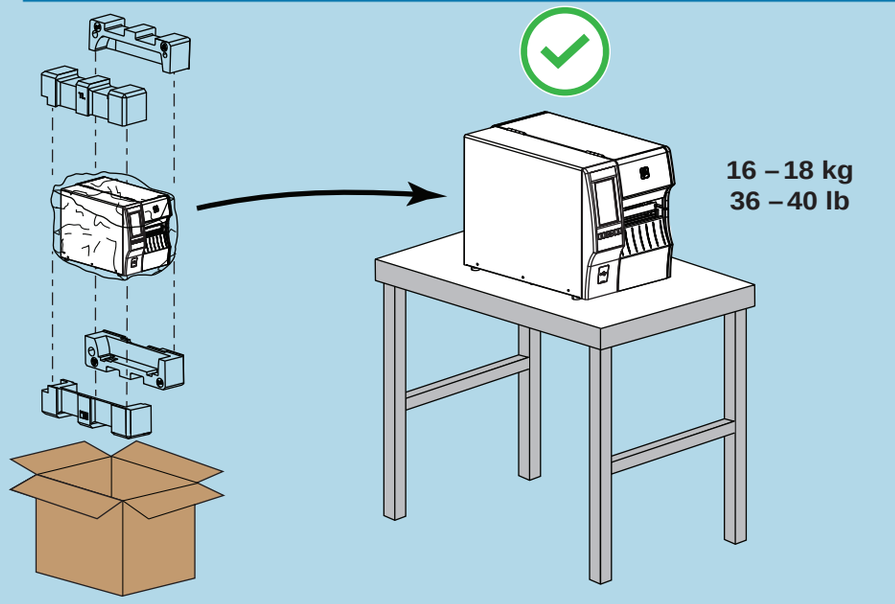
transferência térmica Método de impressão no qual o cabeçote de impressão pressiona uma fita revestida com resina ou tinta contra a mídia. O aquecimento dos elementos do cabeçote transfere a tinta ou resina para a mídia. Para imprimir uma imagem na mídia, aqueça seletivamente os elementos do cabeçote de impressão conforme a mídia e a fita passam. Compare com térmica direta.

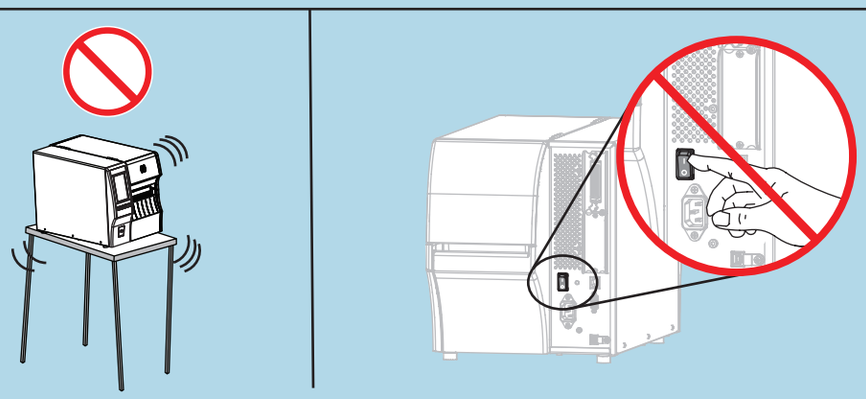
velocidade de impressão Velocidade na qual ocorre a impressão. Para impressoras de transferência térmica, essa velocidade é expressa em ips (polegadas por segundo).

ZT411, ZT421

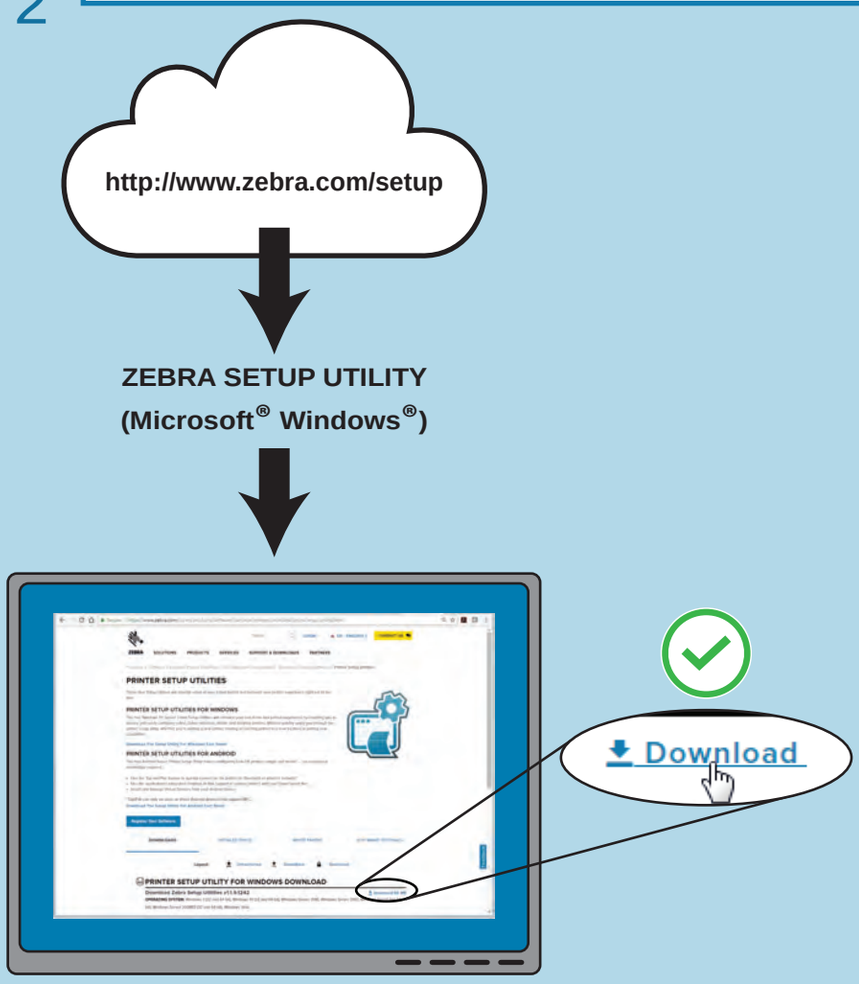
P1110714-001

1



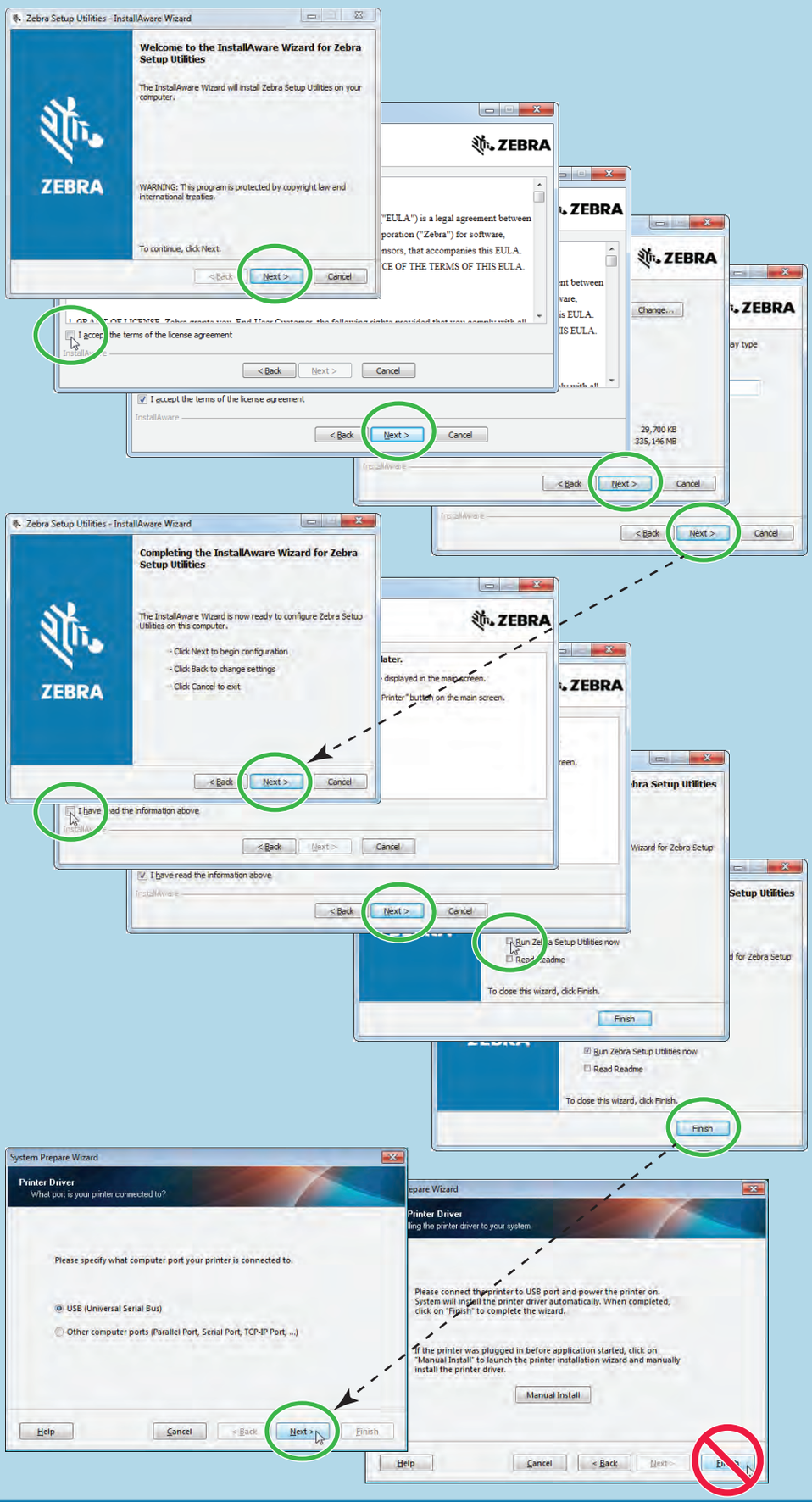


2

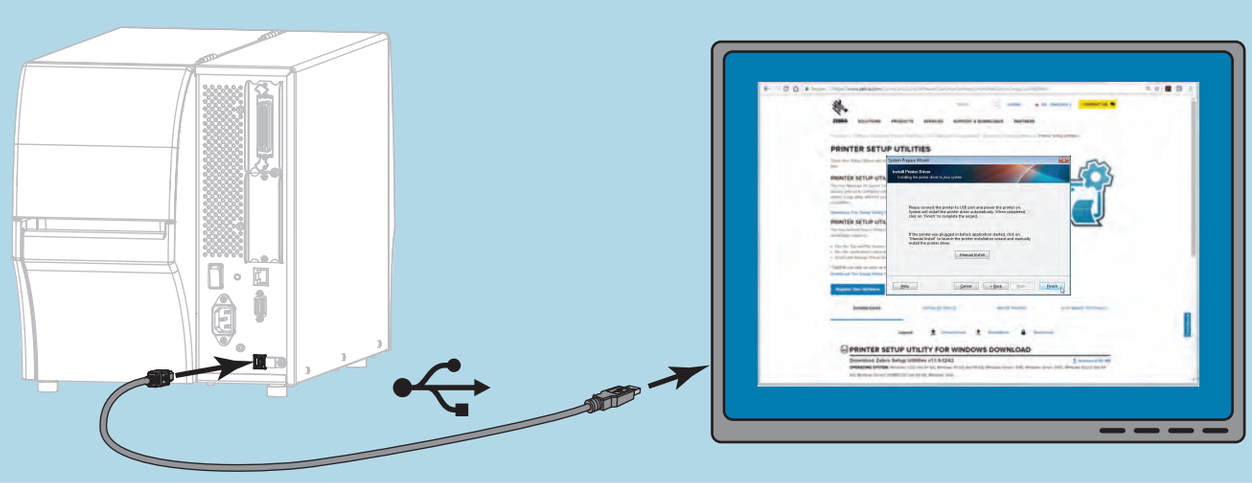


3

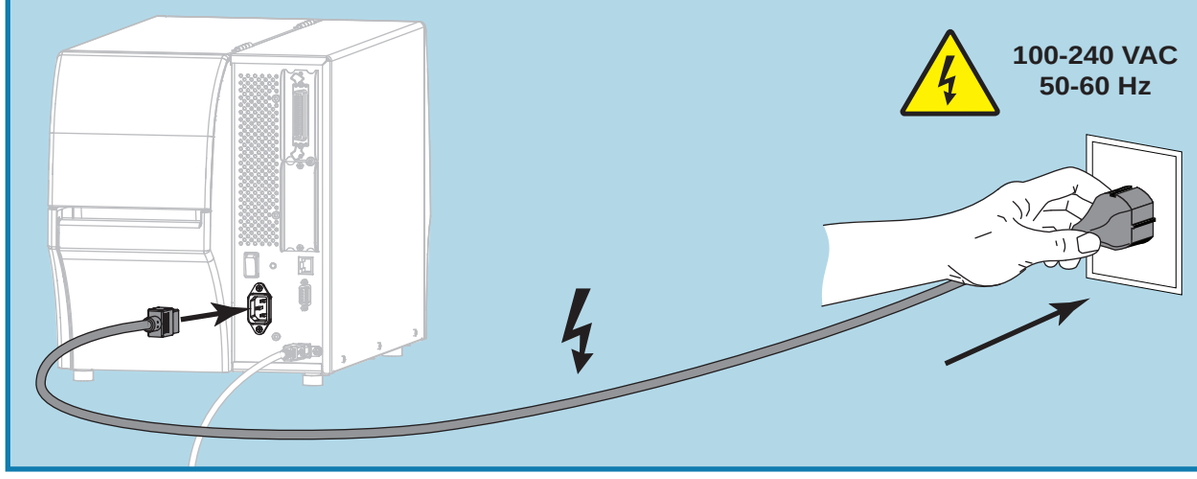
4



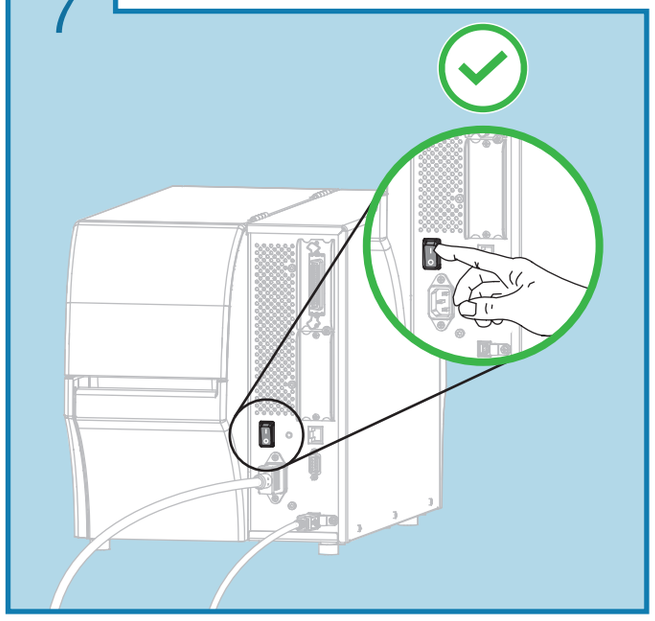
5



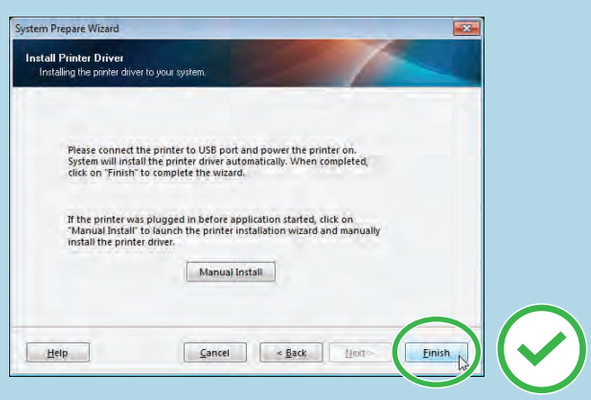
6



7



8

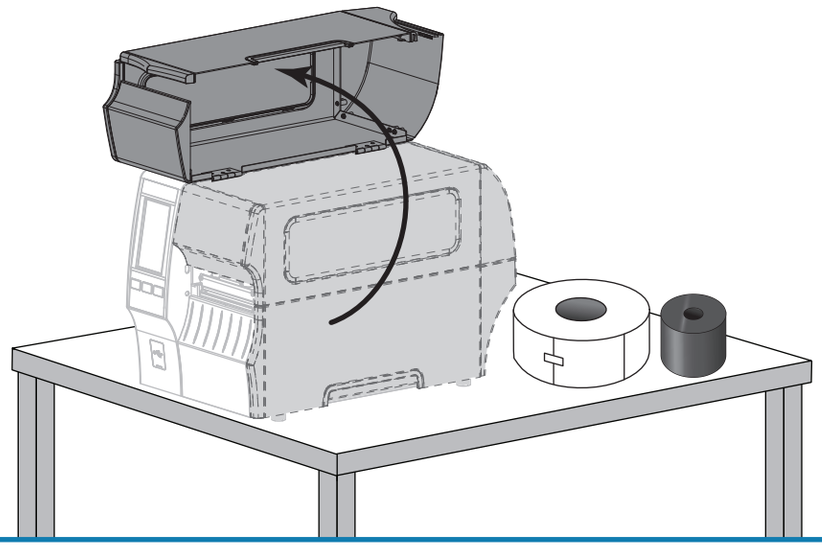


© 2019 ZIH Corp. and/or its affiliates. All rights reserved.

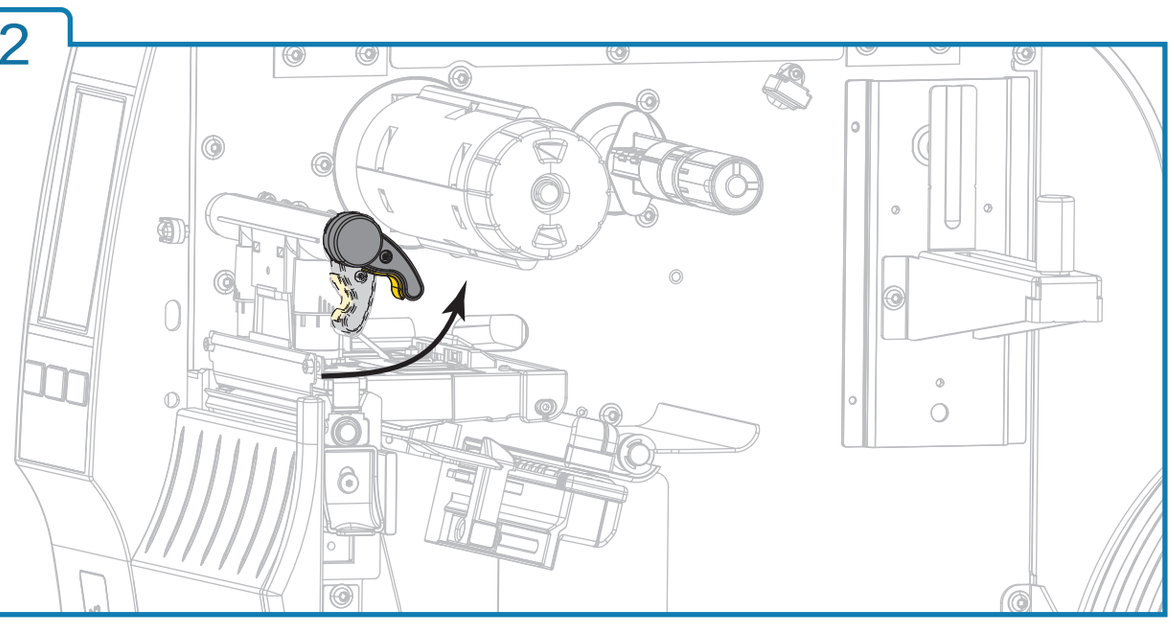
ZEBRA

? http://www.zebra.com/zt400-info

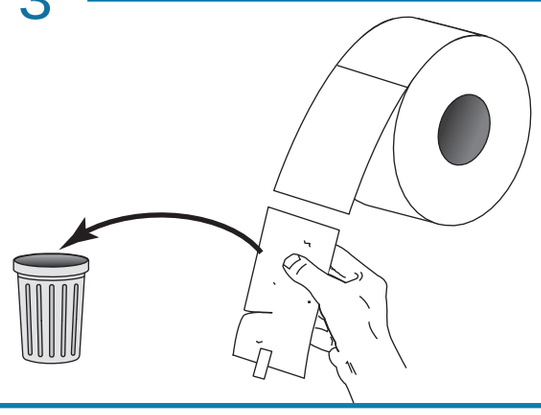
1



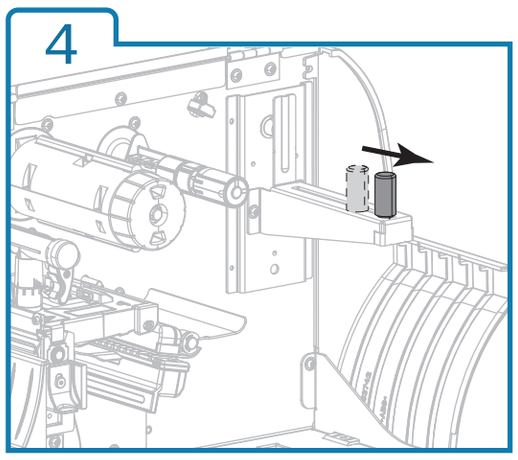
2



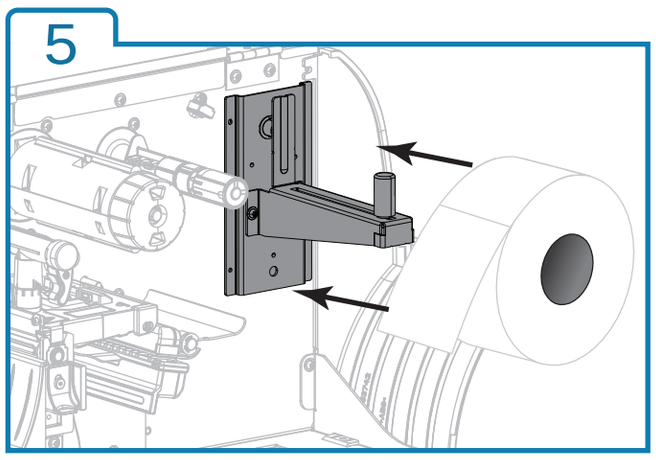
3



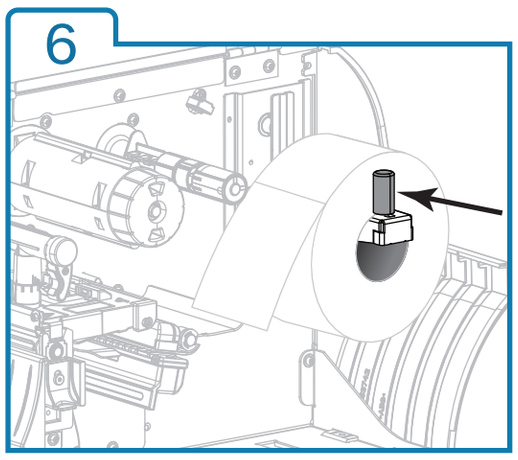
4



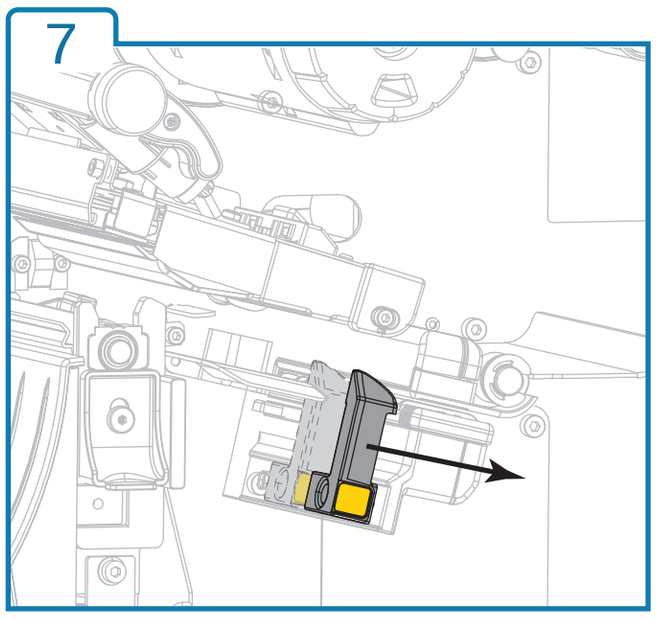
5



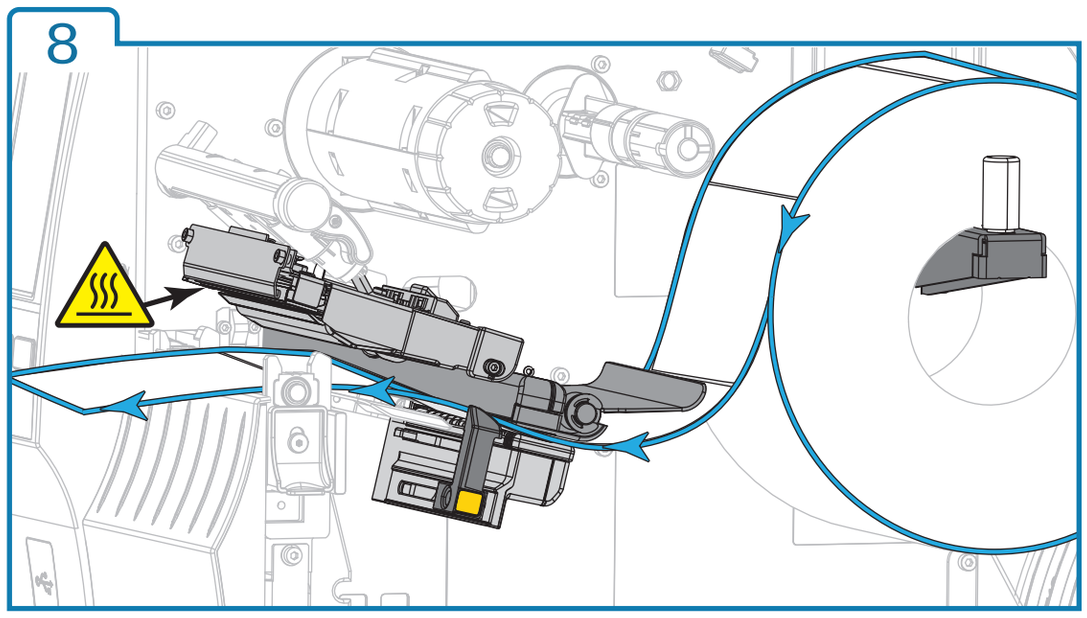
6



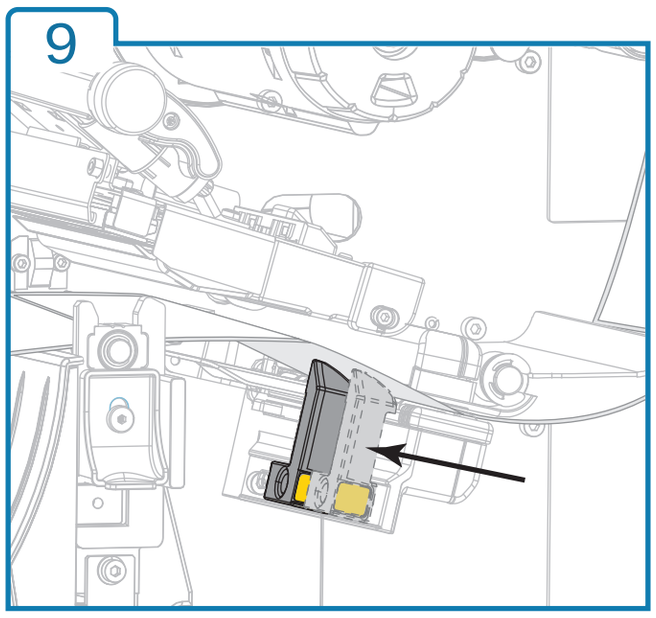
7



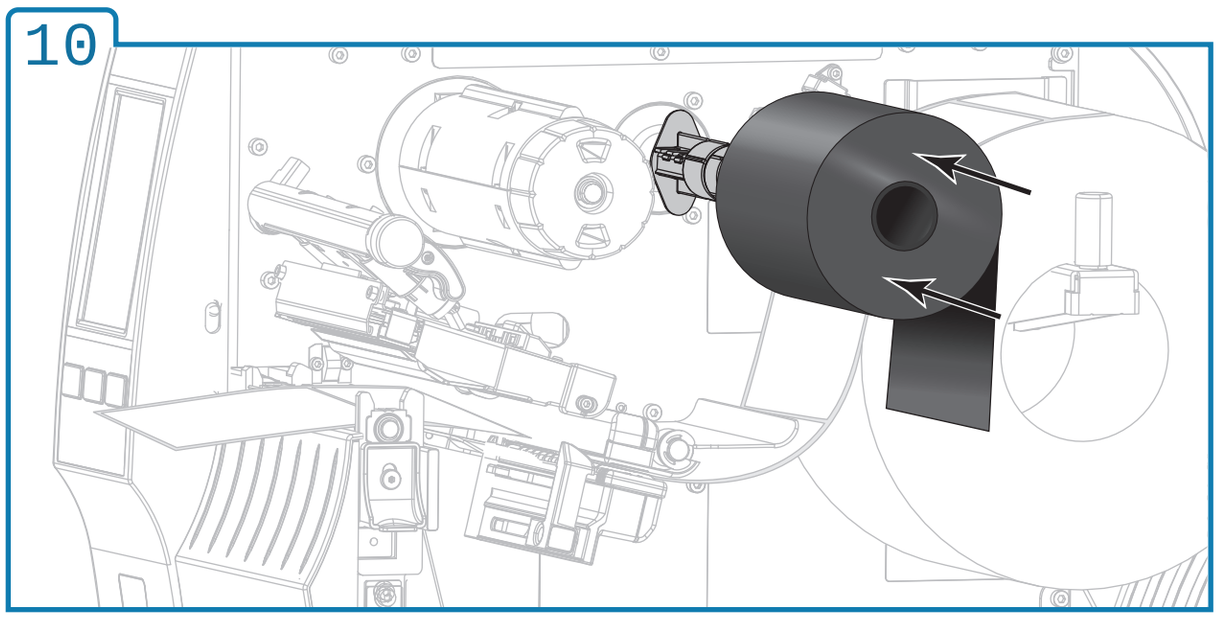
8



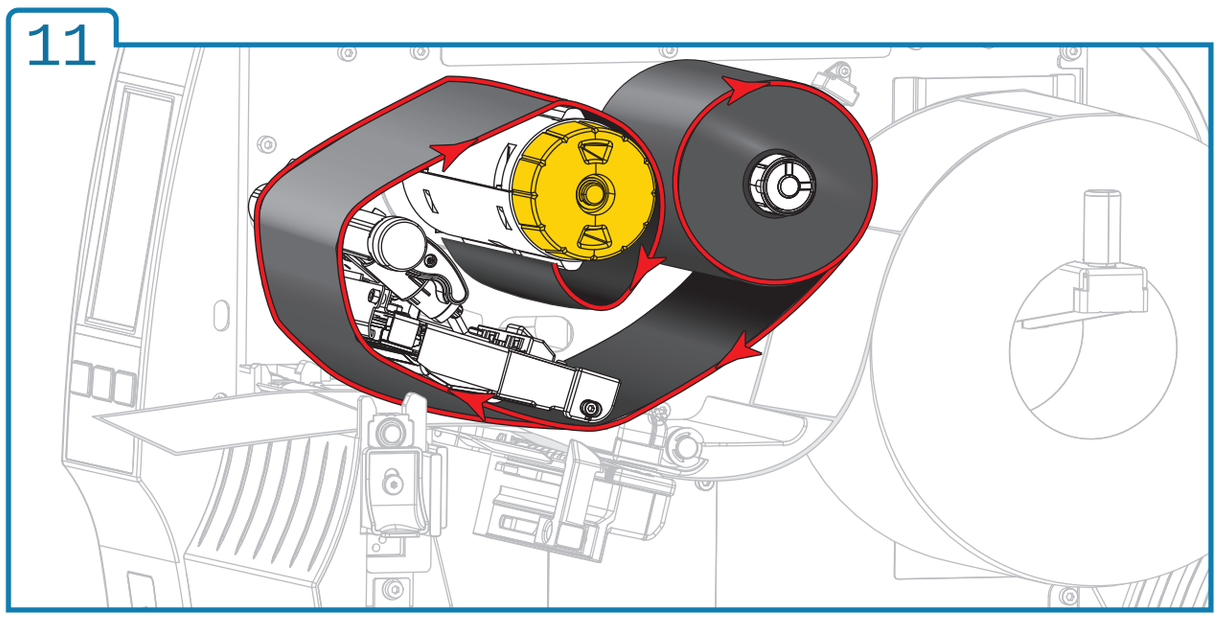
9



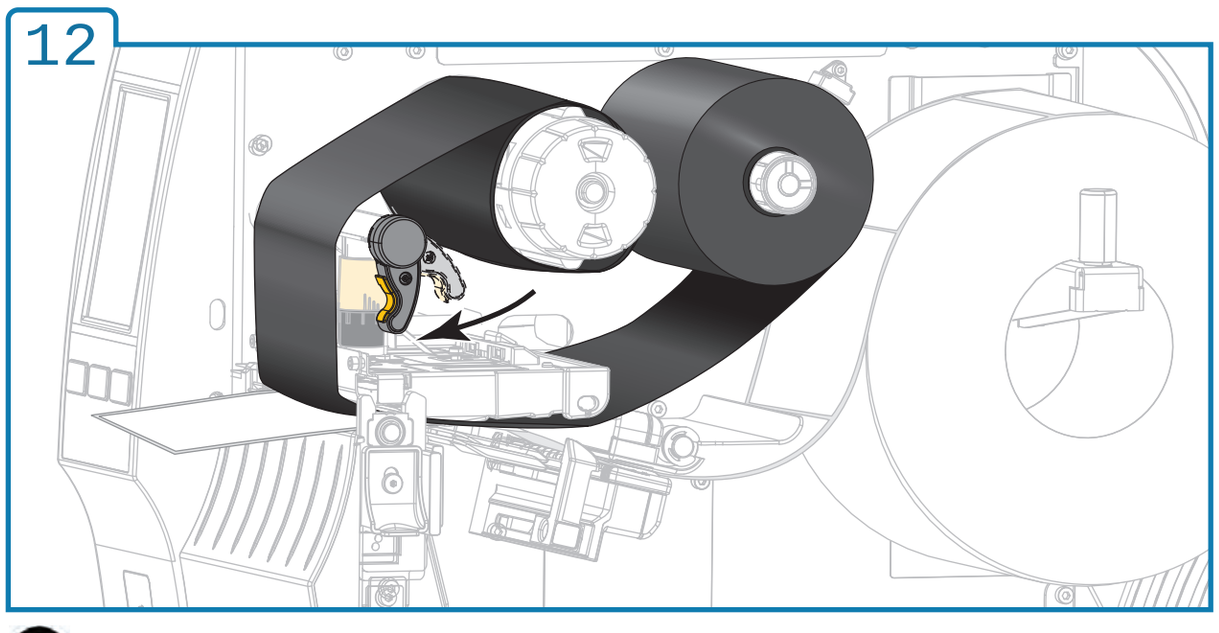
10



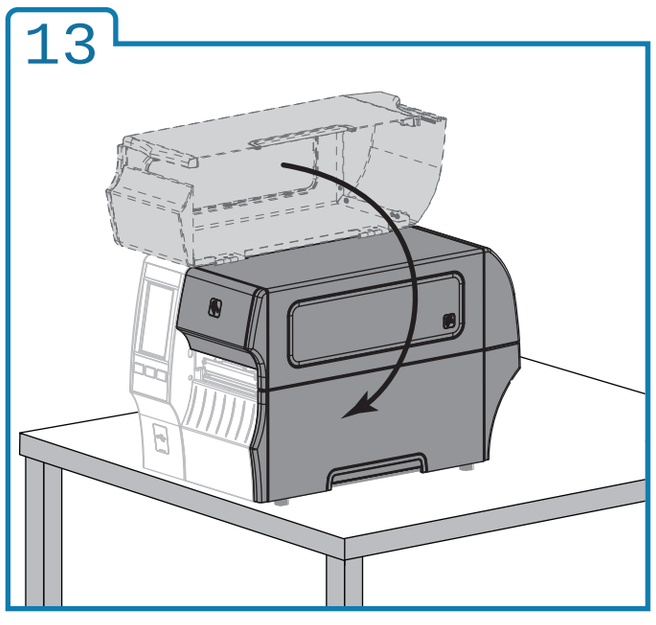
11



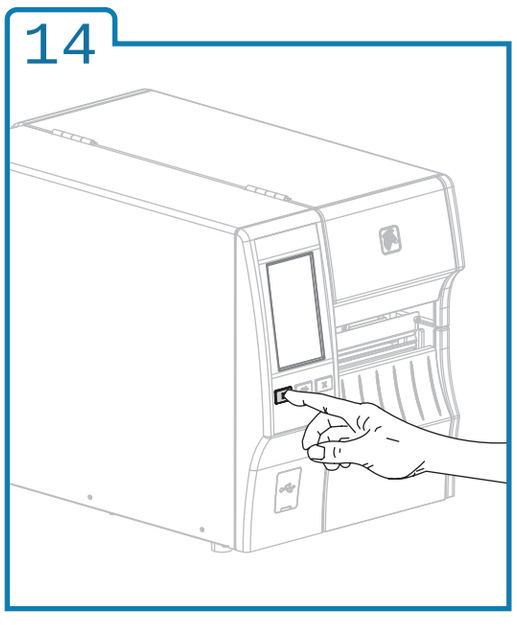
12



13



14



Printed in China on chlorine-free recycled paper.