



## Impressora Zebra ZT411 e ZT421

Conte com as Impressoras Zebra ZT411 e ZT421 para acompanhar seus negócios por muitos anos. Os modelos possuem estruturas duráveis de metal e resistes aos ambientes mais exigentes, como barracões, expedições e chão de fábrica.

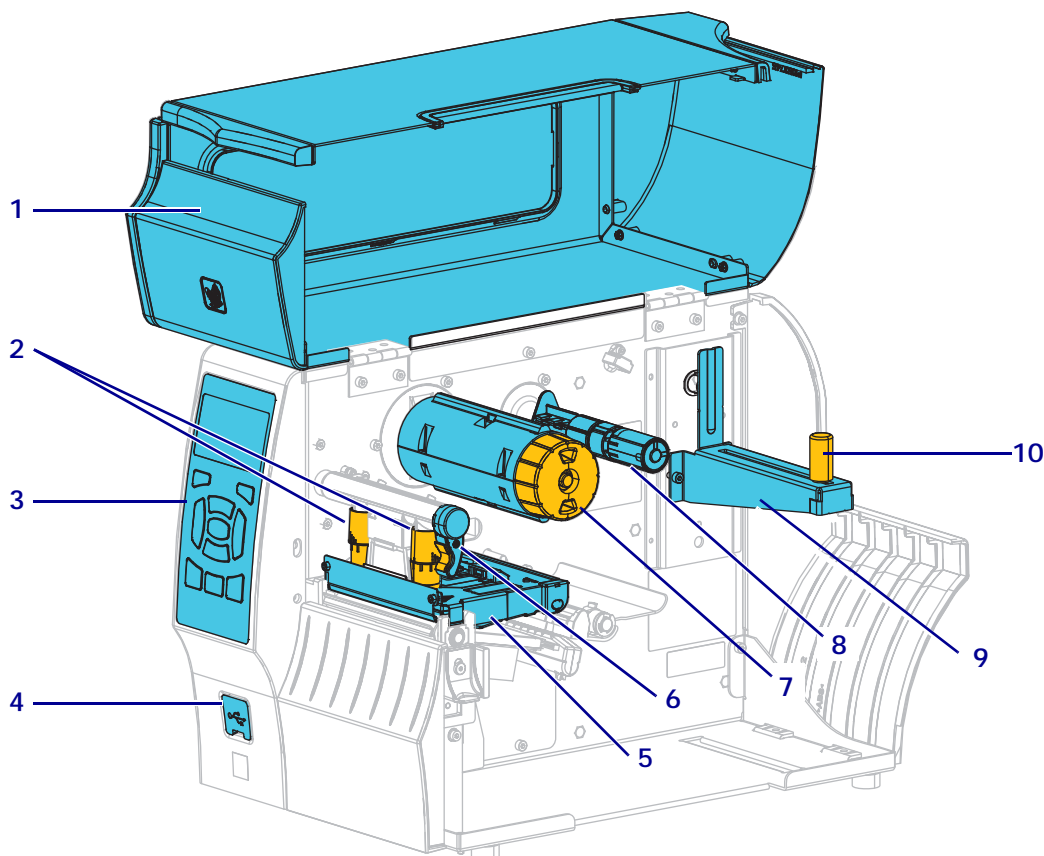
# Guia de referência rápida da Série ZT400™

Utilize este guia para operar a impressora diariamente. Para obter informações mais detalhadas, consulte o *Guia do Usuário*.

## Componentes da Impressora

A [Figura 1](#) mostra os componentes dentro do compartimento de mídia da impressora. Dependendo do modelo e das opções instaladas, sua impressora pode parecer ligeiramente diferente. Familiarize-se com os componentes antes de continuar o processo de configuração da impressora.

**Figura 1 • Componentes da impressora**



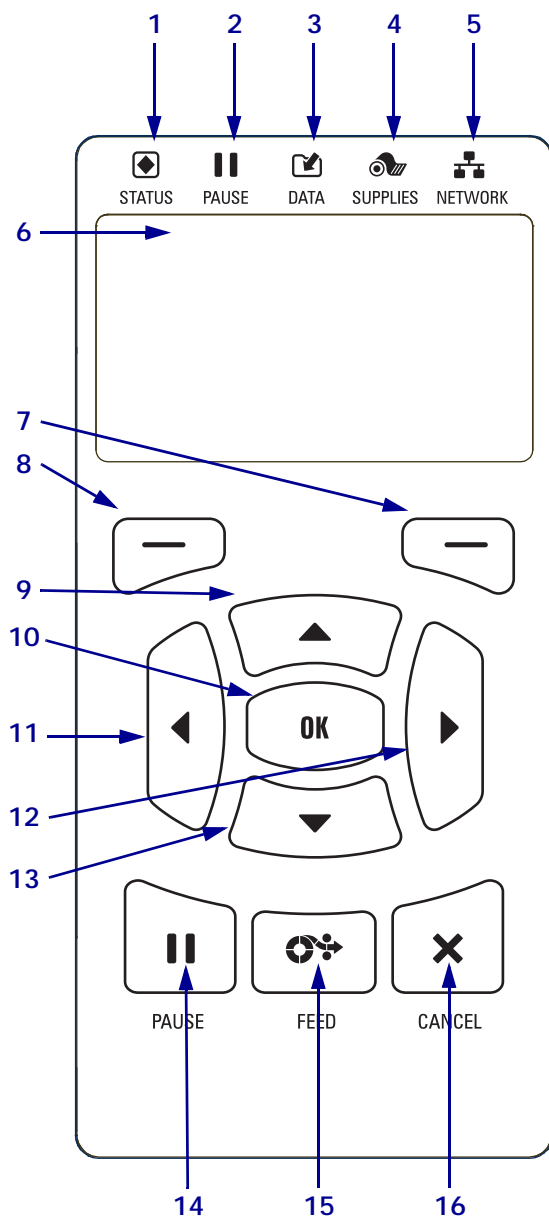
1	Porta de mídia
2	Botões de alternância de ajuste da pressão do cabeçote
3	Painel de controle
4	Porta USB
5	Conjunto do cabeçote de impressão

6	Alavanca de abertura do cabeçote de impressão
7	Bobina de recolhimento de fita
8	Bobina de suprimento de fita
9	Suporte de suprimento de mídia
10	Guia de suprimento de mídia

## Painel de controle

O painel de controle (Figura 2) indica o status atual da impressora e permite ao usuário controlar a operação básica da impressora.

Figura 2 • Painel de controle



1		<b>Luz STATUS</b>	Essas <b>luzes indicadoras</b> mostram o status atual da impressora. Para obter mais informações, consulte o <i>Guia do Usuário</i> .
2		<b>Luz PAUSAR</b>	
3		<b>Luz DADOS</b>	
4		<b>Luz SUPRIMENTOS</b>	
5		<b>Luz REDE</b>	
6	O <b>visor</b> mostra o status atual da impressora e permite que o usuário navegue pelo sistema de menus.		
7	<b>Botão SELECIONAR DA DIREITA</b>		Esses botões executam os comandos exibidos diretamente acima deles no visor.
8	<b>Botão SELECIONAR DA ESQUERDA</b>		
9	O <b>botão SETA PARA CIMA</b> muda os valores do parâmetro. São usados, em geral, para aumentar um valor ou rolar por opções.		
10	O <b>botão OK</b> seleciona ou confirma o que é exibido no visor.		
11	O <b>botão SETA PARA A ESQUERDA</b> , que está ativo somente no sistema de menus, navega para a esquerda.		
12	O <b>botão SETA PARA A DIREITA</b> , que está ativo somente no sistema de menus, navega para a direita.		
13	O <b>botão SETA PARA BAIXO</b> muda os valores do parâmetro. Em geral, são usados para diminuir um valor ou rolar por opções.		
14	O <b>botão PAUSAR</b> inicia ou interrompe a operação da impressora quando pressionado.		
15	O <b>botão AVANÇAR</b> força a impressora a avançar uma etiqueta em branco sempre que é pressionado.		
16	O <b>botão CANCELAR</b> cancela o formato da etiqueta quando a impressora está em pausa. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione uma vez para cancelar o próximo formato de etiqueta.</li> <li>• Mantenha pressionado por 2 segundos para cancelar todos os formatos de etiqueta.</li> </ul>		

## Preparo da impressora para uso

Depois de se familiarizar com os componentes, prepare a impressora para uso.

---

**Cuidado** • Ao carregar mídia ou fita, remova todas as joias que possam entrar em contato com o cabeçote de impressão ou outras peças da impressora.

---




---

**Cuidado** • Antes de tocar no conjunto do cabeçote de impressão, descarregue a energia estática acumulada tocando na carcaça de metal da impressora ou utilizando uma pulseira e um tapete antiestático.

---

### Para configurar a impressora, proceda do seguinte modo:

1. Selecione um local para a impressora que atenda às seguintes condições:
  - A superfície deve ser plana, sólida e de tamanho e resistência suficientes para suportar a impressora.
  - A área deve incluir espaço suficiente para ventilação e acesso aos componentes e conectores da impressora
  - A impressora deve estar dentro do alcance de uma tomada adequada que possa ser acessada com facilidade
  - A impressora deve estar dentro do alcance da WLAN (se aplicável) ou dentro de um alcance aceitável para que outros conectores alcancem a fonte de dados (normalmente um computador). Para obter mais informações sobre os comprimentos máximos dos cabos e a configuração, consulte o *Guia do usuário*.
2. Retire da embalagem e inspecione a impressora. Se necessário, relate quaisquer danos durante o transporte. Para obter mais informações, consulte o *Guia do Usuário*.
3. Coloque a impressora no local pré-selecionado.
4. **Importante** • É necessário instalar o programa Zebra Setup Utilities (Utilitários de configuração Zebra) antes de conectar a impressora ao computador. Seu computador não instalará os drivers de impressora corretos se você conectar a impressora a ele sem o programa Zebra Setup Utilities.

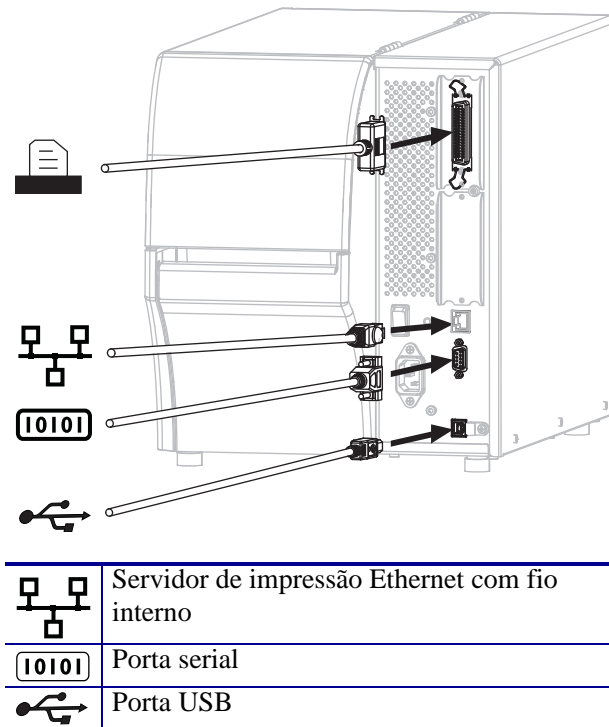



---

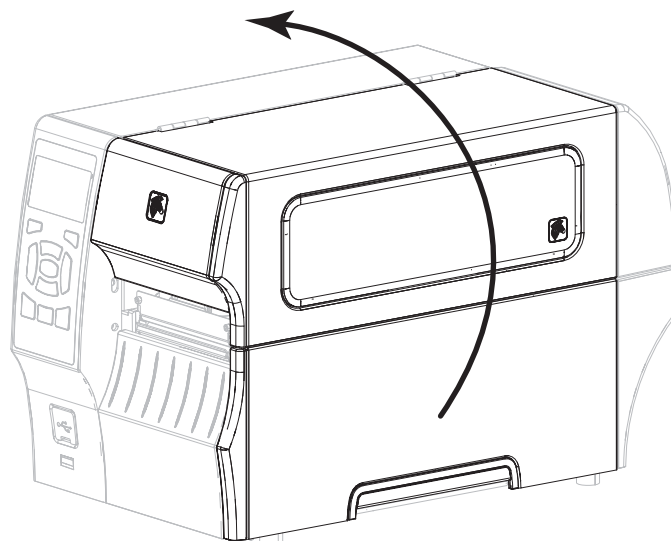
Instale o programa Utilitários de configuração Zebra através do endereço <http://www.zebra.com/setup>. Utilize este programa para instalar os drivers de impressora em seu computador. Para obter informações mais detalhadas, consulte o *Guia do Usuário*.

## 4 | Preparo da impressora para uso

5. Conecte a impressora ao computador usando uma ou mais das conexões disponíveis. As conexões padrão são mostradas aqui. Uma conexão paralela ou conexão ZebraNet<sup>®</sup> sem fio pode também estar disponível em sua impressora.

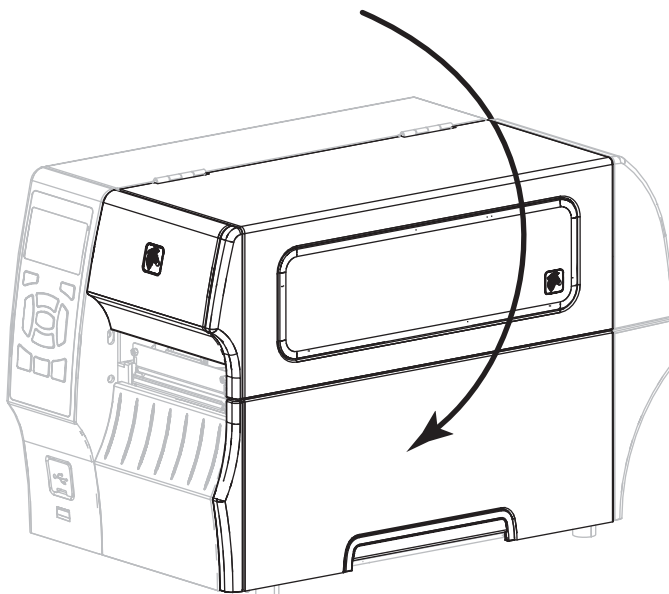


6. Levante a porta de mídia.

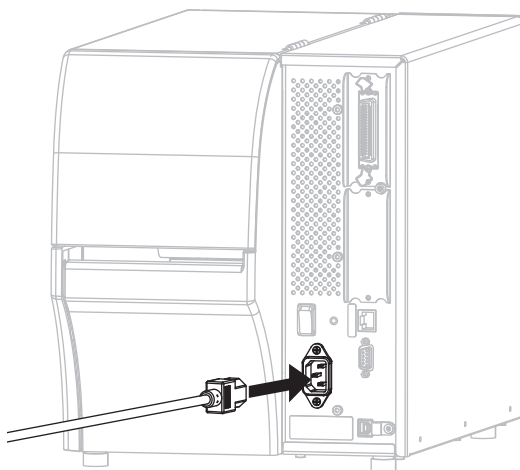


7. Carregue a fita (se estiver utilizando o modo Transferência térmica) e a mídia na impressora (consulte [Carregar mídia e fita na página 9](#)).

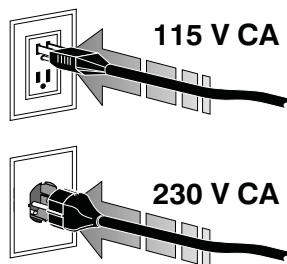
8. Feche a porta de mídia.



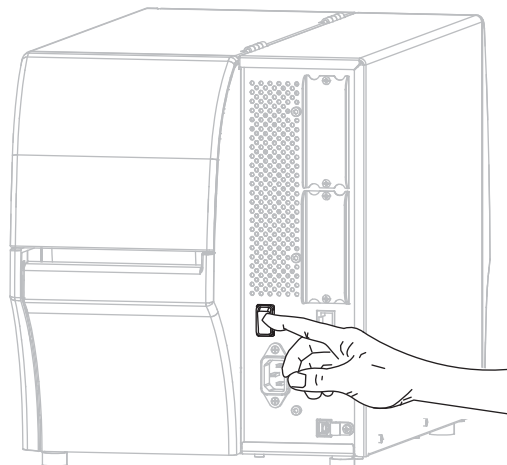
9. Conecte a extremidade fêmea do cabo de alimentação CA ao conector de alimentação CA na parte traseira da impressora.



10. Conecte a extremidade macho do cabo de alimentação CA a uma tomada elétrica adequada.



11. Para verificar se a mídia e a fita estão carregadas corretamente, imprima uma etiqueta com a configuração da impressora.
  - a. Pressione e mantenha pressionado o botão CANCELAR.
  - b. Ligue (I) a impressora.



A impressora é inicializada e executa um autoteste. Os resultados do teste são mostrados na Tabela 1. Caso a mídia e a fita estejam carregadas corretamente, a impressora imprimirá uma etiqueta de configuração da impressora (Figura 3) e então uma etiqueta de configuração de rede (Figura 4).

Figura 3 • Exemplo de etiqueta de configuração de impressora











Figura 4 • Exemplo de etiqueta de configuração de rede

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies ZTC ZT410-203dpi ZPL XXXXXXXX-XX-XXXX	
+10.0.....	DARKNESS
10.0 IPS.....	PRINT SPEED
+000.....	TEAR OFF
TEAR OFF.....	PRINT MODE
CONTINUOUS.....	MEDIA TYPE
TRANSMISSIVE.....	SENSOR SELECT
THERMAL-TRANS.....	PRINT METHOD
832.....	PRINT WIDTH
1800.....	LABEL LENGTH
41000-71/1302-05637	PRINT HEAD ID
15.0IN 380MM.....	MARKING LENGTH
CONNECTED.....	USB COMM.
BIDIRECTIONAL.....	PARALLEL COMM.
RS232.....	SERIAL COMM.
9600.....	BAUD
8 BITS.....	DATA BITS
NONE.....	PARITY
XON/XOFF.....	HOST HANDSHAKE
NONE.....	PROTOCOL
NORMAL MODE.....	COMMUNICATIONS
<~> 7EH.....	CONTROL PREFIX
<~> SEH.....	FORMAT PREFIX
<~> ZCH.....	DELIMITER CHR
ZPL II.....	ZPL MODE
CALIBRATION.....	MEDIA POWER UP
CALIBRATION.....	HEAD CLOSE
DEFAULT.....	BACKFEED
+000.....	LABEL TOP
+0000.....	LEFT POSITION
DISABLED.....	REPRINT MODE
049.....	MEB SENSOR
080.....	MEDIA SENSOR
051.....	RIBBON SENSOR
050.....	TAKE LABEL
027.....	MARK SENSOR
027.....	MARK MED SENSOR
003.....	TRANS GAIN
016.....	TRANS BASE
100.....	TRANS LED
128.....	RIBBON GAIN
128.....	MARK GAIN
050.....	MARK LED
DPCSWFM.....	MODES ENABLED
MODES DISABLED.....	
832 8/MM FULL.....	RESOLUTION
2.0.....	LINK-OS VERSION
V75.19.72P23143 <~>	FIRMWARE
1.3.....	XPL SCHEMA
6.5.0 0x0012.0x0045	HARDWARE ID
4098K.....R:	RAM
65536K.....E:	ONBOARD FLASH
NONE.....	FORMAT CONVERT
FW VERSION.....	IDLE DISPLAY
08/29/13.....	RTC DATE
18:57.....	RTC TIME
DISABLED.....	ZBI
2.....	ZBI VERSION
READY.....	ZBI STATUS
62 LABELS.....	NONRESET CNTR
62 LABELS.....	RESET CNTR1
62 LABELS.....	RESET CNTR2
680 IN.....	NONRESET CNTR
680 IN.....	RESET CNTR1
680 IN.....	RESET CNTR2
1.728 CM.....	NONRESET CNTR
1.728 CM.....	RESET CNTR1
1.728 CM.....	RESET CNTR2
EMPTY.....	SLOT 1
EMPTY.....	SLOT 2
0.....	MASS STORAGE COUNT
0.....	HID COUNT
OFF.....	USB HOST LOCK OUT
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

Network Configuration	
Zebra Technologies ZTC ZT410-203dpi ZPL XXXXXXXX-XX-XXXX	
PrintServer.....	LOAD LAN FROM?
INTERNAL WIRED.....	ACTIVE PRINTSRVR
Wired	
ALL.....	IP PROTOCOL
010.003.004.072.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
010.003.004.001.....	GATEWAY
010.003.001.098.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEDOUT CHECKING
300.....	TIMEDOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RSN PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
Wireless	
ALL.....	IP PROTOCOL
000.000.000.000.....	IP ADDRESS
255.255.255.000.....	SUBNET
000.000.000.000.....	GATEWAY
000.000.000.000.....	WINS SERVER IP
YES.....	TIMEDOUT CHECKING
300.....	TIMEDOUT VALUE
000.....	ARP INTERVAL
9100.....	BASE RSN PORT
9200.....	JSON CONFIG PORT
NOT INSERTED.....	CARD INSERTED
H.....	CARD MFG ID
00:00:00:00:00:00.....	MAC ADDRESS
YES.....	DRIVER INSTALLED
INFRASTRUCTURE.....	OPERATING MODE
125.....	ESSID
100.....	TX POWER
ALL.....	CURRENT TX RATE
OPEN.....	WEP SECURITY
NONE.....	WEP INDEX
1.....	POOR SIGNAL
LONG.....	PREAMBLE
NO.....	ASSOCIATED
ON.....	PULSE ENABLED
15.....	PULSE RATE
OFF.....	INTL MODE
not available.....	REGION CODE
no region code.....	COUNTRY CODE
0x3FFFFFFFFF.....	CHANNEL MASK
Bluetooth	
4.2.0.....	FIRMWARE
04/20/12.....	DATE
on.....	DISCOVERABLE
2.1.....	RADIO VERSION
on.....	ENABLED
AC:3F:A4:12:0F:20.....	MAC ADDRESS
XXXXXXXX-XX-XXXX.....	FRIENDLY NAME
NO.....	CONNECTED
1.....	MIN SECURITY MODE
nc.....	CONN SECURITY MODE
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	



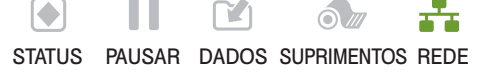


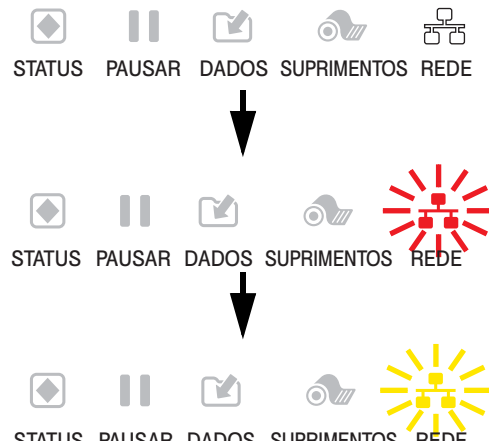



12. Para testar a conexão entre a impressora e o computador, use o pacote de design de etiquetas para criar uma amostra de etiqueta e envie-a para a impressora. A Zebra recomenda o ZebraDesigner Pro. Faça o download deste software no endereço <http://www.zebra.com/software>, operando-o no modo de demonstração para imprimir uma amostra de etiqueta.

**Tabela 1 • Status da impressora conforme as luzes indicadoras**

 <p>STATUS PAUSAR DADOS SUPRIMENTOS REDE</p>	<p>Luz STATUS fixa em verde (demais luzes fixam o amarelo por 2 segundos durante a inicialização da impressora)</p> <p>A impressora está pronta.</p>
 <p>STATUS PAUSAR DADOS SUPRIMENTOS REDE</p>	<p>Luz PAUSAR fixa em amarelo.</p> <p>A impressora está em pausa.</p>
 <p>STATUS PAUSAR DADOS SUPRIMENTOS REDE</p>	<p>Luz STATUS fixa em vermelho</p> <p>Luz SUPRIMENTOS fixa em vermelho</p> <p>O fornecimento de mídia está acabando. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem intervenção do usuário.</p>
 <p>STATUS PAUSAR DADOS SUPRIMENTOS REDE</p>	<p>Luz STATUS fixa em vermelho</p> <p>Luz SUPRIMENTOS piscando em vermelho</p> <p>O fornecimento da fita está acabando. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem intervenção do usuário.</p>
 <p>STATUS PAUSAR DADOS SUPRIMENTOS REDE</p>	<p>Luz STATUS fixa em amarelo.</p> <p>Luz SUPRIMENTOS piscando em amarelo</p> <p>A impressora está no modo Térmica Direta, que não requer fita. No entanto, há fita instalada na impressora.</p>
 <p>STATUS PAUSAR DADOS SUPRIMENTOS REDE</p>	<p>Luz STATUS fixa em vermelho</p> <p>Luz PAUSAR fixa em amarelo</p> <p>O cabeçote de impressão está aberto. A impressora precisa de atenção e não pode continuar sem intervenção do usuário.</p>
 <p>STATUS PAUSAR DADOS SUPRIMENTOS REDE</p>	<p>Luz STATUS fixa em amarelo.</p> <p>O cabeçote de impressão está acima da temperatura.</p> <p> <b>Cuidado</b> • O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.</p>
 <p>STATUS PAUSAR DADOS SUPRIMENTOS REDE</p>	<p>Luz STATUS piscando em amarelo.</p> <p>A luz indicadora piscante indica uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O cabeçote de impressão está abaixo da temperatura.</li> <li>• A fonte de alimentação está acima da temperatura.</li> <li>• A placa lógica principal (MLB) está acima da temperatura.</li> </ul>
 <p>STATUS PAUSAR DADOS SUPRIMENTOS REDE</p>	<p>Luz STATUS fixa em vermelho</p> <p>Luz PAUSAR fixa em vermelho</p> <p>Luz DADOS fixa em vermelho</p> <p>O cabeçote de impressão foi substituído por um que não é original da Zebra™. Instale um cabeçote de impressão Zebra™ original para continuar.</p>



**Tabela 1 • Status da impressora conforme as luzes indicadoras (continuação)**

 <p>STATUS PAUSAR DADOS SUPRIMENTOS REDE</p>	<p><i>Luz STATUS piscando em vermelho</i></p> <p>A impressora não consegue ler a configuração dpi do cabeçote de impressão.</p>
<p><b>Ethernet com fio ZebraNet</b></p>	
 <p>STATUS PAUSAR DADOS SUPRIMENTOS REDE</p>	<p><i>Luz REDE desligada</i></p> <p>Ethernet sem conexão disponível.</p>
 <p>STATUS PAUSAR DADOS SUPRIMENTOS REDE</p>	<p><i>Luz REDE fixa em verde</i></p> <p>Encontrada uma conexão Base 100.</p>
 <p>STATUS PAUSAR DADOS SUPRIMENTOS REDE</p>	<p><i>Luz REDE fixa em amarelo</i></p> <p>Encontrada uma conexão Base 10.</p>
 <p>STATUS PAUSAR DADOS SUPRIMENTOS REDE</p>	<p><i>Luz REDE fixa em vermelho</i></p> <p>Existe uma condição de erro Ethernet. A impressora não está conectada à rede</p>
<p><b>Ethernet sem fio ZebraNet</b></p>	
 <p>STATUS PAUSAR DADOS SUPRIMENTOS REDE</p> <p>STATUS PAUSAR DADOS SUPRIMENTOS REDE</p> <p>STATUS PAUSAR DADOS SUPRIMENTOS REDE</p>	<p><i>Luz REDE desligada</i></p> <p>Foi encontrado um rádio durante a inicialização. A impressora está buscando se associar com a rede. A luz pisca em vermelho enquanto a impressora se associa à rede. A luz pisca em amarelo enquanto a impressora está autenticando a rede.</p>
 <p>STATUS PAUSAR DADOS SUPRIMENTOS REDE</p>	<p><i>Luz REDE fixa em verde</i></p> <p>O rádio está associado à rede e autenticado. O sinal da WLAN é forte.</p>
 <p>STATUS PAUSAR DADOS SUPRIMENTOS REDE</p>	<p><i>Luz REDE piscando em verde</i></p> <p>WLAN — O rádio está associado à rede e autenticada, mas o sinal WLAN é fraco.</p>
 <p>STATUS PAUSAR DADOS SUPRIMENTOS REDE</p>	<p><i>Luz REDE fixa em vermelho</i></p> <p>Há uma condição de erro de WLAN. A impressora não está conectada à rede</p>

## Carregar mídia e fita

Use as instruções nesta seção para carregar a fita (caso usada) e a mídia no modo Rasgar. A fita é utilizada com etiquetas de transferência térmica. Para etiquetas térmicas diretas, **não** carregue a fita na impressora. Para obter instruções sobre como carregar mídia sanfonada ou carregar em diferentes modos de impressão, consulte o *Guia do usuário*.

---

**Cuidado** • Ao carregar mídia ou fita, remova todas as joias que possam entrar em contato com o cabeçote de impressão ou outras peças da impressora.

---



**Observação** • Em algumas das ilustrações a seguir, a impressora é mostrada sem o sistema de fita para fornecer uma visão melhor dos componentes envolvidos no carregamento de mídia.

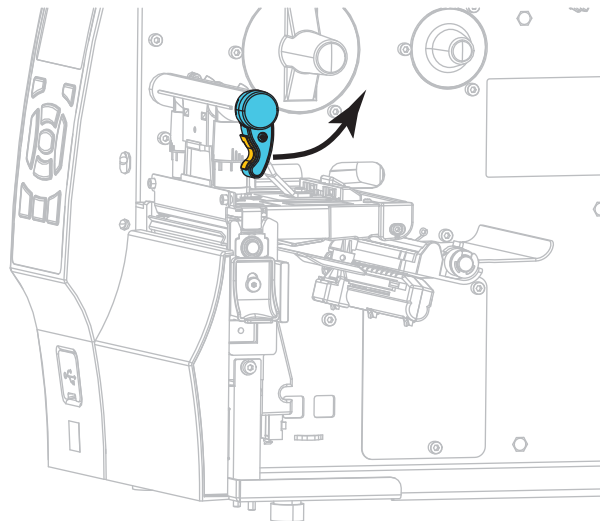
**Para carregar fita e mídia em rolo no modo rasgar, siga estas etapas:**

### Como carregar a mídia

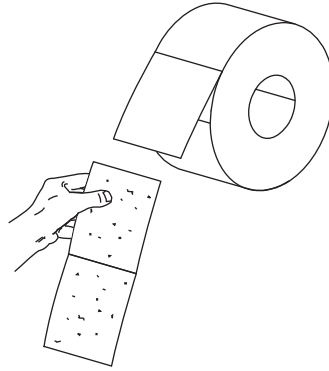


1. **Cuidado** • O cabeçote pode estar quente e causar queimaduras graves. Deixe-o esfriar.

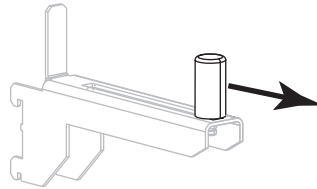
Abra o conjunto do cabeçote de impressão girando a alavanca de abertura do cabeçote.



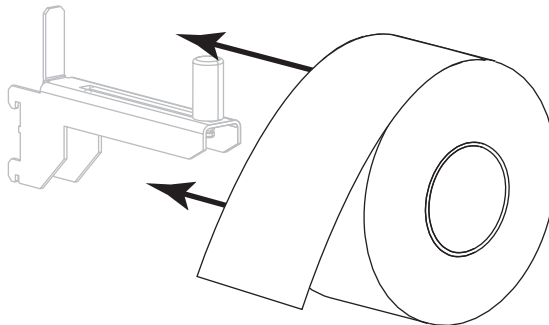
2. Remova e descarte todas as etiquetas ou etiquetas sem adesivo que estejam sujas ou presas por adesivo ou fita.



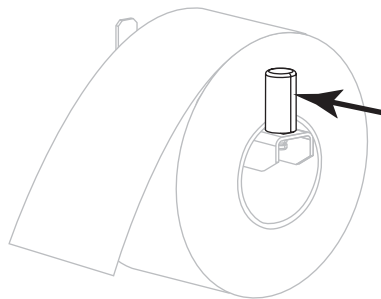
3. Puxe a guia de suprimento de mídia o máximo possível.



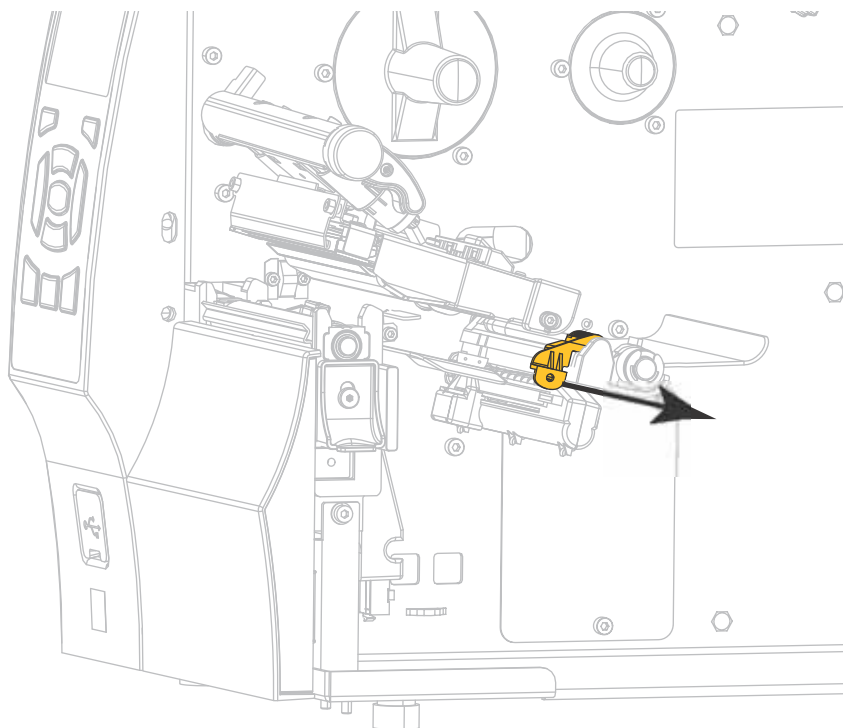
4. Coloque o rolo de mídia no suporte de suprimento de mídia. Empurre o rolo para trás o máximo possível.



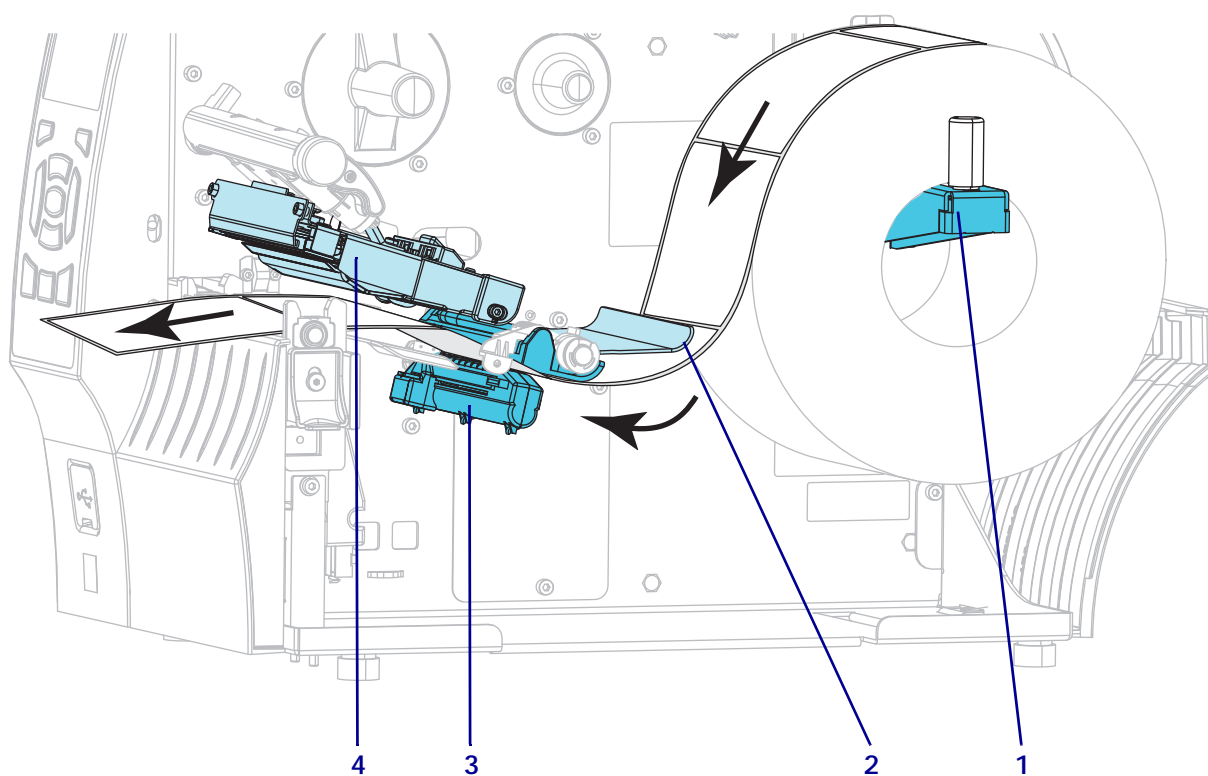
5. Deslize a guia de suprimento de mídia até ela tocar a borda do rolo.



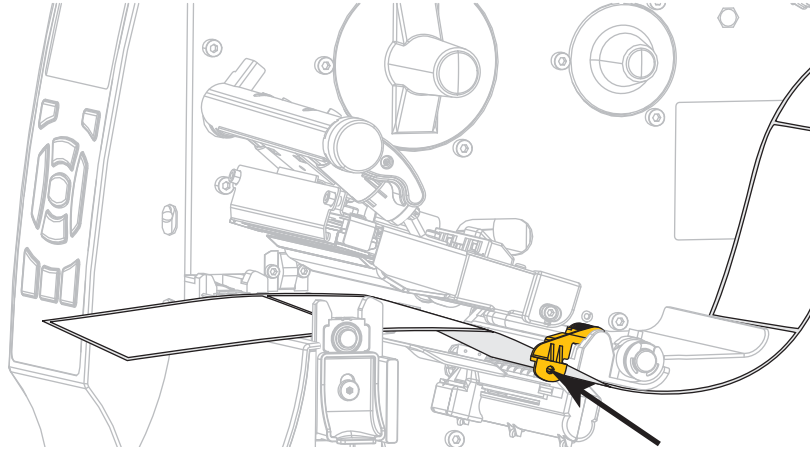
6. Deslize a guia de mídia totalmente para fora.



7. Do suporte de mídia (1), insira a mídia sob o rolo oscilante (2), passando pelo sensor de mídia (3) e abaixo do conjunto do cabeçote de impressão (4). Deslize a mídia para trás até tocar na parede interna posterior do sensor de mídia.



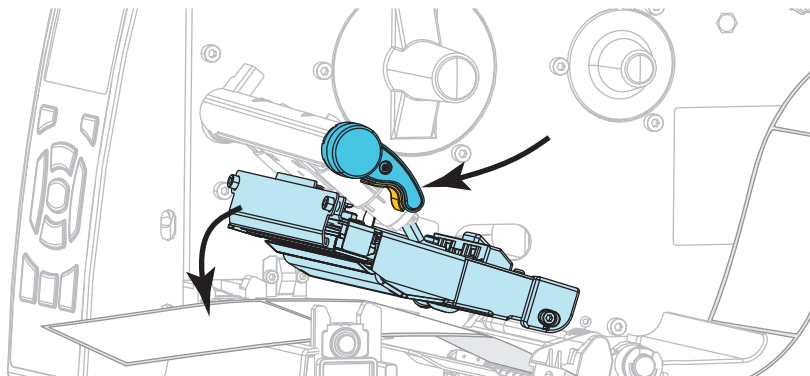
8. Deslize a guia até que ela toque levemente na borda da mídia.



9. Qual tipo de mídia você carregou na impressora?

Se carregou...	Então...
Mídia térmica direta	Continue com a <a href="#">etapa 10</a> .
Mídia de transferência térmica	Continue com a <a href="#">etapa 12</a> .

10. Gire a alavanca de abertura do cabeçote de impressão para baixo até travar o cabeçote no lugar.



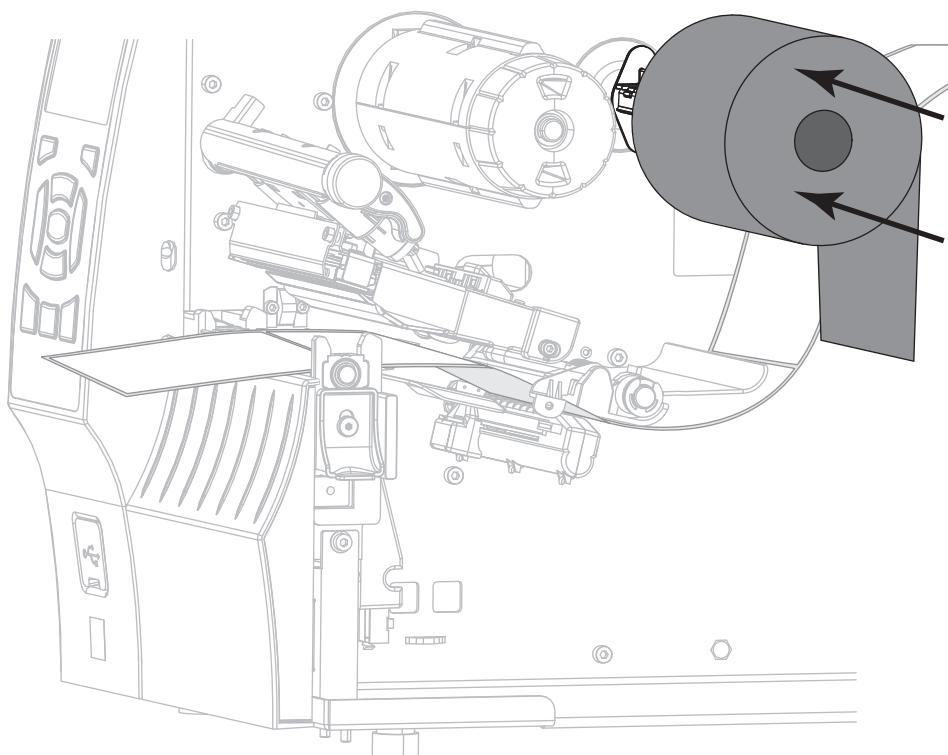
11. Se necessário, pressione PAUSE (PAUSAR) para sair do modo pausa e ativar a impressão.

## Como carregar a fita

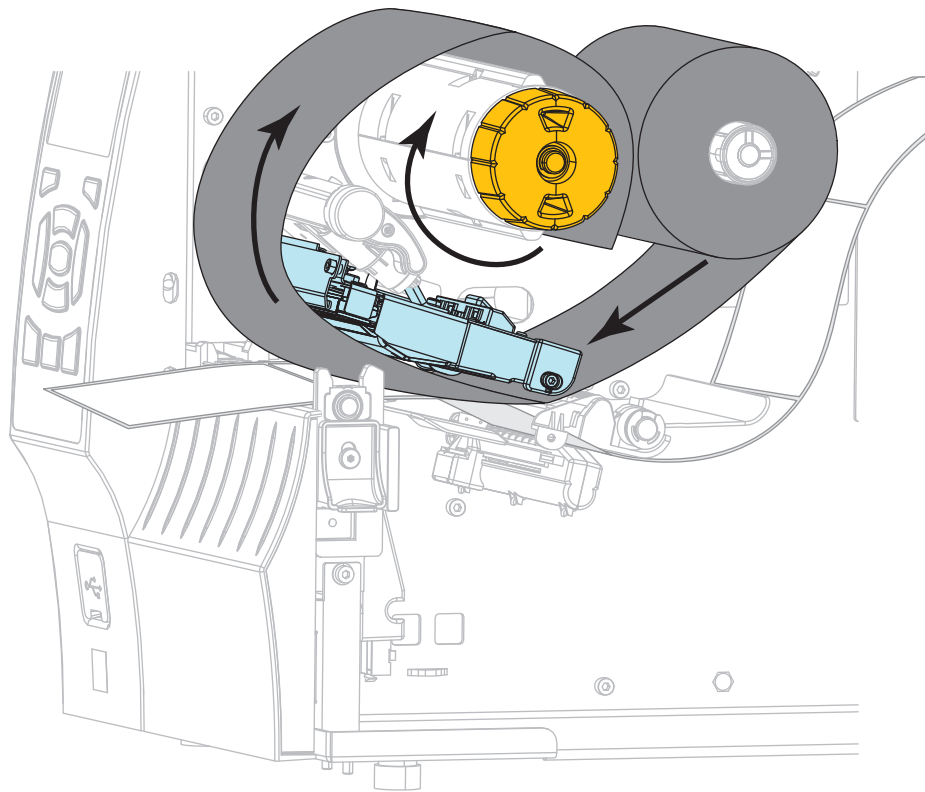


**Importante** • Para proteger o cabeçote de impressão de desgaste, use fitas que sejam mais largas do que a mídia. A fita deve ser revestida no lado externo (consulte o *Guia do usuário* para obter mais informações).

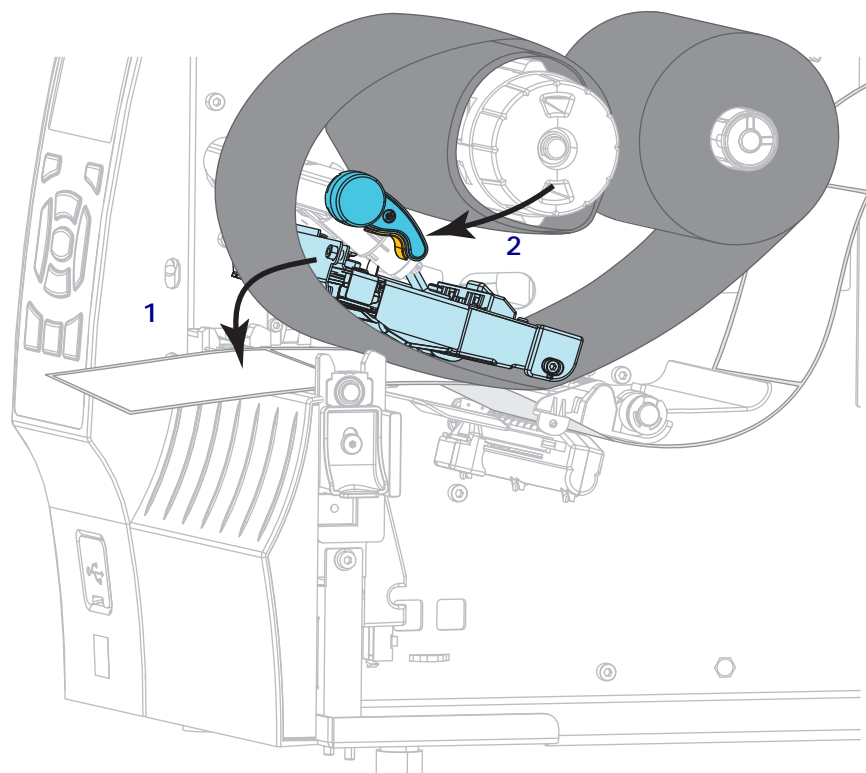
12. Coloque o rolo de fita na bobina de suprimento de fita com a extremidade solta da fita desenrolando como mostrado. Empurre o rolo para trás o máximo possível.



13. Deslize a fita sob o jogo do cabeçote de impressão e, em seguida, embale-o ao redor da bobina de recolhimento de fita.



14. Empurre para baixo a montagem do cabeçote da impressão (1), e então gire a alavanca do cabeçote da impressora (2) até que trave.



15. Se necessário, pressione PAUSE (PAUSAR) para apagar qualquer erro e ativar a impressão.



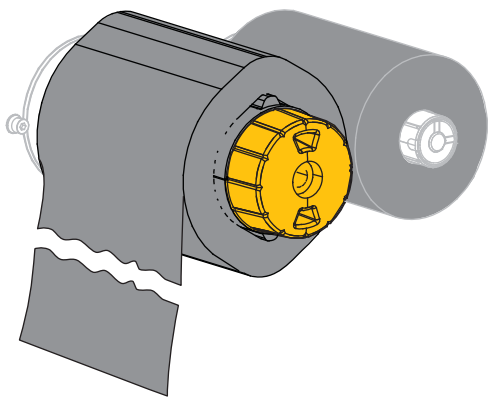
## Remoção de fita usada

Remova a fita usada da bobina de recolhimento de fita sempre que trocar o rolo de fita.

### Para remover a fita usada, siga estas etapas:

#### 1. A fita acabou?

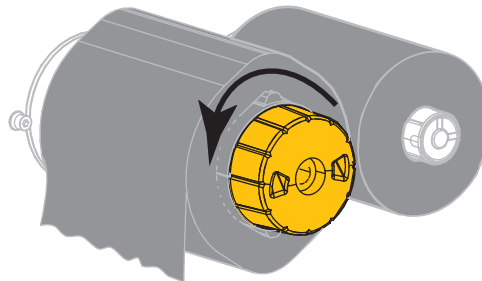
Se a fita...	Então...
Acabou	Continue na próxima etapa.
Não acabou	Corte ou rasgue a fita antes da bobina de recolhimento de fita.



**Cuidado** • Não corte a fita diretamente sobre a bobina de recolhimento de fita. Fazer isso pode danificar a bobina.

#### 2. Segurando a bobina de recolhimento de fita, gire o botão de liberação de fita à esquerda até ele parar.

As barras de liberação de fita se inclinam para baixo, aliviando a pressão da bobina na fita usada.



#### 3. Deslize a fita usada para fora da bobina de recolhimento de fita e descarte-a.

