

Maior portal de Automação Comercial do Brasil! Encontre o que sua empresa precisa com preços especiais, atendimento especializado, entrega rápida e pagamento facilitado.





# Downloads Bz Tech

# Impressora Zebra Série QL

Construída com robustez para sobreviver os rigores das aplicações em depósitos, centros de distribuição e contabilidade de rota, a Zebra QL420 Plus oferece uma opção para instalação móvel que permite imprimir de dentro de uma empilhadeira ou veículo.







Advertência - Descarga Estática e Impressão Térmica Descarga Estática: A descarga de energia eletrostática pode danificar ou destruir a cabeça de

impressão ou os componentes eletrônicos usados neste dispositivo. NÃO TOQUE a cabeça de impressão ou qualquer componente eletrônico exposto. Impressão Térmica A cabeça de impressão fica quente durante a impressão. Use somente a

caneta de limpeza para a manutenção da cabeça de impressão.

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário





As baterias são enviadas descarregadas. Remova o plástico termo-retrátil protetor e as etiquetas do pacote da nova bateria antes de usá-la

### Uso do Carregador Simples











### Uso dos Acessórios Uso dos Acessórios

Consulte a figura abaixo. A opção com apoio permite que os usuários utilizem a impressora sobre uma mesa. Para usar o apoio opcional: abra o apoio na parte traseira da impressora, até sentir uma leve resistência. Agora a impressora ficará assentada com um ângulo sobre a mesa



## Solução de Problemas

Painel de Controle Padrão

Consulte o quadro abaixo para encontrar o estado dos dois LEDs no painel de controle. Depois, consulte o tópico da solução de problemas mencionado no quadro para resolver o problema

LED verde	LED amarelo	Indicação	Nº do Tópico
Constante	Desligado	Operação normal e/ou link de RF estabelecido	n/d
Desligado	Desligado	Alimentação desligada	1
Piscagem rápida	Desligado	Sem link de RF	5, 10
Piscagem lenta	Desligado	Bateria fraca	3, 5, 6
Constante	Constante	Meio de impressão acabou ou tampa do meio de impressão não está fechada	8, 10
Constante	Piscagem rápida	Atividade de RF normal	7
Constante	Piscagem rápida, bipe soa	Sem aplicativo	7

### Painel de Controle com Monitor de Cristal Líquido (LCD) Opcional

A parte superior da tela mostra vários ícones, que indicam várias funções da impressora. Verifique o status do indicador e consulte o tópico da solução de problemas mencionado no guadro.

Ícone de Status	Condição	Indicação	Nº do Tópico
Ψ	Constante	Link de RF estabelecido	n/d
	Desligado	Sem link de RF	6
	Piscando	Bateria fraca	3, 5, 6
<b>i</b>	Piscando	Fecho da cabeça não está fechado	9, 10
$\boxtimes$	Piscando	A impressora está recebendo um arquivo	7
Ð	Piscando	Meio de impressão acabou,	8, 10
Tela em branco	n/d	Sem aplicativo	1,12

### Tópicos da Solução de Problemas

1. Não há alimentação:

- · Verifique se a bateria está instalada corretamente.
- Recarregue ou substitua a bateria conforme seja necessário.
- 2. Não ocorre a alimentação do meio de impressão:
  - Certifique-se de que a cabeça de impressão esteja fechada e travada.
  - Verifique se há alguma aderência no carretel de suporte do meio de impressão.
  - Se a unidade estiver equipada com um sensor de presença de etiquetas:
  - Certifique-se de que a última etiqueta impressa tenha sido removida. • Certifique-se de que o sensor de etiquetas não esteja bloqueado.
- 3. Impressão ruim ou apagada ou 🗖 piscando:
  - Limpe a cabeça de impressão.
- · Verifique a bateria e recarregue-a ou substitua-a conforme seja necessário.
- · Verifique a qualidade do meio de impressão.
- 4. Impressão parcial/faltando:
- · Verifique o alinhamento do meio de impressão.
- Limpe a cabeça de impressão.
- Certifique-se de que a cabeça de impressão esteja devidamente fechada e travada.
- 5. Não há impressão: Substitua a bateria

  - Verifique o cabo para o terminal. • (Somente para unidades sem fio) Restaure a conexão sem fio.
- 6. Vida útil da bateria reduzida:
  - Verifique o código da data da bateria se a bateria tiver um ou dois anos, a vida útil reduzida pode ser devida ao envelhecimento normal. Substitua a bateria.
- 7. Luz de erro amarela ou 🖂 piscando:
  - Ausência de aplicativo ou aplicativo corrompido: o programa deve ser recarregado. • (Somente para unidades sem fio): a luz de erro piscando indica a transmissão de dados.
- 8. Luz de erro amarela sempre ligada, 🖵 ou 🖬 piscando: Verifique se o meio de impressão está carregado e se a cabeca de
- impressão está fechada e firmemente travada.
- 9. Pula as etiquetas:

### Uso dos Acessórios Prendedor para cinto (item de série em todas as impressoras)

em seu cinto, e certifique-se de que o anéis em "D" na parte superior da cinto. O prendedor para cinto girará para permitir que você se movimente livremente enquanto estiver "vestindo" desejado. a impressora.

### Correia Aiustável para o Ombro (opcional)

Consulte a figura abaixo. Encaixe cada Modo de usar: encaixe o prendedor extremidade da correia para o ombro nos prendedor esteja firmemente preso ao impressora, até ouvir um clique. Deslize a fivela afastando-a de você ou na direção da impressora, até atingir o comprimento



- · Certifique-se de que o meio de impressão correto está sendo usado.
- Certifique-se de que o sensor de barras / intervalo não esteja bloqueado. 10. Erro de comunicação:
- Verifique se o meio de impressão está carregado, a cabeca está fechada e a luz de erro está desligada.
- Substitua o cabo para o terminal.
- 11. Obstrução das etiquetas:
- Abra o fecho de liberação da cabeca e a tampa do meio de impressão. • Aplique uma quantidade generosa de álcool na impressora,
- na área em que ocorreu a obstrução das etiquetas.
- 12. Monitor de cristal líquido em branco (unidades com painel de controle opcional de cristal líquido):
  - Ausência de aplicativos carregados ou aplicativo corrompido: o programa deve ser recarregado.

### Assistência de Produtos

Para assistência de produtos, entre em contato com a Zebra Technologies no site: www.zebra.com

### Zebra Technologies International, LLC

333 Corporate Woods Parkway Vernon Hills, Illinois 60061-3109 EUA Tel: +1.847.793.2600 ou +1.800.423.0442 Fax: +1.847.913.8766

### Zebra Technologies Europe Limited Zebra House

The Valley Centre, Gordon Road High Wycombe Buckinghamshire HP13 6EQ, RU Tel: +44.1494.472872 Fax: +44.1494.450103

### Zebra Technologies

Escritório de Vendas para a América Latina 6175 NW 153rd Street Suite 121 Miami Lakes, Florida 33014 EUA Tel: +1.305.558.8470 Fax: +1.305.558.8485

Zebra Technologies Asia Pacific, LLC 1 Sims Lane. #06-11 Cingapura 387355 Tel: +65-68580722



### Zebra Technologies International, LLC

333 Corporate Woods Parkway Vernon Hills, Illinois 60061 3109 USA Phone: +1.847.634.6700 Toll-Free: +1.800.423.0422 Fax: +1.847.913.8766