

## Placas e Adaptadores Flexport

As Placas, conversores e adaptadores Flexport são desenvolvidas com tecnologia de ponta e fabricadas para atender as necessidades dos clientes no que se refere à comunicação entre microcomputadores e outros periféricos.



Boas vindas

Obrigado por adquirir as placas de comunicação inteligentes da família FLEXPOR. Elas foram desenvolvidas com tecnologia de ponta e fabricadas para atender as necessidades dos clientes no que se refere a comunicação entre microcomputadores e outros periféricos, sendo comercializadas com de interfaces seriais nos padrões RS-232 ou USB, ou ainda, paralelas no padrão IEEE-1284, conforme modelo adquirido. O CD ROM que acompanha o produto contém o manual do usuário, o termo de garantia, *drivers* para instalação nos diversos sistemas operacionais nas quais elas funcionam, programas de testes e configuração.

Este guia contém um resumo da utilização e configuração do produto. Boa leitura!

#### Cuidados especiais

- ✓ Observar os requerimentos mínimos de funcionamento da placa, contidos neste manual, bem como os sistemas operacionais compatíveis;
- ✓ A placa de comunicação é sensível à eletricidade estática, que pode inclusive danificá-la;
- ✓ Não conectar ou desconectar o cabo de comunicação serial RS-232 com o microcomputador ligado;
- ✓ Não inserir ou retirar a placa do barramento *PCI* com o microcomputador ligado.
- ✓ Em ambiente *MS Windows*, quando a porta de comunicação é aberta e está em uso por algum aplicativo, não poderá ser aberta e usada por outro;
- ✓ Verificar o sistema de aterramento do microcomputador. Aterramento adequado através do terceiro pino da tomada de alimentação da rede elétrica oferece maior segurança ao usuário e também pode evitar danos à placa;
- ✓ Evitar o contato das mãos ou outras partes do corpo com os pinos do barramento *PCI*. Isto pode evitar maus contatos e o conseqüente não funcionamento das placas;
- ✓ Não instale o produto em locais úmidos e muito quentes. Observe os limites de operação especificados neste manual;

- ✓ Não pendure objetos nos cabos do produto, nem deixe que eles obstruam a passagem das pessoas;
- ✓ Não permita que líquidos e objetos caiam no produto;
- ✓ O reparo deve ser feito por pessoas e empresas credenciadas.
- ✓ Não instalar a placa próxima a equipamentos que irradiam campos eletromagnéticos intensos, como transformadores, ventiladores, ar condicionado, fontes de tensão, estabilizadores, no breaks e similares;
- ✓ Utilize somente peças, partes e acessórios originais. Eles são testados e homologados pelo fabricante e prolongam a vida útil do equipamento, além de oferecer maior segurança e um melhor desempenho.

#### Instalação das placas FX/1S e FX/2S

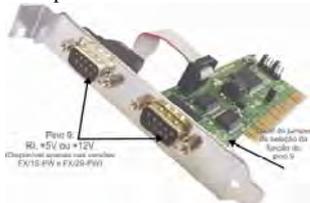
- ✓ Desembale o produto e confira o conteúdo da embalagem:
  - 01 Placa de comunicação montada e testada, conforme modelo adquirido (1xSerial ou 2xSeriais)
  - 01 *CD-ROM* com *drivers*, manuais de usuário do produto, programas de testes e certificado de garantia.
- ✓ Certifique-se de que o microcomputador está desligado e com cabo de força retirado da tomada.
- ✓ Posicione o computador sobre uma mesa de trabalho ou local similar. A seguir retire a tampa lateral do microcomputador, de forma que se tenha acesso ao barramento *PCI* disponível da placa mãe.
- ✓ Se necessário, retire a peça metálica que tampa a parte traseira do microcomputador e que obstrui a colocação da placa no barramento *PCI*.
- ✓ Retire a placa da embalagem anti-estática e verifique a configuração da velocidade da placa (recomendado 115k). Insira-a no barramento *PCI*, de forma que ela fique bem encaixada.
- ✓



- ✓ Parafuse a aleta da placa no chassi do microcomputador.



- ✓ Existe um modelo de placa de comunicação FLEXPORTE que fornece alimentação de +5V ou +12V no pino 9 do conector DB9 macho. Antes de fechar o computador, verifique a posição dos jumpers de configuração da alimentação pelo pino 9 do DB9 macho. Se não houver jumper, a placa não possui esta facilidade.



**CUIDADO**  
 Leia no manual de usuário (item **instalação**), observações importantes sobre a alimentação de periféricos pela placa

- ✓ Verifique a instalação e cheque para ver se não ficou nenhum objeto dentro do computador e a seguir feche o microcomputador e o posicione no local de trabalho.
- ✓ Refaça as conexões, incluindo os cabos de comunicação serial e ligue o microcomputador.

**CUIDADO**  
 SOMENTE CONECTE E DESCONECTE OS CABOS DE COMUNICAÇÃO SERIAL COM O MICROCOMPUTADOR DESLIGADO.

- ✓ Instale o driver da placa, seguindo o procedimento demonstrado no item 5 deste manual.
- ✓ Realize testes de comunicação com a placa, usando o programa de testes que se encontra no CD ou o próprio *Hyperterminal* do *MS Windows*. Para outros sistemas operacionais, consulte o fornecedor do seu microcomputador.
- ✓ O processo de instalação está finalizado e placa pronta para uso.

**Termo de garantia dos Produtos FlexPort**

O produto referente a este termo foi projetado e fabricado para atender as necessidades de seus clientes na comunicação de dados entre microcomputadores com barramento PCI e portas de comunicação seriais (RS-232) ou paralelas (IEEE-1284), conforme modelo adquirido e especificação contida neste manual. A FlexPort garante o produto contra comprovados defeitos de fabricação e material pelo período de 36 meses (**trinta e seis meses**), contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda.

**1. Disposições Gerais**

- 1.1. Placa de comunicação FLEXPORTE: produto capaz de ser conectado ao barramento PCI ou USB de um microcomputador e comunicar com outros dispositivos através de interfaces seriais (nos padrões EIA RS-232C / USB) ou paralela (IEEE-1284).
- 1.2 FlexPort: empresa que, produz, comercializa e garante o reparo deste produto durante o período de garantia (36 meses).
- 1.3 Período de garantia: Período de 36 meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda da placa. Durante este período, a placa que apresentar comprovado defeito de fabricação ou desgaste anormal, será reparada ou substituída sem nenhum ônus referente a serviços, partes ou peças para o cliente, desde que remetida para a FlexPort, com despesas de frete ficando a cargo do cliente.
- 1.4 Durante o período de garantia, a FlexPort providenciará o reparo ou, a seu critério, a troca por um modelo equivalente ou de funcionamento superior ao defeituoso.
- 1.5 Em nenhuma hipótese, o período de garantia será estendido.
- 1.6 O Cliente, a fim de usar de nossa garantia, deverá apresentar o certificado corretamente preenchido, junto à nota fiscal de compra da placa.

**2 - Perda de validade**

O produto **perderá a gratuidade de serviços partes e peças durante a garantia**, nas situações citadas abaixo:

- 2.1 Se a FlexPort constatar alteração fraude, ajuste interno ou reparos efetuados por empresas não credenciadas pela Flexport.

**Certificado de garantia**

Produto			
Modelo			
No. de série			

Nota fiscal		Data	
Revenda			
Cidade/UF			
Cliente			
Endereço			
Cidade		UF	CEP
Contato			
Fone/e-mail			

Para uso do cliente

- 2.2 Se o defeito for causado pelo cliente ou estranhos não reconhecidos pela FlexPort, seja pelo uso inadequado ou pela má configuração do produto.
- 2.3 Se o defeito for causado por falta de proteção elétrica e/ou aterramento elétrico fora das especificações sugeridas, descargas atmosféricas, intempéries, inundações, fogo, vandalismo, sabotagem, terremotos, atentados, rebeliões e outros sinistros de natureza semelhante.
- 2.4 Se o defeito decorre de transporte, armazenamento, queda ou acidente do produto.
- 2.5 Se o produto for ligado em redes elétricas com tensões ou frequência fora dos limites do manual ou se forem utilizadas fontes de alimentação fora das especificações contidas no manual.
- 2.6 Se o número de série do produto estiver alterado ou rasurado.
- 2.7 Se o defeito ocorrer de desgaste natural do produto ou negligência do consumidor ou não cumprimento das instruções contidas no manual.
- 2.8 Se o produto for utilizado com peças, partes e acessórios não originais ou indicados pela FlexPort.
- 2.9 Se o cliente não apresentar os documentos citados em 1.7.

**3. Cobertura**

A garantia legal da placa **não cobre**:

- 3.1 Despesas de frete e outros referentes ao envio do produto para o reparo durante o período de garantia.
- 3.2 Despesas de atendimento "IN LOCO" do cliente ( locomoção, estadia, refeições, etc. )
- 3.3 Custo de materiais ou mão-de-obra referentes à confecção de cabos, instalação ou treinamento de usuários da placa.
- 3.4 Perdas, danos e lucros cessantes resultantes do uso ou impossibilidade de uso das placas e seus acessórios.

**4. Responsabilidades**

O fabricante da placa **não se responsabiliza**:

- 4.1. Pelo conteúdo e as informações trocadas entre equipamentos;
- 4.2. Pela aplicação de gerenciamento de comunicação dos equipamentos;
- 4.3. Pelos custos de serviços, valores de tarifas e preços cobrados por instaladores e assistência técnica credenciada;
- 4.4. Pelo não funcionamento das placas com sinais evidentes de sujeiras ou deterioração dos contatos do barramento PCI.