



## Monitor Bematech LM-15

Um equipamento que une desempenho com economia de energia.  
Perfeito para você que sabe que quanto mais economia, mais lucro para o  
seu negócio..



### IMPORTANTE!

Informações adicionais podem ser encontradas no manual do usuário do produto, disponível em nosso website.

[www.bematech.com.br](http://www.bematech.com.br)

Para maiores esclarecimentos, entre em contato com o SAC através do telefone ou uma de nossas Assistências Técnicas Autorizadas.

**Central de Atendimento Bematech:  
0800 644 2362**

Guia de Referência Rápida do Monitor LED  
Código: 501013420 - Rev.1.1

**Julho de 2013**

Copyright© por Bematech S.A. Curitiba, Brasil.  
Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte deste documento pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem o prévio consentimento por escrito da Bematech S.A., exceto quando permitido sob as leis de direito autoral.

As informações contidas neste guia têm caráter puramente informativo, estão sujeitas a alterações sem aviso prévio e não devem ser interpretadas como um compromisso por parte da Bematech S.A. No entanto, sempre que houver modificações, a Bematech S.A. fará o possível para disponibilizar informações atualizadas para os produtos descritos nesta publicação. A edição mais recente do manual do produto pode ser obtida através do site da Bematech na Internet:

[www.bematech.com.br](http://www.bematech.com.br)

Sem prejuízo de outras ressalvas contidas no corpo deste guia, o usuário ou terceiros assumirão todas as conseqüências e responsabilidades em casos de: (a) uso intencional para qualquer aplicação indevida, não direcionada ou não autorizada, inclusive para propósitos particulares; (b) modificações, reparos ou alterações não autorizadas do produto; (c) uso do produto em desacordo com as instruções de operação e manutenção fornecidas pela Bematech S.A.; (d) uso do produto como componente em sistemas ou aplicações nas quais a falha deste produto possa criar uma situação de risco pessoal ou material. Nas hipóteses acima a Bematech S.A. e seus administradores, prepostos, empregados, subsidiárias, afiliadas e distribuidores, não responderão, a qualquer título, por qualquer reclamação, custos, perdas, danos, despesas e qualquer outro prejuízo direto ou indireto, sejam de que natureza forem, bem como por reclamações fundadas em alegação de negligência da Bematech S.A. em relação ao projeto e fabricação do produto.

A Bematech S.A. não se responsabiliza por danos ou problemas decorrentes do uso de acessórios ou suprimentos que não aqueles designados como produtos originais Bematech ou produtos aprovados pela Bematech S.A.

Qualquer nome de produto e seus logotipos mencionados nesta publicação podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas e aqui reconhecidos.

As garantias do produto são apenas aquelas expressamente mencionadas neste guia. A Bematech S.A. não outorga e tampouco será responsável por quaisquer garantias tácitas, incluindo, porém sem limitação, garantias de que o produto serve para um propósito especial. Adicionalmente, a Bematech S.A. não será responsável por quaisquer danos ou prejuízos especiais ou incidentais, ou ainda por prejuízos efetivos ou lucros cessantes em decorrência do uso do produto pelo adquirente, usuário ou por terceiros.

### CERTIFICADO DE GARANTIA

Para a validade desta garantia é indispensável a apresentação deste Certificado de Garantia juntamente com a Nota Fiscal de venda ao consumidor e o cumprimento das recomendações expressas no manual do usuário. Para informações sobre as Assistências Técnicas Autorizadas ligue gratuitamente para a nossa Central de Relacionamento com o Cliente através do telefone: 0800 644 BEMA (2362)

A Bematech S.A (BEMATECH) garante este monitor contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 meses (garantia legal), mais 9 meses de garantia adicional, totalizando 12 meses.

A BEMATECH reparará o monitor sem nenhum custo para o usuário, desde que este seja entregue em uma das assistências técnicas da Rede de Assistência Técnica Bematech (RAT), com custo de transporte sob responsabilidade de usuário, de acordo com os termos desta garantia, acompanhado da respectiva nota fiscal emitida no Brasil. O reparo, a critério da Bematech, poderá incluir a substituição de peças ou placas, por novas ou recondiçionadas equivalentes. Este monitor e as peças restituídas serão garantidos pelo restante do prazo original. Todas as peças substituídas são de propriedade da Bematech.

Caso o consumidor deseje que o atendimento seja realizado em sua empresa, deverá entrar em contato com a RAT mais próxima e consultá-la sobre a taxa de visita. Para a identificação da RAT mais próxima e habilitada ligar para o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) 0800 644 2362. O exame e reparo dos Monitores BEMATECH só poderão ser realizados pela RAT da BEMATECH. Todos os contatos com a RAT deverão ser feitos pelo consumidor, não estando nenhum revendedor autorizado a executar estas ações no seu lugar. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância destas recomendações fogem à responsabilidade da BEMATECH.

Este CERTIFICADO DE GARANTIA não cobre:

- defeitos ou danos ocasionados por uso inadequado do produto pelo consumidor como superfícies plásticas e outras peças expostas externamente arranhadas, trincadas ou quebradas, limpeza e aplicações em desacordo com orientação do Manual do Usuário, bem como o derramamento de alimentos e líquidos de qualquer natureza.
- defeitos ou danos decorrentes de testes, instalações, alterações, ajustes e reparos de qualquer espécie nos monitores Bematech, bem como reparo realizado por empresa não autorizada pela BEMATECH para Monitores.
- instalação do produto em instalações elétricas precárias, inadequadas e/ou diferentes das recomendadas no Manual do Usuário.
- defeitos e danos causados por acidentes e agentes naturais como queda, fogo, raios, inundações, desabamentos, produtos químicos, terremotos, explosões, maresia e descargas elétricas.
- quebra ou danos não constatados na aquisição do produto (gabinete, base, tela, etc).
- número de série do equipamento e etiqueta do produto rasurados, removido, adulterado ou ilegível.
- imagem queimada (dead pixel). defeitos de pixels contemplados pela norma ISO 13406-2.
- defeitos e danos causados por retenção da imagem. A retenção da imagem consiste em quando uma mesma imagem é apresentada durante muito tempo, o que ocasiona ligeira diferença na carga elétrica que se acumula entre dois eletrodos com cristal líquido. Assim, a imagem anterior é retida quando for exibida nova imagem do vídeo em alguns pixels. Todos os produtos que apresentam imagens, incluindo o LCD, estão sujeitos à retenção de imagem, não se tratando de defeito no produto.
- defeitos e danos causados pelo uso de software e (ou) hardware não compatíveis com as especificações dos monitores Bematech.
- Nota Fiscal de compra rasurada ou modificada.

### Guia de Referência Rápida Monitor LED

LM-15

  
**bematech**

[bematech.com](http://bematech.com)

  
**bematech**

### Guia de Referência Rápida Monitor LED



Foto meramente ilustrativa

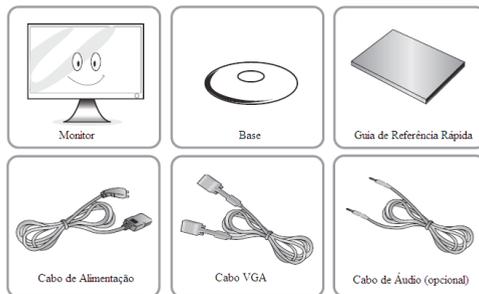


**MONITOR LM-15**

## 1. INSTALAÇÃO

### 1.1 RETIRANDO DA EMBALAGEM

Retire o monitor da embalagem e verifique se todos os componentes abaixo relacionados estão presentes e em perfeitas condições:



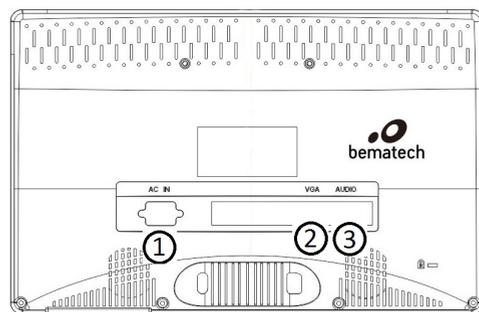
### 1.2 GUIA RÁPIDO DE INSTALAÇÃO

Coenção dos cabos:



- Conecte o cabo de alimentação do monitor em uma tomada AC. Conecte a outra extremidade na entrada de energia na parte traseira do seu monitor.
- Conecte o cabo de vídeo (VGA) em seu computador. Conecte a outra extremidade na entrada de energia na parte traseira do seu monitor.
- Conecte o cabo de áudio (se disponível) na entrada de áudio do seu computador. Conecte a outra extremidade na entrada de áudio na parte traseira do seu monitor.

### 1.3 PAINEL TRASEIRO



- [1] Conector AC
- [2] Conector VGA
- [3] Conector de Áudio

### 1.4 ÂNGULO DE VISÃO



Para alterar o ângulo de visão do seu monitor, primeiro apoie o monitor sobre uma superfície plana. Depois, com uma das mãos segure a base com firmeza e com a outra empurre ou puxe delicadamente a parte superior, de acordo com o ângulo desejado.

## 2. CONHECENDO O PRODUTO

### 2.1 INDICAÇÕES LUMINOSAS

Led Indicador	Descrição do Modo
Apagado	Monitor desligado
Led verde	Operação normal
Led verde piscando	Sem sinal de entrada
Led Laranja	Monitor em modo de espera

### 2.2 TECLAS DE FUNÇÃO

Tecla	Função
Menu	Ao pressionar essa tecla será exibido o menu OSD
Down	Move ícone para baixo / Diminui valor
UP	Move ícone para cima / Aumenta valor
Exit	Volta para o último menu / Auto ajuste
	Liga/Desliga o monitor

### 2.3 MENU OSD

Opções do Menu:

1. Ajuste de Cor
2. Ajuste de Imagem
3. Ajuste de temperatura de cor
4. Ferramentas
5. Idioma
6. Diversos



## 3. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Quando surgirem problemas verifique primeiramente:

- Se os cabos de alimentação e de conexão estão devidamente conectados.
- Se a resolução de vídeo configurada está de acordo com a frequência máxima tolerada.
- Ao instalar nova placa de vídeo, placa mãe ou trocar de computador verifique se os drivers do monitor estão devidamente instalados.
- Caso ocorram problemas durante a instalação dos drivers, inicie o computador em modo de segurança e remova os drivers antes de reiniciar a instalação.
- Se ao reiniciar o computador ele emitir um sinal sonoro mais de 3 vezes consulte a rede autorizada para manutenção do computador.

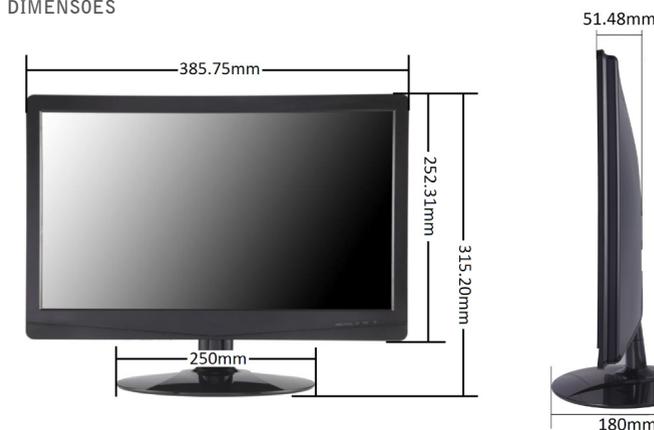
### 3.1 TABELA DE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

SINTOMA	POSSÍVEIS CAUSAS	SOLUÇÃO
O monitor não liga.	O cabo de energia está instalado corretamente?	Verifique as conexões do cabo. Verifique se há energia na rede.
	Se estiver conectado corretamente reinicie o computador	Ao aparecer a imagem inicial, inicie o computador em modo de segurança (S.O. Windows) e altere a frequência da placa de vídeo. Caso não apareça, contate a Rede de Assistência Técnica Bematech (RAT).
O indicador do monitor está intermitente.	A tela apresenta cores estranhas ou apenas preto e branco.	O monitor está em modo de economia de energia (standby). Pressione uma tecla ou mova o mouse para ativar o monitor.
		Caso permaneça sem imagem, pressione o botão liga e desliga e volte a pressionar uma tecla ou mover o mouse.
A tela apresenta apenas uma cor?	A tela apresenta apenas uma cor?	Verifique as conexões de cabo. Certifique-se que a placa de vídeo está em condições de funcionamento.
A imagem da tela está assimétrica	A placa de vídeo ou placa mãe foi alterada?	Ajuste a posição e o tamanho utilizando o Menu OSD.
	A resolução ou frequência do monitor foi alterada?	Ajuste também a resolução e frequência da placa de vídeo.
A imagem está desfocada ou não é possível ajustes no OSD	A resolução ou frequência do monitor foi alterada?	Ajuste também a resolução e frequência da placa de vídeo.
	As cores do S.O. estão corretamente definidas?	Definir as cores do Sistema Operacional.
A imagem apresenta apenas 16 cores após ter trocado a placa de vídeo.	A placa de vídeo foi corretamente configurada?	Verifique consultando o manual de instruções da placa mãe.
Mensagem: Monitor não reconhecido	Os drivers do monitor foram instalados?	Instale os drivers. Drivers disponíveis no site da Bematech.

## 4. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

### ESPECIFICAÇÕES GERAIS

### DIMENSÕES



MONITOR	LED 15.6" com tela 16:9
RESOLUÇÃO MÁXIMA	1360*768@60Hz
ÁREA VISÍVEL	344.2mm (A) X 193.5mm (L)
CORES DO DISPLAY	252K
ÂNGULO DE VISÃO	H:160° V:150°
ALIMENTAÇÃO	AC 110-240v 50/60Hz 1.1A
PESO	Bruto: 2.1Kg Líquido: 1.73Kg
CONECTOR VGA	D-SUB - 15 Pinos Sinal de entrada: Analógico 0.7pp / 75ohm
CONECTOR DE ÁUDIO	2x2W
FREQUÊNCIA - H	30~80KHz
FREQUÊNCIA - V	60~75Hz
TEMPO DE RESPOSTA	2ms
BRILHO	220cd/m²
FONTE DE ENERGIA	Tensão: 100-240 VAC, 50/60 Hz, fonte universal
CONSUMO	<20W
INTERFACE USUÁRIO	LED Indicador Ativo - cor verde LED Indicador Standby - cor laranja
CONDIÇÕES DE OPERAÇÃO	Temperatura Operação: 0°C a 40°C Umidade 10% ~ 85% R.H.
CERTIFICAÇÕES	CE, FCC, CB e ROHS