



Impressora HP LaserJet Pro M132nw

Mantenha as coisas simples com a menor MFP LaserJet da HP equipada com os cartuchos de toner JetIntelligence. Imprima documentos profissionais em dispositivos móveis, além de digitalizar, copiar, e ajude a economizar energia com uma MFP sem fio projetada para eficiência.





LaserJet Pro MFP M129-M132, LaserJet Ultra MFP M133-M134 Guia de Introdução

English..... 1

Français..... 5

Español 10

Português 15



IMPORTANTE:

Siga as **Etapas 1 a 3** no pôster de configuração de hardware da impressora, então prossiga para a **Etapa 4**.



www.hp.com/support/ljM129MFP



www.register.hp.com



4. Configurar o painel de controle

No painel de controle da impressora, verifique o status da tela antes de iniciar a instalação do software.

5. Selecionar o método de conexão

Conexão USB direta entre a impressora e o computador

É necessário utilizar um cabo USB do tipo A a B.

Windows

1. Não conecte o cabo USB antes de instalar o software. O processo de instalação solicitará a conexão do cabo no momento apropriado. Se o cabo já estiver conectado, reinicie a impressora quando a instalação solicitar a conexão do cabo.
2. Continue até **"6. Baixe e instale o software"**.

OS X

1. Conecte o cabo USB entre o computador e a impressora antes de instalar o software.
2. Continue até **"6. Baixe e instale o software"**.

Conexão de rede cabeada (Ethernet) (opcional)

Use um cabo de rede padrão.

1. Conecte o cabo de rede à impressora e à rede. Aguarde alguns minutos até a impressora adquirir um endereço de rede.
2. Continue até **"6. Baixe e instale o software"**.

Conexão da rede sem fio (somente modelos sem fio)

Painéis de controle com tela sensível ao toque

1. Para conectar a impressora a uma rede sem fio (Wi-Fi), no painel de controle da impressora, toque no botão Sem fio .
2. Toque no **Menu sem fio** e então toque no **Assistente de configuração sem fio**. Selecione o nome da rede na lista SSID ou insira o nome da rede caso ela não esteja listada.
3. Use o teclado para inserir a senha e, em seguida, toque no botão **OK**.
4. Aguarde enquanto a impressora estabelece uma conexão de rede.
5. No painel de controle da impressora, toque no botão Rede. Se um endereço IP estiver na lista, a conexão de rede foi estabelecida. Caso contrário, aguarde mais alguns minutos e tente novamente. Anote o endereço IP para utilizá-lo durante a instalação do software.
Exemplo de endereço IP: 192.168.0.1

Painéis de controle de LED/2 linhas

1. Para conectar a impressora a uma rede sem fio (Wi-Fi), verifique se a impressora, o ponto de acesso e o computador estão ligados e se o computador está conectado à rede sem fio.
2. Um cabo USB pode ser necessário durante a instalação do software.
3. Para imprimir em um computador, continue com **"6. Baixe e instale o software"**. Para imprimir somente de um telefone ou de um tablet, prossiga para **"7. Impressão móvel (opcional)"**.

Configurar manualmente o endereço IP

Consulte o guia do usuário da impressora para obter informações sobre como configurar o endereço IP manualmente www.hp.com/support/ljM129MFP.

6. Baixe e instale o software

Método 1: Faça download do HP Easy Start (Windows e OS X)

1. Acesse 123.hp.com/laserjet e clique em **Fazer download**.
2. Siga as instruções na tela e os comandos para salvar o arquivo no computador.
3. Inicie o arquivo de software da pasta onde ele foi salvo.

Método 2: Faça download do site de suporte da impressora (Windows e OS X)

1. Acesse www.hp.com/support/lj129MFP.
2. Selecione **Software e drivers**.
3. Faça o download do software para seu modelo de impressora e sistema operacional.
4. Inicie o arquivo de software da pasta onde ele foi salvo.



Método 3: Instale do CD da impressora (somente Windows)

1. Insira o CD da impressora no computador.
2. Siga as instruções exibidas na tela para instalar o software. Para obter mais informações, consulte as notas sobre a instalação no CD da impressora.

Readiris Pro for HP

Baixe esse software gratuito para ativar recursos adicionais de digitalização, incluindo OCR (reconhecimento ótico de caracteres).

Para fazer download do software da Web, acesse:

www.hp.com/support/lj129MFP

Selecione **Drivers**, o sistema operacional apropriado e clique em **Avançar**. Clique em **Aplicativo - terceiros** e, em seguida clique no botão **Download**.

7. Impressão móvel (opcional)

7.1 Conectar o dispositivo à rede sem fio

Para imprimir usando um telefone ou tablet, conecte o dispositivo à mesma rede sem fio em que a impressora está.

Dispositivos Apple iOS (AirPrint): Abra o item a ser impresso e selecione o ícone Arquivo. Selecione **Imprimir**, selecione a impressora e depois **Imprimir**.

Dispositivos Android (4.4 ou mais recentes): Abra o item a ser impresso e selecione o botão **Menu**. Selecione **Imprimir**, selecione a impressora e depois **Imprimir**.

Alguns dispositivos exigem que o plug-in HP Print Service seja baixado da Google Play Store.

Windows Phone: Baixe o aplicativo HP AiO Remote da Windows Store.

Saiba mais sobre a impressão móvel

Para obter mais informações sobre esses e outros sistemas operacionais (Chrome/Google Cloud Print), acesse "www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting" ou digitalize o código QR abaixo.



7.2 Wi-Fi Direct (somente modelo sem fio)

O Wi-Fi Direct permite a impressão por proximidade de um dispositivo móvel sem fio diretamente para uma impressora com Wi-Fi Direct ativado sem a necessidade de uma conexão com uma rede ou Internet.

Ativar o Wi-Fi Direct

Para habilitar o Wi-Fi Direct no painel de controle, conclua as etapas a seguir.

1. **Painéis de controle de 2 linhas:** No painel de controle da impressora, pressione o botão de Configuração e, em seguida, abra o menu Configuração de Rede.
Painéis de controle com tela sensível ao toque: Na tela Inicial do painel de controle da impressora, selecione o botão Informações de conexão .
2. Abra os seguintes menus:
 - **Wi-Fi Direct**
 - **Configurações** (apenas em painéis de controle com tela sensível ao toque)
 - **Ligar/desligar**3. Toque no item do menu **On**. Toque no botão **Off** (Desativar) para desativar a impressão Wi-Fi Direct.

i Para obter mais informações sobre impressão sem fio e configuração sem fio, acesse www.hp.com/go/wirelessprinting.

Descobrir a impressora

1. No dispositivo móvel, ative o Wi-Fi e pesquise as redes sem fio.
2. Selecione a impressora, que será mostrada como 'Direct-nome-do-modelo', como mostrado no painel de controle da impressora.
Nome da impressora de exemplo: "Direct-bb-HP M277 Laserjet".

8. Configurar o HP ePrint por e-mail (opcional)

Use o HP ePrint via e-mail para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail da impressora de qualquer dispositivo compatível com e-mail, mesmo de dispositivos que não estejam na mesma rede.

Para usar o HP ePrint via e-mail, a impressora deverá atender a estes requisitos:

- A impressora deve estar conectada a uma rede com ou sem fio e ter acesso à Internet.
- Os Serviços da Web HP devem estar habilitados na impressora, e ela deverá estar registrada no HP Connected.

Habilitar o HP Web Services

Painel de controle LCD de 2 linhas

1. Assim que a impressora estiver conectada a uma rede, insira o endereço IP da rede da impressora em um navegador da Web. Use uma das opções a seguir para localizar o IP da impressora:
 - Vá para "Localizar endereço IP da impressora" neste guia de introdução
 - Consulte o guia do usuário
2. Na página da Web que for exibida, clique na guia **HP Web Services**.
3. Leia e aceite os termos de uso. Em seguida, clique no botão **Ativar**.

Painel de controle com tela de toque

1. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão **Web Services**
2. Toque no botão **Ativar Web Services**. A impressora ativa os Serviços da Web e imprime uma página de informações. A página de informações contém um código da impressora necessário para registrar a impressora HP no HP Connected.
3. Acesse www.hpconnected.com para criar uma conta do HP ePrint e conclua o processo de configuração.

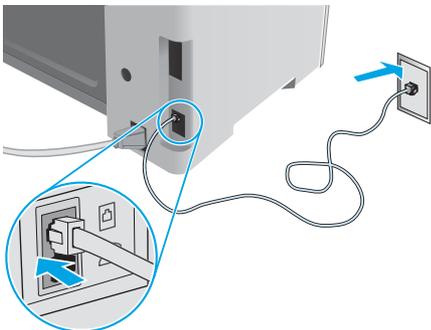
9. Configurar o fax (somente modelos de fax - opcional)

9.1 Conectar a impressora

A impressora é um dispositivo analógico. A HP recomenda usar a impressora com uma linha telefônica analógica dedicada.

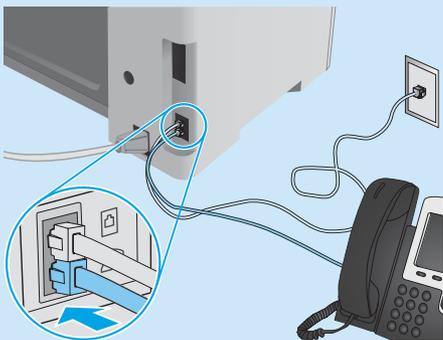
 **NOTA:** Alguns países/regiões podem exigir um adaptador para o cabo telefônico que veio com a impressora.

Conecte o cabo telefônico que veio com a impressora à porta Fax na impressora e à tomada telefônica na parede.



Como eu conecto uma secretária eletrônica ou uma extensão?

1. Remova o plugue da porta do telefone.
2. Desconecte o cabo telefônico da secretária eletrônica da tomada telefônica e então a conecte à porta telefônica na impressora.
3. Conecte o cabo telefônico que veio com a impressora à porta de fax na impressora e à tomada telefônica na parede.



Como eu configuro impressoras HP em ambientes de telefonia digital?

As impressoras HP foram projetadas especificamente para uso com serviços telefônicos analógicos tradicionais. Para um ambiente de telefonia digital (como DSL/ADSL, PBX, ISDN ou FoIP), filtros ou conversores de digital para analógico podem ser necessários na configuração da impressora para o fax.

Observação: Dependendo da empresa telefônica, a impressora poderá não ser compatível com todas as linhas ou provedores de serviço digital, em todos os ambientes digitais ou com todos os conversores de digital para analógico. Contate a empresa telefônica para determinar quais serão as melhores opções de configuração.

Observação: Ao configurar a detecção de padrão de toque em um sistema telefônico PBX com padrões de toque diferentes para chamadas internas e externas, disque o número de fax da impressora usando um número externo para a gravação do padrão de toque.

9.2 Configurar a impressora

Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax é necessário para utilizar o recurso de fax.

Assistente de configuração de fax HP (Windows)

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas**.
2. Clique em **HP**, clique no nome da impressora e clique no **Assistente de Configuração do Fax**.
3. Siga as instruções mostradas na tela para configurar o fax.

Painel de controle LCD de 2 linhas

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Configuração**.
2. Selecione **Configuração do Sistema** e então selecione **Hora/Data**.
3. Selecione **Hora/Data**.
4. Selecione o relógio de **12 horas** ou de **24 horas**.
5. Use o teclado para inserir a hora atual e, em seguida, pressione o botão **OK**.
6. Selecione o formato de data.
7. Use o teclado para inserir a data atual e, em seguida, pressione o botão **OK**.
8. No menu **Configuração**, selecione **Configurações do Fax** e então selecione **Cabeçalho do Fax**.
9. Use o teclado para inserir o número do fax e toque no botão **OK**.

 **NOTA:** O número máximo de caracteres para um número de fax é 20.

10. Use o teclado para inserir o nome da empresa ou o cabeçalho e, em seguida, pressione o botão **OK**.

 **NOTA:** O máximo de caracteres para um cabeçalho de fax é 40.

Painel de controle com tela de toque

1. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão **Configuração**.
2. Selecione **Configuração de fax** e selecione **Configuração básica**.
3. Selecione **Hora/Data**.
4. Selecione o relógio de **12 horas** ou de **24 horas**.
5. Use o teclado para inserir a hora atual e toque no botão **OK**.
6. Selecione o formato de data.
7. Use o teclado para inserir a data atual e toque no botão **OK**.
8. Selecione **Cabeçalho do fax**.
9. Use o teclado para inserir o número do fax e toque no botão **OK**.

 **NOTA:** O número máximo de caracteres para um número de fax é 20.

10. Use o teclado para inserir o nome da sua empresa ou o cabeçalho e toque no botão **OK**.
Para inserir caracteres especiais que não estejam no teclado padrão, toque no botão **@#&** para abrir um teclado que contenha caracteres especiais.

 **NOTA:** O máximo de caracteres para um cabeçalho de fax é 40.

Saiba mais!

Para obter mais informações sobre outras maneiras de enviar faxes, como o agendamento de um fax para ser enviado posteriormente ou o envio de faxes de um computador, consulte o guia do usuário no CD da impressora ou acesse: www.hp.com/support/lijm129MFP

10. Usar o recurso Digitalizar

Use o software HP Scan em seu computador para iniciar um trabalho de digitalização na impressora.

Windows

Abra o Assistente da Impressora HP, selecione **Digitalizar** e depois **Digitalizar um documento ou uma foto**.

OS X

Clique em **Aplicativos**, selecione **HP** e depois **HP Easy Scan**.

Solução de problemas

Guia do usuário

O guia do usuário inclui o uso da impressora e informações sobre solução de problemas. Ele está disponível no CD da impressora e na Web:

1. Acesse: www.hp.com/support/ijM129MFP
2. Selecione o idioma apropriado. Depois, selecione a impressora, se solicitado, e clique em **Guias do usuário**.

Verificar atualizações de firmware

1. Acesse: www.hp.com/support/ijM129MFP
2. Selecione uma impressora ou uma categoria na lista e então clique em **Drivers**.
3. Selecione o sistema operacional e clique no botão **Avançar**.
4. Selecione **Firmware** e clique no botão **Download**.

Ajuda do painel de controle (somente modelos com tela sensível ao toque)

Toque no botão Ajuda  no painel de controle da impressora para acessar os tópicos da Ajuda.



Resolver mensagens de código de erro

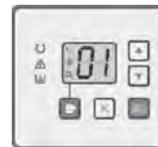
Status de luz

A luz de Atenção está piscando



Código de erro

Er/01



Ação

Carregue o papel na bandeja



Recursos de suporte adicionais

Para obter ajuda completa da HP para a impressora, acesse: www.hp.com/support/ijM129MFP

- Solucionar problemas
- Localizar instruções de configuração avançada
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras
- Acessar recursos de impressão móvel



Conexão de rede cabeada (Ethernet) (opcional)

- Verifique se a impressora está conectada à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
- Verifique se as luzes ao lado da porta de rede estão acesas.
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Teste a conexão de rede executando o ping na rede:

Windows

Clique em **Iniciar** > **Executar**. Digite **cmd** e pressione **ENTER**. Digite **ping**, digite um espaço, o endereço IP da impressora e pressione **ENTER**.

Exemplo de endereço IP: 192.168.0.1. Para localizar o IP da impressora, consulte "Localizar o endereço IP da impressora".

OS X

Abra o Network Utility e digite o endereço IP no painel de **ping**. Pressione **Enter**. **Exemplo de endereço IP:** 192.168.0.1. Para localizar o IP da impressora, consulte "Localizar o endereço IP da impressora".

- Se a janela exibir tempos de trajeto, significa que a rede está funcionando.
- Se o ping não funcionar, tente reiniciar a impressora e verifique novamente todas as etapas de conexão.



Conexão da rede sem fio (modelos sem fio)

- Verifique se o cabo de rede não está conectado. A impressora não consegue se conectar a uma rede sem fio quando um cabo de rede está conectado.
- Verifique se a impressora e o roteador sem fio estão ligados e estão recebendo energia. Verifique também se o switch sem fio está ligado.
- Verifique se a impressora está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, a impressora deve estar a 30 m (100 pés) do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede sem fio.
- Para Mac, verifique se o roteador sem fio suporta Bonjour.
- Reinicie o roteador sem fio.



Solução de problemas do fax (somente nos modelos fn, fp e fw)

Verificar a conexão física

- Verifique se o cabo telefônico está conectado à porta de fax  na parte traseira da impressora e à tomada da parede.
- Para uma extensão ou outro dispositivo adicional, verifique se o cabo telefônico está conectado à porta de telefone  na parte traseira da impressora e ao dispositivo.
- Se as chamadas telefônicas de saída falharem porque nenhum tom de discagem foi detectado ou se a linha estiver ocupada, conecte a uma linha telefônica diferente.
- Para o serviço Fax sobre IP, reduza a **Velocidade do fax** e desative o **Modo de Correção de Erro** do menu **Configurações do Fax** no painel de controle da impressora.

Verificar as configurações de fax da impressora

- Para usar um serviço de correio de voz da empresa telefônica ou do provedor de serviços, verifique se a configuração **Toques para atender** da impressora está definida como menos toques do que a secretária eletrônica.
- Se vários números telefônicos forem atribuídos à mesma linha telefônica física e se a linha for compartilhada por vários dispositivos, verifique se a impressora foi definida com a configuração de toque diferenciado correta. Use uma configuração na qual a impressora atende faxes e ignora outros tipos de toque.
- A configuração da Velocidade do fax como **Média (V.17)** ou **Lenta (V.29)** também pode aumentar sua capacidade de enviar um fax.

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark Credits

Windows® is a U.S. registered trademark of Microsoft Corporation.

Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

OS X is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

AirPrint is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

FCC Regulations

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

Any changes or modifications to the product that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment. Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules. For more regulatory information, see the electronic user guide. HP shall not be liable for any direct, indirect, incidental, consequential, or other damage alleged in connection with the furnishing or use of this information.

www.hp.com

La reproduction, l'adaptation ou la traduction sans autorisation écrite préalable est interdite, sauf dans le cadre des lois sur le droit d'auteur.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

Les seules garanties pour les produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresses accompagnant ces mêmes produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Crédits concernant les marques

Windows® est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis.

Apple et le logo Apple sont des marques commerciales d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

OS X est une marque commerciale d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

AirPrint est une marque commerciale d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

Règlementations de la FCC

Les tests effectués sur cet équipement ont déterminé qu'il est conforme aux prescriptions des unités numériques de classe B, telles que spécifiées à l'article 15 des normes de la FCC (Commission fédérale des communications). Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences produites dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie sous forme de fréquences radio. Si ce matériel n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Aucune garantie n'est néanmoins fournie quant à l'apparition d'interférences dans une installation particulière. Si cet appareil provoque des interférences nuisibles (qui peuvent être déterminées en éteignant et rallumant l'appareil) à des communications radio ou télévision, corrigez ce problème en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel se trouve le récepteur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.

Toute modification apportée au produit sans le consentement de HP peut se traduire par la révocation du droit d'exploitation de l'équipement dont jouit l'utilisateur. Un câble d'interface blindé est requis afin de satisfaire aux stipulations de l'article 15 des réglementations de la FCC sur les appareils de classe B. Pour de plus amples informations sur les réglementations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur au format électronique. HP ne sera en aucun cas tenu responsable des dommages directs, indirects, accessoires, consécutifs ou autres pouvant résulter de la mise à disposition de ces informations ou de leur utilisation.

