



Impressora HP LaserJet Pro M402 e M403

A versátil impressora HP LaserJet Pro conclui trabalhos com maior rapidez e oferece segurança abrangente para proteção contra ameaças.





Guia de primeiros passos da LaserJet Pro M402, M403



www.hp.com/support/ljM402
www.hp.com/support/ljM403



www.register.hp.com

! IMPORTANTE:

Siga as **Etapas 1 a 2** no pôster de configuração de hardware da impressora, então prossiga para a **Etapa 3**.



3. Configuração inicial no painel de controle

Depois de ligar a impressora, aguarde sua inicialização. Siga as instruções e siga as teclas de seta no painel de controle para definir estas configurações:

- **Idioma**
- **Local**
- **Configurações padrão**

Em configurações padrão, selecione uma destas opções:

- **Autogerenciado:** configurações padrão otimizadas para uma experiência guiada em instalações, configurações e atualizações.
- **Gerenciado por TI:** configurações padrão otimizadas para capacidade de gerenciamento de frota com segurança avançada.

As configurações são totalmente personalizáveis após a configuração inicial.

4. Selecionar um método de conexão e preparar-se para a instalação de software

Conexão USB direta entre a impressora e o computador

É necessário utilizar um cabo USB do tipo A a B.

Windows

1. Para Windows 7 ou inferior, não conecte o cabo USB antes de instalar o software. O processo de instalação solicitará a conexão do cabo no momento apropriado. Se o cabo já estiver conectado, reinicie a impressora quando a instalação solicitar a conexão do cabo.
2. Prossiga para **“5. Localizar ou baixar os arquivos de instalação de software”**.

NOTA: Durante a instalação de software, selecione a opção para **Conectar diretamente o computador usando um cabo USB**.

Mac

1. Para Mac, conecte o cabo USB entre o computador e a impressora antes de instalar o software.
2. Prossiga para **“5. Localizar ou baixar os arquivos de instalação de software”**.



Conexão de rede cabeada (Ethernet)

Use um cabo de rede padrão.

1. Conecte o cabo de rede à impressora e à rede. Aguarde alguns minutos até a impressora adquirir um endereço de rede.
2. No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**. Abra o menu **Configuração de rede**. O painel de controle mostrará o endereço IP por padrão. Anote o endereço IP para utilizá-lo durante a instalação do software. **Exemplo de endereço IP:** 192.168.0.1
Se a impressora não exibir o endereço de rede na tela Inicial, configure manualmente o endereço IP no painel de controle. Para configurar manualmente o endereço IP, consulte **“Configurar manualmente o endereço IP”**.
3. Prossiga para **“5. Localizar ou baixar os arquivos de instalação de software”**.



NOTA: Durante a instalação do software, selecione a opção para **Conectar-se por meio de uma rede**.

Configurar manualmente o endereço IP

Para obter informações sobre como configurar manualmente o endereço IP, consulte o Guia do Usuário da impressora www.hp.com/support/ljM402 ou www.hp.com/support/ljM403.

Conexão de rede sem fio interna (somente modelos sem fio dw)

1. Para conectar a impressora a uma rede sem fio (Wi-Fi), verifique se a impressora, o ponto de acesso e o computador estão ligados e se o computador está conectado à rede sem fio.
2. Será necessário um cabo USB.
3. Desconecte todos os cabos USB ou Ethernet conectados à impressora.
4. Para imprimir de um computador, prossiga para **“5. Localizar ou baixar os arquivos de instalação de software”**.

5. Localizar ou baixar os arquivos de instalação de software



Método 1: Faça download do HP Easy Start (Windows e OS X)

1. Acesse 123.hp.com/laserjet e clique em **Fazer download**.
2. Siga as instruções na tela e os comandos para salvar o arquivo no computador.
3. Inicie o arquivo de software da pasta onde ele foi salvo e prossiga para “6. Instalar o software”.



Método 2: Faça download do site de suporte da impressora (Windows e OS X)

1. Acesse www.hp.com/support/ljM402 ou www.hp.com/support/ljM403.
2. Selecione **Software e drivers**.

3. Faça o download do software para seu modelo de impressora e sistema operacional.
4. Para iniciar o arquivo de instalação, clique no arquivo .exe ou .zip conforme necessário e prossiga para “6. Instalar o software”.



Método 3: Instale do CD da impressora (somente Windows)

1. Insira o CD da impressora no computador.
2. Prossiga para “6. Instalar o software”.

6. Instalar o software

Solução para Windows

1. Insira o CD da impressora no computador ou inicie o arquivo de instalação de software baixado da Web.
2. O instalador do software detecta o idioma do sistema operacional e, em seguida, exibe o menu principal do programa de instalação no mesmo idioma. Ao instalar do CD, caso o programa instalador não inicie após 30 segundos, navegue na unidade de CD no computador e inicie o arquivo chamado SETUP.EXE.
3. A tela **Seleção de software** detalha o software a ser instalado.
 - A instalação de software recomendado inclui o driver de impressão e o software para todos os recursos de impressora disponíveis.
 - Para personalizar o software instalado, clique no link **Personalizar seleções de software**. Quando terminar, clique no botão **Avançar**.
4. Siga as instruções exibidas na tela para instalar o software.
5. Quando a seleção de um tipo de conexão for solicitada, selecione a opção apropriada para o tipo de conexão:
 - **Conectar diretamente a este computador usando um cabo USB**
 - **Conectar-se por meio de uma rede**
 - **Ajudar-me a configurar pela primeira vez uma conexão sem fio**



NOTA: Ao conectar-se por meio de uma rede, a maneira mais fácil de detectar a impressora é selecionar **Localizar automaticamente minha impressora na rede**.



NOTA: Para instalação sem fio, selecione a opção para **Ajudar-me a configurar pela primeira vez uma conexão sem fio** e selecione **Sim, recupere as configurações sem fio do meu computador**.

Solução para OS X

1. O instalador do software detecta o idioma do sistema operacional e, em seguida, exibe o menu principal do programa de instalação no mesmo idioma.
2. Siga as instruções exibidas na tela para instalar o software.
3. No final do processo de instalação de software, use o **Assistente de configuração do HP Utility** para configurar opções da impressora.

7. Impressão móvel e sem fio (opcional)

7.1 Conectar o dispositivo à rede sem fio

Para imprimir de um telefone ou um tablet, conecte o dispositivo à mesma rede sem fio da impressora.

Dispositivos Apple iOS (AirPrint): Abra o item a ser impresso e selecione o ícone Ação. Selecione **Imprimir**, selecione a impressora e selecione **Imprimir**.

Dispositivos Android mais recentes (4.4 ou mais recente): Abra o item a ser impresso e selecione o botão **Menu**. Selecione **Imprimir**, selecione a impressora e selecione **Imprimir**.

Alguns dispositivos exigem o download do aplicativo de plug-in HP Print Service da Google Play store.

Dispositivos Android mais antigos (4.3 ou mais antigo): Baixe o aplicativo HP ePrint da Google Play store.

Windows Phone: Baixe o aplicativo HP AiO Remote da Windows Store.

📍 Saiba mais sobre a impressão móvel

Para saber mais sobre outras opções de impressão móvel, incluindo soluções ePrint adicionais, digitalize o código QR ou consulte a seção “Impressão móvel” do Guia do Usuário.



7.2 Wi-Fi Direct (somente modelo sem fio dw)

O Wi-Fi Direct permite a impressão por proximidade de um dispositivo móvel sem fio diretamente para uma impressora com Wi-Fi Direct ativado sem a necessidade de uma conexão com uma rede ou Internet.



NOTA: A impressora pode necessitar de atualização de firmware para usar esse recurso.

Ativar o Wi-Fi Direct

1. Imprima uma página de Configuração de rede para identificar o endereço IP da impressora. No painel de controle, mantenha pressionado o botão Cancelar (X) até que a luz de pronto comece a piscar e, em seguida, solte o botão. A página de teste é impressa.
2. Insira o endereço IP do produto na linha de endereços do seu navegador. A tela do Servidor Web Incorporado (EWS) será exibida. **Exemplo de endereço IP:** 192.168.0.0
3. Clique na guia **Redes**.
4. Clique em **Configuração do Wi-Fi Direct**.
5. Marque a caixa de seleção ao lado de **Nome de impressão do Wi-Fi Direct (SSID)** e, em seguida, insira o SSID do nome de rede no campo.
6. Clique em **Aplicar**. O endereço IP do dispositivo móvel é exibido na guia **Redes**.



NOTA: Para descobrir o nome da rede (SSID), clique no menu **Configuração sem fio** da guia **Redes**.

Para obter mais informações sobre impressão sem fio e configuração sem fio, acesse www.hp.com/go/wirelessprinting.

8. Configurar o HP ePrint via e-mail (opcional)

Use o HP ePrint via e-mail para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail da impressora de qualquer dispositivo compatível com e-mail, mesmo de dispositivos que não estejam na mesma rede. Para usar o HP ePrint via e-mail, a impressora deverá atender a estes requisitos:

- A impressora deve estar conectada a uma rede com ou sem fio e ter acesso à Internet.
- O HP Web Services deve estar habilitado na impressora, e ela deverá estar registrada no HP Connected.

Ativar o HP Web Services (somente nos modelos n e dw)

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**.
2. Vá até o menu **HP Web Services** e pressione o botão **OK**.
3. Vá até a opção **Imprimir folha de informações** e pressione o botão **OK**. A página de informações contém o código da impressora que você usa para registrar sua impressora HP no HP Connected.
4. Acesse www.hpconnected.com para criar uma conta do HP ePrint e conclua o processo de configuração.

Solução de problemas

Guia do Usuário

O Guia do Usuário inclui o uso da impressora e informações sobre solução de problemas. Ele está disponível no CD da impressora e na Web:

1. Acesse www.hp.com/support/ljM402 ou www.hp.com/support/ljM403.
2. Clique em **Manuais**.

Para o Windows, o Guia do Usuário é copiado para o computador durante a instalação de software recomendado.

Windows® XP, Windows Vista® e Windows® 7

Clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os Programas**, selecione **HP**, selecione a pasta para a impressora HP e selecione **Ajuda**.

Windows® 8

Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em uma área vazia da tela, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos, clique no ícone com o nome da impressora e selecione **Ajuda**.

Verificar atualizações de firmware

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **OK**.
2. Vá até o menu **Serviços** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Atualização da LaserJet**.
4. Selecione **Verificar atualizações agora**.

Recursos de suporte adicionais

Para obter ajuda completa da HP para a impressora, acesse www.hp.com/support/ljM402 ou www.hp.com/support/ljM403.

- Solucionar problemas
- Localizar instruções de configuração avançada
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras
- Recursos de impressão móvel

Conexão de rede cabeada (Ethernet)

- Verifique se a impressora está conectada à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
- Verifique se as luzes ao lado da porta de rede estão acesas.
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Teste a conexão de rede executando o ping na rede:

Windows

Clique em **Iniciar** > **Executar**. Digite **cmd** e pressione **Enter**. Digite **ping**, digite um espaço, digite o endereço IP da impressora e pressione **Enter**.

Exemplo de endereço IP: 192.168.0.1

OS X

Abra o Network Utility e digite o endereço IP no painel de **ping**. Pressione **Enter**. **Exemplo de endereço IP:** 192.168.0.1

- Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
- Se o ping não funcionar, tente reiniciar a impressora e verifique novamente todas as etapas de conexão.

Conexão da rede sem fio (somente modelo sem fio dw)

- Verifique se o cabo de rede não está conectado. A impressora não consegue se conectar a uma rede sem fio quando um cabo de rede está conectado.
- Verifique se a impressora e o roteador sem fio estão ligados e estão recebendo energia. Verifique também se o switch sem fio está ligado.
- Verifique se a impressora está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, a impressora deve estar a 30 m (100 pés) do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede sem fio.
- Para Mac, verifique se o roteador sem fio suporta Bonjour.
- Reinicie o roteador sem fio.