



SAT Bematech SATGo

O SatGo da Bematech é otimizado para funcionar com qualquer impressora térmica, especialmente com os modelos disponíveis da marca. Utilize a tela gráfica para ter informações mais claras sobre a emissão e transmissão de seus documentos fiscais.

s@tGo

Guia de Referência Rápida



bematech.com.br



Para mais informações, acesse o site do produto através desse QR Code



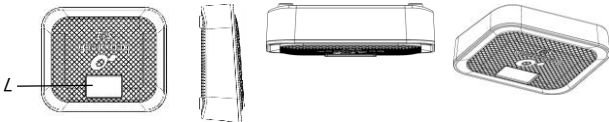
1. Informações do Produto

1.1 Conteúdo da Embalagem

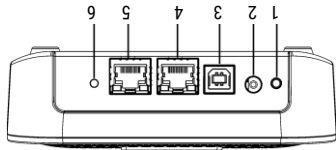
Após abrir a embalagem, verifique se estão presentes os seguintes itens. Se algum estiver faltando ou danificado, entre em contato com seu revendedor. Guarde a embalagem para um eventual transporte.

- s@tGo
- Cabo USB
- Cabo Ethernet
- Fonte de Alimentação
- Guia de Referência Rápida

1.2 Vistas do produto e interface I/O



Identificação	
1	Botão Ligar/Desligar
2	Porta DC da fonte de alimentação
3	Porta USB
4	Conector Ethernet
5	Conector Ethernet
6	Botão Reset
7	Display



2. Instalação e Uso do Produto

2.1 Segurança de Instalação e Operacional

- Posicionar o s@tGo em uma superfície plana e estável, de modo que o display esteja sempre visível.
- Nunca colocar objetos em cima do s@tGo ou de alguma outra forma que obstrua a visão do seu display.
- Evite que o produto entre em contato com poeira, umidade e temperaturas extremas. Uma folga para evitar que este se desconecte durante o funcionamento do produto. Ao conectar o cabo da fonte de alimentação, não estique o cabo totalmente, deixe isolar o cabo de outros cabos e do contato com o usuário, se isso ocorrer, em situações mais extremas, poderá causar danos irreversíveis ao produto.

ATENÇÃO

Ligue o s@tGo utilizando o botão de Ligar/Desligar. Para desligar o s@tGo mantenha o Botão de Ligar/Desligar pressionado até o Display' apagar.

Se a fonte de alimentação for removida com o s@tGo ainda ligado, danos irreversíveis poderão ocorrer no produto!



De acordo com o item 1.2 deste manual.

Nenhuma parte desta publicação pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem a permissão prévia por escrito da Bematech HW Ltda., exceto quando permitido por direitos de patente.

As informações contidas nesta publicação são puramente informativas, sujeitas a alterações sem aviso prévio. Além disso, a empresa não se responsabiliza pelo uso de tais informações. No entanto, à medida que os aperfeiçoamentos do produto forem implementados, a Bematech HW Ltda. fornecerá informações atualizadas sobre os produtos descritos nesta publicação em nova versão deste manual que pode ser obtida no site da Bematech na Internet:

www.bematech.com.br

A despeito das outras exceções contidas neste Manual, o Comprador deste produto ou os terceiros envolvidos assumem as consequências e a responsabilidade como resultado de: (a) uso intencional para quaisquer aplicações impróprias, involuntárias ou não autorizadas deste produto, incluindo qualquer fim específico; (b) modificações, reparações ou alterações não autorizadas deste produto; (c) uso do produto sem que sejam seguidas as instruções de operação e manutenção da Bematech HW Ltda.; (d) uso do produto como parte de sistemas no outras aplicações em que qualquer falha dele possa criar situações propícias a danos pessoais ou materiais. Nos casos acima descritos, a Bematech HW Ltda. e seus diretores, administradores, funcionários, subsidiárias, afiliadas e revendedores não serão considerados responsáveis ou chamados a responder por quaisquer reivindicações, danos, perdas, despesas e quaisquer outros danos diretos ou indiretos, assim como por reivindicações que alegarem negligência por parte da Bematech HW Ltda. em relação ao projeto ou fabricação do produto.

A Bematech HW Ltda. não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas decorrentes do uso de quaisquer opções ou consumíveis que não sejam os designados como produtos originais da Bematech ou produtos aprovados pela Bematech HW Ltda. Todos os nomes e logotipos de produtos mencionados nesta publicação podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários e são aqui reconhecidos como tal. As garantias dos produtos correspondem apenas aquelas expressamente mencionadas no Manual do Usuário. A Bematech HW Ltda. rejeita toda e qualquer garantia implícita para o produto, incluindo (mas sem limitar-se a) garantias implícitas de mercantidade ou adequação para fins específicos. Além disso, a Bematech HW Ltda. não será responsávelizada ou sujeita a responder por quaisquer danos especiais, incidentais ou consequências ou até mesmo ganhos ou lucros cessantes decorrentes do uso do produto pelo Comprador, pelo Usuário ou por terceiros.

2.2 Instruções de instalação do Software do produto

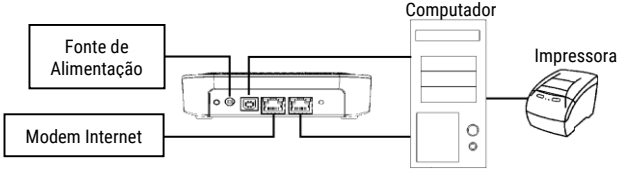
2.2.1 O arquivo de instalação do Software do produto pode ser baixado em um dos sites listados abaixo:

- www.bematech.com.br
- partners.bematech.com.br

2.2.2 Extraia os arquivos do formato ".rar", abra o instalador e prossiga com a instalação como o assistente pedir.

2.3 Utilizando as duas portas Ethernet

O s@tGo pode realizar a função de HUB, conectando o computador e o próprio aparelho com o modem de internet. Para comunicação e alimentação do s@tGo com o computador é necessária a utilização do cabo USB tipo "AB"



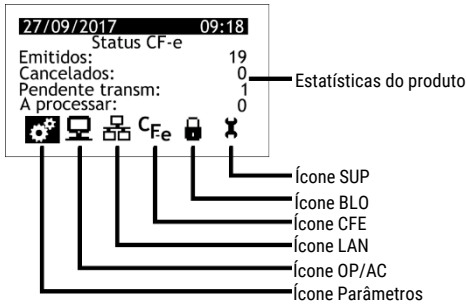
IMAGENS MERAMENTE ILUSTRATIVAS

3. Display

3.1 Identificação do Display

Na tela padrão do s@tGo, ilustrada na figura abaixo, são apresentadas as estatísticas do produto e, na parte de baixo da tela, os ícones onde a condição (aceso, piscando ou apagado) de cada ícone indica um status.

3.2 Tela do Display



IMAGENS MERAMENTE ILUSTRATIVAS

3.3 Tabela de indicação dos ícones

Condição do ícone	Status
PARAMETROS	
Aceso	Arquivos de parametrização carregados com sucesso
Piscando rápido	Carregando arquivos de parametrização
Piscando devagar	Executando parametrização interna
Apagado	Arquivos de parametrização NÃO carregados
OP/AV	
Aceso	Pronto para comunicar-se com a Aplicação Comercial
Piscando rápido	Escrevendo/lendo mensagem do AC
Piscando devagar	Executando comando do AC
Apagado	Não está pronto para se comunicar com o AC
LAN	
Aceso	Acesso ao Gateway
Piscando rápido	Recebendo dados na comunicação com a SEFAZ
Piscando devagar	Estabelecendo comunicação com a SEFAZ
Apagado	Não possui acesso à SEFAZ
CFE	
Aceso	Possui CFe pendente de processamento pela SEFAZ
Piscando rápido	Emitindo/processando CFe
Piscando devagar	Enviando arquivos da CFe para a SEFAZ
Apagado	Sem Cfe na memória
BLO	
Aceso	Equipamento bloqueado pela SEFAZ/contribuinte
Piscando rápido	Bloqueado por erro no código de ativação
Piscando devagar	Bloqueio autônomo
Apagado	Equipamento desbloqueado
SUP	
Aceso	Equipamento precisa de suporte técnico
Apagado	Produto não precisa de suporte técnico

3.4 Tabela de indicação da tela de estatísticas

ESTATÍSTICAS	
Emitidos	CF-e recebidos do AC e desenvolvidos com sucesso pelo s@t, acumulados desde sua ativação.
Cancelados	Quantidade de CF-e de cancelamentos recebidos do AC e cancelados com sucesso pelo s@t, acumulados desde sua ativação.
Pendente transm.	Quantidade de CF-e armazenados no s@t pendentes de envio à SEFAZ. Contador decrementado após a transmissão.
A processar	Total de CF-e enviados ao fisco que aguardam confirmação de processamento.

4. Limpeza do Produto

Antes de limpar o seu equipamento, **desligue o s@tGo com o Botão Ligar/Desligar e depois desconecte a fonte de alimentação.** Use apenas um pano de microfibra úmido para a limpeza. Não utilize detergentes, abrasivos ou solventes.

5. Informações ao Cliente

Não é permitido que o cliente efetue qualquer tipo de reparo que necessite abrir o produto, caso seja necessário entre em contato com a equipe de suporte da Bematech. Para suporte entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), pelo telefone **0800 644 BEMA (2362)** ou uma de nossas Assistências Técnicas Autorizadas.



Informações sobre descarte do produto

Esse símbolo indica que seu produto eletrônico não pode ser jogado no lixo comum, mas precisa ser descartado da maneira correta. Quando o tempo de vida do produto acabar, consulte a Bematech ou suas autoridades locais para saber como fazer a correta reciclagem do produto.



CERTIFICADO DE GARANTIA

Este certificado é uma vantagem adicional oferecida ao cliente pela Bematech HW Ltda. Para que as condições de garantia nele previstas tenham validade, é indispensável a apresentação da Nota Fiscal de venda ao Cliente, e ao cumprimento de todas as recomendações expressas neste Guia de Referência Rápida, cuja leitura é recomendada. Para informações sobre as Assistências Técnicas Autorizadas ligue gratuitamente para a nossa Central de Relacionamento com o Cliente através do telefone:

0800 644 BEMA (2362)

Este CERTIFICADO DE GARANTIA garante o produto contra eventuais defeitos de fabricação que, por ventura, venham a ocorrer no prazo de 12 (doze) meses a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao Cliente. A Nota Fiscal de venda passa fazer parte integrante desse certificado.

Constatado o eventual defeito de fabricação, o Cliente deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviço Autorizados de Assistência Técnica. O exame e reparo do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser efetuado por esses Postos. Todos os contatos com os Postos devem ser feitos exclusivamente pelo Cliente, não estando nenhum revendedor autorizado a executar estas ações em seu lugar. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância dessas recomendações fogem à responsabilidade da BEMATECH. Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos será gratuita, assim como a mão-de-obra aplicada. Esta garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. Caso o cliente deseje ser atendido em sua residência/empresa, deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica e consultá-lo sobre a taxa de visita. A cobrança ou não desta taxa fica a critério de cada Posto. Caso não haja Posto de Serviços Autorizados de Assistência Técnica em sua localidade, o Cliente será responsável pelas despesas e pela segurança do transporte de ida e volta do produto a um Posto situado em outra localidade. Por tratar-se de garantia complementar à legal, fica convencionado que a mesma perderá totalmente sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressa à seguir:

- Se o defeito for ocasionado pelo mau uso do produto pelo cliente ou terceiros estranhos à BEMATECH.
- Se o produto for examinado, alterado, ajustado, ou consertado por pessoa não autorizada pela BEMATECH.
- Se ocorrer ligação deste produto em instalações elétricas inadequadas, diferentes das recomendadas no Manual do Usuário.
- Se o dano tiver sido causado por agentes naturais como: descarga elétrica, enchente, maresia, fogo, entre outros; ou acidentes (queda), explosões ou produtos químicos.
- Se o número de série, que identifica o produto, estiver adulterado ou rasgado.
- Se a Nota Fiscal de compra apresentar rasuras ou modificações.

Estão excluídos desta GARANTIA os eventuais defeitos decorrentes da negligência do Cliente no cumprimento das instruções contidas neste Guia de Referência Rápida e também os defeitos decorrentes no uso do produto fora das aplicações para as quais foi projetado.

Modelo

Nº de Série:

P/N:

Data: